



UNIVERSIDAD  
**COMPLUTENSE**  
MADRID

Proyecto de Innovación

Convocatoria 2019/2020

Nº de proyecto: **352**

**Las fuentes de información y el aprendizaje permanente**

**Margarita Isabel Iniesta Albentosa**

Facultad de Odontología

Departamento de Especialidades Clínicas Odontológicas

## 1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

La información científica es un componente básico en la educación superior. Sin embargo, la actual sobrecarga de información hace imperativo que las personas validen y evalúen esa información para comprobar su validez.

Aunque la Biblioteca de la Universidad Compuense (BUC) proporciona fuentes de información de calidad, actualmente los estudiantes utilizan plataformas de búsqueda de información que no son las adecuadas para desarrollar su trabajo. Ésto conlleva principalmente dos problemas:

- a. que el rendimiento académico es inferior al esperado; y,
- b. que los costosos recursos bibliotecarios quedan infrautilizados.

Por lo tanto, se plantea como solución viable fomentar la colaboración del profesorado (PDI) con el personal de Biblioteca para crear herramientas que faciliten a los usuarios la adecuada utilización de los recursos del Centro. De esta manera, los servicios de la Biblioteca se convierten en elementos activos y complementarios de la docencia. El bibliotecario se redescubre como “facilitador” del aprendizaje.

**El objetivo general** de este proyecto es desarrollar y difundir las herramientas y servicios necesarios que ayuden a la comunidad de usuarios de la Facultad de Odontología a mejorar la calidad de su trabajo (rendimiento académico, investigación, formación, etc.), favoreciendo al mismo tiempo al desarrollo del aprendizaje permanente.

El proyecto se abordará en varias etapas.

**El objetivo específico** para esta primera etapa era analizar las causas por las que los potenciales usuarios de la Biblioteca no acceden a los recursos y servicios que ésta oferta, e investigar las necesidades de formación que cubran las demandas de los usuarios (si las hubiera), para posteriormente establecer un sistema de formación adecuado a sus necesidades.

## 2. Objetivos alcanzados

**El objetivo** planteado ha sido analizar las causas por las que los potenciales usuarios de la Biblioteca no acceden a los recursos y servicios que ésta oferta, e investigar las necesidades de formación que cubran las demandas de los usuarios (si las hubiera).

Se han recogido un total de **396 encuestas** contestadas por los miembros de la comunidad de la Facultad de Odontología. Los resultados son los siguientes:

**Participantes.** El 77,8% de las respuestas pertenecían a los estudiantes de Grado, el 12,6% a los alumnos de Máster/Postgrado, el 8,3% a PDI y el 1% a PAS.

Del total de los alumnos de Grado el 29% que realizaron la encuesta estaban cursando el primer curso, el 24,4% el tercer curso, el 22,5% el segundo curso, el 16% el cuarto curso y el 8% el quinto curso. Del número total del profesorado que contestó al sondeo, el 91,2% tenía el título de Doctor y el 8,8% no.

**Edad.** La edad de los encuestados estaba comprendida entre los 18 y 64 años, siendo la franja más prevalente la de los 18 a 20 años.

**Buscadores.** Los 2 motores de búsqueda mayormente utilizados para realizar las consultas científicas y divulgativas son PubMed® y Google, con una frecuencia de uso del 86,6% y 79,4%, respectivamente. En segundo lugar, los usuarios también suelen utilizar Medline® y el Catálogo Cisne, con una frecuencia del 43,1% y 38,6%, respectivamente.

A una distancia mayor en frecuencia de uso, se encuentra la Web of Science™ con un 8,4%, Scopus® con un 4,3% y Cochrane con un 4,1%.

