

## **Innovación y Mejora de la Calidad Docente en Trabajo Social**

Francisco Gómez Gómez.

fgomez@trs.ucm.es

Universidad Complutense de Madrid

### **0.- Resumen:**

En el Proyecto de “Innovación y Mejora de la Calidad Docente en Trabajo Social” desarrollado en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid, en el año 2005, recibieron formación en la plataforma de gestión de cursos WebCT 18 profesores y 8 administrativos, con el objeto de poder virtualizar las asignaturas como apoyo a la docencia de tipo presencial y al aprendizaje de los alumnos.

Los resultados de participación en el Campus Virtual de la Universidad Complutense de Madrid, en el curso 2005-2006, fueron de 27 profesores, 1012 alumnos, en torno al 60% de los matriculados en la Escuela de Trabajo Social, y la virtualización de 60 asignaturas de la titulación.

La estructuración de los Estudios Superiores en Créditos Europeos ECTS es lo que fundamenta las experiencias de aplicación de las TIC (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) a la docencia universitaria para facilitar que sean los estudiantes los verdaderos protagonistas de su aprendizaje, mientras que los docentes serán los mediadores y los promotores de dichos procesos, dejando en segundo término la transmisión exclusiva de informaciones, para pasar a ser facilitadores de la adquisición de competencias profesionales que es lo que demanda la Convergencia Europea de los Estudios Superiores.

**Palabras clave:** Innovación educativa. Trabajo Social. Campus Virtual, Créditos Europeos ECTS.

**Innovation and Improvement of the Educational Quality in Social Work.**

Francisco Gómez Gómez.  
fgomez@trs.ucm.es  
Complutense University of Madrid.  
School of Social Work.

## **0.- Summary:**

In the Project of "Innovation and Improvement of the Educational Quality in developed Social Work" in the School of Social Work of the Complutense University of Madrid, in 2005, they received formation in the platform of management of courses WebCT 18 professors and 8 administrative ones, with the intention of being able to virtualize the subjects like support to teaching of actual type and the learning of the students.

The results of participation in the Virtual Campus of the Complutense University of Madrid, in course 2005-2006, were of 27 professors, 1003 students, around 60% of the registered ones in the School of Social Work, and the virtualización of 60 subjects of the degree.

The structuring of the Superior Studies in European Credits ECTS is what bases the experiences of application of the TIC (Technologies of the Information and the Communications) to university teaching to facilitate that the true protagonists of their learning are the students, whereas the educational ones will be the mediators and the promoters of these processes, leaving in second term the exclusive transmission of information, to happen to be facilitadores of the acquisition of professional competitions that is what the European Convergence of the Superior Studies demands

**Key words:** Educative innovation. Social Work. Virtual Campus, European Credits ECTS.

## **1.- Introducción.**

El Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente en Trabajo Social obtuvo la aprobación y financiación del Vicerrectorado de Innovación y

Espacio Europeo de Educación Superior de la Universidad Complutense de Madrid para el año 2005 a partir de lo que ya se venía realizando desde el curso académico anterior 2003-2004 para la puesta en marcha del Campus Virtual UCM en la Escuela de Trabajo Social.

Los dos profesores encargados de la coordinación del Campus Virtual UCM de la Escuela de Trabajo Social habían realizado un curso de 30 horas de duración sobre la utilización de la plataforma de gestión de cursos WEBCT, celebrado en el mes de septiembre del 2003, el cual fue suficiente para la virtualizar las asignaturas troncales de Introducción al Trabajo Social y Trabajo Social con Casos de primer y segundo curso, respectivamente, de la Diplomatura de Trabajo Social.

Los resultados que se obtuvieron en esa experiencia piloto (Gómez Gómez, F. y Munuera Gómez, M.P. 2004: 37-44), fueron expuestos en la primera jornada sobre el Campus Virtual UCM, realizada el 6 de mayo de 2004, sobre los cuales también existe alguna información más concreta en la página del Campus Virtual UCM, cuya dirección electrónica es:

<https://www.ucm.es/info/uatd/jornadas/index.html>.

El personal técnico de la UATD (Unidad de Apoyo Tecnológico a la Docencia) de la Universidad Complutense de Madrid inició en la Escuela de Trabajo Social la impartición de una serie de seminarios para los profesores que interesados en diseñar sus asignaturas en el Campus Virtual UCM, cuya duración de 6 horas (participaron 13 profesores para virtualizar sus asignaturas) no resultó suficiente para que los mismos lograran los mencionados objetivos de poner en el Campus Virtual UCM sus asignaturas.

A partir de esa experiencia, el Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente en Trabajo Social, presentado a finales del año 2004, se sustentó en la realidad existente hasta ese momento y entre sus objetivos fundamentales se propuso conseguir que los profesores que participaran en el mismo consiguieran poner en el Campus Virtual UCM sus asignaturas, con el fin de poderlas ofrecer a los alumnos sin un esfuerzo y dedicación que les resultara

demasiado costoso. Y todo ello, teniendo además en cuenta que el proceso de Convergencia Europea de los Estudios Superiores, que está en marcha, había llevado al Vicerrectorado de Innovación y Espacio Europeo de Educación Superior de la Universidad Complutense de Madrid a ofertar una serie de asignaturas experimentales para la puesta en marcha de los créditos ECTS, donde se intentaba aplicar el criterio de enfocar la atención en el aprendizaje de los estudiantes y en el tiempo que dedican a la preparación de sus asignaturas. En la misma dirección, el Proyecto de Mejora de la Calidad Docente en Trabajo Social pretendía ser una experiencia innovadora para experimentar nuevas herramientas en la formación de los futuros trabajadores sociales, sin olvidar las nuevas posibilidades que se abren para la investigación con la Convergencia Europea de los Estudios de Trabajo Social.

Por otro lado, algunos miembros del PAS (Personal de Administración y Servicios) de la Escuela de Trabajo Social de la UCM habían solicitado formación sobre la herramienta WEBCT para poder incorporar a las funciones de sus puestos de trabajo la ayuda al profesorado en la virtualización y creación de materiales para el Campus Virtual UCM, así como a los alumnos en el manejo de la herramienta. Ese fue el caso, por ejemplo, de la secretaria del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales y de los encargados de Aula de Informática de la Escuela los cuales fueron incluidos entre los miembros del grupo de trabajo.

Este artículo da cuenta de lo realizado y de los resultados obtenidos, así como de las acciones y de los proyectos en marcha, y de las propuestas futuras.

## **2.- Objetivos del Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente en Trabajo Social.**

Cabe resaltar que los objetivos alcanzados, al finalizar el Proyecto, obtuvieron un nivel muy satisfactorio en el logro de consecución de las metas pretendidas, ya que la participación en el mismo de los profesores y del personal administrativo de la Escuela de Trabajo Social fue bastante elevada y respondió a

las expectativas del Proyecto, en el que se ofreció poder participar a todos los miembros del Centro.

