

MEMORIA PROYECTOS APS UCM

Título

Actividades de formación en competencias informacionales en Centros de Mayores del Ayuntamiento de Madrid

Equipo

PDI

Gema Desiree Cristobal Querol, gemcrist@ucm.es
María Antonia García Moreno, mariaant@ucm.es
Michela Montesi, mmontesi@ucm.es (responsable)
María Antonia Ovalle Perandones, maovalle@ucm.es
Isabel Portela Filgueira, iportela@ucm.es
Susana Ramírez Martín, susanama@ucm.es
Fernando Ramos Simón, lframoss@ucm.es
Pedro Razquin Zazpe, prazquin@ucm.es
Isabel Villaseñor Rodríguez, isavilla@pdi.ucm.es

ALUMNADO

Juan Marín Marín, jumarin@ucm.es
Jesús Martínez Hernández, jemart07@ucm.es
Gema Cabrera Noya, gcabre01@ucm.es
Silvia Linares Ballesteros, slinar01@ucm.es

MIEMBROS EXTERNOS

Alma María Ganduz Ávila, animadora sociocultural del Centro de Mayores de Santa Engracia – Ayuntamiento de Madrid
María Sacristán Sánchez, animadora sociocultural del Centro de Mayores de Santa Engracia y del Centro de Mayores de Blasco de Garay – Ayuntamiento de Madrid

Facultades

Facultad de Ciencias de la Documentación

Materias involucradas

Economía de la información y la documentación
Edición digital
Lenguajes documentales I
Estudios y formación de usuarios
Fuentes de información especializada

Estudiantes participantes (número, titulación, curso, diversidades)

La actividad se dirigió a 118 estudiantes del Grado en Información y Documentación, matriculados principalmente en asignaturas de segundo curso. Del total de 118 estudiantes, participaron de manera activa 33, elaborando y proponiendo un programa detallado para realizar un taller en el Centro de Mayores.

La presencia de estudiantes con algún tipo de discapacidad es común en el Grado en Información y Documentación y, en el marco del proyecto, una persona participante, en concreto, presentaba dificultades objetivas para impartir el taller de su elección que se estuvieron tratando con el equipo de informática de la Facultad, por un lado, y con la dirección del Centro de Mayores, por otro.

Entidades participantes

Aparte la Facultad de Ciencias de la Documentación, el proyecto se realiza en colaboración con la dirección del Centro de Mayores de Santa Engracia y del Centro de Mayores de Blasco de Garay, y cuenta con el apoyo de tres grupos de investigación: *Politecom*, *Biblioteca y Sociedad*, y *Scrinium*. Los grupos de investigación han contribuido al desarrollo de actividades complementarias, concretamente la edición e impresión de una monografía con las experiencias de cursos anteriores (que se encuentra en este momento en proceso de edición) y la organización de una Jornada de experiencias de ApS que se ha tenido que suspender debido al estado de alarma y confinamiento por la crisis sanitaria por Covid-19.

Necesidad social atendida

El proyecto persigue la integración de la población mayor en la sociedad de la información, en general, a través del encuentro intergeneracional con el alumnado universitario y, más específicamente, fomentando la adquisición de competencias en el manejo de las tecnologías de la información y comunicación. La persecución de estos objetivos incluye visibilizar la vida de las personas mayores y dar a conocer los centros de mayores, que, a menudo por desconocimiento, se tienden a confundir con “residencias”, y valorizar el conocimiento de su larga trayectoria y perspectiva existencial.

Objetivos logrados, descripción de la experiencia y actividades realizadas

El proyecto se ha desarrollado desde el comienzo de las clases a principio de septiembre de 2019. Se han celebrado dos sesiones de presentación e introducción para el alumnado de las asignaturas indicadas arriba, en turnos de mañana y tarde, celebradas en el Centro de Mayores de Santa Engracias los días 11 y 25 de octubre de 2019. Tras la presentación del proyecto y la explicación de la metodología docente, el alumnado ha trabajado en el marco de los viernes docentes (días reservados para actividades formativas curriculares dentro del Grado en I&D), de forma grupal y con diferentes profesores, para desarrollar el programa de talleres destinados a las personas mayores del centro. El taller, como formato para realizar la actividad, se consensuó en ediciones anteriores del proyecto con el equipo directivo del mismo Centro y como mejor estrategia para propiciar el encuentro entre personas mayores y estudiantes. En marzo de 2020 se habían formalizado los programas y respectivos carteles de 10 talleres por parte de 33 estudiantes que el Centro de Mayores conocía y apoyaba. Los títulos de los talleres se indican en la Tabla 1.

