



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente

Convocatoria 2014

Nº de proyecto: 321

Título del proyecto: Implementación de cursos on-line para el acceso y utilización de los recursos de información de la Biblioteca de la Facultad de Psicología

Responsable del proyecto: Pilar Herreros de Tejada Macua

Centro: Facultad de Psicología

Biblioteca de Psicología y Vicedecanato de Estudios y Calidad

MEMORIA PROYECTO DE INNOVACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DOCENTE 321/2014

Implementación de cursos on-line para el acceso y utilización de los recursos de información de la Biblioteca de la Facultad de Psicología

Resumen:

Se ha procedido a la implementación de cursos online para la utilización de los recursos de información de la Biblioteca de la Facultad de Psicología. Mediante la plataforma de e-learning de la UCM, Campus Virtual, se ofrecen materiales docentes reutilizables de los cursos de formación que imparte la Biblioteca a estudiantes, docentes e investigadores de la Facultad de Psicología.

Palabras clave: Formación Online, materiales reutilizables, Biblioteca, Aprendizaje (Recursos)

1.- Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

El proyecto planteaba como objetivo principal establecer un sistema de formación que permitiese, a profesores, investigadores y estudiantes el acceso a los cursos de formación de la biblioteca mediante un sistema de formación online.

Para ello se planteaban como objetivos específicos:

1. Implementar una plataforma de e-learning que permita impartir de forma online los actuales cursos presenciales.
2. Potenciar la difusión de los cursos de formación de usuarios de la Biblioteca.
3. Incrementar el número de profesores que pudiesen realizar los cursos.
4. Incrementar el número de estudiantes que realizan cursos de formación antes de afrontar el Trabajo Fin de Grado (TFG)
5. Mejorar la calidad de las fuentes de información utilizadas en la realización de los Trabajos Fin de Máster (TFM)
6. Mejorar la calidad de las fuentes de información utilizadas en la realización de las tesis del Doctorado en Psicología.
7. Desarrollar entornos de aprendizaje interactivos.
8. Fomentar la colaboración del profesorado (PDI) con el personal de la Biblioteca para crear herramientas que faciliten a los estudiantes la adecuada utilización de los recursos recursos-e del centro.

El uso de una plataforma de aprendizaje, en este caso se había seleccionado [Cisco Webex](#), suponía un elemento importante para el acercamiento a los alumnos. Además de facilitar el aprendizaje a distancia, permitía la flexibilidad de las agendas y las distancias geográficas y temporales, sobre todo para los alumnos de los once masters y también para los alumnos de doctorado, que en un porcentaje elevado, pertenecen a países de todos los continentes.

La plataforma ofertaba la creación de materiales reutilizables (vídeos) para ser posteriormente utilizados como material de apoyo en el aprendizaje y manejo de estas herramientas. Este material está muy bien valorado porque posibilita a los alumnos un aprendizaje constante y atemporal.

2.- Objetivos alcanzados

El proyecto no ha podido cumplir todos los objetivos establecidos en su presentación, fundamentalmente por la drástica disminución de la financiación solicitada. Los cambios efectuados como consecuencia de ello en la planificación, la metodología y la cronología del trabajo han impedido alcanzar parte de los objetivos establecidos en su formulación pero sí que se ha alcanzado ampliamente el objetivo general.

