



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE  
MADRID

Proyecto de Innovación

Convocatoria 2020/2021

Nº de proyecto 155

De estudiante a trabajadora social:

un proyecto docente para el autoconocimiento y la formación de la identidad profesional  
en el Grado de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid

Responsable del proyecto:

Maribel Martín Estalayo

Facultad de Trabajo Social

## 1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

En ocasiones, la elección de estudios universitarios responde a una amplia gama de expectativas y motivaciones por parte del estudiantado (Azpeitia, 2019)<sup>1</sup> y se identifica la fragilidad o insuficiencia de las imágenes y conocimientos con los que comienzan la formación. A su vez, los medios de comunicación y las instituciones socializadoras, entre ellas el sistema educativo, amplifican y difunden ideas sobre las profesiones que no pasan de un conocimiento epidérmico a la persona o perimétrico a la sociedad (Herrán Gascón, 2003)<sup>2</sup> instaurándose sin contraste y reflexión entre el colectivo estudiantil y profesional. En este escenario se presenta la siguiente experiencia pedagógica cuyo propósito se concreta, por una parte, en que el/la estudiante tome conciencia de sus motivaciones en la elección de los estudios y, por otra, que ponga en relación el conocimiento y las preguntas que refieren a la construcción de su identidad como futuro/a trabajador/a social, fundamentales en el comienzo de su andadura formativa y compañeras a lo largo de toda su trayectoria profesional. En este sentido, la etapa de formación universitaria se entiende como el espacio y tiempo más idóneo para que el/la futuro/a profesional incorpore la mirada sobre una/o misma/o, esto es, se proponga un ejercicio de autoconocimiento (o *de cuidado de sí mismo* como proponía Sócrates en el *Primer Alcibíades*) que le permita ubicarse en la realidad profesional de un modo más consciente y crítico y, a su vez, cuente con la capacidad de modularse en los contextos altamente complejos y cambiantes en los que desarrollan su tarea las profesiones de lo social.

Así, el proyecto de innovación docente se articula en torno a dos objetivos generales que se concretan y desarrollan, a su vez, en seis específicos:

a) Promover el autoconocimiento como competencia a adquirir por el estudiantado del Grado de Trabajo Social.

a.1. Que el profesorado identifique y estudie a nivel nacional e internacional los proyectos de innovación docente en Grados universitarios en los que se haya incorporado con éxito el autoconocimiento como competencia transversal.

a.2. Que el profesorado defina y diseñe prácticas y metodologías en el aula para promover el autoconocimiento.

a.3. Que el/la estudiante descubra el autoconocimiento como actitud y capacidad fundamental que habilita y sitúa críticamente en la práctica del trabajo social.

b) Incorporar la relación estudiante-profesional para incrementar el interés y la satisfacción

---

<sup>1</sup> Azpeitia, C. (2019). La elección de estudios universitarios. Una mirada desde la sociología y el género: el caso del trabajo social. Tesis Doctoral, Universidad Complutense de Madrid, España.

<sup>2</sup> Herrán Gascón, A. (2003). Autoconocimiento y Formación: Más allá de la Educación en Valores. En *Tendencias Pedagógicas*, 8, 13-41

de los/las estudiantes y del profesorado, articulando y revitalizando los conocimientos teóricos con los prácticos. Se obtendrá con ello, el enriquecimiento recíproco de la comunidad académica y de la comunidad profesional.

b.1. Que el/la estudiante sea capaz de identificar y conocer las funciones y los campos propios de actuación de la disciplina y profesión de trabajo social.

b.2. Que el/la estudiante se perciba como sujeto histórico, cuyo conocimiento y acción puede contribuir a su aprendizaje y el del resto de compañeros/as y profesorado.

b.3. Que el conocimiento académico se combine con la práctica y viceversa.

## **2. Objetivos alcanzados**

El impacto esperado está relacionado con poder mostrar las potencialidades de la actividad de autoconocimiento como una herramienta necesaria en la formación universitaria y que permite un aprendizaje más consciente, significativo y relacional. Junto a ello permite un aprendizaje transversal de otras habilidades como el trabajo en grupo, la creatividad, la gestión de conflictos, las habilidades comunicativas, etcétera.