Los Objetivos del Proyecto pretendían:

a.- Impartir cursos sobre la herramienta de gestión de cursos WebCT a los profesores interesados en participar en el Campus Virtual UCM, con una duración suficiente para que pudieran ofertar sus asignaturas a los estudiantes en el curso académico 2005-2006.

b.- Impartir cursos a los miembros del PAS, que quisieran participar en el proyecto, con una duración suficiente como para que pudieran orientar al profesorado en la utilización de la herramienta WebCT y a los estudiantes para sus tareas universitarias y trabajos en el Aula de Informática.

c.- Desarrollar metodologías para poder afrontar la formación sobre la utilización del Campus Virtual UCM, sin el coste de tiempo y energía que suponía en ese momento el desarrollo y la utilización de la plataforma de gestión de cursos WebCT

d.- Ir generalizando en la Escuela de Trabajo Social la incorporación al Campus Virtual UCM de la mayoría de las asignaturas de la Diplomatura en Trabajo Social, para atender la demanda que ya venían realizando los estudiantes desde el curso 2003-2004. Y

e.- Abrir nuevas vías de estudio e investigación sobre la aplicación de las TIC (Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones) al Trabajo Social y a sus formas específicas de aprendizaje e intervención.

### **3.- Metodología y plan de trabajo del Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente en Trabajo Social.**

La metodología se desarrolló de acuerdo con el plan de trabajo establecido en el Proyecto. Las primeras tareas se dirigieron a lograr un mayor y mejor conocimiento de la situación real existente, en función de las variables de profesorado y alumnado participante en el Campus Virtual UCM y de la repercusión que el Proyecto podría tener para el Espacio Europeo de Educación

Superior, en un momento en el que se acababa de elaborar el Libro Blanco de la Titulación de Grado en Trabajo Social dentro de la II Convocatoria realizada por la ANECA para tal fin, en la que habían participado las 32 universidades que en ese momento impartían en nuestro país los estudios universitarios de Trabajo Social (Dirección, [http://www.aneca.es/modal\\_eval/docs/libroblanco\\_trbjsocial\\_def.pdf](http://www.aneca.es/modal_eval/docs/libroblanco_trbjsocial_def.pdf)).

Se pasó un cuestionario (elaborado por los profesores del curso y por los miembros de la UATD) con el objeto de poder conocer las opiniones de los participantes en el Proyecto que habían utilizado el Campus Virtual UCM en el apoyo a su docencia presencial de las asignaturas virtualizadas y se analizaron los resultados para la elaboración de las conclusiones en la memoria que se elaboró al finalizar el Proyecto.

Los resultados que se presentan, en el presente artículo, fueron recogidos en un CD elaborado sobre el Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente en Trabajo Social que está pendiente de ser publicado por la Universidad Complutense de Madrid.

Como la duración del Proyecto se estableció para doce meses, la calendarización realizada fue la siguiente:

**1<sup>er</sup> y 2<sup>o</sup> mes:**

Fijación de fechas para impartir un curso sobre la plataforma de gestión de cursos WEBCT a los profesores y personal de administración y servicios de una duración de 30 horas.

Inicio del cursos y puesta en marcha de las asignaturas.

Primera evaluación de las actividades desarrolladas para corregir los errores cometidos.

**3er y 4<sup>o</sup> mes:**

Finalización del curso y puesta en marcha de todas las asignaturas en el Campus Virtual UCM.

**5<sup>o</sup> y 6<sup>o</sup> mes:**

Primera evaluación de lo realizado en el Proyecto de innovación y Mejora de la Calidad Docente hasta el momento

Rediseño de las actividades.

**7º y 8º mes:**

Recogida de datos mediante cuestionario sobre las opiniones de los participantes en el Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente.

Inicio del análisis de los datos recogidos hasta el momento para poder ir elaborando algunos resultados previos que puedan ir comunicándose en los diversos eventos en los que participen los miembros del equipo.

**9º y 10º mes:**

Empezar a preparar los medios audiovisuales sobre la experiencia a presentar en los distintos foros: jornadas, congresos, seminarios, etc... en los que participen los miembros del equipo.

**11º y 12º mes:**

Reuniones del equipo, para establecer la continuidad de lo realizado en el Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente en el siguiente curso.

Elaboración de la memoria final.

Como las pretensiones del Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente en Trabajo Social fueron la aplicación del Campus Virtual UCM en la Escuela de Trabajo Social, mediante la virtualización del mayor número posible de asignaturas de la Diplomatura en Trabajo Social, dado que los propios estudiantes ya estaban solicitando su utilización en todas las asignaturas desde la experiencia piloto del curso 2003-2004, en el cual las asignaturas de Introducción al Trabajo Social y de Trabajo Social con Casos habían servido como experiencia piloto de apoyo a la enseñanza presencial y al aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social

Los recursos materiales disponibles para el desarrollo de las actividades fueron los de las aulas de informática de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología y de la Escuela Universitaria de Trabajo Social, el material fungible necesario para el curso entregado a los alumnos y los aparatos audiovisuales y otros materiales fungibles para la elaboración y diseño de un CD sobre el Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente en Trabajo Social.

#### **4.- Contenidos y evaluación del curso sobre la plataforma WebCT.**

El Curso de formación sobre el Campus Virtual UCM y la Plataforma de gestión de cursos WEBCT impartido en Escuela Universitaria de Trabajo Social del 16-27 de Junio de 2005 se apoyó en un manual elaborado por el equipo de trabajo y los propios profesores del citado curso, cuyos contenidos son los que a continuación se relacionan (los cuales pueden ser consultados en la dirección electrónica:

<https://www.ucm.es/info/uatd/cv0506/documentos/manYTut/manualCV.pdf>)-

#### **Índice del Manual de la Plataforma de Gestión de Cursos WebCT**

1.- Introducción: agentes implicados en Web-CT.

¿Qué hace el administrador?

¿Qué hace el Profesor?

¿Qué hace el alumno?

2.- Navegar por "My WebCT".

¿Cómo navegar por "My WebCT"?

Estructura de las páginas de cada asignatura. Página de inicio.

La página de inicio.

¿Cómo añadir "bloques de texto"?

¿Cómo personalizar la página de inicio?

3.- La herramienta "Calendario".

¿Cómo añadir el "Calendario"?

¿Para qué puedo utilizar el "Calendario"?

¿Cómo añadir una cita en el "Calendario"?

¿Cómo crear un enlace en una cita o evento del "Calendario"?

4.- Añadir Páginas, Herramienta contenidos del curso y Herramientas de contenido.

4.1.- Herramientas de comunicación.

El "Correo" electrónico del curso.



¿Cómo añadir la herramienta “Correo”

¿Cómo enviar un nuevo mensaje a un alumno o a varios alumnos?

¿Cómo adjuntar uno o varios ficheros a un mensaje?

¿Cómo consultar los mensajes?

¿Cómo responder los mensajes?

4.2.- Los “Foros de debate” del curso

¿Cómo añadir la herramienta “foro”?

