

## **Las bibliotecas de los centros residenciales de la Tercera Edad en la Capital de Badajoz (Extremadura, España)**

**Fermín Hernández-Pociño, Cristina Faba-Pérez**

(Universidad de Extremadura, Departamento de Información y Comunicación)

fhernandar@alumnos.unex.es

cfabper@unex.es

### **Introducción**

El concepto Tercera Edad hace referencia, según la Organización Mundial de la Salud, al “proceso fisiológico que comienza en la concepción y ocasiona cambios en las características de las especies durante todo el ciclo de la vida” (OMS, 2009).

Si hay una peculiaridad demográfica a destacar en nuestra época es el progresivo envejecimiento de la población mundial, debido a la reducción de la tasa de natalidad y al importante incremento de la esperanza de vida, que ha suscitado y seguirá suscitando el paulatino envejecimiento de la sociedad (Abellán García, Ayala García y Pérez Díaz, 2018). En este sentido, España continúa con su proceso de envejecimiento. En base a la prospectiva del INE, en 2066 habrá más de 14 millones de personas mayores, 34,6% del total de la población que alcanzará los 41.068.643 habitantes (INE, 2017). De esta manera, la estructura de la población cambiará y hacia el 2050 las personas mayores triplicarán la cifra de los niños.

En cuanto a la distribución de la Tercera Edad por comunidades en España, Extremadura se encuentra en la octava posición con un 20,2% de población envejecida. Mientras que, en cuanto a los municipios de las diversas comunidades autónomas, el mapa del envejecimiento municipal traslada la imagen de un interior muy envejecido, pudiendo comprobar que, actualmente, la ciudad de Badajoz cuenta con un porcentaje entre el 18,7% y el 24,2% de personas mayores de 65 años. A raíz de esto, cabe destacar que las estadísticas indican que en torno al año 2040 la población jubilada llegará a representar el 25% de la población española, mientras que actualmente, Badajoz ya cuenta con un porcentaje entre el 19% y el 24% de personas mayores de 65 años.

Todo lo indicado anteriormente repercute en el surgimiento de necesidades residenciales para personas mayores, que se han ido satisfaciendo tanto desde la iniciativa privada como desde la Administración pública. Los Servicios Sociales para personas mayores en España se clasifican en tres categorías: Servicios de Atención Domiciliaria, Servicios de Atención Diurna y Servicios de Atención Residencial (IMSERSO, 2014). Estas tres ca-

tegorías ofrecen una serie de productos y servicios que comprenden desde soluciones residenciales totales, como son residencias, viviendas tuteladas o apartamentos residenciales, hasta servicios de atención diurna y nocturna como los centros de día (Torres et al., 2007).

Centrando este trabajo en los servicios bibliotecarios que se ofrecen en los centros sociales para la Tercera Edad, partiendo de la importancia de este grupo social en la actualidad y, más aún si cabe, en el futuro, los servicios bibliotecarios deberán estar preparados para atender a las personas adultas mayores, sabiendo cómo responder a las necesidades de este grupo particular de personas usuarias: qué servicios, colecciones, infraestructura, ayudas técnicas o capacitación al personal tienen que ofrecer (Gil Calderón, 2016).

Dentro de veinte años, cuando el baby-boom alcance la tercera edad, asistiremos a una época en la que las bibliotecas y la sociedad hayan evolucionado en varios sentidos. Por un lado, la Tercera Edad "serán personas mayores a las que no habrá que alfabetizar en nuevas tecnologías porque, aunque no sean nativos digitales, se han actualizado a marchas forzadas" (Funes, 2016). Y, por otra parte, muchas de esas personas contarán con unos conocimientos formativos más amplios a los que ahora ocupan este sector generacional, pudiendo seguir desarrollando hábitos de lectura mayores. Es por esto por lo que se hace necesario llevar a cabo políticas que favorezcan la inclusión actual y futura de los mayores en las TIC, así como el desarrollo de la lectura en bibliotecas y centros sociales.

### *Justificación del proyecto*

La justificación de este trabajo se articula en torno a tres ejes:

En primer lugar, existe abundante bibliografía referente a las estadísticas demográficas y a las características de la Tercera Edad pero poca bibliografía sobre los servicios de información en los centros sociales dedicados a la Tercera Edad. Por otra parte, cabe destacar que esta investigación puede poner de manifiesto el nicho fundamental de trabajo que estos centros sociales pueden suponer para los egresados del Grado en Información y Documentación, debido al hueco laboral que se vislumbra en ellos en torno a la Tercera Edad y a sus necesidades informativas. Y en tercer lugar, el presente trabajo adquiere gran importancia social a raíz, en gran parte, de los beneficios que servicios de información como la lectura o la Alfabetización Informacional o Digital adquiere en las personas mayores, favoreciendo su calidad de vida.

En definitiva, el tema que se trata en este trabajo es de gran importancia tanto en la actualidad como en un futuro próximo, ya que en él se evalúan las acciones en servicios de

información que se desarrollan actualmente en los centros sociales de Badajoz capital, pudiendo conocer de esta manera aquello que es mejorable de cara a un futuro cercano y siendo extrapolable a otras ciudades o países.