Título del taller	Nº de alumnas/os participantes
<i>Las calles de Chamberí</i>	4
<i>Uso de apps y herramientas en dispositivos móviles y ordenadores</i>	3
<i>¡Adivina la canción!</i>	5
<i>El mundo de los juegos: historia y evolución</i>	3
<i>Memorias</i>	4
<i>Decoración de camisetas y bolsas de tela</i>	2
<i>El uso del móvil en el día a día</i>	3
<i>Aprende a utilizar aplicaciones de servicios de salud para el móvil u ordenador</i>	3
<i>Cine Forum. Cine español</i>	5
<i>Usar el móvil de forma divertida (películas, música y juegos)</i>	1

Tabla 1. Talleres planificados por el alumnado para impartir en el Centro de Mayores de Santa Engracia

Quedaba pendiente una segunda reunión con el equipo directivo del centro prevista para el viernes 14 de marzo de 2020 para formalizar la programación, cuando el día 6 de marzo se ha decretado el cierre provisional de los Centros de Mayores y el día 11 de marzo la suspensión de la docencia presencial en las universidades por la crisis sanitaria por Covid-19. Con lo cual, los talleres no han podido impartirse presencialmente.

En los meses siguientes, dos de los talleres se han adaptado al formato de vídeo-tutorial y se han difundido a través de la sede web del proyecto como [Material desarrollado por el alumnado durante el confinamiento por Covid-19](#).

En paralelo, el profesorado, con apoyo de los alumnos participantes en el equipo de coordinación, ha trabajado en actividades de difusión del proyecto. Concretamente, se ha organizado, aunque no se ha podido llevar a cabo, una Jornada de experiencias UCM que contaba con la participación de ponentes invitados y 13 coordinadores de proyectos de ApS de la UCM y que tenía que haberse celebrado el día 24 de marzo. Otra actividad paralela ha sido la organización de una exposición de fotografías y textos recopilados durante los dos años anteriores del proyecto, en la que seguimos trabajando. La organización de la exposición, cabe añadir, cumple con el doble objetivo formativo y social del proyecto pues, por un lado, consiste en desempeñar labores de documentación y, por otro, en visibilizar la vida de las personas mayores.

Evaluación de aprendizajes

Entre el 15 y 21 de abril de 2020, a pesar de no haber podido llevar a cabo los talleres planificados durante el curso, una parte del alumnado (17 alumnos) ha participado en una encuesta de evaluación del proyecto, representando la mitad de los que participaron de forma activa en el proyecto.

Comparativamente con los resultados de las encuestas de años anteriores, cabe destacar que la experiencia se percibió de manera solo ligeramente diferente, y en particular que los objetivos de sensibilización que persigue el proyecto se cumplieron e incluso se acentuaron. En concreto, cabe destacar que el alumnado percibió haber vivido incluso con más frecuencia que en ediciones anteriores experiencias relacionadas con la reflexión y la toma de consciencia de la realidad social (Tabla 2). Esta intensificación de las experiencias relacionadas con la sensibilidad hacia ciertas situaciones sociales puede achacarse a la pandemia y a su incidencia en la población mayor. Por otro lado, las actividades realizadas se percibieron como muy diferentes respecto a

las habituales con menos frecuencia en la edición 2019-20 frente a las anteriores, como consecuencia, con toda probabilidad, de la imposibilidad de impartir presencialmente los talleres.

Describe tu experiencia en el proyecto	A menudo o siempre	
	2017-19	2019-20
He realizado actividades prácticas muy diferentes a las habituales	60,4%	53%
He tomado conciencia de las posibles causas de exclusión informacional de la población mayor	71%	88,2%
Las actividades realizadas me han dado que pensar y compartir mis impresiones con otras personas	56,2%	64,7%

Tabla 2. Percepción de la experiencia por parte del alumnado participante

Se aprecian cambios parecidos en la percepción de las competencias trabajadas, pues, si frente a ediciones anteriores, apenas se percibieron cambios en los avances en comunicación oral, sí que los avances en la prestación en servicios profesionales en base a la empatía y la capacidad de trabajo grupal se percibieron como más pronunciados que en los dos años anteriores, a pesar de que los talleres no se llevaran a cabo. Esta circunstancia puede achacarse a una sensibilidad aumentada en la época de la pandemia hacia la población mayor y a un mayor sentido cívico derivado de la misma situación.

Después de participar en la primera fase del proyecto (primera fase), siento que, en estas competencias, he avanzado:	Mucho o muchísimo	
	2017-19	2019-20
Capacidad de trabajar en equipo	68,8%	88,2%
Comunicación oral	66,6%	64,7%
Prestación de servicios profesionales en base a la empatía	54,1%	76,4%

Tabla 3. Percepción de los avances por parte del alumnado participante en diferentes competencias

La influencia de la situación de confinamiento en la percepción del proyecto y su aporte a la formación recibida se vuelve a manifestar en los resultados que los alumnos percibieron como más destacados tras su participación en el proyecto. Según puede apreciarse en la Figura 1, a pesar de que el alumnado visitara solo una vez el Centro de Mayores y no pudiera impartir presencialmente los talleres, sintió que podía aportar mucho a su comunidad como resultado más destacado. No puede excluirse que haber adquirido conocimientos de forma autónoma también tenga relación con la situación de confinamiento y la suspensión de las clases presenciales. Sin embargo, no tenemos datos comparativos con años anteriores, pues esta pregunta del cuestionario se ha introducido por primera vez este curso.

