



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación

Convocatoria 2017/2018

Nº de proyecto: **167**

**Aprender educando: Experiencia ApS de
promoción de la salud oral**

Margarita Isabel Iniesta Albentosa

Facultad de Odontología

Especialidades Clínicas Odontológicas

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

Los objetivos del **aprendizaje** fueron:

Objetivo 1. Desarrollar una experiencia educativa significativa, mediante la planificación, diseño y ejecución, por parte de los estudiantes, de un plan de actuación donde utilicen sus conocimientos para beneficiar a la comunidad, proporcionando servicios y material educativo de diseño propio.

Objetivo 2. Fomentar un sentido social y ciudadano entre los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Complutense de Madrid.

Objetivo 3. Desarrollar en los estudiantes habilidades importantes, como el liderazgo, la comunicación verbal y el trabajo con personas de diferentes procedencias.

El objetivo del **servicio** fue:

Objetivo 4. Mejorar la salud oral en la población escolar de la Comunidad de Madrid, mediante la promoción de la misma.

2. Objetivos alcanzados

Objetivo 1. Para desarrollar una experiencia educativa significativa se utilizó un modelo de aprendizaje-servicio basado en las disciplinas involucradas en el proyecto, que fueron Periodoncia y Clínica Odontológica Integrada. Se usaron los contenidos de estas asignaturas como base para la planificación de un plan de actuación por parte de los estudiantes.

La población diana del servicio estuvo integrada por 25 niños con pluri-deficiencias pertenecientes al colegio APANID (Asociación de Padres y Amigos de Niños Diferentes) de Getafe (Madrid). Los estudiantes de Odontología que voluntariamente se ofrecieron para llevar a cabo este proyecto fueron 26.

Los **conocimientos de aprendizaje** que se pusieron en práctica fueron realizar una labor de motivación e instrucción en técnicas de higiene oral, y un índice de caries y un índice de placa de cada uno de los niños con pluri-deficiencia que formaron parte del proyecto (ver plantilla adjunta en el anexo 6.2).

Además, los estudiantes voluntarios del Grado de Odontología llevaron su propio **material educativo** en forma de presentaciones de PowerPoint, juegos y diversas actividades preparadas por ellos mismos.

Objetivo 2. Se consiguió fomentar un sentido social y ciudadano entre los estudiantes de Odontología de la Universidad Complutense de Madrid

De hecho, el 100% de los estudiantes sintieron que este tipo de proyecto les hizo más conscientes del papel que puede tener un odontólogo en su comunidad, y que le enseñó o mostró una forma de poder involucrarse más en los problemas de su entorno. También, todos los estudiantes observaron que este proyecto les ayudó a ver las necesidades que existían en la comunidad y despertó en ellos la responsabilidad de servir a los demás.

A la pregunta formulada sobre si creían que el trabajo que hicieron benefició a este grupo de niños, el 64% estuvo “totalmente de acuerdo” con que sí, y el 36% estuvo de “acuerdo”. Por otro lado, el 50% de los estudiantes estuvo “totalmente de acuerdo” sobre que ellos podían marcar una diferencia en la sociedad, y el otro 50% estuvo “de acuerdo” con esta afirmación.

En cuanto a la reflexión, los estudiantes hicieron hincapié sobre lo enriquecedor que fue la experiencia:

“Fue una experiencia muy enriquecedora ya que nunca había tenido la oportunidad de ayudar activamente en mi comunidad y a un grupo tan especial como estos niños. Estoy totalmente agradecida porque aprendí muchísimo sobre mi capacidad de comunicación y motivación a los

demás y este proyecto me ha permitido mejorar en todos los ámbitos. Además, me ayudó a reforzar mi vocación como odontóloga porque vi el impacto que podemos tener en la población”.

“Muy valioso por todo lo que te aporta como persona y porque creo que es necesario ayudar a los grupos sociales que más nos necesitan.”

En el anexo 6.3 se adjuntan los resultados totales del cuestionario de preguntas.

Objetivo 3. Se observó, en los estudiantes, el desarrollo de otras competencias importantes como el liderazgo, la comunicación verbal y el trabajo con personas de diferentes orígenes.

El 43% de los estudiantes sintió que sus habilidades de liderazgo habían mejorado gracias a este tipo de proyecto; el 50% se sintió “neutral” con respecto al logro de esta habilidad; y el 7% no observó ninguna diferencia. En cuanto a la comunicación de ideas, el 64% observó una mejora en su comunicación con los demás; y el 36% se sintió “neutral” con respecto a esta competencia.

