

**UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN**  
**Departamento de Comunicación**



**LAS RELACIONES PÚBLICAS ANTE EL RETO DIGITAL Y  
EL FENÓMENO TWITTER : ESTUDIO SOBRE LA  
RESPUESTA DE LAS AGENCIAS DE RRPP Y DEL  
SUBSECTOR EMPRESARIAL DE LAS BEBIDAS  
FERMENTADAS EN ESPAÑA**

**MEMORIA PARA OPTAR AL GRADO DE DOCTOR  
PRESENTADA POR**

**Cristóbal Fernández Muñoz**

Bajo la dirección del doctor  
Alfredo Arceo Vacas

**Madrid, 2012**