

HISTORIA DE VIDA DE UNA ASIGNATURA SOBRE INTERCULTURALIDAD EN WEBCT, CAMPUS VIRTUAL-UCM

Carmen Miguel Vicente

carmenmiguel@trs.ucm.es

Escuela Universitaria de Trabajo Social
Universidad Complutense de Madrid

Palabras clave: Historia de vida, Asignatura virtual, WebCT, Aprendizaje cooperativo, Creatividad.

A través de la *historia de vida*, simbólicamente, se ha querido relatar la experiencia en la construcción de la asignatura de *Interculturalidad un desafío para el siglo XXI* en WebCT del Campus Virtual de la Universidad Complutense. Un proyecto que ha sido compartido entre los/las estudiantes y la docente. Al mismo tiempo, se ha pretendido evidenciar la utilidad de esta herramienta para la docencia dentro del Espacio Europeo de Educación Superior, y se enuncia una propuesta de promover iniciativas de espacios abiertos entre Universidades traspasando fronteras.

1. INTRODUCCIÓN

Se trataba de dar la palabra, a través del Campus Virtual, a las asignaturas virtuales en WebCT. Los/las estudiantes llegaban al aula con sus mochilas llenas de ideas, sus ilusiones, sueños y temores, y os preguntareis de ¿sueños y temores?, sí, sueños por aprender y adquirir nuevos conocimientos y competencias sobre la asignatura y temores cuando se les planteaba, allá por el año 2004, que durante el curso se iba a trabajar con WebCT y los trabajos tenían que entregarse a través del Campus Virtual (CV) de manera obligatoria.

Eran tiempos difíciles tanto para la docente como para los estudiantes, suponían las primeras inmersiones, utilizando esta nueva fórmula, que nos ofrecía la Universidad en un mundo globalizado, teníamos que aprovechar las ventajas de las nuevas tecnologías como medio para innovar en pedagogía educativa y para el futuro profesional de los estudiantes.

Los escritores manejan la palabra y manejan el lenguaje, José Luis Sampedro así lo manifiesta: «*Alguna vez he dicho que somos albañiles del lenguaje, somos albañiles y nuestros ladrillos son las palabras*» (2006:120). En este sentido, el Campus Virtual es el espacio que nos facilita la Universidad Complutense para poder construir la asignatura, creando puentes entre lo presencial y lo virtual, entre el/la docente y los estudiantes, inventando nuevas fórmulas de comunicación, trabajo e interacción.

Los inicios no fueron fáciles, el migrar y romper esquemas llevó a tener sus grandes dosis de resistencias, ya que es más fácil acomodarse, sentirse impotente, intentar huir de unas pruebas para no tener que encararlas, soportar el plantear unos plazos y tener que modificarlos, desear y no poder e intentarlo, querer y no saber, avanzar y no llegar. Toda una enseñanza y un aprendizaje y “*si no vas..., ¡no has ido!*”, es la suerte del que ha ido, del que lo ha intentado y ha persistido. Fue todo un reto el enca-

rarlo, el *sí o sí*, pero sin duda mereció la pena el esfuerzo tanto para los estudiantes, como para la docente y la propia asignatura.

Hay tantos motivos para emigrar como para no hacerlo. José Luis Sampedro indica que *también «hay emigrantes en el tiempo porque los tiempos son diferentes [...] y el ordenador lo único que hago es teclear [...] es que no me considere con la inteligencia necesaria para aprender a manejarlo, no, es que me repele»* (2006:44). Más de uno, de dos y tres estudiantes han argumentado en este sentido; a Sampedro (con ochenta y nueve años, cuando escribió el libro) se puede disculpar, pero, a estudiantes universitarios del siglo XXI, lo dejo a la reflexión del lector/a.

Se apostó por migrar, *sí o sí*, dependiendo de si la asignatura era anual o cuatrimestral. Había que comenzar a explicar tanto el programa de la asignatura como la metodología pedagógica para el desarrollo del mismo, junto con un abordaje pedagógico e introductorio al Campus Virtual; había que crear unas técnicas de *rupturas* para dar lugar a un nuevo *habitus*, y una *construcción del objeto* (Bourdieu 2005).

