

Escudo de la UCM



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente

Convocatoria: 2015

Nº de proyecto: 8

Título del proyecto: Aprendizaje-Servicios (ApS). Una nueva metodología para trabajar las competencias básicas de forma participativa y colaborativa.

Nombre del responsable del proyecto: José María Ruíz Ruíz

Centro: Facultad de Educación-Centro de Formación del Profesorado

Departamento: Didáctica de Organización Escolar

- 1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto**
- 2. Objetivos alcanzados**
- 3. Metodología empleada en el proyecto**
- 4. Recursos humanos**
- 5. Desarrollo de las actividades**
- 6. Anexos**

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

Se ha presentado y aplicado una nueva estrategia metodológica Aprendizaje-Servicios (ApS) en los grados de varias facultades de la UCM y algunas universidades nacionales que basa su forma de aprender en la implicación responsable y participativa de experiencias prácticas asociadas al servicio comunitario. Una de las virtualidades de esta estrategia metodológica ha sido que permite al estudiante involucrarse directamente con las necesidades que ofrece un servicio/actividad, adaptándose a sus necesidades de información formativa y que desde el aula es muy difícil involucrar. Es una realidad donde no se ve el horizonte práctico, convirtiéndose así en un gran impacto. Además, el valor añadido es que este tipo de estrategia nos permite desarrollar de forma “práctica-activa” el desarrollo de algunas de las competencias transversales que se habían diseñado para el presente proyecto tales como la educación en valores y el compromiso con la sociedad emergente y actual.

Este proyecto nos ha permitido recuperar y trabajar desde nuevas miradas sociales algunos de los compromisos institucionales a adquirir; uno de ellos ha sido poner en valor “la *formación integral*” del profesional y no quedarse sólo en la mera información instructiva de carácter algorítmica de los nuevos titulados. Esta estrategia se ha aplicado en varias Facultades (Facultad de Educación, Óptica y Optometría de la UCM y la de Económica y Administración de Empresas de la UBU) desarrollando una “actitud reflexiva-compartida” sobre el papel que juega esta herramienta en el proceso formativo y educativo en la formación integral de los estudiantes, de forma que les permita desenvolverse en una sociedad dinámica y en constante cambio. De esta forma podrán estar mejor preparados para dar respuestas rápidas, innovadoras y especializadas, además de favorecer su *formación cívica y social*.

Llegados a este punto, se fundamentan las ideas señaladas con las reflexiones de algunos autores en relación a la importancia que tiene una sólida formación en relación al ApS.

«Una formación universitaria de calidad no puede separar la formación profesional de la formación ciudadana» (Martínez, 2006, p. 85). Desde esta perspectiva, el *aprendizaje y servicio* solidario constituye hoy una de las principales vías metodológicas (Billig, Jesse y Root, 2006; Del, Brown y Domenzain, 2005; Fielding, 2001; Morgan y Streb, 2003; Oldfather, 1995; Tapia, 2002) para poner en práctica contenidos teóricos a la vez que se promueven la *solidaridad* y la *responsabilidad*.

A través de este proyecto de innovación se ha conseguido que un nutrido grupo de alumnos se involucre directamente con las personas a quienes les ofrece un servicio, adaptándose a sus necesidades y a una realidad que a menudo es muy diferente a la que está viviendo en su proceso de enseñanza-aprendizaje. Es decir, esta metodología de trabajo supone una firme y decidida forma de analizar las diferentes competencias transversales en varios grados.

El proyecto de innovación ha consistido en un estudio diagnóstico-comprensivo con una muestra de 302 estudiantes, donde se han analizado diferentes dimensiones a través de una encuesta que nos ha llevado a la reflexión sobre las claves del aprendizaje y servicio, aprendizajes ciudadanos, aprendizajes personales, aprendizajes curriculares, procesos de reflexión, entre otros.

Lo expuesto anteriormente, insiste en la importancia de formar a ciudadanos participativos, responsables y críticos, sin descuidar la implicación y el compromiso

cívico de la Universidad ya que lo que realmente interesa es la instrumentalización profesional de los estudiantes.

