



UNIVERSIDAD  
**COMPLUTENSE**  
MADRID

**Proyecto Innova-Docencia**

**Convocatoria 2018/2019**

**Nº de proyecto : 270**

**Título del proyecto: TUTORIZACIÓN CON METODOLOGÍA COACHING DE TRABAJOS FIN DE GRADO Y FIN DE MASTER EN SOPORTE DIGITAL APLICADO EN UNIVERSIDADES NACIONALES E INTERNACIONALES**

**Nombre del responsable del proyecto:** Rosaura Navajas Seco

**Centro:** Facultad de Educación

**Departamento:** Didáctica de las Lenguas, Artes y Educación Física

## **1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto**

Después de desarrollar la guía de metodología coaching para trabajos académicos de Practicum, Fin de Grado y Fin de Master realizada en el primer Proyecto nº 279 donde se creó todos sus apartados y empezamos a aplicarla con estudiantes de diferentes especialidades. Continuamos con un siguiente proyecto mejorando la guía después de haber visto los problemas encontrados en el proceso y desarrollo de la misma en el segundo año con el proyecto nº157. Conseguimos así ir incorporando modificaciones en las dinámicas trabajadas e implementando nuevas actividades para enriquecer la guía.

En estos primeros pasos de creación, aplicación y modificación de la guía se va asentando las bases de una metodología donde se constata por parte del alumnado el éxito de este proceso de aprendizaje y sobre todo de los resultados exitosos de las calificaciones finales de sus trabajos académicos.

Sobre los objetivos y focos de trabajo que se presentan en el proyecto nº 270 están:

### **Fase de ajuste del protocolo a seguir sobre la metodología coaching**

La eficacia en el protocolo de actuación de la guía, que era uno de nuestros objetivos en este proyecto, se iba mejorando debido a que el alumnado no solo trabajaba para su proyecto-trabajo académico, sino que también se comprometía a informar objetivamente de cuáles eran los obstáculos que aparecían a lo largo del proceso de la realización del mismo.

### **Modificación de la guía en cuanto a la creación y adaptación de actividades**

Además de estas adaptaciones, quisimos incluir nuevas actividades para trabajar no solo la parte del desarrollo de cada apartado de la guía, sino aquellos contenidos que podrían aportar nuevos conocimientos útiles para su vida futura profesional.

### **Verificar la importancia del método en cuanto a su utilidad y eficacia**

Pudimos hacer un análisis de la eficacia y utilidad de haber desarrollado este tipo de metodología, ya que recibimos no solo las respuestas a nivel individual, sino grupal de cómo les había parecido todo el proceso y si realmente había sido importante su uso para el desarrollo de los diferentes trabajos entregados.

No solo recibimos información de esa fuente, sino que también pudimos ver todas las memorias entregadas por el alumnado dándonos una visión retrospectiva de la envergadura de todo el trabajo realizado a lo largo del proceso, no solo de su estructura y organización, sino también de la cantidad y la calidad de contenido realizado.

#### **4.- El trabajo en plataformas digitales sobre metodología coaching al servicio de la comunidad universitaria**

El poder incluir la guía en la plataforma digital de nuestra universidad, nos presenta una nueva forma de trabajo importante y de gran valor. El seguimiento de los trabajos de Practicum, Fin de Master y Fin de Grado es complicado llevarlo a cabo en entrevista directa con el alumno-docente, máxime cuando el docente en muchas ocasiones tiene un elevado número de estudiantes. Por lo tanto se considera importante tener un apoyo de forma digital donde se muestre los pasos y el proceso de actuación para la realización de sus trabajos.

#### **5.- Cursos de formación para conocer la guía y el método**

Una vez iniciado la aplicación de la guía y el método, en ese primer proyecto, y haber consolidado ésta en el segundo proyecto. En el tercer proyecto nº 270, se ha querido hacer los últimos ajustes para poder dar difusión entre el profesorado de la universidad y otros profesionales, el funcionamiento de la guía, la importancia y el protocolo a seguir para llevarlo a cabo entre su alumnado. La difusión de la guía ha tenido buena aceptación en cuanto a sus docentes y se ha considerado de gran interés tanto en instituciones nacionales, como profesionales de instituciones internacionales.

