



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación

Convocatoria 2020/2021

Nº de proyecto: 221

Empleo, satisfacción y evaluación del aprendizaje con el uso de Blackboard Collaborate en Odontología infantil. Pautas para mejorar la docencia online.

Responsable del proyecto:
Antonia María Caley Zambrano

Facultad de Odontología

Departamento de Especialidades Clínicas Odontológicas

1.-Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

El objetivo principal de este proyecto fue valorar la satisfacción de los alumnos con la docencia online a través de la plataforma Blackboard Collaborate.

Los objetivos específicos que nos propusimos fueron:

- Comparar distintos recursos empleados para impartir docencia online en asignaturas relacionadas con la Odontología infantil
- Conocer la valoración de los alumnos sobre esta herramienta (ventajas, inconvenientes y limitaciones) y su aprendizaje.
- Analizar qué se puede mejorar en la docencia online con Blackboard Collaborate para que a los alumnos les resulte más fructífero dicho método de enseñanza.
- Valorar y analizar las opiniones de los profesores sobre Blackboard Collaborate.
- Elaborar un documento de consenso para realizar docencia online en asignaturas relacionadas con Odontología infantil.

2. Objetivos alcanzados

Los objetivos alcanzados coinciden con los propuestos al presentar el proyecto. Se han impartido clases virtuales (CV) en asignaturas relacionadas con la Odontología infantil a través de la plataforma Blackboard Collaborate y ocasionalmente a través de Google Meet y Zoom. Posteriormente se les pasó una encuesta sobre las CV, evaluaron las plataformas Blackboard Collaborate, Google Meet y Zoom.

Analizando, uno a uno, los objetivos específicos que se plantearon encontramos que:

-Se han utilizado, analizado y comparado distintas plataformas educativas con las que se han dado CV.

-Hemos conocido y analizado qué valoración hacen los alumnos sobre la plataforma Blackboard Collaborate.

-Hemos analizado cómo mejorar la Docencia online utilizando distintas plataformas.

-Hemos valorado y analizado qué opinan los profesores de Odontopediatría sobre las CV y sobre la plataforma educativa Blackboard Collaborate.

-Presentamos un documento de consenso sobre cómo mejorar la Docencia Online en Odontología infantil.

3. Metodología empleada en el proyecto

El presente proyecto se ha llevado a cabo en el Grado y en Posgrados de Odontología, en las asignaturas de Odontopediatría I, II y Clínica Odontológica Integrada y en los Títulos propios de Máster en Odontopediatría y Título de Experto en Clínica Odontopediátrica. La metodología empleada ha sido la siguiente:

1.-Selección de la muestra:

En este proyecto han participado de forma voluntaria 97 alumnos de grado y 17 alumnos de posgrado. Siendo 89 mujeres (78,1 %) y 25 hombres (21,9%).

2.-Para la realización de este proyecto se impartieron clases virtuales (CV) de asignaturas relacionadas con la Odontopediatría, tanto en Grado como en Posgrado durante último semestre del curso 2019/2020 y principios del curso 2020/2021. Cada curso recibió las clases correspondientes al temario del curso del grado en que se estaba matriculado o las clases programadas en su título de posgrado. Básicamente las clases se impartieron por la plataforma Blackboard Collaborate porque era la plataforma que disponíamos en el campus virtual, y se usaron además otras como Google Meet y Zoom

3.-Al finalizar el curso, se les realizó un cuestionario sobre las CV y sobre las plataformas anteriormente mencionadas (Anexo I). El cuestionario constó de preguntas multirrespuestas y preguntas abiertas.

4.- A los profesores componentes de este proyecto así como a los que han impartido docencia virtual en las materias señaladas anteriormente se les realizó también un cuestionario (Anexo II)

5.-Se llevó a cabo un análisis estadístico para valorar las respuestas.