En concreto, a través de las actividades desarrolladas se ha conseguido que:

- Más del 95% de los/as estudiantes ha continuado el proceso íntegro de autoconocimiento profesional mostrando interés, curiosidad y disposición en el desarrollo del proyecto. Fuentes de verificación: entrevistas individuales y grupales con los/as estudiantes, trabajos de la asignatura.
- El 95% de estudiantes percibe el autoconocimiento como una competencia básica a incorporar en su formación y en su futuro profesional. Fuente de verificación: cuestionario de evaluación.
- Formalización del desarrollo de, al menos, tres actividades pedagógicas. Fuente de verificación: memorias de los/as estudiantes que han participado y reuniones grupales de los/as docentes.
- Un 80% de los/as profesores del equipo ha experimentado las potencialidades del método. Fuentes de verificación: encuentros para compartir experiencias vividas y trabajos grupales.
- El 90% de los estudiantes conoce la configuración histórica de la profesión en España y las dificultades para su construcción identitaria. Fuentes de verificación: Pruebas de desarrollo.

- El 100% de los estudiantes ha contactado con profesionales del Trabajo Social para conocer de primera mano la práctica profesional y el proceso de configuración identitaria de estos/as profesionales. Fuentes de verificación: informe a partir de la realización de la entrevista a un/a profesional.
- Un 78% de los estudiantes ha aumentado su motivación por estudiar la carrera tras realizar los ejercicios de autoconocimiento, reflexión propuestos en la asignatura. Fuente de verificación: cuestionario de evaluación final.
- Más del 40% del estudiantado considera que el autoconocimiento le ha ayudado a hacer frente a sus prejuicios, sesgos o estereotipos. Fuente de verificación: cuestionario de evaluación final.
- Más del 87% valora entre 7 y 10 puntos su satisfacción general sobre la asignatura de Bases teóricas del trabajo social (el 53% entre 9 y 10). Fuente de verificación: cuestionario de evaluación final.

### **3. Metodología empleada en el proyecto**

El proyecto docente se ha desarrollado en dos direcciones, ambas interrelacionadas, y que trascienden al curso académico estipulado:

1. Un estudio cualitativo longitudinal de una muestra representativa de estudiantes (10 casos aproximadamente). Este será el inicio de una investigación de 7 años donde se analizará a través de sucesivas entrevistas en profundidad el proceso de construcción identitaria de los/as potenciales trabajadores/as sociales. Podremos así explorar y profundizar sobre las preguntas del *sí mismo* que se entretienen a lo largo de todo el proceso formativo y su integración en la futura práctica profesional, tiempo y proceso idóneo para la investigación de la identidad profesional (Caïs, Folguera y Formoso, 2014)<sup>3</sup>.

2. Durante el curso académico 2020/2021 se han identificado, elaborado y evaluado algunas prácticas significativas que mejor se adaptan al objetivo de incorporar el autoconocimiento como competencia transversal en trabajo social. Entre estas actividades, la entrevista a un/a profesional cobra especial relevancia (práctica que se está llevando a cabo en los 3 últimos cursos académicos). Esta experiencia persigue un aprendizaje

---

<sup>3</sup> Caïs, J., Folguera, L. y Formoso, C. (2014). Investigación Cualitativa Longitudinal. En *Cuadernos Metodológicos*, 52, Madrid: CIS

significativo (Novak, 1998)<sup>4</sup>, profundo e interrelacionado, que pone en contacto a los/as estudiantes con los/as profesionales de trabajo social y sus instituciones y contextos de intervención social. Con el intercambio de imágenes y experiencias, que forma parte de toda tarea identitaria (Aranguren, 1998)<sup>5</sup>, conseguimos que el/la estudiante tenga un destacado protagonismo como sujeto histórico de su propio aprendizaje; los aprendizajes resultantes se relacionen con el currículo de la asignatura; se trate de un aprendizaje contextualizado que favorezca la capacidad de reflexión crítica en contacto y con conocimiento de la realidad que le rodea; y genere redes de colaboración informales entre la universidad y el mundo profesional.

