



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Proyecto de Innovación Educativa Convocatoria 2017/2018 Nº 222

**LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO DE ORIGEN ASIÁTICO EN LA FACULTAD DE CIENCIAS
POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA DE LA UCM (PIE2017 222).**

Responsable Ph. Dr. Juan Carlos Cuevas Lanchares

Facultad de Ciencias Políticas y Sociología.

Departamento de Ciencia Política y de la Administración.

económicamente de China, las situadas en la costa del Pacífico. No hay ningún alumno que proceda, al menos en este curso 2017/ 2018, de las provincias del interior de China.

Se trata así mismo de alumnos cuya procedencia, socioeconómicamente hablando, y atendiendo a los parámetros occidentales, es de una clase media alta, con progenitores que en muchos casos se dedican a actividades económicas vinculadas a profesiones liberales o de la administración del Estado chino.

Por medio de las encuestas realizadas hemos verificado que la mayoría de nuestros alumnos, al día de hoy, pretenden desarrollar diferentes actividades, tras finalizar sus estudios en España, en su país de origen, la República Popular China.

Hemos detectado que la mayor parte de estos alumnos han utilizado algún servicio de mediación para matricularse en sus estudios con costes medios de entre los 500 y los 1000 euros. Que el coste de sus matrículas ronda los 80000 euros y que estas empresas han condicionado de una forma muy marcada el tipo de Grado en el que han formalizado sus matrículas.

Un aspecto destacable, central en el análisis de nuestro Proyecto, que pretende subsanarse con los nuevos requisitos establecidos tras el Modifica en el Grado de Gestión y Administración Pública, es el escaso nivel de desempeño en lengua castellana. Esta es la principal razón, o al menos una de las principales razones, que explican los problemas de adaptación de los alumnos de origen asiático en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología. Aspecto éste que se ha intentado reconducir desde el PIE 2017 222 atendiendo a distintas actividades docentes y requerimientos dirigidos a nuestros alumnos en la línea de reforzar sus conocimientos del castellano, apoyándonos en la labor realizada por nuestros mentores a instancias de los alumnos más experimentados de los últimos cursos con un excelente manejo tanto del chino como del castellano.

De tal forma que el Proyecto de Innovación Educativa, ***los alumnos de nuevo ingreso de origen asiático en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología de la UCM***, PIE222 2017, ha tenido unas características especiales que derivan de los destinatarios del mismo, los alumnos de origen chino. Un colectivo que estos últimos cursos académicos, como hemos recalcado en nuestra solicitud, ha llegado a representar el 25% de los alumnos de nuevo ingreso en Primero del Grado de Gestión y Administración Pública de la Universidad Complutense de Madrid.

Atendiendo al Cronograma las actividades desarrolladas han sido:

Julio- Agosto- Septiembre/Octubre 2017:

- Se elaboró la batería de encuestas en castellano, inglés y chino que fueron cumplimentadas por los alumnos de origen chino. Se participó en el Acto de Bienvenida a los alumnos de Primer Curso dirigido por el Coordinador del Grado, el Profesor Ernesto Carrillo, durante el cual nuestros colaboradores en el Proyecto de Innovación Educativa dirigieron unas palabras de bienvenida en chino. Se recogieron los datos de la encuesta (de la que se pretende lograr un histórico de entre tres y cinco años) y se realizó un primer análisis de los interesantes datos recabados.

Septiembre- Octubre- Noviembre- Diciembre 2017:

- Se trabajó en incentivar la elección de delegados o Subdelegados con conocimientos del castellano y, fundamentalmente, del chino en los grupos donde la presencia del alumnado de origen asiático fue más numerosa (ejerciendo funciones de mediación). En la práctica los turnos de mañana y tarde del Grado de Gestión y Administración Pública. Con escaso éxito, desafortunadamente, aunque esa mediación fue ejercida informalmente por los alumnos con un mejor conocimiento de idiomas y nuestro mentor de origen chino del Grado incorporado al nuevo Proyecto PIE. En esa misma línea se está animando a un grupo de alumnos procedentes de China a crear una asociación de Estudiantes Chinos o de origen asiático.
- Se llevaron a cabo Mentorías específicas con carácter obligatorio que permitieron la asimilación de algunas pautas, de patrones comunes, fáciles de asimilar por parte del alumnado español, europeo incluso, occidental si cabe, pero que generan fuertes complicaciones a los alumnos asiáticos (calendario académico, costumbres sociales, etc...).
- Se les planteó la necesidad de profundizar en el conocimiento del castellano informándoles de las posibilidades que ofrecía en ese sentido la UCM. Se señaló a la Coordinación del Grado la importancia de llevar a cabo iniciativas académicas que contemplaran cursos de inmersión en lengua y cultura española, todo ello tras determinar las necesidades de estos alumnos, su disponibilidad, recursos e inquietudes.

Enero- Febrero-Marzo- Abril 2018:

- Redacción de documentos en su lengua materna -el chino-, traducidos por los componentes del PIE, que facilitaron un conocimiento certero y riguroso de cuestiones relativas a la historia o la cultura española. En ese sentido destaca la traducción de una introducción histórica al Sistema Político Español de la Profesora Carmen Ninou en formato CD- Rom (en chino) que se distribuyó entre los alumnos de las asignaturas de Instituciones Políticas y Estructuras de Decisión y Actores y Procesos Políticos.