1. Se ha implementado una plataforma de e-learning a través del Campus Virtual de la UCM que permite impartir de forma online los actuales cursos presenciales. Se descartó la plataforma [Cisco Webex](#), inicialmente propuesta, por cuestiones de presupuesto.
2. La posibilidad de realizar on-line alguno de los cursos ofertados por la Biblioteca de Psicología sin lugar a dudas potencia la difusión de los cursos de formación de usuarios de la misma y simultáneamente los abre a muchos otros usuarios potenciales.
3. Se ha incrementado el número de profesores que pueden realizar los cursos y además éstos pueden utilizarlos de apoyo en sus clases. Tanto desde el Decanato como desde la Biblioteca se ha realizado la difusión de esta información que por otra parte está en sus webs y también en el Canal YouTube UCM.
4. Durante el curso 2015-16 y posteriores, se va a incrementar el número de estudiantes que realizan cursos de formación antes de afrontar el Trabajo Fin de Grado (TFG) dado que pueden hacerlo on-line y no ajustarse a un horario presencial. Además, con esta posibilidad, el número de plazas no está limitado por lo que todos ellos pueden utilizarlo, incluso en años previos a la matrícula del TFG. La difusión del proyecto y de los materiales entre profesores e investigadores de la Facultad, está permitiendo al estudiante conocer directamente a través del profesor la existencia de los cursos. De este modo podremos salvar también la carencia de información sobre los cursos de formación de la Biblioteca que los estudiantes manifiestan en las encuestas de evaluación
5. y 6. Los objetivos 5 y 6 persiguen mejorar la calidad de las fuentes de información utilizadas en la realización de los Trabajos Fin de Máster (TFM) y de las tesis del Doctorado en Psicología. Se ha establecido, para el curso académico 2015-2016, un sistema de evaluación que nos permita conocer la visibilidad, impacto y la utilización del curso entre los diferentes sectores de estudiantes: grado, másteres y doctorado, y también entre los profesores e investigadores.
7. Se ha desarrollado un entorno de aprendizaje interactivo. Se ha culminado el material docente, y reutilizable, en formato vídeo de uno de los cursos especializados que se imparten en la Biblioteca, *El gestor bibliográfico RefWorks*. Se emite en el Campus Virtual y también en el Canal YouTube de la UCM y los usuarios disponen de un sistema de consultas on-line atendido por el personal de la Biblioteca.
8. La puesta en marcha de este PIMCD conjunto entre el personal de la Biblioteca de la Facultad de Psicología, miembros del equipo Decanal y profesores de la Facultad, sin duda estimula la colaboración entre los diferentes colectivos implicados y pone en valor los frutos resultantes del trabajo conjunto. Es indudable que la mayor aportación a este proyecto corresponde al PAS que ha participado y que los primeros beneficiarios de este PIMCD son los estudiantes y resto de usuarios de la Biblioteca. Es un claro ejemplo de la necesaria incorporación del PAS en los procesos de mejora de la Calidad Docente.

El personal de la Biblioteca de Psicología que se ocupa del proyecto, continúa con la creación de los otros cursos en el mismo formato vídeo que el curso de RefWorks, y completará el proyecto inicial planificado. Se ha comenzado por el curso de Bases de datos de psicología y logopedia. Este curso es el más demandado por todos los tipos de usuarios de la Facultad de Psicología. Después se continuará con el curso de Introducción a los recursos y servicios de la Biblioteca.

La oferta on-line actual, aunque parcial, ha permitido una nueva programación de los cursos presenciales ofertados, incrementado la oferta de los otros cursos y disminuyendo la del que ya puede realizarse on-line. No obstante, entendemos que el impacto será mayor a medida que la comunidad universitaria disponga de todo el material en el Campus Virtual y los estudiantes se habitúen a este nuevo modelo de los cursos.

3.- Metodología empleada en el proyecto

La metodología empleada en el proyecto no se ha ajustado a los criterios ni al cronograma establecido en la memoria debido al cambio general realizado en la planificación, desarrollo y ejecución del proyecto (obligado por el presupuesto disponible, tal como se ha mencionado).

Inicialmente, el personal responsable del proyecto en la Biblioteca procedió a la selección, estudio y elección de la plataforma e-learning. Se seleccionó Cisco Webex por el tipo de cursos que ofertaba, con la inclusión de un gran número de alumnos, y también, por los materiales reutilizables que proporcionaba y permitía la posterior utilización tanto por los alumnos como por docentes e investigadores. Entre los meses de junio y septiembre de 2014 se realizaron los contactos con los responsables y también se efectuaron las primeras pruebas prácticas. La Biblioteca de Psicología no pudo llegar a un acuerdo económico aceptable para la contratación de esta tecnología externa.