¿Cómo crear un foro temático?

¿Cómo leer los mensajes enviados a un foro?

¿Cómo responder a una cuestión ya planteada para continuar un debate?

4.3- ¿Cómo organizar iconos?

Cómo guardar archivos para WebCT.

El “Administrador de archivos”. Cómo manejar los archivos.

Carpetas y archivos en el servidor de WebCT.

Cómo cargar archivos en el servidor de WebCT.

Cómo cargar un único archivo.

Cómo cargar una carpeta.

4.4.- Cómo publicar los contenidos del curso: la herramienta “Módulo de Contenidos”.

Añadir “Módulo de contenidos”.

Cómo publicar archivos.

La tabla de contenidos.

La herramienta “Recopilar”.

5.- La utilización del editor de la plataforma WebCT.

6.- Herramienta “Grupos de Trabajo”.

¿Cómo añadir la herramienta “Grupos de Trabajo”?

¿Cómo crear los grupos?

El listado de grupos.

7.- Herramienta “Trabajos”.

¿Cómo añadir la herramienta “Trabajos”?

¿Cómo añadir trabajos?

¿Cómo corregir trabajos?

8.- Gestión y seguimiento de alumnos.

Añadir alumnos.

Cambiar contraseña de los alumnos.

Editar notas.

Exportar lista de alumnos.

Seguimiento de alumnos.

**Organización del Curso:** Francisco Gómez Gómez (Profesor UCM, Coordinador CV-UCM)

**Equipo Docente:**

Amparo Carrasco Pradas (Profesora UCM, Coordinador CV-UCM)

Ana Fernández-Pampillón (Profesora UCM, Profesora de Apoyo Docente UATD-CV)

Augusto García Zapico (Profesor UCM, Facultad de Educación)

Jorge Merino (Investigador - Apoyo Docente UATD-CV)

Juan Gabriel Morcillo Ortega (Profesor UCM, Coordinador CV-UCM)

David Reyero García (Profesor UCM, Coordinador CV-UCM)

**Planificación:**

**Sesión 1.-** (día 16/6/05. 10:00-14:00):

Presentación del CV-UCM.

Los espacios de trabajo del profesor (Asignaturas, ECC, SPP, otros).

Dar de alta asignaturas y seminarios de trabajo.

Contenido de los espacios de trabajo. Introducción a WEBCT, tipos de usuarios, lista de espacios, configurar la página de inicio, el panel de control, configurar el curso (nombre del profesor, menú, Pág.. de Bienvenida...) compartir asignatura.

Prof. Jorge Merino

**Sesión 2.-** (día 17/6/05. 10:00-14:00):

Crear un espacio de trabajo.

Panel de control (II), herramientas disponibles en la plataforma, el programa, las herramientas de comunicación, como organizar los iconos, configurar el menú.

Práctica: Exploración de ejemplos. Discusión "que puede ser útil para el profesor en su trabajo universitario" (enumerar utilidades).

Diseño de mi asignatura: narrativa, herramientas y recursos necesarios.

Prof. Juan Gabriel Morcillo

**Sesión 3.-** (día 20/6/05. 10:00-14:00):

Gestión de alumnos.

Listas de alumnos, el alumno o invitado "genérico" (conexión como alumno), personalizar las listas de alumnos e insertar, borrar alumnos.

La ficha electrónica: buscar ficha, modificar datos, cambio de contraseña.

Seguimiento de la actividad del alumno.

Exportar la información del alumno. Procesamiento de la información (Word, Excel...)

Práctica: Incluir alumnos (compañeros), calificar al alumno, imprimir lista de calificaciones para el tablón de anuncios, publicar la nota de la asignatura (boletín de notas).

Prof. Juan Gabriel Morcillo.

**Sesión 4.-** (día 21/6/05. 12:00-14:00):

Gestión de Contenidos I.

Metodología, transferencia de archivos, publicación (puede darse en sesión II).

Actualizar la vista del alumno (puede darse en sesión II).

Práctica.

Prof. David Reyero García.

**Sesión 5.-** (día 22/6/05. 10:00-14:00):

Gestión de Contenidos II.

Publicación. Actualizar la vista del alumno. Copias de seguridad.

Importar y exportar contenido.

Práctica. Prof.

David Reyero García.

**Sesión 6.-** (día 23/6/05. 10:00-12:00):

Evaluación: Trabajos y prácticas.

Espacio de trabajos y prácticas (profesor).

Nuevo trabajo: guión y configuración (profesor).

Corregir y calificar un trabajo (profesor).

Ver trabajos, resolver un trabajo y consultar la calificación (alumno).

Práctica: (como profesor y alumno).

Prof. Amparo Carrasco Pradas.

**Sesión 7.-** (día 24/6/05. 10:00-14:00):

Evaluación: exámenes, autoevaluaciones y encuestas.

Espacio para exámenes autoevaluaciones y encuestas.

Base de datos de preguntas, exportar/importar.

Crear un examen. Resolver un examen. Corregir y calificar exámenes.

Crear un examen de autoevaluación. resolver, consultar resultados.

Crear una encuesta. resolver, consultar datos.

Práctica: crear en equipo una base de datos de preguntas, compartirlas para crear una base de datos general, crear exámenes, resolver, corregir y calificar.

Prof. Amparo Carrasco Pradas.

**Sesión 8.-** (día 27/6/05. 10:00-14:00):

Trabajo con grupos de alumnos.

Crear el espacio de los grupos de trabajo.

Propiedades de un grupo:

1º Carpeta privada del grupo para intercambio de archivos.

2º Foro privado del grupo.

3º Publicaciones del grupo (creación de index.html).

Pertenencia del alumno a varios grupos de trabajo. Práctica: crear grupos, proponer una dinámica y llevarla a la práctica (doble faceta profesor/alumno), calificar al grupo.

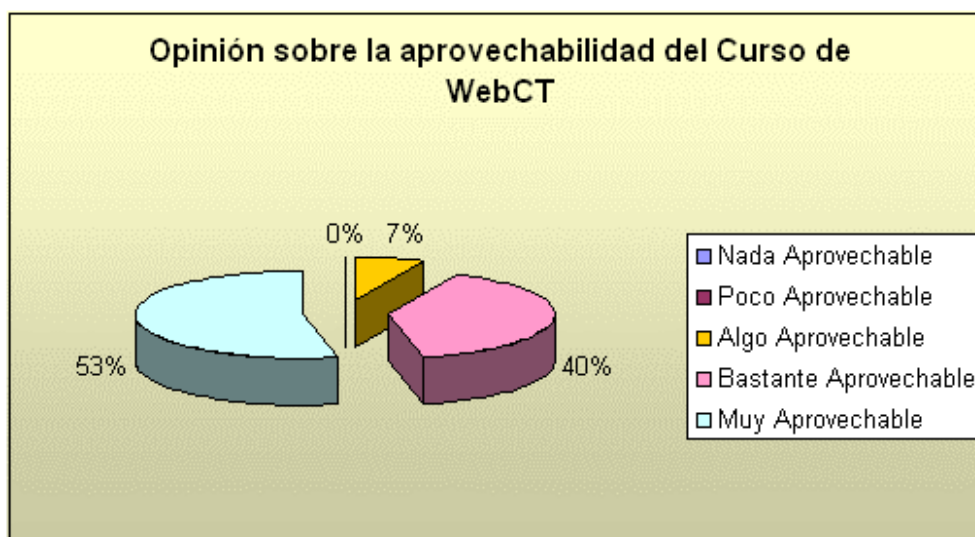
Crear portafolios electrónicos para los alumnos.

