

# LAS VENTAJAS DE LA UTILIZACIÓN DEL CAMPUS VIRTUAL EN LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE

---

*Francisco Gómez Gómez y Víctor Manuel Aller Macías*

fgomez@trs.ucm.es

Escuela Universitaria de Trabajo Social  
Universidad Complutense de Madrid

**Palabras clave:** Campus Virtual, Redes sociales, Ventajas.

Abordamos los aspectos más importantes sobre las ventajas que ofrece la utilización del Campus Virtual a la comunidad universitaria de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid. Se ofrecen los datos de participación de los estudiantes, de los profesores y de las asignaturas virtualizadas. La opinión de los estudiantes obtenida mediante encuesta ofrece los niveles de satisfacción de los mismos, así como la importancia que otorgan a su utilización, además de sus gustos y la calificación sobre la herramienta, incluidas sus posibles mejoras. Los datos del profesorado se obtuvieron mediante una encuesta sobre la utilidad para ellos del Campus Virtual y la pertinencia de la virtualización de sus espacios: asignaturas, seminarios y otros. Así como las calificaciones que otorgan a la herramienta y sus opiniones sobre los posibles cambios.

El desarrollo del PIMCD/7-2009-10: *Estudio, diseño y desarrollo de herramientas, materiales y metodologías en el Campus Virtual para las titulaciones de Grado y Postgrado de Trabajo Social* ha significado la apertura del Campus Virtual UCM en la Escuela de Trabajo Social a las redes sociales, donde los estudiantes participan más habitualmente, y a la creación por parte de la biblioteca del Centro del blog «El Contrabajo». Como conclusión final, se evidencia el crecimiento y el desarrollo de la utilización de las herramientas del Campus Virtual UCM por parte de los integrantes de la Comunidad Educativa de la Escuela de Trabajo Social.

---

## 1. DATOS DE PARTICIPACIÓN EN EL CAMPUS VIRTUAL UCM (PROFESORES Y ESTUDIANTES)

El número total de alumnos inscritos en el Campus Virtual de la Escuela de Trabajo Social es de 3072, incluyéndose en dicho número tanto a los matriculados en la Escuela, como a los estudiantes Erasmus y Séneca, así como los asistentes a seminarios, y participantes en la Maestría de Trabajo Social Familiar en la Universidad de Ambato (Ecuador) y en la Segunda especialidad en Orientación y conseje-

ría al niño, adolescente y psicoterapia familiar en la Universidad Nacional del san Agustín de Arequipa en el Perú. Además de otros cursos como los de la Escuela Complutense de Verano y los Títulos Propios.

El número total de profesores que han impartido docencia durante el presente curso asciende a 85 de los cuales 74 están inscritos en el Campus Virtual, lo que nos deja un porcentaje de participación en dicha herramienta del 87%.

En los gráficos y la tabla siguientes (gráfico 1, 2 y 3, y tabla 1) se evidencia que el número de asignaturas virtualizadas en total as-

**Tabla I.** Asignaturas de la Escuela Universitaria de Trabajo Social en el Campus Virtual (2005-2010)

Titulación	Asignaturas en Moodle	Asignaturas en WebCT
Grado en Trabajo Social	64	6
Diplomado en Trabajo Social	24	17
Master en Trabajo Social	6	1
Seminarios	19	13
Títulos propios	0	1
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>38</b>

