

LOS ALUMNOS Y EL CAMPUS VIRTUAL: PERCEPCIÓN DE LAS VENTAJAS, DIFICULTADES, CÓMO ABORDARLAS Y PROPUESTAS QUE HACEN

Caridad Hernández Sánchez

Facultad de Educación - UCM

El taller se había diseñado como un espacio donde los alumnos contarán su experiencia de la docencia y el Campus Virtual, por tanto dirigido a los alumnos que con esa experiencia quisieran participar en las III Jornadas y que, a su vez, hicieran aportaciones que a los profesores nos permitiera conocer mejor el trabajo que realizamos con el CV.

Se establecieron siete puntos, a modo de guión, para organizar la información que los estudiantes podían aportar:

1. Información que tienen del CV
2. La atención a la diversidad
3. Ventajas
4. Inconvenientes o dificultades
5. Estrategias para abordarlas y/o superarlas
6. Qué aprendizajes proporciona
7. Propuestas para trabajar con el CV

Los alumnos participantes fueron diecisiete de distintas titulaciones de los siguientes centros: Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Escuela Universitaria de Estudios Empresariales, Facultad de Educación, Facultad de Ciencias Políticas y Sociología, Facultad de Ciencias Geológicas y Facultad de Geografía e Historia. Se puede decir que hubo diversidad en las aportaciones, tanto en relación a los centros a los que pertenecían los alumnos como de los estudios de las diferentes titulaciones que estaban cursando, o en las experiencias que mencionaban, o incluso la diversidad de niveles o cursos en los que estaban

y la paridad entre hombres y mujeres (9/8), lo cual como punto de partida era muy positivo.

De la misma forma se considera muy positiva la presencia significativa de profesores que escucharon las aportaciones de los alumnos y que, después de las exposiciones de los mismos, intervinieron activamente con cuestiones que interesaban a todos, muchas de las cuales no se atendieron por falta de tiempo, pero puso de manifiesto el interés para ambos, profesores y alumnos, de seguir intercambiando opiniones e información sobre las propias experiencias y expectativas con el CV.

El tiempo fue también la causa de que no se pudieran desarrollar todos los puntos previamente establecidos, para que los alumnos hablaran de sus experiencias, a fin de poder tener ese intercambio entre profesores y alumnos. Por tanto, sus aportaciones quedaron reducidas, pero recogiendo de la forma más sintética que el espacio que nos conceden en estas actas nos permite, se pueden señalar las siguientes:

1. Los profesores que tienen virtualizadas asignaturas son los que mayoritariamente proporcionan información a los alumnos sobre el CV. Unos lo facilitan impartiendo la clase en las aulas de informática los primeros días y otros lo muestran de forma práctica en sus propias aulas. En algunos casos fueron los coordinadores de los centros y en otros casos son los propios compañeros los que facilitan el conocimiento y uso del CV a los menos informa-

dos. Alguno mencionó la página web de la universidad.

Como propuestas para facilitar su conocimiento a los estudiantes se señaló: incluir en el sobre de matrícula o en una sesión pública en la Facultad información acerca del uso del CV y de las asignaturas virtualizadas, así como dar a conocer los objetivos que se persiguen virtualizando las asignaturas.

También manifestaron muy adecuado el apoyo de diferentes formas al profesorado para facilitar el uso del CV en la enseñanza, y contaron la diversidad de usos por parte del profesorado.

2. Del punto segundo apenas hubo aportaciones. La mayoría de los participantes habían entendido que se refería al uso o no de las distintas herramientas del CV.

3. Respecto de las ventajas se señalaron varias, entre otras:

- acceso rápido a las fuentes de información y ahorro de tiempo
- se eliminan algunas incomodidades de reprografía como desplazamientos y esperas
- facilita la comunicación con profesores y compañeros y el trabajo en equipo
- incorpora las nuevas tecnologías a la educación
- agiliza los trámites administrativos
- completa la docencia y posibilita el trabajo en red
- se producen aprendizajes indirectos
- facilidad de acceso al CV desde cualquier lugar y a cualquier hora
- el alumno se tiene que enfrentar a las nuevas tecnologías
- es de gran utilidad el uso del calendario con plan de trabajo
- tiene la capacidad de poner en contacto a muchas personas en cualquier momento y lugar.

4. Como inconvenientes o dificultades:

- no todos los alumnos tienen acceso a Internet en sus casas y las aulas de la Facultad a veces están saturadas
- faltan conocimientos de cómo navegar
- no hay conexión rápida a Internet o a la

red en los ordenadores de la Universidad, así como el tipo de acceso y la velocidad en los domicilios de los alumnos

- los profesores que no se han incorporado a su uso o que no dominan sus herramientas
- los alumnos que no quieren esta metodología
- a veces no se puede descargar contenidos, materiales, documentales, para poder verlos en casa o en cualquier lugar, no siempre se puede imprimir, a veces faltan materiales, otras veces hay problemas de software o para subir archivos
- los estudiantes no conocen previamente las asignaturas que están virtualizadas
- supone tener que entrar diariamente en el ordenador y consultar el CV.