El 100% de los estudiantes observaron que este proyecto les había enseñado a trabajar con personas de ámbitos y culturas diferentes.

En el anexo 6.3 se adjuntan los resultados totales del cuestionario de preguntas.

Objetivo 4. La mejora de la salud oral en la población diana del proyecto fue alcanzado al comprobar que habíamos sido capaces de mejorar los hábitos de higiene oral de estos niños. De hecho, al inicio del proyecto la media (desviación estándar) del índice de placa de los niños era del 51 (31,9) %. Al finalizar el proyecto este índice había descendido al 33,45 (30,02) %.

3. Metodología empleada en el proyecto

Objetivo 1. La construcción de la experiencia educativa significativa se realizó en varias etapas, siguiendo una metodología de aprendizaje-servicio:

Primera etapa: se concertó una reunión entre la psicóloga del colegio APANID y los profesores y estudiantes voluntarios que participaron en el proyecto para conocer de primera mano los problemas que presentaban los niños con pluri-deficiencia con los que se iba a trabajar, en relación a sus hábitos de higiene oral, las condiciones psicomotoras de estos niños, y la mejor forma de poder interactuar con cada uno de ellos.

Segunda etapa: se hicieron varias reuniones, primero entre los estudiantes de Odontología para planificar los diversos juegos, actividades y presentaciones adaptadas a los problemas identificados. Y en segundo lugar, entre los estudiantes y los profesores para planificar el servicio, adaptarlo a dichas necesidades, y formar a los estudiantes.

Tercera etapa: aplicación del servicio de forma directa, en dos días diferentes, ofreciendo una interacción entre los estudiantes de Odontología y los niños pluri-deficientes en el mismo colegio donde éstos últimos residen.

Cuarta etapa: reflexión y evaluación de la experiencia mediante encuestas online y reuniones entre los profesores y los estudiantes. También se realizó una celebración de los logros conseguidos.

Objetivo 2 y 3. Para evaluar las habilidades alcanzadas se usaron dos tipos de actividades:

1. **Cuestionarios:** a) un cuestionario de preguntas con respuestas dadas en una escala tipo Likert; y, b) una reflexión mediante preguntas abiertas, trabajadas de manera individual.

2. **Reflexión grupal:** donde los estudiantes de Odontología y los profesores reflexionaron sobre la experiencia.

Objetivo 4. Para evaluar la transmisión de conocimientos y la mejora de la salud oral de los niños del colegio APANID se evaluó el índice de placa de estos niños antes de comenzar con el servicio y un mes más tarde. Se usó una tinción con eritrosina y se recogieron los datos en una plantilla estándar de índice de placa (anexo 6.2).

4. Recursos humanos

Para el desarrollo del proyecto fue imprescindible la colaboración de:

- **Margarita Isabel Iniesta Albentosa** que realizó el diseño y la planificación del proyecto, coordinó las diferentes etapas y estuvo encargada también de la tutorización y formación de los estudiantes de Odontología. Realizó la supervisión de los estudiantes durante la aplicación del servicio a los niños del colegio APANID.
- **Bettina M^a Alonso Álvarez, Ana Arias Paniagua y Juan José Hidalgo Arroquia** que ofrecieron asesoramiento en las diferentes etapas y estuvieron encargados de la tutorización y formación de los estudiantes de Odontología. También realizaron la supervisión de los estudiantes, durante las distintas salidas al colegio.
- **José Carlos de la Macorra García** que colaboró y ayudó en la planificación y supervisión del proyecto. Encargado de la creación del espacio “*Proyecto ApS 2017-2018*” en el campus virtual y de los diplomas acreditativos para los estudiantes voluntarios que participaron en el proyecto.
- **Elena Figuro Ruiz, David Herrera González y Mariano Sanz Alonso** que fueron responsables de la supervisión del proyecto y del asesoramiento en las etapas de planificación, sobre todo en el área de los cuestionarios y recogida de datos.
- **Raquel Méndez González, Iria Figueiras López y Frederico Eduardo Oliveira Pegado Figueiredo** estudiantes del Grado de Odontología que fueron los encargados de difundir el proyecto entre sus compañeros y que participaron activamente en las distintas fases del programa, desde la planificación hasta la prestación del servicio.
- Un total de **26 estudiantes voluntarios** del Grado de Odontología que cursaban diferentes cursos, desde 2º hasta 5º curso, pusieron en práctica el proyecto.

