

NUM. 7

Francisco Gómez Gómez
M^a Pilar Munuera Gómez
M^a Carmen Domínguez Rosingana



Trabajo Social con Comunidades



Biblioteca de Temáticas Sociales

CERTEZA

0.- PRÓLOGO.

Este libro es el resultado de muchos años de trabajo conjunto y de colaboración entre sus autores, en los diferentes momentos en los que se han encontrado y desencontrado, a lo largo de las ya casi tres décadas vividas juntos como colegas, tanto en la Universidad Complutense de Madrid como en el Ayuntamiento de Madrid, donde también coincidieron en otro tiempo como Trabajadores Sociales.

El camino andado conjuntamente nos ha producido muchas satisfacciones por todo lo vivido, compartido y elaborado. Prueba de ello, lo recogido en la presente obra, no sólo pertinente sino necesaria para los estudiantes del Grado y postgrados de Trabajo Social, que al llegar al último curso de Grado y en los Máster de Trabajo Social se encuentran con un leve y escaso desarrollo del Trabajo Social Comunitario, en sus vertientes académica y profesional.

El hilo argumental de esta obra se basó desde sus inicios en la intención de sus autores de abordar el Trabajo Social con Comunidades mediante modelos innovadores, sin obviar la tradición del mismo e intentando buscar evidencias de sus aplicaciones y evoluciones.

Las investigaciones desarrolladas para realizar la obra estuvieron apoyadas, como proyecto de investigación, por el Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad Complutense de Madrid, según acuerdo de Consejo Extraordinario celebrado el 2 de julio de 2012, y se realizó en el ámbito de las actividades del Grupo de Investigación UCM (940102): “Observatorio para la Intervención Social en las Organizaciones” al que pertenecen sus autores. Los objetivos propuestos venían así a reforzar las líneas de investigación del propio Grupo, a saber:

OBJETIVO GENERAL: Realizar un estudio que abarque y amplíe lo publicado sobre Trabajo Social Comunitario

OBJETIVO ESPECÍFICO: Elaboración de contenidos teórico-prácticos del método básico de Trabajo Social con Comunidades, para su publicación.

El enfoque comunitario en Trabajo Social supone una manera de actuar e intervenir profesionalmente, un posicionamiento específico del trabajador social, donde el cliente tiene un lugar preponderante en relación a su situación y a sus circunstancias vitales.

El profesional actúa como facilitador y orientador, en un rol de características socioterapéuticas en donde el cliente ocupa un lugar prioritario y fundamental, pues nadie mejor que él cuenta con las herramientas necesarias para la resolución de sus conflictos.

El ser humano aprende a relacionarse con los demás sutilmente, casi sin darse cuenta. El hombre aprende los posibles modos de relacionarse con el otro, los otros y el mundo.

La metodología comunitaria está enfocada hacia la ordenación de los procesos de intervención profesional, para que los participantes adquieran “un mapa y/o una brújula” con la que orientarse a nivel sistémico relacional tanto en las dinámicas como en las interacciones entre los diferentes elementos de los sistemas, así como en las lecturas de las diversas dimensiones de la realidad en las que intervienen procesos de crecimiento y desarrollo de los clientes.

En un ambiente comunitario pacífico, amable, respetuoso y tolerante, es posible, o “esperable” que la persona logre adquirir herramientas útiles que le permitan conectarse con los demás de manera amable, respetuosa, tolerante, etc. Es decir, de manera funcional en referencia a algo que no resulte dañino ni para las personas miembros de una comunidad, ni para su entorno.

Las “relaciones conflictivas” no se producen necesariamente por situaciones de agresividad (verbal o física), sino también por presentarse una amplia variedad de fenómenos que generan desencuentros en lo cotidiano, afectando a las relaciones muchas veces de maneras imperceptibles, por ejemplo: cuando surgen los celos, la desconfianza, el

excesivo apego, las relaciones simbióticas, la indiferencia, problemas de comunicación y de escucha o problemas para expresar ideas o sentimientos, etc. Y todo esto puede darse en todas las relaciones comunitarias.

Hoy en día, los profesionales de la ayuda ante las distintas problemáticas que se presentan intervienen para modificar las relaciones existentes, aplicando los recursos disponibles. De ahí la inquietud de adquirir habilidades y destrezas que faciliten la intervención en los diversos contextos relacionales, tanto a nivel grupal como a nivel comunitario.

El nivel comunitario supone favorecer un apoyo social efectivo en el desarrollo integral de la persona, que permita modificar o cambiar las disfunciones relacionales entre la persona y su ecosistema.

Toda intervención comunitaria reposa en tres pilares fundamentales: observación, comunicación y creatividad.

La primera es indispensable para conocer en qué situación se encuentra la comunidad y sus miembros, para percibir cómo avanzan o se obstaculizan en su proceso de ajuste y construyen una nueva realidad más sana.

Observar, no significa sólo estar atento, sino dejar que suceda lo que está sucediendo, permitirlo; pues es una tarea que compromete y afecta plenamente a la forma de intervenir, tiene que ver con las distinciones que un observador realiza en su medio.

La comunicación es el aprendizaje imprescindible que, como herramienta fundamental en nuestra vida de profesionales tendríamos que manejar, siendo también esencial en nuestra realización personal.

