



Proyecto de Innovación

Convocatoria 2016/2017

Nº de proyecto: 34

Estudio para la mejora de la calidad del grado en Trabajo Social en atención a las necesidades de nuestros egresados y sus empleadores

Marta Blanco Carrasco

Facultad de Trabajo Social

Vicedecanato de Estudios y Calidad

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

Este proyecto tiene los siguientes objetivos generales:

Objetivo general 1. Conocer la situación laboral de los/as graduados/as en Trabajo Social por la UCM.

Objetivos específicos:

- 1.1. Calcular la tasa de incorporación de los/as egresadas en el mercado de trabajo.
- 1.2. Identificar las ocupaciones y/o sectores del mercado en las que nuestros egresados han encontrado trabajo estos años.
- 1.3. Determinar el tiempo medio que les ha llevado incorporarse al mercado laboral en ocupaciones relacionadas con el Trabajo Social.
- 1.4. Analizar el grado en el cual la incorporación en el ámbito del trabajo social ha *requerido* formación específica (itinerarios, menciones, certificados...).
- 1.5. Analizar el grado en el cual la incorporación en el ámbito del trabajo social ha sido *favorecida* por disponer de formación específica.

Objetivo general 2. Analizar el grado de adecuación de las competencias desarrolladas en el título de Grado en Trabajo Social por la UCM a las características y necesidades del mercado de trabajo.

Objetivos específicos:

- 2.1. Conocer las competencias que en opinión de egresados y empleadores se consideran adquiridas gracias al Grado en Trabajo Social y cuáles de estas son esenciales para el correcto desarrollo de la profesión.
- 2.2. Conocer las competencias que en opinión de egresados y empleadores son necesarias para el adecuado desarrollo de la profesión y no se consideran adecuadamente adquiridas y/o contempladas en el Grado en Trabajo Social.
- 2.3. Analizar el prestigio relativo del Título de Grado en Trabajo Social por la UCM en el mercado de trabajo.

Objetivo general 3. Formular propuestas de mejora en el Grado en Trabajo Social en la UCM.

Objetivos específicos:

- 3.1. Crear una herramienta estable y sostenible, que permita a la Facultad conocer estos datos en el futuro de una forma sencilla y accesible y con ello cubrir una de las principales carencias del seguimiento de la calidad de nuestro grado. Si esta herramienta fuera exitosa se puede valorar la posibilidad de incorporarla en otras titulaciones como el máster.

3.2. Evaluar la pertinencia y viabilidad de futuros dobles grados con otras disciplinas.

3.3. Generar un documento de propuesta de modificación del Grado para presentar en la Comisión de Calidad y/o Junta de Centro, que permita además transmitir los resultados del estudio a las entidades colaboradoras y favorecer la transferencia de conocimientos con entidades de trabajo social, el Colegio de Trabajadores Sociales de Madrid y el Consejo del Trabajo Social.

2. Objetivos alcanzados

Para determinar los objetivos alcanzados es necesario tener en cuenta la metodología utilizada (ver apartado 3 de este informe).

Objetivo general 1 y 2.

Se ha dado respuesta a estos objetivos a través del *cuestionario* remitidos a los egresados del grado en Trabajo Social y las entrevistas realizadas a entidades empleadoras.

El cuestionario está dividido en 6 partes:

- **Estudios realizados.** Con un total de 16 preguntas el objetivo es conocer la forma de acceso al grado, el tiempo en que se terminaron los estudios, qué circunstancias se cursó el grado de Trabajo Social así como el grado de implicación en el mismo.
- **Transición de los estudios al empleo: Primer trabajo remunerado no relacionado con el Trabajo Social.** Con un total de 12 preguntas se pretende conocer cuántos trabajos ha tenido desde la graduación y si el primer trabajo al que se accedió después de terminar la carrera estaba o no relacionado con el Trabajo Social y en caso de que no lo estuviera cual era ese trabajo y las condiciones laborales. Entre las preguntas que encontramos en este apartado están:
 - o ¿Cuántos meses estuviste buscando antes de conseguir este trabajo? (objetivo 1.3)
 - o ¿A qué sector pertenece esta organización de tu primer empleo? (objetivo 1.2)
 - o ¿Qué tipo de contrato tenías? (objetivo 1.5)
- **Transición de los estudios al empleo: Primer trabajo remunerado relacionado con el Trabajo Social.** Este apartado tiene un total de 18 preguntas y su objetivo principal es conocer las condiciones laborales en el primer trabajo relacionado con el Trabajo Social, el área de intervención y la formación necesaria para poder afrontar este primer trabajo. Entre las preguntas realizadas se encuentran:
 - o ¿Cuántos empleos relacionados con el trabajo social has tenido? (objetivo 1.1.)
 - o ¿Cuánto tiempo tardaste en encontrar ese primer empleo relacionado con el trabajo social? (objetivo 1.1)

- ¿A qué sector pertenece esta organización de tu primer empleo? ¿En qué ámbito territorial actúa esta organización? ¿Cuál es el ámbito de intervención de la organización donde trabajas? (objetivo 1.2)
 - ¿Cuánto tiempo tardaste en encontrar ese primer empleo relacionado con el Trabajo Social desde que te graduaste? ¿Cómo lo encontraste? (objetivo 1.3)
 - ¿Tuviste que pasar por un periodo inicial de formación específica para este trabajo? Indica la duración de la misma. (objetivo 1.4)
 - Según tu opinión ¿Cuál era el área de estudio más apropiada para ese trabajo? ¿En qué medida se hacía uso en este trabajo de tus conocimientos y habilidades? ¿En qué medida ese trabajo requería más conocimientos y habilidades de los que tu podías ofrecer? (objetivo 1.5)
- **Historia laboral y trabajo actual:** Este apartado cuenta con 17 preguntas en las que se repasa la trayectoria laboral del encuestado en trabajos relacionados con el trabajo social así como las características de cada puesto (duración, salario, tipo de contrato y área de intervención entre otros. También en estos casos se les pregunta por la necesidad de pasar por un periodo de formación inicial. Entre las preguntas de esta sección encontramos, entre otras:
- ¿A qué sector pertenece esta organización donde trabajas? ¿En qué ámbito territorial actúa tu organización? ¿Cuál es el ámbito de intervención de la organización donde trabajas? (objetivo 1.2)
 - ¿Tuviste que pasar por un periodo inicial de formación específica para este trabajo? Indica la duración de la misma. (objetivo 1.4)
 - Según tu opinión ¿Cuál era el área de estudio más apropiada para ese trabajo? ¿En qué medida se hacía uso en este trabajo de tus conocimientos y habilidades? ¿En qué medida ese trabajo requería más conocimientos y habilidades de los que tu podías ofrecer? (objetivo 1.5)
- **Competencias adquiridas en el grado:** a lo largo de 8 preguntas, algunas de ellas extensas y complicadas de elaborar, se trata de conocer la opinión del egresado en relación a todas las competencias en el grado. Se les ofrece el listado de competencias del grado y se les solicita:
- Valorar (en una escala del 1 al 10) el nivel actual de competencias, las competencias que necesita en su trabajo actual y en qué medida ha contribuido la carrera al desarrollo de estas competencias. (objetivo 2.1 y 2.2.)
 - Así mismo se les solicita del listado de competencias, valorar las 3 mas importantes y las 3 menos importantes (objetivo 2.1 y 2.2)
 - Por ultimo se pregunta sobre el practicum y la posibilidad de repartir el mismo en varios cursos en lugar de realizarlo en un solo curso como viene haciéndose hasta ahora (objetivo 2.3.).
 - Satisfacción con la carrera. Si pudieras volver atrás y fueras libre de elegir una carrera ¿Qué elegirías? (objetivo 2.3).

