



Proyecto de Innovación
Convocatoria 2018-19
Proyecto nº 1

Documentación e información para mayores: actividades de
formación en competencias informacionales en el Centro de
Mayores de Santa Engracia (Madrid)

Responsable:
Michela Montesi

|

Facultad de Ciencias de la Documentación
Departamento de Biblioteconomía y Documentación
Departamento de Historia de América y Medieval y Ciencias
Historiográficas

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

“Documentación e información para mayores: actividades de formación en competencias informacionales en el Centro de Mayores de Santa Engracia (Madrid)” es un proyecto de Aprendizaje y Servicio (ApS) cuyo objetivo principal es desarrollar competencias informacionales en la población mayor del distrito de Chamberí y, a la vez, competencias sociales y comunicativas en el alumnado del Grado en Información y Documentación de la Facultad de CC de la Documentación. En su segunda edición (curso 2018-19), el proyecto ha contado con la participación del alumnado de segundo, tercero y cuarto curso del Grado en Información y Documentación (I&D) de la UCM, abarcando transversalmente las asignaturas de Edición Digital, Economía de la Información, Fuentes de Información Especializada, Lenguajes Documentales I, Archivos Electrónicos y Estudios y Formación de Usuarios. Cuenta asimismo con la colaboración de dos centros de mayores del Ayuntamiento de Madrid, el de Santa Engracia y el de Blasco de Garay, ambos dependientes de la misma dirección.

La ejecución del proyecto responde a diferentes necesidades. En primer lugar, existe una limitación en la oferta formativa en Información y Documentación (I&D), pues esta se concibe principalmente como técnica, enfatizando el conocimiento de técnicas como la catalogación, la clasificación, o la indización, o del manejo de herramientas tecnológicas. Al mismo tiempo, la relación con las personas destinatarias de servicios de información se suele contemplar desde el punto de vista de las organizaciones dentro de las cuales se ofrecen, a menudo como una cuestión de satisfacción con los servicios bibliotecarios o documentales. Sin embargo, las necesidades de información y el uso de la información se da tanto dentro de centros de documentación y bibliotecas como en cualquier otro entorno de la vida diaria (Villaseñor-Rodríguez, 2017). Aunque las necesidades de formación técnica siguen representando una prioridad formativa, el suministro de servicios informacionales adecuados exige desarrollar competencias sociales y comunicativas para conectar con el público de referencia incluso fuera de bibliotecas o centros de documentación específicos.

Otra consecuencia del énfasis en la formación técnica y en las necesidades organizativas por encima de las de las personas es que se infravaloran los valores cívicos en la formación en I&D. Para promover los valores cívicos y el compromiso social se ha escogido el marco metodológico del Aprendizaje y Servicio, pues esta metodología busca, con palabras de Roser Batlle, poner en práctica los conocimientos adquiridos en la carrera para responder a necesidades reales del entorno. El objetivo final es que el alumnado aprenda a prestar servicios profesionales en base a la empatía y la comprensión de las necesidades específicas de un grupo poblacional concreto.

Finalmente, la Facultad de Ciencias de la Documentación se encuentra en pleno barrio de Chamberí que, según los datos del Padrón Municipal publicados en 2017, presenta una edad media superior a la de la Ciudad de entre 2 y 3 años. Esta circunstancia coincide con el creciente interés por el comportamiento informacional de la población mayor que está siendo objeto de numerosas investigaciones. Se sabe que las fuentes de información de las personas mayores tienden a ser otras personas (familiares, amistades...); que sus intereses tienden a centrarse en cuestiones relacionadas con la salud, las finanzas, y los temas jurídicos (Asla y Williamson, 2015), y que muchas veces tienen dificultades para adoptar las tecnologías de la información y comunicación, entre otras cosas por limitaciones físicas (dificultades visuales, incapacidad de controlar el ratón...) (Yu y Chao, 2014). Sin embargo, hay evidencias de que el uso de Internet contribuye al envejecimiento activo, promoviendo la participación social, la salud, una actitud de cambio y estímulos intelectuales para la

gente mayor (Miguel y Luz, 2017). Por lo tanto, existen también razones de tipo científico y social que justifican la necesidad del proyecto.