#### **6.- Investigación sobre guía y metodología coaching innovadora desarrollada en estudiantes universitarios/as**

Otro de nuestros objetivos dentro de este proyecto ha sido desarrollar un trabajo de investigación-acción. Tras el planteamiento holístico, descriptivo y uso de un procedimiento de investigación sobre el proceso a lo largo del desarrollo de los trabajos académicos. Hemos conseguido tener una información muy sustanciosa de muchas variables importantes a tener a cuenta si este tipo de metodología se llegara a implementar vía digital en cualquier centro tanto nacional como en otras universidades fuera de España.

### **7.- El componente emocional como contenido paralelo a los contenidos curriculares como pieza clave del éxito de este tipo de metodología innovadora.**

Trabajar y focalizar parte de nuestra atención en la importancia de conocer los momentos emocionales de nuestros estudiantes, ha sido de vital importancia en el seguimiento de todas las actividades cotidianas que se han ido desarrollando, no solo en las clases impartidas en las aulas, sino las clases dirigidas online.

Los contenidos emocionales, no suelen trabajarse y menos en las universidades, y de forma mucho más remota tenerlos en cuenta en el progreso y en el proceso de un trabajo Practicum, Fin de Grado o Fin de Master.

## **2. Objetivos alcanzados**

De todos los objetivos que nos proponíamos en el proyecto, estamos muy contentas porque se han podido llegar a realizar casi todos

### **Fase de ajuste del protocolo a seguir sobre la metodología coaching**

En el transcurso del seguimiento de trabajos, se nos dieron cantidad de situaciones donde los componentes de los diferentes grupos de alumnos y alumnas de distintas especialidades nos hablaron claramente de aquellos aspectos en los que el método era eficaz y en aquellos donde no lo era tanto.

Como puntos importantes más destacables dentro de lo que fueron los ajustes y asentamiento de la guía y su metodología fueron los siguientes:

- Se tuvieron que adaptar actividades de forma diferente según fueran de unas especialidades y de otras. Para que la consecución de los objetivos, fuera más eficaz en la adaptación de los contenidos en ciertas actividades.
- En un principio se hacían reuniones generales para todos y todas las especialidades, pero el alumnado consideró más oportuno que cada tutor de la especialidad se reuniera con su grupo para trabajar mejor la particularidad de sus dudas. Y así lo hicimos.
- Temporalmente, tuvimos que ajustar los plazos de entrega de ciertos apartados que exigían mayor número de horas de los que habíamos considerado. Y todo esto, nos lo iban diciendo los alumnos y alumnas.
- Tuvimos alumnado que en un primer momento se reveló contra esta metodología porque consideraba que había una carga mayor en el trabajo, por ello dimos la libertad del que no quisiera seguir este tipo de metodología que lo hiciera por el método tradicional. Al final estas personas continuaron realizando esta metodología y confiaron en ella.

### **Modificación de la guía en cuanto a la creación y adaptación de actividades**

Cuando se pone en práctica una nueva metodología, es importante estar atentos a todas aquellas consideraciones que nos vienen del alumnado, porque ellos y ellas son los que están realizando el proceso. Por lo tanto en este apartado llevamos a cabo muchas actividades que nos eran muy importantes para comenzar y afrontar la siguiente etapa.

Estas actividades en su gran mayoría eran planteadas por las profesoras tutoras de la universidad, y en general tuvieron mucho éxito, sobre todo porque tenían en cuenta aspectos fundamentales a la hora de realizar un trabajo, como podían ser el nivel de competencia que ellos y ellas percibían para afrontar cada parte del trabajo. Los niveles de pereza para llevar adelante todo lo que tenía que superar, los problemas que cada uno tenía a nivel personal. Todos estos problemas que son normales en el afrontamiento de cualquier actividad, eran tenidos en cuenta por parte de las docentes, y por ello se realizaban actividades en donde el alumno resolvía esas dudas antes de enfrentarse al problema. Las consideraron de mucho valor y de apoyo para avanzar en su trabajo.

