



**UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID**

**Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente
Convocatoria 2015**

Nº de proyecto: 157

**Realidades y perspectivas de la enseñanza virtual
en la Universidad Complutense de Madrid**

Manuel Joaquín Salamanca López

Facultad de Geografía e Historia

Departamento de Ciencias y Técnicas Historiográficas y de Arqueología

1. Objetivos propuestos en la presentación el proyecto

El EEES supondrá un cambio en el concepto del uso y aplicación de las nuevas tecnologías en la enseñanza reglada universitaria. Las tradicionales herramientas informáticas o audiovisuales empleadas por el docente en el aula, comenzarán a verse acompañadas por otro recurso, que, de la mano de plataformas como webct, moodle, sakai..., vendrá a llamarse o conocerse como Campus Virtual.

La potencialidad de sus numerosas aplicaciones, permitió pensar en un nuevo concepto de enseñanza, que, si bien, al comienzo, no pasó de ser mero asistente de la clase presencial, poco a poco posibilitó el descubrimiento de sus facultades para implementar distintos modelos de enseñanza, donde el blended learning fue ganando fuerza, como paso previo a la aparición de acciones formativas cien por cien virtuales.

No obstante, su asunción no hay sido lineal, ni regular en todas las Universidades. Si hacemos una retrospectiva, comprobaremos que, con excepción de los centros cuyo ideario comprendía la formación totalmente online, el resto se ha limitado a su adopción en las titulaciones de formación continua, ofreciendo la posibilidad de elegir entre lo presencial, lo semipresencial o lo virtual.

Por otro lado, los formatos online también están cambiando, ofreciendo diversas alternativas, como puede comprobarse de la irrupción de los llamados cursos Mooc. Asimismo, la Universidad tradicional está perdiendo el miedo a ofertar titulaciones regladas virtuales, caso de los másteres, favoreciendo el modelo dual.

Llegados a este punto, se antoja necesario hacer una parada en el camino y reflexionar sobre lo hecho y lo que queda por hacer en la Universidad Complutense de Madrid por lo que respecta a este campo.

Fruto de esta inquietud, nace la idea que ahora se presenta, encarnada en la celebración de la Jornada "Realidades y perspectivas de la enseñanza virtual en la Universidad Complutense de Madrid".

La finalidad del proyecto, no es otra que la de servir de excusa para crear un foro de discusión acerca de las iniciativas que se están llevando a cabo en la UCM, tanto a nivel institucional (Rectorado), como a nivel individual (profesorado) o técnico (unidad de contenidos digitales), a fin de valorar lo hecho hasta ahora, dar a conocer líneas de actuación futuras...

En esa línea, fruto de la exposición y debate de las ponencias, junto a las aportaciones de comunicantes y asistentes, se pretende incidir o dar respuesta, entre otros, a los temas y cuestiones siguientes:

- Cuál ha sido la evolución de la presencia de las titulaciones virtuales en la UCM.

- Cuál ha sido su distribución por facultades, departamentos, áreas de conocimiento...
- En qué niveles académicos tienen mayor o menor presencia.
- Resultados de aprendizaje en términos de éxito o fracaso.
- Posibilidades de colaboración y oferta de títulos entre varias universidades.
- Buenas prácticas en diseño de contenidos, evaluación...
- Estándares de la enseñanza virtual.
- Asesoramiento y ayuda a los docentes en la creación de contenidos digitales...
- Potencial de la virtualización para la difusión del conocimiento.
- Sostenibilidad y simultaneidad de diferentes métodos de aprendizaje.
- Qué líneas de trabajo deben ser reforzadas.
- Perspectivas de futuro y creación de nuevos formatos de enseñanza online.
- Herramientas y recursos informáticos para la virtualización.
- Qué opinan los alumnos sobre la enseñanza online.

2. Objetivos alcanzados

Una vez finalizada la Jornada, se advirtió que cualquier tipo de enseñanza universitaria, con independencia del grado de presencialidad de la misma, podía hacer uso de las experiencias que fueron expuestas en la misma, permitiendo su adaptación a las necesidades de cada docente.