**Conocimiento de los recursos de la Biblioteca.** A los usuarios se les interrogó por el conocimiento y uso de los siguientes recursos de la Biblioteca:

- a. Eureka: el 68,9% de los encuestados no conocían este recurso, el 22,2% sí lo conoce pero no lo usa, y el 5,8% sí lo conoce y sí lo usa.
- b. Dental Education in video: el 78,8% no conoce este medio, el 14,9% sí lo conoce pero no lo usa y el 3,3% sí lo conoce y sí lo usa.
- c. Sciverse: el 82,8% no conoce esta plataforma, el 6,8% sí la conoce pero no la usa y el 6,8% sí la conoce y sí la usa.
- d. ProQuest Cental: el 85,4% no conoce esta base de datos, el 7,6% sí la conoce pero no la

usa, y el 3,5% sí la conoce y sí la usa.

e. ClinicalKey: el 87,4% no conoce este motor de búsqueda, el 6,3% sí lo conoce pero no lo usa y el 3,5% sí lo conoce y sí lo usa.

f. Dynamed Plus: el 89,9% no conoce este recurso electrónico, el 6,3% sí lo conoce pero no lo usa y sólo el 1% lo conoce y lo utiliza.

**Conocimiento de los cursos de la Biblioteca.** El 50% de los encuestados sí tiene conocimiento de los cursos que imparte la Biblioteca, y el otro 50% no los conoce.

En cuanto a la forma de conocer estos cursos, el 80,3% de los sondeados comenta que ha sido informado por alguna otra persona. Sólo el 27,8% lo hace a través de la Página Web de la Biblioteca, y el 12,1% a través de carteles.

El canal más provechoso para la información y publicidad de los cursos proviene del mismo personal de la Biblioteca. Un 73,3% de los encuestados refleja que es por esta vía por la que tiene conocimiento de los cursos. El 34,1% los conoce porque se lo ha comentado un profesor, y el 7,2% porque se lo comunica otro compañero.

**Realización de los cursos de la Biblioteca.** Sólo el 23,9% de los encuestados ha realizado algún curso de los que oferta la Biblioteca. Por el contrario, el 76,1% no ha hecho ninguno.

El principal motivo por los que los beneficiarios potenciales no han realizado ningún curso ha sido por “falta de tiempo”, con el 62,5% de respuestas. El “desconocimiento” de este tipo de cursos también ha sido un motivo frecuente, con el 58% de las encuestas. El 10,6% de los usuarios comentaba que “no me parecían interesantes”, y el 7,1% señalaba que “los horarios no son adecuados”. El 1,2% de las respuestas dadas en este apartado estaban relacionadas con “no creo que me hagan falta ahora”, “no ofrecen créditos de libre configuración” y “deberían realizarse en fin de semana”.

**Cursos demandados.** Los usuarios demandan cursos sobre los principales motores de búsqueda de literatura científica. Un 73,8% de los encuestados solicita cursos sobre PubMed®, el 53% sobre Medline®, el 41,2% sobre Web of Science™, el 28% sobre Scopus y el 1,7% sobre Cochrane.

Por otro lado, se señalan algunos cursos sobre la utilización de gestores bibliográficos. El 78,1% demandaban cursos sobre Endnote, el 37,5% sobre Zotero y el 35,3% sobre RefWorks.

También, el 75,1% de los encuestados ha solicitado cursos sobre la realización de TFG/TFM, el 31,6% sobre el índice JCR, el 20% sobre bibliometría y el 18,6% sobre sexenios y acreditación.

La preferencia mayoritaria de los encuestados sobre la manera de impartir estos tipos de curso es el de “online”, con el 63,4% de las respuestas; pero seguido muy de cerca con el formato

“presencial” (50,5% de las respuestas).

### **3. Metodología empleada en el proyecto**

Se va a seguir una metodología de investigación-acción.

En esta fase, la metodología empleada ha perseguido el objetivo de diagnosticar e identificar los problemas principales que subyacen en la infrautilización de los recursos electrónicos de los que dispone la Biblioteca. Para ello se ha utilizado el recurso de la encuesta.

La encuesta estuvo formada por preguntas de tipo abierto y cerrado, y estas últimas con respuestas dicotómicas y múltiples (ver anexo 1).