Entre octubre y diciembre de 2014 se realizó la nueva planificación del proyecto. Se buscó la tecnología adecuada optimizando todos los recursos y los servicios disponibles en la Universidad Complutense. Implicamos directamente al SIADI (Servicio de Apoyo a la Docencia y la Investigación de la BUC), Unidad de Instrumentación de la Facultad de Psicología, el CAI Técnicas de Análisis del Comportamiento de la Facultad de Psicología y la Unidad de Contenidos Digitales de la UCM.

En enero de 2015 se inicia la preparación de las herramientas y aplicaciones informáticas para la grabación del curso.

Finalmente, trabajando conjuntamente con la Unidad de Instrumentación de la Facultad de Psicología y los Servicios Informáticos de la UCM, los miembros de Proyecto encargados de ello consiguieron la destreza tecnológica necesaria para la grabación con el programa CAMTASIA Studio. Un programa con licencia UCM, y sin costes adicionales para el proyecto. Este programa permite grabar los contenidos textuales y multimedia incluidos en la pantalla del ordenador y por tanto, hemos podido crear presentaciones visuales y después difundirlas en formato vídeo en la Web.

A finales de mayo se finalizó el material en formato vídeo del curso el Gestor Bibliográfico RefWorks. La grabación se fragmenta en varios apartados temáticos para agilizar la consulta y el aprendizaje del alumno.

A principios del mes de junio, Oliver Martín Martín, bibliotecario que trabaja en la Unidad de Contenidos Digitales de la UCM, procedió la edición y composición en formato vídeo para la Web de todas las partes integrantes del curso.

4.- Recursos humanos:

Los recursos humanos que han participado en la elaboración del proyecto han sido los contemplados en la memoria inicial.

Por parte del profesorado:

- ✓ Pilar Herreros de Tejada Macua, coordinadora del proyecto.
- ✓ Nieves Rojo Mora, Decana de la Facultad
- ✓ Javier Bandrés Ponce, director de la revista-e The Spanish Journal of Psychology.
- ✓ José Javier Campos Bueno, coordinador Campus Virtual de la Facultad de Psicología.
- ✓ Yolanda García Rodríguez

Por parte de personal de la biblioteca:

- ✓ María Mas García, Jefa de Procesos e Información Especializada
- ✓ Alicia Ruíz Llorente, Jefa de Procesos e Información Especializada
- ✓ Carmen Pacheco Jaimez, Jefa de Procesos e Información Especializada
- ✓ Francisco Javier Fernández Iglesias, Director de la Biblioteca
- ✓ Isabel García Vázquez, Subdirección de la Biblioteca

Por parte del profesorado:

La profesora y coordinadora del proyecto, Pilar Herreros de Tejada Macua, ha trabajado estrechamente con el personal de la Biblioteca para solventar los problemas de planificación del nuevo proyecto; también ha colaborado en la resolución de problemas relacionados con la infraestructura informática que han surgido durante el desarrollo del proyecto. La Memoria Final ha sido elaborada conjuntamente por el personal de la Biblioteca.

El resto de los profesores han aportado ideas para la elaboración del proyecto y también para su posterior difusión en el Campus Virtual y a los estudiantes y profesores.

Por parte del personal de la Biblioteca:

En la Biblioteca todas las personas han participado en la planificación de la primera parte del proyecto cuando la plataforma seleccionada era Cisco Webex.

Posteriormente, el proyecto tuvo que ser modificado y fue necesario trabajar de forma más selectiva para demostrar la viabilidad del mismo. Se comenzó a trabajar con el curso "El Gestor bibliográfico RefWorks". Este curso es impartido en la Biblioteca por María Más e Isabel García.

María Mas García e Isabel García han trabajado con el programa CAMTASIA para dar forma al proyecto. El resultado ha sido la grabación en vídeo del curso que se imparte en los cursos de formación, pero adaptado en tiempo y forma para el aprendizaje online.

María Mas ha liderado este trabajo. Ha estudiado intensamente el programa CAMTASIA. Esto le ha permitido conocer ampliamente la herramienta y elaborar las trece grabaciones que componen el vídeo final.

Finalmente, Oliver Martín Martín, personal de la Unidad de Contenidos Digitales de la UCM, ha realizado una edición final de alta calidad del vídeo del curso El gestor bibliográfico RefWorks.