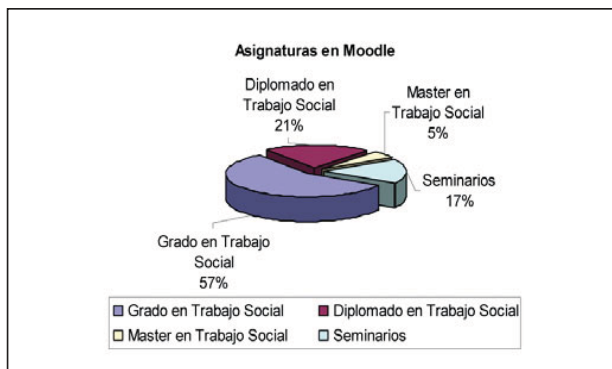


Gráfico 1

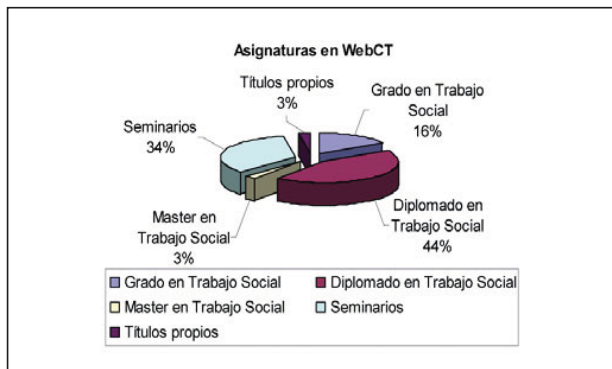


Gráfico 2

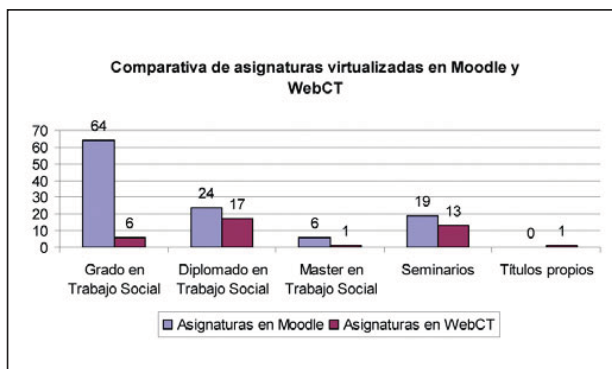


Gráfico 3

ciende a 151, de las cuales 113 son en la plataforma Moodle y 38 en WebCT, debiéndose esta gran diferencia en mayor medida a las asignaturas del Grado de Trabajo Social que son 64 en la plataforma Moodle por 6 en WebCT y esto es debido al gran esfuerzo de la Escuela de Trabajo Social por dar una mayor importancia a dicha plataforma para poner en marcha la nueva titulación de Grado con los nuevos medios y herramientas que nos dota el Campus Virtual.

La virtualización de asignaturas en la Diplomatura se encuentra cercana entre ambas plataformas, 24 en Moodle por 17 en WebCT, debido a que los profesores que tienen diseñada su asignatura en WebCT continúan con ella hasta que se dejen de impartir estos estudios y entonces virtualicen sus nuevas asignaturas de la titulación de Grado de Trabajo Social en la plataforma Moodle.

En el Máster en Trabajo Social han aumentado un poco el número de asignaturas virtualizadas en Moodle dado el bajo nivel de virtualización en cursos precedentes y en los seminarios de los profesores los datos están más próximos, 19 en Moodle y 13 en WebCT, porque las herramientas utilizadas en la antigua plataforma no se pueden aprovechar directamente en la nueva.

## 2. ANÁLISIS DE LA ENCUESTA A ESTUDIANTES SOBRE EL CAMPUS VIRTUAL

La encuesta realizada a los estudiantes (gráfico 4) refleja la opinión de 222 estudiantes de la Escuela Universitaria de Trabajo Social sobre el Campus Virtual.

Prácticamente la totalidad de los encuestados, el 95.5%, cree que es una herramienta útil y le da mucha importancia a que los profesores virtualicen, ya que el 68.02% lo considera muy importante y en cambio solamente el 3.15% poco importante. Además el 81.08 % opina que una asignatura es mejor por estar virtualizada que otra que no lo está debido a diversas razones, como pueden ser: la mayor practicidad que conlleva con lo que se pierde la visión solamente teórica que pueda tener. Además