Respecto a los objetivos de los presentados en el proyecto de innovación destacamos los siguientes:

- Objetivo general:

1. Analizar la realidad en el marco donde se define un problema que tiene que ver con el programa de "aprendizaje-servicio" adaptado a la realidad del contexto de la Universidad Complutense; para ello reflexionaremos conjuntamente sobre las implicaciones en la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

- Objetivos Específicos:

1. Estudiar el potencial de la metodología "aprendizaje- servicio" tomando como centro base la F. de Educación para que pueda ser optimizada en un futuro en la universidad.
2. Diseñar una propuesta práctica basada en la metodología de "aprendizaje-servicio" en Facultad de Educación.
3. Aplicar cuatro estrategias metodológicas bajo el enfoque ApS: enseñanza en pequeños grupos (EPG), aprendizaje basado en proyectos (ABP), auto-aprendizaje, aprendizaje por proyectos colaborativos (PC).
4. Analizar la práctica docente en las facultades de las Universidades implicadas (UCM, UNIR, UBU) trazando vínculos (si fuera el caso) con el aprendizaje-servicio.
5. Estudiar la valoración que hacen los profesores de la responsabilidad social universitaria.
6. Determinar el grado de conocimiento que hay en las facultades implicadas de la propuesta metodológica "aprendizaje-servicio" entre los docentes universitarios.
7. Analizar con el equipo PIMCD las dificultades reales con las que se encuentran a la hora de trabajar las siguientes competencias bajo una metodología del "aprendizaje-servicio" en el currículo actual. Las competencias que vamos a trabajar a través de la metodología "aprendizaje-servicio" son las siguientes:
 - a. Competencias personales: están dirigidas a la construcción de la personalidad crítica, autónoma y responsable del individuo: autoconocimiento, compromiso y responsabilidad, eficacia personal y empoderamiento, tolerancia a la frustración, resiliencia.
 - b. Competencias interpersonales: capacitan a la persona para la convivencia en la sociedad: perspectiva social y empatía, diálogo, resolución de conflictos, prosocialidad y hábitos de convivencia.
 - c. Competencias para el pensamiento crítico: responden a entender, comprender, juzgar y valorar la complejidad del medio: curiosidad y motivación ante una realidad compleja y cambiante, conciencia y comprensión de retos y problemas sociales complejos, análisis y síntesis de la información, revisión de causas y consecuencias, apertura a otras ideas, toma de decisiones independientes en cuestiones morales
 - d. Competencias para realizar proyectos: posibilitan la iniciativa para alcanzar nuevas metas, así como la toma de decisiones personal y grupal: imaginación y creatividad para el diseño de proyectos, emprendibilidad e implicación para planificar, organizar, desarrollar y evaluar.

2. Objetivos alcanzados

Tras el análisis de los resultados obtenidos se constata que la metodología ApS incide en la comprensión y aplicación de los conocimientos, en el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo, así como en la percepción del cambio social a partir del esfuerzo colectivo en el desarrollo personal e interpersonal y en el ejercicio de una ciudadanía activa.

La metodología ApS ha sido muy útil y práctica para desarrollar habilidades interpersonales, sociales y relacionar la capacidad de resolución de problemas y el trabajo en equipo, algo que las empresas valoran cada vez más a la hora de contratar a sus empleados. De esta forma se ha permitido desarrollar la competencia de la creatividad e iniciativa personal, además de aprender a asumir responsabilidades, poseer capacidad de gestión y saber identificar problemas a los que poder dar soluciones desde un buen servicio profesional.

En este sentido el ApS abre nuevas oportunidades de reflexión colaborativa por el mero hecho de manejarnos en aspectos desde los que aprender en la práctica vivencial para fortalecer la competencia intuitiva. Es decir, este tipo de metodología ayuda a construir una ciudadanía comprometida en la construcción de sociedades democráticas sólidas, deliberativas, con dinámicas participativas y con afán transformador. Esta metodología ha sido nuestra mejor plataforma para trabajar las competencias transversales de las asignaturas implicadas en el proyecto, un excelente lugar dónde aprender a ser y a convivir juntos en sociedades plurales y diversas como son las sociedades europeas. Por este motivo, se pretende que la universidad haga suya esta metodología emprendiendo nuevos retos metodológicos para aplicar en el aula.

Esta metodología nos ha permitido conectar el aprendizaje de los estudiantes con algunas necesidades percibidas y sentidas en nuestra comunidad universitaria, estableciendo sinergias que han permitido concretar el desarrollo de un nuevo proyecto para el curso académico 2016-2017.

3. Metodología empleada en el proyecto

La investigación plantea el ApS como una nueva metodología para trabajar las competencias.