5.- Desarrollo de las actividades:

Como se ha mencionado anteriormente, y a consecuencia de la drástica disminución del presupuesto concedido respecto del solicitado, el cronograma, planificación, coordinación y desarrollo de actividades no se ha ajustado al calendario, a los plazos y a las formas de actuación previstas en la memoria inicial del proyecto.

En una primera fase:

Una vez concedido el proyecto, nuestro primer objetivo fue buscar la plataforma adecuada para dar visibilidad a los cursos de formación.

Se iniciaron los contactos con Cisco Webex. Después de varias reuniones y una demostración vía conferencia, a la que asistimos todos los responsables del proyecto, el Jefe de los Servicios de Información y Apoyo a la Docencia de la BUC y un representante de la Unidad de Instrumentación de la Facultad de Psicología, se nos permitió hacer prácticas con la plataforma de forma gratuita durante los meses de junio y septiembre. Los resultados fueron muy buenos y funcionó como esperábamos.

Tras varias conversaciones no llegamos a un acuerdo beneficioso para nuestro centro y tuvimos que suspender la contratación externa de esta herramienta.

En una segunda fase:

Desde octubre a diciembre el personal de la biblioteca exploró otras vías que permitieran finalizar el proyecto, pero ahora creando esos materiales de aprendizaje en formato vídeo. Estos materiales se entregaban a la plataforma Webex una vez finalizados los cursos virtuales en videoconferencia.

Se pensó que la mejor opción para cumplir los tiempos exigidos para finalizar el proyecto, era trabajar con la plataforma de e-learning de la UCM, el Campus Virtual. Además, el Campus Virtual es la plataforma de trabajo de los estudiantes UCM y el espacio de interacción entre los docentes y sus alumnos.

Se estableció contacto con el jefe de los Servicios de Información y Apoyo a la Docencia y la Investigación de la BUC para conocer las herramientas más apropiadas para elaborar el trabajo. Se recomendó la utilización de CAMTASIA Studios, una herramienta que permite crear vídeos para visualizar vía Web con las imágenes de la pantalla del ordenador.

Se solicitó y concedió una prórroga para el desarrollo del proyecto.

Tercera fase:

Se desarrolla entre enero y mayo de 2015.

La versión del programa CAMTASIA que utilizaba la UCM en esos momentos no ofrecía unos resultados excelentes en la grabación final de los vídeos. Se ha trabajado intensamente con los servicios informáticos de la UCM para buscar otra versión que potencie los resultados.

Finalmente, y después de varias semanas de mejoras tecnológicas en los ordenadores de trabajo y de una nueva licencia para CAMTASIA, se pudo comenzar con las grabaciones.

Entre marzo y mayo se desarrolla el período de grabación de las trece partes que consta el curso, de los trece vídeos finales.

Cuarta Fase:

Durante las tres primeras semanas de junio, Oliver Martín Martín trabaja intensamente, con tecnología que no está disponible en la Biblioteca Facultad de Psicología, para darle el formato final en vídeo y que pueda ser visualizado en la Web en un formato de calidad.

Quinta fase:

Mientras tanto, entre finales de junio y principios de julio, se preparan los medios para su difusión. Se contacta con los Servicios Centrales de la BUC para tener un espacio en el Canal Youtube de la UCM y difundirlo.

También se trabaja con el responsable del Campus Virtual en la Facultad, e integrante de este proyecto, José Javier Campos Bueno, para su inclusión en nuestra plataforma de aprendizaje.

Se establece, para el curso académico 2015-2016, un sistema de evaluación que permita conocer la visibilidad, impacto y la utilización del curso entre los diferentes sectores de estudiantes (grado, másteres y doctorado) y también entre los profesores e investigadores.