Si hacemos una radiografía rápida del panorama actual de una Universidad como la UCM, comprobaremos que existen profesores que continúan ejerciendo un rol puramente presencial, con independencia del uso que den al Campus Virtual. Otros, que de forma más (cursos de formación continua) o menos (grado y máster) consciente se han adentrado en el terreno de lo semipresencial; y algunos que se bifurcan entre la participación en actividades de formación continua, cursos Mooc o másteres, cuyo ingrediente en común es su virtualización total.

Esta situación nos lleva a la adopción de diferentes estrategias que permitan una comunión total entre las nuevas tecnologías y la metodología docente empleada.

A nadie le pasa desapercibido que, en la enseñanza online, la creación de contenidos y la evaluación de los mismos, junto a las formas de interacción y seguimiento de la participación y aprendizaje del alumno, deben adaptarse a una nueva realidad, donde la falta de comunicación física es un hecho, lo que provocará un replanteamiento de la "clase" tradicional.

En todo ello, se antoja fundamental el uso de las nuevas tecnologías para, en primer lugar, crear contenidos dinámicos, caso de vídeos, podcasts, etc., o reutilizar los ya existentes.

Por otro lado, tendrá que aprovechar el potencial del Campus Virtual para, a través de los foros, correo, chat, videoconferencias..., evitar que el alumno sienta la soledad del autoaprendizaje y cunda el desánimo.

Finalmente, de cara a la evaluación, las herramientas de plataformas como moodle le ayudarán a proponer diversas tareas, que, desde el trabajo individual (test, subida de tareas...) al colaborativo (wikis, foros, evaluación por pares...), le permitirán disponer de numerosos recursos para efectuar una evaluación lo más completa y ecuánime posible. En resumen, esta "soledad" se traducirá en una mayor libertad del alumno, tanto a la hora de definir su horario de trabajo, como a la forma de abordar el aprendizaje o, mejor dicho autoaprendizaje, pero bajo la tutela directa del docente, según lo requiera cada actividad.

Por todo ello, si queremos lograr nuestros objetivos, resulta obligado el diseño de guías de buenas prácticas para el ámbito de la docencia virtual, teniendo en cuenta que no es lo mismo una titulación semipresencial, que una totalmente virtual o, por ejemplo, un curso Mooc, donde el autoaprendizaje del alumno alcanza cuotas máximas.

Tampoco, resulta difícil comprender que la problemática de la enseñanza virtual no entiende de disciplinas ni áreas, por lo que las experiencias, resultados y conclusiones que fueron expuestas y debatidas serán de utilidad y uso común para toda la comunidad académica de la Universidad Complutense de Madrid.

No en vano, si nos atenemos a las líneas de actuación en las que se inscribió el proyecto, comprobamos su relación o confluencia con un gran número de ellas, no centrándose sólo en el terreno de la enseñanza online, sino afectando a otras, como el diseño de recursos educativos, el trabajo colaborativo, desarrollo de estrategias para el aprendizaje autónomo del alumno...

Por otro lado, dicha actividad ha permitido establecer lazos de colaboración entre todos los asistentes al evento y fijar nuevas vías de actuación.

3. Metodología empleada en el proyecto

La Jornada se dividió en dos apartados. En el primero, los integrantes del proyecto hablaron sobre cada uno de los temas que se referirán en el capítulo "desarrollo de las actividades", por espacio de treinta minutos, más el turno de debate.

La segunda tanda de intervenciones correspondió a quienes decidieron participar con una comunicación relacionada con la materia del evento; disponiendo de quince minutos para tal fin.

En esa línea, para una mayor interacción y en miras de favorecer el debate, ponentes y comunicantes dieron a conocer sus trabajos de forma conjunta, estructurados por bloques temáticos.

Los participantes y asistentes tuvieron la posibilidad de intervenir en los coloquios resultado de cada una de las mesas.

Finalmente, se procedió a la clausura de la Jornada, entregando los correspondientes certificados.

De cara a la difusión de los resultados, el evento fue grabado por el personal técnico de la Facultad de Ciencias de la Documentación, y todas las intervenciones serán publicadas en un volumen en soporte cartáceo.