Me dije, aunque tengas miedo, hazlo igual. Había críticas y cierto pesimismo, hubo algunos casos que querían *tirar la toalla*, el plan era arriesgado, era consciente, pero el objetivo era crucial y necesitaba que cada uno/a pusiera lo mejor de sí en el perseverancia.



Figura 1. Campus Virtual - WebTC
 (“La interculturalidad un desafío para el siglo XXI”. Carmen Miguel Vicente. Curso académico 2006/07. [Con fines docentes])

Se apostó por:

- El cambio.
- La innovación.
- El traspasar las barreras espacio-temporales del aula, buzón, edificio, horarios, desplazamientos, dando lugar a otra dimensión.
- El trabajo en equipo y colaborativo.
- La construcción de la asignatura entre todos/as (docente y estudiantes), tanto presencial como virtualmente.
- En definitiva, por el riesgo de lo imprevisible, lo desconocido, la aventura del saber.

2. ORIGEN

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) desempeñan un papel relevante en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), proporcionando un universo de información y de recursos.

El origen de esta historia surge a raíz del interés por el aprendizaje y la innovación en el aula, *las personas que están comprometidas nunca dejan de querer aprender* (Christopher Day, 2006:80), en este caminar Francisco Gómez Gómez, coordinador en la Escuela Universitaria de Trabajo Social del Campus Virtual, propone la participación en los cursos de formación de CV para docentes que se impartían en diferentes Facultades y Escuelas de la Universidad Complutense. Tras adquirir los conocimientos, durante el curso 2004/05, se pasó a dar los primeros pasos en el diseño de la asignatura junto con el apoyo y la profesionalidad del personal de la Unidad de apoyo técnico y docente (UATD) que atiende (se podría denominar teléfono de *urgencia* 7070).

En el curso 2005/06 fue la puesta en escena: los estudiantes tenían acceso a las asignaturas de *práctica de Trabajo Social con Grupos*; era la primera vez que esta asignatura era virtualizada en CV. Con posterioridad y con la experiencia de la primera vez, se dio paso en los siguientes cursos académicos 2006, 2007, 2008 y 2009 al diseño de dos asignaturas: *Trabajo Social e Interculturalidad* y la *Interculturalidad un desafío para el siglo XXI*.



Figura 2. Campus Virtual - WebTC. (“Trabajo Social e Interculturalidad”. Carmen Miguel Vicente. Curso académico 2006/07. Con fines docentes)

3. EVOLUCIÓN LA ASIGNATURA DE INTERCULTURALIDAD EN WEBCT

Las asignaturas virtualizadas pertenecen al Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales. Se imparten durante el primer, segundo y tercer curso de la Diplomatura de Trabajo Social. Se toma como referencia la asignatura de tercer curso *Interculturalidad un desafío para el siglo XXI*, asignatura optativa, de seis créditos, dentro del programa piloto del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), en el que estaban matriculados cincuenta estudiantes y a la que asistían con regularidad unos cuarenta.

Las clases presenciales se impartían en seminarios adaptados al programa EEES, con una metodología en la cual había una exposición de contenidos con apoyo de soporte *Power Point*, videos, fotografías, documentos y realización de prácticas grupales e individuales por parte del estudiante para la integración de los conocimientos teóricos: una metodología activa y participativa teniendo en cuenta los objetivos, competencias, la capacidad de análisis crítico, debate y el trabajo colaborativo, implementado en paralelo con tutorías presenciales y Campus Virtual.

En este espacio de CV el estudiante encontraba el material teórico y didáctico con el cual tenían que trabajar, posteriormente entregaba por esta misma vía de los trabajos grupales e individuales, no admitiéndose la entrega de los

mismos en formato papel. Por último había una devolución de los resultados cualitativa y cuantitativamente por esta vía.

