



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente

Convocatoria 2014

Nº de proyecto: 234

Programa de adquisición de habilidades y capacidades para el desempeño profesional a través del Prácticum en Psicología Social

Elena Ayllón Alonso

Facultad de Psicología

Psicología Social

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto.

Los objetivos propuestos en el proyecto, fueron los siguientes:

1. Promover el acercamiento del alumnado a la realidad laboral a través de experiencias en entornos laborales propios de la Psicología Social.

- Fomentar conocimientos actuales sobre la realidad profesional.
- Favorecer la adquisición de conocimientos propios acerca de funciones profesionales específicas.

2. Desarrollar las competencias transversales básicas para el acceso y mantenimiento en el empleo.

- Facilitar al alumnado el desarrollo de habilidades para la comunicación.
- Facilitar al alumnado el desarrollo de habilidades para la gestión emocional.
- Fomentar en el alumnado el desarrollo de actitudes que mejoran su incorporación laboral y el mantenimiento en el puesto de trabajo.
- Facilitar al alumnado el desarrollo de competencias de gestión administrativa y de recursos para el empleo.

3. Facilitar los conocimientos básicos para el empleo y autoempleo.

- Facilitar al alumnado los conocimientos básicos sobre tipos de contratos y modalidades de empleo y autoempleo más frecuentes en el área de la Psicología Social.
- Realizar Entrenamiento en Búsqueda Activa de Empleo (EBAE).

4. Mejorar la definición profesional especializada del alumnado a través del contacto con profesionales en activo.

- Favorecer procesos de orientación profesional en el alumnado.
- Profundizar en la adecuación del alumnado con la especialidad elegida.

2. Objetivos alcanzados.

La consecución del primer objetivo se ha conseguido en parte. Se había previsto la visita a diversos centros de prácticas (con los que existe un convenio para la realización del Prácticum); los alumnos sólo pudieron asistir a algunas de las visitas organizadas, debido a la dificultad para concretar las mismas en un horario compatible con las clases y prácticas de todo el alumnado.

Para alcanzar los objetivos segundo y tercero, se habían propuesto una serie de sesiones de formación, impartidas por profesores/as vinculados/as a este proyecto. No estaba previsto en este proyecto la evaluación de la consecución de este objetivo (que conllevaría un seguimiento o una valoración a largo plazo); sin embargo, a lo largo de estas sesiones, se desarrollaron dinámicas y ejercicios que perseguían afianzar la adquisición de estas competencias y conocimientos.

La asistencia a estas sesiones de formación fue controlada y el número de participantes se mantuvo constante a lo largo de todo el proyecto. En concreto, las asistencias fueron las siguientes:

- Sesión de formación sobre comunicación: 58 estudiantes.
- Sesión de formación sobre trabajo en grupos: 57.
- Sesión de formación sobre habilidades para el empleo: 50.
- Sesión de formación sobre gestión de emociones: 57

Los alumnos y las alumnas de 4º curso de Psicología pudieron asistir a unas conferencias impartidas por expertos/as en el área de Psicología Social, que les ha facilitado un acercamiento a la realidad profesional en esta materia.

Al igual que ocurrió con las sesiones de formación, la asistencia a estas conferencias, también fue controlada y, de la misma manera, el número de participantes se mantuvo constante a lo largo de todo el proyecto:

- Charla de la profesional de la asociación ASPACIA: 57 asistentes.
- Charla de las profesionales de la cooperativa IDEALOGA: 57.
- Charla de la profesional del proyecto CUPIF: 59.
- Charla del técnico de los Servicios Sociales de Parla: 46.
- Charla del responsable de red de Salud Mental de la Comunidad de Madrid: 47.

3. Metodología empleada en el proyecto

La metodología desarrollada en este proyecto, tal y como se preveía en su fundamentación, ha sido:

- Abierta: se han empleado diferentes técnicas, en función de los diferentes momentos y objetivos del proyecto.
- Flexible: nuestro trabajo se ha adaptado a las condiciones de cada grupo.
- Dinámica: la propia metodología del proyecto ha servido como elemento de aprendizaje.