Eva Álvarez de Almeida	Francisco Álvarez Guzmán
Juan David Armesto Gutiérrez	María Castro Janeiro
Leyla Darwish Mateos	Anett Michelly Deza Calzadilla
Claudia Espino Sánchez	Iria Figueiras López
Ihsan Filali Baba Louartiti	Lydia García Arias
Pilar Gil Blanco	Andy William Herbas Tellez
Oscar Iglesias Velázquez	Alberto Jesús de Lucas Martínez
María del Carmen Mallagray Montero	Raquel Méndez González
Leyre Milla Gayo	Giorgina Mora García
Veronica María Nunes Marinheiro	Frederico Oliveira-Pegado Figueiredo
Andrea Otero Pregigueiro	Lucía Belén Picco Laskowski
María Teresa Robaina Tadeo	Beatriz Romero Triviño
Beatriz Saz León	Cristina Tello Parejo

5. Desarrollo de las actividades

Primera fase. PLANIFICACIÓN.

- **Mayo de 2017:** planificación general del proyecto de innovación docente.
- **Junio de 2017:** se contactó con el colegio APANID de Getafe, para ofrecerles el servicio.
- **Septiembre de 2017:** se realizaron varias reuniones para la planificación viable del proyecto, para establecer tiempos e infraestructura. Primero con los profesores, por una parte; y, después se realizó una segunda reunión con los estudiantes que formalmente formaban parte de este proyecto, para conocer su opinión y sus ideas en el tema de planificación. También se dio de alta un espacio dentro del campus virtual para servir de plataforma común para todos los participantes: "*Proyecto ApS 2017-2018*".
- **Octubre 2017:** se preparó una presentación para explicar el proyecto a los estudiantes del Grado de Odontología y un póster para su difusión (anexo 6.1.). El 25 de octubre se realizó una charla explicativa con los voluntarios que acudieron a la cita. Los estudiantes que estuvieron interesados en participar, se les dio de alta en el campus virtual dentro de la plataforma del proyecto.

Se volvió a hacer una reunión entre los profesores para ultimar los consentimientos informados, los cuestionarios, y terminar de planificar pequeños detalles de la infraestructura.

Segunda fase. SELECCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

- **Noviembre de 2017:** varios profesores fueron al colegio APANID de Getafe para ver de primera mano las necesidades de los niños pluri-deficientes e identificar sobre las que nuestros estudiantes podrían trabajar.

Tercera fase. PREPARACIÓN DEL SERVICIO

- **Noviembre de 2017:** se estableció una reunión entre la psicóloga del colegio APANID y los estudiantes del Grado de Odontología y profesores implicados en el proyecto. Se les comunicó a los estudiantes sobre los problemas que presentaban los niños y cómo era la mejor forma de trabajar y comunicarse con estos niños.

Se aplicaron cuestionarios de preguntas con respuestas en escala Likert y preguntas de reflexión abiertas de manera online.

Los estudiantes establecieron sus reuniones grupales para trabajar sobre la mejor dinámica a seguir en su interacción con estos niños, y preparar las diversas actividades, juegos y presentaciones (anexo 6.2). Se realizaron, también, reuniones con los profesores del proyecto

para tutorizar esas actividades y formar a los estudiantes sobre la forma de aplicar sus conocimientos y aprendizaje en el servicio a esta comunidad en particular.

- **Diciembre de 2017:** se establecieron emparejamientos entre los niños pluri-deficientes y los estudiantes de Odontología, para que el servicio realizado fuera lo más personal posible, con una distribución 1:1. Se prosiguió con la tutorización y formación de los estudiantes.

Cuarta fase. IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO (anexo 6.2)

- **Diciembre de 2017:** el 20 de diciembre se realizó la primera salida al colegio Nuestra Señora de la Esperanza, perteneciente a la asociación APANID, en Getafe. Los estudiantes hicieron sus presentaciones en PowerPoint sobre los hábitos de higiene oral saludables y para motivar a los niños. La motivación continuaba después, trabajando directamente con los niños para enseñarles instrucciones en higiene oral, y cuál era la cantidad de pasta correcta que tenían que usar, utilizando diversos juegos y actividades. A continuación, a los niños se les recogía el índice de caries y de placa tras la tinción con eritrosina. Por último, cada estudiante de odontología motivaba al niño asignado previamente, y reforzaba con el ejemplo cómo cepillarse los dientes.