Prof. Augusto Garcia

### **Evaluación del Curso:**

Como puede observarse en el cuadro nº 1 los participantes en el curso opinaron de forma mayoritaria, el 93%, que el curso les había resultado muy o bastante aprovechable. Mientras que los que opinaron que el curso les había resultado algo aprovechable fueron el 7%. Las opciones de poco o nada aprovechable no fue elegida por ninguno de los encuestados, lo que es un indicativo de que el curso resultó útil y adecuado a las necesidades de los que participaron en el mismo, según la programación realizada previamente en el Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente en Trabajo Social.

**Cuadro nº 1**

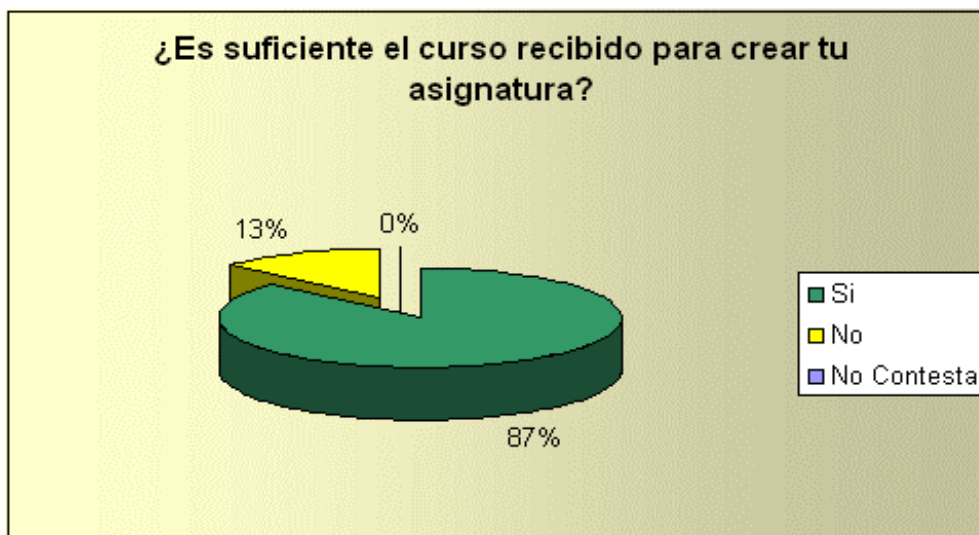


El cuadro nº 2 confirma la utilidad del curso para los participantes en el mismo a la hora de poder ser capaces de diseñar sus asignaturas en el Campus Virtual UCM, mediante la plataforma de gestión de cursos WebCT, ya que el 87%

responde que fue suficiente para crear su asignatura y sólo el 13% respondió de forma negativa. Ha de tenerse en cuenta que en éste último porcentaje tienen que ser incluidos los miembros del personal de administración y servicios que realizaron el curso con el fin de ayudar a los profesores en el diseño de sus asignaturas.

No ha de olvidarse que el objetivo, principal, del Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente y el impulso inicial del mismo nació de estas necesidades de los profesores, que querían apoyar su docencia presencial en la plataforma de gestión de cursos WebCT para virtualizar sus asignaturas, de recibir formación suficiente para ser capaces de poner en el Campus Virtual UCM sus asignaturas sin tener que realizar ni un gran esfuerzo, ni una enorme dedicación de tiempo y energías, para no perjudicar sus tareas y cometidos docentes e investigadores. Y es, también, aquí donde el Proyecto no sólo supone una innovación para la docencia sino para la aplicación y el conocimiento de las TIC (Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones) en el desarrollo del Trabajo Social.

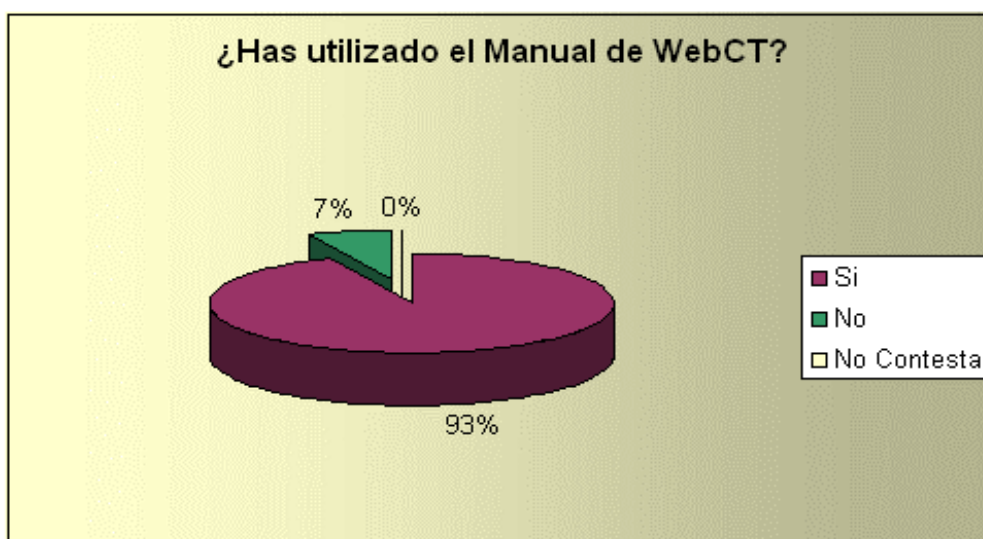
**Cuadro nº 2**



El cuadro nº 3 muestra que el manual elaborado por los miembros del equipo docente que participaron en el Proyecto de Innovación y Mejora de la

