



UNIVERSIDAD  
**COMPLUTENSE**  
MADRID

Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente

Convocatoria 2015

Nº de proyecto: 355

Título del proyecto: “El Aprendizaje-Servicio en la UCM: diagnóstico de la situación y diseño de estrategias para su promoción”

Responsable del proyecto: Dra. María R. Belando Montoro

Equipo: Dr. Gonzalo Jover Olmeda, Dra. Covadonga Ruiz de Miguel, Dra. María Angeles Blanco Blanco y María Aránzazu Carrasco Temiño

Centro: Facultad de Educación

Departamentos: Teoría e Historia de la Educación y Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación

## **1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto**

Objetivo general: Promover los valores participativos y las competencias cívico-sociales en la comunidad universitaria a través de la elaboración de una guía para el diseño, el desarrollo y la evaluación de programas de ApS.

El trabajo que se pretendía desarrollar con este proyecto tiene tres partes claramente diferenciadas que se pueden formular en los siguientes objetivos:

- 1) Evaluar la presencia de la metodología del ApS en la UCM.
- 2) Elaborar una guía de ApS.
- 3) Difundir los resultados del proyecto.

El primer objetivo, Evaluar la presencia de la metodología del ApS en la UCM, se puede concretar en los siguientes objetivos específicos:

- Buscar y analizar bibliografía actual sobre planteamientos teóricos del Aprendizaje-servicio en la universidad.
- Buscar y analizar buenas prácticas de aplicación de la metodología del Aprendizaje-servicio en universidades españolas.
- Preparar el cuestionario.
- Aplicar el cuestionario al profesorado de las facultades
- Analizar la presencia de los valores participativos y las competencias cívico-sociales en programas de diversas asignaturas de las facultades seleccionadas para la aplicación del cuestionario
- Analizar los resultados de los cuestionarios

El segundo objetivo, Elaborar una guía de ApS, se pretendía desarrollar a través de los siguientes objetivos específicos:

- Seleccionar los elementos necesarios en la guía teniendo en cuenta las lagunas detectadas en la revisión bibliográfica y en el diagnóstico desarrollado en el paso anterior.
- Diseñar pautas de aplicación de programas de ApS en el ámbito universitario
- Elaborar estrategias de evaluación del desarrollo de programas de ApS.

El tercer objetivo, Difundir los resultados del proyecto, se planeaba trabajar a través de los siguientes objetivos específicos:

- Subir al repositorio digital de la UCM la guía de ApS.
- Difundir las realizaciones y los logros del PIMCD en una charla en la Universidad de Baja California (México) donde un miembro del proyecto ya ha realizado un contacto y se prevén colaboraciones futuras en este campo.
- Redactar la memoria del proyecto.

## 2. Objetivos alcanzados

Como se ha indicado en el apartado anterior, este proyecto tenía tres objetivos principales:

- 1) Evaluar la presencia de la metodología del ApS en la UCM.
- 2) Elaborar una guía de ApS.
- 3) Difundir los resultados del proyecto.

A continuación, se indicarán las tareas realizadas para el logro de dichos objetivos.

Para la consecución del primer objetivo se han realizado las siguientes tareas:

- Búsqueda y análisis de la bibliografía actual sobre planteamientos teóricos del Aprendizaje-servicio en la universidad.
- Búsqueda y análisis de buenas prácticas de aplicación de la metodología del Aprendizaje-servicio en universidades españolas.
- Preparación del cuestionario.
- Aplicación del cuestionario al profesorado de las facultades en marzo de 2015.
- Análisis de la presencia de los valores participativos y las competencias cívico-sociales en programas de diversas asignaturas de las facultades seleccionadas para la aplicación del cuestionario
- Análisis de los resultados de los cuestionarios

Para el logro del segundo objetivo, Elaborar una guía de ApS, las tareas realizadas han sido:

- Selección de los elementos necesarios en la guía teniendo en cuenta las lagunas detectadas en la revisión bibliográfica y en el diagnóstico desarrollado en el paso anterior.
- Diseño de pautas de aplicación de programas de ApS en el ámbito universitario
- Elaboración de estrategias de evaluación del desarrollo de programas de ApS.