- **Enero de 2018:** el 19 de enero se realizó la segunda visita al colegio. El servicio consistió en un refuerzo y motivación en higiene oral a los niños, para a continuación volverles a tomar el índice de placa tras la tinción con eritrosina. A continuación, se realizaba un refuerzo personal 1:1 de las instrucciones en higiene oral, mediante el ejemplo. Para finalizar, a cada niño del colegio se le obsequió con un diploma que decía: *“Soy un campeón/a porque me limpio los dientes todos los días”*.

Los profesores involucrados en el proyecto estuvieron supervisando ambas salidas.

Quinta fase. REFLEXIÓN Y EVALUACIÓN

- **Febrero de 2018:** se realizó una reunión grupal entre estudiantes y profesores para reflexionar sobre toda la experiencia realizada. Se aplicaron otra vez los cuestionarios de reflexión, online y de forma individual, a los estudiantes. También, se recogieron los cuestionarios de reflexión de los profesores.

- **Abril de 2018:** se recogieron las tablas de horas ocupadas con este proyecto, tanto por parte de los profesores como de los alumnos.

Sexta fase. CELEBRACIÓN Y RECONOCIMIENTO

- **Mayo de 2018:** el 5 de mayo se reunieron estudiantes y profesores para compartir las experiencias vividas y los logros conseguidos en un ambiente tranquilo y relajado. También se compartieron unas hamburguesas, y mucho compañerismo.
- **Junio de 2018:** se hará entrega de un diploma acreditativo por parte de la Facultad de Odontología a cada uno de los estudiantes voluntarios, como reconocimiento por su labor de aprendizaje y servicio.

VISIBILIDAD

- **Enero de 2018:** se comenzaron las primeras reuniones entre profesores y estudiantes para preparar las diversas presentaciones que se podían hacer en los distintos eventos de los que se tenían noticias.

También se realizó la estadística de los datos obtenidos a partir del servicio a los niños del colegio.

- **Febrero de 2018:** se corrigieron las presentaciones de los estudiantes, y se hizo la primera exposición pública en el “*VI Congreso AEOC-M*” (Asociación de Estudiantes de Odontología de la Universidad Complutense).
- **Marzo de 2018:** se prepararon otras presentaciones que fueron tutorizadas y corregidas por los profesores.
- **Abril de 2018:** se presentaron varias comunicaciones en el “*XIII Congreso de Investigación para Estudiantes Pregraduados de Ciencias de la Salud*”.
- **Junio de 2018:** presentación de este proyecto en formato póster en la “*Jornada de Primavera del Aprendizaje-Servicio de Madrid*”, organizada por el Ayuntamiento de Madrid y el grupo promotor de aprendizaje-servicio de Madrid.

6. Anexos

6.1. Póster de difusión del proyecto

The poster is set against a dark green background with various dental and educational icons. At the top left is the logo of the University of Murcia. At the top right is a purple and green cross emblem. The main title, 'Taller Higiene Bucodental Niños Diferentes', is written in a large, white, cursive font. Below the title, a red-bordered box contains the text: 'Charla informativa', '25 Octubre', '14:00', and 'Aula del Master de Periodoncia'. The poster features four main activity boxes: 'Educa' (teaching brushing techniques), 'Analiza' (checking children's oral health), 'Revisa' (returning to see effects), and 'Aprende' (analyzing results and presenting work). A cartoon character of a boy with glasses and a white lab coat is on the left. At the bottom, it says 'Proyecto de innovación docente' and includes the logo for 'AeocM' (Asociación de Estudiantes de Odontología de la Universidad de Murcia).

Taller Higiene Bucodental Niños Diferentes

Charla informativa
25 Octubre
14:00
Aula del Master de Periodoncia

Educa
Enseñar técnicas cepillado

Analiza
Revisar salud oral niños

Revisa
Vuelve para ver efectos

Aprende
Analiza resultado y presenta el trabajo

Proyecto de innovación docente

AeocM
ASOCIACIÓN DE ESTUDIANTES DE ODONTOLÓGIA
UNIVERSIDAD DE MURCIA

6.2. Plantilla de recogida datos (índice de caries e índice de placa). La dinámica seguida en cada una de las salidas para prestar el servicio (más abajo).



