



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente

Convocatoria 2015

Nº de proyecto: 288

Título del proyecto: Aprender a aprender en nuevos contextos II. La construcción de herramientas de autodiagnóstico del alumnado de Trabajo Social

Nombre del responsable del proyecto

Luis Nogués Sáez

Facultad de Trabajo Social

Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

1. Modificar las estrategias pedagógicas para promover la constitución del alumnado de Trabajo Social como sujeto reflexivo responsable de su proceso de aprendizaje, capaz de elaborar sus propios mapas cognitivos.
 - 1.1. Diseñar una herramienta para el auto-diagnóstico del alumnado que contendrá datos sociodemográficos y sus estrategias de razonamiento.
 - 1.2. Elaborar mapas conceptuales que favorezcan que el alumnado establezca conexiones, opere con teorías y modelos e integre los conocimientos adquiridos en las distintas materias.
2. Mejorar en la tarea educativa la relación entre teoría y práctica, integrando contenidos que permitan articularla, mostrando al alumnado el interés de los aspectos teóricos para su futuro profesional.
 - 2.1. Elaborar fichas docentes con tipologías de casos prácticos que integren los diferentes conocimientos adquiridos en las diversas áreas de conocimiento: Servicios Sociales, Trabajo Social, Psicología, Sociología, Filosofía, Economía, Política Social, etc.
 - 2.2. Incorporar en los programas docentes experiencias de las y los alumnas/os en actividades de voluntariado, profesionales u otras acciones sociales, como una forma de acercamiento a la realidad social.

2. Objetivos alcanzados

- 1.1 Para llevar a cabo los propósitos enunciados, se han construido las herramientas siguientes (Anexo 1):
 - Línea del tiempo personal en la que el alumnado construye su trayectoria personal, que refleja los incidentes críticos de su vida en su contexto (familiar, escolar, de pares, etc.). Esta línea de tiempo contiene: la estructura afectiva, cognitiva y relacional del o la estudiante y las características sociales, económicas, culturales, las aficiones, los intereses y las relaciones sociales de su entorno familiar.
 - Línea de tiempo colectiva, que refleja la variedad de contextos colectivos compartidos. Esta segunda historia social permite conectar la historia individual con la historia colectiva, situar la historia de vida en su contexto social y temporal.
- 1.2 Se han elaborado mapas conceptuales de las asignaturas (Anexo 2):
 - Marco Institucional de los Servicios Sociales (primer curso)

- Estructura de los Servicios Sociales en España y en Europa (segundo curso)
- Organización, Gestión y Planificación de los Servicios Sociales (tercer curso)

2.1 Se han realizado fichas docentes de casos prácticos, integrando los conocimientos de los distintos campos (Anexo 3).

2.2 Se ha incorporado en el programa docente la experiencia de la doctoranda Carla Cubillos, que versa sobre un cuestionario realizado al alumnado de primer año de Trabajo Social de la Facultad de Trabajo Social de la UCM (Anexo 4. Cuestionario).

Dicho documento tiene por objetivo elaborar un perfil del alumnado que ingresa en primer año de Trabajo Social, cuyas conclusiones más relevantes son: que esta titulación se encuentra feminizada; que la edad de la mayoría del estudiantado es de 18 años; que principalmente proviene del municipio de Madrid. Otros datos se refieren a: el modo de acceso a la carrera; los estudios de los y las progenitoras/es; la necesidad de disponer de una beca para poder realizar los estudios; las creencias religiosas; y la intencionalidad de la elección del grado de Trabajo Social. Por último, propone una serie de mejoras en algunos aspectos para futuros cuestionarios.

3. Metodología empleada en el proyecto

Se ha empleado una estrategia metodológica participativa, cuyos elementos se sintetizan de la siguiente manera:

1. Autodiagnóstico participativo. Elaboración de esta herramienta con la participación del alumnado, a través de: cuestionarios, entrevistas y técnicas cualitativas que permitan la cumplimentación de la agenda de autodiagnóstico; contiene el material derivado del autodiagnóstico y otros ejercicios que la y el estudiante irán recopilando y revisando. Están incluidas en ella las precogniciones de su autodiagnóstico.
2. Elaboración de mapas conceptuales como herramientas de representación de marcos propositivos y de significado para un concepto o grupo de conceptos que han de facilitar el aprendizaje significativo y apuntar a los mapas cognitivos.
3. Diseño de fichas de prácticas con casos prácticos-tipo y mapas conceptuales a través de una serie de ejemplos extraídos de la realidad. En ellas se establecen las conexiones entre teoría y práctica y

especialmente entre los aspectos instrumentales y los aspectos personales e interpersonales. Estos casos prácticos se van a trabajar con el alumnado de los tres cursos en las clases presenciales teóricas y prácticas.

4. Prácticas mediante las cuales las y los alumnas/os se entrevistan unos a otras recíprocamente, habiendo confeccionado previamente el guión. Este ejercicio tiene por objeto incrementar el interés por los aspectos teóricos para su futuro profesional, desde el punto de vista instrumental, técnico y concreto, así como desde una perspectiva sustantiva, que contemple los marcos de referencia generales y contextuales que profundizan y amplían su mirada profesional.

4. Recursos humanos

Como continuación del PIMCD-94 – Aprender a aprender en nuevos contextos – ejecutado en el año 2014, este proyecto presenta como una de las innovaciones la incorporación de la dimensión interdepartamental. De este modo, el equipo lo constituye un grupo interdisciplinar compuesto por profesorado del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales y una doctoranda del mismo, y un profesor del Departamento de Economía Aplicada IV. Los y las profesores/as del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales imparten docencia en los tres cursos sucesivos de la materia – El contexto institucional del Trabajo Social, Estructura de los Servicios Sociales en España y Europa y Organización, Planificación y Gestión de los Servicios Sociales – y en segundo año de la materia Trabajo Social con individuos, grupos, familias y comunidades.

En los seis últimos años, ambas materias han iniciado un proceso de coordinación, revisión y ajuste de contenidos teóricos y prácticos, adaptándose a las nuevas exigencias del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Las y los profesoras/es que imparten docencia en estas asignaturas y que realizan la propuesta de este proyecto son: Luis Nogués, Teresa García, Elena Roldán, Begoña Leyra y Maribel Martín. Respecto a la incorporación de nuevas personas integrantes al equipo, la profesora Alfonso Rodríguez imparte las asignaturas de Trabajo Social con familias y Trabajo Social con individuos, que pertenecen a la materia Trabajo Social con individuos, grupos, familias y comunidades, que es una materia fundamental para la disciplina del Trabajo Social. Asimismo, se ha incorporado la doctoranda en Trabajo Social Carla Cubillos, que está realizando su tesis doctoral en el ámbito de la Ética e

intervención en el Trabajo Social, argumento que atañe directamente al debate acerca de la formación de los futuros/as profesionales. Finalmente, el profesor Javier Loscos, del Departamento de Economía Aplicada IV, imparte la asignatura Fundamentos de Economía, dentro de la materia Economía, en el primer año de Trabajo Social.

El conjunto de componentes del equipo del proyecto pertenece al Departamento de Trabajo Social, forma parte del equipo de investigación validado por la UCM, Grupo de Estudios del Vínculo Social. Grupo, que lleva desarrollando una intensa actividad investigadora desde su creación. Asimismo, el profesor Javier Loscos pertenece al Instituto Complutense de Estudios Jurídicos y al Grupo de Estudios Territoriales de la Facultad de Derecho.

Todo el equipo ha colaborado en diferentes proyectos de investigación y publicaciones que refuerzan la cohesión y la capacidad de trabajo grupal para aunar criterios que facilitan el entendimiento, la coordinación para la mejora de la calidad docente.

5. Desarrollo de las actividades

El proyecto se ha desarrollado en dos etapas:

Durante la primera etapa, de mayo a julio de 2015, se ha realizado:

- 1) Entre Mayo y Junio de 2015. La coordinación del equipo para revisar la documentación, reflexionar y analizar en conjunto las metodologías y prácticas docentes en materia de mapas conceptuales y cognitivos.
 - a) Recogida y revisión de materiales: documentos y producción teórica sobre innovación docente, coordinación interdisciplinar y nuevas metodologías. La ha realizado todo el equipo del proyecto.
 - b) Reflexión y discusión sobre los materiales revisados para obtener una base teórica sólida con la que formular las propuestas de mejora. Lo ha llevado a cabo todo el equipo del proyecto.
- 2) Entre junio y julio de 2015. Diseño de propuesta de agendas de autodiagnóstico individual y grupal para los estudiantes de nuevo acceso. Todo el equipo.
- 3) En Julio de 2015. Elaboración de los mapas conceptuales articulados: 1 general del módulo y la materia y 3 específicos por curso de cada una de las asignaturas, que permitan posteriormente el diseño de mapas cognitivos (Anexo 2. Mapas conceptuales). Todo el equipo.