#### 4. Recursos humanos

Se ha contado con un equipo interdisciplinar, interdepartamental e interfacultativo de larga trayectoria en el desarrollo de proyectos de innovación docente y de gestión de la calidad que imparten docencia en asignaturas del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales (Bases teóricas del Trabajo Social, Estructura de los Servicios Sociales en España y en Europa, Marco Institucional de los Servicios Sociales) y del Departamento de Sociología: Metodología y Teoría ('Instituciones y Procesos Sociales'). El trabajo colaborativo a lo largo de estos años en distintos proyectos sobre metodologías docentes como son el aprendizaje significativo, el uso del auto-diagnóstico o la infografía, el aprendizaje-servicio, etcétera, han configurado un grupo de docentes con miradas complementarias sobre la intervención en lo social, las metodologías de estudio y el análisis estructural; aportando destrezas indispensables para abordar la tarea pedagógica y la evaluación de la misma.

Los recursos humanos del proyecto los integran 10 personas: 3 profesoras/es del departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales, 2 profesoras del departamento de Sociología: Metodología y Teoría, 1 estudiante de doctorado de la Facultad de Trabajo Social, 2 profesionales (una técnico del Consejo General de Trabajo Social de España y otra técnico del Sistema Público de Servicios Sociales de una Mancomunidad de la Comunidad de Madrid), 1 personal administrativa ubicada en la coordinación y apoyo a la gerencia de la misma Facultad y 4 estudiantes del Grado de Trabajo Social cuya experiencia el año pasado en la asignatura este año puede favorecer la mentoría entre iguales. No obstante, el recurso humano principal lo integrarán los 74 estudiantes del Grado en Trabajo Social de la asignatura señalada.

---

<sup>4</sup> Novak, J. (1998). *Conocimiento y aprendizaje*. Madrid: Alianza.

<sup>5</sup> Aranguren, J. L. (1988). Autopercepción intelectual de su proceso histórico. Textos autobiográficos de José Luis López Aranguren. *Anthropos. Revista de documentación científica de la cultura*, 80, 18-25

## **5. Desarrollo de las actividades**

La propuesta pedagógica se ha desarrollado en un grupo de 74 estudiantes de 1º de Trabajo Social en la asignatura Bases Teóricas del Trabajo Social de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid y se organizó en torno a las siguientes actividades formativas y en distintas fases diferenciadas y, a su vez, simultáneas:

### **1. Fase previa:** Preparación del proyecto:

1.1. Reunión de coordinación y asignación de tareas (Estudiantes, PAS, profesores, profesionales externos)

1.2. Búsqueda y estudio de otros proyectos de innovación docente donde la competencia a alcanzar sea la del autoconocimiento y la configuración identitaria en estudiantes universitarios (profesores).

1.3. Análisis del grupo y de los participantes (todos los/as docentes estarán implicados para analizarlo desde una perspectiva interdisciplinar).

### **2. Fase de estudio y análisis** sobre el autoconocimiento y el proceso de configuración identitaria en trabajo social:

2.1. Búsqueda y análisis documental para la conceptualización del autoconocimiento y su adecuación al currículum del/de la estudiante de trabajo social.

2.2. Realización de un cuestionario/autodiagnóstico sobre el grupo total de estudiantes

2.3. Propuesta piloto de un proyecto de investigación longitudinal sobre la construcción identitaria en estudiantes de trabajo social: selección, realización, transcripción y análisis de 10 entrevistas en profundidad a estudiantes.

### **3. Fase de desarrollo de actividades pedagógicas** que promuevan el autoconocimiento y la reflexión como base para la construcción identitaria como profesional de trabajo social.

3.1. Exposición y debate sobre el tema de la identidad profesional en trabajo social. El caso de España.

3.2. Selección y propuesta de textos que interpelen la inquietud de tomarse a sí mismos como tarea (el autoconocimiento) y reconozcan la importancia de las preguntas sobre el sentido para la práctica profesional.

3.3. Conferencias y actividades pedagógicas con profesionales expertos que trabajan a nivel nacional e internacional la imagen del trabajo social en medios de comunicación, estructura colegial, redes sociales, etcétera.