Durante todas las sesiones de formación (la "Formación en competencias"), se empleó una metodología participativa, colectiva y activa. Se ha desarrollado de manera dinámica, combinando las explicaciones teóricas con la ejemplificación a partir de casos prácticos, el entrenamiento a partir de las situaciones propias de los alumnos, el debate y la reflexión grupal.

Las conferencias impartidas por los profesionales externos (el "Acceso a la práctica profesional"), se han llevado a cabo a través de una exposición por parte del tutor/tutora y un debate posterior, que ha contado con los alumnos como participantes. Esto ha permitido reflexionar sobre situaciones reales, aclarar dudas o disminuir la incertidumbre por el desconocimiento de la información relativa a las prácticas y al mundo profesional.

Las visitas han incorporado a lo anterior el valor de poder observar in situ la realidad de la profesión del/de la psicólogo/a, permitiendo aclarar dudas y ofrecer información acerca del acceso al mundo laboral.

La metodología empleada ha incluido la realización de un cuestionario de satisfacción que han contestado los y las participantes a la finalización del proyecto.

4. Recursos humanos

Los profesores que han puesto en marcha en este proyecto son los que habían previsto su participación:

- Elena Ayllón: Coordinación, seguimiento y evaluación del proyecto.
- Florentino Moreno: Impartición de la primera sesión de contenidos docentes (Comunicación).
- José Ángel Medina: Impartición de la segunda sesión de contenidos docentes (trabajo en grupo).
- Idioia Gorroño: Impartición de la tercera sesión de contenidos docentes (Actitudes para el empleo).
- Jesús Saiz: Impartición de la cuarta sesión de contenidos docentes (Gestión de emociones).
- Raúl Piñuela: Gestión y seguimiento de tutores externos y formación laboral.
- Ana García Mañas: Gestión y seguimiento en el acercamiento a centros laborales.

Los y las profesionales que participaron en el ciclo de conferencias han sido:

- Estefanía Sánchez (de la asociación ASPACIA).
- Patricia Calvo y Erika López (de la cooperativa IDEALOGA).
- Susana Díaz (de la asociación CUPIF).
- Zzen Mayordomo (de los Servicios Sociales de Parla).
- Abelardo Rodríguez (de la Oficina Regional de Salud Mental de la Comunidad de Madrid).

5. Desarrollo de las actividades

El proyecto "Programa de adquisición de habilidades y capacidades para el desempeño profesional a través del Prácticum en Psicología Social" se había propuesto con el objetivo de proporcionar un acercamiento al mundo laboral de los/as estudiantes del itinerario de Intervención en Psicología Social. Sin embargo, se amplió la oferta de participación al alumnado de otros grupos, en concreto, de Psicología Clínica y de la Salud y de Neuropsicología. Algunos de los profesores han impartido docencia durante el cuatrimestre en el que se ha desarrollado el proyecto en estos grupos, lo que ha posibilitado tener contacto con ellos.

Con el fin de alcanzar el objetivo de acercar al alumnado a la realidad laboral a través de experiencias propias de entornos laborales, se han desarrollado una serie de talleres formativos, dirigidos por los/as profesores/as vinculados a este proyecto de innovación. Se había previsto que cada una de estas sesiones, tuviera una duración de 2,5 horas. Sin embargo, se acordó que duraran 3 horas para tener más tiempo para poner en práctica y reflexionar sobre lo explicado. Las sesiones llevadas a cabo fueron las siguientes:

- 31 de Octubre: en la primera sesión de formación, dirigida por Florentino Moreno, se trabajaron algunas cuestiones básicas relacionadas con la comunicación de cara a facilitar la relación con los/as tutores/as de las prácticas y en el entorno laboral.
- 14 de Noviembre: la segunda sesión de formación fue impartida por José Ángel Medina y se dirigió a adquirir habilidades que favorecen el trabajo en grupo.
- 28 de Noviembre: sesión desarrollada por Idoia Gorroño, centrada en las habilidades relacionadas con el emprendimiento laboral y la gestión de recursos administrativos de cara a favorecer la inserción laboral.
- 8 de Diciembre: sesión impartida por Jesús Saiz, en la que se explicaron algunas habilidades que favorecen la gestión de las emociones, el afrontamiento de los conflictos, la gestión de las dificultades y el control emocional.

