



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación

Convocatoria 2017/2018

Nº de proyecto: 241

Evaluación de la satisfacción de los estudiantes de diferentes grados del área de Ciencias de la Salud, mediante la utilización de la plataforma Kahoot.

María Pilar Cano Barquilla

Facultad de Medicina

Dpto. de Bioquímica y Biología Molecular

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

La creación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) tiene por objetivo que los sistemas universitarios europeos sean un referente internacional en la calidad de la enseñanza impartida. Un indicador de la calidad de la enseñanza es la capacitación y competencia del profesorado en el desempeño de su labor docente, que es evaluada por las instituciones de educación superior, a través programas de evaluación diseñados en la Universidad, y orientados por el Programa de Apoyo para la Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado Universitario (DOCENTIA, Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación).

La herramienta utilizada para evaluar la satisfacción es la cumplimentación de encuestas anuales, mediante una plataforma informática específica. Los resultados informan sobre las fortalezas y las debilidades del desempeño del profesor (Calderón y Escalera 2008). Sin embargo, algunos factores relacionados con la cumplimentación de las encuestas pueden modificar los resultados finales como: el número de alumnos que participa o la valoración de los estudiantes que no asisten al aula (De Juan y Pérez Cañaveras, 2006; Calderón y Escalera, 2008).

En los últimos años, se ha utilizado la plataforma Kahoot para la elaboración y realización de cuestionarios en el aula con carácter lúdico. Esta herramienta es un sistema de respuesta personal o grupal mediante la utilización de Smartphones, ipad, tablets y PC como mandos electrónicos (Miller, 2014; Wang, 2015), que favorece la motivación y la participación activa de los estudiantes universitarios. Por lo tanto, podría ser utilizada en otras actividades docentes, como la cumplimentación de las encuestas de satisfacción, necesarias para conocer la opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente.

Por ello, los objetivos propuestos en el proyecto de innovación que se ha realizado durante el curso 2017-2018, han sido:

1. - Elaborar una encuesta de satisfacción sobre la planificación y el desarrollo de la actividad docente en distintas asignaturas del área de Ciencias de la Salud.

2.- Conocer la satisfacción de los estudiantes sobre la calidad de la actividad docente dentro de las asignaturas del área de Ciencias de la Salud: Genética, Bioquímica y Biología Molecular (Grado de Odontología), Bioquímica Básica (Grado de Medicina), Bioquímica Humana (Grado de Medicina), Genética Molecular (Grado de Medicina),

Bioquímica (Grado de Enfermería) y Avances en el conocimiento del tejido adiposo: Una nueva diana terapéutica, asignatura con un elevado contenido en conceptos de Bioquímica y Biología Molecular (Máster de Nutrición Humana y Dietética Aplicada) mediante la elaboración de un cuestionario que se cumplimenta a través de la plataforma Kahoot.

3.- Acercar las tecnologías de la información y de la comunicación a la docencia presencial.

4.- Conocer la satisfacción de los estudiantes respecto al uso de una encuesta de opinión a través de la herramienta Kahoot en distintas asignaturas del área de Ciencias de la Salud y fomentar la cultura de la calidad.

5.- Conocer la satisfacción de los profesores respecto al uso de la herramienta Kahoot como medio para cumplimentar una encuesta de opinión en distintas asignaturas del área de Ciencias de la Salud y fomentar la cultura de la calidad.

Bibliografía utilizada:

- ANECA. Programa de apoyo para la evaluación de la actividad docente del profesorado. Integración y actualización de la documentación del programa. 2015. v-1.
- Calderón Patier C., Escalera Izquierdo G. La evaluación de la docencia ante el reto del espacio europeo de la educación superior. Educación XX1. 11, 2008, pp. 237-256.
- De Juan J., Pérez Cañavera RM. Reflexiones entorno a la evaluación del profesorado. ¿Vigilar y castigar? IV Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria. ICE, Universidad de Alicante; Alicante, 5 y 6 de Junio 2006.
- Miller K (2014). Socrative The Charleston Advison, 15(4):42-45
- Wang AI. The Wear Out Effect of a Game-base Student Response System (2015). Journal Computer and education 82: 217-227

2. Objetivos alcanzados

Los objetivos propuestos en este proyecto de Innovación que analiza el uso de la herramienta Kahoot para cumplimentar las encuestas de satisfacción sobre el desempeño docente en asignaturas del Área de Ciencias de la Salud, se han alcanzado a lo largo del curso 2017-2018, como se indica a continuación:

2.1- Se ha elaborado una encuesta de satisfacción sobre la planificación y el desarrollo de la actividad docente en diferentes asignaturas del área de Ciencias de la Salud.

