



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente

Convocatoria 2017

Nº de proyecto 266

Título del proyecto

Necesidades y oportunidades de Aprendizaje –Servicio universitario para el alumnado con necesidades de apoyo educativo, en el tránsito entre el bachillerato y la universidad

EXPERIENCIA

Nombre del responsable del proyecto: **M. Escolástica Macías Gómez**

Facultad de Educación –centro de formación del profesorado-

Departamento de Estudios Educativos

ÍNDICE

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto.....	3
2. Objetivos alcanzados	3
3. Metodología empleada en el proyecto	5
4. Recursos humanos	6
5. Desarrollo de las actividades	6
6. Conclusiones y perspectivas.....	8

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

El trabajo sobre el que se realiza la presente Memoria es continuación del Proyecto de innovación desarrollado en la convocatoria Innova-Docencia -2016, titulado: *Determinación de indicadores de buenas prácticas docentes en la universidad para la inclusión del alumnado con discapacidad o enfermedad crónica, en continuidad con el bachillerato*, que fue desarrollado desde el Grupo de Investigación ISYFDI (Innovación en la selección, formación y práctica de los docentes investigadores).

Para el desarrollo del Proyecto partimos de la **necesidad social** de apoyar al alumnado con diversidad funcional (discapacidad, enfermedad crónica o trastorno) para disminuir las barreras para el tránsito entre el bachillerato y la universidad.

Objetivo general: Detectar necesidades y oportunidades de aprendizaje que sirvan de base para la planificación de experiencias de aprendizaje y servicio (ApS) en la universidad, en titulaciones de educación. La finalidad del trabajo es ofrecer respuestas concretas y viables, ajustadas a las necesidades de aprendizaje de alumnado con discapacidad, enfermedad crónica o trastorno, que favorezcan el tránsito del bachillerato a la universidad al alumnado, a la vez que, los alumnos universitarios vayan fortaleciendo y poniendo en práctica competencias académicas y profesionales propias de sus estudios.

Objetivos específicos:

1. Detección y análisis de las necesidades de aprendizaje que presenta el alumnado que cursa estudios de bachillerato y que tengan diversidad funcional, en relación a su aprendizaje actual y al tránsito del bachillerato a la universidad.
2. Análisis y selección de materias de los grados y posgrados, cuyos conocimientos pretendidos se ajusten a incidir sobre las necesidades detectadas.
3. Estudio de las posibilidades y viabilidad de generar proyectos de aprendizaje y servicio universitario en el contexto de esas asignaturas y titulaciones, en respuesta a las necesidades constatadas.
4. Difusión de los logros alcanzados, en congresos de ámbito nacional e internacional, y mediante la elaboración de un manual para la construcción de proyectos de aprendizaje servicio que favorezcan el aprendizaje de alumnos con diversidad funcional, trastornos y enfermedades crónicas, en la educación secundaria y en la universidad, así como el tránsito entre las etapas.
5. Establecimiento de los aspectos necesarios para la implementación de las experiencias de aprendizaje servicio en la universidad y, en su caso, puesta en marcha de alguna de ellas.

2. Objetivos alcanzados

Los objetivos marcados inicialmente en el Proyecto se han alcanzado satisfactoriamente. Los niveles de logro se justifican a continuación:

El objetivo primero fue conseguido, en tanto que realizamos una detección de necesidades en el alumnado de bachillerato para el tránsito entre el instituto y la universidad, en centros de la Comunidad de Madrid.

El objetivo segundo también ha sido alcanzado: analizamos las asignaturas impartidas por los miembros integrantes del Proyecto y seleccionamos aquellas que sus temáticas y competencias son más propicias a que, desde ellas, se plantee un Programa de Aprendizaje Servicio (ApS).

El tercer objetivo ha sido parcialmente logrado: desde el Equipo aún estamos elaborando un proyecto de ApS universitario, en el contexto de las asignaturas y titulaciones seleccionadas, que dé respuesta a aquellas necesidades que suele presentar el alumnado de bachillerato con diversidad funcional, que hemos constatado, con la aplicación de un cuestionario, aplicado al profesorado de bachillerato.