Con estas premisas, por lo tanto, el proyecto pretende desarrollar competencias transversales, como las sociales y comunicativas, y promover valores cívicos en el alumnado del Grado en I&D a través de un servicio prestado a la comunidad y en concreto a las personas mayores.

2. Objetivos alcanzados

Al finalizar el curso y el proyecto se realizaron unas tareas de evaluación para determinar si se habían alcanzado los objetivos definidos. Por un lado, se envió una encuesta al alumnado para conocer su percepción con respecto al aprendizaje realizado, y por otro se realizó un grupo focal con unas personas mayores que habían tomado parte en los talleres.

2.1 Resultados de la encuesta

A la encuesta con el alumnado contestaron 20 personas (55% mujeres y 45% hombres, 90% matriculadas en el segundo curso del grado, y 10% matriculadas en tercero y cuarto curso). Teniendo en cuenta que el total de alumnas y alumnos que efectivamente participaron en el proyecto asciende a 74 (véase apartado 5), la tasa de respuesta fue de un 27%. Aparte de los datos demográficos que acabamos de mencionar, el cuestionario tocó diferentes aspectos y, entre los principales, los siguientes: los obstáculos percibidos en el proyecto, que comentaremos más adelante en el apartado 5 relativo al desarrollo del proyecto; y la percepción de la experiencia y del avance en diferentes competencias.

Según se observa en el Gráfico 1, en el transcurso del proyecto, la mayoría de los alumnos participantes sintieron siempre o a menudo que a) eran más conscientes de las causas de exclusión informacional de la población mayor, b) estaban a gusto; c) tuvieron que consultar con diferentes personas para poder ejecutar las actividades previstas; d) se aclararon sobre su misión profesional; y e) tuvieron que buscar información en internet. Por otro lado, destaca el escaso nivel de reflexión que ha caracterizado la experiencia del alumnado, especialmente teniendo en cuenta que la participación del proyecto ha hecho a los alumnos más conscientes de un fenómeno como la exclusión informacional de la población mayor.

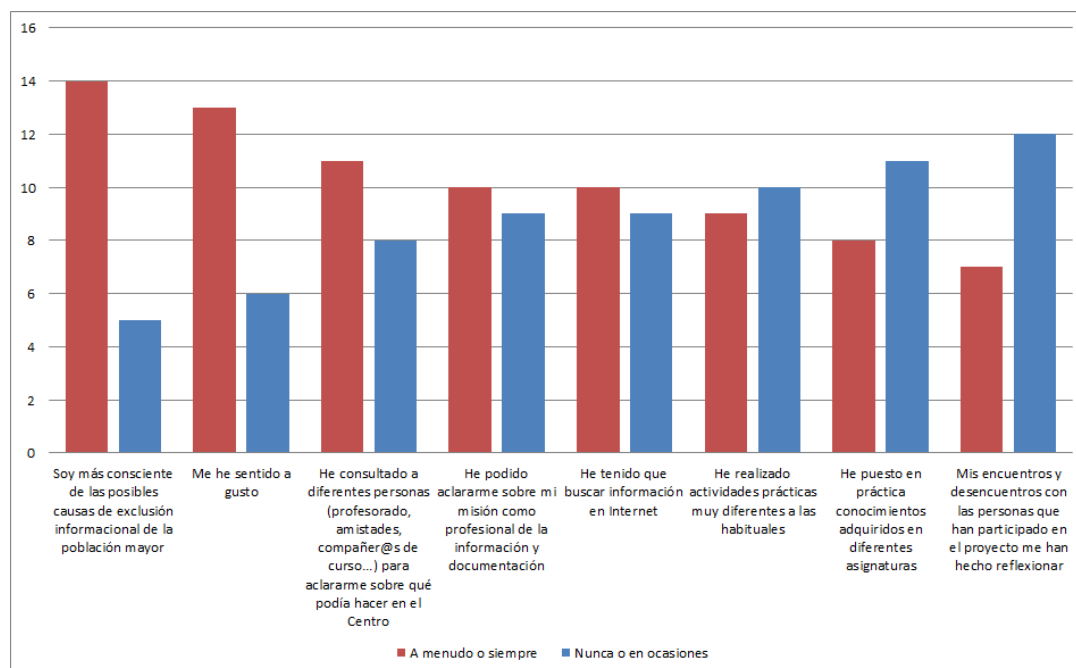


Gráfico 1.- Diferentes dimensiones de la experiencia según la percepción del alumnado