Hubo por tanto actividades que fueron muy apoyadas, sin embargo otras que consideraron que aunque fueran importantes para nosotras como docentes, no lo

eran tanto para ellos, ya que pensaron que serían una pérdida de tiempo frente a todo lo que tenían hacer. Por lo tanto también hicimos caso a sus consideraciones cuando se daban en la mayoría de los estudiantes.

### **Verificar la importancia del método en cuanto a su utilidad y eficacia**

Como se pudo verificar la eficacia del método claramente fue que el 100% de los estudiantes que llevaron el método, no sólo aprobaron los trabajos, sino que obtuvieron calificaciones muy exitosas. Fueron pocos los que abandonaron todo el proceso, pero no fue por motivos de la metodología, sino por problemas personales. Esto nos dio una idea sobre la eficacia del programa, pero si nos vamos a lo importante del proceso en cuanto a la utilidad. El alumnado dejó reflejado en sus escritos finales que les había servido como experiencia enriquecedora, que habían conocido algo más sobre su persona, sobre sus capacidades y limitaciones. Consideraron todo un éxito el haber ido trabajando en equipo, aunque su trabajo fuera individual y personalizado. Cada alumno/a trabajaba individualmente, pero a la vez sabía que tenía un soporte de personas que le ayudaban en la parte motivacional. Por lo tanto las docentes pudimos afirmar el éxito del programa.

### **El trabajo en plataformas digitales sobre metodología coaching al servicio de la comunidad universitaria**

Los docentes universitarios conocemos de primera mano la cantidad de tiempo que empleamos con nuestro alumnado en el seguimiento de este tipo de trabajos, muy alejado de los créditos que se nos conceden. Por lo tanto necesitamos apoyos para el desempeño de nuestras responsabilidades, y más en estos casos. La plataforma Moodle, nos da la posibilidad junto con otras que ofrece la universidad de colgar no solo los trabajos cotidianos que pedimos a los estudiantes, sino que podemos colgar, guías, protocolos, que muestren al alumnado formas de trabajo.

La tendencia lógica en un futuro, será que parte de nuestra acción docente sea vía no presencial, por lo tanto tendremos que hacer acopio de todas aquellas herramientas y contenidos que puedan ser viabilizados a través del mundo tecnológico y la virtualidad.

En definitiva los soportes digitales serán obligatorios en el uso de nuestro que hacer profesional, por lo que me parece muy interesante este trabajo que hemos realizado,

porque demuestra que colgar contenidos útiles y eficaces y generar material quitará peso a toda la carga de trabajo diario que tenemos.

### **Cursos de formación para conocer la guía y el método (difusión a nivel nacional e internacional)**

La difusión de este trabajo se ha hecho a través sobre todo de la comunicación entre profesionales tanto nacionales como internacionales. Se pudo desarrollar un curso donde vinieron especialistas de diferentes universidades nacionales e internacionales, se explicó la guía y todo su procedimiento, para que se pudiera conocer de primera mano. Fue también todo un éxito y coincidieron en que sería muy interesante adaptarlo con ciertas consideraciones a cada universidad y/o país dependiendo de su idiosincrasia.

Tras varias reuniones con personalidades de las universidades que habíamos invitado al proyecto pudimos iniciar contactos muy importantes para en el futuro poder ir a formar a sus profesores y poder hacer un seguimiento desde España. En un principio íbamos a tener esa presencialidad en diferentes universidades para presentar nuestro proyecto y método, pero debido a la imposibilidad de esa invitación no pudimos asistir. Somos conscientes de que la viabilidad de presentar a nivel internacional el método es complicado, si no tenemos recursos económicos. El coste de este proyecto ha sido cero y por cambio rectoral en la otra universidad no se pudo llevar a cabo esta invitación.

