



UNIVERSIDAD  
**COMPLUTENSE**  
MADRID

Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente

Convocatoria 2015

Nº de proyecto: 267

Título del proyecto: **Nueva metodología docente para el aprendizaje basado en el *coaching* y en el trabajo en equipo (entornos de colaboración) dotando a los alumnos de competencias transversales.**

Nombre del responsable del proyecto: Raquel Marbán Flores

Centro: Facultad de CC. Económicas y Empresariales

Departamento: Economía Aplicada I (Economía Internacional y de Desarrollo).

## **1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto**

El objetivo general del proyecto era introducir una nueva herramienta de innovación docente para mejorar la calidad de la enseñanza a través de un sistema de aprendizaje que fomenta la participación activa del estudiante en el aula.

Los objetivos particulares pueden ser resumidos tal y como se detalla a continuación:

- Mejorar la calidad docente a través de formación impartida por los *Coach* a los profesores implicados en el proyecto y a sus estudiantes.
- Ayudar al que el alumno descubra cómo funciona nuestro cerebro desde dos perspectivas: la de los hemisferios y cómo nos afecta nuestro subconsciente en las decisiones que tomamos.
- Fomentar en el alumnado el conocimiento de nuevas herramientas que le ayuden a enfrentarse a sus propios miedos tanto en el ámbito académico como en el laboral o personal.
- Despertar valores, que en ocasiones están dormidos, entre los estudiantes.
- Mejorar la comunicación en público de los alumnos.
- Desarrollar habilidades para aprender a trabajar en equipo.
- Dotar al alumno de conocimiento para que pueda valorar la importancia de un buen líder tanto para su vida profesional como personal.
- Mejorar la autoestima del estudiante, dotarles de confianza y generar vínculos con sus compañeros.

## **2. Objetivos alcanzados**

El proyecto pretendía dotar de competencias transversales a los docentes y a los estudiantes. Todos estos objetivos se han tratado de llevar a cabo, en primer lugar, a través de la jornada llevada a cabo por los *Coach* con los profesores implicados en el proyecto de innovación docente y en un segundo lugar, a través de los distintos seminarios que se han llevado a cabo con los estudiantes para tratar de aplicar esta nueva metodología. Los objetivos generales con los que se planteó el proyecto y que han sido alcanzados son los siguientes:

- Ayudar a mejorar la calidad docente, especialmente se ha mejorado en aspectos relacionados con la nueva metodología que ha ayudado a mejorar la coordinación y el trabajo en equipo de los estudiantes.
- Ayudar al que el alumno descubra cómo funciona el cerebro desde dos perspectivas de los hemisferios. Los distintos seminarios llevados a cabo en el aula han permitido a los alumnos entender nuevos conceptos vinculados con la psicología que podrán ser utilizados tanto en el ámbito académico como laboral o personal.
- Fomentar entre el alumnado el conocimiento de nuevas herramientas que ayuden a enfrentarse a sus propios miedos tanto en el ámbito académico como en el laboral o personal. A través de las distintas prácticas y ejercicios dirigidas por los Coach, en la que han estado implicados también los docentes, los alumnos han aprendido algo más sobre el trabajo en equipo y cómo colaborar para alcanzar las metas.
- Mejorar la comunicar en público de los alumnos. Los ejercicios y prácticas en equipos planteadas en las clases han conseguido que los alumnos se sientan más cómodos hablando en grupo.
- Adquirir habilidades para aprender a trabajar en equipo consiguiendo elevar la autoestima del estudiante, dotarles de confianza y generar vínculos basados en el compañerismo. En este sentido, han mejorado considerablemente las capacidades de los alumnos a la hora de trabajar en grupo a lo largo de todo el curso en las asignaturas que se ha implantado la nueva metodología.

### 3. Metodología empleada en el proyecto

FASE	OBJETIVO	METODOLOGÍA
Jornada con profesorado implicado en el proyecto (8 horas).	Dar a conocer la metodología de trabajo en equipo a los docentes.	Presentación de algunos conceptos (formación de quipos, trabajo en equipos, etc.).  Prácticas reales para facilitar el trabajo en el aula.