3.1. APARTADOS DE LA ASIGNATURA VIRTUAL

La asignatura *Trabajo Social e Interculturalidad* comenzó a ser virtual en el curso aca-

Octubre 27, 2007 22:32	Octubre 27, 2007 22:32	2
Noviembre 9, 2007 19:38	Diciembre 14, 2007 19:19	12
Octubre 17, 2007 21:06	Diciembre 23, 2007 16:23	230
Octubre 17, 2007 11:49	Enero 18, 2008 22:20	210
Octubre 28, 2007 16:32	Enero 23, 2008 16:44	241
Enero 31, 2008 23:00	Febrero 11, 2008 01:10	17
Octubre 18, 2007 23:01	Febrero 12, 2008 13:01	277
Octubre 18, 2007 21:01	Febrero 21, 2008 12:38	337
Marzo 17, 2008 01:20	Marzo 17, 2008 01:23	3
Octubre 18, 2007 16:20	Abril 1, 2008 18:23	339
Octubre 9, 2007 18:22	Mayo 22, 2008 13:38	253
Octubre 7, 2007 17:48	Mayo 31, 2008 19:01	218
Octubre 9, 2007 17:47	Junio 12, 2008 00:19	402
Octubre 18, 2007 20:20	Junio 18, 2008 14:02	540
Octubre 2, 2007 14:41	Junio 30, 2008 14:51	1000
Octubre 9, 2007 12:22	Julio 1, 2008 14:40	446
Noviembre 28, 2007 11:42	Julio 6, 2008 11:36	100
Octubre 9, 2007 20:17	Agosto 5, 2008 17:01	885
Octubre 2, 2007 14:40	Agosto 6, 2008 12:02	1010
Octubre 4, 2007 00:06	Agosto 10, 2008 22:40	1114
Octubre 3, 2007 14:40	Agosto 17, 2008 11:04	861
Octubre 9, 2007 20:08	Agosto 17, 2008 22:51	2008
Octubre 2, 2007 14:32	Agosto 18, 2008 20:40	1108
Octubre 5, 2007 14:42	Agosto 19, 2008 19:14	875
Octubre 18, 2007 20:22	Agosto 19, 2008 19:42	372
Octubre 2, 2007 14:32	Agosto 20, 2008 10:50	890
Octubre 2, 2007 14:48	Agosto 20, 2008 13:34	876
Octubre 18, 2007 20:22	Agosto 20, 2008 19:42	378
Octubre 2, 2007 14:32	Agosto 20, 2008 12:00	900
Octubre 10, 2007 14:40	Agosto 21, 2008 15:22	1022
Octubre 2, 2007 14:48	Agosto 24, 2008 13:27	1021
Octubre 2, 2007 14:40	Agosto 28, 2008 00:11	800
Octubre 2, 2007 11:51	Agosto 27, 2008 11:02	100
Octubre 2, 2007 21:08	Agosto 21, 2008 11:27	21
Octubre 4, 2007 12:22	Septiembre 1, 2008 14:42	259
Octubre 2, 2007 17:32	Septiembre 1, 2008 12:04	119
Noviembre 12, 2007 21:49	Septiembre 11, 2008 12:07	117
Octubre 2, 2007 14:40	Septiembre 11, 2008 12:48	290
Octubre 24, 2007 19:13	Septiembre 11, 2008 12:48	842
Octubre 2, 2007 14:29	Septiembre 11, 2008 14:20	322
Octubre 2, 2007 14:29	Septiembre 11, 2008 14:20	127
Octubre 2, 2007 14:29	Septiembre 11, 2008 19:24	109
Octubre 18, 2007 14:42	Septiembre 11, 2008 19:48	416
Enero 8, 2008 22:57	Septiembre 12, 2008 10:20	288
Octubre 5, 2007 14:48	Septiembre 18, 2008 11:32	322
Octubre 4, 2007 12:22	Septiembre 18, 2008 16:31	141
Octubre 10, 2007 14:42	Septiembre 18, 2008 11:23	738
Octubre 10, 2007 21:22	Septiembre 18, 2008 22:30	122
Octubre 4, 2007 17:28	Septiembre 17, 2008 17:22	238
Octubre 2, 2007 19:22	Septiembre 18, 2008 00:22	212
Octubre 4, 2007 14:29	Septiembre 18, 2008 22:08	171
Octubre 10, 2007 19:27	Septiembre 20, 2008 19:48	109
Octubre 18, 2007 14:42	Septiembre 24, 2008 18:31	888
Octubre 17, 2007 22:54	Septiembre 26, 2008 13:46	788
Octubre 2, 2007 14:48	Septiembre 27, 2008 14:48	104
Octubre 2, 2007 14:29	Septiembre 30, 2008 10:31	102
Octubre 2, 2007 14:42	Octubre 3, 2008 11:07	142
Octubre 10, 2007 19:47	Octubre 3, 2008 23:42	730
Octubre 18, 2007 21:24	Octubre 3, 2008 05:20	355
Octubre 10, 2007 22:42	Octubre 3, 2008 12:34	880
Octubre 10, 2007 21:22	Octubre 9, 2008 10:52	32
Octubre 10, 2007 21:22	Octubre 9, 2008 11:38	32
Octubre 2, 2007 14:29	Octubre 10, 2008 14:48	122

