



Proyecto de Innovación

Convocatoria 2018/2019

Nº de proyecto **271**

**Aprender educando: Experiencia ApS de promoción de la salud oral.**

**II. De la teoría a la práctica**

**Margarita Iniesta Albentosa**

Facultad de Odontología

Departamento de Especialidades Clínicas Odontológicas

## **1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto**

En la convocatoria de Proyectos de Innovación 2017-2018, se comenzó un proyecto basado en el Aprendizaje Servicio (ApS) donde se descubrió el importante papel que puede tener esta metodología en la educación en valores para los estudiantes de la Facultad de Odontología.

Con esa idea en mente, para la convocatoria 2018-2019, se planteó el siguiente objetivo **específico**:

Desarrollar una guía de proyectos de ApS en Odontología, que siga una metodología estructurada, para asegurar la calidad de este tipo de programas.

## 2. Objetivos alcanzados

Este proyecto no se pudo terminar durante el curso académico 2018-2019, debido al trabajo tan complejo de investigación y edición que requiere este tipo de obras. El tener que prorrogar el tiempo establecido, en un principio, para llevar a cabo este proyecto, ha permitido alcanzar el objetivo con entera satisfacción y, además, añadir como complemento la aplicación práctica que es el colofón perfecto para este tipo de proyecto.

Por lo tanto, durante este tiempo se ha conseguido elaborar un libro que compila tanto una guía práctica sobre metodología ApS, como la parte de campo que se ha desarrollado con este programa, durante estos tres años (ver anexo 6.1).

El libro está estructurado en dos partes (ver anexo 6.2). Una primera sección, donde se trata de explicar cada fase en las que está compuesta el ApS, comenzando por la educación actual en Odontología y como puede encajar esta metodología en ella, las competencias clave que el ApS ayuda a desarrollar en nuestros estudiantes, para terminar analizando la fase de investigación, planificación y preparación, implementación del servicio, reflexión y evaluación, y celebración. Estas fases están complementadas con hojas de trabajo que servirán de guía al docente en la organización práctica de las diferentes etapas.

La segunda parte del libro se centra en la experiencia concreta desarrollada en la Facultad de Odontología de la Universidad Complutense de Madrid con esta metodología. Como este proyecto se ha llevado a cabo prestando un servicio de promoción de la salud oral en personas con discapacidad, esta sección también incluye el material desarrollado para la promoción de la salud oral en estos sujetos, los conceptos para conocer qué es la discapacidad y las directrices para intervenir con personas con discapacidad intelectual en el ámbito odontológico. Además, en el último capítulo del libro se ha realizado una reflexión sobre la educación en valores que se han alcanzado con este proyecto en concreto.

Posteriormente, se evaluó el libro realizado, y estos fueron los resultados:

**Objetivo** del libro. Los lectores de la obra dieron una valoración de 4,75 sobre 5 al ítem de que el libro reflejaba claramente los objetivos específicos que se pretendían conseguir con esta obra. Se obtuvo una calificación de 4,75 sobre 5 respondiendo a la cuestión de que el trabajo presentado describía pormenorizadamente los aspectos más prácticos de la metodología ApS, y que estos podían ser entendidos por docentes que nunca hubieran utilizado esta metodología. Con respecto a la posibilidad de que a partir del libro se pudiera replicar el proyecto que se realizó en la Facultad de odontología de la UCM se obtuvo una calificación de 4,5 sobre 5.

*Comentarios sobre este ítem:* un profesor comentó que el libro permitía replicar el proyecto sobre la población diana para la que estaba escrito, es decir, para las personas con discapacidad, pero que estaría bien poder adaptarlo para otro tipo de colectivos, con otras características.

**Alcance** del libro: Con una valoración de 4,75 sobre 5, el libro describe claramente el papel de cada uno de los intervinientes en la metodología ApS, como son los estudiantes, profesores y comunidad.

**Claridad y presentación** del libro: La valoración de la bibliografía aportada en los diversos capítulos obtuvo una calificación de 4,5 sobre 5, calificando su pertinencia y suficiencia para ampliar los conceptos presentados en el libro. Las hojas de trabajo presentadas en las distintas fases básicas de la construcción de un proyecto ApS obtuvieron una calificación de 5 sobre 5, reflejando la especificidad de las mismas para poder poner en marcha esta metodología paso a paso.

También se obtuvo una calificación de 5 sobre 5 la parte del libro que describe concretamente la manera de proceder con personas con capacidades diferentes durante el servicio de promoción de la salud oral.