En cuanto a la percepción de los avances derivados de la participación en el proyecto (Gráfico 2), cabe destacar avances en: a) la planificación de actividades grupales; b) la comprensión y análisis de las necesidades de información de un grupo poblacional; c) la comunicación oral; d) el trabajo en equipo; y e) la prestación de servicios en base a la empatía.

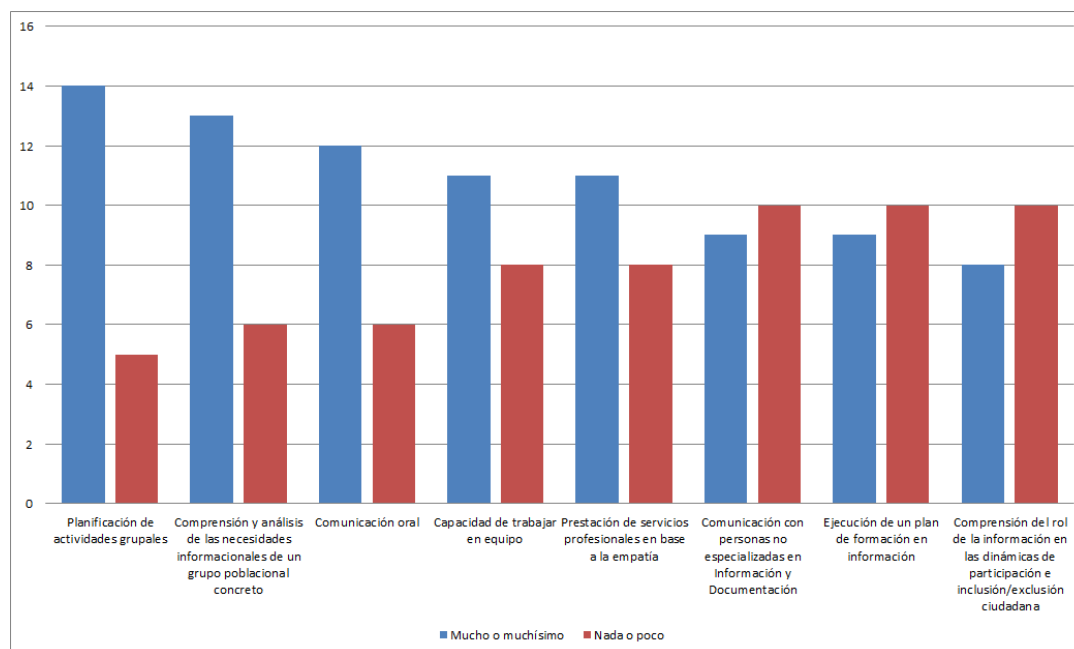


Gráfico 2. Percepción del avance en diferentes competencias

Estos resultados apuntan a que el proyecto permitió trabajar con éxito ciertas competencias transversales como el trabajo en equipo, la empatía, y la comunicación oral, y a la vez otras más específicas de los estudios de I&D, como la comprensión de las necesidades de información de un sector poblacional específico. La empatía y los valores como objetivos conseguidos a través del proyecto quedan reiterados por las dimensiones de la experiencia que más destacaron los participantes en la encuesta, y concretamente tomar consciencia de las causas de exclusión informacional y la necesidad de colaborar y consultar a otras personas para realizar las actividades.