El cuarto objetivo se ha logrado satisfactoriamente: hemos realizado las siguientes acciones para la difusión de los resultados del Proyecto:

- Asistencia al Taller, con el título: *Criterios de calidad en los Proyectos ApS*, dirigido a coordinadores y miembros de Proyectos ApS. Celebrado el 5 octubre de 2017 en el Palacio de Cibeles y, organizado por el Ayuntamiento de Madrid, en el marco del convenio establecido entre las universidades públicas y el Ayuntamiento de Madrid. Asisten: Dra. M. Escolástica Macías Gómez y Dr. José Luis Aguilera García.
- Asistencia al Seminario, con el título: *Institucionalización de Aprendizaje Servicio*, desarrollado el 4 de diciembre de 2017 en el Palacio de Cibeles y, organizado por el Ayuntamiento de Madrid, en el marco del convenio establecido entre las universidades públicas y el Ayuntamiento de Madrid. Asisten: Dra. M. Escolástica Macías Gómez y Dr. José Luis Aguilera García.
- Presentación del Póster, con el título: “Necesidades y oportunidades de ApS para el alumnado con necesidades de apoyo educativo en el tránsito del bachillerato a la universidad”, presentado en la *I Jornadas de Primavera Aprendizaje-Servicio de Madrid*, organizado por el Ayuntamiento de Madrid y Grupo Promotor de Proyectos ApS de Madrid. Celebrado en Madrid el día 1 de junio de 2018. Presentado y defendido por Dra. M. Escolástica Macías Gómez y Dr. José Luis Aguilera García.
- Presentación de la Comunicación al Congreso Universitario Internacional sobre la Comunicación en la Profesión y en la Universidad de Hoy: Contenidos, Investigación, Innovación y Docencia (CUICIID 2018), con el título: *Inclusión Educativa mediante proyectos de Aprendizaje-Servicio. Innovando en la formación universitaria de los profesionales de la educación*.
- Publicación de un artículo con los resultados del Proyecto. Pendiente de aceptación.
- Presentación del Proyecto en las Jornadas anuales de Proyectos de innovación UCM.

Metodología empleada en el proyecto

La innovación del Proyecto se evidencia en la realización de acciones para impulsar nuevas formas de enseñanza en nuestra universidad, que están resultando exitosas en otras universidades del territorio nacional e internacional. Con la particularidad de que se han buscado, en el desarrollo cotidiano de la práctica docente universitaria, aquellas asignaturas de Grado y Posgrado en las que parte de sus temáticas son susceptibles de ser trabajadas en forma de ApS.

Para conseguir los objetivos marcados se realizó *un* estudio, de tipo descriptivo y transversal, en centros de enseñanza no universitaria en la Comunidad de Madrid, cuya población diana son los profesores que imparten docencia en bachillerato. La muestra se seleccionó de manera incidental no probabilística, inicialmente compuesta de 401 centros públicos y concertados que imparten bachillerato en la Comunidad de Madrid, y una selección de 203 alumnos de la Facultad de Educación-Centro de formación del profesorado- de la Universidad Complutense de Madrid.

La metodología utilizada es de tipo colaborativo, interactuando los miembros del equipo para conseguir los objetivos del Proyecto, compartir reflexiones y dialogar sobre las indagaciones realizadas.

Para la recogida de información se elaboraron dos cuestionarios *ad hoc*, dirigidos a profesores de bachillerato y alumnos universitarios respectivamente, para detectar, en aquellos, las principales necesidades del alumnado de bachillerato con diversidad funcional, y en estos, el interés y predisposición para realizar un proyecto ApS. El enfoque del tratamiento de los datos recogidos de los cuestionarios es mixto: cuantitativo, para analizar los resultados de los cuestionarios, y cualitativo para describir y analizar las necesidades y oportunidades para desarrollar un ApS, desde la universidad.

El cuestionario se conformó con 7 preguntas, distribuidas en cuatro aspectos, como se indica en el gráfico nº 1. La aplicación de los cuestionarios fue en papel y a través de un enlace en el *Google Drive*. Todos participaron voluntariamente después de haber sido informados de los objetivos del Proyecto.

Gráfico nº 1. Preguntas de los cuestionarios.



Recursos humanos

Hemos participado en el proyecto, en diferentes grados de implicación, los miembros del grupo siguientes:

Macías Gómez, M^a Escolástica. PDI en la UCM. Responsable del Proyecto.

Aguilera García, José Luis. PDI en la UCM.

Gil Hernández, Soledad. PDI en la UCM.

Rodríguez Sánchez, Manuel. PDI en la UCM.

Desarrollo de las actividades

Las acciones realizadas se desarrollaron en cuatro fases:

Fase 1. Se tomó contacto con diversos centros educativos de la Comunidad de Madrid en los que se imparte bachillerato, para conocer, de manera directa, con sus profesores y orientadores, la pertinencia y viabilidad de apoyar las necesidades educativas del alumnado con diversidad funcional en el tránsito de bachillerato a la universidad.