Este cuestionario se ha diseñado por todos los profesores que han participado en este proyecto de innovación y, ha permitido incorporar aspectos específicos de la docencia que se imparte en las asignaturas del Área de Ciencias de la Salud. El cuestionario que se ha empleado se adjunta en el anexo de esta memoria.

2.2- Se ha obtenido información de la satisfacción los estudiantes sobre el desempeño docente en diferentes asignaturas del Área de Ciencias de la Salud:

- Grado de Odontología: Genética, Bioquímica y Biología Molecular.
- Grado de Medicina: Bioquímica Básica, Bioquímica Humana y Organografía Microscópica.
- Grado de Enfermería: Bioquímica.

Para ello, en el aula, los estudiantes cumplimentaron los cuestionarios de satisfacción sobre la actividad docente, que habían sido elaborados previamente, mediante el uso de la plataforma Kahoot. La opinión de los estudiantes se ha recogido en dos momentos temporales distintos: después del examen parcial de la asignatura y al final de la docencia impartida.

2.3- Se ha empleado las tecnologías de la información y de la comunicación en la docencia presencial.

En el aula, la cumplimentación de los cuestionarios se ha realizado mediante la utilización de la plataforma Kahoot y el uso de distintos dispositivos móviles como el teléfono móvil, la Tablet o el portátil, que se emplean como mandos electrónicos para responder a los cuestionarios de satisfacción.

2.4- Se ha obtenido información sobre la satisfacción de los estudiantes tras el uso de la plataforma Kahoot para cumplimentar las encuestas de opinión, en distintas asignaturas del área de Ciencias de la Salud.

Para ello, los profesores que participaron en este proyecto de innovación diseñaron un cuestionario de satisfacción del uso de la plataforma kahoot para cumplimentar las encuestas de satisfacción que incluía los siguientes aspectos que debían valorar los estudiantes:

- 1.- La realización de encuestas de satisfacción de los estudiantes es una actividad necesaria.
- 2.- La utilización de la página web <https://kahoot.it/> es fácil.
- 3.- Kahoot: útil para recoger información sobre la satisfacción de estudiantes con la asignatura
- 4.- La dinámica de la encuesta kahoot condiciona al alumno la elección de la siguiente respuesta.
- 5.- Las encuestas de satisfacción Kahoot, ofrecen al profesor herramientas de mejora de la calidad.

Esta encuesta se cumplimentaba por los estudiantes en el aula, mediante la plataforma Kahoot, en los últimos días del periodo de docencia presencial.

2.5- Por último, se ha obtenido información sobre la satisfacción de los profesores respecto al uso de la plataforma Kahoot como herramienta para cumplimentar una encuesta de opinión en distintas asignaturas del área de Ciencias de la Salud.

Además de los estudiantes, los profesores, que han participado en este proyecto, también han cumplimentado la misma encuesta de satisfacción sobre el uso de la herramienta kahoot para valorar el desempeño docente, que previamente se ha descrito en el apartado anterior.

3. Metodología empleada en el proyecto

La metodología empleada incluye:

- El diseño de los cuestionarios de satisfacción sobre el desempeño docente o del uso de la plataforma kahoot en la cumplimentación de encuestas de satisfacción. Para ello, los profesores que han participado en este proyecto han utilizado la página web <https://kahoot.com/>
- La cumplimentación de las encuestas de satisfacción por los estudiantes, en el aula, mediante la conexión a la página web <https://kahoot.it/> utilizando un dispositivo móvil como mando electrónico.
Previamente, el profesor debe acceder a la página web <https://kahoot.com/> y activar el cuestionario de satisfacción, lo que permite generar un código de acceso para los estudiantes, que se identifican con un seudónimo en la página web <https://kahoot.it/>, de esta manera se evita el uso de su nombre o apellido, que podría condicionar las respuestas.
- Al final de la actividad, los resultados obtenidos se han almacenado en un documento de Excel y han sido utilizados por el docente para conocer la opinión de sus estudiantes sobre su desempeño docente o para obtener la valoración del uso de la plataforma kahoot en la cumplimentación de encuestas de satisfacción.