*Comentarios sobre este ítem:* Otro docente observó que había sido todo un logro conseguir reunir esas hojas de trabajo, porque no todas las obras que existen sobre el tema definen claramente las partes en las que se divide un proyecto de ApS. También se incidió en la cuestión de la bibliografía y, se apuntó que, en el caso de esta metodología, nuevos materiales están fluyendo constantemente por la red. Con respecto a la descripción de la manera de proceder con personas con discapacidad, los revisores del libro comentaron que la obra plasmaba claramente la experiencia que se había adquirido trabajando con este colectivo, y que esta información era muy útil para replicar el proyecto.

**Aplicabilidad** del libro: Todos los docentes que leyeron el borrador del libro estuvieron de acuerdo, con un 5 sobre 5, de que esta obra era un referente para las Facultades de Ciencias de la Salud y que era una lectura muy recomendable para cualquiera de ellas, y más concretamente si estaban interesadas en poner en marcha este tipo de metodología.

*Comentarios sobre este ítem:* Hubo profesores que recalcaron la importancia de tener obras de este tipo que reflejasen las experiencias de otras personas con la metodología ApS para poder aprender de otras experiencias y mejorar así la propia.

### 3. Metodología empleada en el proyecto

**Objetivo.** Desarrollar una guía de proyectos de ApS en Odontología, que siga una metodología estructurada, para asegurar la calidad de este tipo de programas.

La información y las ideas sobre el ApS se han organizado en varios capítulos. En la sección I del libro aparecen, además de otros complementarios, cinco capítulos que hacen referencia específicamente a cada una de las etapas en las que se organiza un proyecto de ApS, es decir, investigación, planificación y preparación, acción, reflexión y evaluación, y celebración.

Cada uno de estos capítulos ha incluido dos tipos de documentos: texto y hojas de trabajo.

Texto: Ha consistido en una explicación de cada componente del proyecto, preguntas para guiar el pensamiento, y otras fuentes para consultar más información si fuera necesaria.

Hojas de trabajo: Cada uno de estos capítulos viene acompañado también con hojas de trabajo adicionales, diseñadas para guiar en el proceso al profesor y al estudiante a través de cada etapa (ver ejemplo en anexo 6.3).

Producto final: Para valorar la calidad de todo el libro se hizo una encuesta para comprobar que esta obra se había realizado de forma adecuada, y que las recomendaciones aportadas eran válidas y se podían llevar a la práctica. La evaluación ha sido llevada a cabo por los profesores que han participado en el proyecto ApS, y por profesores de otros departamentos. Se han valorado cuatro grupos de ítems con una escala tipo likert de 5 puntos:

<b>Ítems</b>	<b>Sub-ítems valorados</b>
1. Objetivo	1.1. La obra cumple el objetivo planteado.
	1.2. Los aspectos prácticos del ApS quedan debidamente descritos.
	1.3. El proyecto podría replicarse a partir del libro.
2. Alcance	2.1. Describe el papel de todos los intervinientes (estudiantes, profesores, comunidad).
3. Claridad y presentación	3.1. La bibliografía es pertinente y suficiente.
	3.2. Las hojas de trabajo son específicas y sirven de ayuda.
	3.3. Proporciona recomendaciones para el trabajo de servicio con personas con capacidades diferentes.
4. Aplicabilidad	4.1. Recomendaría este libro para cualquier otra Facultad de Ciencias de la Salud que quisiera poner en marcha la metodología ApS.

#### 4. Recursos humanos

Para el desarrollo del proyecto fue imprescindible la colaboración de:

- **Margarita Isabel Iniesta Albentosa** que realizó el diseño y la planificación del proyecto, coordinó las diferentes etapas, escribió algunos capítulos y estuvo encargada de la supervisión y edición del producto final.

- **María del Carmen Jiménez de la Hoz, David Herrera González y Mariano Sanz Alonso** que escribieron varios capítulos que están incluidos en el libro.

- **Bettina Alonso, Elena Figuero Ruiz, Ignacio Sanz Sánchez, Ana Carrillo de Albornoz Sainz y Paula Matesanz Pérez**, que fueron responsables de la confección de los capítulos que describen las distintas partes del ApS y sus hojas de trabajo.

- **Iria Figueiras López, Giorgina Mora García, Andrea Otero Pregigueiro, María Teresa Robaina Tadeo y Beatriz Romero Triviño** estudiantes del Grado de Odontología que participaron activamente en el proyecto de ApS, y que proporcionaron retroalimentación para algunos de los capítulos que están en el libro (las partes más prácticas que se describen en la sección II de la obra).

## 5. Desarrollo de las actividades

### Primera fase. PLANIFICACIÓN.

- **Mayo de 2018:** planificación general del Proyecto de Innovación Docente.
- **Junio de 2018:** se organizaron las ideas del libro y se repartieron los capítulos a los profesores que participaban en el proyecto, y se les animó a comenzar la búsqueda de bibliografía que pudiera servirles para desarrollar las ideas, desde el concepto más general al más específico.