En la segunda etapa, de Septiembre a Diciembre de 2015, se ha realizado:

- 1) De Septiembre a Octubre de 2015. Diseño y elaboración de guiones de autodiagnóstico participativo con el alumando del 1º curso que se imparte en el primer semestre. Grupo focal de 1º curso: Maribel M. Estalayo y Javier Loscos.
- 2) De Septiembre a Noviembre de 2015.
 - a) Elaboración de las agendas de autodiagnóstico individual y grupal. Realizado por todo el equipo.
 - b) Identificación y análisis de retroalimentación (*feedback*) obtenido entre docentes y alumando del 2º curso de Trabajo Social, con la aplicación de los mapas conceptuales elaborados en la etapa 1. Elena Roldán y Teresa García.
- 3) Octubre de 2015. Tratamiento y sistematización de datos. Revisión de las metodologías aplicadas. Primeros análisis realizado por todo el equipo docente.
- 4) De Septiembre a Octubre de 2015. Gestiones y preparativos de actividades: “Mejora de prácticas en las prácticas en el exterior”. Actuaciones orientadas a acercar al alumnado a la realidad empírica, es decir, a las personas usuarias y a los colectivos con quienes se realiza intervención en el ámbito del Trabajo Social: actos en entidades sociales como algunos de los proyectos desarrollados en San Carlos Borromeo o Cañada Real. Ha sido llevado a cabo por Carla Cubillos y Begoña Leyra.
- 5) De Septiembre a Noviembre de 2015. Elaboración de fichas de prácticas orientadas al alumando de 3º año de Trabajo Social en las que se incluirá una tipología de casos teórico-prácticos que articulen e integren los diferentes conocimientos adquiridos en las diversas áreas de conocimiento. Estas fichas tienen por objeto avanzar más allá de los mapas conceptuales, en dirección a la creación de mapas cognitivos. Begoña Leyra y Alfonsa Rodríguez. (Anexo 3. Fichas de prácticas)
- 6) Noviembre de 2015. Ejecución de actividades: “Mejora de prácticas en las prácticas en el exterior”. Todo el equipo Noviembre y Diciembre de 2015. Sistematización y análisis de toda la información y reflexiones derivadas de las actividades: todo el equipo.
- 7) Diciembre de 2015. Presentación de resultados del proyecto al alumando de Trabajo Social. Luis Nogués, Begoña Leyra y Maribel Mártín.

- 8) Elaboración del informe final del proyecto de innovación realizado por todo el equipo.

6. Anexos

Anexo 1: HERRAMIENTAS PARA EL AUTO-DIAGNÓSTICO

Actividad 1. El *self* del estudiante¹ como fuente de conocimiento

Uno de los objetivos centrales del proyecto de innovación y mejora de la calidad docente que se presenta es la implicación del estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se trata de que el estudiante se tome a sí mismo como objeto de observación con un propósito nuclear: la toma de conciencia del alumnado como sujeto socio-crítico que le permitirá instrumentalizarse a sí mismo de una manera más provechosa en su proceso de aprendizaje.

El supuesto que subyace en la actividad que se propone es que la instrumentalización del *self* del estudiante es una de las principales fuentes de conocimiento, puesto que cuando se enfrenta a determinada realidad, ciertamente ya tiene un conocimiento implícito, que procede de su experiencia vital. El conocimiento y el trabajo de reflexión sobre dicha realidad le permitirán un proceso de integración y de reflexión crítica que abundarán en su aprendizaje y en su capacidad crítica; puesto que las premisas epistemológicas y ontológicas, independientemente de su verdad o falsedad, son autovalidantes: cómo se percibe, cómo se piensa y cómo se actúa (Rodríguez Rodríguez, 2012); es preciso, pues, ayudar al alumnado, detenernos en nuestros supuestos de conocimiento para saber qué y quiénes somos, cuestiones decisivas para nuestros supuestos pedagógicos, para la investigación y la práctica, para reflexionar en las nociones nucleares que envuelven el objeto de aprendizaje como son: la responsabilidad individual *versus* la social; el foco en lo psicológico y en lo social; lo político y el sistema de protección; la responsabilidad y la no responsabilidad; las oportunidades y la carencia de las mismas; el individuo y el sistema; la emancipación y el control; las prácticas individualizadoras *versus* las prácticas de promoción; los actores implicados; el conflicto; el poder; y un largo etcétera.

La práctica y el aprendizaje del Trabajo Social requieren poner el foco en el impacto de las realidades sociales sobre el *self* y, por ende, el impacto del *self* en la futura práctica y en el proceso de aprendizaje. Una revisión de las necesidades de los trabajadores sociales recién graduados en Inglaterra pone de relieve las dificultades que encuentran y que están vinculadas a la omisión de los contenidos y las

¹ Han de entenderse estos términos genéricos a lo largo del texto referidos a mujeres y varones.

competencias personales del propio trabajador social (Jack y Donnellan, 2010). Por lo tanto, un desafío clave en los programas de formación de los trabajadores sociales es enfatizar las competencias internas, el potencial de su inteligencia emocional, la innovación y la respuesta dinámica y crítica a las condiciones sociales difíciles y cambiantes a las que han de hacer frente.

La propuesta que se realiza está descrita y evaluada en contextos docentes similares al espacio de la docencia del trabajo social, como la experiencia del Grado de Educación Social en la Universidad de Girona (2014), en la que “las reflexiones/percepciones de los participantes entrevistados aportan información significativa para valorar la utilidad de la experiencia, la propia metodología y las distintas actividades desarrolladas”. Los estudiantes valoran que la metodología “les ha ayudado no sólo a ser conscientes de la influencia de sus experiencias previas en su situación actual, sino también a reconocer el peso de las trayectorias personales en el desarrollo de relaciones, identidad profesional y expectativas laborales”. Manifiestan además ser conscientes de que han explorado habilidades, emociones y comportamientos, y su influencia en las relaciones personales y profesionales; y, por último que han tenido la oportunidad de plantearse retos de aprendizaje personal relacionados con el desarrollo profesional (p. 390).

De manera que la metodología reflexiva que se propone, el proceso de autoconocimiento que se busca con la actividad formativa, pondrá el énfasis en las características individuales e interpersonales del estudiante, en sus vivencias en relación a la realidad social, política y cultural, y en cómo esa realidad micro y macro se ha ido moldeando y modificando a lo largo de su trayectoria vital. En esta línea, ayudar al estudiante a conseguir o a atisbar la posibilidad de integración y la complementariedad de los fenómenos estructurales y los vivenciales permitirá un análisis de la complejidad del objeto del trabajo social.

Las herramientas -el tipo de actividades- construidas para llevar a cabo los propósitos enunciados serán:

- Realización de una línea del tiempo personal en la que el alumnado construirá su trayectoria personal, que reflejará los incidentes críticos de su vida en contexto (familiar, escolar de pares, etc.). Esta línea del tiempo ha de contener: la estructura afectiva, cognitiva y relacional de cada estudiante; las características sociales, económicas, culturales, aficiones, intereses y relaciones sociales de su entorno familiar.

- Realización de una “línea de tiempo colectiva”, que reflejará la variedad de contextos colectivos compartidos. Esta segunda historia social permitirá conectar la historia individual a la historia colectiva, situar la historia de vida en su contexto social y temporal.

La representación visual de la historia individual y colectiva permitirá que las y los estudiantes compartan su historia y memoria personal, conectándola con la realidad colectiva, social, política y cultural. Así como analizar los puntos en común y la expresión de la variedad y, eventualmente, del conflicto de perspectivas y los posicionamientos frente a la realidad.

En definitiva, la reflexión sobre la construcción de la propia identidad a partir de las múltiples influencias –lo micro y lo macro- consiente ampliar la visión de la realidad a la que habrán de hacer frente en su proceso de aprendizaje y como profesionales en el futuro. Asimismo ayuda a que el/la estudiante tome conciencia de su punto de partida, como sujeto y objeto de observación, y tenga una perspectiva de su aprendizaje con mayor implicación en la tarea. Por último, se valora como muy positivo la creación de conflictos emocionales y cognitivos acerca de las propias prenociones sobre el objeto de aprendizaje, puesto que el punto de partida y eje nuclear de este proyecto de innovación está en considerar que el factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe y lo que el alumno es.