Con el fin de aproximar a los estudiantes a profesionales en activo, se desarrollaron dos tipos de actividades, específicamente dirigidas a facilitar el contacto del alumnado con profesionales del área de la Psicología Social. Cabe añadir que las tres líneas fundamentales del proyecto (sesiones de formación, conferencias y visitas), se desarrollaron paralelamente en el tiempo.

En primer lugar, se realizaron cinco sesiones de conferencias impartidas por profesionales de la Psicología. Éstas se desarrollaron en el horario previsto por la Facultad sin actividad docente (martes, a las 13h.) y se prolongaron durante 1,5-2 horas. Todas ellas fueron impartidas por profesionales que colaboran con esta Universidad como tutores de prácticas externas. Por ello, durante estas conferencias, se explicó, por un lado, el ejercicio de las prácticas en los centros y por otro lado, el ejercicio de la profesión y se atendió las preguntas de los alumnos al respecto del acceso a estos centros de trabajo. Las sesiones fueron las siguientes:

- 11 de noviembre: esta primera conferencia, impartida por Estefanía Sánchez, de la asociación ASPACIA, tuvo por objetivo acercar a los/as alumnas/as participantes en el proyecto a la realidad del trabajo asociativo.
- 18 de noviembre: en la conferencia impartida por Patricia Calvo y Erika López, de la cooperativa IDEALOGA, se explicaron las cuestiones fundamentales al respecto del trabajo a través de cooperativas de trabajo de carácter social y de la formación de las mismas.
- 25 de noviembre: conferencia impartida por Susana Díaz, de la asociación CUPIF. En ella, se explicó cómo se desarrollan las prácticas en los programas con personas que están cumpliendo con algún tipo de medida penal y las posibilidades de trabajo en esta área.
- 2 de diciembre: en la conferencia impartida por Zzen Mayordomo, se explicó la labora del profesional de la psicología en los Servicios Sociales; la forma de acceder a este ámbito de trabajo.
- 9 de diciembre: Abelardo Rodríguez explicó en esta conferencia el funcionamiento de la Red Pública de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera de la Comunidad de Madrid, las posibilidades de trabajo en este ámbito y el papel del profesional de la Psicología en el mismo.

En segundo lugar, se desarrollaron algunas de las visitas previstas a centros de trabajo donde se desarrollan las prácticas externas. Se había propuesto cinco visitas y de acordaron las mismas con los responsables de las prácticas en estos lugares. Sin embargo, de las cinco visitas previstas, sólo se llegaron a realizar dos, debido a que no pudieron programarse en un horario que no coincidiese con actividades lectivas de los alumnos (o, incluso, con actividades propias de sus prácticas externas). Por ello, se llevaron a cabo aquellas que pudieron realizarse como consecuencia de su programación horaria. En concreto:

- 21 de noviembre: visita a la asociación Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad, en la que participaron 15 alumnos/as.
- 28 de noviembre: visita al Centro Joven de Anticoncepción y Sexualidad, en la que participó el mismo número de estudiantes.

Al final del proyecto se realizó una evaluación de los objetivos generales por medio de un instrumento elaborado ad hoc. Esta evaluación considera la participación del alumnado en las decisiones que se tomen en la continuidad del proyecto y sus resultados pueden verse a continuación.

Evaluación de las actividades por parte de los estudiantes

El fin de esta evaluación ha sido valorar la satisfacción de los participantes en el mismo, así como recoger sus opiniones y propuestas de cara a adaptar una serie de medidas que mejoren este tipo de acciones.