Las entrevistas realizadas a entidades empleadoras y al Colegio de Trabajadores sociales de Madrid y el Consejo de Trabajo Social de Madrid pretenden dar respuesta también a estos objetivos.

El modelo de entrevista manejado ha sido el siguiente:

- 1. Acceso e integración del trabajador social a su ámbito de intervención.** Se trata de conocer la relación a los puestos que un Trabajador Social puede llegar a ocupar en su institución, (objetivo 1.4 y 1.5).
- 2. Formación y especialización.** En relación a esta cuestión se hicieron preguntas para conocer si se exigen además del grado en trabajo social determinados requisitos formativos, de experiencia o de antigüedad. Es decir, se busca conocer si en su opinión sería deseable que la formación exigida (en su caso) se ofreciera desde los grados en trabajo social (objetivo 1.4 y 1.5, 2.1 y 2.2).
- 3. En relación a las practica.** Se pretende conocer si los alumnos tienen desarrolladas las competencias necesarias y cuáles son las carencias detectadas (objetivo 2.1 y 2.2)
- 4. Prestigio de la Facultad** Se consideró interesante que contestasen a preguntas del tipo: ¿Qué dificultades encuentra en la relación entre la entidad y la Universidad? ¿Qué fortalezas encuentra en la relación entre la entidad y la universidad? ¿Cómo mejoraría esta coordinación o relación? (objetivo 2.3)

Objetivo 3. El objetivo 3 está en estos momentos en pleno proceso de elaboración.

Se ha incorporado en la matrícula de los alumnos un consentimiento expreso para utilizar el correo personal a efectos de estudios y estadísticas sobre inserción laboral y actividades alumni. Este cuestionario, o al menos una parte del mismo, una vez comprobada su utilidad y hechas las correcciones que se consideren necesarias, será la herramienta que permitirá a la Facultad de Trabajo Social conocer estos datos todos los años de forma que este estudio servirá en sí mismo como un pretest del mismo a fin de reformular, modificar y definir mejor las preguntas incluidas en el cuestionario. Una vez revisado se remitirá el mismo cuestionario a los alumnos de la promoción del curso 2015-2016, a fin de que a partir de ahora, de forma continua se pueda utilizar el mismo cuestionario por el vicedecanato de Estudios y Calidad para acceder a los datos de nuestros egresados (objetivo 3.1)

Una vez que esta Facultad tenga los resultados de la visita realizada el día 8 de junio del Panel de la Fundación Madrid+ d para la renovación del título del grado en Trabajo Social, se convocará una reunión extraordinaria para constituir la comisión de renovación de estudios del grado en el que estarán presentes los miembros de este proyecto así como los miembros de la comisión de calidad que deseen participar en la misma. También se convocará a los evaluadores externos que deseen participar en el mismo.

3. Metodología empleada en el proyecto

Cuestionario

Este cuestionario se remitió el mismo a todos los alumnos y alumnas egresados con los que se pudo contactar desde la primera promoción de graduados, curso 2011-2012, hasta el curso 2014-2015 puesto que se considera necesario que haya pasado 2 años desde su graduación a fin de que la inserción laboral haya sido posible. El total de cuestionarios enviados ha sido de 1161.

En cuanto a la aplicación del cuestionario, se valoró que la mejor forma para garantizar la accesibilidad a todo el alumnado egresado independientemente de su localización física, es el uso de la herramienta *on line* ofrecida por la Facultad de Trabajo Social de la UCM para la realización de formularios (<http://encuestas.tr.s.ucm.es/>). El análisis de estos datos se completó a través del programa SPSS v.22. El total de respuestas completas es de 186. Es muy significativo que existan 220 respuestas incompletas, lo que sin duda es un porcentaje muy amplio del total de respuestas (406 recibidas). El incentivo establecido consistente en el sorteo público de 1 iPad, ante el Decano el secretario académico del centro, entre aquellos que finalizaron la entrevista se realizó el día 18 de mayo de 2017 entre los 160 participantes que rellenaron el consentimiento para participar en dicho sorteo. La ganadora del mismo fue Laura Povedano Gómez.