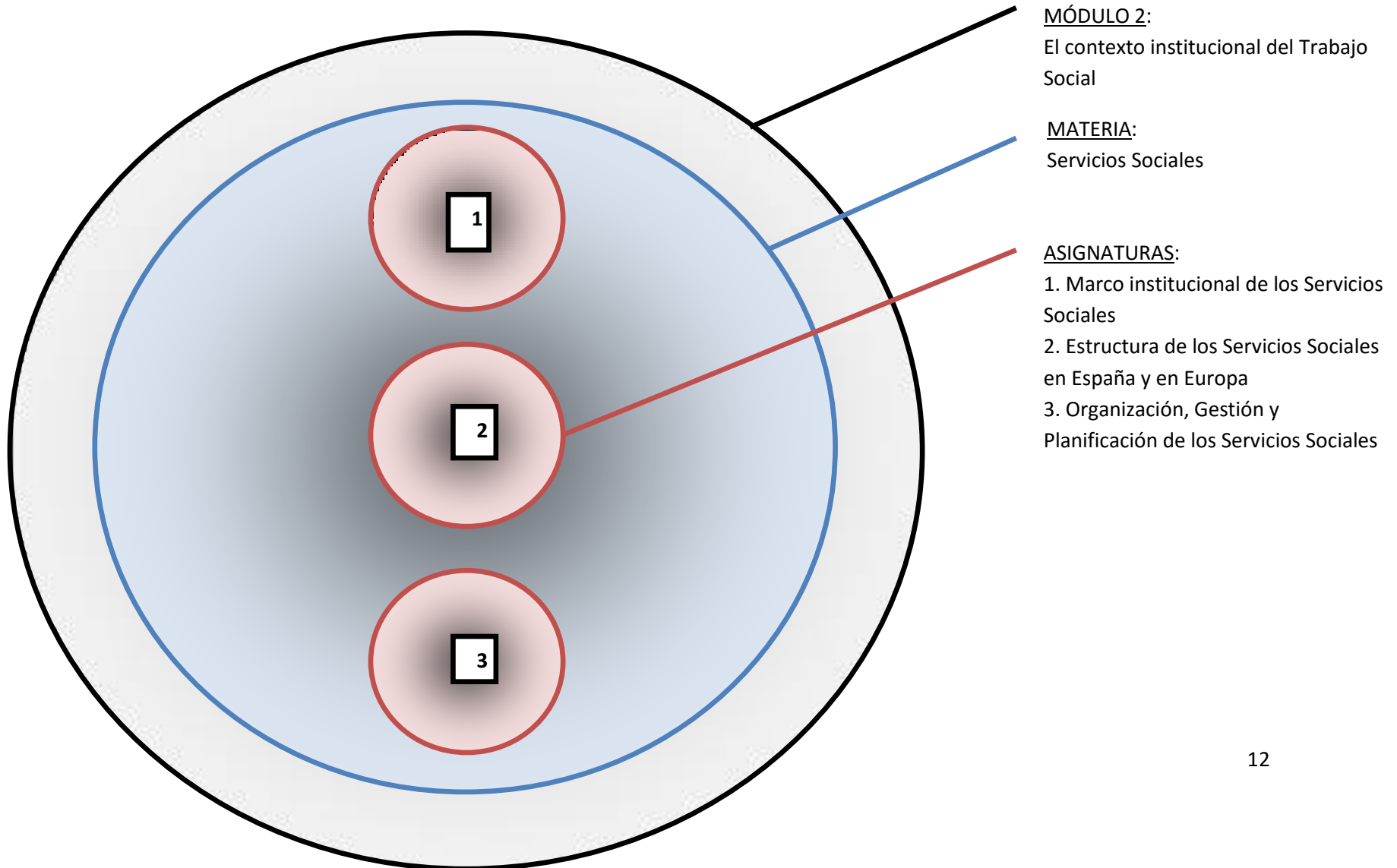
Referencias bibliográficas

- Denborough, D. (2011). Líneas de tiempo narrativas-colectivas y mapas de historia. Recuperado de: www.pranaschile.org (Consultado el 12 de enero de 2012).
- Fullana Noell, J., Pallisera Díaz, M., Palaudàrias Martí J. M. y Badosa Queirós, M. (2014). El desarrollo personal y profesional mediante el aprendizaje reflexivo. Una experiencia en el grado de Educación Social. *Redu. Revista de Docencia Universitaria*, 12(1), 373-397. ISSN: 1887-4592
- Jack, G. y Donnellan, H. (2010). Recognising the Person within the Developing Professional: Tracking the Early Careers of Newly Qualified Child Care Social Workers in Three Local Authorities in England. *Social Work Education*, 29(3), 305-318. doi: 10.1080/02615470902984663

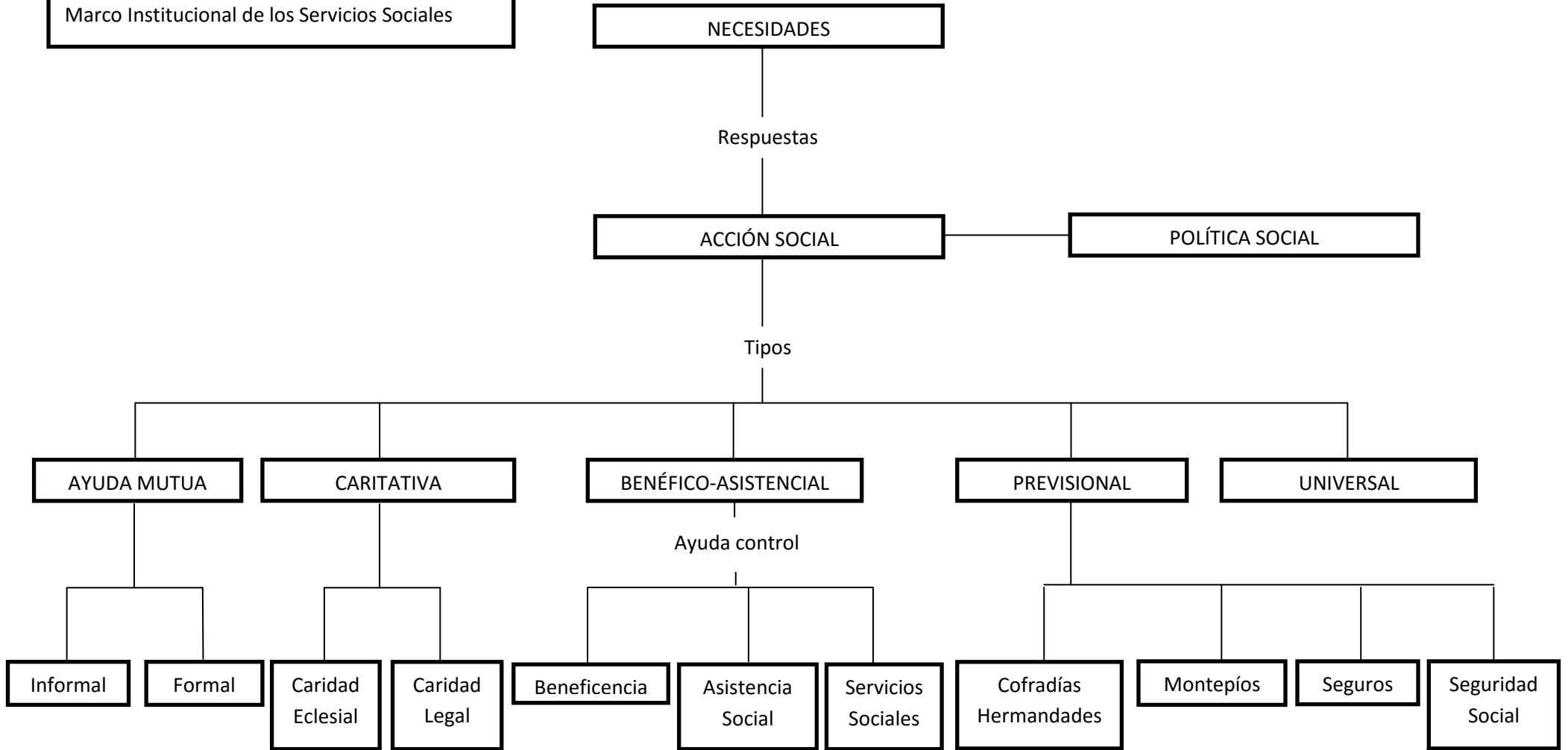
Rodríguez Rodríguez, A. (2012). ¿Hacia una mirada integradora en la práctica de la intervención socio-familiar? En E. Sobremonte (ed.). *Epistemología, teoría y modelos de intervención en Trabajo Social. Reflexiones sobre la construcción disciplinar en España* (pp. 175-190). Bilbao: Deusto.