6.-Por último, teniendo en cuenta la experiencia que ha supuesto la impartición de CV en nuestras materias y con las preguntas abiertas, las número 10 y 11, los 7 profesores participantes en este trabajo nos hemos reunidos y hemos elaborado un documento de consenso único para mejorar la docencia con Blackboard Collaborate así como recomendaciones para dar CV en nuestra materia (Anexo III)

4. Recursos humanos

En la realización de este proyecto han participado, activamente, todos los componentes del mismo. Todos ellos han impartido docencia en las asignaturas de Grado y en los Posgrados anteriormente señalados.

El equipo humano ha estado formado por:

- *Antonia M^a Caley Zambrano.*

Profesora Asociada en Grado, del Máster de Odontopediatría y del Título de Experto en Clínica Odontopediátrica. Responsable del Proyecto de Innovación.

- *Nuria Esther Gallardo López.*

Profesora Contratada Doctora Interina. Sudirectora del Máster en Odontopediatría. Profesora del Título de Experto en Clínica Odontopediátrica

- *Manuel Joaquín De Nova García.*

Profesor Titular. Responsable de la asignatura Odontopediatría II. Director del Máster en Odontopediatría y Título de Experto en Clínica Odontopediátrica.

- *M^a Rosa Mourelle Martínez.*

Profesora Contratada Doctora. Subdirectora del Título de Experto en Clínica Odontopediátrica y Profesora del Máster de Odontopediatría. Responsable de la Asignatura Clínica Odontológica Integrada en el Grado.

- *M^a Esperanza Sánchez Sánchez.*

Profesora Ayudante Doctora.

- *Gonzalo Feijóo García.*

Profesor Asociado en Grado, del Máster de Odontopediatría y del Título de Experto en Clínica Odontopediátrica

- *Andrea Martín Vacas.*

Profesora colaboradora de Prácticas Externas y Profesora del Máster de Odontopediatría.

Los profesores responsables de las distintas asignaturas relacionadas con la Odontopediatría en Grado y el Director y Subdirector de los Posgrados referidos anteriormente, organizaron toda la docencia teórica programada durante el último semestre del curso 2019/2020 y principios del curso 2020/2021, para impartirla de manera virtual a través de Blackboard Collaborate. Algunas clases por motivos logísticos fueron impartidas por plataformas como Google Meet y Zoom.

El diseño y la realización de los cuestionarios fueron llevados a cabo por todos los miembros del proyecto. El análisis estadístico fue llevado a cabo por Antonia María Caley y Andrea Martín Vaca. El documento para mejorar la DV fue realizada por todos los integrantes de dicho proyecto.

5. Desarrollo de las actividades

Este proyecto de innovación educativa se desarrolló en la Facultad de Odontología de la Universidad Complutense de Madrid.

En marzo de 2020 nos reunimos los miembros integrantes del proyecto para diseñar la metodología y ver cómo y cuándo se iba a impartir la Docencia virtual. En dicha reunión se distribuyeron las tareas a realizar por cada miembro del equipo. Se diseñaron los cuestionarios a través de formularios de Google.

Entre marzo de 2020 hasta octubre de 2020, se impartieron las clases virtuales según la programación didáctica de las asignaturas de Grado y de los Títulos de Posgrados.

Posteriormente se fue enviando a través del correo electrónico los cuestionarios a los alumnos (Anexo I).

Se les paso un cuestionario a los profesores que impartían las materias referidas anteriormente (Anexo II).

Se hizo un análisis estadístico de los resultados obtenidos. Algunos de los resultados como la valoración que hacen los alumnos de las plataformas empleadas se exponen en una tabla (Anexo III).

De forma individual los miembros integrantes de este equipo, analizaron las respuestas abiertas 10 y 11 del cuestionario pasado a los alumnos.

Los integrantes de dicho proyecto nos reunimos para elaborar un pequeño documento sobre cómo mejorar la docencia virtual (Anexo IV).

Además se ha trabajado con el fin de conseguir la divulgación del proyecto. Su presentación y posterior publicación ha sido admitida en la próxima International Conference on Innovation, Documentation and Education (INNODOCT 2021) que se celebrará en Valencia (España), los días 27 Octubre al 1 Noviembre de 2021.