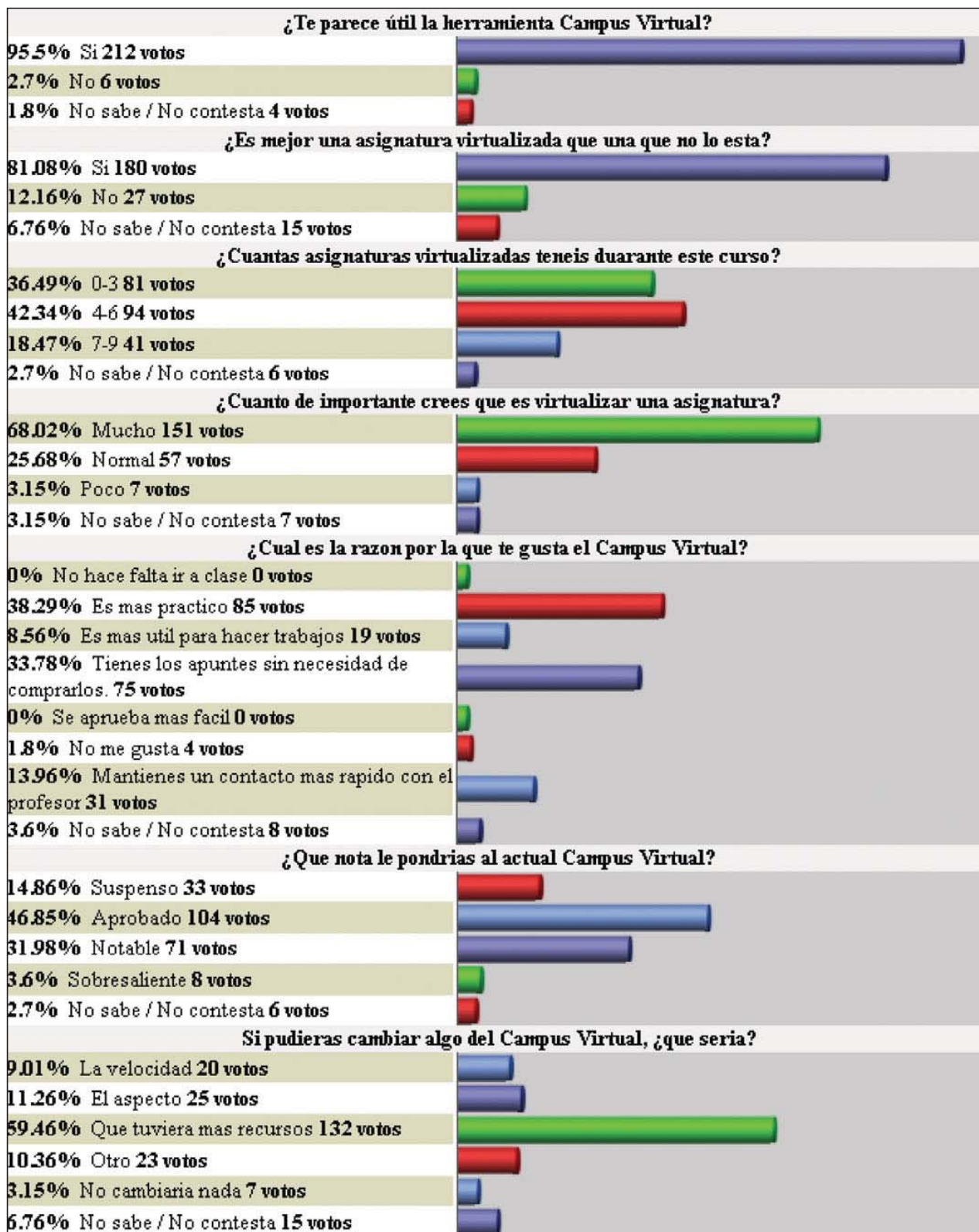


Gráfico 4

tienen muy en cuenta la posibilidad de disponer de los apuntes inmediatamente sin coste alguno para el estudiante.

Un punto a tener muy en cuenta es que, para los alumnos encuestados, por el simple hecho de virtualizar una asignatura no se

aprueba más fácil ni evita tener que asistir a clase, con lo que se demuestra que el Campus Virtual es una herramienta complementaria a la docencia, un recurso más, pero no evita el esfuerzo diario ni la asistencia a la Universidad, que es algo que muchos profesores temían.

También podemos observar cómo el 46,85% lo aprueba y el 31,98% le da un notable al Campus Virtual, por lo que esta pregunta nos lleva a constatar lo que habíamos dicho anteriormente y es que prácticamente el 80% de los encuestados cree que hay buena utilización de él, pero sin dejar de lado la posibilidad de mejorar, porque el 59,46% cree que se deberían poner más recursos a disposición de los estudiantes y de los profesores, así como intentar minimizar los problemas sobre la velocidad de la herramienta.

### 3. ANÁLISIS DE LA ENCUESTA A PROFESORES SOBRE EL CAMPUS VIRTUAL

Los profesores ofrecieron un nivel bajo de participación a la hora de responder al cuestionario y valoran en el 100% de los casos la utilidad del Campus Virtual UCM.

El 88,89% del profesorado manifiesta que es mejor una asignatura virtualizada que otra que no lo está, y uno de los que responden no lo cree así, por lo que pudiera coincidir con el que responde que no tiene ninguna asignatura virtualizada y otorga un suspenso al Campus Virtual.

La mayor parte de los profesores, el mismo porcentaje (88,89%) que manifiesta que es mejor una asignatura virtualizada imparten entre 1 y 4 asignaturas en las que utilizan el Campus Virtual.

El 94,44% otorga una importancia alta o normal al uso del Campus Virtual, lo que da idea de la pertinencia y eficacia del desarrollo del PIMCD UCM 07 2009-10 repartiendo proporcionalmente las opiniones sobre las razones de uso entre el seguimiento de la signatura por parte de los alumnos, la utilidad práctica para realizar trabajos, la mejor organización de los materiales, la mayor facilidad de superación de la asignatura y, sobre todo, el mayor y

más rápido contacto entre profesores y estudiantes.

Los profesores otorgan mayoritariamente, la calificación de notable al Campus Virtual, 61,11%. Un 22,22% lo califican de sobresaliente y el 5,56% lo suspende.

Entre los aspectos a mejorar los profesores han resaltado con el 60% de los votos la posibilidad de disponer de más recursos y el incremento de la velocidad de la herramienta.

### 4. EL PIMCD EN LAS REDES SOCIALES

El desarrollo y ejecución del *Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente* (PIMCD) de la Universidad Complutense de Madrid (UCM) 7/2009-10, aprobado por su Vicerrectorado de Desarrollo y Calidad de la Docencia, ha supuesto la oportunidad de abrir el CV UCM a las redes sociales donde los estudiantes participan, lo que abre nuevas vías de encuentro y comunicación entre todos los miembros de la comunidad universitaria, dando espacio a tareas y actividades de colaboración difícilmente imaginables hasta ahora, pero que significan cimientos casi revolucionarios que acabarán por alterar las formas de aprendizaje y de adquisición de competencias por parte de los estudiantes.