Anexo 2. MAPAS CONCEPTUALES

2.1 MODULO: EL CONTEXTO INSTITUCIONAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES. MATERIA: SERVICIOS SOCIALES

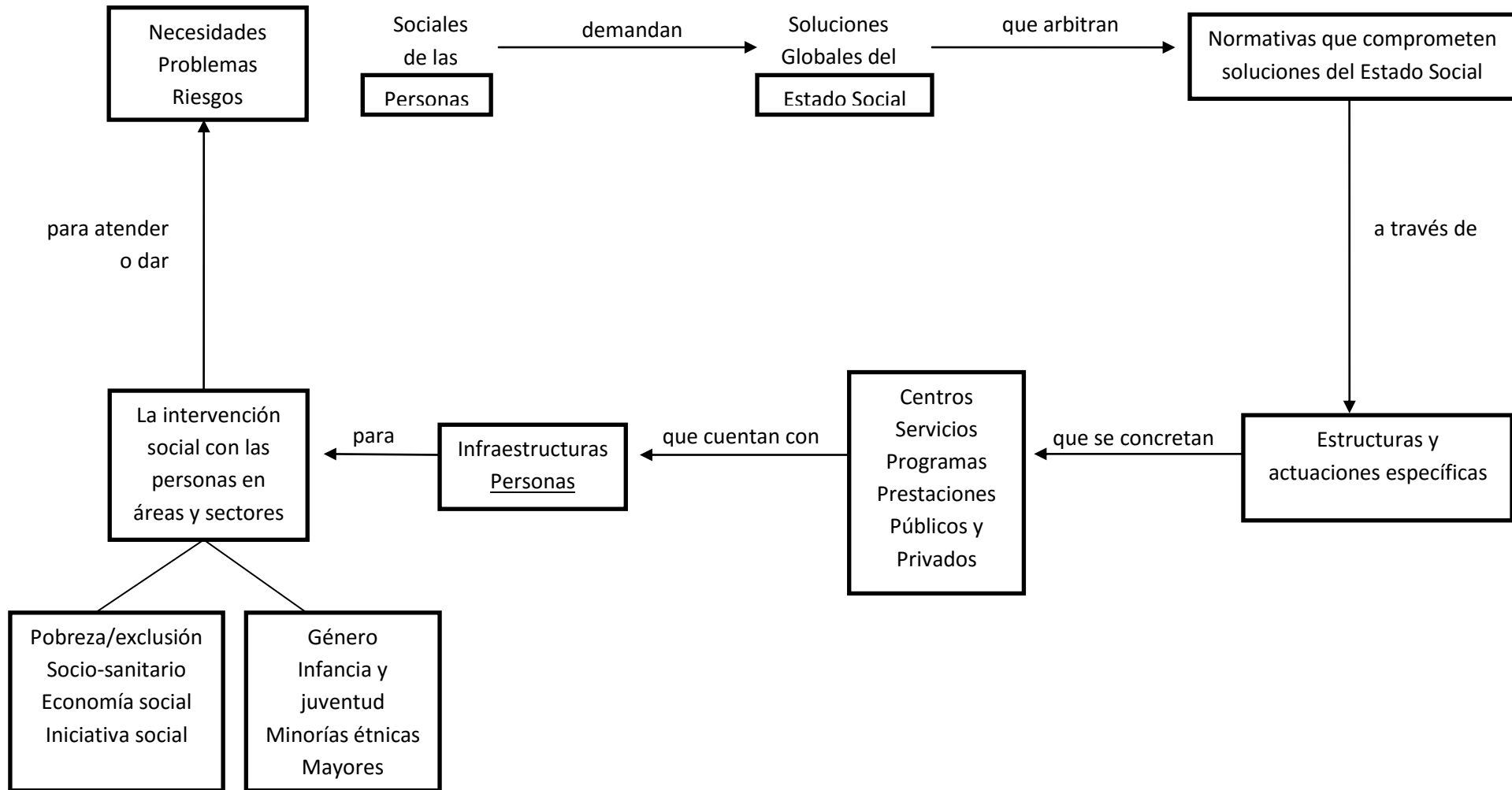


2.2. PRIMER CURSO. ASIGNATURA
Marco Institucional de los Servicios Sociales



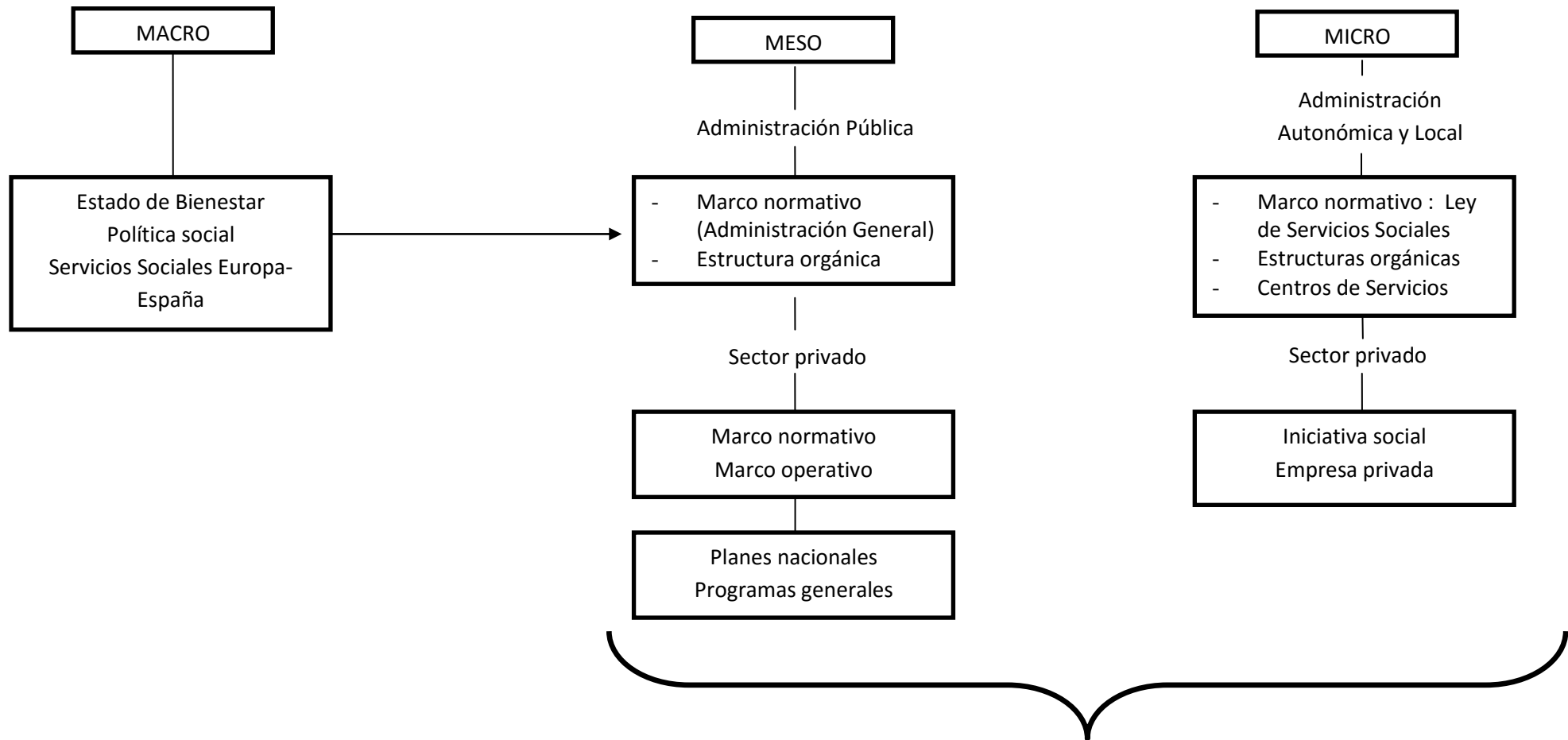
2.3 SEGUNDO CURSO. ASIGNATURA

Estructura de los Servicios Sociales en España y en Europa (A)