6.Anexos

Anexo I: Cuestionario realizado a los alumnos.

- 1.- ¿Ha sido durante la pandemia del covid-19 la primera vez que ha recibido Docencia on-line?
Si
No
- 2.-A través de qué tipo de dispositivo se suele conectar para recibir clases virtuales:
a) Ordenador
b) Smartphone
c) Tablet
d) Cualquiera de ellos
- 3.- ¿Dónde se suele conectar para recibir las clases virtuales?
a) Domicilio habitual
b) Cualquier localización con red internet o WIFI (fuera del domicilio habitual)
c) Indistintamente, en el domicilio o fuera de él.
- 4.- ¿Cómo valora su experiencia en Docencia Online?
a) Muy negativa
b) Negativa
c) Regular
d) Positiva
e) Muy positiva
- 5.-Para sus clases de **docencia teórica**, prefiere:
a) Docencia presencial
b) Docencia online
c) Ambas de forma simultánea
d) Me es indiferente
- 6.-Para sus clases de **docencia preclínica**, prefiere:
a) Docencia presencial
b) Docencia online
c) Ambas de forma simultánea
d) Me es indiferente
- 7.- ¿Le resulta beneficioso recibir clases virtuales sin necesidad de asistir o trasladarse físicamente a un aula?
- | | | | | | | |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Nada beneficioso | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Muy beneficioso |
8. ¿Qué plataformas usan sus profesores para dar clases virtuales?
a) Blackboard Collaborate (a través del Campus virtual)
b) Google Meet
c) Skype
d) Zoom
e) Otra (indique cuál):
- 9.-Si ha asistido a clases online a través de 2 o + plataformas, indique cuál es la que más le ha gustado.
- 10.- ¿Qué cree que podría mejorar las clases online en odontología? (Pregunta abierta)
- 11.- ¿Qué eliminaría de las clases virtuales que ha recibido? (Pregunta abierta)
- 12.-**BLACKBOARD COLLABORATE**. Valora los siguientes aspectos de esta plataforma del 1 al 5:
-Experiencia general sobre el uso de esta plataforma.
-Fácil de usar
-Intuitiva
-Recurso didáctico motivador
-Promueve o incentiva la participación en clase
- 13.-**GOOGLE MEET**. Valora los siguientes aspectos de esta plataforma del 1 al 5:
-Experiencia general sobre el uso de esta plataforma.
-Fácil de usar
-Intuitiva
-Recurso didáctico motivador
-Promueve o incentiva la participación en clase
- 14.-**ZOOM**. Valora los siguientes aspectos de esta plataforma del 1 al 5:
-Experiencia general sobre el uso de esta plataforma.
-Fácil de usar
-Intuitiva
-Recurso didáctico motivado
-Promueve o incentiva la participación en clase

Anexo II: Cuestionario realizado a los profesores.

1.- ¿Ha sido durante la pandemia del covid-19 la primera vez que ha recibido Docencia on-line?

Si

No

2.- En general ¿Cómo valora su experiencia impartiendo sus clases de forma virtual?

	1	2	3	4	5	
Muy negativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy positiva

3.- Para impartir sus clases de docencia teórica, prefiere:

- a) Docencia presencial exclusivamente
- b) Docencia virtual exclusivamente
- c) Ambas de forma simultánea
- d) Me es indiferente

4.- Para impartir sus clases de docencia preclínica, prefiere:

- a) Docencia presencial exclusivamente
- b) Docencia virtual exclusivamente
- c) Ambas de forma simultánea
- d) Me es indiferente

5.- ¿Qué plataformas sueles usar para dar clases virtuales? (Puedes pinchar en más de una)

- a) Blackboard Collaborate
- b) Google Meet
- c) Skype
- d) Zoom
- e) Otra (indique cuál)

6.- Si ha impartido clases online a través de 2 o + plataformas, indique cuál es la que más le ha gustado.