Figura 3 Campus Virtual WebTC. Trabajo Social e Interculturalidad. Carmen Miguel Vicente. Curso académico 2008/09. [Con fines docentes]).

démico 2006/07 hasta el curso académico 2008/09, permaneciendo abierta los 365 días durante los tres años (desde el 1 octubre hasta el 30 de septiembre del siguiente curso académico), pudiendo tener acceso los estudiantes de los dos cuatrimestres a la información y a los trabajos que se exponían en el Campus, al mismo tiempo que se podían comunicar a través del *e-mail* y foro grupal, podían informar a sus compañeros/as de temas relacionado con la asignatura y con la profesión.

Como se puede apreciar, los estudiantes entraron en la asignatura once meses del año, siendo el mes de noviembre el mes que no tuvo entradas, y el de agosto y septiembre en los que mayor número de días fue visitada la asignatura.

En referencia al número de acceso, oscila desde 2 a 2353 accesos, siendo variante entre los estudiantes y al mismo tiempo esta cifra se mantiene oscilante en día y acceso durante los tres años. Esta asignatura para una mayoría de estudiantes no finaliza en el aula, en el espacio, siguen visitándola durante un año lectivo incluido vacaciones y ello es debido a la utilización de esta herramienta: de otra forma ello no sería posible.

La asignatura virtual en la página de inicio figuraban tres iconos permanentes, cada uno de ello constaba de varios subapartados que podían ser permanentes o iban siendo visibles a medida que iba avanzando el curso.

LA INTERCULTURALIDAD, UN DESAFIO PARA EL SIGLO XXI

La mente puede conseguir todo lo que sea capaz de concebir y creer (Napoleón Hill)



Figura 4. Campus Virtual - WebTC.
Interculturalidad un desafío para el siglo XXI.
Carmen Miguel Vicente. Curso académico
2008/09. Con fines docentes.

En esta misma página se visualizaban iconos a los que se podía acceder a medida que iban siendo accesibles a lo largo del curso académico. A continuación se pasa a detallar:

3.1.1. Iconos permanentes

Teórico- práctico.

- Programa de la asignatura.
- Pautas generales para presentar trabajos.
- Prácticas grupales/ individuales.
- Unidades de las asignaturas. Tabla de contenidos dividido en carpetas de teoría, prácticas e información opcional.
- Enlaces de interés de organismos institucionales, asociaciones, etc.

Comunicación

- La agenda era elaborada por los estudiantes y la docente, cada semana se encargaba un grupo de la búsqueda de noticias sobre la interculturalidad en el contexto local, autonómico, nacional e internacional y, en el caso de que hubiese alumnos/as Erasmus en el grupo, había que realizar una búsqueda de in-



Figura 5. Campus Virtual WebTC
Interculturalidad un desafío para el siglo XXI.
Carmen Miguel Vicente. Curso académico
2008/09. Con fines docentes.

formación del país de origen. Al mismo tiempo otros/as estudiante y la docente podía poner noticias sin tener que estar identificado como grupo.