Proponen:

- que haya ordenadores o aulas que sólo estén conectados al CV para facilitar el acceso a los que tienen más dificultad
- que toda la información esté en el CV a principios del curso
- los alumnos de Erasmus tienen dificultades con el idioma para trabajar con el CV, y otros compañeros, a veces, les ayudan y proponen algunas indicaciones en inglés para estos alumnos Erasmus
- consideran que sería útil para los estudiantes disponer de un sistema de recibir información a modo de avisos, por ejemplo por el teléfono móvil, tipo SMS, para enviar la agenda del día (compensando con publicidad los costes); u otro tipo de agenda del día, en la UCM, disponible a primeras horas, utilizando un e-mail de cuenta de cada alumno.

En general piensan que ofrece muchas ventajas, pero también que aún queda trabajo por hacer para optimizarlo.

Alguno opinaba que en el siglo XXI no hay excusas para no usar los ordenadores habitualmente o navegar por Internet.

Los últimos puntos (5, 6 y 7) no hubo tiempo para desarrollarlos como el resto, pues se pretendía tener un tiempo para intercambiar

opiniones con los profesores presentes. Algunas de las aportaciones ya habían hecho referencia a estos puntos, aunque vinculadas a los que se estaban tratando en ese momento. Para finalizar, se pidió una breve y rápida aportación que incluyera aspectos de estos últimos puntos, que a modo de propuestas se pueden mencionar:

- mejorar la información, los recursos, las descargas, etc.
- incorporar las clases al CV, impulsar su generalización en la docencia, pero con la siguiente pregunta: ¿para qué queremos el CV?
- sería positivo que hubiera un grupo de alumnos para hacer un seguimiento del objetivo que tenía este taller: conocer las experiencias de los estudiantes. Los mismos alumnos presentes se proponían como miembros del grupo
- invitan a los profesores a usar las herramientas del CV, aunque son conscientes de que hay que dedicarle tiempo
- a modo de ejemplo citaron algunas actividades de la Delegación de alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas: prestan ayuda a los estudiantes con el CV, ayudan a inscribirse, recogen y facilitan apuntes o cualquier otra información de interés para los estudiantes, etc.

A modo de conclusión: Virtualizar equivale a «todos a aprender», profesores y alumnos.

Por último, se pasó a una rueda de preguntas o aportaciones de los profesores. Aclararon algunas de las intervenciones, fundamentalmente relacionadas con ciertas dificultades técnicas como subir los trabajos en archivos; otras como actividades en los centros por parte de los coordinadores para difundir información sobre el CV o en apoyo de los profesores, sobre los costes de algunas de las propuestas de los alumnos...

Otras intervenciones de los profesores, en el poco tiempo que hubo para ello, se centra-

ron en preguntar y conocer la relación que los alumnos establecían entre la virtualización de asignaturas, el uso del CV en la docencia y las clases presenciales

Los alumnos opinaban:

- no va a bajar la asistencia de alumnos a las clases;
- desarrollar una cultura de utilización del CV, que eso implica traer a lo virtual la realidad.

Ante la pregunta concreta: La clase presencial, ¿es prescindible o no con el CV?, la respuesta fue No y manifestaron que hay una relación entre buen profesor, buenas clases y buen CV, también que hay buenos profesores que no tienen virtualizadas sus asignaturas.

Una de las intervenciones señaló que la Biblioteca no está conectada con el CV y propuso que se facilitara su acceso, para colaborar también.

Se percibía una actitud positiva cuando se manifestaba explícita o implícitamente que con el tiempo se irán solucionado algunos de los inconvenientes y se mejorará la utilización del CV.

Éste es un resumen de lo que allí se habló, pero hay que añadir que los alumnos habían preparado mas información de la que pudieron exponer. También que muchos profesores estaban interesados en escuchar a los alumnos y en poder intercambiar información; estaban deseosos de hacer preguntas para conocer mejor y más ampliamente sus experiencias, así como también se pudo detectar que los alumnos no tienen, a veces, información de los esfuerzos de unos y otros (profesores, coordinadores, centros e institución) para incorporar el CV a la docencia y, sin duda, una forma de enriquecimiento mutuo puede ser la comunicación entre profesores y alumnos en torno a estas dificultades de unos y otros y también de las expectativas y metas que unos y otros proyectan y se proponen con el uso del CV.