#### A. FACEBOOK

La inclusión del PIMCD en Facebook ha sido un éxito entre los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, tal vez, por la libertad que les ofrecen dichos espacios. Además de su uso habitual como espacio donde comparten sus actividades y contactos

El constante incremento del número de estudiantes que han participado en este espacio desde su creación da idea del interés despertado entre los mismos (imagen anterior). Las diferentes actividades de esta red social suponen que los estudiantes compartan informaciones sobre eventos y otras actividades que no resultan fáciles hacerles conocer mediante otros medios.



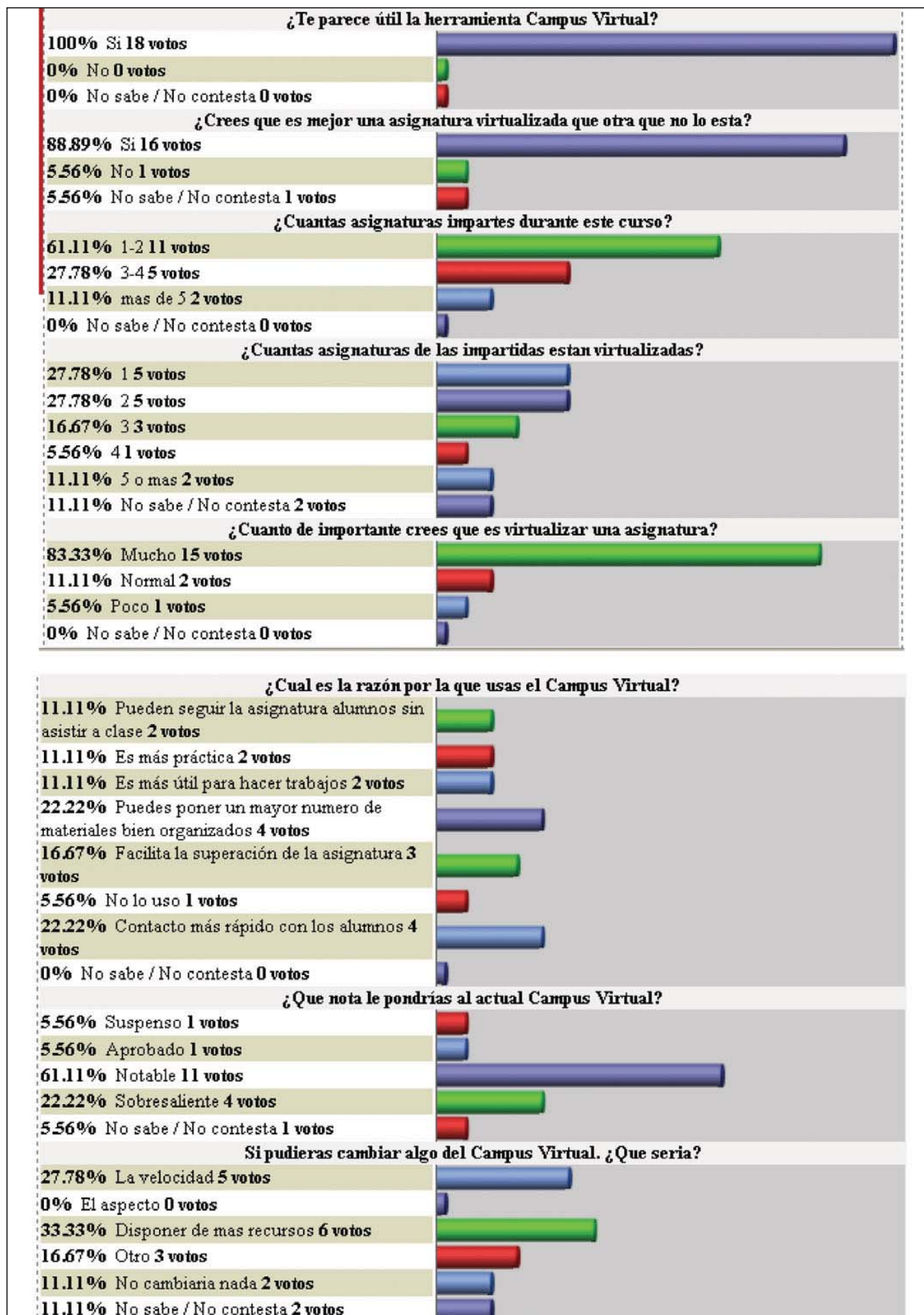


Gráfico 5

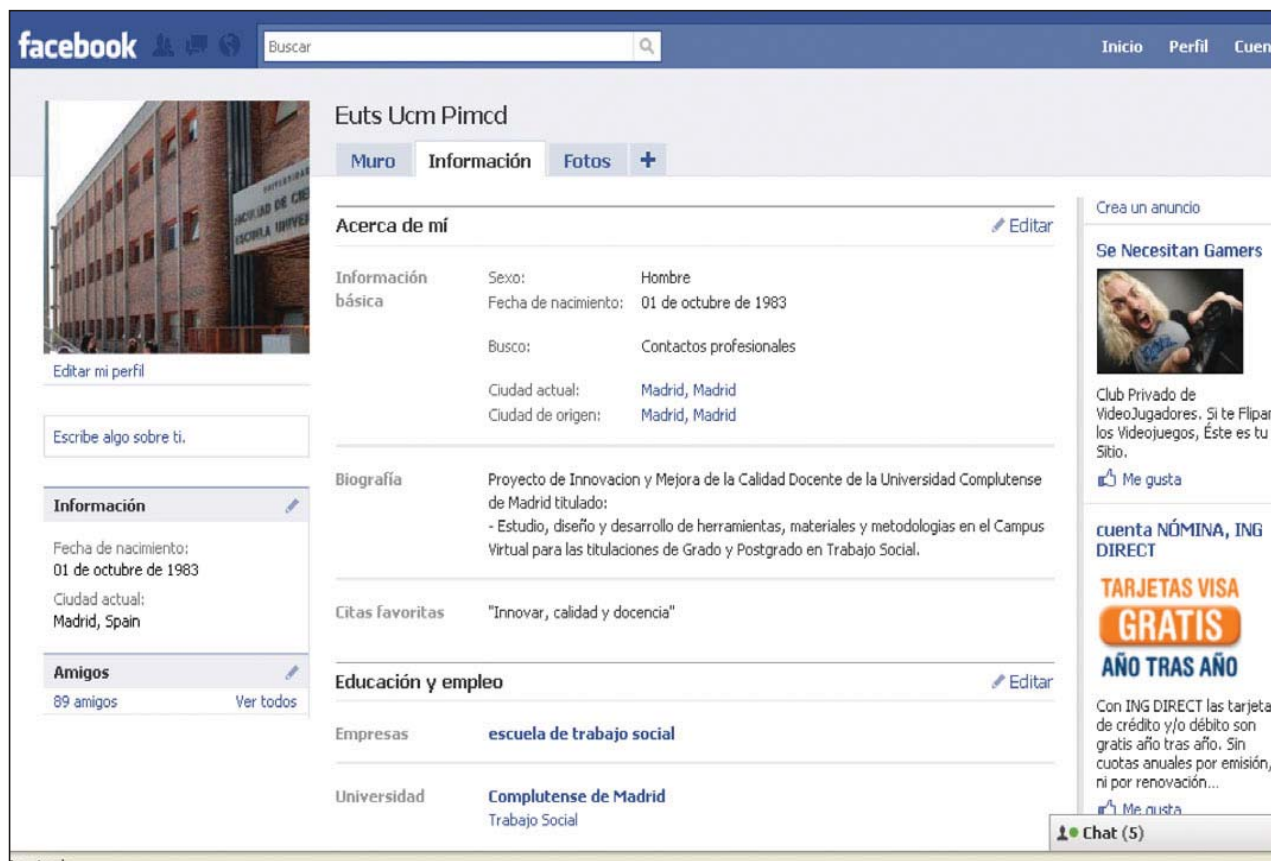


Imagen 1

## B. TUENTI

La participación de los estudiantes en Tuenti con más de 3100 visitas en poco más de un mes desde sus inicios y la superación de los 500 amigos realizada en las dos primeras semanas de andadura significa un reto a tener en cuenta para los centros universitarios y sus gestores a la hora de diseñar actividades allí donde los estudiantes ocupan su espacio y tiempo, Lejos de prejuicios y otras valoraciones fruto de la incertidumbre que crea la innovación en las relaciones sociales que son fruto del empleo de las nuevas tecnologías de la comunicación.

El constante incremento del número de estudiantes que han participado en este espacio desde su creación da idea del interés despertado entre los mismos (imagen anterior). Las diferentes actividades de esta red social suponen que los estudiantes compartan informaciones sobre eventos y otras actividades que no resultan fáciles hacerles conocer mediante otros medios.

Los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social han vivido con satisfacción y buen clima la inclusión en esta red social de un espacio de la Escuela donde ellos pueden encontrarse e invitar a sus amigos. Este espacio gestionado desde el PIMCD y la Coordinación del CV UCM ha resultado un ejemplo exitoso de participación desde la libertad de los estudiantes sin problema alguno, a pesar de los reparos que inicialmente existían por si los estudiantes mostraban comportamientos institucionalmente inadecuados. Ello confirma, una vez más, que la libertad satisface mucho más que el control, y la seguridad impuesta, sobre todo a la hora de ser creativos en los espacios educativos y de aprendizaje.