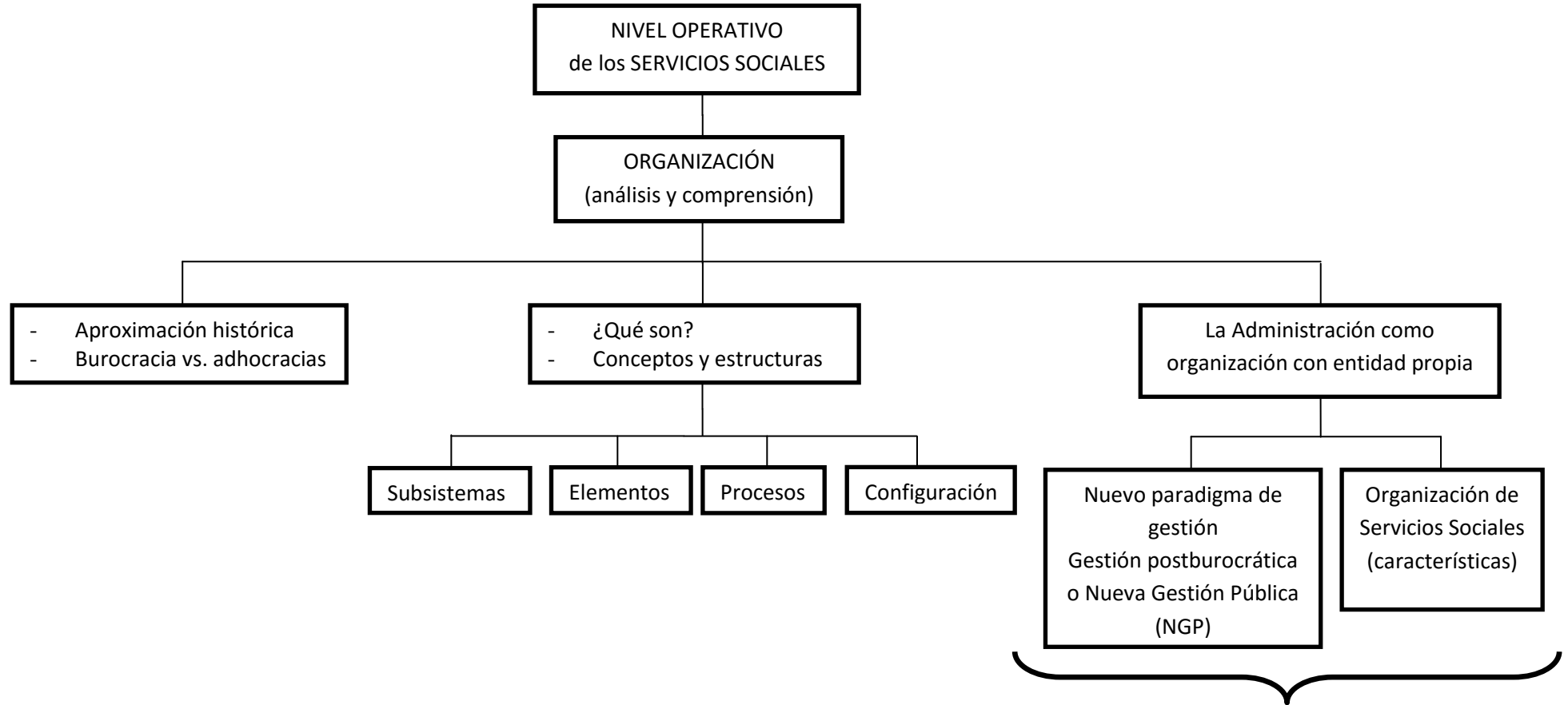
2.3 SEGUNDO CURSO. ASIGNATURA
Estructura de los Servicios Sociales en España y en Europa (B)

Niveles analíticos

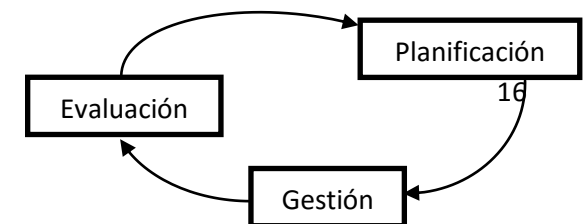


2.4 TERCER CURSO. ASIGNATURA

Organización, Gestión y Planificación de los Servicios Sociales (A)



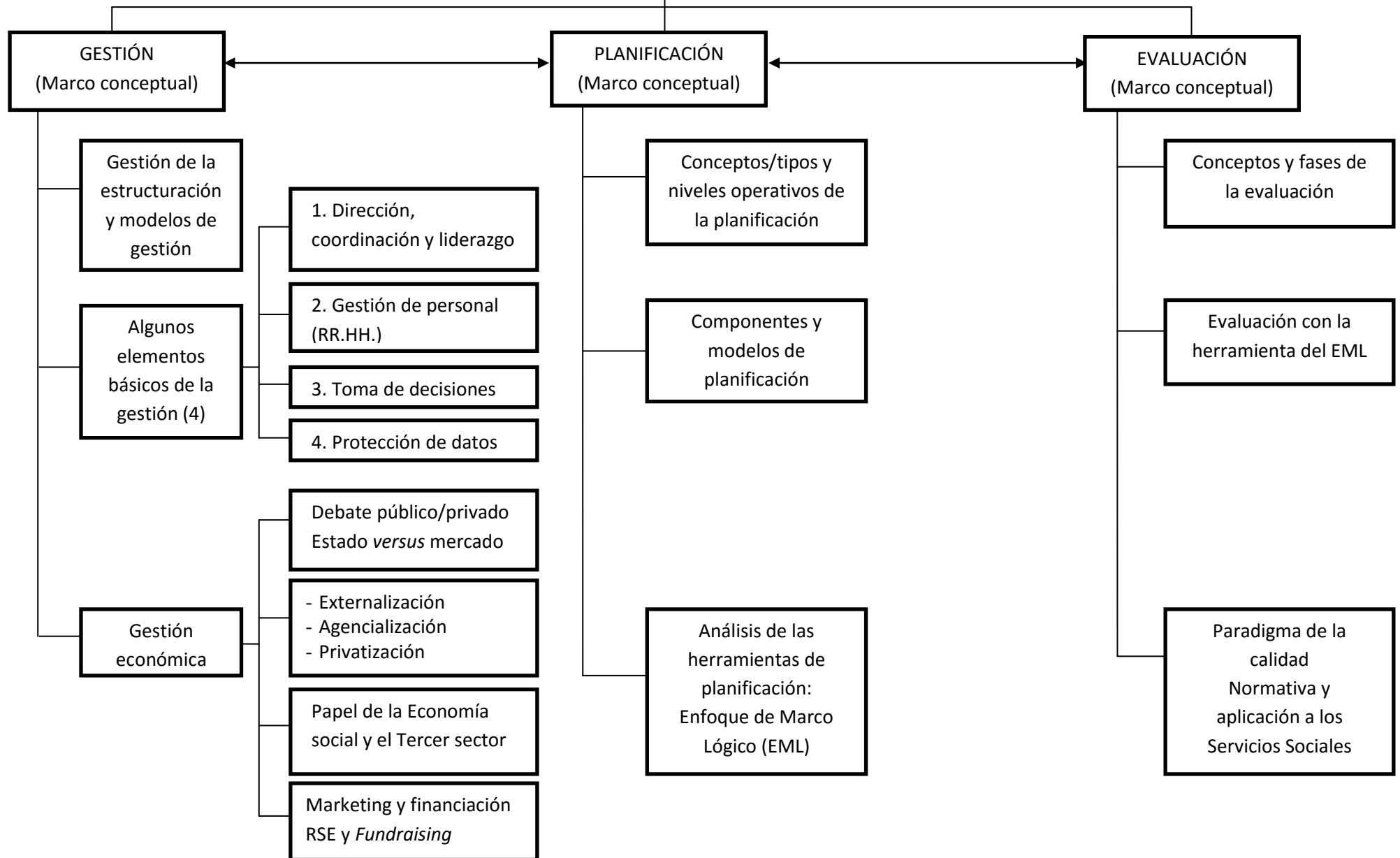
Esto nos lleva al ciclo básico de la intervención



2.4 TERCER CURSO. ASIGNATURA

Organización, Gestión y Planificación de los Servicios Sociales (B)