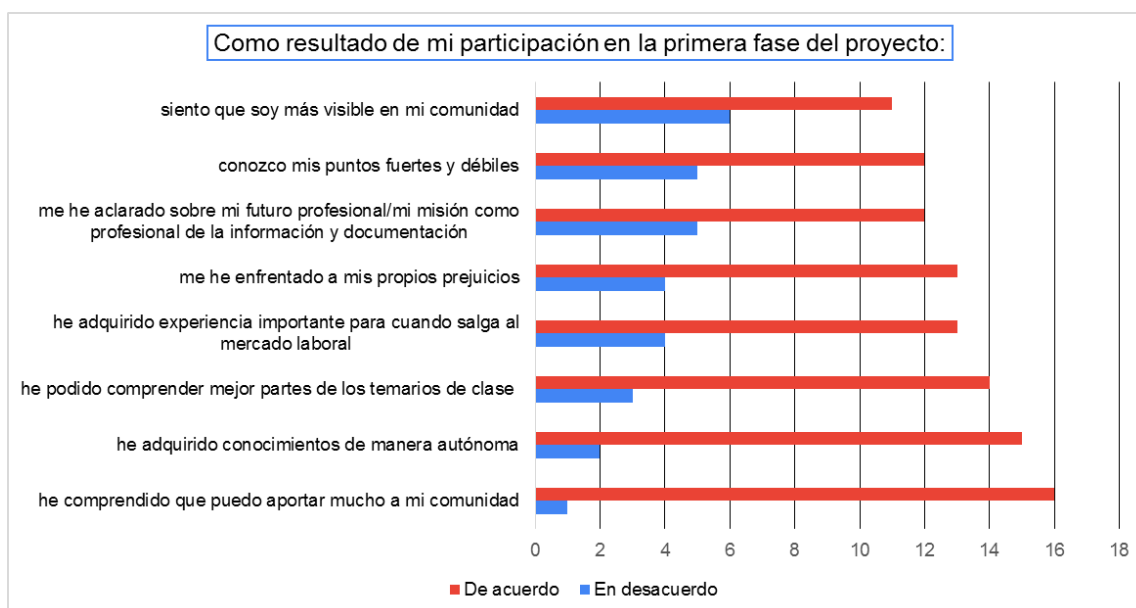


Figura 1. Percepción de los resultados alcanzados en el proyecto

Finalmente, con respecto a la necesidad de interrumpir el proyecto por el estado de alarma y el confinamiento, el 41,2% del alumnado manifestó sentirse desorientado, el 35,3% decepcionado y el 82,4% indicó que sentía tristeza por el hecho de que “la población con la que íbamos a trabajar ha sido la más afectada por el Covid-19”.

En general, la encuesta arroja unos resultados en gran parte inesperados. Creemos que pueden interpretarse como condicionados por la situación de confinamiento por Covid-19 y que pueden apuntar a que el proyecto, incluso sin poder llevarse a cabo, ha sensibilizado al alumnado hacia cuestiones sociales, valores cívicos y la población mayor, en particular.

Evaluación impacto, transferencia

No se ha podido evaluar el impacto en las personas mayores destinatarias del servicio, debido a las circunstancias derivadas de la crisis sanitaria por Covid-19, la imposibilidad de acceder al Centro de Mayores y la ausencia de comunicación por parte del mismo. Sin embargo, los resultados de la encuesta que acabamos de resumir ponen de manifiesto que los objetivos formativos y los objetivos sociales son prácticamente inseparables. La percepción del alumnado con respecto a la experiencia, a las competencias adquiridas y los resultados derivados de su participación en el proyecto ponen de manifiesto que en este colectivo la pandemia reforzó, por un lado, su sentido cívico y, por otro, su sensibilidad hacia las personas mayores, permitiéndoles alcanzar objetivos formativos que a la vez tienen un impacto en la sociedad. En este sentido, aunque no se pudieron cumplir todos los objetivos formativos porque los talleres no pudieron impartirse presencialmente, los que se cumplieron tienen un claro componente social.

Vinculación con ODS y sus metas (Consultar: <http://sdg.humanrights.dk/es/goals-and-targets>)

- 3.-Salud y bienestar
- 4.-Educación de calidad
- 10.-Reducción de las desigualdades
- 11.-Ciudades y comunidades sostenibles
- 17.-Alianzas para lograr los objetivos.

¿Expectativa de continuación? Necesidades

Desde el comienzo del confinamiento no hemos conseguido comunicarnos con el Centro de mayores y en la fecha de este informe (21 de julio de 2020) desconocemos detalles acerca de la reapertura del mismo. No obstante, confiamos en la relación establecida durante los tres años de colaboración y en la posibilidad de seguir colaborando con el mismo en las modalidades que definan las autoridades competentes.

Con respecto a posibles necesidades, aunque la participación en el proyecto puede reconocerse con 2 créditos optativos, quizás falten alicientes para que el alumnado participe en el proyecto, porque es difícil de acomodar en el marco de una asignatura por el esfuerzo en términos de tiempo, preparación y organización que requiere. Sería interesante pensar en algún tipo de reconocimiento por esta actividad que pueda resultar a la vez beneficioso para los alumnos y respetuoso con la filosofía del ApS, y que enfatice valores y sentido cívico en la trayectoria curricular de los alumnos que han participado.