## Objetivos

El objetivo principal del estudio es el análisis de los servicios de información que se prestan desde los centros sociales (residencias, centros de día y centros de día integrados) dedicados a la tercera edad, limitando el estudio a la ciudad de Badajoz, con el fin de comprobar cómo funcionan dichos centros, y en especial su biblioteca, y realizar propuestas de mejora para su optimización. Aparte de este objetivo general, el análisis se subdivide en varios objetivos específicos, que son los siguientes:

1. Diseñar y entregar una encuesta en cada uno de los centros con el fin de conocer su grado de implicación respecto a los servicios de información.
2. Obtener el número y tipo de servicios generales que ofrecen los centros sociales para la tercera edad en la ciudad de Badajoz.
3. Analizar la relación entre los centros sociales de Badajoz y su biblioteca, así como la existencia y formas de relación de los centros sociales con otras bibliotecas y centros sociales.
4. Averiguar los recursos documentales con los que cuenta cada una de las bibliotecas analizadas.
5. Conocer si las bibliotecas de los centros tienen algún tipo de presencia en Internet.
6. Analizar datos referentes al local y dotación de equipos en las bibliotecas.
7. Obtener información acerca del funcionamiento, personal y gestión de las bibliotecas en los centros.
8. Idear propuestas de mejora para optimizar los servicios de información y las bibliotecas en los centros para la Tercera Edad, basándonos en los resultados extraídos tras el análisis de los centros de Badajoz y en otras experiencias desarrolladas en centros sociales nacionales y extranjeros.

Además, se ha formulado una hipótesis que expone la posibilidad de que los centros sociales para la tercera edad de la ciudad de Badajoz no ofrecen servicios de información y bibliotecarios adecuados a dicho sector de la población.

## Metodología

En este apartado se describen los pasos que se han seguido para obtener los resultados del proyecto, desde la revisión bibliográfica hasta el desarrollo de 25 propuestas de mejora, pasando por la selección de los centros objeto de estudio, la elaboración de encuestas y el análisis de los datos obtenidos.

### Fase 1: Búsqueda bibliográfica

Las técnicas llevadas a cabo para la consecución de los objetivos propuestos en el trabajo comienzan con la revisión bibliográfica, dividida en varios temas como: la tercera edad (definiciones y estadísticas), los centros sociales para la tercera edad (definiciones, tipologías y legislación extremeña), los servicios para la tercera edad en los centros sociales (servicios generales y específicos, servicios bibliotecarios, la lectura y las actividades de ALFIN) y experiencias con la tercera edad en centros sociales y bibliotecas. Al realizar la búsqueda bibliográfica en los distintos repositorios se comprueba que existe abundante bibliografía referente a las estadísticas demográficas, las características de la tercera edad o la relación entre los servicios prestados por las bibliotecas públicas y la tercera edad; pero falta una investigación sobre los servicios de información, y en particular sobre las bibliotecas, en las residencias, centros de día y centros de día integrados para la tercera edad en Extremadura.

### Fase 2: Diseño del objeto de estudio: selección de centros a analizar

En segundo lugar, se procede a seleccionar los centros sociales para la tercera edad en Badajoz objeto de estudio, para lo que se consultan dos fuentes oficiales y actuales: el listado de centros acreditados para la atención de personas mayores en situación de dependencia en Extremadura y el directorio de la Consejería de Sanidad y Políticas Sociales de la Junta de Extremadura. La selección de los centros se realiza en enero y se revisa en julio de 2018, estableciéndose finalmente la lista de los 12 centros sociales para la tercera edad de Badajoz.

### Fase 3: Elaboración de encuestas

Para la recopilación de los datos se diseña un cuestionario con 47 preguntas (Tabla 1) sobre el funcionamiento de los centros sociales para la tercera edad de Badajoz. Las 14 primeras cuestiones hacen referencia a los servicios generales que ofrece cada centro, mientras que las 33 siguientes se relacionan con su biblioteca. El cuestionario está formado, en su mayoría, por preguntas cortas y cerradas con diferentes opciones como forma de respuesta (análisis cuantitativo), pero también existen preguntas libres que nos permiten completar y darle mayor profundidad a los resultados (análisis cualitativo).

#### **I. DATOS DEL CENTRO Y SERVICIOS OFRECIDOS**

0. Nombre del Centro.

- 0. Titularidad del Centro. Opciones: Pública, Privada, Mixta/Concertada.
- 0. Número de usuarios o residentes.
- 0. Número de profesionales.
- 0. Nombre, responsabilidad y correo electrónico de la persona que cumplimenta la encuesta.

## **SERVICIOS GENERALES OFRECIDOS POR EL CENTRO**

- 1. Actividades culturales (exposiciones, visitas a museos, etc.). Opciones: Sí, No, Ns/Nc.
- 2. Animación sociocultural. Opciones: Sí, No, Ns/Nc.
- 3. Biblioteca. Opciones: Sí, No, Ns/Nc.
- 4. Excursiones. Opciones: Sí, No, Ns/Nc.
- 5. Fiestas Populares. Opciones: Sí, No, Ns/Nc.
- 6. Formación y orientación a las familias. Opciones: Sí, No, Ns/Nc.
- 7. Lectura de prensa y revistas. Opciones: Sí (¿Forma parte de la biblioteca? Opciones: Sí, No, Ns/Nc), No, Ns/Nc.
- 8. Otros. Opciones: Sí (Por favor, indique cuáles), No, Ns/Nc.
- 9. Participación en clubes de lectura. Opciones: Sí (¿Forma parte de la biblioteca? Opciones: Sí, No, Ns/Nc), No, Ns/Nc.
- 10. Psicología. Opciones: Sí, No, Ns/Nc.
- 11. Servicio de cafetería. Opciones: Sí, No, Ns/Nc.
- 12. Servicios de alfabetización digital (uso de ordenadores, uso de Internet, etc.). Opciones: Sí (¿Forma parte de la biblioteca? Opciones: Sí, No, Ns/Nc), No, Ns/Nc.
- 13. Talleres de memoria y estimulación cognitiva. Opciones: Sí, No, Ns/Nc.
- 14. Terapia ocupacional. Opciones: Sí, No, Ns/Nc.