CICLO BÁSICO DE LA INTERVENCIÓN



Anexo 3: FICHAS DE PRÁCTICAS

FICHA DE LA PRÁCTICA	
Nombre de las prácticas	CONFERENCIAS DE PROFESIONALES DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL INVITADOS A LA ASIGNATURA (Parte 1) Y RELATORÍA DE LAS MISMAS (Parte 2)
Objetivo general	<ul style="list-style-type: none"> • Parte 1: El propósito que se persigue con la Conferencia es aumentar los conocimientos y la comprensión del alumnado hacia un área determinada vinculada con la organización, gestión y planificación de los Servicios Sociales. • Parte 2: Así mismo, el objetivo principal de la relatoría es enriquecer el saber de los demás miembros del colectivo con los principales resultados de la Conferencia y que debe señalar puntos de discusión, reflexionar sobre uno o más de estos puntos y presentar conclusiones.
Objetivos operativos que se trabajan	<ul style="list-style-type: none"> • Parte 1: La Conferencia está pensada como una disertación en público, donde lo ideal es establecer un diálogo con los y las oyentes y este género oral posee un enfoque dialéctico que se da al final por medio de una sesión de preguntas y respuestas (Hoyos, 2007). • Parte 2: La relatoría es un texto académico en el cual la persona relatora (autora) expone un tema determinado de una de las Conferencias presentadas en la asignatura haciendo una síntesis del tema presentado, expuesto de manera coherente. Cumple una función práctica en la recopilación del conocimiento adquirido en la clase a través de la Conferencia (Nogueira, 2005).
Contenidos para trabajar	Los contenidos de las Conferencias presentadas a lo largo del cuatrimestre rondan en torno a los tres bloques de contenidos (Organización, Gestión y Planificación y Evaluación) de la asignatura de 3º.
Recursos materiales	Parte 1: Cañón, ordenador y acceso a internet con audio para las propias Conferencias.
y	Parte 2: Además dichos materiales entregados por la/el ponente serán subidos al Campus Virtual de la asignatura para que el alumnado pueda disponer de estos para su relatoría individual.
humanos	<p>Parte 1: Profesional/es invitados/as, Profesora que actúa de presentadora y moderadora y alumnado que interactúa con preguntas y debate en clase.</p> <p>Parte 2: Alumnado que presenta sus relatorías individuales.</p>
Forma de evaluación	Hasta 1 punto como máximo de la parte práctica de la asignatura, que se aplicará en función de la redacción, síntesis, presentación y conclusiones

expuestas en las relatorías dentro de las normas previamente fijadas por la profesora.

Referencias

Parte 1: Materiales de las Conferencias (variables según institución y persona), combinados con los materiales bibliográficos obligatorios de la asignatura.

Hoyos, J. R. (2007). Factores que Determinan la Calidad de las Conferencias. *Sistemas, Cibernética e Informática*, 4 (1), 12-16.

Parte 2: Nogueira, S. (2005). *Manual de lectura y escritura universitarias*. Buenos Aires: Biblos.

Anexo 4: CUESTIONARIO PERFIL ALUMNADO

Actividad 2. Informe de resultados. Cuestionario sobre Perfil del alumnado del 1º curso Universidad Complutense de Madrid. Curso 2015-2016

Datos técnicos:

- Fecha de aplicación del cuestionario: 14 y 15 de septiembre de 2015
- Lugar: Facultad de Trabajo Social, Universidad Complutense de Madrid (UCM)
- Tamaño muestra: 324 alumnos
- Ítems: 16

Método

Para hallar el perfil del alumnado que ingresa en el primer año de la titulación de Trabajo Social en la Universidad Complutense de Madrid se ha aplicado un cuestionario, constituido por una serie de preguntas orientadas a la obtención de los datos relativos a la situación socioeconómica, preparación académica y las motivaciones para la elección de la carrera de la población estudiada. Estas preguntas se diseñaron, en gran parte, basándonos en el cuestionario 3104, de julio de 2015, del Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) sobre temas de interés general; un cuestionario ya validado y con prestigio metodológico reconocido en el ámbito social. Los ítems que no se basaron en dicho cuestionario, se crearon *ad hoc* para satisfacer las necesidades específicas del estudio.

Este cuestionario se contrastó posteriormente con una prueba piloto realizada con 50 alumnos del 2º curso de Trabajo Social de la misma Facultad, el día 8 de septiembre de 2015.

El cuestionario final incorpora algunos ítems de respuestas abiertas que posteriormente se recodificaron para poder darles un tratamiento estadístico. En concreto estas preguntas se referían a la edad, el lugar de residencia y la nota de acceso a Trabajo Social.

El ítem referido al lugar de residencia se planteó como un ítem de respuesta abierta, con el objeto de poder captar la variedad de zonas en las que reside el alumnado de nuestra Facultad. Sin embargo, para poder analizar posteriormente estas respuestas, se recodificaron de acuerdo con la codificación Servicios Sociales (SERSO) de la Comunidad de Madrid (CM). Con base en ella, la región se divide en 5 zonas: Norte,

Sur, Este, Oeste, y Madrid Centro, a las que añadimos una sexta categoría para identificar a aquellas personas que residen en municipios situados fuera de la CM.

El cuestionario se aplicó a todo el alumnado del primer año de Trabajo Social que asistió a clases los días 14 y 15 de septiembre de 2015, en el marco de la asignatura Bases Teóricas del Trabajo Social. No obstante, se solicitó la participación de forma voluntaria, obteniendo la cooperación absoluta de todo el alumnado presente. El instrumento se administró en formato papel, A3, de forma anónima y en horario de clases.

Una vez codificados, los datos obtenidos se transfirieron a una matriz y se trataron con el paquete estadístico SPSS versión 20, efectuando posteriormente la comprobación de las respuestas válidas y la depuración de datos.

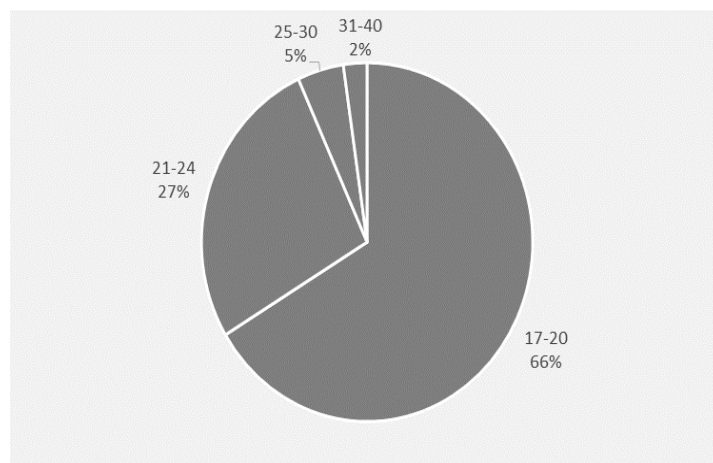
El tipo de análisis estadístico realizado fue principalmente de tipo descriptivo, salvo para el ítem 15, orientado a indagar la motivación del alumnado para la elección de Trabajo Social, cuyas respuestas se sometieron a un análisis estadístico multivariante denominado escalamiento multidimensional (EM). Esta técnica se orienta a la exploración de datos, tratando de graficar -en un espacio geométrico reducido- las similitudes (o proximidades) existentes entre un conjunto de objetos; en nuestro caso, dichos objetos serían las razones para la elección de Trabajo Social. De este modo la finalidad de la técnica sería analizar, en aquel espacio, la posición relativa de dichos objetos. Entre los variados objetivos a los que puede servir esta técnica, en nuestro caso se ha utilizado para indagar la importancia relativa para el alumnado de cada dimensión propuesta en el ítem (véase anexo 3, P15).

Resultados

Como se mencionó en la ficha técnica, los resultados del presente estudio responden a la encuesta realizada a 324 alumnas y alumnos de primer año de Trabajo Social de la UCM, mediante la aplicación de un cuestionario compuesto por 16 ítems.

La encuesta tuvo lugar en las aulas de la Facultad de Trabajo Social, ubicada en el Campus de Somosaguas (Madrid). Del total de casos, 83,3% fueron mujeres frente a 16,7% varones, dada la feminización de esta profesión, y entre todos, el 94,8% de origen español. Respecto al rango etario, el 63,3% de las edades se concentraron entre los 17 y los 20 años (gráfico 1) y dentro de este rango, la mayoría tiene 18 años, lo cual implica que se trata de un alumnado que procede principalmente de bachillerato.