Fase 2. Se seleccionaron aquellas asignaturas que imparten los miembros del Equipo de este Proyecto, que pueden ser más pertinentes para generar conocimientos sobre los aspectos objeto de este trabajo. En esta fase se realizaron, aplicaron y analizaron los cuestionarios, descritos en el apartado anterior.

Fase 3. Se estructuraron los requisitos y preparativos necesarios para poder desarrollar un ApS en el curso próximo, integrados en las asignaturas, señaladas a continuación, de Grados y Másteres.

Fase 4. Se están difundiendo los resultados del Proyecto y concordando con un instituto de educación secundaria una propuesta de ApS para ser desarrollada el curso próximo curso.

Gráfico nº 2. Fases del Proyecto ApS.



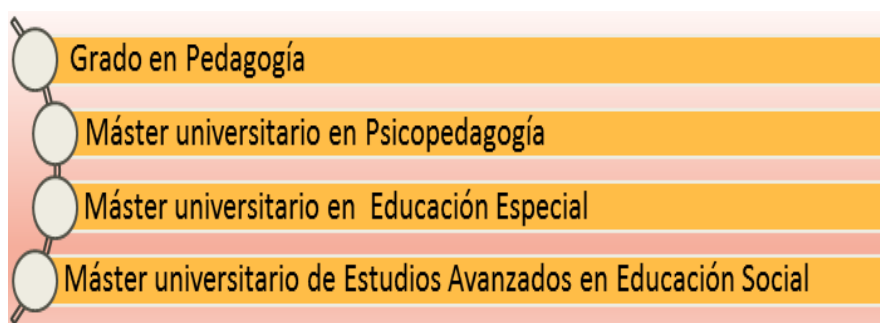
Las actividades realizadas en la ejecución del Proyecto son las siguientes:

Actividad 1. Búsquedas bibliográficas en bases de datos especializadas y análisis crítico de la literatura sobre temáticas objeto del presente Proyecto ApS.

Actividad 2. Elaboración de cuestionarios con el objeto de detectar necesidades de aprendizaje que presenta el alumnado que cursa estudios de bachillerato y que tengan diversidad funcional, en relación con su aprendizaje actual y al tránsito del bachillerato a la universidad. Y averiguar la predisposición del alumnado universitario para implicarse en un ApS.

Actividad 3. Determinación de las titulaciones y cursos de Grado y Máster a los que se aplicaría el cuestionario (Gráfico nº3). Los criterios para la selección de las titulaciones fueron que el alumnado, una vez egresado, tuviera alguna relación o implicación con la orientación académica y profesional del alumnado y sus familias. También se seleccionaron las asignaturas cuyas temáticas y competencias profesionales se ajustasen a ser reforzadas mediante la metodología de ApS.

Gráfico nº 3. Titulaciones de la muestra alumnado universitario.



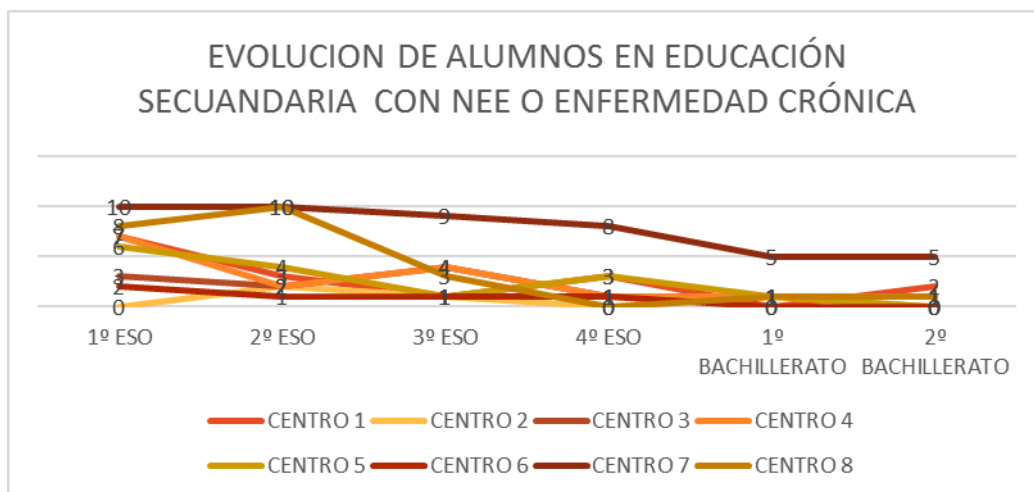
Las asignaturas seleccionadas fueron las siguientes:

- En el Grado de Pedagogía, la asignatura: *Desarrollo profesional de los docentes y educadores.*
- Máster universitario en Psicopedagogía, la asignatura: *Educación Inclusiva.*
- Máster universitario en Educación Especial, la asignatura: *Bases didácticas de la educación especial.*
- Máster universitario en Educación Social, las asignaturas: *Innovación Curricular e Intervención Didáctica e Investigación en Educación, Participación e Inserción Social.*

Actividad 4. Análisis de las informaciones recogidas en la aplicación de los cuestionarios, entre las que destacan que, la mayoría de los profesores de los centros educativos (62,50%) y de los alumnos universitarios (85%) que respondieron al cuestionario manifestaron su interés por el desarrollo de proyectos de ApS. En las respuestas de los profesores se aprecia el descenso de alumnos con diversidad funcional y/o enfermedad crónica, según se progresa en la educación secundaria

obligatoria y no obligatoria, lo que puede ser considerado un indicador de la necesidad de apoyo a estos alumnos (Gráfico 4). Desde las materias universitarias, es posible que los alumnos generen conocimientos que les permita incidir positivamente en la eliminación de las barreras que puedan encontrar los alumnos de educación secundaria, con diversidad funcional y/o trastorno o enfermedad crónica, en el tránsito para su acceso en los estudios universitarios. Su implementación puede hacerse desde proyectos de Aprendizaje-Servicio.

Gráfico nº 4. Alumnado de Centros de Educación Secundaria con discapacidad, enfermedad crónica o trastorno.



Actividad 5. Estudio de las posibilidades y viabilidad de generar un Proyecto de ApS que responda a las necesidades detectadas y posibilidades de ser trabajadas desde las asignaturas seleccionadas. A continuación, se establecieron las líneas básicas para la implementación, diseñándose un Plan de acción que fue dado a conocer a la orientadora de un Instituto de Educación Secundaria para que, en un primer momento, sea aprobado en el centro y, posteriormente, sea ajustado en reuniones de trabajo conjunta, entre profesores del IES y profesores y alumnos de la universidad, para ponerlo en práctica en el curso 2018-2019.

Actividad 6. Difusión de los logros alcanzados, que se han detallado en el apartado “objetivos alcanzados”. Algunas ya realizadas y otras, en proceso de realización, como se especifica en la página 4.

Conclusiones y prospectivas

Lo más destacable ha sido la percepción del interés por parte de la Universidad Complutense de Madrid y del Ayuntamiento de Madrid sobre los programas ApS en la universidad, lo que alienta al Equipo que ha desarrollado el Proyecto a seguir utilizando en nuestra docencia, la metodología de ApS para la consolidación de competencias profesionales de nuestros alumnos.

En relación con el interés y sensibilidad en el profesorado de los centros que imparten enseñanzas de bachillerato, a los que se les envió el cuestionario, cabe decir que la participación fue muy escasa, lo que nos hace plantearnos que el procedimiento

de recogida de información utilizado debemos reforzarlo, en proyectos sucesivos, con un sistema presencial, para facilitar su cumplimentación. Si bien, los que respondieron mostraron su interés por iniciar con nosotros un Proyecto de ApS, habiendo comenzado ya los contactos personales, para establecer una ruta de trabajo para el curso próximo.

Por su parte, aproximadamente, la mitad de los alumnos a los que se les facilitó el enlace *on line* respondieron de manera positiva a participar en el Proyecto ApS con las temáticas planteadas. Por consiguiente, desde el Equipo de trabajo estamos diseñando un Plan de trabajo para poderlo ofertar el curso próximo, dentro de la programación de algunas asignaturas que impartimos.

Las limitaciones del Proyecto se refieren al acceso a la muestra de estudio y a la fidelidad de los datos utilizados. Es decir, cuestionamos la representatividad real de las necesidades y oportunidades de realizar proyectos de ApS en los centros de enseñanza secundaria para apoyar al alumnado con discapacidad, enfermedad crónica o trastorno, colaborando con sus profesores, para disminuir las barreras que les impide seguir estudios universitarios.

Desde el Grupo de investigación ISYFDI, al que pertenecemos los miembros del equipo del Proyecto, daremos continuidad al presente Proyecto durante el próximo curso: buscando más informaciones de los profesores sobre las necesidades reales del alumnado que presenta alguna diversidad funcional y que esto le supone una barrera para realizar el tránsito entre el bachillerato y la universidad y, simultáneamente iniciaremos acciones para el desarrollo del programa ApS, que ha resultado del presente Proyecto.