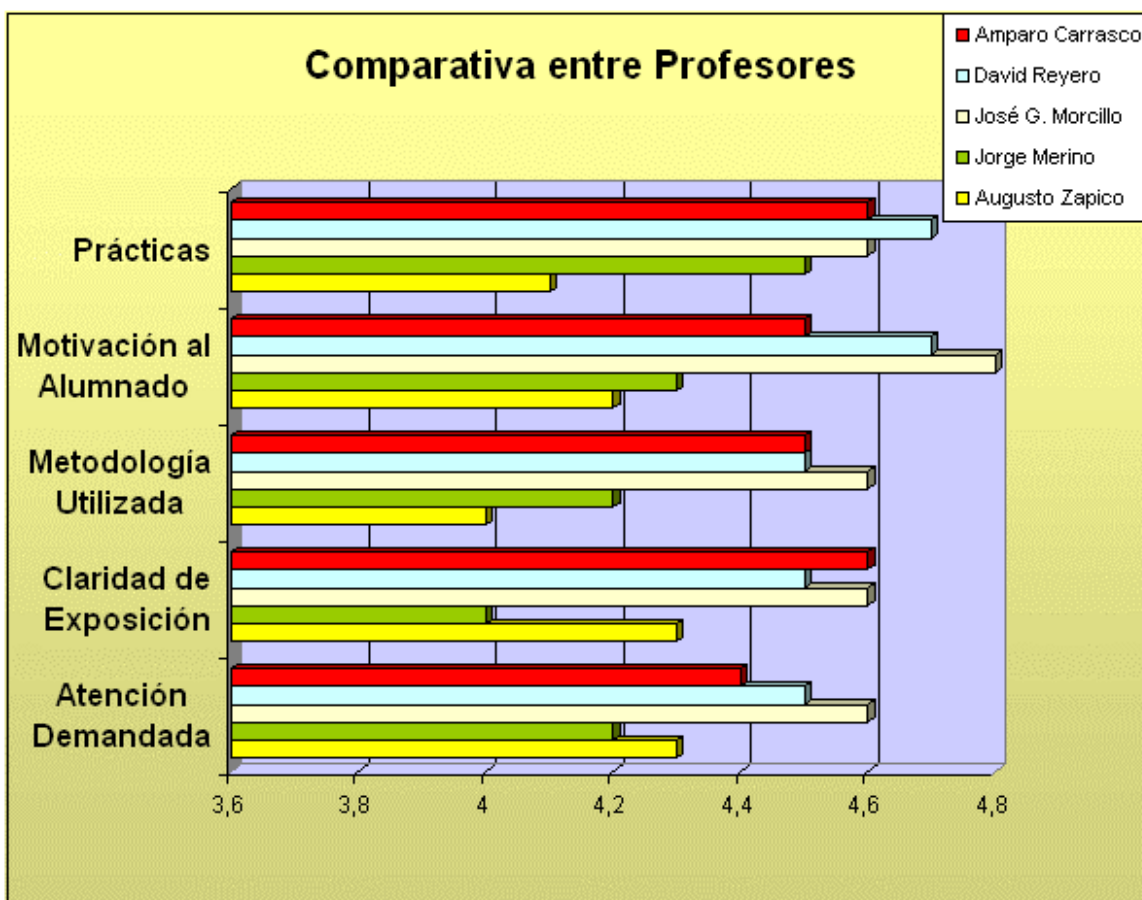
Calidad Docente en Trabajo Social fue utilizado de forma mayoritaria por los que realizaron el curso, el 93%, lo que da idea de su utilidad. Este manual ha sido utilizado desde entonces en la mayoría de las actividades de formación sobre la herramienta WebCT desarrolladas en la UCM en los demás centros por los miembros de la UATD (Unidad de Apoyo Tecnológico a la Docencia).

**Cuadro nº 3**



Los participantes en el curso evaluaron a los profesores que impartieron la docencia de cada uno de los módulos del mismo. El cuadro nº 4 recoge de forma comparativa las evaluaciones de cada uno de los citados profesores. Las puntuaciones de la escala de evaluación iban de 1 a 5 puntos siendo 1 la mínima puntuación y 5 la máxima. Como puede comprobarse, casi la totalidad de las puntuaciones de los profesores está por encima del punto 4, lo que supone obtener más del 80% de la puntuación máxima. De los cinco aspectos de la docencia evaluados a los cinco profesores, en total 25, 15 están próximos o por encima del 4,5 que es la puntuación que significa el 90% de la puntuación máxima. Todos estos datos reflejan el nivel óptimo de satisfacción logrado con el curso, así como su utilidad para el logro de los fines propuestos.

**Cuadro nº 4**



### **5.- Resultados del Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente en Trabajo Social.**

Los participantes en el curso, para la utilización de la herramienta WebCT a la que nos venimos refiriendo, fueron 18 profesores y 8 miembros del personal de administración y servicios. Los profesores de la Escuela de Trabajo Social que se ha dado de alta en el Campus Virtual UCM en el curso académico 2005-06 son 27, por lo que podemos deducir que las pretensiones del Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente en Trabajo Social se han cumplido de una forma muy satisfactoria. Se ha pasado así de los 7 profesores que habían intentado



participar en el curso 2004-005 a los 27 profesores que participan realmente en el mismo con 60 asignaturas de la Diplomatura en Trabajo Social virtualizadas.

No obstante, el mayor éxito logrado en cuanto a las cifras de participación en el Campus Virtual UCM en la Escuela Universitaria de Trabajo Social ha sido el número de estudiantes que en el mes de febrero de 2006 ascendía a 1012. Esta cifra supera el 60% de los estudiantes matriculados en la Escuela de Trabajo Social. La tabla nº1 recoge además el número de estudiantes en cada uno de los centros de la Universidad Complutense de Madrid que participan en el Campus Virtual UCM, lo cual permite poder establecer comparaciones cuantitativas de la participación entre los citados centros y áreas del saber.

Entre los 27 centros universitarios considerados la Escuela Universitaria de Trabajo Social supera en la participación de estudiantes a todas las demás escuelas universitarias excepto a las de Ciencias Empresariales y Enfermería, y a las facultades de Biológicas, Físicas, Geológicas, Matemáticas, Bellas Artes, Filosofía y Odontología. Cabe hacer hincapié una vez más en que los estudiantes de la Escuela Universitaria de Trabajo Social participan realmente en sus asignaturas virtualizadas, dado que los profesores que las pusieron a su disposición recibieron la formación suficiente para garantizar el uso y aprovechamiento de la herramienta de gestión de cursos WebCT y por ello hemos recogido también los datos de los profesores por el departamento universitario al que pertenecen (Tabla nº 2), con el fin de que la comparación de los datos nos pueda ilustrar sobre la participación de los profesores representantes de cada una de las áreas de conocimiento en la inclusión en su docencia de las TIC (Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones).