3.4. Conocimiento y habilidades básicas de la entrevista como técnica de intervención e investigación social (el tratamiento de la herramienta para estudiantes de primer curso no puede pasar de una mera conversación informal más o menos estructurada, puesto que aún no han cursado asignaturas específicas donde se trabaje la entrevista cualitativa con más profundidad).

3.5. Entrevista a una/un trabajador/a social: Mediante la técnica de la entrevista, el estudiante contacta con un/una profesional y un campo de intervención social que responda a sus inquietudes personales o que desee conocer, para analizar o re-descubrir en el relato del profesional las reflexiones sugeridas en el aula y devolverlas a la misma con nuevos conocimientos/descubrimientos.

- A. Configuración de los grupos de trabajo y confección de un guion tentativo de preguntas para la entrevista.

- B. Puesta en común/discusión de las preguntas y organización por bloques temáticos para obtener un solo guion para el desarrollo de todas las entrevistas.

- C. Realización de la entrevista, transcripción y análisis de la misma.

- D. Exposición final del trabajo y puesta en común del proceso de aprendizaje.

- E. Presentación del informe y evaluación.

#### **4. Fase de evaluación de las actividades desarrolladas:**

4.1. Evaluación individual y colectiva por parte del estudiantado (cuestionario y grupos de discusión).

4.2. Puesta en común de todos los miembros del proyecto: profesorado, profesionales, PAS y estudiantado.

## 6. Anexos. Guías para la elaboración de las prácticas pedagógicas

### ✓ Autoconocimiento y trabajo social

El primer trabajo de la asignatura nos enfrenta a la posibilidad de explicitar y poner por escrito las motivaciones, expectativas y sentidos que nos han traído hasta una carrera como la de trabajo social. Existen varias preguntas que han de componer un ensayo autobiográfico de este tipo: qué es el trabajo social, qué conozco o qué experiencia tengo de la intervención social, por qué una persona como yo elige una profesión como ésta (¿tengo alguna cualidad/capacidad especial para ella?), qué espero de la carrera, qué necesito en estos años de formación para convertirme en un/a gran profesional, cómo interpreto el mundo social y cómo quiero actuar en él, cómo me gustaría que me vieran mis futuros usuarios/os, ciudadana/os, sujetos de intervención, etcétera; en definitiva, has de elaborar un texto libre que ponga en relación lo que conoces de ti misma/o y lo que conoces del trabajo social. Nos encontramos en el punto de partida de una experiencia que durará toda tu trayectoria profesional y es importante tomar conciencia desde el principio: la construcción de tu identidad como trabajador/a social. Bienvenida/o y buen viaje.

### ✓ Entrevista a un/a trabajador/a social

Para la realización del trabajo 2, contaréis con el asesoramiento de cuatro estudiantes de 2º curso de trabajo social que ya han tenido la experiencia y el conocimiento de la entrevista y están en coordinación continua conmigo. El mail al que podéis dirigirlos durante la realización del trabajo y hacerles las consultas grupales necesarias (con el debido tiempo de espera en la respuesta) en el siguiente chat de google: [entrevistas1bts@googlegroups.com](mailto:entrevistas1bts@googlegroups.com)

#### **Pasos a seguir:**

1. Pensar las preguntas para elaborar un guion adaptado al perfil de trabajador/a social al que queréis o podéis acceder. La estructura se propone a partir de los siguientes bloques temáticos:

- **Primer bloque: ámbitos de intervención:** haced un breve recorrido por los diferentes campos en los que las/los trabajadores sociales ejercen su profesión y la valoración de su experiencia en esos campos.
- **Segundo bloque: trayectoria/historia profesional:** Haced un breve recorrido por la trayectoria y práctica profesional, por qué eligió la carrera, inserción laboral, etc... Datos demográficos: sexo, años de ejercicio profesional, formación, etc.)



- **Tercer bloque: la relación de la teoría y la práctica:** Se habla mucho de la importancia de la teoría y de la investigación para realizar un trabajo social orientado... elaborar preguntas en ese sentido.
- **Cuarto bloque: identidad como trabajador/a social:** La identidad profesional es aquello que identifica unos rasgos profesionales específicos y, de alguna manera, le diferencia y le hace complementario a otras profesiones de lo social.