## **II. DATOS DE LA BIBLIOTECA DEL CENTRO**

### **A. LA BIBLIOTECA Y EL CENTRO**

#### **A.1.) Integración de la Biblioteca en el Centro**

- 15. ¿A qué colectivos sirve la biblioteca? Opciones: Usuarios o residentes, Profesionales, Otros (familiares)
- 16. ¿Existe un plan de trabajo anual para la biblioteca? Opciones: Sí, No, Ns/Nc.

#### **A.2.) Relación de la biblioteca con otras instituciones**

17. ¿Tiene relación la biblioteca con bibliotecas públicas cercanas? Opciones: Sí, No, Ns/Nc.

18. ¿Tiene relación la biblioteca con bibliotecas de otros Centros de Mayores cercanos? Opciones: Sí, No, Ns/Nc.

## **B. RECURSOS DOCUMENTALES DE LA BIBLIOTECA**

### **B.1.) Constitución de los fondos documentales**

19. ¿Qué contenido tiene el fondo de la biblioteca? Opciones: Libros de consulta/conocimiento, Libros de literatura/ficción, Tebeos/cómics, Revistas, Material audiovisual (DVD, CD-ROM...), Juegos, Otros.

20. ¿Cuántos volúmenes integran el fondo de la biblioteca? Opciones: < 1.000, 1.000-3.000, 3.000-5.000, >5.000, Ns/Nc.

21. ¿Se revisan anualmente los fondos de la biblioteca? Opciones: Sí, No, Ns/Nc.

22. En caso de ser afirmativa la respuesta anterior, ¿qué criterio de revisión se sigue? Opciones: Estado del material, Actualidad de la información, Frecuencia de uso, Otros, Ningún criterio, Ns/Nc.

23. ¿Qué número de fondos se ingresan anualmente en la biblioteca? Opciones: 0, 1-100, 100-300, >300, Ns/Nc.

### **B.2.) Automatización y organización de los fondos**

24. ¿Se encuentra el fondo de la biblioteca automatizado? Opciones: Sí, No, Ns/Nc.

25. ¿Tienen libro de registro? Opciones: Sí, No, Ns/Nc.

26. En caso de ser afirmativa la respuesta anterior, ¿es manual o automatizado? Opciones: Manual, Automatizado.

27. ¿Tienen catálogo? Opciones: Sí, No, Ns/Nc.

28. En caso de ser afirmativa la respuesta anterior, ¿es manual o automatizado? Opciones: Manual, Automatizado.

29. Para el proceso técnico del fondo (catalogación/ clasificación/ asignación de materias), ¿se sigue alguna herramienta? Opciones: CDU, Reglas de Catalogación, Listas de Encabezamientos de Materias, Otros, Ns/Nc.

30. ¿Con qué criterio se organiza el fondo en las estanterías? Opciones: CDU, N.º Registro, Alfabético, Colecciones, Otros.

31. ¿Cuál es la distribución física del material en la biblioteca? Opciones: Abiertas (libre acceso), Cerradas (acceso controlado), Almacén.

## **C. PRESENCIA DE LA BIBLIOTECA EN INTERNET**

32. La biblioteca, ¿tiene página web propia? Opciones: Si, No, Ns/Nc.
33. La biblioteca, ¿tiene un perfil en las Redes Sociales? Opciones: Sí, No, Ns/Nc.
34. Si la respuesta anterior es afirmativa, ¿puede indicar en qué Redes Sociales? Opciones: Facebook, Instagram, Twitter, Pinterest, Otra.

## **D. LOCAL Y DOTACIÓN DE EQUIPOS EN LA BIBLIOTECA**

### **D.1.) Local**

35. ¿Qué superficie media tiene la biblioteca? Opción: m<sup>2</sup>.
36. ¿Cuántas plazas (silla + mesa) tiene la biblioteca? Opción: N.º de plazas.
37. ¿Cuáles son las características de la biblioteca? Características: Acceso, Luz natural, Ubicación, Contaminación acústica, Mobiliario, Capacidad. Opciones: Bien, Regular, Mal, Ns/Nc.

### **D.2.) Equipos**

38. ¿De qué equipo dispone la biblioteca? Equipo: Ordenadores de sobremesa, Ordenadores portátiles, Fotocopiadoras, Escáner, Pantallas de cine, Televisión, E-book (Libros electrónicos), Otros.

## **E. FUNCIONAMIENTO Y GESTION DE LA BIBLIOTECA**

### **E.1.) Servicios**

39. ¿Qué uso prioritario le dan a la biblioteca los usuarios y residentes? Orden decreciente en función de importancia. Opciones: Lectura, Consulta, Préstamo, Uso de ordenadores para consulta/búsquedas, Uso de ordenadores para juegos, Uso de ordenadores para redes sociales, Uso de Ordenadores para ocio, Otros, No la usan.
40. ¿Qué uso prioritario le dan a la biblioteca los profesionales? Orden decreciente en función de importancia. Opciones: Lectura, Consulta, Préstamo, Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), No la usan, Otros.