El tercer objetivo, Difundir los resultados del proyecto, ha incluido las tareas previstas y se ha añadido una más:

- Difusión de las realizaciones y los logros del PIMCD en la Universidad Autónoma de Baja California (México) por parte de la profesora María Belando Montoro.
- Redacción de la memoria del proyecto y subida al repositorio digital de la UCM.
- En estos momentos se están elaborando dos contribuciones para difundir los resultados del PIMCD en el *XVI Congreso Nacional y VII Iberoamericano de Pedagogía: Democracia y Educación en el Siglo XXI* que se celebrará del 27 al 30 de junio de 2016 en la Facultad de Educación de la Universidad Complutense de Madrid.

### **3. Metodología empleada en el proyecto**

Con el fin de cubrir el primer objetivo específico (evaluación diagnóstica de la presencia de ApSen la UCM) se ha desarrollado un estudio descriptivo transversal mediante encuesta. La población de referencia del estudio estuvo constituida por el conjunto del profesorado de la UCM. El cuestionario se dirigió a la totalidad de la población diana mediante aplicación on-line (envío de cuestionario por correo electrónico), e incluyó preguntas para recabar información sociodemográfica y académica básica del respondente, así como preguntas en escala graduada tipo-Likert sobre prácticas docentes y metodología de Aprendizaje-Servicio en la universidad.

El diagnóstico de la presencia de ApS en la UCM también se ha realizado a través del análisis de una muestra de programas de asignaturas (obligatorias y optativas) de grados impartidos en facultades de las cinco ramas de conocimiento. Para ello, se ha elaborado un listado de indicadores, a partir del análisis de la literatura reciente, tanto de estudios teóricos como de proyectos de investigación o de innovación desarrollados en España.

Con la información obtenida del diagnóstico realizado y el análisis de la bibliografía se ofrece un material que puede servir de guía para el diseño, el desarrollo y la evaluación de programas de ApS.

### **4. Recursos humanos**

El grupo ha estado compuesto por cuatro profesores de dos departamentos, Teoría e Historia de la Educación y Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación, para atender, desde la especialización de cada uno de ellos, a las dos partes principales de este proyecto:

a) el diagnóstico de la metodología del aprendizaje-servicio en la universidad se ha realizado fundamentalmente desde la experiencia y los conocimientos de las profesoras del departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación (Covadonga Ruiz de Miguel, Titular de Universidad y María Angeles Blanco Blanco, Contratada Doctora), y

b) la propuesta innovadora para el fomento de los valores participativos en la comunidad universitaria ha partido del diagnóstico anterior y ha sido la actividad principal de los dos profesores del departamento de Teoría e Historia de la Educación (Gonzalo Jover Olmeda, Catedrático de Universidad y María Belando Montoro, Titular de Universidad).

También se ha contado con la participación de María Aránzazu Carrasco Temiño, colaboradora honorífica del departamento de Teoría e Historia de la Educación (desde el curso 2011/2012). Su incorporación a este proyecto se justifica por su experiencia previa en otros PIMCD de la UCM así como su participación, durante su último año en la Licenciatura de Pedagogía, en el desarrollo de una experiencia que se enmarca en la metodología del ApS.

## 5. Desarrollo de las actividades

TAREA 1: Búsqueda y análisis de buenas prácticas de aplicación de la metodología del Aprendizaje-servicio en universidades españolas

La búsqueda de las Buenas Prácticas se ha realizado en las universidades españolas donde se promueva la realización de APS con entidades, empresas o asociaciones dispuestas a colaborar en las diferentes acciones.

Para ello, se ha utilizado la información y datos recogidos por la Red Española de Aprendizaje-Servicio (<http://aprendizajeservicio.net/>), la cual lleva desde 2010 siendo un espacio de colaboración y visualización de las BBPP que se llevan a cabo en todos los ámbitos educativos.

La segunda fuente utilizada ha sido la Fundación Zerbikas (<http://www.zerbikas.es/>) en cuya web figura un inventario de BBPP de ApS, en el que se incluyen actividades realizadas por personas desde los 6 años en adelante. Atendiendo al perfil de nuestro PIMCD, centramos nuestra atención en las actividades de estudiantes de 18 años o más, y de estas seleccionamos las que tienen su origen en la universidad.