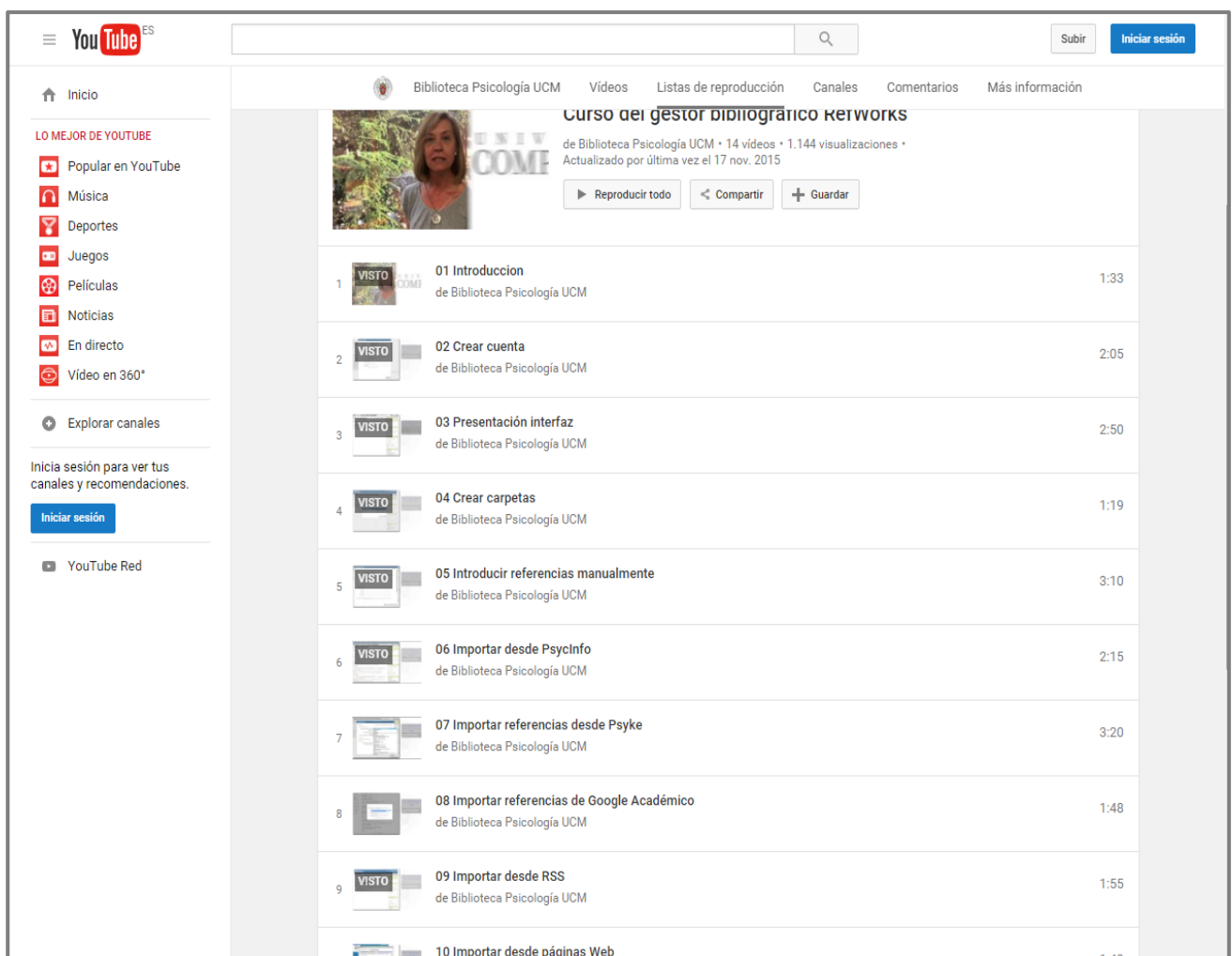
Finalmente, corresponde al Decanato y al personal de la Biblioteca la difusión del proyecto y del vídeo sobre *El Gestor bibliográfico RefWorks*, entre los miembros del profesorado, los coordinadores de los masters, los directores de los alumnos de doctorado y los responsables de los TFG y los TFM de la Facultad de Psicología.