4. Recursos humanos

Los integrantes del proyecto son profesores de la Universidad Complutense de Madrid:

- Ana Isabel Esquífino Parras. PDI de la Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Medicina, Dpto. de Bioquímica y Biología Molecular.
- María Dolores Blanco Gaitán. PDI de la Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Medicina, Dpto. de Bioquímica y Biología Molecular.
- Pilar Mayor de la Torre. PDI de la Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Medicina, Dpto. de Bioquímica y Biología Molecular.
- Alfonso Martínez-Conde Ibáñez. PDI de la Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Medicina, Dpto. de Bioquímica y Biología Molecular.
- Rosa María Olmo López. PDI de la Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Medicina, Dpto. de Bioquímica y Biología Molecular.
- María Pilar Cano Barquilla. PDI de la Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Medicina, Dpto. de Bioquímica y Biología Molecular.
- Vanesa Jiménez Ortega. PDI de la Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Medicina, Dpto. de Bioquímica y Biología Molecular.
- María Pilar Fernández Mateos. PDI de la Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Medicina, Dpto. de Biología Celular.
- María Paloma Posada Moreno. PDI de la Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología. Dpto. Enfermería.

Una estudiante de doctorado:

- Leire Virto Ruiz. Facultad de Odontología.

5. Desarrollo de las actividades

Este proyecto de innovación ha permitido diseñar una encuesta de satisfacción específica para conocer la opinión de los estudiantes sobre el desempeño docente en las distintas asignaturas del Área de Ciencias de la Salud.

El resultado obtenido tras la primera valoración realizada por los discentes ha identificado algunas de las fortalezas y/o las carencias que se daban en la docencia presencial. Con estos datos, se han modificado algunas de las actividades del proceso enseñanza-aprendizaje previamente diseñadas. Además, los resultados obtenidos, tras la segunda valoración por los estudiantes, han puesto de manifiesto si los cambios realizados en la docencia eran reconocidos por los discentes.

Por lo tanto, los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción son una fuente de reflexión para el profesorado, que se asocia con una mejora de la calidad docente en las asignaturas evaluadas, y que repercuten en los procesos de enseñanza aprendizaje de los mismos participantes:

- Los estudiantes cumplieron las encuestas de satisfacción y pudieron comprobar la utilidad de la evaluación de las actividades docentes.
- Los profesores participaron en el diseño de la encuesta de satisfacción y recogieron la opinión de sus alumnos, lo que permitió reflexionar sobre su desempeño.
- Además, la realización de las encuestas de satisfacción en el aula aumenta el número de participantes en las actividades de evaluación.

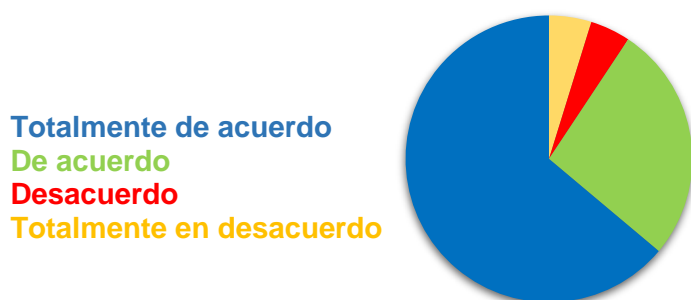
Posteriormente, al final del periodo lectivo, los estudiantes evaluaron la utilización de la plataforma Kahoot como herramienta para complementar los cuestionarios de satisfacción en la docencia universitaria.

Los resultados más relevantes se indican en las tablas 1 y 2.

	La realización de encuestas de satisfacción de los estudiantes es una actividad necesaria:				Kahoot: útil para recoger información sobre la satisfacción de estudiantes con la asignatura			
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	En Desacuerdo	Acuerdo	Totalmente de acuerdo
Genética Bioquímica y Biología Molecular (Grado Odontología)	1,37%	0%	34,25%	64,38%	0%	0%	28,17%	71,83%
Bioquímica Básica (Grado Medicina)	0%	0%	12,5%	87,5%	0%	0%	10,7%	89,3%
Bioquímica Humana (Grado Medicina)	2,7%	0%	21,62%	75,68%	0%	0%	54,05%	45,95%
Organografía Microscópica Humana (Grado Medicina)	3,6%	0%	27,27%	69,09%	0%	0%	32,69%	67,31%
Bioquímica (Grado Enfermería)	9,1%	10,9%	30,9%	48%	3,4%	6,3%	41,7%	47,4%

Tabla 1. Resultados del cuestionario de satisfacción realizados a los estudiantes.