### **E.2.) Aspectos económicos en la gestión**

41. ¿Existe un presupuesto específicamente destinado a la biblioteca? Opciones: Sí, No, Ns/Nc.
42. En el caso de la respuesta anterior sea afirmativa ¿podría indicar a cuánto asciende de media anual? Opción: Presupuesto anual.

**E.3.) Gestión y tipologías del personal**

43. ¿En qué fecha se comenzó a gestionar la biblioteca? Opciones: Antes de 1980, 1980-1990, 1990-2000, 2000-2010, A partir de 2010, Ns/Nc.
44. ¿Quién es el encargado de la biblioteca del Centro? Opciones: Un profesional del centro, Otro profesor/a, Bibliotecario/a (formación en Biblioteconomía y Documentación), Voluntarios/as, Familiar, Otro.
45. Si el encargado tiene formación en Biblioteconomía y Documentación indique cuál. Opciones: Titulación Universitaria (Licenciatura, Grado, Diplomatura), Curso inferior 60 h, Curso superior 60 h

**E.4.) Horarios de apertura**

46. ¿Tienen horario fijo de apertura? Opciones: Sí, No, Ns/Nc.
47. ¿Cuántas horas semanales abre la biblioteca del Centro? Opciones: < 10 horas, 10-20 horas, 21-30 horas, 31-40 horas, >40 horas.

Tabla 1: Cuestionario realizado para analizar la situación de los Servicios de Información en los Centros Sociales para la Tercera Edad

**Fase 4: Recogida y análisis de datos**

Tras la entrega de la encuesta, responde a nuestra demanda el 75% de los centros (9 de los 12 centros sociales), el 55,55% de ellos con biblioteca (5 de 9). Posteriormente, se realiza el análisis y tratamiento de todos los datos mediante el programa Microsoft Excel, aplicando una estadística descriptiva y cuantitativa y categorizando, además, las respuestas libres. El estudio se encuentra segmentado siguiendo la estructura del cuestionario, lo que ha supuesto una organización más adecuada de la información. Cada apartado o análisis muestra las cifras estudiadas en gráficos y tablas, siendo esta la forma de representación elegida debido a que permite una visión más clara, sencilla y eficaz de los resultados.

**Fase 5: Diseño de propuestas de mejora**

A partir de los resultados extraídos de los centros sociales para la tercera edad de Badajoz capital, así como de las investigaciones y experiencias desarrolladas en otros centros y bibliotecas nacionales e internacionales, se formula una serie de 25 propuestas de mejora, estructuradas en 6 bloques: la biblioteca y el centro, recursos documentales de la biblioteca, presencia de la biblioteca en Internet, local y dotación de equipos en la biblioteca, funcionamiento y gestión de la biblioteca, y servicios y actividades.



## Resultados

Tras la entrega de las encuestas en cada uno de los 12 centros sociales que se encuentran en la ciudad de Badajoz se procedió a la recogida de las mismas para su archivado y análisis. De los 12 centros de la ciudad, fueron 9 los que cumplimentaron la encuesta, siendo 5 de ellos los que cuentan con un espacio dedicado a la biblioteca. De estos 9 centros, 5 son de titularidad privada, 3 de carácter público y 1 mixto.

Para analizar los resultados, se dividen los servicios de información y las bibliotecas en base a las respuestas de los centros en la recogida de datos. De esta forma encontramos los siguientes puntos, que van dando dictámenes a los objetivos, y resumen en forma de gráficos y tablas toda la información.

1. Los centros sociales de Badajoz se encuentran comprometidos respecto a los servicios de información, aunque no tanto como sería deseable. A pesar de ello, el 75% de los centros sí ha respondido el cuestionario y, además, el 55,55% de ellos disponen de biblioteca.
2. El servicio general más propuesto es el desarrollo de talleres de memoria y estimulación cognitiva (100%) y el que menos los servicios de alfabetización digital (33,33%). Los servicios sanitarios son los más ofertados, aunque los informativos se ofertan, como mínimo, en el 33,33% de los centros. La siguiente Figura 1 (ver página 191) muestra los porcentajes de los servicios más ofertados por los centros sociales analizados.
3. Solamente hay un centro de los 5 analizados (20%) que tiene contacto con alguna de las bibliotecas públicas de la ciudad de Badajoz. Por otra parte, hay dos centros sociales (40%) que tienen relación con otros centros sociales cercanos. En general, las bibliotecas de los centros no sienten la necesidad de relacionarse con entidades similares.
4. Los recursos documentales más frecuentes son los libros de consulta o conocimiento, y los libros de literatura o ficción y revistas, en el 100% y 80% de los centros, respectivamente. Por el contrario, los menos frecuentes son los tebeos (ver Figura 2 en página 192). En cuanto al número de volúmenes que poseen, los dos centros que se encuentran en cabeza cuentan con entre 1.000 y 3.000 ejemplares.
5. Las bibliotecas de los centros sociales para la tercera edad de Badajoz no tienen presencia en Internet, ni a través de una página web propia ni mediante un perfil en Redes Sociales.
6. En cuanto a la evaluación de las características y la dotación de equipos de la biblioteca, los resultados son, en general, bastante positivos. La Figura 3 (ver página