2.2 Resultados del grupo focal con las personas mayores

La reunión de evaluación del proyecto con personas mayores tuvo lugar el día 12 de junio en el Centro de Mayores de Santa Engracia. Participaron tres profesoras adscritas al proyecto, María Sacristán, una de las animadoras, y 12 personas mayores que habían participado previamente en varios de los talleres impartidos por el alumnado de la Facultad. La duración de la reunión fue de aproximadamente 2 horas.

Las personas mayores que intervinieron coincidieron en destacar algunas diferencias entre los talleres impartidos por alumnos y alumnas de la facultad y los talleres que normalmente se imparten en el centro. En primer lugar, pusieron de relieve el carácter participativo de las clases recibidas por parte de los alumnos y alumnas de la facultad, muy diferente a las clases que se suelen recibir en el centro, normalmente impartidas por un solo profesor. El hecho de que los talleres de la UCM se impartieran por parte de varias personas a la vez ha permitido que cada uno de los docentes pudiera atender a las necesidades específicas de cada uno de los alumnos y que la docencia fuera más personalizada. En este sentido, se

destacaron positivamente ciertas cualidades de los alumnos y alumnas UCM, tales como la paciencia, la empatía, el “encanto”, las buenas maneras, la accesibilidad, la familiaridad, la cercanía, y el entusiasmo. Estos ingredientes convirtieron los talleres en una especie de reuniones en las que las preguntas y muchas iniciativas salían de los propios asistentes más que de quienes estaban impartiendo el taller. Como consecuencia, el formato del taller no se percibió como estricto y predeterminado sino más flexible y adaptado a las exigencias de los asistentes, y se ha tenido la impresión, en el transcurso de las clases, de que el tiempo volara.

El segundo bloque de preguntas vertía sobre las temáticas abarcadas por los talleres. En general, se incidió en que enfatizar las tecnologías, sobre todo las tecnologías móviles, es una elección acertada. Sin embargo, las personas mayores participantes insistieron en que les gustaría ver muchas más aplicaciones prácticas de las que se vieron, por ejemplo, en el ámbito sanitario y en general todas las de la vida diaria, como comprar billetes de tren o pagar con el móvil. Otra temática importante sería la búsqueda de información. Argumentaron que no saber manejar la tecnología de la información y comunicación hoy en día corresponde a cierto grado de analfabetismo. Los cursos que impartieron los alumnos UCM se consideran “vitales” para el día a día y por eso debería haber continuidad en la oferta de los mismos. Lo que hace que sean vitales es la forma en la que se imparten también y el tipo de interacción humana en la que se basan.

Como resultado de los talleres se reiteró que les han permitido solucionar dudas aunque les han dejado con nuevas inquietudes y ganas de recibir más clases. El carácter participativo y basado en la atención personalizada de los talleres UCM tuvo repercusiones importantes para los participantes, como, por ejemplo, permitirles perder el miedo a los teléfonos y atreverse a experimentar y buscar de forma independiente.

Finalmente, se les preguntó qué creían que habían aprendido los alumnos y alumnas de la UCM. Coincidieron muchas personas en decir que se tienen que haber llevado una buena sorpresa, que no esperaban “encontrarnos así, con tantas ganas de aprender y capaces de conseguir lo que nos proponemos”... “les hemos sorprendido favorablemente”.

En resumen, esta segunda vertiente de la evaluación, desde el punto de vista de las personas mayores, puso de manifiesto el impacto de la iniciativa en la existencia de los asistentes a los talleres. En gran medida los talleres se percibieron como muy efectivos porque se basaban en un modelo participativo e interactivo que es muy común en la docencia que se imparte en el Grado en I&D. También los talleres les permitieron darse a conocer y cambiar la imagen estereotipada de las personas mayores.

3. Metodología empleada en el proyecto (Máximo 1 folio)

La metodología empleada en el proyecto es la de Aprendizaje y Servicio que, según comentábamos en la introducción, pretende fomentar la participación ciudadana del alumnado y a la vez su aprendizaje en entornos de la vida diaria. Para ese fin, tuvimos en cuenta experiencias internacionales de aplicación de la metodología de ApS a los estudios de I&D, incluyendo las documentadas en (Most, 2011), quien explica que esta metodología puede aplicarse desde las etapas más tempranas de la formación universitaria, o en (Lim y Bloomquist, 2015), quienes enfatizan la diferencia de estas actividades de formación con respecto al practicum.