Los resultados obtenidos muestran que un 64% de los estudiantes están totalmente de acuerdo y 27% de los discentes están de acuerdo en que la realización de las encuestas de satisfacción es una actividad necesaria en el aula, como se observa en la gráfica. Estos cuestionarios cumplimentados permiten que el docente conozca la opinión de sus discentes.



	La dinámica de la encuesta kahoot condiciona al alumno la elección de la siguiente respuesta:				Las encuestas de satisfacción Kahoot, ofrecen al profesor herramientas de mejora de la calidad			
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	En Desacuerdo	Acuerdo	Totalmente de acuerdo
Genética Bioquímica y Biología Molecular (Grado Medicina)	40,84%	33,80%	14,08%	11,26%	0%	1,37%	32,88%	65,75%
Bioquímica Básica (Grado Medicina)	5,3%	75%	19,6%	0%	3,5%	16%	51,7%	28,5%
Bioquímica Humana (Grado Medicina)	13,89%	41,67%	36,11%	8,33%	0%	2,7%	51,35%	45,95%
Organografía Microscópica Humana (Grado Medicina)	37,04%	37,04%	16,66%	9,26%	0%	5,55%	48,15%	46,3%
Bioquímica (Grado Enfermería)	10,9%	24%	53,1%	10,3%	4,6%	14,9%	54,3%	23,4%

Tabla 2. Resultados del cuestionario de satisfacción realizados a los estudiantes.

Además, los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes están de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la plataforma kahoot es útil para cumplimentar las encuestas de satisfacción, como se observa en la tabla 1, proporciona una herramienta para la mejora de la calidad docente, aunque los resultados obtenidos podrían estar condicionados por la dinámica de la clase. Estos resultados son similares a los obtenidos de la encuesta de satisfacción realizada a los profesores que participaron en el proyecto de innovación, como se observa en la tabla 3.

La realización de encuestas de satisfacción de los estudiantes es una actividad necesaria	Kahoot: útil para recoger información sobre la satisfacción de estudiantes con la asignatura	La dinámica de la encuesta kahoot condiciona al alumno la elección de la siguiente respuesta	Las encuestas de satisfacción Kahoot, ofrecen al profesor herramientas de mejora de la calidad
83,3% Totalmente de acuerdo	100% Totalmente de acuerdo	66,7% en desacuerdo	100% Totalmente de acuerdo

Tabla 3. Resultados del cuestionario de satisfacción realizados a los profesores.

Por lo tanto, dado que hay un porcentaje de estudiantes que considera que la dinámica de la encuesta Kahoot puede condicionar su respuesta, habría que controlar algunos aspectos relacionados con la cumplimentación de los cuestionarios como el tiempo de respuesta.

Los resultados de este proyecto se han presentado en el I Congreso Virtual Internacional de Innovación Docente Universitaria realizado el día 20 y 21 de junio de 2018.

6.- Anexos

Cuestionario de satisfacción para estudiante del Área de Ciencias de la Salud

- 1.- La información proporcionada por los profesores permite que los estudiantes conozcan los objetivos de la asignatura.
- 2.- La utilización del campus virtual, como herramienta de información de las actividades docentes, es útil para seguir el curso de la asignatura.
- 3.- La información en el campus virtual sobre la organización de las clases prácticas facilita a los estudiantes la realización de las actividades prácticas en el laboratorio.
- 4.- La bibliografía recomendada es útil para cursar la asignatura.
- 5.- Los estudiantes conocen los criterios de evaluación de la asignatura.
- 6.- La información sobre las actividades de evaluación se presenta de manera clara a los estudiantes.
- 7.- Los contenidos que se imparten en el aula se exponen de forma clara y comprensible.
- 8.- Los materiales didácticos (temas, ejercicios...) clarifican la comprensión de la asignatura.
- 9.- Las actividades programadas en los seminarios facilitan el aprendizaje de la asignatura.
- 10.- Las actividades realizadas en las clases presenciales despiertan interés por la asignatura.
- 11.- Las tutorías se solicitan después de haber consultado la bibliografía recomendada.
- 12.- La realización de trabajos en grupo favorece el estudio de la asignatura.
- 13.- Esta asignatura es útil para adquirir las competencias del Grado Medicina.
- 14.- Estoy satisfecho/a con la asignatura.