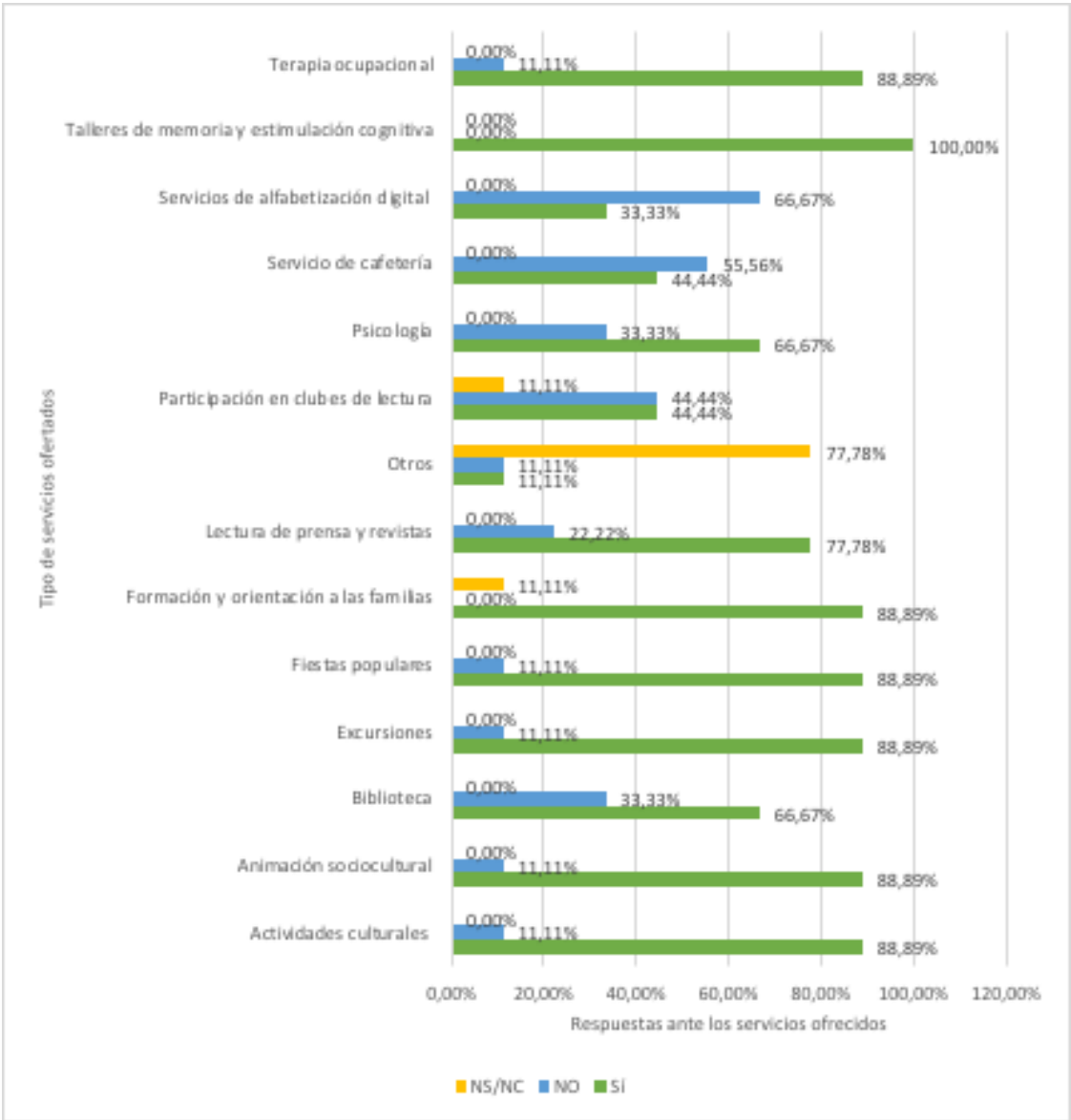


Figura 1. Porcentajes de los servicios más ofertados por los centros sociales (Fuente: Elaboración propia).

192) muestra los datos obtenidos a partir de las encuestas realizadas, en la que se ofrecían a los centros cuatro posibles respuestas ante la evaluación de las características de la biblioteca, siendo estas opciones: bien, regular, mal y no sabe o no contesta. Tres de los cinco centros son los que mejores condiciones y características poseen, contando con la calificación “Bien” en todas las opciones (Acceso, Luz Natural, Ubicación, Contaminación Acústica, Mobiliario, y Capacidad). La “Contami-