## C. EL CONTRABAJO (BLOG BIBLIOTECA EUTS)

Como puede observarse en la imagen 3 la participación de la biblioteca de la Escuela de

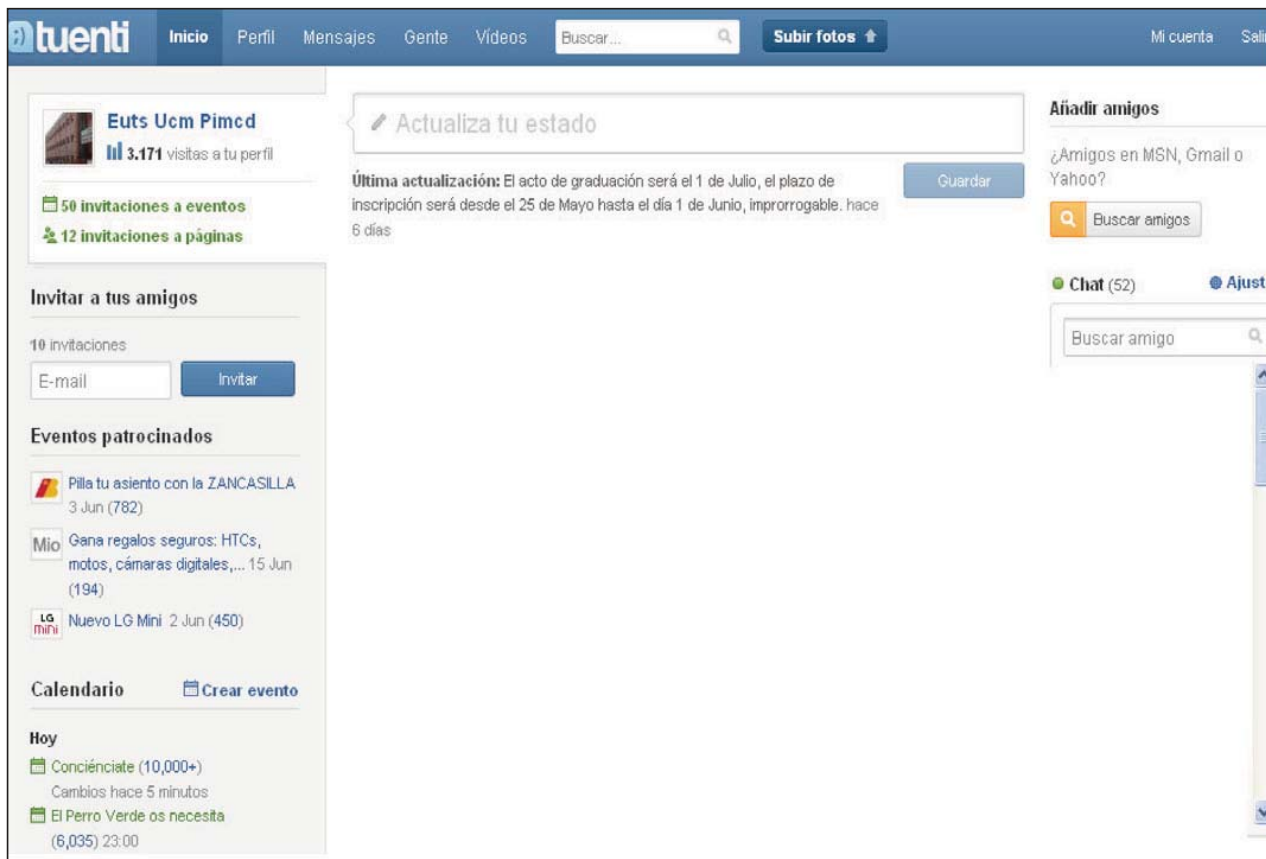


Imagen 2



Imagen 3

Trabajo Social en el Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente ha supuesto el diseño del blog «El Contrabajo» como resul-

tado de la colaboración surgida en el desarrollo del citado proyecto.

Los estudiantes cuentan así con un espacio de noticias culturales que amplía sus horizontes formativos y educativos que no quedan restringidos al ámbito exclusivo de las asignaturas estudiadas. Este espacio es útil, sobre todo, como ejemplo o como prueba de operaciones para la creación de otros nuevos que sean diseñados en el futuro para potenciar la participación de los miembros de la comunidad universitaria.

## 5. CONCLUSIONES

La participación de los estudiantes en el CV UCM de la Escuela de Trabajo Social ha superado con creces las expectativas, dado que se ha superado el número de estudiantes matriculados en grado y postgrado con la participación de otros como la Maestría en Trabajo Social Familiar de la Universidad Técnica de Ambato, los títulos propios impartidos en la Escuela, los cursos de la Escuela Complutense de Verano, los estudiantes de los programas Erasmus y Séneca, etc. Dicha participación da ideas sobre las ventajas que ofrece el CV UCM a los que participan en las actividades académicas de la Escuela de Trabajo Social.

En cuanto a los profesores cabe decir que la inercia impuesta por los estudiantes les ha hecho animarse a participar e incluirse en el CV UCM, de ahí que el porcentaje de su participación haya alcanzado el 87%, lo que supone un récord que superar en los años siguientes, cuya meta final será el logro del 100% de los mismos, para igualar comparativamente la participación del alumnado.