### **Investigación sobre guía y metodología coaching innovadora desarrollada en estudiantes universitarios/as**

En todo el proceso llevado a cabo en el proyecto, hemos trabajado la investigación a través del desarrollo de unos cuestionarios que se hicieron en los proyectos anteriores, antes y después de la aplicación del programa. Además de estos cuestionarios, fuimos analizando el proceso de cada uno de nuestros alumnos y alumnas a través de determinadas preguntas que se hacían después de cada clase. También obtuvimos información de la reflexión final que cada alumno/a nos dio y de las reuniones que tuvimos las profesoras a lo largo de la aplicación del programa. Por lo tanto podemos decir que no solamente nuestra percepción, sino nuestros datos informan del éxito de este programa y de las posibilidades de aplicación en el

futuro. Con financiación en posibles futuros proyectos podremos cuestionarnos con más realidad el poder difundirlo en otros países e implantarlo.

### **El componente emocional como contenido paralelo a los contenidos curriculares como pieza clave del éxito de este tipo de metodología innovadora**

La experiencia de las profesoras tutoras que hemos realizado este proyecto pone de manifiesto por los años de experiencia que tenemos en la guía y tutorización de trabajos de estas características, que el grado de implicación de la emoción es muy elevado. Por ello vemos la necesidad de incluirlo en nuestro programa y de darle su protagonismo en las actividades.

Consideramos como aspectos relevantes de la guía.-\_que aporta un grado de profundidad al trabajo desde muchos puntos de vista, no solo se desarrolla como un trabajo académico al uso, considerando estrictamente los puntos a tratar desde el plano curricular, sino que trabaja otros aspectos que no se tenían en cuenta con anterioridad. Estos aspectos están relacionados con la importancia de tener en cuenta ciertas variables que interceden a la hora de realizar un trabajo de estas características. Estas variables pueden ser por ejemplo, la presión de terminar un trabajo de esta envergadura, la cantidad de trabajo a realizar, la incorporación de aspectos que no han sido trabajados con anterioridad y que son de elevada exigencia, la sensación de impotencia de no avanzar, o el pensamiento de no tener la capacidad de llevar a término este tipo de trabajo. Todas estas variables se han tenido muy en cuenta

Vemos que hemos obtenidos buenos resultados en cuanto al desarrollo de valores, la capacidad de conocer de cada persona, cuáles son sus valores y motivaciones que les mueve para realizar este tipo de trabajo. Las dudas que se les presenta, las contradicciones, la falta de motivación, y otras muchas causas que hacen que un trabajo tenga sus altibajos promovidos precisamente por las realidades individuales que tienen nuestros alumnos y alumnas.

### **3. Metodología empleada en el proyecto**



La metodología en nuestro caso ha sido el foco de atención central, por lo tanto todo ha girado alrededor del programa de metodología coaching y el nivel de utilidad y eficacia que ha tenido y que está teniendo.

Esta metodología está protocolizada y argumentada, porque hemos querido comprobar su eficacia en la universidad. Tiene un proceso muy organizado, en donde todas sus partes han sido analizadas por tres profesoras expertas en el ámbito, y que han podido observar no solo a pie de campo sino por las investigaciones extraídas, que este tipo de metodología es muy eficaz para elaborar trabajos académicos que entrañan dificultad.

Es una metodología de alto impacto puesto que no solo trabaja las fases de lo que son los trabajos académicos y la explicación de cada una de esas fases a través de dinámicas atrayentes. Sino que también pone el énfasis en los factores emocionales y variables que envuelven los procesos en cada momento. Se contempla el valor de superación, de colaboración y cooperación con el otro, de la capacidad de ser creativos y proactivos, de la observación de nuestro estado de ánimo y del valor de enfrentarse y superarse día a día. Por lo tanto esta metodología funciona a modo de introspección, sacando todo de nuestro interior.

Es una metodología básicamente vivencial donde se pretende que el propio alumno, saque sus propias consecuencias tanto a nivel curricular, como personal, y motivacional, de todo su proceso y que finalmente pueda saber como ha afrontado su trabajo.