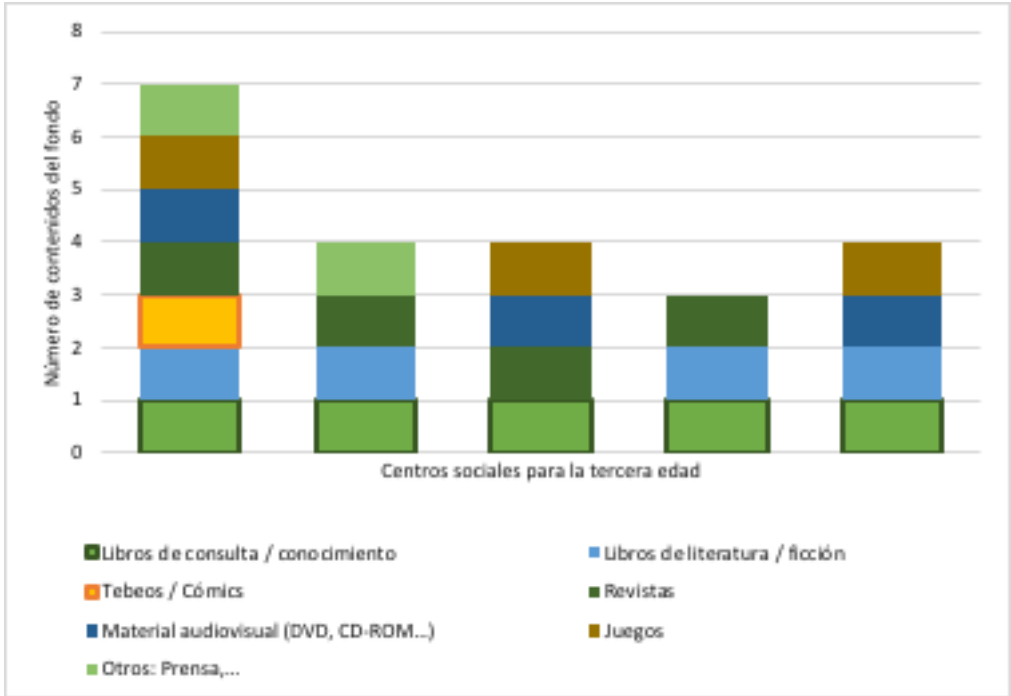


Figura 2. Tipo de contenido del fondo de las bibliotecas (Fuente: Elaboración propia).

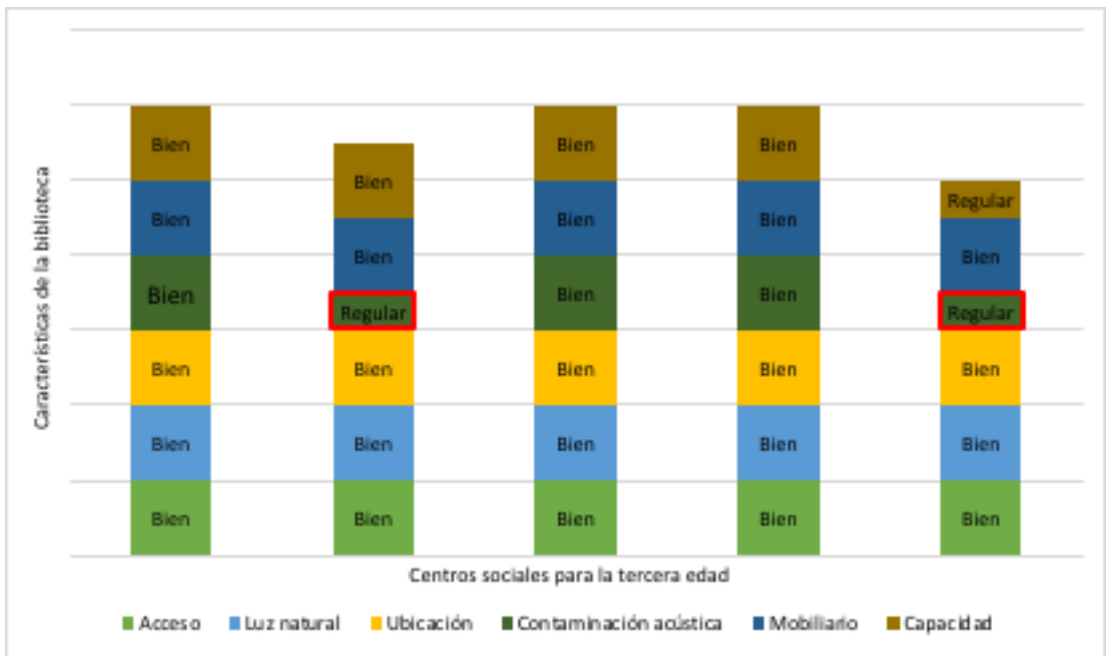


Figura 3. Condiciones y características de las bibliotecas (Fuente: Elaboración propia).

nación Acústica” es el aspecto peor valorado por dos de los centros.

7. El uso prioritario que los usuarios y residentes le dan a la biblioteca es la lectura (80% de los casos). En cuanto a la persona encargada de la gestión de la biblioteca, destaca que uno de los centros cuenta con un Catedrático en Filosofía y Letras residente, mientras que 3 centros (60%) están gestionados por un profesional del centro y el restante por un ordenanza con un curso en Biblioteconomía y Documentación.
8. Aunque hay algunos centros bien valorados en la mayoría de las cuestiones planteadas sobre el servicio de biblioteca, es necesaria la creación de una serie de propuestas de mejora para las bibliotecas en los centros para la tercera edad.

## Conclusiones

La conclusión global extraída de los resultados obtenidos es que, en general, los centros de Badajoz tratan de implicarse en ofrecer un servicio bibliotecario de calidad, aunque éste no esté dentro de sus objetivos principales, más enfocados a servicios relacionados con la salud. A pesar de ello, aun cuando el análisis general de las bibliotecas ha resultado positivo, es necesario tener presentes las deficiencias de las bibliotecas, con el fin de implementar mejoras como las propuestas en este trabajo, para ofrecer el mejor servicio a los mayores.