TAREA 2: Aplicación y análisis del cuestionario pasado al profesorado de todas las facultades de las cinco ramas de conocimiento.

El cuestionario se distribuyó en marzo de 2015, obteniendo respuesta de un total de 270 profesores. La muestra, aunque no fue seleccionada aleatoriamente y por tanto nos exige ser cautos en la generalización de resultados, sí es lo suficientemente amplia y variada como para proporcionar información diagnóstica de utilidad.

Particularmente conviene destacar que:

- Algo menos del 2% del profesorado informó de usar la metodología de Aprendizaje-Servicio en sus asignaturas.
- Alrededor del 16% de los encuestados había oído hablar de ella y conocía alguna experiencia que relacionara aprendizaje y servicio a la comunidad en el marco de alguna asignatura propia o ajena.

Los resultados por tanto sugieren una muy escasa implantación y un conocimiento muy limitado del Aprendizaje-Servicio.

Pero también los resultados indican una respuesta positiva del profesorado cuando se les pide valorar distintos aspectos relativos al compromiso social y al fomento de competencias cívico-sociales y éticas entre el alumnado (media global igual a 4,15 sobre 5). Lo anterior parece subrayar la conveniencia de proporcionar guías y recursos que ayuden a transformar en acción lo que parece ser una actitud favorable hacia el APS.

TAREA 3: Análisis de la presencia de los valores participativos y las competencias cívico-sociales en programas de diversas asignaturas de las facultades seleccionadas (una facultad por rama de conocimiento).

Se seleccionaron las siguientes facultades:

1. Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología (por la rama de Ciencias de la Salud)
2. Facultad de Trabajo Social (por la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas)
3. Facultad de Informática (por la rama de Ingeniería y Arquitectura)
4. Facultad de Filosofía (por la rama de Arte y Humanidades)
5. Facultad de Ciencias Químicas (por la rama de Ciencias)

Tras la búsqueda inicial de bibliografía sobre APS en el ámbito universitario se elaboró un listado de indicadores directos e indirectos que se utilizaron para analizar la presencia de esta metodología en los programas de las asignaturas analizadas.

DIRECTOS	INDIRECTOS
1D: Colaboración en acciones sociales	1I: Diseño proyectos o programas sociales para mejorar una necesidad real
2D: Prácticas positivas sobre el medio ambiente y recuperación de patrimonio cultural	2I: Promoción de la intervención social
3D: Creación de espacios de cooperación y colaboración entre la universidad y la comunidad	3I: Diagnóstico de necesidades del entorno social
4D: Realización prácticas voluntarias relacionadas con su especialidad que traigan consigo un beneficio a la comunidad.	4I: Promoción del cuidado del medio ambiente
5D: Fomento de valores a través de una intervención social	5I: Favorecimiento del pensamiento crítico en los universitarios acerca de la realidad social.
6D: Desarrollo hábitos saludables mediante la elaboración de proyectos de mejora para la sociedad.	6I: Desarrollo de procesos de enseñanza y de aprendizaje que abarquen diferentes aspectos de la formación humana.

A continuación, se detectó la presencia de dichos indicadores en asignaturas de las facultades seleccionadas. Para ello, se accedió a los programas publicados en la web de los diversos grados.

Los resultados mostraron una casi nula presencia de los indicadores directos de ApS en las asignaturas analizadas lo que refleja una grave deficiencia del uso de esta metodología. Sólo si el análisis se realiza teniendo en cuenta una presencia más

general de valores participativos y competencias cívico-sociales los resultados resultan positivos.

TAREA 4: Criterios para la elaboración de la guía/propuesta de programas de ApS en la comunidad universitaria.

A la vista de los resultados obtenidos a través de las diferentes vías anteriores acerca de los programas de ApS en la universidad, cabe señalar los siguientes criterios de cara a su diseño e implantación:

- a) Definición de la intencionalidad educativa.
- b) Orientación valorativa.
- c) Determinación de la modalidad de inclusión en el proyecto formativo.
- d) Participación de los estudiantes.
- e) Formación de profesorado.
- f) Seguimiento y evaluación.