



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente

Convocatoria 2015

Nº de proyecto: 235.

Título: “Desarrollo de recursos en la información virtual: construyendo materiales para la asignatura Documentación Informativa y su seguimiento DAFO”

Nombre del responsable del proyecto: Juan Carlos Marcos Recio

Centro: Facultad de Ciencias de la Información

Departamento: Sección Departamental de Biblioteconomía y Documentación

ÍNDICE:

- 1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto.....**
- 2. Objetivos alcanzados.....**
- 3. Metodología empleada en el proyecto.....**
- 4. Recursos humanos.....**
- 5. Desarrollo de las actividades.....**
- 6. Anexos.....**

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto (Máximo 2 folios)

El principal objetivo perseguido en este proyecto ha sido el de facilitar a los docentes de la asignatura Documentación Informativa, pero también a otros docentes de la Universidad Complutense una serie de recursos de información, bien estructurados, analizados documentalmente, lo que permitirá luego una pronta recuperación.

Esa parte del análisis documental que se aplica dentro de la asignatura que da nombre a este proyecto, se completa con una evaluación sobre las fortalezas y debilidades y las amenazas y oportunidades de esa información. Se ha tratado de buscar la información, gestionarla y facilitarla con su ficha bibliográfica correspondiente, a la que se añadió un pequeño resumen orientativo para el docente, de tal forma que posteriormente él ha decidido si el recurso era de interés.

Otros objetivos importantes:

1. Apoyo de recursos audiovisuales. Aprovechando que dos de los miembros del grupo son expertos en documentación multimedia y como en 2015 se habrá consumido un total de unas 10.000 millones de horas mensuales de vídeo online se ha trabajado en aportar recursos profesionales y docentes en este área.
2. Apoyos bibliográficos. Se ofrecen también una serie de referencias bibliográficas de cada uno de los recursos propuestos para la asignatura Documentación Informativa.
3. Apoyos textuales, libros/eBooks. Se han recabado textos impresos, documentos digitales... con información de medios de comunicación, especialmente los científicos que están todavía en soporte tradicional (impreso).
4. Se ha llevado a cabo una búsqueda de información, a modo de observatorio. El equipo de trabajo ha revisado las redes sociales más significativas para continuar alimentando los materiales docentes.
5. Se ha realizado un seguimiento en profundidad a los nuevos contenidos y tendencias en comunicación, que se ha publicado en las redes sociales sobre la temática del proyecto, especialmente los aportes de algunas instituciones y medios de comunicación, con el fin de establecer contenidos que puedan ser interesantes en la aplicación de la asignatura de Documentación Informativa.
6. El equipo ha trabajado para ofrecer tareas de difusión de la información en las redes sociales y en los sitios webs de las universidades, informando a los estudiantes de los miembros del proyecto para que den a conocer sus resultados.
7. Se ha invitado a otros profesores del Departamento y han empleado los recursos que se han conseguido a lo largo de la investigación; pero también de otros docentes relacionados con esta asignatura y en general con los medios de comunicación y la documentación.
8. Se han analizado las principales herramientas aplicadas al desarrollo del MOOC (*Massive Open Online Courses*) como recursos docentes, y su adecuación a las materias relacionadas con la Documentación Informativa, así como a otras áreas de conocimiento relacionadas.
9. Se entregan y se difunden los resultados de la inversión en el proyecto para que tenga una visibilidad mayor a través de un documento en e-Print.
10. Se ha evaluado la calidad de las fuentes y recursos obtenidos para explicar la importancia que tienen en el marco de la asignatura analizada y también en otras asignaturas relacionadas.