**Tabla nº 1**

**Estudiantes inscritos en el Campus Virtual UCM por centro (15-02-2006)**

Centro adscrito	Número de alumnos
CES FELIPE II	14
E.U BIBLIOTECONOMIA Y DOCUMENTACION	433

Centro adscrito	Número de alumnos
E.U. DE ENFERMERIA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGIA	1094
ESC. UNIV. ESTADISTICA	114
ESC. UNIV. ESTUDIOS EMPRESARIALES	2055
ESC. UNIV. OPTICA	742
ESC. UNIV. TRABAJO SOCIAL	1012
FACULTAD CC. BIOLÓGICAS	667
FACULTAD CC. ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	3480
FACULTAD CC. FÍSICAS	878
FACULTAD CC. GEOLÓGICAS	830
FACULTAD CC. MATEMÁTICAS	618
FACULTAD CC. POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA	1666
FACULTAD CC. QUÍMICAS	1730
FACULTAD DE BELLAS ARTES	319
FACULTAD DE CC. DE LA INFORMACIÓN	2603
FACULTAD DE DERECHO	3535
FACULTAD DE EDUCACIÓN	4320
FACULTAD DE FARMACIA	1284
FACULTAD DE FILOLOGÍA	1059
FACULTAD DE FILOSOFÍA	169
FACULTAD DE INFORMÁTICA	1972
FACULTAD DE MEDICINA	1438
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	309
FACULTAD DE PSICOLOGÍA	1423
FACULTAD DE VETERINARIA	1128
FACULTAD GEOGRAFÍA E HISTORIA	1177
Total	36060

Los datos de la tabla nº 2 dejan constancia de los profesores inscritos en el Campus Virtual UCM según el departamento universitario al que pertenecen, de las facultades de Ciencias Políticas y Sociología, Ciencias Económicas, Ciencias de la Información, Derecho, Educación, Filosofía, Historia, Psicología y de la Escuela Universitaria de Trabajo Social que es al centro al que pertenece el Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales. Los demás departamentos tienen su ubicación en las facultades citadas.

Como puede observarse entre los 67 departamentos universitarios considerados el de Trabajo Social y Servicios Sociales se sitúa con 18 participantes en cuarto lugar con el mismo número de profesores que el Departamento de Derecho Procesal. Sólo le superan los Departamentos de Didáctica y Organización Escolar, Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación y Sociología IV.

Resulta bastante significativo, como puede observarse, que el Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales supere al resto de los 62 departamentos universitarios, recogidos en la tabla nº 2, Sobre todo si tenemos en cuenta que son Departamentos de Facultades y áreas de conocimiento de un gran arraigo universitario, lo que supone que dispongan de gran cantidad de docencia en los planes de estudios de las diferentes titulaciones en las que participan, además de amplias plantillas de profesorado. Piénsese que son Departamentos con docencia en primer, segundo y tercer ciclo universitarios (hasta tercer curso de licenciatura o diplomatura, dos últimos cursos de la licenciatura y doctorado), mientras que el Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales es el único que por ser de escuela Universitaria sólo tiene docencia en el primer ciclo universitario, es decir en la Diplomatura de Trabajo Social.

Los datos reflejan claramente los resultados del Proyecto de Innovación Mejora de la Calidad Docente en Trabajo Social, pues en la Escuela Universitaria de Trabajo Social tienen docencia los siguientes departamentos universitarios, algunos de cuyos profesores participaron en el curso sobre la herramienta WebCT desarrollado por el Proyecto, Antropología Social, los de Ciencia Política y de la

Administración I y II, Derecho Civil, los de Filosofía del Derecho Moral y Política I y II, Psicología Básica II, Psicología Social y los de Sociología IV y V, todos ellos con menor número de participación de profesores a pesar de ser interfacultativos, que es en lo que se diferencian del único Departamento de la Escuela de Trabajo Social, el de Trabajo Social y Servicios Sociales. La proporcionalidad de participación del profesorado de la Escuela Universitaria de Trabajo Social es mayor que en los otros centros considerados. Además téngase en cuenta que del total de los 27 profesores que participan en el Campus Virtual UCM de la Escuela Universitaria de Trabajo Social 18 profesores pertenecen al Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales y 9 a los otros departamentos que tienen su ubicación en los demás centros universitarios.

**Tabla nº 2.**

**Profesores inscritos en el Campus Virtual (Por Departamentos) (16-02-2006)**

Nombre Departamento	Número de profesores
ANTROPOLOGIA SOCIAL	9
CIENCIA POLITICA Y DE LA ADMINISTRACION I	5
CIENCIA POLITICA Y DE LA ADMINISTRACION II	13
CIENCIA POLITICA Y DE LA ADMINISTRACION III	6
CIENCIAS EMPRESARIALES	1
COMERCIALIZACION E INVESTIGACION DE MERCADO	9
COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL	1
COMUNICACION AUDIOVISUAL Y PUBLICIDAD II	5
COMUNICACION AUDIVISUAL Y PUBLICIDAD I	6
DERECHO ADMINISTRATIVO	2
DERECHO CIVIL	5
DERECHO CONSTITUCIONAL	2
DERECHO DEL TRABAJO Y DE LA SEGURIDAD SOCIAL	11

Nombre Departamento	Número de profesores
DERECHO ECLESIASTICO DEL ESTADO	3
DERECHO FINANCIERO Y TRIBUTARIO	4
DERECHO INTERNACIONAL PUBLICO Y DERECHO INTERNACIONAL PRIVAD	5
DERECHO INTERNACIONAL PUBLICO Y RELACIONES INTERNACIONALES	4
DERECHO MERCANTIL	16
DERECHO PENAL	11
DERECHO PROCESAL	18
DERECHO ROMANO	3
DIDACTICA DE LA EXPRESION PLASTICA	6
DIDACTICA DE LA LENGUA Y LITERATURA	16
DIDACTICA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES	12
DIDACTICA DE LAS CIENCIAS SOCIALES GEOGRAFIA, HISTORIA, HISTORIA DEL ARTE	6
DIDACTICA DE LAS MATEMATICAS	9
DIDACTICA Y ORGANIZACION ESCOLAR	19
ECOLOGIA	4
FILOSOFIA DEL DERECHO MORAL Y POLITICA I	8
FILOSOFIA DEL DERECHO MORAL Y POLITICA II	1
FILOSOFIA I (METAFISICA Y TEORIA DEL CONOCIMIENTO)	3
FILOSOFIA III (HERMENEUTICA Y FILOSOFIA DE LA HISTORIA)	1
FILOSOFIA IV (TEORIA DEL CONOCIMIENTO E HISTORIA DEL PENSAMIENTO	5
HISTORIA ANTIGUA	4
HISTORIA CONTEMPORANEA	6
HISTORIA DE AMERICA I	2

Nombre Departamento	Número de profesores
HISTORIA DE AMERICA II	8
HISTORIA DE LA COMUNICACION SOCIAL	4
HISTORIA DEL ARTE I (MEDIEVAL)	1
HISTORIA DEL ARTE II (MODERNO)	2
HISTORIA DEL ARTE III (CONTEMPORANEO)	9
HISTORIA DEL DERECHO Y DE LAS INSTITUCIONES	7
HISTORIA DEL PENSAMIENTO Y DE LOS MOVIMIENTOS SOCIALES Y POLITICOS	11
HISTORIA E INSTITUCIONES ECONOMICAS	9
HISTORIA E INSTITUCIONES ECONOMICAS II	2
HISTORIA MODERNA	3
LOGICA Y FILOSOFIA DE LA CIENCIA	2
METODOLOGIA DE LAS CIENCIAS DEL COMPORTAMIENTO	6
METODOS DE INVESTIGACION Y DIAGNOSTICO EN EDUCACION	20
ORGANIZACION DE EMPRESAS	14
PERIODISMO II (ESTRUCTURA Y TECNOLOGIA DE LA INFORMACION)	5
PERIODISMO III (TEORIA GENERAL DE LA INFORMACION)	3
PERSONALIDAD, EVALUACION Y TRATAMIENTOS PSICOLOGICOS I	7
PERSONALIDAD, EVALUACION Y TRATAMIENTOS PSICOLOGICOS II	15
PSICOBIOLOGIA	7
PSICOLOGIA BASICA I (PROCESOS BASICOS)	4
PSICOLOGIA BASICA II (PROCESOS COGNITIVOS)	6
PSICOLOGIA EVOLUTIVA Y DE LA EDUCACION	16
PSICOLOGIA SOCIAL	14