Es un aprendizaje basado en el individuo, pero también en la mirada hacia los demás y la colaboración con otros que están en la misma situación. Es curioso poder observar como un trabajo que parece ser tan individualista, necesita de otros, y necesita de esa parte afectiva que no solemos unir a un trabajo académico.

La adaptación de esta metodología la hemos podido vivir en nuestras aulas universitarias españolas, la hemos podido aplicar en cursos dados a especialistas y profesores universitarios de diferentes partes, para que la vivan y la conozcan, pero nos falta por los motivos expresados con anterioridad, aplicarla fuera de nuestras fronteras. Según los sondeos hechos durante este proyecto y las diferentes comunicaciones establecidas con miembros de otras universidades fuera de España, aunque vean con muy buenos ojos este tipo de metodologías, percibimos que hace falta un despliegue de trabajo y dotarse de recursos económicos para que sea viable ponerla en marcha o iniciarla. Consideramos que una vez establecido ese tipo de confianza entre

profesionales y esa conexión, sería muy fácil trabajar en colaboración, y tendríamos trabajos muy interesantes para poner en común.

#### **4. Recursos humanos**

Hemos contado con la colaboración de profesoras de la universidad de la Facultad de Educación de diferentes especialidades. Nuestra colaboración ha sido absoluta, y sabiendo la reducción de tiempo que tenemos en nuestras vidas, nos ha sido posible trabajar con mucha ilusión. Estas tres profesoras tienen varios puntos en común, iniciativa, amor por la profesión, ganas de que nuestro alumnado fortalezca dentro de su aprendizaje, aspectos del ser humano que son vitales para tener éxito personal y profesional.

Hemos contado con los estudiantes colaboradores, y los que han trabajado en la elaboración de sus trabajos académicos. Han puesto todo el interés y han aceptado incluirse en este programa innovador aceptando nuestras normas de trabajo, han estado muy implicados en todas las sesiones y nos han ayudado a implementar el programa con todas sus intervenciones.

Hemos contado con gradés asesoras del campo de la metodología coaching, ayudando en la intervención de la fase de investigación y ajustando aquellos detalles que eran imprescindibles para la investigación. Con su apoyo se ha podido llevar a cabo este proceso con gran éxito.

Hemos contado con la colaboración de personas expertas y ya profesionales en el campo universitario que han podido mostrarnos sus puntos de vista sobre el método y la posible intervención de éste en sus universidades, con las posibles ventajas y problemas que pudieran surgir según en el país donde se aplicaran.

Hemos contado con la institución de nuestra universidad apoyándonos en la aplicación de la metodología en nuestras especialidades para poder llevarla a termino.

Un agradecimiento a todas estas personas por ayudarnos a construir una forma de enseñar diferente que se adapte a los nuevos retos en la universidad.