Por otra parte, al inicio del trabajo se planteaba la hipótesis de que “los centros sociales para la tercera edad de la ciudad de Badajoz no ofrecen servicios de información y bibliotecarios adecuados a dicho sector de la población”. Tras el análisis realizado se comprueba que la hipótesis no se corrobora al 100%, ya que el 55,55% de los centros sí posee biblioteca en sus instalaciones y, en muchos aspectos, (como poseer una tipología documental acorde a los mayores, tener unas buenas características de acceso, luz natural, ubicación o mobiliario, etc.) su desarrollo es adecuado, lo que demuestra su interés en ofrecer dichos servicios de calidad para la Tercera Edad. Sin embargo, determinados aspectos (como la presencia en internet o la figura de un profesional universitario en Biblioteconomía y Documentación para gestionar la biblioteca) se mantienen lejos de unos resultados adecuados.

Las estadísticas indican que en torno al año 2040, la población mayor de 65 años llegará a representar aproximadamente el 25% de la población. Además, este grupo social está adquiriendo, afortunadamente, cada vez más relevancia en la vida cotidiana. En este sentido, y aunque los resultados de este estudio tengan una tendencia positiva, es de obligado cumplimiento por parte de los centros sociales para mayores ser conscientes de que la Tercera Edad es una fuente de conocimientos y sabiduría inmensa que no se está desarrollando y aprovechando de manera correcta, así como que hay servicios informativos y

bibliotecarios que no se pueden descuidar. Las personas mayores pueden encontrar en estos servicios una forma de evasión y entretenimiento que, además, puede ayudarles a sentirse vivos y más útiles; así como, de manera añadida, beneficiarse de los efectos positivos de la lectura y de todas las actividades desarrolladas, participando en comunidad, influyendo en su salud mental y mejorando su calidad de vida. Es necesario que todas las personas mayores accedan a la información, y es labor de todos el poder conseguirlo.

## Propuestas de mejora

La siguiente Tabla 2 recoge una serie de propuestas de mejora del servicio de biblioteca en los centros sociales para la tercera edad, establecidas a partir de los datos recogidos de los centros sociales de la ciudad de Badajoz y de las investigaciones y experiencias desarrolladas en otros centros y bibliotecas, tanto a nivel nacional como internacional.

CATEGORÍAS	PROPUESTAS DE MEJORA
<b>La biblioteca y el centro</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ampliar la oferta del servicio de biblioteca a todos los usuarios posibles: usuarios y residentes, profesionales y otros (familiares, etc.), de manera que puedan establecerse relaciones entre los distintos grupos fomentando la lectura colectiva.</li> <li>2. Establecer un plan de trabajo anual o semestral en el que se planteen una serie de actividades y objetivos a desarrollar con las personas mayores en el centro.</li> <li>3. Crear sinergias entre las bibliotecas públicas y los centros sociales cercanos, con la finalidad de poder establecer relaciones que favorezcan a ambas instituciones. Las actividades a desarrollar podrían ir desde el préstamo intercentro de materiales y fondos, hasta la celebración de recitales o lecturas en cada uno de los centros.</li> </ol>
<b>Recursos documentales de la biblioteca</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Ofrecer contenidos variados y adaptados a las preferencias de los usuarios del centro, así como otros destinados a ofrecer información específica para la Tercera Edad. Estos contenidos pueden ser: Libros de consulta/conocimiento, Libros de literatura/ficción, Tebeos/cómics, Revistas, Material audiovisual (DVD, CD-ROM...), Juegos, y Otros.</li> <li>5. Revisar anualmente los fondos de la biblioteca, con el objetivo de revisar los contenidos y actualizar aquellos idóneos para la Tercera Edad que se hayan publicado en ese año, incorporando al menos entre 0-50 ejemplares nuevos.</li> <li>6. Crear un catálogo que recoja la relación de fondos que posee la biblioteca, así como el establecimiento de un criterio de organización del fondo en las estanterías, con la finalidad de facilitar el acceso a estos por parte de las personas mayores.</li> <li>7. Adaptar los fondos bibliográficos a la Tercera Edad, mediante recursos como: secciones de libros de lectura fácil, secciones de libros escritos en grandes caracteres, secciones de interés con información y recursos sobre la Tercera Edad, o colecciones de audiolibros.</li> </ol>