Fases del ApS	Encargado del capítulo
Investigación	Ignacio Sanz
Planificación y preparación	Bettina Alonso
Acción	Ana Carrillo
Reflexión y evaluación	Paula Matesanz
Celebración	Elena Figuro

Otros temas relacionados	Encargado del capítulo
La situación actual en Odontología	Mariano Sanz/ David Herrera
Las competencias clave/ Experiencia práctica con ApS	Margarita Iniesta
Directrices para actuar con personas discapacitadas/ Material didáctico para trabajar con este colectivo	Carmen Jiménez

- **Septiembre de 2018:** se realizaron varias reuniones para despejar las dudas que habían con respecto a la parte de la construcción de las guías para los docentes, y para establecer los tiempos.

Se decidió redactar las fases del ApS siguiendo la técnica de las “Cinco W” para que la guía quedara bien establecida: Qué (*What*), Quién/ Quiénes (*Who*), Cuándo (*When*), Por qué (*Why*), omitiendo la quinta “W” Dónde (*Where*), pero añadiendo Cómo (*How*). Por lo tanto, se promovió el planteamiento de estas preguntas y su contestación para ir definiendo cada uno de los capítulos que conformaban las fases del ApS. Las preguntas quedaron de la siguiente forma:

- Qué es
- Cuándo hacerlo
- Por qué se hace

- Quién lo hace
- Cómo hacerlo

Se estableció enero de 2019 como fecha límite de entrega de los diferentes capítulos.

### **Segunda fase. PREPARACIÓN DEL LIBRO**

- **Enero 2019:** Primera fecha límite de entrega, que no pudo ser mantenida porque se necesitó más tiempo para continuar con la documentación de los temas y la redacción de los mismos.
- **Junio 2019:** Se pidió una prórroga de tiempo para acabar la obra y presentar la memoria.
- **Diciembre 2019:** Última entrega de material al coordinador del libro.
- **Enero 2020:** Formateo, corrección y edición del material.

### **Tercera fase. PUBLICACIÓN DEL LIBRO**

- **Febrero 2020:** Evaluación de la calidad del libro, mediante una encuesta que se hizo llegar a los profesores de que habían participado en el proyecto de ApS y a otros docentes del mismo departamento y de otros departamentos.

También se estudiaron diferentes opciones de editoriales para la publicación de la obra, concluyendo que la mejor opción sería Ediciones Complutense. Por lo tanto, se contactó con ellos y se preparó una memoria de proyecto para el libro que se había escrito y que se presentó el 21 de febrero de 2020.

- **Abril 2020:** Presentación de la memoria del Proyecto de Innovación Docente.



## 6. Anexos

### 6.1. Portada interior del borrador del libro.

# **Aprender Educando a Personas con Discapacidad**

## **Experiencia de Aprendizaje Servicio en Odontología**

Editado por

**Margarita Iniesta Albentosa**

Facultad de Odontología



UNIVERSIDAD  
**COMPLUTENSE**  
MADRID

## 6.2. Índice de capítulos del libro.

### Índice de capítulos

---

Índice de autores .....	3
Presentación.....	7
SECCIÓN I. APRENDIZAJE SERVICIO .....	9
Capítulo 1. La educación actual en Odontología.....	10
Capítulo 2. Aprendizaje servicio y las competencias clave .....	13
Capítulo 3. Investigación .....	18
Capítulo 4. Planificación y preparación.....	22
Capítulo 5. Acción .....	33
Capítulo 6. Reflexión y evaluación .....	39
Capítulo 7. Celebración .....	45
SECCIÓN II. EXPERIENCIA PRÁCTICA EN ODONTOLOGÍA .....	49
Capítulo 8. Proyecto de promoción de la salud oral. Parte I.....	51
Capítulo 9. Proyecto de promoción de la salud oral. Parte II.....	63
Capítulo 10. Definición, clasificación y características de las personas con discapacidad intelectual .....	67
Capítulo 11. Material para facilitar al odontólogo la comunicación y comprensión de instrucciones comportamentales con el paciente con discapacidad intelectual.....	87
Capítulo 12. Directrices para intervenir con personas con discapacidad intelectual en el ámbito odontológico.....	91
Capítulo 13. La educación en valores con la metodología ApS para la consecución de competencias profesionales .....	103

### 6.3. Ejemplo de hoja de trabajo.

**Tabla 5.** Hojas de evaluación.

	Auto-evaluación del alumno										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
¿Cómo has hecho el servicio?											
¿Cómo ha sido tu trabajo dentro del equipo?											
¿Has alcanzado tus objetivos?											

	Evaluación del profesor										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
¿Cómo ha hecho el estudiante el servicio?											
¿Cómo ha sido su trabajo dentro del equipo?											
¿Ha conseguido los objetivos establecidos?											