Jornada en el aula para la Formación de Equipos (2 horas)	Desarrollar el concepto de liderazgo	<p>Generar de equipos de trabajo.</p> <p>Sentar las bases de trabajo con las que se segura trabajando a lo largo del curso académico: roles asumidos por los líderes, derechos y responsabilidades de todos los miembros del equipo.</p> <p>.</p>
	Crear una alianza del equipo	<p>Establecer una alianza dentro de cada uno de los equipos.</p> <p>Se pondrán en común dentro de cada equipo: los valores por los cuales quieren regirse y se asumirán los compromisos en cada alianza.</p>
Jornada en el aula de trabajo en Equipo (2 horas)	Identificar las habilidades y los límites de cada miembro del equipo	<p>Actividades y simulaciones creadas específicamente según la asignatura para el trabajo sobre las actitudes y los comportamientos.</p> <p>Se tratará de responder: ¿qué apporto al equipo?</p>
	Poner a prueba la alianza (revisión)	<p>Cada equipo revisará cómo ha evolucionado su método de trabajo y si es necesario algún cambio en la alianza.</p> <p>Auto-evaluación con respecto al tipo de Equipo.</p>
Jornada en el aula para la Consolidación del Equipo (2 horas)	Establecer diferencias entre un Equipo y un Equipo de Alto Rendimiento.	<p>Se llevarán a cabo dinámica de Equipo de Alto Rendimiento diseñado adaptándolo a la asignatura en cuestión.</p> <p>Se trabajará la asertividad y la comunicación del Equipo.</p> <p>Se tratará de responder: ¿qué tipo de comunicación es la más adecuada para cada Equipo?</p>
	Aprender a mantener las dinámicas de Equipo en situaciones más difíciles.	<p>Se llevarán a cabo las dinámicas de resistencia a través de un ejercicio específicamente elaborado para la materia a impartir. El objetivo de estas actividades es llevar al equipo a una situación de alto nivel de estrés, donde trabajarán como equipo la <i>resiliencia</i>, la gestión de la frustración y la consecución de objetivos.</p> <p>Se tratará de responder: ¿qué soy capaz de aportar en situaciones de estrés? ¿qué necesito del Equipo para mantener el equilibrio?</p>

#### **4. Recursos humanos**

Tal y como se planteo en la solicitud del proyecto se ha contado con cuatro profesoras de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales y con dos psicólogos (coach) que han sido los que han ayudado a implantar esta nueva metodología, primero con los profesores y posteriormente en el aula con los estudiantes, tal y como se detalla en el apartado siguiente.

Las dificultades que se han tenido, como consecuencia de la divergencia entre el monto solicitado para llevar a cabo el proyecto (1000 euros) y el obtenido (250 euros), se solucionaron eliminando todas las partidas y utilizándose los 250 euros para el pago del trabajo desarrollado por los dos psicólogos *coach* (factura presentada en Administración).

#### **5. Desarrollo de las actividades**

En septiembre de 2015 se llevó a cabo una jornada formativa (8 horas) llevada a cabo por los *coach* con los docentes implicados en el proyecto. A lo largo de la jornada los *coach* explicaron los nuevos conceptos y metodología que deberían conocer antes de ser aplicada con los estudiantes. Esta jornada formativa pretendía (y consiguió):

1. Dar a conocer algunos de los nuevos conceptos relacionados con la metodología de equipos de trabajo.
2. Dar a conocer las actividades que se llevarían a cabo en el aula en los seminarios.
3. Hacer algunas prácticas y ejercicios que facilitaban el conocimiento de esta nueva metodología.

La segunda fase del proyecto se llevó a cabo entre los meses de octubre y noviembre y su objetivo era llevar al aula los conceptos aprendidos en la jornada formativa. Los *coach* guiaron a los alumnos a través de prácticas y ejercicios tratando de introducir algunos conceptos como el liderazgo o el trabajo en equipo. Entre las prácticas y ejercicios que se llevaron a cabo en el aula hay que destacar:

- Ejercicios que permitía a los alumnos aprender a ser objetivos.

- Prácticas que ayudarán a los estudiantes a entender sus habilidades de liderazgo en un equipo de trabajo.
  
- Juegos de simulación para poner a prueba la capacidad de comunicación en público de los alumnos.
  
- Actividades para desarrollar la capacidad para resolver problemas de lógica.

A través de prácticas y ejercicios el alumnado ha sido capaz de detectar sus habilidades a la hora de trabajar en grupo. Algo que les ha permitido establecer algunas pautas para trabajar en equipo colaborando entre sí para conseguir un mayor rendimiento en su aprendizaje (Más información en cuadro del Anexo)

Se llevaron a cabo dos seminarios de dos horas cada uno. El primero más orientado a prácticas y ejercicios con los alumnos y el segundo enfocado al análisis de los conceptos que se habían desarrollado (de forma en ocasiones intuitiva) en el primer seminario. Ambos seminarios han permitido que la mayoría de los alumnos hayan sido capaces de trabajar en equipo de forma más coordinada colaborando por alcanzar una meta común, no sólo en los seminarios sino en todas las prácticas llevadas a cabo en el aula con la metodología de evaluación continua.

## **6. Anexos**

Una de las dificultades con las que nos hemos encontrado a la hora de poner en marcha el proyecto de innovación docente ha sido el corto periodo con el que hemos contado para implementarlo (mayo 2015 a enero 2016). Uno de los profesores que participaron en la jornada formativa no ha podido llevar a cabo los seminarios con los alumnos porque su docencia está concentrada en el segundo cuatrimestre. Este proyecto se cerró en enero de 2016. Para resolver este problema los *coach* se han ofrecido a realizar el seminario con los alumnos del segundo seminario de este profesor, a pesar de que el proyecto esté cerrado.