Se plantea un método "ex post facto", de carácter descriptivo y transversal pues se investiga tratando de describir la naturaleza de la realidad estudiada con una recogida de información estructurada y sistemática tratando de aportar objetividad y neutralidad, además de validez y fiabilidad en la encuesta aplicada.

Se trata de un diseño de investigación no experimental, debido a que en ella se observa lo sucedido de forma natural, sin ningún control o manipulación sobre la situación por parte de la investigación.

Al tratarse de una investigación llevada a cabo en un momento dado, en concreto se trata de un diseño transversal. En este tipo de investigación no experimental no se busca analizar los cambios en determinadas variables a través de tiempo, sino que se centra en el análisis de las variables en un punto en el tiempo, recogiendo datos en un único tiempo.

4. Recursos humanos

El proyecto ApS es una nueva metodología para trabajar las competencias básicas de forma participativa y colaborativa y que ha sido desarrollada por cinco profesores que poseen trayectoria docente.

El Dr. José María Ruíz Ruíz y la Dra. Nieves Torres Barragán pertenecen al Departamento de Didáctica y Organización Escolar de la Universidad Complutense de Madrid (UCM).

El profesor Ricardo Bernárdez Vilaboia pertenece al Departamento de Óptica II (Optometría y Visión) de la Universidad Complutense de Madrid (UCM).

La Dra. Virginia Pascual López pertenece a la Universidad Internacional de La Rioja (UNIR).

La Dra. Pilar Huerta Zavala pertenece al Departamento de Economía y Administración de Empresas de la Universidad de Burgos (UBU).

El grupo de trabajo encargado de desarrollar este proyecto ha sido interdisciplinar, lo que ha permitido la cooperación de varias disciplinas académicas, y que las actividades no se produzcan en forma aislada, dispersa y fraccionada. Consiguiendo que los objetivos sean abordados de forma integral.

Los profesores que integran este grupo de trabajo han participado en otros proyectos de innovación y mejora de la calidad docente financiado por la Universidad Complutense de Madrid. Los mencionados profesores tienen una amplia experiencia en innovación educativa. Asimismo, participan constantemente en seminarios, jornadas, encuentros y congresos de innovación docente.

5. Desarrollo de las actividades

Según el cronograma planteado por los miembros del proyecto de investigación se han desarrollado las siguientes actividades:

- Reuniones periódicas

Se han mantenido numerosas reuniones a lo largo del curso académico 2015-2016 para analizar y discutir sobre la información encontrada, elaborar una herramienta de evaluación sobre el conocimiento de ApS, establecer un plan de formación piloto basado en ApS, a la par evaluar los resultados para poder darlos a conocer a la comunidad científica tanto a través de comunicaciones a congresos como de un artículo para una revista de educación.

- Elaboración de herramienta de medida

Entre los meses de Octubre a Noviembre, y tras la lectura de la documentación, se ha elaborado un cuestionario sobre el grado de conocimiento que tenían los alumnos sobre la metodología ApS y su implicación en su formación universitaria, sobre todo, a través de TIC.

El cuestionario ha sido adaptado de Sáez López, J. M., y Ruiz Ruiz, J.M. (2012). Metodología didáctica y tecnología educativa en el desarrollo de las competencias cognitivas: aplicación en contextos universitarios. Profesorado. Revista de Currículum y Formación del Profesorado, 16 (3), 373-391. Dicha encuesta consta de 15 preguntas cerradas en la cual se utiliza la escala de medición Likert (Anexo I), en la que el encuestado expresa su nivel de acuerdo o desacuerdo a cada una de las afirmaciones

dadas. De esta forma, las posibles respuestas son: 1 (nada), 2 (poco), 3 (bastante), 4 (mucho). Este cuestionario a pesar de mantener el anonimato de los encuestados, también recoge ciertos datos sociodemográficos, como son la edad, el sexo, y también el nivel de estudios y tipología de procedencia.

Con anterioridad a las preguntas, también se adjuntó la definición clara de algunas de las palabras clave que pensamos que eran menos conocidas por los alumnos (pues en su mayoría desconocen el epíteto pero sí la definición).

- Implementación de la encuesta

La encuesta se pasó en primera estancia a los alumnos del grado de Pedagogía y maestro en Educación Infantil. Dicha acción tuvo lugar en el mes de Diciembre del 2015 en el aula, y se rellenó en un aula con presencia de uno de los profesores miembros del equipo con objeto de resolver tantas dudas como surgiesen. Se les indicó que era de carácter voluntario y anónimo, y algunos de los puntos clave que perseguía el estudio al cual estaban contribuyendo.