Mayo- Junio 2018:

- Conclusiones. Propuesta del Nuevo PIE ampliado para el Curso 2018/2019. Concedido sin financiación, con la intención de elaborar un Protocolo de Actuación para los distintos alumnos de procedencias culturales muy diversas que llegan (en un proceso que crecerá exponencialmente, el de la Internacionalización de la UCM) a la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología.
- Evaluación y elaboración del borrador de Informe. Entrega de Informe.

Durante el desarrollo del Proyecto de Innovación PIE2017/2018 222 se sucedieron diversas incidencias que se vinculaban directamente con los usos comunicativos de estos alumnos y que pudimos analizar a través de la experiencia que facilitó el PIE de una forma muy cercana. Aspectos de interés que deben quedar reflejados en el informe.

El día 26 de septiembre de 2017 *WhatsApp* fue bloqueado en China para la mayoría de los usuarios. Si bien es cierto que nuestros alumnos utilizan el llamado "**WhatsApp chino**", que es mucho más que una aplicación de mensajería instantánea, y se trató de algo más simbólico que real en lo que se refiere a los hábitos comunicativos de nuestros

alumnos, lo cierto es que sí que afectó a su relación con los compañeros de clase que cada vez utilizan más estas herramientas para organizarse en las distintas asignaturas, aspecto éste que pudo conocer de primera mano el Responsable del Proyecto de Innovación en su calidad de profesor de la Asignatura Instituciones Políticas y Estructuras de Decisión.

WeChat, el "*WhatsApp chino*" es la suma de Facebook, Instagram, Skype, Uber, Tinder y Amazon en una sola plataforma. Un servicio gratuito que permite chatear, enviar fotos y mensajes multimedia y, al mismo tiempo, hacer llamadas y videollamadas de forma totalmente gratuita. Constatamos, gracias a la información que nos facilitaron durante esos meses, que otras aplicaciones similares, como *Line* y *Telegram* fueron también en su momento bloqueadas. La forma de relacionarse de los alumnos de origen chino pasa por la utilización cotidiana, constante, de estos recursos y tener presente este hecho mejorará sin duda los mecanismos de incorporación de todos nuestros alumnos a las dinámicas docentes.

Así mismo pudimos confirmar como China inició una campaña en enero de este año 2018 para limitar el uso de *VPNs*, (pero hasta ahora se ha centrado en empresas con sede en China como *GreenVPN* y es difícil creer que estas campañas se sigan extendiendo a todas las *VPNs* ya que podría llegar a bloquear el acceso a la red global y afectar así negativamente a la economía china, muchas pequeñas empresas e individuos dependen de este tipo de servicios para su actividad económica). Lo que es indudable es que durante estos meses de desarrollo del PIE muchas *VPN* dejaron de funcionar o su rendimiento se vió profundamente afectado, sobre todo a finales de año, coincidiendo con la celebración del Congreso del Partido Comunista Chino que se celebró en Noviembre de 2017 momento en el que se intensificó el control por parte del gobierno chino sobre la RED.

Es importante destacar que entre los sitios web bloqueados durante el desarrollo del PIE 222 2017 en China estarían los siguientes:

Sociales:

Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest, Tumblr, Snapchat, Picasa, WordPress.com, Blogspot, Blogger, Flickr, SoundCloud, Google+, Google Hangouts y Hootsuite.

Apps:

Google Play (eso significa que sin una *VPN* no se puede descargar *apps* de *Google Play*), *Line*, *KaKao Talk* y *Whatsapp* (parcialmente).

Motores de búsqueda

Google (tanto *Google.com* como la mayor parte de las versiones locales como *Google.es*, *Google.com.hk*, *Google.fr*, etc.), *Duck Duck Go* y diversas versiones extranjeras de *Baidu* y *Yahoo*.

Medios de comunicación

The New York Times, Financial Times, The Wall Street Journal, The Economist, Bloomberg, Reuters, LeMonde, El País, L'Equipe, Netflix, Youtube, Vimeo, Google News, Daily Motion, muchas páginas de Wikipedia, Wikileaks.

Herramientas de trabajo

Google Drive, Google Docs, Gmail, Google Calendar (en general todos los servicios de Google), Dropbox, Shutterstock, iStockPhotos, WayBackMachine, Scribd, Xing, Android y los sitios de muchas VPN.

Retomando las cuestiones de índole académica hay que subrayar que el abandono de los estudios de estos alumnos supone un fracaso no solo por la responsabilidad que la universidad tiene hacia la sociedad, sino también para la propia universidad de cara a la internacionalización de sus títulos.

Ante las elevadísimas cifras de fracaso escolar, que este colectivo lidera en términos relativos, constatadas desde la Coordinación del Grado de Gestión y Administración Pública, sólo se puede encarar la situación con contundencia, a través de una propuesta de investigación e innovación docente como la presente iniciativa. El problema que surge entonces, y que carece aún de una respuesta sistemática y eficaz, es saber con certeza cómo evitar esas dificultades que se arrastran hasta la redacción de los Trabajos de Fin de Grado. Se trata de alumnos que se relacionan menos con el colectivo mayoritario de compañeros que sí hablan la lengua castellana y sí pueden socializar con normalidad. Esa desconexión originaria respecto al medio social del aula les genera un distanciamiento demasiado temprano de las asignaturas, que sumado a otros obstáculos, provoca que nunca lleguen a seguir las clases con normalidad. Saber cómo integrar al alumnado chino con el resto de colectivos en las clases es una tarea común, pero que particularmente compete desarrollar y pautar en los planes del Vicerrectorado de Calidad para los títulos universitarios y que necesariamente pasa por generar un compromiso entre la docencia impartida y el tipo de nuevos alumnos que la UCM recibe.