7.- **BLACKBOARD COLLABORATE.** Valora los siguientes aspectos de esta plataforma del 1 al 5:

- Experiencia general sobre el uso de esta plataforma.
- Fácil de usar
- Intuitiva
- Recurso didáctico motivador
- Promueve o incentiva la participación en clase

8.- **GOOGLE MEET.** Valora los siguientes aspectos de esta plataforma del 1 al 5:

- Experiencia general sobre el uso de esta plataforma.
- Fácil de usar
- Intuitiva
- Recurso didáctico motivador
- Promueve o incentiva la participación en clase

9.- **ZOOM.** Valora los siguientes aspectos de esta plataforma del 1 al 5:

- Experiencia general sobre el uso de esta plataforma.
- Fácil de usar
- Intuitiva
- Recurso didáctico motivado
- Promueve o incentiva la participación en clase

Anexo III: Respuestas obtenidas por los alumnos sobre la valoración que hacen sobre las plataformas estudiadas.

		BLACKBOARD COLLABORATE	GOOGLE MEET	ZOOM
Experiencia general uso plataforma (%)	1	0	4,2	2,9
	2	5,3	1,1	20,6
	3	16,8	18,9	21,6
	4	46	41,1	34,3
	5	31,9	34,7	20,6
Fácil de usar (%)	1	0	2,1	4,9
	2	0	2,1	14,6
	3	8,8	15,8	21,4
	4	35,4	35,8	30,1
	5	54,9	44,2	29,1
Intuitiva (%)	1	0	1,1	4,9
	2	1,8	5,3	15,7
	3	12,4	18,9	18,6
	4	40,7	37,9	38,2
	5	45,1	36,8	22,5
Recurso didáctico motivador (%)	1	3,6	5,3	8,8
	2	5,2	14,7	18,6
	3	31,3	26,3	23,5
	4	31,3	37,9	31,4
	5	18,8	15,8	17,6
Promueve / incentiva la participación en clase (%)	1	8,8	6,3	7,8
	2	16,8	11,6	19,4
	3	31,9	32,6	27,2
	4	27,4	30,5	28,2
	5	15	18,9	17,5

Anexo IV: Consejos para mejorar la Docencia virtual.

- Es importante que tanto el profesor como los alumnos tengan un conocimiento de las plataformas con las que se imparten las CV.
- Los profesores deben comprobar bien su conexión y su audio antes de las clases.
- Conocer bien la plataforma educativa empleada para impartir la CV. Mejorar la adaptación del profesorado a las nuevas tecnologías.
- Ser muy puntuales, adaptarse bien a los tiempos pautados. Incluso, si es posible terminar 5 minutos antes para poder conectarse a la siguiente clase.
- El profesor debe estar cerca del ordenador para que se le vea y se le escuche bien. En el caso de que el profesor quiera moverse, disponer de un micrófono inalámbrico.
- Fondo de presentación limpio de distracciones.
- Tener las presentaciones disponibles en varios formatos. Por ejemplo, Power Point y PDF por si se desconfiguran o hay problemas en cargar las diapositivas.
- Tener la posibilidad de conectarse por distintas plataformas por si la de elección fallase.
- Si el acceso a las CV se produce a través del Campus Virtual de la universidad, tener una sola sesión abierta en la asignatura correspondiente. Si tenemos muchas sesiones creadas, los alumnos se pueden confundir y meterse donde no corresponde.
- Hacer clases más participativas, ya que es más fácil distraerse en las CV que en las clases presenciales. Esto es importante para mantener la atención del alumnado. Hacer de vez en cuando preguntas a los alumnos para que así presten atención.
- Siempre que sea posible, reducir el número de asistentes a las clases para que sean más participativas e interactivas. Se pueden crear subgrupos dentro de una misma clase donde debatir con los alumnos.
- No subir clases grabadas, sino dar la clase de forma online en directo. Sí se aconseja que éstas se graben y se suban al Campus Virtual para que los alumnos puedan verlas de nuevo a posteriori. Esto es interesante por si los alumnos tiene problemas de conexión y pierden el hilo de la clase o información que pueda ser relevante.
- Evitar, si se puede, no impartir las clases prácticas o preclínicas de manera virtual.