## 5. Desarrollo de las actividades

### Estructura de las Actividades Formativas del proceso de la aplicación del Programa



#### ESTRUCTURA DE LAS SESIONES EN EL PROCESO COACHING TFM, TFG Y PRÁCTICUM (2018/19)

SESIONES	1ª ¿Qué es y quiénes somos?	2ª ¿De dónde vengo y hacia dónde voy?	3ª ¿Cuál es el enfoque que le vamos a dar al marco teórico?	4ª ¿Qué quiero diseñar?	5ª ¿Qué me limita? ¿Qué me potencia? ¿Qué he conseguido?	6ª ¿Qué y cómo quiero mostrarme?
FECHA DE SESION	horas	horas	horas	horas	horas	horas
AREA TEMATICA	<b>PRESENTACION GUIA</b>	<b>TEMA Y JUSTIFICACIÓN (COMPETENCIAS)</b>	<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>PROPUESTA DIDÁCTICA O DE INTERVENCIÓN GUIA</b>	<b>REFLEXIONES Y CONCLUSIONES (limitaciones, puntos fuertes, creencias)</b>	<b>PRESENTACIÓN ORAL</b>
				Revisión práctica del plan de acción	Revisión práctica del plan de acción	Revisión práctica del plan de acción
AREA CURRICULAR	Explicación de la guía	Bases para la justificación y elección del tema.	Explicación marco teórico (30')	Explicación de la propuesta práctica (30')	Explicación de la fase de investigación en el caso de TFM	Conclusión del Trabajo
AREA COACHING	Dinámica Presentación del yo. Explicación de que es el coaching	Dinámica va a ser: Situación deseada (visión futura profesional y TFG). Situación de partida, Las competencias), desde dónde vengo hacia dónde voy.	GROW	GROW	GROW	GROW
TAREAS PARA CASA	Ejercicio de autoconocimiento	Definición del tema y escribir la justificación. Y los objetivos. * Buscar bibliografía * Leerse las normas APA.	- Reflexión/cierre de la sesión - Plan de Acción del área temática.	- Reflexión/cierre de la sesión - Plan de Acción del área temática.	- Reflexión/cierre de la sesión - Plan de Acción del área temática.	- Reflexión/cierre de la sesión - Plan de Acción del área temática.
INVESTIGACIÓN	*Cuestionario Inicial *Cierre de Sesión *Cronograma de sentimientos	*Cierre de Sesión *Cronograma de sentimientos	*Cierre de Sesión *Cronograma de sentimientos	*Cierre de Sesión *Cronograma de sentimientos * Revisión del plan de acción	*Cierre de Sesión *Cronograma de sentimientos. *Revisión del plan de acción	*Cierre de Sesión *Cronograma de sentimientos. *Revisión del plan de acción
ENTREGAS	<b>LAS ENTREGAS SE HACEN A CADA TUTOR/A VIA EMAIL</b>  * TEMA Y JUSTIFICACIÓN (COMPETENCIAS).- * MARCO TEORICO.-					

* PROPUESTA DIDÁCTICA O INTERVENCIÓN.-. * REFLEXIONES (LIMITACIONES, CONCLUSIONES, ETC).- 8 de mayo definitiva * ENTREGA DEL TFG (VAMOS ACORDANDO), PERO ESTIMATIVAMENTE EN JUNIO TIENE QUE HABERSE ENTREGADO * ENTREGA DEL PRÁCTICUM.- SI TERMINAMOS EL 2 DE JUNIO, ENTREGA MÁXIMO UNA SEMANA DESPUÉS
---

Esta es la estructura base de actividades con denominador común en todos los trabajos, ya que el Practicum, TFM y TFG, se diferencian en algunas fases.

## **ACTIVIDADES DE GESTIÓN DENTRO DEL PROYECTO**

De la misma forma que he hecho un resumen de las actividades que se hicieron formativas, porque sería muy complicado incluirlas en los folios que nos piden. También es difícil desarrollar todas aquellas que se hicieron en cuanto a actividades de tipo gestión, pero brevemente lo que si haremos es categorizarlas.

- \* Actividades que se relacionaron con la gestión del seguimiento del proyecto en donde las docentes tuvimos que reunirnos en bastantes situaciones para poder ajustar todas aquellas partes del proyecto que iban adaptándose e incluso implementándose.
- \* Todas aquellas reuniones que tuvimos con profesionales docentes de universidades de fuera, para tratar el tema de como podríamos poder desarrollar cursos en primera instancia online para ir adaptándose al método.
- \* Reuniones directas en España con profesionales de fuera que vinieron a recibir formación y a la vez dar en un intercambio de profesionales sobre el tema y metodología coaching.
- \* Reuniones con nuestras asesoras de metodología coaching donde trabajamos sobre la aplicación de dinámicas muy aconsejables para la preparación de los trabajos de Practicum, Fin de Master, Fin de Grado.
- \* Reuniones de nuestro grupo de estudiantes y de investigación para clasificar y categorizar todos aquellos parámetros que iban a ser analizados, para ver el éxito de la aplicación de nuestro programa.