ALUMNO UCM _____

NOMBRE NIÑO/A _____ FECHA: _____

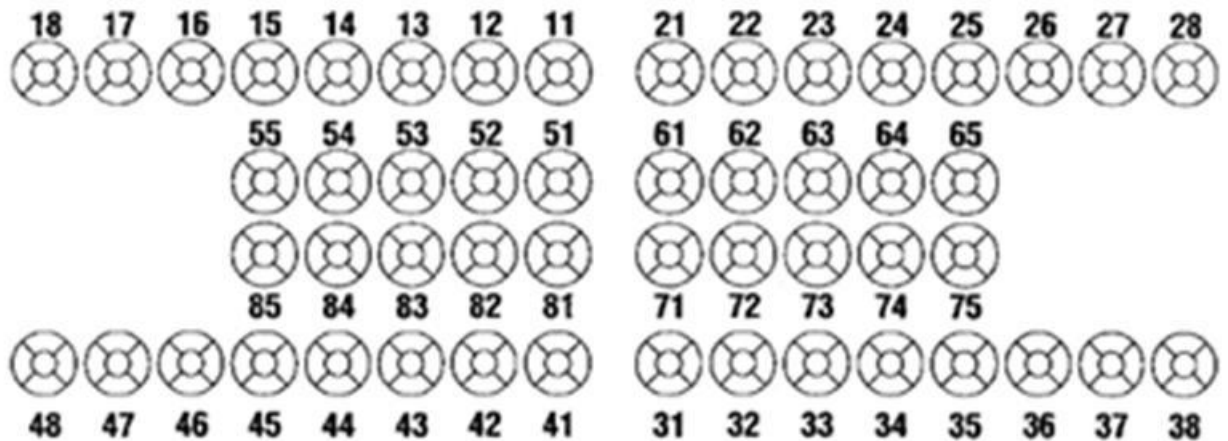
SEXO HOMBRE MUJER

TINCIONES NO SÍ

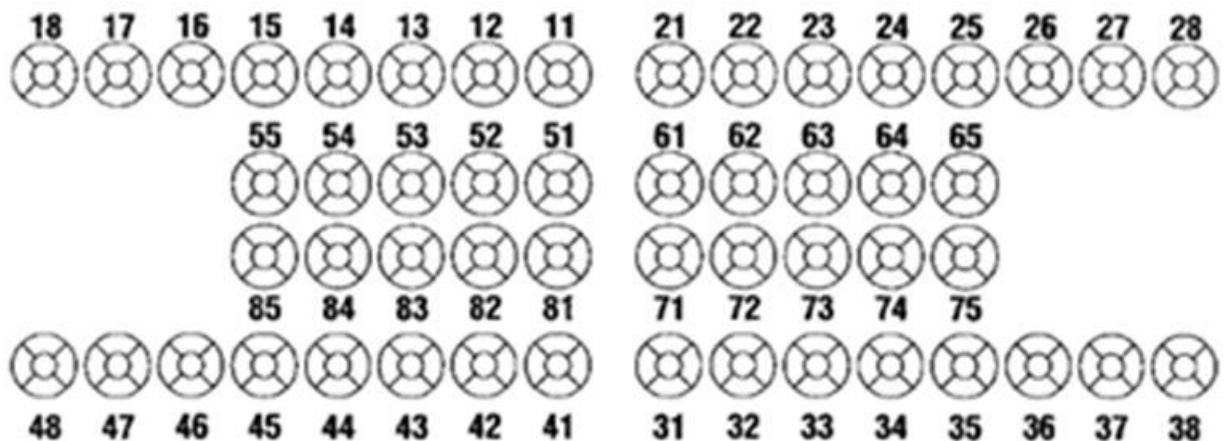
MALOCLUSIÓN NO SÍ

AGRANDAMIENTO NO SÍ LEVE MODERADO SEVERO

INDICE DE CARIES



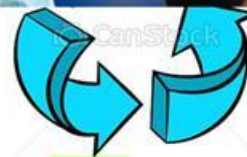
INDICE DE PLACA (4 localizaciones: 3 por vestibular/1 por lingual)