2. Objetivos alcanzados (Máximo 2 folios)

El proyecto alcanzó los siguientes objetivos, que se tangibilizan en las siguientes conclusiones:

Para los estudiantes:

- Los alumnos responden positivamente a este tipo de prácticas; ya que las ven muy próximas a lo que será su trabajo en el ámbito profesional y los acercan a los docentes.
- Los estudiantes afirman que desconocían este tipo de fuentes, y reconocen que, hasta ese momento, hacían un uso muy limitado de Internet y de las búsquedas.
- Los estudiantes aprenden de manera práctica a seleccionar la información con o sin valor y a definir canales de gestión de la misma.
- Los alumnos reconocen que la información se encuentra en muchos formatos diferentes, no solo la textual, y que el valor de lo audiovisual, ya ampliamente reconocido para otras prácticas lúdicas y de tiempo libre, es aplicable también a la búsqueda de información fiable.
- Los estudiantes aprenden conocimientos, habilidades y también adquieren experiencia de utilidad para su vida profesional.
- Los estudiantes se encuentran muy satisfechos al aprender a valorar las fuentes veraces de las que no, desmitificando Internet como única fuente informativa y utilizándolo en su justa medida y desde una óptica profesional. También aprenden la diferencia entre la cita, el plagio, la copia..., y la colaboración y el trabajo colaborativo, buscando y valorando la fuente original.
- Para los alumnos es importante también aprende a desarrollar actitudes analíticas y críticas sobre la documentación y la información.
- Es importante para los alumnos poner en valor la información de los centros de documentación y las bibliotecas tradicionales, conociendo que si Internet es potente, también lo son los medios tradicionales, poniendo cada fuente en su justo valor.
- Los alumnos se enfrentan al reto del trabajo estructurado y en equipo, en colaboración con sus iguales y con el cuerpo docente, valorando de manera muy positiva esta manera de aprender haciendo, encontrándola muy enriquecedora, formando parte de su propio aprendizaje y del desarrollo de sus habilidades profesionales.
- Los estudiantes ven el reflejo de su aprendizaje en el portal educativo PublidocNet, donde aparece el esfuerzo de su trabajo. Las prácticas en la asignatura sirven para otros alumnos en años sucesivos, pero también para otros docentes del todo el mundo; así como para profesionales. El grado de satisfacción para ellos es muy alto, en este sentido, ya que las prácticas, forman un entorno de estudio basado en la realidad.
- A la hora de desarrollar sus prácticas con tecnología, los estudiantes ven que todavía la Universidad no les ofrece todas herramientas tecnológicas adecuadas; pero las suplen con la que tienen a nivel persona a su alcance.
- Los alumnos encuentran que los fondos documentales que ofrece la Universidad, son ricos y variados, muy útiles para las prácticas en las asignaturas de documentación y comunicación.
- Se ha generado una interesante fuente de recursos audiovisuales, apoyos bibliográficos, textuales, libros/eBooks...; que se ha clasificado y analizado, aportándose fichas para el fácil acceso a la documentación. Dichas fuentes son muy valoradas por los estudiantes (Ver Anexos).

Para los docentes:

- Otros docentes de la asignatura Documentación Informativa pueden disfrutar de una serie de recursos de información, bien estructurados y analizados fáciles de encontrar. Del mismo modo, la evaluación sobre las fortalezas y debilidades y las amenazas y oportunidades aporta conocimiento sobre el desarrollo de experiencias educativas similares.
- Los docentes siguen encontrando dificultades a la hora de realizar este tipo de formaciones con prácticas, debido al elevado número de estudiantes por aula.
- Los profesores encuentran satisfactorios este tipo de proyectos educativos que sirven para mejorar la calidad educativa.
- Los docentes encuentran que la motivación de los estudiantes es mayor con este tipo de acciones formativas, y más sencillo imprimirles el espíritu crítico y las actitudes de analíticas de la documentación y la información.
- Este tipo de prácticas educativas aumentan la satisfacción de los estudiantes y su motivación con respecto a la asignatura y al aprendizaje de la materia.
- Valoran muy positivamente que dichos contenidos estén depurados y bien estructurados, con comentarios que les permiten acceder a la información de manera sencilla y rápida.
- Los profesores se encuentran satisfechos con este tipo de aprendizaje donde se enseña haciendo, ya que permite que los estudiantes se acerquen mucho más a lo que es la vida profesional. Para el docente es mucho más fácil explicar y enseñar puesto que lo apoya en la práctica real.
- Los docentes son capaces de entrenar otras habilidades como profesionales de la educación virtual en estas estructuras y experiencias educativas, donde el profesor es un *community manager* de sus asignaturas.
- Encuentran útiles e interesantes para su labor académica, científica y profesional los portales de contenidos específicos en la materia de biblioteconomía y documentación.
- Los profesores consideran la eficiencia en la información, calidad en los contenidos y evaluación de los resultados, que es la única manera de contrastar que el proceso ha funcionado.
- Los docentes ponen cada vez más en valor el mundo de Internet, donde no son nativos y adquieren una mayor conciencia del potencial de las tecnologías en el mundo de la biblioteconomía y la documentación, gracias a las prácticas y la influencia de los estudiantes.
- Acceso a la información actualizada por parte de los profesionales del sector, que pueden utilizar como fuente en su trabajo diario.
- La comunidad educativa se asegura que los resultados y la información resultante de este proyecto han sido evaluados con rigor y que el proceso ha funcionado.
- Los docentes consideran que este tipo de prácticas y de metodología educativa acerca y optimiza las relaciones entre docentes, y docentes con sus alumnos.
- La metodología aplicada permite que los profesores consigan una que les permita gestionar la ingente información y documentación existente; además de salir del círculo vicioso de la documentación retroalimentada con piezas informativas y teorías institucionalizadas.
- Determina procesos útiles de conocimiento de las herramientas y acceso a las tecnologías y conectividad de los estudiantes, de cara a realizar y planificar acciones docentes.
- Los profesores ven que la Universidad carece de algunos recursos tecnológicos para el desarrollo de su labor docente, valorando de manera muy positiva los documentales y medios más tradicionales.
- Los campus virtuales universitarios todavía son las herramientas tecnológicas más utilizadas por los docentes, por lo que portales especializados como

PublidocNet, son de gran utilidad como fuente de recursos y experiencias profesionales y educativas.

Para la comunidad científica y profesional del sector de la biblioteconomía y la documentación:

- Los datos y resultados del proyecto son accesibles; así como los documentos, gracias a que son difundidos a través de Internet en PublidocNet y e-Print.
- La comunidad científica y los profesionales del sector tienen acceso a la información objeto del proyecto de manera eficiente.
- Los profesionales del sector se aseguran que los contenidos son de calidad, actualizados y con teorías y tendencias innovadoras.
- Otros miembros de la comunidad científica tienen este tipo de modelos educativos y prácticas para desarrollarlas en sus asignaturas.
- Los profesionales del sector valoran muy favorablemente que los estudiantes aprendan conocimientos, mientras ganan en experiencia y adquieren habilidades útiles para su vida profesional.
- Los profesionales del sector se encuentran con estudiantes y recién licenciados, no solo con conocimientos prácticos, sino también con desarrollo de actitudes y habilidades profesionales.
- El observatorio sobre tendencias y contenidos que se ha establecido entre los estudiantes y el equipo del proyecto, es útil para los profesionales del sector.

3. Metodología empleada en el proyecto (Máximo 1 folio)

En pleno siglo XXI muchos proyectos educativos han seguido un esquema que la UNESCO hizo suyo y que se viene empleando como lema de enseñanza eficaz: Aprender a hacer, Aprender a ser, Aprender a convivir y Aprender a conocer. De estas cuatro propuestas, la última es la que más está presente en los docentes que se manejan en los campus virtuales y en la mejora de la calidad de sus materias. De hecho, la pedagogía camina hacia una mayor participación de los alumnos en los procesos educativos, y eso requiere por parte del docente, de la creación de un entorno más abierto (de ahí la necesidad de contar con recursos, herramientas y documentos pertinentes para mejorar cada curso). En nuestros proyectos anteriores ya trabajamos dos conceptos que seguiremos aplicando: Aprender a aprender y aprender a emprender, de tal forma que el docente es un motivador para que el alumno adquiere su conocimiento de manera individual, apoyado en los recursos que el docente le ha preparado con anticipación.