- E-mail de contacto entre los estudiantes y/o docente.
- Foro de debate, constaba de:
 - * Un foro principal donde tanto la docente como los estudiantes escribían noticias relacionadas con la asignatura, con la disciplina y con la profesión.
 - * Un foro de contenido para resolver cuestiones relacionada con el Campus Virtual.
 - * Un foro de grupo. Los estudiantes elegían un nombre relacionado con la asignatura (un paseo por el mundo, etnia, cosmovisión...) era la identidad del foro grupal, espacio para intercambiar información entre los miembros del grupo y/ o docente de los trabajos grupales.
 - * Curso básico sobre la búsqueda de información en Internet y en biblioteca organizado por la Biblioteca de la Escuela Universitaria de Trabajo Social (EUTS).
 - * Prensa digital. Cada grupo elegía un medio de comunicación para tener una visión general de los acontecimientos en diferentes partes del mundo.

Trabajos y Evaluación.

- Una guía de como trabajar en grupos.
- Entrega de trabajos individuales y evaluación.
- Entrega de trabajos grupales y evaluación.



Figura 6. Campus Virtual - WebTC.
Interculturalidad un desafío para el siglo XXI.
Carmen Miguel Vicente. Curso académico
2008/09. Con fines docentes



Figura 7. Campus Virtual - WebTC.
Interculturalidad un desafío para el siglo XXI.
Carmen Miguel Vicente. Curso académico
2008/09. Con fines docentes

3.1.2. Iconos no permanentes

- Espacio para la reflexión y fotografías, este espacio tenía el objetivo de incluir información que pudiera ser de interés para el estudiante y montaje de fotografía de las sesiones prácticas, siendo consultada en su tiempo libre (vacaciones, fines de semana...).
- Trabajos de los estudiantes *Escribir es vivir*. En este apartado se exponían los trabajos por cuatrimestre y por año académico, una vez que entregaban los trabajos se daba acceso a este espacio para que vieran los trabajos originales realizado por otros compañeros/as.

En este espacio había una nota informativa que indicaba:

Uno de los objetivos de exponer los trabajos es compartir, con los compañeros/as y aquellas personas que visitan esta asignatura, vuestras experiencias, conocimientos y aportaciones propias, al mismo tiempo que aprendéis unas/os de otros/as. Si se utilizara algún material tenéis que hacer referencia al autor/a del texto, gracias.

- Importante e interesante. Esta sección estaba enfocada a la reflexión utilizando como soporte los videos y *Power Point* en referencia a la materia impartida.
- Glosario. Un diccionario intercultural y de Trabajo Social.
- Selección de idioma. Selección de español o inglés para el Campus Virtual.
- Calificaciones provisionales y definitivas al finalizar el cuatrimestre.



Figura 8. Campus Virtual - WebTC.
Interculturalidad un desafío para el siglo XXI.
Carmen Miguel Vicente. Curso académico
2008/09. Con fines docentes

4. ESTUDIANTES

La capacidad de decisión en momentos de cambios es importante unido al esfuerzo aunado de todos/as y cada uno/a de los estudiantes que hicieron posible crear otras fórmulas de trabajo.

Se obtuvo una respuesta favorable por parte de los estudiantes visitando la asignatura inclusive en temporada de vacaciones, fines de semanas, puentes... e informando a los compañeros/as de temas de interés.

Como he comentado, la asignatura era construida entre la docente y los estudiantes: la agenda, la prensa, el foro principal y de contenido, el subir trabajos para exponerlos formaba parte del trabajo individual y grupal. Los estudiantes sentían que formaban parte del proceso, que eran agentes activos, al mismo tiempo que se trabajaba el tema de competencias tanto en el aula como en el espacio virtual.