Los datos de virtualización de asignaturas reflejan más claramente que los de participación cómo es la radiografía del desarrollo y utilización del CV UCM en la Escuela de Trabajo Social. Para la titulación de Grado en Trabajo Social la utilización de Moodle tiende a generalizarse (64 asignaturas) siendo la participación en WebCT más una reminiscencia de los cursos anteriores que tiende a desaparecer (6 asignaturas).

En cambio, los datos de las asignaturas virtualizadas de la Diplomatura en Trabajo Social reflejan una mayor igualdad entre el número

de asignaturas en Moodle (24) y en WebCT (17), lo que tal vez se deba no sólo a su diseño en el pasado de las asignaturas virtualizadas, sino a la próxima caducidad de las mismas, por lo que los profesores no las han diseñado en Moodle como en el caso de las asignaturas de la nueva titulación de Grado en Trabajo Social.

El «Máster en Trabajo Social Comunitario: Gestión y Evaluación de Servicios Sociales» es el que menos asignaturas ha logrado tener virtualizadas, lo que puede ser debido a la participación de varios profesores en cada una de las mismas, ya que si no es difícil de entender que en unas enseñanzas donde los estudiantes podrían obtener los mayores beneficios y ventajas de la utilización del CV no se haya desarrollado más y mejor la virtualización de las asignaturas para el apoyo de las actividades y los aprendizajes de los estudiantes.

Existe una gran mayoría de profesores y estudiantes satisfechos con las oportunidades que ofrece el uso de las herramientas del Campus Virtual UCM y hay un grupo minoritario de profesores que aún no han dado el paso para incorporarse a dicho uso. En algún momento, no muy lejano en el tiempo, tendrán que afrontar las demandas de los estudiantes para virtualizar sus asignaturas, demandas debidas, sin duda, al deseo de disfrutar de las mismas ventajas que les ofrecen las asignaturas ya virtualizadas.

En cualquier caso, entendemos que se trata de resistencias originadas por una confusión que convendría disipar cuanto antes: los modernos medios tecnológicos son eso, únicamente medios, herramientas, cuya legítima aplicación nunca habrá de sobrepasar sus justos límites ni pretender, por la vía del exceso en el subrayamiento de su carácter innovador, desplazar el sentido de los fines. Aunque si aprovechar las ventajas que ofrecen en la obtención y facilitación de dichos fines.

La participación de los estudiantes de grado y postgrado, títulos propios, cursos de verano y otras formaciones, como la Maestría en Trabajo Social Familiar de la Universidad Técnica de Ambato, en Ecuador, impartida por profesores de la UCM, ofrece un positivo balance de la utilidad alcanzada por esta herramienta. La generalización de su participación



supone un punto de inflexión, sobre todo a la hora de esclarecer los reparos que han existido sobre la pertinencia y utilidad de las TIC en la docencia universitaria de tipo presencial, sin duda, resistencias debidas a los fracasos que han experimentado los intentos de sustituir la docencia presencial en el aula por la docencia a distancia. Intentos que, de todos es sabido, no han logrado en muchas ocasiones los objetivos perseguidos.

Los países de habla hispana siempre han sido para el nuestro una salida natural propia de unos pueblos hermanados culturalmente desde hace cinco siglos. Si a ello se añade la población hispana en Norteamérica, las posibilidades de establecer colaboraciones en el ámbito de la educación superior, que recojan, apoyen y desarrollen nuestra cultura, se ven enormemente multiplicadas con la utilización de herramientas que favorezcan dichas colaboraciones y reduzcan los costes que supone la distancia geográfica. Por ello, el CV UCM puede desarrollar, con bajos costes de tiempo y medios, iniciativas de formación universitaria hasta ahora impensables.

Mediante la inclusión de espacios como el del Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente PIMCD/7-2009-10 *Estudio, diseño y desarrollo de herramientas, materiales y metodologías en el Campus Virtual para las titulaciones de Grado y Postgrado de Trabajo Social* en las redes sociales donde los jóvenes participan asiduamente se han obtenido indicios para el diseño y la creación de nuevas formas de integrar otros espacios, como es el caso del Espacio de Coordinación de Centro donde los estudiantes no se sienten tan libres a la hora de expresarse como en los espacios propios de las redes sociales.

En cuanto a, la integración en el CV UCM de otros servicios como los bibliotecarios y su inclusión en otros espacios distintos como los blogs y las redes sociales también ha supuesto un hito importante para avanzar en el afrontamiento de las nuevas oportunidades que ofrecen los tiempos actuales.

Las opiniones de los estudiantes sobre las ventajas de utilización del CV no dejan lugar a duda alguna para continuar con las labores en marcha apoyando los aprendizajes y las

enseñanzas, aunque algún profesor muestre su disconformidad con la herramienta fruto, tal vez, de su propio desconocimiento e impotencia para poder frenar el desarrollo de las nuevas tecnologías en la docencia universitaria.