EJECUCIÓN 1º salida

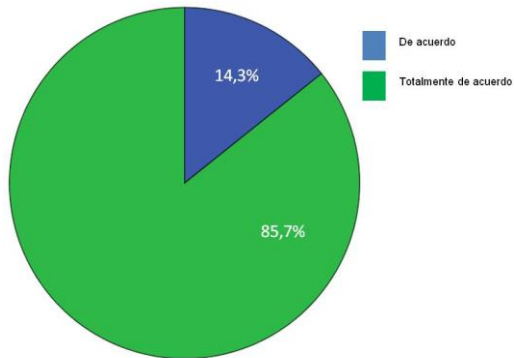


EJECUCIÓN 2º salida

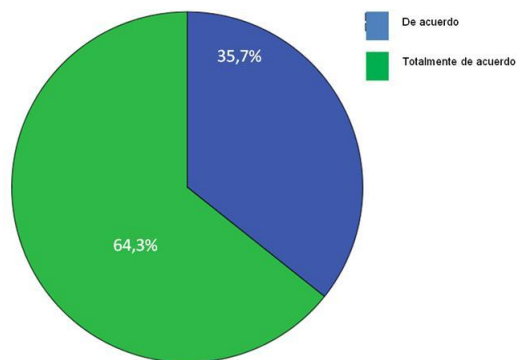


6.3. Resultados de las encuestas de los estudiantes

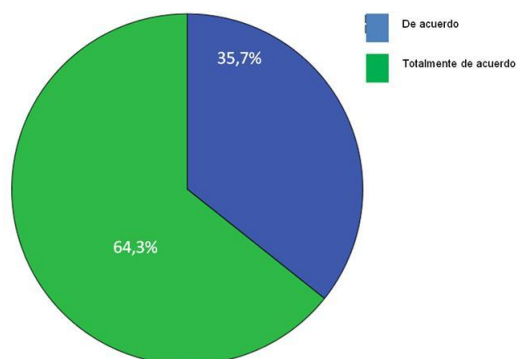
Este proyecto me hizo más consciente del papel que puede tener el odontólogo en su comunidad



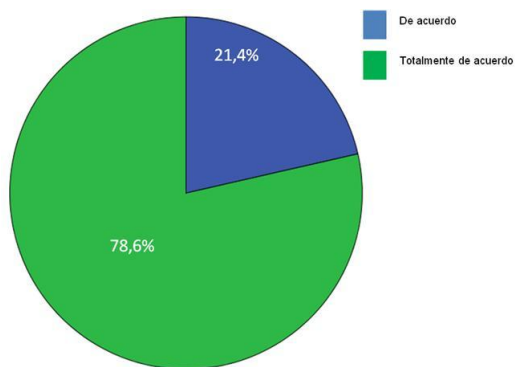
La participación en este proyecto me mostró cómo puedo involucrarme más en los problemas de mi entorno



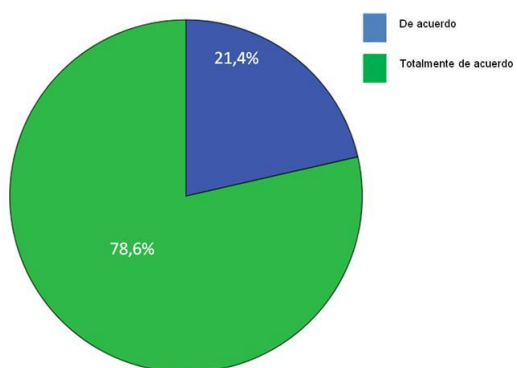
Creo que el trabajo que hice a través de este proyecto benefició a este grupo de niños



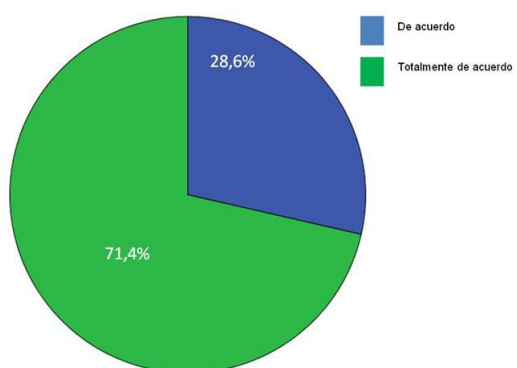
Este proyecto me ayudó a ver las necesidades que existen en la comunidad