Las respuestas de las cinco primeras preguntas se recogieron en una escala del 1 al 10 (de menor a mayor acuerdo) y se refieren a su opinión acerca de la organización del proyecto, las sesiones de formación, las conferencias y su valoración general. A

continuación se hacían tres preguntas abiertas acerca de lo que más y menos les ha gustado del proyecto y con sugerencias de mejora (véase cuestionario de evaluación en el anexo).

A continuación se presentan los resultados de esta evaluación.

En general, los participantes en este proyecto están bastante satisfechos con el mismo. Las medias resultantes han sido las siguientes: *Antes de apuntarme al programa, me explicaron claramente su propósito, el proyecto y mi papel como participante* (7,5); *Durante el desarrollo del proyecto, todo estuvo organizado de forma clara y eficiente* (8,3); *Los contenidos adquiridos en las sesiones de formación de los viernes me han resultado útiles* (8,5); *Las experiencias a las que he tenido acceso a través de las visitas de expertos/as de los martes me han resultado útiles* (7,5); *En general, estoy satisfecho/a con este programa* (8,5).

Al respecto de los aspectos que más les han gustado, los alumnos destacan los siguientes. En general, lo más valorado, han sido las sesiones de formación ofrecidas por los profesores; también han valorado positivamente las conferencias y las visitas y la posibilidad de conocer de cerca experiencias profesionales. Han destacado que se trata de una propuesta útil y muy enfocada a sus intereses como alumnos cercanos a acabar la carrera, dado que enseña habilidades y facilita el trabajo de las prácticas externas. Se ha reconocido la labor de coordinación general y entre los profesores participantes, así como su implicación en el proyecto. De la misma manera, se ha valorado de manera positiva el haber conocido distintas visiones de la profesión de la Psicología, así como las diferencias entre las diversas entidades (servicios públicos, asociaciones, fundaciones, cooperativas o empresas). Por último, también han valorado positivamente lo novedoso del proyecto.

En cuanto a los aspectos que menos les han gustado, se han referido, sobre todo a la dificultad de congeniar los horarios de algunas de las visitas. También han destacado que algunos de los contenidos ofrecidos en las conferencias, se han repetido.

Por último, como sugerencias recogidas, destacamos las siguientes. Se propone cambiar el horario de las visitas y realizar más; facilitar el material que se va a utilizar en las conferencias antes de que se realicen; potenciar la posibilidad de acceso laboral de los centros participantes (crear una bolsa de trabajo entre los participantes del proyecto); preguntar a los alumnos previamente qué ámbitos les interesan más; y dar continuidad al proyecto.

6. Anexos

Cuestionario de evaluación:

Programa de adquisición de habilidades y capacidades para el desempeño profesional a través del Prácticum en Psicología Social

Cuestionario de evaluación

Gracias a tu participación en este proyecto has contribuido de una forma importante a la buena marcha del mismo, y en primer lugar, queremos agradecerte tu esfuerzo e implicación.

Por favor, para responder a las siguientes preguntas traza un círculo alrededor del número que recoja tu opinión, utilizando para ello una escala de 1 a 10 (1= totalmente en desacuerdo, 10= totalmente de acuerdo), siéntete libre de escribir todos los comentarios que desees.

- Antes de apuntarme al programa, me explicaron claramente su propósito, el proyecto y mi papel como participante

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- Durante el desarrollo del proyecto, todo estuvo organizado de forma clara y eficiente

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- Los contenidos adquiridos en las sesiones de formación de los viernes me han resultado útiles

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- Las experiencias a las que he tenido acceso a través de las visitas de expertos/as de los martes me han resultado útiles

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- En general, estoy satisfecho/a con este programa

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- Lo que más me ha gustado del proyecto ha sido...

- Y lo que menos me ha gustado....

- Escribe aquí tus opiniones, propuestas, ideas, sugerencias de mejora... ¡muchas gracias!