El cuestionario se pudo realizar por dos medios, de forma presencial y online.

- Presencial: dos investigadores (MI y JP) fueron los encargados de entregar de forma física las encuestas a los alumnos de 1º a 5º curso de Grado, así como a los estudiantes de Postgrado/Máster.
- Online: los profesores y resto de personal de la Facultad fueron encuestados mediante formato electrónico.

Todos los datos fueron remitidos a la Biblioteca de la Facultad de Odontología, donde el personal se encargó de la introducción y organización de los datos en una base de Excel.

#### 4. Recursos humanos

Para el desarrollo del proyecto fue imprescindible la colaboración de:

##### *Personal Docente e Investigador*

- **Margarita Iniesta Albentosa**, profesor del Departamento de Especialidades Clínicas Odontológicas, y responsable del proyecto y encargada de la organización y coordinación de las distintas fases del proyecto. Participó también en la recogida de información.
- **Juan José Pérez Higuera**s, implicado en el proyecto como profesor del Departamento de Odontología Conservadora y Prótesis. Estuvo encargado de la recogida de datos en el sector del alumnado.
- **Bettina Alonso Álvarez, Elena Figuera Ruiz, David Herrera González y Mariano Sanz Alonso**, profesores del Departamento de Especialidades Clínicas Odontológicas, y enlace con el profesorado y con el alumnado en la recogida de información.

##### *Personal de Administración y Servicios (Biblioteca)*

- **María Ángeles Lacasa Otín**, Directora de la Biblioteca, y coordinadora también de las distintas fases del proyecto y responsable de la parte del trabajo realizado en la Biblioteca.
- **Belén García Collantes**, Subdirectora de la Biblioteca, y **Ángeles López del Barrio**, implicadas en el proyecto como responsables de la introducción y tratamiento de los datos.

##### *Estudiantes*

- **María Rojo Carpintero y Rocío Carrión Pérez**, alumnas de quinto curso encargadas de recopilar cuestionarios entre sus compañeros.

## 5. Desarrollo de las actividades

### Primera fase. PLANIFICACIÓN.

- **Marzo y abril de 2019:** planificación general del proyecto de innovación docente y contacto con las personas participantes en el mismo.

- **Septiembre de 2019 (1ª parte):** se realizó la primera reunión del equipo para comenzar a activar la planificación del proyecto. En esta reunión estuvieron presentes tanto los profesores como el personal de la Biblioteca y se concretó la estrategia a seguir.

**Herramientas:** se convino en usar Google Drive para cargar las encuestas recogidas, por la facilidad de compartir carpetas y subir documentos.

**Encuesta:** se hizo un primer esbozo del cuestionario que se quería realizar, con el consentimiento de todos los participantes.

**Encuestados:** se acordó realizar el cuestionario intentando alcanzar a todos los miembros que conforman la comunidad de la Facultad de Odontología de la Universidad Complutense de Madrid (UCM), que son los usuarios potenciales de la Biblioteca.

- Alumnos: tanto de Grado como de Postgrado
  - o Grado: todos los alumnos matriculados en Grado de 1º a 5º curso, incluidos los alumnos que disfrutasen de una Beca Erasmus y estén en ese momento cursando algún semestre en la Facultad de Odontología de la UCM.
  - o Postgrado/ Máster: todos los alumnos matriculados en el Máster de Ciencias Odontológicas (MCCOO), así como los que cursen alguno de los Postgrados (cursos de Expertos y Máster) de la Facultad.
- Profesores: Profesores colaboradores honoríficos, Profesores asociados, Profesores ayudantes y contratados doctores, Profesores titulares y Catedráticos de Universidad.
- Personal auxiliar y de servicios.

**Procedimiento:** los alumnos de Grado y Postgrado/ Máster recibirían el cuestionario en formato papel por la facilidad de repartir y recoger los mismos, durante las clases o las prácticas. Se pediría la colaboración y consentimiento del profesorado encargado de las distintas asignaturas troncales.