Entrevistas

El objetivo de analizar el grado de adecuación de las competencias desarrolladas en el título de Grado en Trabajo Social por la UCM a las características y necesidades del mercado de trabajo se ha realizado mediante la realización de entrevistas semiestructuradas. El propósito era conocer las competencias que en opinión de los empleadores son necesarias para el adecuado desarrollo de la profesión, así como analizar el prestigio relativo del Título de Grado en Trabajo Social por la UCM en el mercado de trabajo.

En total se han realizado siete entrevistas que responden a la variedad de organizaciones empleadores de trabajadores sociales: tamaño, tipo de prestación de servicios, ámbito de actuación, etc.

La muestra final es la siguiente. Dos órganos colegiados: Consejo General de Trabajo Social y Colegio de Trabajadores Sociales de Madrid. Dos organizaciones públicas de la Comunidad de Madrid: Residencia de Mayores Reina Sofía y Centro de Salud Mental de Parla. Dos entidades privadas sin ánimo de lucro: Asion, de pequeño tamaño y actividad que trabaja en el ámbito sanitario; y Cáritas, generalista y de gran tamaño. Y una entrevista a los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Getafe.

En esta muestra se ha tenido en cuenta también que entre las entidades entrevistadas se encontraran algunos de los agentes externos que forman parte la Comisión de Calidad. Estos son el Consejo General de Trabajo Social y Cáritas.

El guión de la entrevista se diseñó en relación a cuatro apartados temáticos principales: 1) Formación necesaria para desarrollar la profesión de Trabajador Social. 2) Habilidades para desarrollar la profesión de Trabajador Social, además de la formación 3) Actitudes y valores para desarrollar la profesión de Trabajador Social. 4) Realización de prácticas externas.

Las entrevistas fueron realizadas por alumnos/as egresados y/o que han realizado el Master de Trabajo Social Comunitario, Gestión y Evaluación de Servicios Sociales y/o el Master de Métodos y Técnicas de Investigación Aplicadas al Trabajo Social. Previa a la realización de las entrevistas los/as alumnos/as participaron en una sesión/taller impartida por una profesora de Métodos y Técnicas de Investigación Social. Las entrevistas fueron grabadas, con el consentimiento expreso de las personas entrevistadas, y transcritas. La duración aproximada es de entre hora y hora y media.

Para conocer los resultados de las entrevistas se puede ver el Anexo II.

4. Recursos humanos

Todos los miembros del proyecto son personas que cuentan con competencias demostradas no solo en el ámbito de su disciplina, sino que casi todos ellos tienen experiencia en el ámbito de la gestión, y de forma específica en el ámbito de la calidad de la titulación.

En el seno de la comisión de calidad de la Facultad de Trabajo Social se acordó la creación de unos grupos de trabajo donde tenga representación todos los departamentos que imparten docencia en el grado, el equipo decanal, el Personal de Administración y Servicios y el alumnado, así como otros agentes, internos y externos esenciales, con el fin de evaluar la posibilidad de una futura modificación del grado. La creación de estos grupos de trabajo ha sido aprobada tanto por la Comisión Académica en su reunión del 15 de julio de 2015 como por la comisión de Calidad en su reunión del 11/06/2015 con la siguiente constitución: un miembro de los departamentos de trabajo social, psicología Básica, Derecho Civil, Sociología V y IV, un representante del resto de departamentos, un representante de estudios, un representante del PAS, un representante de agentes externos, y dentro del equipo decanal estarían incluidos el decano, vicedecano de estudios y calidad, estudiantes y practicum.

El 30 de noviembre de 2016 se celebró una reunión a la que estaban invitados todos los miembros de la comisión de calidad, los miembros de este equipo así como todos los agentes externos a fin de tener un feedback sobre el cuestionario y las entrevistas antes de realizarlas. Con las aportaciones realizadas se modificaron los modelos.