Nombre Departamento	Número de profesores
SOCIOLOGIA I (CAMBIO SOCIAL)	8
SOCIOLOGIA II (ECOLOGIA HUMANA Y POBLACION)	6
SOCIOLOGIA III (ESTRUCTURA SOCIAL)	6
SOCIOLOGIA IV (METODOS DE INVESTIGACION Y TEORIA DE LA COMUNICACION)	19
SOCIOLOGIA V (TEORIA SOCIOLOGICA)	8
SOCIOLOGIA VI (OPINION PUBLICA Y CULTURA DE MASAS)	7
TRABAJO SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES	18

Resulta evidente que si el número de profesores del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales es de 18 y las asignaturas virtualizadas del mismo son 31 (como refleja la tabla nº 3) para el resto de los 9 profesores de los demás departamentos que imparten docencia en la Escuela Universitaria de Trabajo Social restan 29 asignaturas, del total de 60 virtualizadas de la Diplomatura. Si fijamos además nuestra atención en las asignaturas de los departamentos que además de tener docencia en la Escuela Universitaria de Trabajo Social la tienen en sus facultades donde se ubican e incluso son la mayoría interfacultativos se comprenderá que el Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente en Trabajo Social ha influido en el estado de la situación en que se encuentran, mediante la cual sólo el Departamento de Sociología IV supera al de Trabajo Social y Servicios Sociales y casi en la totalidad de ellos existen virtualizadas para el curso académico 2005-06 asignaturas de la Diplomatura en Trabajo Social, que son las 29 asignaturas que no pertenecen al Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales. De ello, podemos deducir que nuestro Proyecto ha contribuido a mejorar la posición de dichos departamentos en la aplicación de las TIC a su docencia.

**Tabla nº 3**

**Asignaturas virtualizadas en el Campus Virtual (Por Departamentos con docencia en la EUTS de la UCM) (18-02-2006)**

Nombre Departamento	Número Asignaturas
ANTROPOLOGIA SOCIAL	28
CIENCIA POLITICA Y DE LA ADMINISTRACION I	15
CIENCIA POLITICA Y DE LA ADMINISTRACION II	18
DERECHO CIVIL	9
ECONOMIA APLICADA VI (HACIENDA PUBLICA Y SISTEMA FISCAL)	6
FILOSOFIA DEL DERECHO MORAL Y POLITICA I	8
FILOSOFIA DEL DERECHO MORAL Y POLITICA II	1
PSICOLOGIA BASICA II (PROCESOS COGNITIVOS)	7
PSICOLOGIA SOCIAL	22
MEDICINA I	14
SOCIOLOGIA IV (METODOS DE LA INVESTIGACION Y TEORIA DE LA COMUNICACION)	38
SOCIOLOGIA V (TEORIA SOCIOLOGICA)	16
TRABAJO SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES	31

Se elaboró un CD donde se recogió lo elaborado en el Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente en Trabajo Social, así como las publicaciones y participaciones en los diferentes foros y congresos en los que los miembros del equipo habían tomado parte hasta el momento de su realización.

**6.- Propuestas de futuro**

El Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente en Trabajo Social no partió de cero, como ha quedado demostrado, pues ya había una experiencia acumulada del curso académico anterior al de su aprobación. El equipo de trabajo había participado en diferentes eventos nacionales e



internacionales presentando lo que habían realizado en cuanto a la aplicación a las ciencias sociales de las TIC.

La necesidad de pasar la atención de la enseñanza impartida por los profesores al aprendizaje de los alumnos y las posibilidades de innovar verdaderamente con la ocasión que el Espacio Europeo de Educación Superior va a suponer para nuestros estudios universitarios es lo que impulsó al equipo a plantearse nuevas y novedosas metas en la docencia. Mirar las posibilidades de investigar los efectos que esas innovaciones producían en las enseñanzas fue uno de los principales objetivos buscados. Se pretendía investigar el impacto de las TIC (Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones) para la enseñanza y el aprendizaje del Trabajo Social. Ello es lo que dio lugar a la presentación del Proyecto de Investigación PR1/06-B que ha sido aceptado por el Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Complutense de Madrid, titulado: "Observatorio para la aplicación de las nuevas tecnologías en el apoyo de la docencia presencial en las Ciencias Sociales". Con el cual se pretende estudiar las influencias que produce en el aprendizaje de los estudiantes el uso de las TIC (Campus Virtual UCM) aplicadas en las asignaturas de las licenciaturas y diplomaturas de ciencias sociales de la Universidad Complutense de Madrid, y cuyo investigador responsable es el propio autor del presente artículo.

Existen múltiples iniciativas sobre observatorios referidos a temas de nuevas tecnologías de la información, pero en lo ya realizado en cuanto al apoyo que las mismas pueden suponer para la docencia presencial y para el desarrollo de lo requerido por el Espacio Europeo de Educación Superior la Universidad Complutense de Madrid es ya pionera tanto en la puesta en marcha en los tres últimos cursos del Campus Virtual UCM como en el liderazgo de su aplicación para la investigación. Las dos primeras Jornadas sobre Campus Virtual en los cursos 2003-04 y 2004-05 donde se presentaron las experiencias docentes e investigadoras mediante el Campus Virtual UCM de cara a la CE de los estudios universitarios da una idea tanto de los antecedentes del tema como de la necesidad de investigar los efectos que la andadura iniciada hace tres años

produce en los estudiantes, que son los sujetos activos del aprendizaje en sus estudios.

En el presente curso académico 2005-06 se está desarrollando en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa un Proyecto de Ayuda al Desarrollo financiado por la UCM para impartir una segunda especialidad en “Orientación y Consejería al Niño Adolescente y Psicoterapia Familiar” que también ha sido aprobado por la AECI (Agencia Española de Cooperación Internacional) como Proyecto de Cooperación Científica Interuniversitario B/2403/05, en el cual el Campus Virtual UCM juega un papel fundamental en el apoyo de la docencia presencial impartida en Arequipa por los profesores de la UCM que participan en el Proyecto

Por otro lado, para el año 2006 han sido presentados al Vicerrectorado de Innovación y espacio europeo de Educación Superior de la UCM tres nuevos Proyectos de Innovación y Mejora de la Calidad Docente en Trabajo Social:

1.- Formación sobre el Campus Virtual UCM para profesores y personal de administración y servicios, el cual pretende continuar la labor iniciada en la Escuela Universitaria de Trabajo Social con el Proyecto realizado en el año 2005 y del cual hemos dado cuenta en el presente artículo.