También se observó la conveniencia de usar el formato online para alcanzar a la población de profesores y personal de administración

- **Septiembre de 2019 (2ª parte):** el primer borrador del cuestionario se pasó a varios profesores para evaluar la conveniencia y eficacia del mismo para el objetivo del proyecto.
- **Octubre de 2019:** se inició la recogida de los datos de los distintos colectivos de la Facultad, llevada a cabo por los distintos componentes del proyecto. También se subió la encuesta a Google Drive, para utilizarla posteriormente como encuesta formato online.
- **Diciembre de 2019:** se envió la encuesta en formato online a los correos electrónicos del PDI y PAS de la Facultad.

También, se volvió a hacer una reunión con los miembros del proyecto para revisar los últimos detalles de la recogida de información (lo que se había hecho y lo que faltaba).

- **Enero de 2020:** se volvió a hacer un segundo llamamiento a los profesores del Centro para rellenar la encuesta online.
- **Desde octubre de 2019 hasta marzo de 2020:** se estuvo haciendo acopio de las encuestas en papel y pasando la información recopilada a una base de datos tipo Excel.



## 6. Anexos

### 6.1. Cuestionario formato papel

1. EDAD:.....

FECHA:.....

2. COLECTIVO: Ponga una X en la casilla blanca al lado del colectivo al que pertenece. En caso de alumno de Grado, indique también el curso.

Alumno		PDI		PAS	
Grado		Título Doctor		Sí	
Curso		No título Doctor			
Postgrado/Máster					
Erasmus					

3.- Cuándo necesita encontrar información sobre un determinado tema científico, ¿dónde la busca?

Señale tantas opciones como use.

a) Google.....

b) Catálogo Cisne.....

c) Web of Science.....

d) Scopus.....

e) PubMed.....

f) Medline.....

g) Otras: .....

4.- ¿Conoce los cursos que imparte la Biblioteca?    S                     No..

5.- En caso de respuesta afirmativa, ¿Cómo los ha conocido?

a) Página web.....

b) Carteles de la Biblioteca..

c) Me lo dijo:

Un compañero...

Un profesor...

Personal de  Biblioteca

Otros...

6.- ¿Ha realizado algún curso?                     Sí...                     No...

7.- En caso afirmativo, ¿cuál o cuáles ha realizado?

.....

8. – En caso de no haber realizado ningún curso, ¿cuál sería el motivo? Señale tantas opciones como necesite.

- a) Desconocimiento.....
- b) Falta de tiempo.....
- c) Horarios no adecuados.....
- d) No me parecían interesantes.....
- e) Otros:.....

9. ¿Qué cursos le gustaría que se impartieran? Señale tantas opciones como desee.

Bases de datos

- a) PubMed.....
- b) Medline.....
- c) Web of Science.....
- d) Scopus.....
- e) Otros:.....

Gestores bibliográficos

- a) Refworks.....
- b) Zotero.....
- c) EndNote.....
- d) Otros:.....

Otros:

- a) Realización de TFG/TFM.
- b) Sexenios y acreditación..
- c) JCR.....
- d) Bibliometría.....

10.- ¿Cómo le gustaría recibir los cursos?      Presencial..       Online..

11.- ¿Conoce los siguientes recursos electrónicos que tiene la Biblioteca?

	NO lo conozco	SÍ lo conozco/ NO lo uso	SÍ lo conozco/ SÍ lo uso
<b>Eureka</b> (plataforma de libros electrónicos de Ciencias de la Salud)			
<b>Dental Education in video</b> (colección de vídeos con demostraciones clínicas)			
<b>Sciverse</b> (ScienceDirect)			
<b>Proquest Central</b> (colección multidisciplinar de bases de datos de revistas)			

<b>ClinicalKey</b> (plataforma de aprendizaje basada en casos clínicos)			
<b>Dynamed Plus</b> (recurso con información médica basada en la evidencia)			