Este equipo inicial ha sido ampliado, incorporando algún miembro más, como estudiantes y profesorado del Departamento de Trabajo Social con el fin de tener más recursos y apoyos en tareas esenciales como la elaboración de entrevistas, la transcripción de las mismas, la gestión de datos de los egresados y el muestreo de instituciones empleadoras. Ante las dificultades encontradas en la recopilación de datos de los egresados, se consideró necesario reclutar a más colaboradores para hacer las entrevistas y realizar la transcripción. Se invitó a alumnos de master y doctorado a participar en el proyecto dándoles formación específica así como certificar su participación en el mismo. De esta forma se contó con 4 alumnos más para desarrollar estas tareas.

Como puede verse se trata de un equipo interdisciplinar, competente en sus propias áreas de conocimiento, y con una sólida experiencia en el ámbito de la gestión.

5. Desarrollo de las actividades

La puesta en contacto con los egresados de los cursos más antiguos ha sido la tarea más complicada puesto que solo se tenía un email de la UCM que yo no estaba activo. Por este motivo fue necesario ponerse en contacto con los egresados uno a uno por teléfono para explicarles el proyecto y solicitar un correo electrónico al que enviar el

cuestionario. Debido a estas dificultades se ha decidido incorporar en la matrícula para el año que viene (curso 2017/2018) un consentimiento expreso para la utilización del correo privado para fines estadísticos y estudios de la Facultad.

El diseño del cuestionario se realizó tomando en consideración las características específicas de la titulación así como estudios previos realizados, como el *Estudio de Egresados de la Universidad de Granada. La inserción laboral en el Campus de Excelencia Internacional. Bio-Tic 2010* y el cuestionario elaborado para el proyecto *REFLEX, (The Flexible Professional in de Knowledge Society)*, que ofrece datos comparativos de 13 países europeos.

Para la realización de las entrevistas fue necesario realizar en primer lugar un muestreo de las instituciones que emplean a trabajadores sociales, tratando de que estuvieran representadas todas las áreas de intervención y todos sistemas de gestión (públicos, privados, de atención primaria, de atención especializada). Se consideró que eran necesarias al menos 5 entrevistas y no se realizarán más de 10 debido a las limitaciones temporales y de recursos para desarrollar esta actividad. Así mismo se consideró necesario que entre las entidades entrevistadas se encuentre algunos de los agentes externos que forman parte la comisión de calidad, que según nuestro VERIFICA son los siguientes: Ayto. de Madrid., CAM, Consejo Gral. Trabajadores Sociales, Colegio de Trabajadores Sociales de Madrid, Cáritas, Asociación La Rueca, Cruz Roja, INTRESS

La toma de contacto con estas instituciones se realizaron a través del Decanato y del Vicedecanato del Practicum así como profesores del departamento de Trabajos Social. Las entrevistas se realizarán fundamentalmente por profesores y egresados en trabajo social, así como estudiantes de grado con competencias para ellos. Se desarrollará una pequeña formación en la entrevista que se ofrecerá tanto a los participantes en el proyecto como al resto de alumnos de Trabajo Social.

Todas las actividades se han realizado de acuerdo al siguiente plan de trabajo:

Tarea	Fecha inicio	Fecha finalización
Reclutamiento alumnos participantes. Convocatoria oficial abierta	13 abril 2016	3 de mayo
Análisis exhaustivo de los antecedentes y estudios previos.	Septiembre 2016	Octubre 2016
Diseño del cuestionario	Octubre 2016	Diciembre 2016
Elaboración de la versión definitiva del cuestionario en formato web/digital.	Enero 2016	Marzo 2017
Diseño del guion de entrevistas en profundidad	Octubre 2016	Dic 2016
Construcción del censo de estudiantes graduados/as, según año de graduación.	Octubre 2016	Febrero 2017
Seguimiento de estudiantes graduados contactados y participantes	Noviembre 2016	Febrero 2017
Selección de la muestra de entidades empleadoras. Muestreo cualitativo.	Octubre 2016	Nov 2016
Trabajo de campo: envío del cuestionario on-line	Noviembre 2016	Enero 2017