2.- Tutorías, Asesoramiento y Orientación a los estudiantes mediante el ECC (Espacio de Coordinación de Centro) del Campus Virtual UCM. Se pretende asesorar y orientar a los estudiantes de la Escuela Universitaria de Trabajo Social de la UCM en aquellos asuntos generales e individuales que no son competencia específica del profesorado. Desde la Subdirección de Ordenación Académica y desde la Coordinación del Campus Virtual UCM se pretende tutorizar a los alumnos y dar cobertura a las nuevas necesidades que surgirán con la aprobación del Postgrado en Trabajo Social por parte de la Comunidad Autónoma de Madrid.

La docencia del Master en “Trabajo Social Comunitario, Gestión y Evaluación de Servicios Sociales” adaptada al Espacio Europeo de Educación Superior, según lo establecido por el Decreto de Títulos de Postgrado, mediante el

sistema de créditos ECTS iniciará su andadura en la Escuela de Trabajo Social en octubre del 2006.

3.- Creación de un Espacio Virtual para el Prácticum de Trabajo Social. Se pretende recoger toda la información referente a los centros de prácticas que tienen alumnos de la Escuela de Trabajo Social de la UCM y que colaboran en dichas labores formativas. La encargada del Proyecto será la Subdirección del Prácticum con la colaboración de la Coordinación del Campus Virtual UCM y el espacio que se cree será donde se recoja toda la información de la practicas y en el cual podrán participar tanto los profesionales de los centros de prácticas colaboradores como los estudiantes matriculados en el Prácticum.

### **7.- Conclusiones.**

1.- La puesta en funcionamiento del Campus Virtual UCM en la Escuela Universitaria de Trabajo Social ha supuesto una experiencia positiva en la aplicación de las TIC (Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones) a la docencia del Trabajo Social.

2.- El Campus Virtual UCM puede ser útil para la adaptación de los estudios de Trabajo Social al Espacio Europeo de Educación Superior y, más en concreto, en la aplicación e implementación de los créditos ECTS.

3.- Es muy importante la formación y el apoyo del profesorado en aquellos aspectos de la innovación que suponen la aplicación de nuevas tecnologías al ámbito de las enseñanzas universitarias en las que participan.

4.- A veces la innovación es más fácil, o menos costosa, en aquellas áreas de conocimiento que se han incorporado más tarde a la universidad, como es el caso del área de Trabajo Social y Servicios Sociales, y por ello es mucho menos costoso crear en ellas nuevas formas de hacer y trabajar que en otras áreas de conocimiento cuya andadura es mucho más larga, por lo que ofrecen muchas más resistencias a los cambios que van a ser necesarios para la adaptación europea de los estudios universitarios.

5.- Las TIC pueden suponer una revolución para la docencia y para la investigación por acortar distancias y permitir la comunicación entre profesores y estudiantes de unas formas cómodas y poco costosas. Que pueden hacer innecesarios los desplazamientos físicos que hasta ahora habían sido imprescindibles para intercambiar experiencias tanto docentes como investigadoras. El intercambio de experiencias y casos entre profesionales desarrollados a diario resulta innovador y abre unas posibilidades que es necesario explorar para que puedan ser aprovechadas en favor de los más desfavorecidos del planeta para facilitar su desarrollo.

### **8.- Bibliografía.**

- Carrasco Pradas, A. (2005): "El Campus Virtual más allá d la docencia: dos experiencias de utilización del Campus Virtual en otras actividades académicas". En Merino Granizo, J., Fernández-Valmayor Crespo, A. y Fernández-Pampillón Cesteros, A.: Cómo integrar investigación y docencia en el CV-UCM. Madrid. UCM

- Gómez Gómez, F. (2005): "Estudio sobre el apoyo del Campus Virtual UCM en las enseñanzas prácticas del Trabajo Social" . En Merino Granizo, J., Fernández-Valmayor Crespo, A. y Fernández-Pampillón Cesteros, A.: Cómo integrar investigación y docencia en el CV-UCM. Madrid. UCM.

- Gómez Gómez, F., (2005): Técnicas y Métodos para la Intervención Social en las Organizaciones. Madrid. UCM.

- Gómez Gómez, F. y Munuera Gómez; (2004): "Experiencia piloto en la aplicación del Campus Virtual UCM en la docencia del Trabajo Social". En Merino Granizo, J., Fernández-Valmayor Crespo, A. y Fernández-Pampillón Cesteros, A.: En apoyo del aprendizaje en la universidad, hacia el espacio europeo de educación superior. Madrid, UCM

- Gómez Gómez, F. y Munuera Gómez; (2005): "Coordinación del Campus Virtual UCM en la Escuela Universitaria de Trabajo Social". En Merino Granizo, J.,

Fernández-Valmayor Crespo, A. y Fernández-Pampillón Cesteros, A.: *Cómo integrar investigación y docencia en el CV-UCM*. Madrid UCM.

- Gómez Gómez, F. y Moñivas Lázaro, A. (2005): “Convergencia Europea, Trabajo Social y nuevas tecnologías”. *Cuadernos de trabajo social*. Nº 18. Madrid. UCM.

- Illanas Duque, M. D. y Cabeza Llorca, A. (2005): “La Biblioteca Complutense y nuevos recursos para el aprendizaje en campus virtuales: experiencias en otras universidades”. En Merino Granizo, J., Fernández-Valmayor Crespo, A. y Fernández-Pampillón Cesteros, A.: *Cómo integrar investigación y docencia en el CV-UCM*. Madrid. UCM

- Puente Viedma, C. (2004): “Experiencias con las Tecnologías de Información y las Comunicaciones (TIC)”. En Merino Granizo, J., Fernández-Valmayor Crespo, A. y Fernández-Pampillón Cesteros, A.: *En apoyo del aprendizaje en la universidad, hacia el espacio europeo de educación superior*. Madrid, UCM

- Puente Viedma, C. (2005): “Aplicaciones de la WebCT en el curso 2004-2005 a la asignatura Métodos y Técnicas Cuantitativas de Investigación Social”. En Merino Granizo, J., Fernández-Valmayor Crespo, A. y Fernández-Pampillón Cesteros, A.: *Cómo integrar investigación y docencia en el CV-UCM*. Madrid. UCM.

- Wiley, D. A. (2000). “*Learning object design and sequencing theory*. Unpublished doctoral dissertation”. Brigham Young University. Available: <http://davidwiley.com/papers/dissertation/dissertation.pdf>

- Wiley, D. A. (2000). “Connecting learning objects to instructional design theory: A definition, a metaphor, and a taxonomy”. Utah State University. Available: <http://reusability.org/read/chapters/wiley.doc>