La muestra de encuestados asciende a 162 alumnos (92% mujeres y 8% hombres) con una edad media de 20.62 ± 0.02 años.

En febrero de 2016 se pasó también la encuesta a los alumnos del grado de Óptica y Optometría de la Universidad Complutense de Madrid en todos los grupos de Segundo, en las mismas condiciones que la realizada en diciembre.

La muestra de encuestados fue de 140 alumnos (94% mujeres y 6% hombres) con una edad media de 21.42 ± 3.44 años.

En abril de 2016, se repite el cuestionario a este último grupo de Óptica y Optometría, a través del campus virtual de forma totalmente voluntaria, participando desde su ordenador personal o del propio centro. En esta primera fase participaron 51 alumnos.

De esta forma se iniciaba una secuencia incluyendo una experiencia ApS sencilla que consistía en observar en cualquier desplazamiento en transportes públicos, en su facultad o centros donde acudían a diario y anotar la actividad realizada de cerca (ver el móvil, leer, escribir, ...), la postura que adoptan al hacer esa actividad y de cada persona anotar 1. Distancia de trabajo, 2. Uso o no de gafas, 3. Si tuerce la cabeza, cierra los ojos o tiene somnolencia o no, 4. Si es niño, joven, canoso o jubilado (estimación) y 5. En que soporte lee o escribe (papel, móvil, Tablet, e-book u otros). Experiencia que se optica realizaba a lo largo de 3 días máximo o bien hasta conseguir un total de 25 personas. En esta experiencia participaron 51 alumnos.

Y finalmente, repetían el cuestionario inicial para comprobar su nuevo punto de vista conociendo en qué consiste la experiencia ApS programada. Participaron 32 alumnos en esta última fase.

- Tratamiento y análisis de los datos de la encuesta

Se realiza un análisis estadístico descriptivo de los datos obtenidos de las encuestas cumplimentadas por los alumnos. Todas las preguntas requieren un tratamiento cuantitativo ya que se trata de preguntas cerradas en las que el alumno debe elegir la opción que considere más adecuada a la cuestión que se le plantea. El tratamiento se hace mediante una hoja de cálculo Microsoft Excel, en la cual se introducen todos los datos obtenidos y permite generar gráficos que facilitan la visualización de los resultados obtenidos.

Lo más relevante es que los alumnos destacan que el enfoque “aprender haciendo” se adecua a su formación con un valor promedio de 3.4, al igual que valora la importancia de aprender a utilizar herramientas de comunicación para la interacción alumno-profesor con un promedio de 3.25. Por el contrario, los promedios tanto para el

conocimiento de la metodología ApS como para la relación entre la lección teórica y el ApS, son los más bajos, con un 2.20 y un 2.48 respectivamente.

- Asistencia a congresos para dar a conocer los resultados

Son dos los congresos a los que se decide asistir para comunicar los resultados del estudio.

1. IX Congreso Iberoamericano de docencia universitaria.

Tuvo lugar en Murcia, del 31 de Marzo al 2 de Abril, organizado tanto por la Universidad de Murcia como por la Asociación Iberoamericana de Didáctica Universitaria.

En él se presentó la siguiente comunicación oral:

Ruiz Ruiz, José María; Torres, Nieves; Bernárdez, Ricardo y Pascual, Virginia. *El Aprendizaje - Servicio (ApS). Una propuesta metodológica para trabajar las competencias básicas de forma participativa y colaborativa.*

2. XVI Congreso Nacional y VII Congreso Iberoamericano de Pedagogía: Democracia y Educación en el siglo XXI

El congreso es organizado por la Sociedad Española de Pedagogía y se desarrollará en Madrid, en la Universidad Complutense del 28 al 30 de Junio de 2016.

A la fecha de redacción de esta memoria aún no ha sido presentada la comunicación oral, pero está aceptada. El nombre de la comunicación es el siguiente:

Bernárdez Vilaboa, Ricardo; Pascual López, Virginia; Ruíz Ruíz, José María y Torres Barragán Nieves. *Análisis del grado de conocimiento de los estudiantes universitarios sobre la metodología ApS y su posible aplicación en el ejercicio de su profesión.*

- Elaboración de publicación

En la fecha de la elaboración de esta memoria nos encontramos organizando una publicación con todo el trabajo de investigación desarrollado a lo largo de este año académico (2015/2016).