No podemos olvidar que el proyecto está enmarcado en el EEES y como tal apuesta por una mejora en la innovación. En la eficiencia, la calidad y la evaluación. Estos cuatro pilares son el resumen de cada una de las acciones que desarrollaremos para concluir con un proyecto dinámico, ágil y eficaz para los profesores del Departamento de Biblioteconomía y Documentación y otros profesores del área de Humanidades y Ciencias Sociales.

La metodología del proyecto tuvo, al menos cuatro fases importantes (ver cronograma en el Anexo):

1.- Metodología propia del grupo, que incluye los procedimientos de trabajo y división de tareas, incluido el análisis de las necesidades pedagógicas de la asignatura estudiada: Documentación informativa. Se buscaron también los indicadores del estudio para el Análisis DAFO y las herramientas necesarias para el tipo de documentos a elaborar, tras la consulta a diferentes bases de datos.

2.- Búsqueda de información y recopilación de datos, en la que se trabajó con recursos multimedia, apoyos bibliográficos y contenidos textuales, artículos de revistas, etc. Una vez logrados estos recursos se procedió a elaborar una serie de materiales didácticos que puedan apoyar a los docentes de esta asignatura.

3.- Fase de análisis de indicadores DAFO. Uno de los especialistas del proyecto, el profesor Joaquín Sánchez Herrera trabajó en la elaboración de los indicadores: debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades que ofrecen los recursos logrados en la etapa anterior. Para ello, se analizaron los datos estadísticos y se procedió a la creación de gráficas.

4.- Fase de Ejecución en la que todo el equipo elaboró el material pertinente en base a las búsquedas realizadas, procedió a su catalogación, clasificación y difusión de los contenidos, que como ya se ha indicado se colocarán en formato libro/manual/Apuntes de clase para los alumnos de dicha asignatura, cerrando un proceso en el que se han detectado las carencias importantes y se han puesto soluciones informativas para crear un mejor entorno docente en Documentación Informativa.

La metodología se cierra con algunas reuniones a posteriori de todo el equipo para evaluar las distintas fases del trabajo, ver la problemática presentada, así como elaborar las conclusiones más importantes e influyentes del proyecto. En ese

momento, se procederá a trabajar sobre los entregables, especialmente el libro/manual/apuntes y hasta recomendaciones para los docentes de la asignatura y de otras materias relacionadas con Documentación Informativa.

4. Recursos humanos (Máximo 1 folio)

Parte de los miembros que han colaborado en el equipo de trabajo, lo viene haciendo desde hace tres años de manera continuada en otros dos proyectos de Innovación y Mejora de la Calidad Docente (“Portales de apoyo al campus virtual creados para el desarrollo de recursos y prácticas colectivas”, nº de proyecto 198, en 2011 y “Uso de dispositivos inteligentes (tablets, smartPhones...) como herramientas educativas en el campus virtual y portales educativos (Publidocnet): aplicaciones prácticas en la asignatura Documentación Informativa”, nº de proyecto, 122, en 2012).

Dos de los nuevos integrantes del equipo lo hicieron para ampliar la parte de bases de datos documentales en comunicación audiovisual y para ampliar la visión del análisis DAFO a la materia investigada y poder sumar resultados concretos, que también han participado en otros proyectos de Innovación y de Calidad. Además, la gran mayoría de los miembros del equipo han participado en proyectos de ámbito nacional, Programa Docencia...