4. Recursos humanos (Máximo 1 folio)

La gestión del proyecto requiere un esfuerzo de coordinación importante teniendo en cuenta que participan profesorado, alumnado, dirección de los centros de mayores y las propias personas mayores. Esta coordinación se ha hecho efectiva gracias a varios medios, entre otros: reuniones de coordinación; un espacio transversal en el Campus Virtual que reunía al alumnado de las asignaturas participantes; el intercambio de correos y entrevistas constantes con la dirección del centro de mayores; y la organización de espacios de trabajo y discusión con ocasión de los viernes docentes contemplados en el Grado en I&D para todas las asignaturas.

A nivel de profesorado, el equipo cuenta con 6 profesoras, 2 profesores, y una doctoranda. Dos de las profesoras han participado en el proyecto sin formar parte del mismo formalmente, para apoyar en la coordinación del alumnado: la profesora María Antonia García Moreno y María Antonia Ovalle Perandones. Cada profesor y profesora ha llevado la gestión del proyecto dentro de la asignatura que impartía aprovechando el horario destinado a las actividades formativas del Grado en I&D. Se han mantenido además reuniones periódicas.

Tres alumnos y dos alumnas han participado en la coordinación del proyecto apoyando en tareas tales como la grabación y documentación fotográfica de la experiencia, la expedición de constancias de participación en el proyecto, y la difusión de noticias entre el grupo de alumnos participantes. El resto de alumnos participantes ha planificado y realizado los talleres.

Las animadoras del centro de mayores han apoyado la ejecución del proyecto aconsejando al alumnado sobre sus actividades (por ejemplo, a la hora de escoger los títulos más adecuados), dando difusión a los talleres propuestos y tomando nota de las inscripciones en los mismos.

5. Desarrollo de las actividades (Máximo 3 folios)

Las actividades relacionadas con el proyecto se han desarrollado desde el primer cuatrimestre del curso 2018-19. El día 5 de octubre de 2018 tuvo lugar la presentación del proyecto en la sede del Centro de Mayores de Santa Engracia, en la Calle Santa Engracia, 116, con la asistencia principalmente de los alumnos y alumnas de segundo curso. A partir de entonces, para poder coordinar y organizar las actividades, se han aprovechado los viernes docentes que prevé el Grado en I&D y que estaban planificados para las asignaturas participantes en el proyecto. Bajo la tutorización de diferentes profesoras y profesores adscritos al proyecto, el alumnado ha ido perfilando el contenido de los talleres y preparando las clases prácticas que se han impartido en el segundo cuatrimestre.

Como en la primera edición del proyecto, el alumnado ha tardado un tiempo en centrarse y definir claramente el contenido de los talleres impartidos. Precisamente por la experiencia de la primera edición (curso 2017-18), hemos querido investigar en los obstáculos que el alumnado percibe en esta etapa y contemplamos una pregunta explícita en el cuestionario. Según puede apreciarse en el Gráfico 3, la participación en el proyecto se vio obstaculizada principalmente por la impresión de que las actividades no tuvieran que ver con la titulación estudiada, por la falta de experiencia en actividades parecida, y la calidad de la información recibida. Sorprende la percepción de que las actividades no tuvieran que ver con los estudios del Grado en I&D, puesto que cumplen con varias de las competencias clave para profesionales de las bibliotecas marcadas por la American Library Association (2009), entre otras a adquisición de técnicas efectivas de comunicación oral y escrita, el conocimiento de métodos para interactuar con personas de todas las edades y grupos, la capacidad de

responder a diferentes necesidades y comunidades usuarias, y la capacidad de establecer redes y colaboraciones, asumiendo roles de liderazgo con potencial de transformación. Quizás esta percepción dependa de la escasa presencia de temáticas relacionadas con los usuarios de información en el plan de estudios, por lo menos hasta el tercer curso.