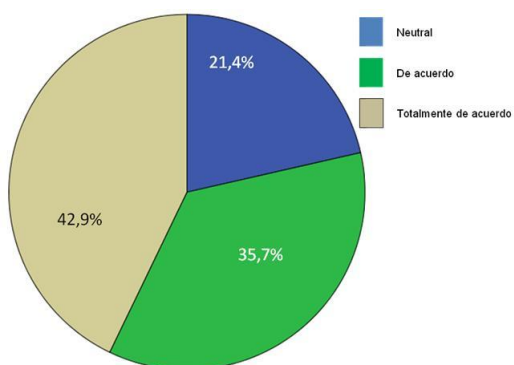
Yo tengo la responsabilidad de servir a la comunidad



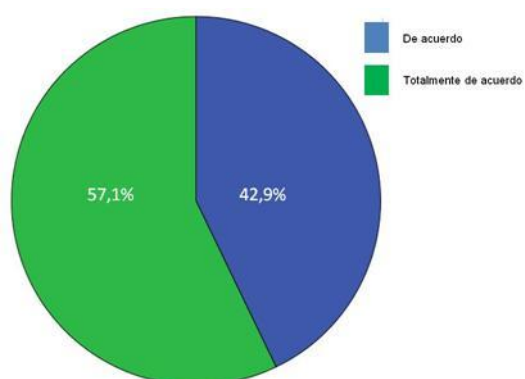
Desarrollé una buena relación con mi tutor



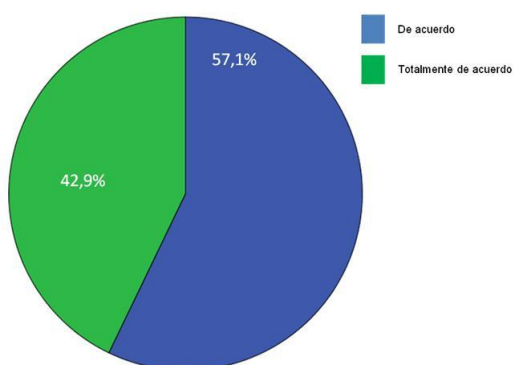
Trabajar con este grupo de niños me ayudó a definir mis debilidades y fortalezas personales



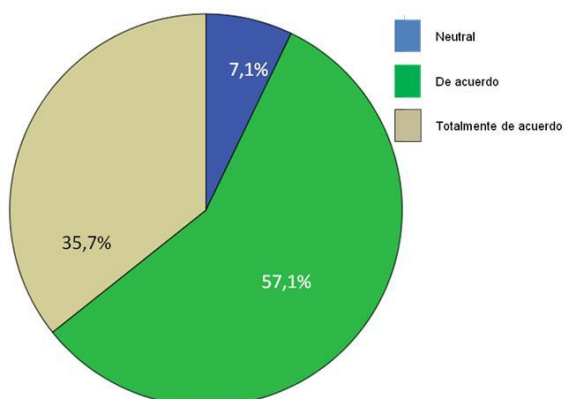
Integraré el servicio comunitario en mis planes futuros



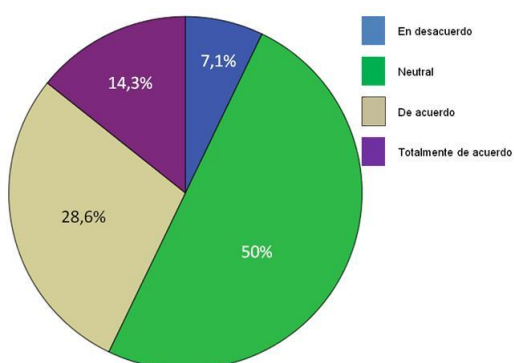
Durante esta experiencia me sentí más cómodo trabajando con otras personas



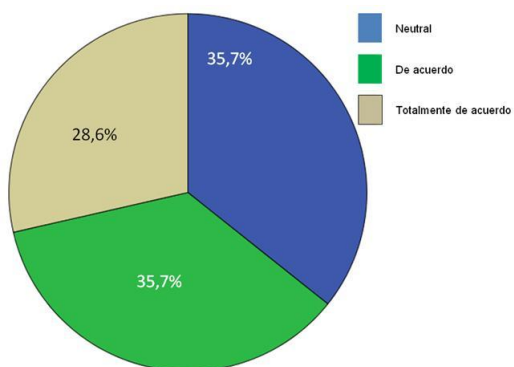
Este proyecto me hizo más consciente de algunos de mis propios prejuicios



Participar en el proyecto me ayudó a mejorar mis habilidades de liderazgo



El trabajo que realicé en el proyecto mejoró mi capacidad de comunicar mis ideas



Yo puedo marcar una diferencia en la comunidad