Trabajo de campo: contacto con las entidades empleadoras.	Enero 2017	Mayo 2017
Trabajo de campo: realización de las entrevistas en profundidad	Enero 2017	Mayo 2017
Construcción de la base de datos cuantitativa (cuestionarios). Tabulación y depuración de los datos.	Diciembre 2016	Diciembre 2016
Transcripción de las entrevistas	Enero 2017	Abril 2017
Análisis de datos procedentes de los cuestionarios. Incluye elaboración de informe.	Enero 2017	Febrero 2017
Análisis de la información cualitativa. Incluye elaboración de informe.	Abril 2017	Mayo 2017
Triangulación de información. Elaboración de breve informe de resultados.	Mayo 2017	Junio 2017
Elaboración del informe final para el proyecto: recomendaciones en torno a la calidad del Grado en Trabajo Social	Mayo 2017	Junio 2017

Todas estas actividades se han realizado a tiempo y coordinadas por un miembro del equipo según su área de especialización.

6. Anexos

Anexo 1. Muestra de alguno de los resultados alcanzados en el cuestionario.

En la actualidad, ¿cuentas con un trabajo remunerado?

	Frecuencia	Porcentaje		
Válido				
Sí, en un trabajo relacionado con el Trabajo Social	109			
Sí, en un trabajo NO relacionado con el Trabajo Social	84			
No, estoy en paro	63			
Total	256	100,0		

¿Qué tipo de contrato tienes?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Contrato indefinido o funcionario	31			
Indefinido discontinuo	1			
Contrato temporal (duración determinada, obra y servicio, etc.)	51			
Contrato en prácticas	20			
Total	103	100		

En relación al Practicum, ¿Consideras que el número de horas (400) es adecuado?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Sí	112		56,9	
No	85		43,1	
Total				
Total	197			

¿Cuántas horas consideras que serían necesarias?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
200 horas de prácticas en centros externos	2			
300 horas de prácticas en centros externos	4			
Más de 400 horas de prácticas en centros externos	62			
Total	68	100,0		

¿Estás de acuerdo con que éstas se desarrollen en el último curso exclusivamente o serías más partidario de que se desarrollaran en varios años?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
En el último curso	15			
En varios años	182			
Total	197	100,0		

En caso de considerar mejor repartirlo en varios años, ¿A partir de qué curso consideras que se debería realizar el Prácticum?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Primer curso de Grado	35			
Segundo curso de Grado	105			
Tercer curso de Grado	42			
Total	182	100,0		

Si pudieras volver atrás y fueras libre para elegir una carrera ¿Qué elegirías?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
La misma carrera y la misma Universidad.	114			
Una carrera diferente en la misma Universidad.	29			
La misma carrera en otra Universidad.	25			
Una carrera diferente en otra Universidad.	14			
No estudiaría una carrera universitaria	4			
Total	186	100,0		

Análisis por competencias

Competencia	Nivel actual percibido Media (d.t.)	Nivel necesidad en el trabajo Media (d.t.)	Nivel aportación del Grado Media (d.t.)
Evaluación integradora	7.21 (1.48)	6.33 (2,98)	6.08 (2.35)
Planificación integradora	7.01 (1.63)	6.11 (3.23)	6 (2.30)
Acompañamiento influyente	7.64 (1.59)	6.57 (3.03)	6.01 (2.26)
Resolución de conflictos	7.41 (1.56)	7.05 (2.86)	5.87 (2.28)
Aplicación de conocimiento	7.26 (1.73)	6.30 (2.94)	5.84 (2.20)
Intervenciones reflexivas	7.36 (1.55)	6.08 (2.8)	6.18 (2.15)
Comunicación Eficiente	7.55 (1.59)	7.04 (2.86)	6.07 (2.16)
Aprendizaje activo	7.50 (1.84)	6.19 (2.98)	6.09 (2.22)
Práctica ética	8.47 (1.54)	7.21 (2.93)	7.05 (2.20)

Anexo 2. Breve resumen de los resultados alcanzados en las entrevistas.