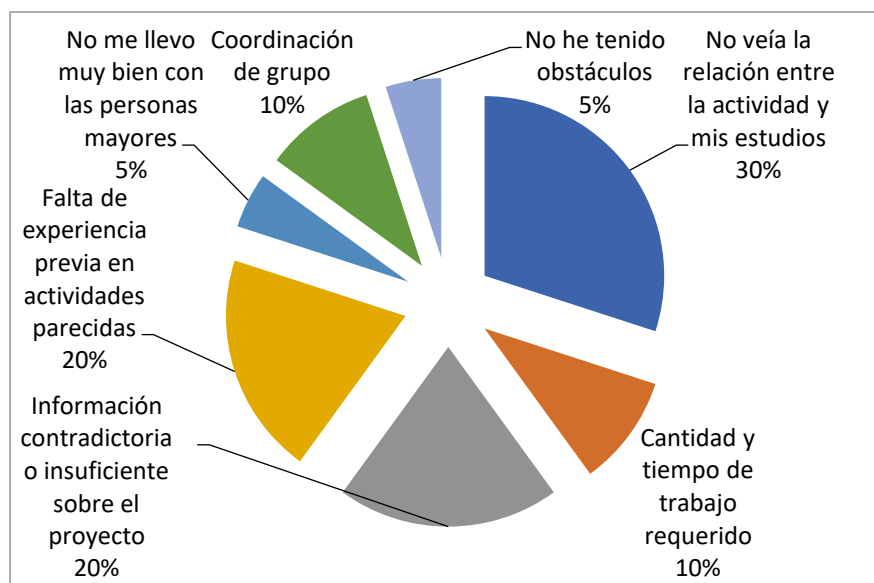


Gráfico 3. Obstáculos percibidos al principio del proyecto

Tras la primera fase de preparación y una vez superados los obstáculos de los que acabamos de hablar, se llevaron a cabo los talleres propiamente dichos. Las Tablas de la 1 a la 3 resumen las actividades realizadas con vinculación al proyecto, excluyendo las reuniones de coordinación del equipo. En la Tabla 1, se reflejan los talleres impartidos por el alumnado participante en el proyecto en el Centro de Mayores de Santa Engracia. Aunque los talleres se impartieran en esa sede, la participación estaba abierta a personas mayores del Centros de Blasco de Garay también, pues normalmente los talleres se anuncian en los dos centros debido a que estos dependen de la misma dirección. Se han impartido un total de 10 talleres, dos de los cuales a cargo de profesoras participantes en el proyecto, con la participación de 32 alumnas y alumnos y de 150 personas mayores.

El bloque de talleres con mayor participación ha sido el relacionado con las tecnologías (color naranja), con un total de 64 personas mayores participantes. Siguen los talleres vinculados con la cultura y el entretenimiento (bloque verde), con un total de 48 participantes, y finalmente los talleres relacionados con la información en la vida diaria, concretamente la salud (bloque azul), con 34 participantes.

	Título	Fecha	Nº alumnas/os	Personas mayores participantes		
				H	M	Total
1	Aprender a usar aplicaciones móviles	06,13,20,27/03/2019 03,10/04/2019	6	9	10	19
2	Aprende a usar tu smartphone	08, 09 y 11/04/2019	4	11	18	29
3	Crea tu propio blog	17,24,30/05/2019	5	9	7	16
4	Aprende a gestionar citas sanitarias por internet*	11/06/2016	--	3	13	16
5	Información en salud I*	19,26/02/2019 – 05,12,19,26/03/2019 – 09,23,30/04/2019	--	0	7	7
6	Información en salud II	05/04/2019 10 y 22/05/2019	1	8	7	15

7	“Un día en China”	12/04/2109	2	7	9	16
8	Taller de pintura	27/05/2019	8	7	8	15
9	Taller de memoria	19/03/2019	4	1	11	12
10	Taller Fraternidad	22 y 26/03/2019	1			5
	TOTAL		32			150

Tabla 1. Talleres impartidos en los Centros de Mayores

* Talleres impartidos por las profesoras María Antonia Ovalle Perandones y Michela Montesi

La Tabla 2 refleja los talleres que se planificaron pero, por diferentes razones, normalmente por falta de tiempo, no se llegaron a impartir. Como puede verse, afectaron a 19 estudiantes más.