<p><b>Presencia de la biblioteca en Internet</b></p>	<p>8. Crear una web, un blog o un perfil en redes sociales, con el objetivo de alcanzar a un número mayor de usuarios. De esta manera, la biblioteca del centro puede hacer llegar información y materiales tanto a los usuarios de los centros como a los familiares de estos. En la plataforma online elegida puede crearse una selección de recursos digitales, ordenados temática o alfabéticamente, a los que poder acceder a través de Internet.</p>
<p><b>Local y dotación de equipos en la biblioteca</b></p>	<p>9. Adaptar la localización de la biblioteca en el centro del edificio con las condiciones de accesibilidad necesarias, tales como: rampas de acceso, ascensores, puertas anchas o pasamanos en las escaleras.</p> <p>10. Fijar un espacio exclusivo para el desarrollo de la actividad bibliotecaria, en la que no intervengan otros factores negativos en la realización de esta.</p> <p>11. Dotar a la biblioteca de un número de plazas (silla + mesa) adecuado al número de plazas general que ofrece el centro.</p> <p>12. Acondicionar la biblioteca con equipos que ayuden a ofrecer un servicio bibliotecario óptimo, como pueden ser: ordenadores, fotocopiadoras, pantallas de cine, e-book (libros electrónicos), u otros.</p>
<p><b>Funcionamiento y gestión de la biblioteca</b></p>	<p>13. Destinar un presupuesto, aunque sea limitado, específicamente al desarrollo y actualización de la biblioteca.</p> <p>14. Tratar de contar, al menos, con una persona especializada en el ámbito de la Biblioteconomía y Documentación para la gestión de la biblioteca.</p> <p>15. Establecer un horario de apertura fijo en aquellos casos en los que las estanterías de los centros estén cerradas, con el objetivo de facilitar el uso de los fondos por parte de los usuarios y residentes.</p>
<p><b>Servicios y actividades</b></p>	<p>16. Desarrollar actividades culturales (charlas, conferencias, presentaciones de libros, audiciones, etc.) que sean de interés para el colectivo de la Tercera Edad.</p> <p>17. Llevar a cabo talleres de alfabetización digital.</p> <p>18. Establecer un servicio bibliotecario a domicilio que permita a los usuarios de los centros, que por diversas razones no puedan acudir a la biblioteca física, disfrutar de la lectura en sus casas. Este servicio podría ser desarrollado por trabajadores del centro, colaboradores o incluso familiares.</p> <p>19. Realizar talleres de escritura y lectura en las bibliotecas de los centros, divididos por grupos de interés en las temáticas y con periodicidades definidas.</p> <p>20. Desarrollar actividades intergeneracionales que fomentan el aprendizaje y las relaciones entre mayores y jóvenes o niños (mediante proyectos colaborativos con universidades, institutos y colegios). Estas actividades pueden ir desde la mera lectura de libros entre ambas partes hasta la creación de textos escritos por ambos.</p> <p>21. Promover excursiones de grupos de personas mayores de los centros sociales a las bibliotecas públicas y centros cercanos cuando se desarrollen jornadas de interés o lecturas y recitales.</p>

CATEGORÍAS	PROPUESTAS DE MEJORA
<b>Servicios y actividades</b>	<p>22. Crear secciones y centros de interés específicos para la Tercera Edad, incluyendo libros de lectura fácil entre los fondos bibliográficos, y basándose para ello en las estadísticas de lectura previa de los mayores, con el fin de adaptar el contenido a los gustos y preferencias de éstos.</p> <p>23. Fomentar el desarrollo de encuentros para la recuperación de la memoria histórica local, de manera que, a la vez que aviva la inclusión de las personas mayores en la sociedad, se recogen importantes testimonios culturales e históricos de interés para nuestra sociedad actual.</p> <p>24. Realizar talleres o recursos específicos para personas con algún tipo de discapacidad, permitiendo de esa manera que todos los interesados puedan acceder a los servicios que ofrece la biblioteca.</p> <p>25. Crear talleres o clubes de lectura por grupos específicos, desarrollando actividades centradas en el tipo de público mayor al que se dirige, con el fin de poder prestar un servicio lo más a medida posible.</p>

Tabla 2: Propuestas de mejora del servicio de biblioteca en los centros sociales para la tercera edad  
(Fuente: elaboración propia).

## Bibliografía

Abellán García, A.; Ayala García, A.; y Pérez Díaz, J. (2018). Un perfil de las personas mayores en España, 2018. Indicadores estadísticos básicos [en línea]. Madrid: Informes Envejecimiento en red. N. 17, 34 p. ISSN: 2340-566X. Disponible en: <http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/enredindicadoresbasicos18.pdf>

Funes, V. (2016). La arruga es subversiva: bibliotecas para la tercera edad [en línea]. En: El blog de Infobibliotecas. 8 de febrero de 2016. Disponible en: <http://www.infobibliotecas.com/es/blog/la-arruga-subversiva-bibliotecas-la-tercera-edad/>

Gil Calderón, M. (2016). La persona adulta mayor desde la biblioteca: unarevisión sistemática. e-Ciencias de la Información. Vol. 6, n. 1, a. 1. ISSN: 1659-4142. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.15517/eci.v6i1.21833>

Instituto de Mayores y Servicios Sociales (2014). Informe 2014: Las Personas Mayores en España. Datos Estadísticos Estatales y por Comunidades Autónomas [en línea]. IMSERSO, 2014. Disponible en: [http://www.imserso.es/InterPresent1/groups/imserso/documents/binario/22-029\\_info2014pm.pdf](http://www.imserso.es/InterPresent1/groups/imserso/documents/binario/22-029_info2014pm.pdf)

Instituto Nacional de Estadística. (2017). INE Base. Demografía y Población [en línea]. En: Instituto Nacional de Estadística [consultado: 06-04-2018]. Disponible en: [https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/categoria.htm?c=Estadistica\\_P&cid=1254734710984](https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/categoria.htm?c=Estadistica_P&cid=1254734710984)

Organización Mundial de la Salud. (2009). Organismos internacionales yenvejecimiento 2009. En: 6º Congreso Internacional sobre Envejecimiento Activo. ACoruña. 15 y 16 de noviembre de 2012 [en línea]. Organización Mundial de la Salud, 2009. Disponible en: [http://emprego.ceei.xunta.gal/export/sites/default/Biblioteca/Documentos/Publicacions/congreso\\_envellecemento/congreso\\_envejecimiento\\_activo.pdf](http://emprego.ceei.xunta.gal/export/sites/default/Biblioteca/Documentos/Publicacions/congreso_envellecemento/congreso_envejecimiento_activo.pdf)

Torres, M.; Núñez, J.; Martínez, J.; y Suarez, J. (2007). La atención de las necesidades residenciales para las personas mayores [en línea]. Navarra: Universidad de Navarra. IESE Business School. N. 664, 27 p. Disponible en: <http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/iese-atencion-01.pdf>