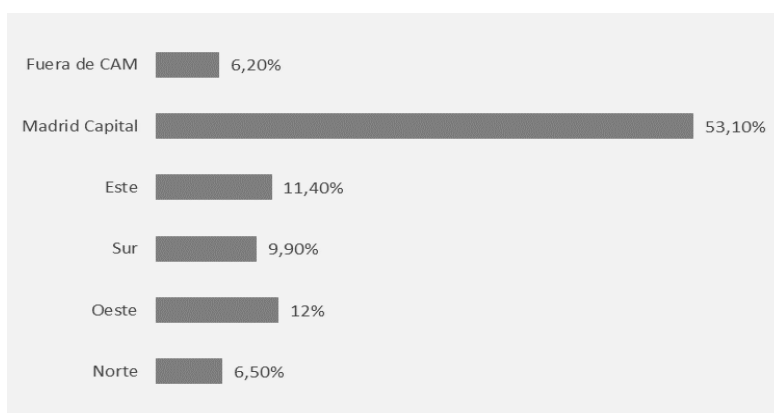
Gráfico 1. Edad del alumnado del 1º de Grado de Trabajo Social, UCM (Curso 2015-2016)



Fuente: elaboración propia

El 91% de los estudiantes manifestó vivir con su familia, mayoritariamente en la zona de Madrid capital (53%) y, cuando se trata de otros municipios, se concentra mayoritariamente en las zonas Este y Oeste de la CM (gráfico 2). Dentro del municipio de Madrid, pese a que esperaba que el alumnado residiera principalmente en zonas más desfavorecidas, se pudo apreciar bastante heterogeneidad en su distribución, aunque destacan algunos distritos, como Madrid Centro, Ciudad Lineal, La Latina, Fuencarral, Puente de Vallecas, Moncloa y Moratalaz. Respecto a los otros municipios, destacan Rivas-Vaciamadrid y Móstoles, aunque hay que considerar que este último es el segundo municipio de la región con mayor número de habitantes después de Madrid.

Gráfico 2. Zona de residencia del alumnado de 1º de Grado de Trabajo Social, UCM, (Curso 2015-2016)



Fuente: elaboración propia.

Al analizar la situación socioeconómica familiar, cabe destacar que el 65,7% del alumnado encuestado tiene - o ha solicitado- una beca para poder realizar sus estudios actuales, y el 20,7 % declara que está trabajando. Por otra parte, el perfil sociocultural de los padres y las madres de este alumnado muestra un rasgo de género interesante, pues si bien ambos tienen mayoritariamente estudios superiores a los estudios básicos (de primaria o de secundaria), cuando se trata de formación superior y universitaria, son las madres las que presentan un mayor porcentaje: 29,9% frente al 26,9% de los padres (tabla 1).

Tabla 1. Nivel de estudios de padres y madres.

	Nivel estudios madre		Nivel estudios padre	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Primaria, secundaria	86	26,5	81	25,0
Bachiller, BUP, Formación profesional	117	36,1	126	38,9
Formación superior, universitaria	97	29,9	87	26,9
No procede	24	7,4	30	9,0
Total	324	100,0	324	100,0

Fuente: elaboración propia

En cuanto al perfil académico, como se sugirió anteriormente el 62,7% de las y los estudiantes ingresaron por la prueba de acceso a la Universidad (PAU), tras haber realizado el bachillerato; para el 35,8% la vía de acceso fue un ciclo formativo superior afín y el alumnado, cuya vía de acceso fue la prueba para mayores de 25 años o la procedencia de otras titulaciones universitarias o sistemas universitarios extranjeros, no superaba el 1,2% en conjunto.

Cuando se estaba elaborando el cuestionario, se estimó que las notas de acceso podían ser relativamente bajas, en comparación con la de otras titulaciones; y se confirmó la suposición: así del alumnado encuestado, el 42,9% había accedido a

Trabajo Social con una nota media ubicada en el tramo entre 6,1 y 7,0 puntos y solo el 26,2% se situaba entre 7,1 y 8,0 puntos. La mediana² de la nota de acceso a la titulación, de todas las personas encuestadas, fue de 6,9 puntos.

Así mismo, hay que destacar que Trabajo Social fue la primera opción solo para el 64,7% de los actuales estudiantes de dicha titulación. Lamentablemente, del 35,2% restante, que no había optado en primera instancia por Trabajo Social, se desconoce cuál era la carrera elegida en primer lugar.

En relación a la religión, 66,7% de las personas encuestadas se declararon ateas o agnósticas. Del 33% restante que se declaró creyente, solo el 7,4% manifestó que practicaba una religión, en su mayoría la católica, aunque con algunos casos era la religión musulmana (5 casos) o la protestante (2 casos).

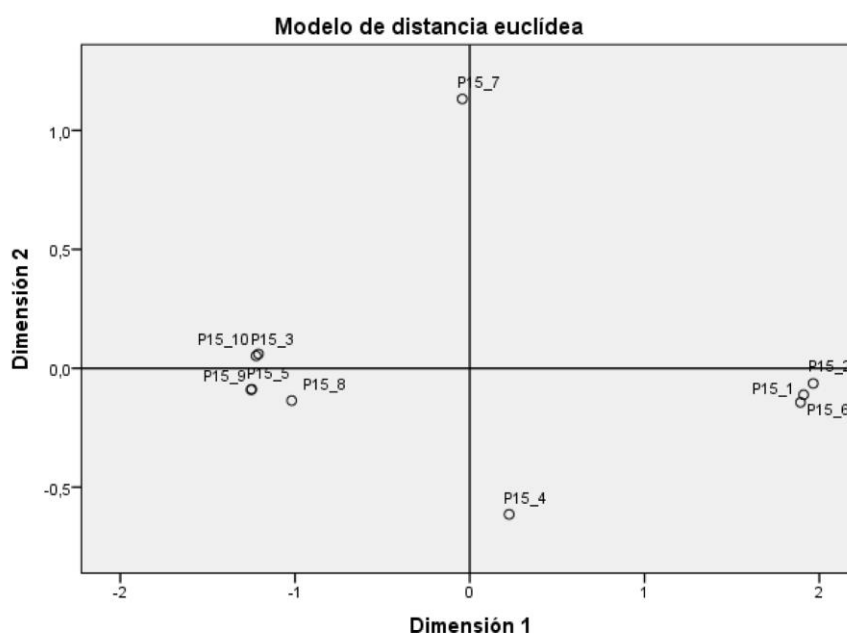
Observando el componente vocacional y social, apreciamos que el 99,1% manifestó una actitud positiva acerca del voluntariado, el 14,2% del cual estaba realizando voluntariado en la actualidad, el 25,6% había realizado voluntariado alguna vez en su vida y el 59,3%, pese a que nunca había realizado voluntariado, tenía interés en hacerlo.

Concretamente, respecto al componente vocacional en el marco de la elección de Trabajo Social, observamos que la mayoría de esta elección se concentró en las siguientes variables: interés en ayudar a las personas necesitadas (P15_2); interés en las problemáticas sociales, las políticas sociales y el bienestar social (P15_1); e interés en trabajar con las personas (P15_6). La distribución de estas respuestas era bastante similar; no obstante, el “interés en ayudar a las personas necesitadas” fue elegida con mayor frecuencia como la principal motivación (102 casos; frente a 95 y 94, respectivamente, en P15_1 y P15_6)

Atendiendo a estas frecuencias, se procedió a analizar el ítem con la técnica de Escalamiento multidimensional. El gráfico 3 ilustra claramente el posicionamiento de las respuestas del alumnado.

² Se ha escogido la mediana porque es una medida de tendencia central que no es sensible a valores extremos en la distribución de los datos, por lo cual no altera el resultado en caso de obtener datos que no son representativos.

Gráfico 3. Configuración de estímulo derivada.



Fuente: elaboración propia

En el gráfico 3 podemos apreciar la existencia de dos agrupamientos de preferencias en la elección de Trabajo Social bastante definidos, que denominamos promedio 1 y promedio 2. El primer grupo está compuesto por aquellas variables con mayor preferencia; el segundo, por las menos preferidas, o no preferidas en absoluto. Así mismo, se pueden observar 2 ítems que quedarían fuera de estos agrupamientos, pero que se sitúan sin embargo así: en el área de preferencias uno de ellos (P15_7 y el otro (P15_4), en el de no preferencia.