El análisis de las entrevistas muestra los siguientes aspectos principales

1) En el apartado Formación necesaria para desarrollar la profesión de Trabajador Social las personas entrevistadas valoran de forma positiva el Grado en Trabajo Social. La mayor parte de ellas accedieron a la profesión como Diplomados/as en Trabajo Social, y a lo largo de sus carreras profesionales han realizado diferentes cursos de formación, incluido el de Adaptación al Grado.

En este sentido se hace énfasis en la importancia que tienen las asignaturas optativas en el Grado para abordar aspectos de forma más específica, o la realización de posgrados, expertos, etc. después de haber obtenido el título de Grado. Se insiste también, no obstante, de la dificultad de la especialización previa a la inserción laboral teniendo en cuenta los diferentes ámbitos en los que se puede desarrollar el Trabajo Social. Por ello, la mayor parte de las organizaciones empleadoras facilitan la formación necesaria a los trabajadores en relación a necesidades/áreas concretas, aunque se indica que este escenario ha cambiado de forma notable tras la crisis de 2008. Se pone el acento en ese sentido en la formación continuada, como la que ofrece por ejemplo la Comunidad de Madrid

Otro de los aspectos que se destaca es la necesidad de incrementar la formación en áreas como sanidad, así como más formación en investigación en el grado de Trabajo Social y desarrollar más la investigación en los centros, incluso dedicar una parte del tiempo a realizar publicaciones para difundir las diferentes experiencias.

2) En el apartado de Habilidades hay coincidencia en destacar la flexibilidad, la capacidad de escucha, pero sobre todo se pone especial énfasis en el trabajo en equipo y el liderazgo. Cuando se habla de trabajo en equipo las personas entrevistadas, muchas de las cuales desempeñan su trabajo como coordinadores/gestores de sus centros de trabajo, inciden en que esta carencia no es solo atribuible a los graduados de Trabajo Social, sino que es general a otras disciplinas. A pesar de que se habla mucho de la competencia de Trabajo en equipo, está poco desarrollada. Otra de las habilidades en las que hay coincidencia es la falta de liderazgo a la hora de tomar decisiones y a la hora de tomar decisiones y de tomar un papel más protagonista, sobre todo cuando se trabaja de forma coordinada con otros profesionales.

3) En el apartado Valores se pone el énfasis en algunas de las características del Trabajo Social, en el sentido de ser una profesión que está orientada al servicio a los demás. Se habla por ello de valores sociales, de respeto. Se destaca también la empatía que tienen que desarrollar los trabajadores sociales, pero también se alude a la necesidad de “contención” que tienen que tener los profesionales al convivir con muchas situaciones difíciles de las personas con las que trabajan.

4) Por último, en cuarto a la valoración de las prácticas externas, hay total coincidencia en valorarlas de forma positiva para la formación de los estudiantes. Hay también coincidencia en destacar las prácticas como una forma de reciclaje personal para muchos profesionales y el hecho de que suponen un intercambio productivo ya que los estudiantes aportan aspectos novedosos desde la parte formativa, y los profesionales la experiencia. Se profundiza, además, en la conveniencia de realizarlas de forma progresiva, a partir de segundo o tercero, o seguir con el sistema actual, concentradas en cuarto curso de grado. Aunque en general se tiene en cuenta que el alumno/a debe tener conocimientos teóricos para el desempeño de las prácticas. También se alude a la necesidad de una mayor relación entre la Universidad y los centros de trabajo.