	Título	Nº alumnas/os
1	Compra y venta a través de Internet	2
2	Memoria histórica de hombres y mujeres de Chamberí	5
3	Taller de Skype	2
4	Visita al Museo Sorolla	4
5	Aprender a usar y aplicar mascarillas	3
6	Viajes interesantes	3
7	¿Para qué sirve la bioinformática?	
	TOTAL	19

Tabla 2. Talleres planificados que no se han llegado a impartir

Finalmente hubo un grupo de estudiantes, sobre todo de tercero y cuarto curso, que por incompatibilidad horaria, no pudieron realizar talleres en el propio centro y decidieron participar en el proyecto a través de otras actividades. Destacar al alumnado de la asignatura de Estudios y formación de usuarios que participó en un concurso para la elaboración de una Guía de la Facultad de CC de la Documentación dirigida, en principio, a las personas mayores. La elaboración de la guía se realizó bajo la supervisión de la profesora Isabel Villaseñor Rodríguez y la elección de la mejor guía fue objeto de una evaluación a ciegas por parte de los ocho profesores y profesoras del proyecto. La guía seleccionada está siendo revisada para su impresión y difusión.

	Título	Nº alumnas/os
1	Entrevistas con alumnos y alumnas que participaron en el proyecto en el curso 2017-18	2
2	Concurso de mejor Guía de la Facultad de CC de la Documentación	20
3	Grabación en vídeo de los talleres	1
	TOTAL	23

Tabla 3. Talleres y actividades realizadas en la Facultad con vinculación al proyecto

La grabación en vídeo de los talleres ha finalizado, aunque sigue pendiente el montaje de la misma y la creación de un documental del proyecto. El material audiovisual recopilado se pretende aprovechar como contenido para un sitio web del proyecto.

Teniendo en cuenta los datos de las Tablas de la 1 a la 3, el alumnado participante en el proyecto asciende a un total de 74 alumnos y alumnas.

6. Anexos

Ninguno.

7. Bibliografía

American Library Association (2009) Final Core Competences Statement. Disponible en: http://www.ala.org/educationcareers/sites/ala.org.educationcareers/files/content/careers/core_comp/corecompetences/finalcorecompstat09.pdf [Consulta: 13-07-2018]

- Asla, T. M., & Williamson, K. (2015). Unexplored territory: information behaviour in the fourth age. *Information Research*, 20(1).
- Batlle, R. (2019), "¿Qué es el aprendizaje servicio? Definición". Disponible en: <https://roserbatlle.net/aprendizaje-servicio/> [Consulta: 17/06/2019]
- Lim, S., & Bloomquist, C. (2015) Distinguishing service learning from other types of experiential learning. *Education for Information*. 31 (4), 195-207.
- Miguel, I., & da Luz, H. A. (2017, June). Internet use for active aging: A systematic literature review. In 2017 12th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI) (pp. 1-6). IEEE.
- Most, L. R. (2011) Hands on from a distance: The community-embedded learning model contextualizes online student coursework. *Journal of Education for Library and Information Science*. 52 (4), 295-304.
- Padrón Municipal de Habitantes. Ciudad de Madrid. Disponible en: <https://datos.madrid.es/portal/site/egob/menuitem.c05c1f754a33a9fbe4b2e4b284f1a5a0/?vgnextoid=1d755cde99be2410VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnextchannel=374512b9ace9f310VgnVCM100000171f5a0aRCRD> [Consulta: 17/06/2019]
- Villaseñor-Rodríguez, I. (2017). Estudios de usuarios de información. Diseño metodológico e informe final. Barcelona: Editorial UOC.
- Yu, T. K., & Chao, C. M. (2014). Assessing older adults' information technology ability: The development of a multiple item scale. *International Journal of Human-Computer Interaction*, 30(6), 435-445.