En el grupo 1, encontramos los intereses con mayor adhesión, en donde se situarían:

- P15_1: Me interesan las problemáticas sociales, las políticas sociales y el bienestar social
- P15_2: Podré ayudar a las personas necesitadas
- P15_6: Me gusta trabajar con las personas

En el grupo 2, encontramos los intereses con menor (o más bien ninguna) adhesión, se situarían:

- P15_3: Requiere una nota o puntaje de acceso bajo
- P15_5: Es una titulación fácil

- P15_8: Me ofrece mejores expectativas de empleo
- P15_9: Está bien pagada
- P15_10: Tiene prestigio social

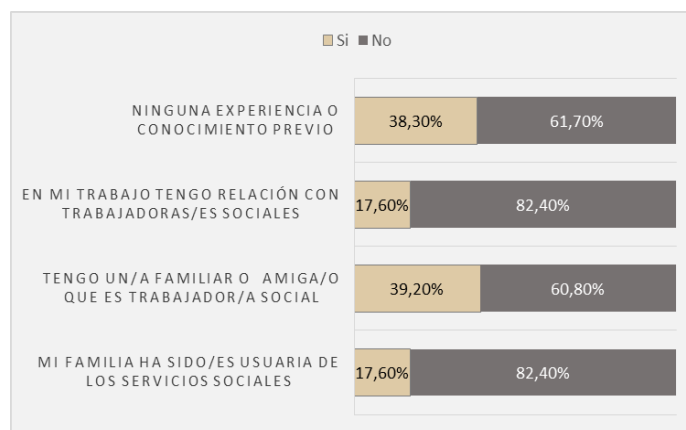
En cuanto a las dos variables aisladas, que no se relacionaron con ninguno de los dos grupos principales, tenemos:

- P15_4: “Podré contribuir a cambiar el mundo”, situada en el eje de preferencias elegidas, pero con muy baja puntuación (en 15 casos fue elegida como la principal motivación).
- P15_7: “Por situaciones vividas en mi entorno familiar o más cercano”, situada en el eje de aquellas con menor adhesión, aunque claramente con mayor preferencias que las integradas en el grupo 2. En concreto, atendiendo a la tabla de frecuencias, esta variable fue escogida como principal motivación tan solo en 27 casos.

Por su parte, en el grupo 1, la media de preferencia, en una escala de 1 a 10, donde (tras invertir la escala) 1 representaría el menor interés y el 10 un mayor interés, fue de 7,7 puntos; en cambio, para el grupo 2, la media fue de 0,6. Ello indica bastante homogeneidad en la motivación de elección profesional del alumnado, objeto de este análisis, la cual se orienta claramente hacia una dimensión de compromiso social, o más bien vocacional.

Finalmente, en relación a la experiencia previa con el Trabajo Social, cerca del 40% del alumnado manifestó que poseía alguna; en concreto, como se aprecia en el gráfico 4, conocían el Trabajo Social a través de una amistad o familiar que lo ejercía.

Gráfico 4. Experiencia previa con el Trabajo Social.



Fuente: elaboración propia.

Comentarios finales

Como se ha podido apreciar, el perfil del alumnado que ingresó en el 1º curso de la titulación Grado en Trabajo Social en el presente curso 2015-2016, y como cabría esperar por la feminización de esta profesión, está constituido en su mayoría por mujeres: en una razón de 1 varón por cada 5 mujeres. Su edad se concentra en los 18 años, viven con su familia y residen principalmente en el municipio de Madrid. Proviene de bachillerato, ingresaron en la titulación con una nota de 6,9. Sus padres tienen, por lo menos, estudios de bachiller o de formación profesional superior. Aunque no trabaja, dispone de beca para cursar los estudios. No tiene creencias religiosas, pero sí un alto grado de vocación social, manifestando gran interés en realizar voluntariado; además, la elección de la titulación se adecúa a esta orientación prosocial, a diferencia de otras titulaciones que se eligen por el prestigio social o por las posibilidades de éxito en la inserción laboral. Así mismo, esta elección no se ha realizado porque se cuente con una experiencia previa en intervención social en su entorno más próximo, sino que parece deberse a un interés espontáneo. De este modo, esta es una cuestión que queda pendiente de investigación en futuras aplicaciones a estudios similares. En ese sentido, para aplicar en el futuro este instrumento, se recomienda que debería mejorar el cuestionario en los aspectos siguientes:

- ✓ Transformar de preguntas abiertas a ítems de preguntas cerradas, los ítems de edad y lugar de residencia, con objeto de facilitar su codificación, dado que no se hallaron diferencias significativas cuando se preguntaron las cuestiones de manera abierta.

- ✓ En el ítem sobre nota de acceso a la titulación, se habrían de incorporar dos casillas: una para la nota de la PAU y acceso a mayores de 25 años, y otra para la nota de acceso mediante ciclo formativo superior u otros estudios universitarios, dado que la escala de calificación en el caso de las pruebas de acceso es de 5 a 12, y la escala de calificación para el ingreso mediante otros estudios es de 5 a 10.
- ✓ Se ha de incluir un nuevo ítem (pregunta abierta) referente a ¿cuál fue la primera opción de elección de titulación?, en caso de que Trabajo Social no haya sido esta la primera.
- ✓ Se han de incluir dos nuevos ítems: (1) sobre ocupación de padre/madre o persona que sustenta principalmente a la familia, y (2) sobre tendencia política e ideología.

Anexo 3 P15. Cuestionario

Por favor, responde **solo a una** de las alternativas siguientes marcando una “X” en el espacio señalado, excepto en las preguntas en que se indica otra cosa. Antes de responder, lee bien todas las alternativas.

Primeros cuatro dígitos de tu documento de identidad:

P.0. Por favor, Indica si eres	
Mujer	<input type="checkbox"/>
Hombre	<input type="checkbox"/>
P.1. ¿Cuántos años tienes?	
P.2. Nacionalidad (puedes marcar más de una opción)	
Española	<input type="checkbox"/>
Extranjera	<input type="checkbox"/>
Otra (especificar)	<input type="checkbox"/>
P.3. ¿Con quién resides?	
Familia	<input type="checkbox"/>
Amigos/as	<input type="checkbox"/>
Solo/a	<input type="checkbox"/>
Con pareja	<input type="checkbox"/>
P.4. Escribe el distrito o pueblo en el que vives	
P.5. En caso de no vivir con tu familia, escribe en qué provincia/país vive ésta	
P.6. Vía de acceso al Grado en Trabajo Social	

Bachillerato y PAAU	
Ciclo Formativo Superior	
Prueba mayores de 25 años	
Titulado Universitario	
Sistema universitario extranjero	
P.7. Escribe la nota con que ingresaste a Trabajo Social	
P.8. ¿Has solicitado/tienes beca de estudios para este curso?	
Sí	
No	
P.9. ¿Fue el Trabajo Social tu primera opción?	
Sí	
No	
P.10. ¿Trabajas actualmente?	
Sí	
No	
P.11. Nivel de estudios terminados de tu madre	
Primaria / Secundaria	
Bachiller, BUP, Formación profesional	
Formación superior o universitaria	
No procede	
P.12. Nivel de estudios terminados de tu padre	
Primaria / Secundaria	
Bachiller, BUP, Formación profesional	
Formación superior o universitaria	
No procede	
P.13. ¿Trabajas o has trabajado como voluntario/a en alguna ONG u organización similar?	
Sí, trabajo actualmente como voluntario/a	
Sí, he trabajado antes pero ahora ya no	
No, pero me gustaría	
No, y no me gustaría	
P.14. Respecto a tus creencias religiosas ¿Cómo te defines?	
Ateo/a	
Agnóstico/a	
Creyente, pero no practicante	
Creyente y practicante. En este caso escribe tu religión	
P.15. Respecto al Trabajo Social ¿Por qué elegiste esta profesión? Asigna un número, ordenando según tu preferencia <i>solo</i> las alternativas que correspondan con tu elección	
Me interesan las problemáticas sociales, las políticas sociales y el bienestar social	

Podré ayudar a las personas necesitadas	
Requiere una nota o puntaje de acceso bajo	
Podré contribuir a cambiar el mundo	
Es una titulación fácil	
Me gusta trabajar con las personas	
Por situaciones vividas en mi entorno familiar o más cercano	
Me ofrece mejores expectativas de empleo	
Está bien pagada	
Tiene prestigio social	
P.16. Tu relación o experiencia con el Trabajo Social (puedes marcar más de una opción)	
Mi familia ha sido/es usuaria de los Servicios Sociales	
Tengo un/a familiar o amigo/a que es Trabajador/a Social	
En mi trabajo tengo relación con Trabajadoras/es Sociales	
Ninguna experiencia o conocimiento previo	