La creatividad es un arte y supone plasticidad. Intervenir de esta forma es hacerlo de forma diferenciada, es algo más que aplicar unos conocimientos; supone una adaptación y una capacidad plástica para crear construcciones distintas dentro del proceso. Cada trabajo que se hace con una comunidad habrá que hacerlo distinto, de forma única.

La posibilidad de mirar los problemas desde el ámbito comunitario favorece tener que contar con todos los que están afectados e involucrados en dichos problemas y ahí es donde este libro fija de manera especial su atención, situando las intervenciones comunitarias dentro del campo que las ciencias sociales denominan resolución de problemas – problem solving- y desde un tiempo más reciente “Socioterapia”.

El desarrollo del libro recorre el Trabajo Social con Comunidades desde su nacimiento abarcando su desarrollo y recopilando sus conceptos fundamentales, principios, modelos tradicionales y emergentes., Y sobre todo ofrece aplicaciones prácticas en experiencias educativas, historias de vida y mediación comunitaria como nuevas aportaciones al Trabajo Comunitario.

En realidad, los autores han dejado por escrito mucho de aquello que siempre tuvieron en mente escribir para llenar un hueco que percibían dentro del campo del Trabajo Social y tras años de pensamiento y reflexión dejan su “foto finish” sobre la materia. Todo ello como legado de sus labores universitarias y como meta de salida para que otros tomen el testigo, y puedan continuar la carrera hacia la calidad y mejora de la formación de los futuros profesionales del Trabajo Social.

Madrid, 23 de febrero de 2014
Francisco Gómez Gómez

ÍNDICE.

0.- PRÓLOGO.

TEMA 1. ALGUNAS NOTAS HISTÓRICAS DEL TRABAJO SOCIAL CON COMUNIDADES.

- 1.1. Intervención Comunitaria en la historia del Trabajo Social Comunitario.
- 1.2. Laura Jane Addams (1860- 1935): Breves datos biográficos.
- 1.3. Creación del Hull-House (Casa del Casco): Trabajo Social Comunitario.
- 1.4. Logros del Hull-House versus Jane Addams
- 1.5. Bibliografía.

TEMA 2. CONCEPTOS BÁSICOS Y PRINCIPIOS DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO.

- 2.1. Los conceptos de “comunidad” y “sociedad”.
- 2.2. Definiciones de Trabajo Social Comunitario.
 - 2.2.1 El Trabajo Social Comunitario como profesión de ayuda.
- 2.3. Los órdenes de la ayuda.
- 2.4. Código ético y principios del Trabajo Social Comunitario.

TEMA 3. MODELOS DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO.

- 3.1. Modelos tradicionales del Trabajo Social Comunitario.
- 3.2. Modelos emergentes y/o alternativos para el Trabajo Social Comunitario.
 - 3.2.1. Epistemología y modelos teóricos para la intervención comunitaria.
 - 3.2.2. La teoría de sistemas ecológicos
 - 3.2.2.1. El modelo sistémico.
 - 3.2.1.2. Conceptos fundamentales de la teoría sistémica para la Comunidad.
 - 3.2.3. El modelo fenomenológico.
 - 3.2.4. La teoría de la comunicación humana en las relaciones comunitarias.
 - 3.2.5. El modelo de redes sociales.
 - 3.2.6. El modelo de las configuraciones sistémicas.

TEMA 4. REDES Y REPRESENTACIONES COMUNITARIAS I. TEORÍA.

- 4.1. Concepto de red social.
 - 4.1.1. Redes sociales primarias, secundarias e institucionales.
 - 4.1.2. El proceso de intervención comunitaria con Redes Sociales.
 - 4.1.3. Fundamentos para la práctica profesional.
- 4.2. Introducción a las configuraciones sistémicas.
 - 4.2.1. Tipos de sentimientos en la intervención.
 - 4.2.2. Algunas normas para configurar un sistema comunitario.

TEMA 5. REDES Y REPRESENTACIONES COMUNITARIAS II. PRÁCTICA.

- 5.1. Experiencias comunitarias educativas.
- 5.2. Reflexiones comunitarias sobre la convivencia para una cultura de la paz.
- 5.3. Las escuelas de padres como proyectos de intervención comunitaria.
 - 5.3.1. Un ejemplo práctico de escuela de padres.
- 5.4. El lugar de cada uno en la comunidad educativa.
- 5.5. Convivencia y violencia comunitaria.
- 5.6. A modo de conclusiones sobre la experiencia comunitaria educativa.
- 5.7. Bibliografía de los temas 2, 3, 4 y 5.

TEMA 6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA EL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO: LAS HISTORIAS DE VIDA COMO MÉTODO BIOGRÁFICO.

6.1. Fundamentación

6.2. Técnicas para la intervención.

6.3. La historia de vida.

6.3.1. Características de la Historia de vida.

6.3.2. Aspectos metodológicos para elaborar una Historia de vida.

6.4. Ventajas e inconvenientes de las Historias de Vida.

6.5. Experiencia de vida. El testimonio real de una historia de vida transformadora.

6.6. Bibliografía.

TEMA 7. MEDIACIÓN COMUNITARIA.

7.1. El Conflicto Social.

7.2. Mediación Comunitaria.

7.3. El perfil del mediador social.

7.4. Contextos de Mediación Comunitaria.

7.4.1.1 Mediación Intercultural.

7.4.1.2. Mediación intercultural en salud.

7.4.2. Mediación escolar.

7.4.3. Mediación en el ámbito municipal.

7.5. Bibliografía.