El equipo de trabajo ha contado con la ventaja de estar muy cohesionado y complementado, ya que por un lado se ha aportado la experiencia y el bagaje de las tres personas que continuaban con un plan de trabajo en los proyectos de Innovación Educativa, que han servido como nexo de unión; a las dos personas nuevas que han incorporado su experiencia en el ámbito del marketing y los contenidos multimedia. Los contenidos de los que ya se gozaba, se han enriquecido con los multimedia; pero se ha mejorado también con otras perspectivas de cara a evaluar las mejoras del procedimiento educativo desarrollado, así como su metodología.

El resultado ha sido un enriquecedor, complementándose y aprendiendo de la experiencia de las dos visiones conjuntas que han servido para ofrecer un nuevo enfoque en la gestión y el uso de herramientas y recursos para una asignatura, que al usar frecuentemente bases de datos y manejo de la información se puede considerar un referente para otras en las que el componente de la información es fundamental.

Los Recursos Humanos necesarios para la consecución del proyecto ha sido los siguientes:

Juan Carlos Marcos Recio: Vínculo: PDI de la Universidad Complutense; Centro: Facultad de CC. de la Información; Departamento: Biblioteconomía y Documentación. Coordinador del proyecto.

Joaquín Sánchez Herrera: Vínculo: PDI de la Universidad Complutense; Centro: Facultad de CC. de la Información; Departamento: Comercialización e Investigación de Mercados.

Elena de la Cuadra Colmenares Vínculo: PDI de la Universidad Complutense; Centro: Facultad de CC. de la Información; Departamento: Biblioteconomía y Documentación.

Paloma Hidalgo Goyanes Vínculo: PDI de la Universidad Complutense; Centro: Facultad de CC. de la Información; Departamento: Biblioteconomía y Documentación.

Julio Alcolado Santos: Vínculo: Doctorando; Centro: Facultad de CC. de la Información Departamento: Biblioteconomía y Documentación.

La mayoría de los participantes en este proyecto tienen una experiencia de al menos cinco años trabajando en temas de educación virtual entre 2010-2014, tal y como se especificó en las publicaciones que se indicaron en la solicitud del proyecto.

5. Desarrollo de las actividades (Máximo 3 folios)

Las actividades y prácticas relacionadas, se detallan más ampliamente en los Anexos.

5.1. Casos prácticos: Prácticas de búsqueda de información de fuentes documentales de autoría contrastada y fiable

Detallamos a continuación los ejercicios prácticos diseñados como recurso de aprendizaje para los alumnos. El objetivo de todas estos trabajos prácticos es que el alumno aprenda a “bucear” en internet, a encontrar información de calidad en poco tiempo, y acudiendo a fuentes de información fiables.

Trabajamos como docentes para acostumbrar a los alumnos a encontrar la mayor y mejor cantidad de información en el menor tiempo posible. Y, no solamente a encontrarla en un buscador como Google, sino a saber dónde está sin tener que pasar por la intermediación de un buscador.

En el primer trabajo ofertado, el alumno debe buscar la información propuesta por el profesor. En las otras prácticas, cada alumno busca un tema que le interese, bien porque estén haciendo un trabajo al respecto para otra asignatura, por una inquietud personal, o por algún tema de actualidad que les preocupe; lo importante, en cualquier caso, es que el tema lo decida el propio alumno, para que los resultados sean de interés para su vida personal o académica. Si obligáramos a buscar un determinado tema, quizá el alumno no se implicaría en la calidad de los resultados encontrados.

En estas prácticas, además, se insiste a los estudiantes a que aprendan a seleccionar fuentes rigurosas de las que menos lo tienen. Se centra la atención en ser rigurosos y prestar gran atención en Internet con fuentes como wiki sin moderador o sin institución responsable. También se les pide que sean cautelosos con los documentos audiovisuales sin autor conocido, como por ejemplo los vídeos de YouTube o los blogs de autoría no demasiado científica o de autoridad contrastada en la materia.