6. Anexos

CUESTIONARIO ApS (Aprendizaje-Servicio)

Este cuestionario ha sido diseñado para identificar el uso de la metodología ApS en el contexto universitario, como una técnica docente utilizada por el profesorado en su quehacer pedagógico.

Por favor, antes de comenzar a realizar este cuestionario estudia la terminología descrita a continuación:

- ApS: Metodología educativa innovadora dirigida a vincular el proceso de enseñanza-aprendizaje con el servicio a la comunidad. Es decir, es una práctica educativa cuya finalidad es aprender a trabajar en base a las necesidades reales de nuestra sociedad.
- Aprender haciendo: Metodología de aprendizaje en la que se pone el énfasis en la práctica sobre la teoría. Es decir, se prioriza la adquisición de aquellas competencias necesarias que permitan el desarrollo adecuado de la práctica sobre la teoría estudiada.
- Aprendizaje colaborativo: Técnica pedagógica de aprendizaje en el que el trabajo de los estudiantes tiene lugar en pequeños grupos. En este sentido, el éxito de esta técnica se centra en que el alumno se haga responsable no solo de su aprendizaje, sino del de sus compañeros.
- TIC: Tecnología de la Información y la Comunicación.

Para responder a las cuestiones hay que seleccionar el número que corresponde a vuestra valoración, en una escala del 1 al 4.

Edad:

Sexo:

Universidad:

Formación:

| Dimensiones: TIC, enfoque metodológico ApS, enseñanza universitaria, servicio a la comunidad. | % | | | |
|---|--------|---|---|--------|
| | - 1 | 2 | 3 | + 4 |
| 1.- Consideras esencial aprender el uso de las TIC en tu formación universitaria. | | | | |
| 2.- En qué medida las TIC proporcionan un conocimiento exhaustivo de las necesidades de Servicio a la Comunidad. | | | | |
| 3.- Valoras la gran importancia de aprender a utilizar herramientas de comunicación síncrona (<i>Skype</i> , chat) y asíncrona (correo, redes sociales), para interactuar con alumnos y docentes en el futuro. | | | | |
| 4.- Conocías previo a este cuestionario, en qué consiste la metodología ApS. | | | | |
| 5.- Consideras que el uso de las TIC se convierte en una oportunidad de auto-aprendizaje que facilita la aplicación de la metodología ApS. | | | | |
| 6.- Crees que el ApS aporta la posibilidad de desarrollar competencias ligadas a los estudios de forma significativa: aprender haciendo. | | | | |
| 7.- El enfoque aprender haciendo es adecuado a tu formación universitaria. | | | | |
| 8.- Piensas que durante tu formación en algunas de las materias cursadas se ha seguido la metodología ApS. | | | | |
| 9.- Crees que la lección teórica desarrolla la capacidad que orienta al ApS. | | | | |
| 10.- En qué medida el ApS se presenta como una oportunidad para generar relaciones más estrechas entre el contexto académico y la realidad socio-laboral. | | | | |
| 11.- Es esencial que el estudiante deba aprender en la Universidad a buscar y seleccionar información que le permita mejorar el ApS. | | | | |
| 12.- Aplicarás el ApS en tu profesión futura una vez finalices tus estudios. | | | | |
| 13.- Valora en qué medida la experiencia del servicio a la comunidad como proceso aprendizaje ha resultado eficaz para tu formación universitaria. | | | | |
| 14.- Valora en qué medida la experiencia del servicio como proceso aprendizaje ha resultado eficaz para la comunidad. | | | | |
| 15.- El ApS supone un cambio en la perspectiva metodológica desde la que evolucionar hacia la educación integral, el aprendizaje activo, vivencial, constructivista, ético, cooperativo y crítico. | | | | |
| // 1= nada // 2= poco // 3= bastante // 4= mucho // | | | | |

Sáez López, J. M., y Ruíz Ruíz, J.M. (2012). Metodología didáctica y tecnología educativa en el desarrollo de las competencias cognitivas: aplicación en contextos universitarios. Profesorado. Revista de Currículum y Formación del Profesorado, 16 (3), 373-391.

Adaptación cuestionario.: Ruíz Ruíz, J.M.; Torres Barragán, N.; Bernárdez Vilaboa, R.; Pascual López, V.; Huerta Zavala, P. (2015).