Que la utilización del Campus Virtual en la Escuela de Trabajo Social ofrece ventajas que ya no pueden ser ni frenadas ni olvidadas, por el camino recorrido, pues resultan además de una obviedad un hecho que va a terminar fichando, en los próximos cursos académicos, para sus adeptos a aquellos últimos reductos de resistencia que sin mostrar una abierta beligerancia hacia la utilización de las nuevas tecnologías en la docencia universitaria, hacen posible que aún se den situaciones paradójicas como la de ofrecer todas las bondades tecnológicas de última generación para la evaluación de una asignatura, cuando para la realización de los exámenes los estudiantes deben comprar las fotocopias de los apuntes en reprografía, difíciles de leer por su deterioro acontecido tras las muchas copias de copias, de copias. Todo ello supone no solo un coste económico, sino un coste en oportunidades y en medios que, incluso, contribuyen al deterioro del medio ambiente, tan necesitado de nuestros cuidados en la actualidad.

Gracias a lo afirmado anteriormente se puede, por contraposición, extraer las más importantes ventajas del empleo y aprovechamiento del Campus Virtual UCM en la enseñanza y los aprendizajes universitarios, coincidentes con las opiniones de los profesores y estudiantes:

- Utilidad de la herramienta.
- Mejora de las asignaturas virtualizadas frente a las asignaturas no virtualizadas.
- Gran importancia de la virtualización de las asignaturas.
- Alta calificación al Campus Virtual.
- Poder seguir las asignaturas, incluso sin asistir a clase.
- Es más práctico.
- Se pueden realizar trabajos, tanto individuales como grupales.
- Tener los apuntes sin necesidad de comprarlos.

- Ninguno de los estudiantes encuestados responde que se aprueba más fácilmente con el campus Virtual.
- Contacto más rápido entre profesores y estudiantes.

Las mejoras a realizar en el Campus Virtual que indican tanto los estudiantes como los profesores se fundamentan mayoritariamente en la disposición de más recursos, en el aumento de la velocidad y en el cambio del aspecto.

## BIBLIOGRAFÍA

- Fernández-Valmayor Crespo, Alfredo, Fernández-Pampillón Cesteros, Ana, Merino Granizo, Jorge (2005). *Cómo integrar investigación y docencia en el CV-UCM*, Madrid, Universidad Complutense.
- Fernández-Valmayor Crespo, Alfredo, Fernández-Pampillón Cesteros, Ana, Merino Granizo, Jorge (2004). *En apoyo del aprendizaje en la universidad: hacia el Espacio Europeo de Educación Superior*, Madrid, Universidad Complutense.
- Fernández-Valmayor Crespo, Alfredo, Fernández-Pampillón Cesteros, Ana, Merino Granizo, Jorge (2007). *Innovación en el Campus virtual: metodologías y herramientas / III Jornada Campus virtual UCM*, Madrid, Universidad Complutense.
- Fernández-Valmayor Crespo, Alfredo, Sanz Cabrerizo, Amelia, Merino Granizo, Jorge (2009). *Buenas prácticas e indicios de calidad*, Madrid, Universidad Complutense.
- Fernández-Valmayor Crespo, Alfredo, Sanz Cabrerizo, Amelia, Merino Granizo, Jorge (2008). *Experiencias en el campus virtual: resultados*, Madrid, Universidad Complutense.
- Gómez Gómez, Francisco (2009) *Adquisiciones de competencias profesionales para el desarrollo del Trabajo Social (Libro Blanco ANECA)* Vicerrectorado de Desarrollo y Calidad de la Docencia de la UCM, Madrid.
- Gómez Gómez, Francisco (2009) *El Campus Virtual Complutense en el apoyo de la docencia de postgrado en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú*. In V Jornada Campus Virtual UCM. Jornadas sobre CV UCM, Madrid, UCM, pp. 1-11.
- Gómez Gómez, Francisco (2008) *Innovación, investigación y cooperación al desarrollo en el espacio ALCUE*. Teoría de la Educación, Vol. 9 (Nº 1). pp. 212-228
- Gómez Gómez, Francisco (2008). *Innovación para la mejora de la calidad docente en la universidad*. Portularia: Revista de Trabajo Social, VIII (2). pp. 141-152.
- Gómez Gómez, Francisco (2006) *Innovación y Mejora de la Calidad Docente en Trabajo Social*. Acciones e Investigaciones Sociales (22). pp. 1-29.
- Gómez Gómez, Francisco (2006) *Postgrado en la Universidad de San Agustín de Arequipa en «Orientación y consejería al niño adolescente y psicoterapia familiar»*. In III Congreso Universidad y Cooperación al Desarrollo. Madrid, UCM, pp. 393-410.
- Gómez Gómez, Francisco; García Gans, Antonio José (2010) *Ciudadanos en el Trabajo Social con TLD (Técnicas de Lógica Difusa)*. In El derecho a la ciudad. Escuela Universitaria de Trabajo Social de Gijón, Asturias, pp. 903-912.
- Gómez Gómez, Francisco; García y Gans, Antonio (2007) *Presente y futuro de la investigación, la innovación y el desarrollo de la intervención social con familias (Complemento práctico al capítulo 16 del libro: Intervención social con familias)*. Madrid, Mc-Graw Hill.