**2. Enviar las preguntas, UN SOLO GUIÓN POR GRUPO, a:** [entrevistas1bts@googlegroups.com](mailto:entrevistas1bts@googlegroups.com) Os devolverán un modelo de guion general para toda la clase donde podéis adaptar e introducir las preguntas que habéis trabajado previamente. También os facilitarán cuestiones metodológicas a tener en cuenta para la experiencia de realizar una entrevista.

**3. Realizar la entrevista al trabajador/a social** y utilizad GRABADORA para la posterior transcripción literal (siempre hay que pedir permiso y explicitar que la grabación va a ser anónima y utilizarse con fines pedagógicos).

**4. Análisis de la entrevista y realización del informe final.** La estructura y el contenido del trabajo será el siguiente:

- Introducción
- Método: tipo de técnica (entrevista semi-estructurada), duración, lugar de realización, ¿cómo se han sentido los miembros del equipo durante el desarrollo de la entrevista?
- Breve análisis por bloques temáticos. ¿Qué es analizar? Analizar es comprender un fenómeno, una experiencia, un significado. Y la comprensión requiere de elementos teóricos que nos ayuden a darle una explicación y elaborar una argumentación más allá de meras opiniones o gustos. Apoyaros en todo el material que vamos a ir viendo a lo largo de la asignatura para darle sentido a vuestro análisis escrito.
- Conclusiones y reflexión personal/grupal de la experiencia. Concluir es exponer y resumir las ideas principales del trabajo y la reflexión de la experiencia hace referencia a contar cómo os habéis sentido y reflexionar sobre el aprendizaje y la experiencia realizada.
- Anexo: Transcripción literal del contenido de la misma.

## ✓ **Mi perspectiva teórica**

El tercer trabajo de la asignatura nos permite reflexionar sobre nuestras ideas del mundo, la realidad social que nos circunda, las situaciones objeto de intervención social y la manera en las que nos enfrentamos a ellas como ciudadana/o e intuimos que nos podremos enfrentar como profesional. La argumentación de tu elección/postura/perspectiva teórica será el resultado de la lectura y comprensión de los siguientes materiales:

- El tema expuesto en el aula (Tema 7. Teorías del trabajo social).
- La lectura de los capítulos “Ver y comprender”, “Los reparadores”, “Los buscadores de sentido”, “Los concientizadores” y “Los revolucionarios” del libro *Dando sentido a la práctica* (David Howe).
- La lectura del capítulo: “La historia de Andrew” del libro *Conocimiento y aprendizaje* (Joseph Novak).
- La visualización del video In-shadow:  
<https://www.youtube.com/watch?v=j800SveiS5I>
- La lectura “Los cínicos no sirven para este oficio” (Ryszard Kapucinski)
- Otras lecturas o documentos que estimes oportunos para tu argumentación

## ✓ **Regreso al pasado para analizar el presente**

El último trabajo de la asignatura nos permite conocer y dialogar con nuestras precursoras; esas mujeres que empezaron a poner las primeras piedras disciplinares sobre unas prácticas que pretendían ir más allá de la ayuda irreflexiva. Para este trabajo, has de elegir un caso o problema actual que te parezca relevante e hacer hablar a Mary Richmond o Jane Addams sobre él. ¿Cómo lo conceptualizaría? ¿Qué propuestas podrían sugerir? ¿Cuál sería su mirada? Para poder argumentar la mirada de las autoras te sugiero algunas de las siguientes lecturas o materiales:

- ADDAMS, J. (2013). *Hull House: el valor de un centro social*. Madrid: Consejo General del Trabajo Social.
- BOUQUET, B. (2011). Mary Richmond: una semblanza personal e intelectual (1861-1928). *Cuadernos de Trabajo Social*, Vol. 24, 13-21.
- MIRANDA, M. (2018). El pensar y el hacer de Jane Addams. *Revista Trabajo Social UNAM*, vol. 17, 105-119.
- RICHMOND, M. (1995). *El caso social individual*. Madrid: Talasa.
- RICHMOND, M. (2005). *Diagnóstico Social*. Madrid: Siglo XXI.
- Otras lecturas o documentos que estimes oportunos para tu argumentación.