Las dos estudiantes con discapacidad valoraron positivamente esta herramienta, en el caso de una estudiante Erasmus con discapacidad visual, el tener toda la información en el campus, le facilitaba el poderla convertir el material al programa que utilizaba para poder adquirir los conocimientos. Para ello contamos con la colaboración de la Oficina Erasmus en la E. U. Trabajo Social y la Oficina para la integración de las personas con discapacidad (OIPD) de la UCM.

La estudiante con discapacidad auditiva comentó que el tener la información en CV fa-

cilitaba el que pudiera prestar más atención a la intérprete que a la toma de apuntes.

En el caso de los estudiantes Erasmus y de otros convenios internacionales (Taiwán, Italia, Alemania, Rumanía, Polonia Turquía, Lituania, Chile), estos podían acceder a la asignatura desde su país de origen en periodos de vacaciones o una vez finalizada su estancia en la Universidad para entregar y/o consultar la evolución de sus trabajos y ver los trabajos de sus compañeros/as.

En la siguiente tabla se puede apreciar como ha ido evolucionando significativamente la inscripción de los estudiantes al CV:

Alumnos inscritos en la Escuela Universitaria de Trabajo Social en el Campus Virtual

<i>Año académico</i>	<i>Alumnos inscritos</i>
06-07-2006	1.157
13-06-2010	3.073

Figura 9. Campus Virtual - UCM

5. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

He llegado aquí para ofrecer mi experiencia y apostar por seguir aprendiendo a través de una nueva plataforma como es el Moodle.

Esta herramienta ha facilitado en mi opinión:

- La comunicación entre la docente y los estudiantes y entre los propios estudiantes.
- Acceso al material de la asignatura.
- Tener acceso a los trabajos de los compañeros/as.
- Seguir la asignatura cuatrimestral durante un año.
- El trabajo colaborativo interaccionando aula y CV.
- Accesibilidad.

Quería aprovechar la oportunidad de estas Jornadas para contar la *historia de vida* de una asignatura en la plataforma WebCT que ha fa-

cilitado un primer acercamiento a las TIC desde el contexto pedagógico, al mismo tiempo el haber aprendido a través de esta nueva herramienta a desarrollar la creatividad, a aprender otra forma de trabajar, a que la asignatura haya traspasado los límites del espacio y del tiempo y en definitiva a que la asignatura tenga vida.

El siguiente paso para Campus Virtual, como propuesta, sería dejar de ser espacios herméticos donde solo tiene acceso a las asignaturas los estudiantes matriculado en la UCM y el/la docente, para pertenecer a un espacio abierto entre Universidades donde poder aprender todos/as traspasando fronteras. Lo hago, como dice Sampedro, «*con la humildad e inocencia del niño que encuentra la conchita en la playa y corre a ofrecerle a su madre ese tesoro, esa humilde conchita que para él es un tesoro*» (Sampedro 2006:59).

BIBLIOGRAFÍA

- [Bai 07] Bain, K. (2007). *Lo que hacen los mejores profesores de universidad*. Valencia: PUV.
- [BoChaPa05] Bourdieu, P., Chamboredon, J.C. y Passeron, J.C. (2005). *El oficio del sociólogo*. Madrid. Siglo XXI.
- [Da06] Day, C. (2006). *Pasión por enseñar. La identidad personal y profesional del docente y sus valores*. Madrid: Nancea.
- [Mur10] Muro, P. (2010). *Ir o no ir... hacia el compromiso de trabajar y vivir con calidad*. Barcelona: Empresa Activa. <http://empresactiva.blogspot.com/> [consulta: 12/06/2010]
- [Sam07] Sampedro, J. L. (2007). *Escribir es vivir*. Barcelona: DeBolsillo. <http://www.clubcultura.com/clubliteratura/clubescritores/sampedro/home.htm> [consulta: 12/06/2010] [Campus Virtual]
- <https://www.ucm.es/campusvirtual/CVUCM/index.php?ac=estad&ac2=alumnosIns> [consulta: 12/06/2010]