Finalmente, se indica a los estudiantes la necesidad de ser respetuosos con los derechos de autor. Para realizar estos ejercicios en el entorno académico no seremos muy escrupulosos, pero siempre deben ser conscientes de que cualquier material empleado en un nuevo producto debe respetar al autor: tanto si es material audiovisual (vídeos o fotos), como si es una cita de una página web o de cualquier otro tipo de publicación. Para las citas se les facilita las normas APA, que deberán respetar en todo momento.

5.1.1. Búsqueda de supuestos en fuentes oficiales y hemerotecas.

Planteamiento y objetivos:

Debe realizarse la búsqueda y recuperación de la información solicitada en los siguientes supuestos, explicando las fuentes documentales digitales empleadas y las razones para utilizar esas y no otras, de acuerdo con las pautas aprendidas al respecto, además de ir comentando debidamente el proceso seguido (estrategias de búsqueda, evaluación de resultados, dificultad en la consulta, etc.). El alumno debe citar correctamente las fuentes documentales utilizadas.

En el primer caso se proporciona una posible fuente como ejemplo al alumno, y en el resto, se deja que ellos hagan esta labor de búsqueda y recuperación de información en las fuentes de carácter "oficial" que consideren más oportunas, por las razones que luego se explicaran en el trabajo.

Todos los trabajos prácticos se realizan teniendo como plataforma común para profesores y alumnos el Campus Virtual de la asignatura y el portal PublicodNet.

Supuestos:

Governments on the www, <http://www.gksoft.com/govt/en/> es una recopilación de enlaces sobre instituciones políticas muy útil como fuente de información. Se organiza en secciones (gobiernos, instituciones, partidos políticos, etc.), a partir de ella, el alumno debe responder a las siguientes cuestiones:

- a) Sistema político de gobierno en Uruguay.
- b) Estructura del poder legislativo en este país.
- c) Breve biografía del Presidente de Uruguay.

(Se pueden emplear otras páginas con información al respecto, explicando convenientemente la elección).

Averiguar cuál es el enfoque Comunitario para la Sociedad de la Información en la Unión Europea.

(Búsqueda realizada mayoritariamente en http://europa.eu/index_es.htm)

Averiguar qué provincia española tuvo mayor número de accidentes con víctimas en el año 2012 y cuál fue la provincia que tuvo menos.

(Búsqueda realizada mayoritariamente en <http://www.dgt.es/es/>)

Relación de leyes para la reforma educativa en España y fechas de promulgación, desde 1975 hasta ahora.

(Búsqueda realizada en distintos sitios web y consultando con "Gabinete de prensa" del Ministerio de Educación).

Búsqueda a través de las hemerotecas de los periódicos de algún dossier sobre los resultados de las últimas elecciones generales celebradas en España (20 noviembre 2011).

(Búsquedas y resultados muy variados, aunque la mayoría de los alumnos consulta las hemerotecas de los periódicos de tirada estatal, sobre todo El País, El Mundo y ABC).

Resultados y comentarios de los alumnos:

- La mayoría de los alumnos están acostumbrados a utilizar los buscadores, especialmente Google, para localizar la información que precisan, sin preocuparse de cuáles son las fuentes originales que proporcionan esa información.
- En ocasiones, la fuente que se debe usar les resulta evidente, pero una vez localizada la página o sitio web, localizar la información exacta solicitada les resulta complicado porque habitualmente no están familiarizados con la

estructura y funcionamiento de los mismos (especialmente en el caso del INE o de la DGT).

- Los problemas detectados son mayores cuando se trata de páginas o sitios web en idiomas distintos al español (inglés o francés habitualmente).
- Sólo un 20% aproximadamente de los alumnos dicen haber utilizado dispositivos móviles para realizar las búsquedas de información.
- Se denotan dudas y poca práctica cuando el alumno debe interpretar algunos supuestos, y sobre todo cuando debe elegir entre distintas informaciones o resultados posibles.
- Un 75% aproximadamente de los alumnos comentan en las conclusiones sobre el trabajo práctico haber completado y comprendido de manera más clara las explicaciones teóricas sobre la selección, búsqueda y utilización de las fuentes documentales.