6.- Anexo:

- a. El primero de los vídeo tutoriales proyectados para este proyecto, El gestor bibliográfico RefWorks, está subido a YouTube y al canal YouTube de la Biblioteca de Psicología:

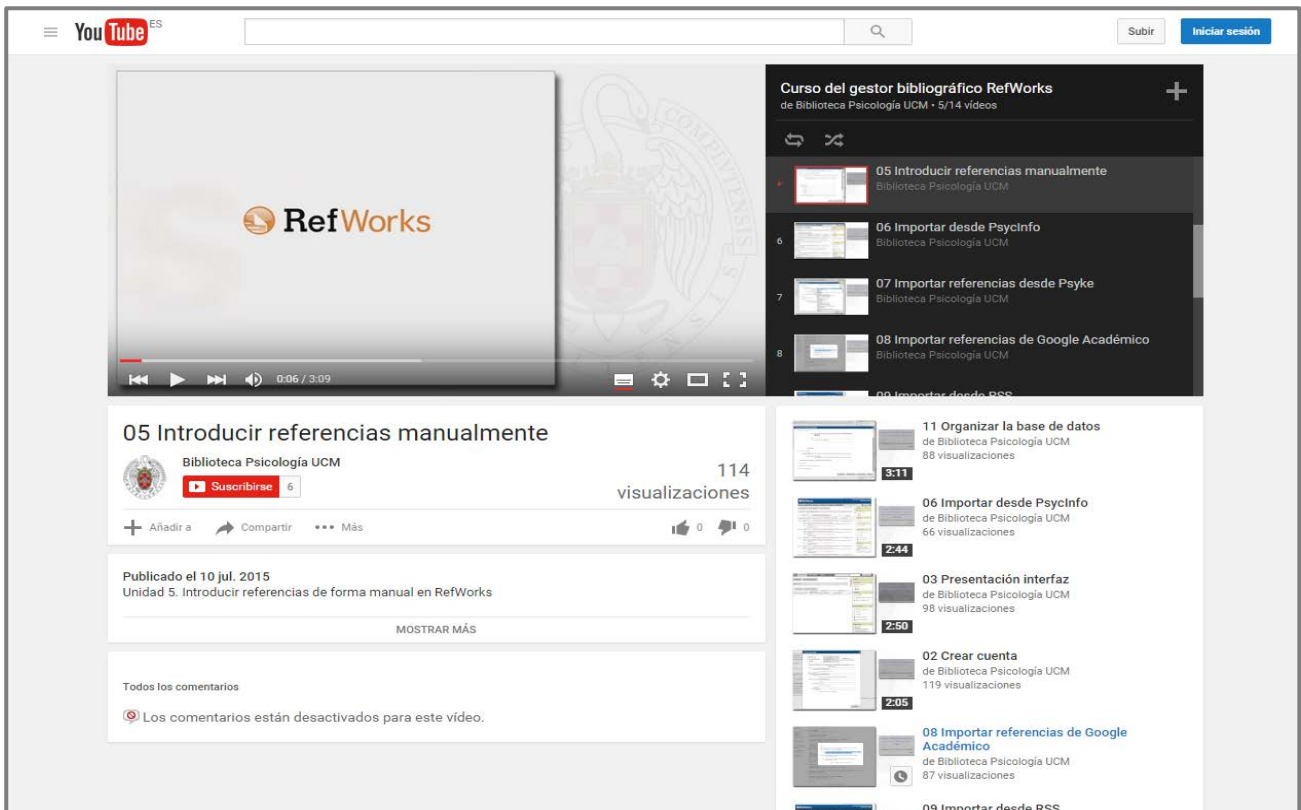
https://www.youtube.com/playlist?list=PL9f8dV1Tncsp_QO6Taf28dO-UH6vajfGt

https://www.youtube.com/watch?v=0sP8A2enNx&list=PL9f8dV1Tncsp_QO6Taf28dO-UH6vajfGt&index=5



The screenshot shows a YouTube playlist page. The channel name is 'Biblioteca Psicología UCM'. The playlist title is 'Curso del gestor bibliográfico networks', which has 14 videos and 1,144 views, last updated on November 17, 2015. The playlist contains 10 videos, each with a 'VISTO' (Watched) icon. The videos are:

Video Number	Video Title	Channel	Duration
1	01 Introduccion	de Biblioteca Psicología UCM	1:33
2	02 Crear cuenta	de Biblioteca Psicología UCM	2:05
3	03 Presentación interfaz	de Biblioteca Psicología UCM	2:50
4	04 Crear carpetas	de Biblioteca Psicología UCM	1:19
5	05 Introducir referencias manualmente	de Biblioteca Psicología UCM	3:10
6	06 Importar desde PsycInfo	de Biblioteca Psicología UCM	2:15
7	07 Importar referencias desde Psyke	de Biblioteca Psicología UCM	3:20
8	08 Importar referencias de Google Académico	de Biblioteca Psicología UCM	1:48
9	09 Importar desde RSS	de Biblioteca Psicología UCM	1:55
10	10 Importar desde páginas Web	de Biblioteca Psicología UCM	1:42



b. Este video tutorial está accesible para todos los alumnos (estudiantes, PAS, PDI e investigadores) de la Facultad de Psicología de la UCM desde el espacio de Coordinación del [Campus Virtual](#) de la Facultad:



c. También para todos los alumnos(estudiantes, PAS, PDI e investigadores) de la UCM desde

<https://cv4.ucm.es/moodle/course/view.php?id=64122>

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
CAMPUS VIRTUAL

Inicio Espacios Ayuda ISABEL GARCIA VAZQUEZ 23 09 de diciembre

AVISO: no tiene espacios del curso académico actual. Por favor, compruebe que está al corriente del abono de su matrícula accediendo al portal de GEA.

▼ **Seminarios de Trabajo**

Plat	Nombre	Estado
	curso online Gestor Bibliogr RefWorks	✓
	Cursos de formación de la BUC	✓
	Implementación de cursos on-line para el acceso y utilización de los recursos de información de la Biblioteca de la Facultad de Psicología	✓
	RECURSOS DE INFORMACIÓN PARA LA DOCENCIA Y LA INVESTIGACIÓN. Sesiones de actualización para PDI	✓

▶ **Espacios de Coordinación**

Consulta de Matrícula Problemas con Campus Virtual

Universidad Complutense de Madrid - Campus Virtual UCM

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
CAMPUS VIRTUAL

Listed se ha identificado como ISABEL GARCIA VAZQUEZ (dar) Español - internacional (es)

curso online Gestor Bibliogr RefWorks

Activar edición

Navegación

- Mi Campus
 - Área personal
 - Páginas del sitio
 - Mi perfil
 - Curso actual
 - seminario-invest-7216-2
 - Participantes
 - Insignias
 - General
 - Unidad 1
 - Unidad 2
 - Unidad 3
 - Unidad 4
 - Unidad 5
 - Unidad 6
 - Unidad 7
 - Unidad 8
 - Unidad 9
 - Unidad 10
 - Mi Correo (2)
 - Mis cursos

Administración

- Administración del curso
 - Activar edición
 - Editar ajustes
 - Usuarios
 - Filtros
 - Informes
 - Calificaciones
 - Resultados
 - Insignias
 - Copia de seguridad
 - Restaurar
 - Importar
 - Reiniciar
 - Banco de preguntas
- Cambiar rol a...
- Ajustes de mi perfil

Mis cursos

- curso online Gestor Bibliogr RefWorks
- cursoFormacion-0070IdIntegraciónEnero2013

Unidad 1
Introducción

Unidad 2
Crear cuenta

Unidad 3
Interfaz

Unidad 4
Cómo crear carpetas en RefWorks

Unidad 5
Introducir referencias de forma manual en RefWorks

Unidad 6
Importar referencias desde la base de datos PsychInfo

Unidad 7
Importar referencias desde la base de datos Psyke

Unidad 8
Importar referencias de Google académico a RefWorks

Unidad 9
Importar referencias RSS a RefWorks

Últimas noticias
Añadir un nuevo tema... (Sin novedades aún)

Eventos próximos
No hay eventos próximos. Ir al calendario... Nuevo evento...

Actividad reciente
Actividad desde miércoles, 9 de diciembre de 2015, 14:49. Informe completo de la actividad reciente. Sin novedades desde el último acceso.