4. Recursos humanos

En primer lugar, debe hacerse referencia a los miembros del proyecto, que, a la par, han sido ponentes en el evento:

- Alicia Arias Coello, profesora titular de la Facultad de Ciencias y Documentación.
- David Carabantes Alarcón, profesor contratado doctor de la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología.
- Amparo Esteban Cubero, Olga López Blanco, José Víctor López Moreno y José Oliver Martín Martín, Unidad de Contenidos Digitales.
- José María de Francisco Olmos, profesor titular de la Facultad de Ciencias de la Documentación.
- Rosa de la Fuente Fernández, profesora contratada doctora de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología.
- Joaquín Goyache Goñi, profesor titular de la Facultad de Veterinaria.
- Felipe Javier Hernando Sanz, profesor titular de la Facultad de Geografía e Historia.
- Manuel Joaquín Salamanca López, profesor contratado doctor de la Facultad de Geografía e Historia.

Dicho esto, no puede obviarse a los comunicantes:

- Yolanda Fuentes Peñaranda (UCM).
- Fernando Gil González (UNED).

- Mónica Puente Regidor / Vicente Jiménez Sánchez (UCM).
- Pedro Razquin Zazpe (UCM).
- Sonia Sánchez Cuadrado (UCM).
- Rafael Gerardo Weisz (CEO, Easy Code).

Por último, reseñar la colaboración del equipo decanal y personal técnico de la Facultad de Ciencias de la Documentación; así como de Cristina Caravantes Gálvez, doctoranda de la UCM, encargada de las tareas de coordinación del evento.

5. Desarrollo de las actividades

El 2 de diciembre de 2015 tuvo lugar la Jornada "Realidades y perspectivas de la enseñanza virtual en la Universidad Complutense de Madrid", en la que se expusieron las ponencias siguientes:

- Alicia Arias Coello, profesora titular de la Facultad de Ciencias y Documentación. *Diseño e implementación del Máster online Gestión de la Documentación, Bibliotecas y Archivos.*
- David Carabantes Alarcón, profesor contratado doctor de la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología. *De la teoría a la práctica: Curso Mooc Gestión de la Información Científica en Abierto.*
- Amparo Esteban Cubero, Olga López Blanco, José Víctor López Moreno y José Oliver Martín Martín, Unidad de Contenidos Digitales. *La Unidad de Contenidos Digitales y su aportación al desarrollo de actividades formativas online.*
- José María de Francisco Olmos, profesor titular de la Facultad de Ciencias de la Documentación. *Un modelo dual de enseñanza de posgrado: El Máster Gestión de la Documentación, Bibliotecas y Archivos.*
- Rosa de la Fuente Fernández, profesora contratada doctora de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología. *¿Qué son y qué conllevan los cursos Mooc?.*
- Joaquín Goyache Goñi, profesor titular de la Facultad de Veterinaria. *Iniciativas y resultados del Vicerrectorado de Posgrado y Formación Continua en la implantación de titulaciones virtuales.*

- Felipe Javier Hernando Sanz, profesor titular de la Facultad de Geografía e Historia. *Posibilidades de la plataforma Moodle para la enseñanza virtual.*

- Manuel Joaquín Salamanca López, profesor contratado doctor de la Facultad de Geografía e Historia. *De todo un poco: expectativas, estándares y buenas prácticas en la virtualización.*

De igual manera, también tuvimos la oportunidad de escuchar las comunicaciones que se relacionan a continuación:

- Yolanda Fuentes Peñaranda / David Carabantes Alarcón (UCM). *Workshop de Evidencia Científica: un ejemplo de uso de entorno virtual para los Programas de Doctorado regulados por el Real Decreto 99/2011.*

- Fernando Gil González (UNED). *El role playing y la enseñanza virtual de la Historia del Derecho en las aulas universitarias.*

- Mónica Puente Regidor / Vicente Jiménez Sánchez (UCM). *Cómo acortar las distancias entre el docente y el alumno "virtual": lecciones de experiencias en Universidades "on line".*

- Pedro Razquin Zazpe (UCM). *Cursos Masivos Abiertos y en Línea: expectativas y realidades. Un análisis crítico del fenómeno MOOC.*

- Sonia Sánchez Cuadrado (UCM). *La tutorización online.*

- Rafael Gerardo Weisz (CEO, Easy Code). *Levanta la mirada: más allá de webs y apps.*

Todas las presentaciones estuvieron acompañadas del correspondiente coloquio, donde existió la oportunidad de intercambiar ideas y pareceres acerca de los temas referidos.

También, se procedió a la grabación de las sesiones. Material este que se verá complementado con la publicación de cada una de las aportaciones en un volumen, que será editado a lo largo del presente año.