



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación Docente

Convocatoria 2020/2021

Nº de proyecto 429

Elaboración de un sistema de evaluación digital de la calidad docente e inserción laboral del Master Habilitante en Psicología General Sanitaria

Responsable del proyecto:
M^a Elena de la Peña Fernández

Facultad de Psicología

Departamento de Personalidad, Evaluación y Psicología Clínica

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

Los objetivos propuestos en la presentación del proyecto fue diseñar y desarrollar un sistema de evaluación digital que permitiera la valoración y análisis de:

- la calidad docente del profesorado que imparte docencia en el mismo
- la calidad de la supervisión y tutorización de los TFM realizada por los profesores
- la calidad docente de los tutores de prácticas externos y la calidad de los centros de prácticas de los que dispone actualmente el Master, y
- la inserción laboral de nuestros egresados.

2. Objetivos alcanzados

No sólo se han alcanzado todos los objetivos propuestos en la presentación del proyecto, sino que se añadió uno nuevo, evaluando además la calidad de la coordinación del Master, tanto la general como la coordinación de prácticas.

Asimismo, y dado que se ha detectado que tras la elaboración de la encuesta de inserción laboral, el mayor problema con el que nos hemos encontrado es que en la gran mayoría de los casos, sólo disponemos de los correos ucm que en su momento obtuvieron como alumnos, pero que muchos de ellos o han dejado de funcionar o no los revisan, la coordinadora del Master ha creado una encuesta en el campus virtual del Master, con el fin de recoger el correo electrónico personal de los alumnos a la vez que su autorización para enviarles encuestas de este tipo y posibles ofertas de trabajo, manteniendo así un canal de contacto y comunicación una vez hayan finalizado sus estudios.

3. Metodología empleada en el proyecto

El equipo de investigación se reunió en diversas ocasiones para diseñar los contenidos y el formato del sistema de evaluación que se iba a utilizar, tras analizar otras encuestas disponibles, entre otras, las realizadas por la UCM.

Se creó un sistema de evaluación a través de encuestas digitales, en formato on-line a través de Google Drive, cuyos ítems se valoran en una escala Likert de 0 a 10, donde 0 corresponde a una evaluación muy negativa y 10 muy positiva. Dicho sistema de evaluación engloba la elaboración de distintas encuestas:

- encuesta por cada asignatura teórica y por cada profesor que la imparte
- encuestas específicas para cada uno de los centros de prácticas y tutores adscritos a cada centro
- encuesta sobre los tutores de TFM
- encuesta para cada una de las coordinadoras, la de prácticas y la coordinadora del Master.
- encuesta específica para valorar la inserción laboral de nuestros egresados

En relación a los enlaces de las encuestas relacionadas con la calidad docente y práctica del Master, TFM y coordinación:

- se colgaron en el espacio de Coordinación del Master a través del campus virtual, una vez iniciaban las asignaturas, TFM o prácticas a evaluar.
- Asimismo, se visionaron las respuestas de forma frecuente por la Dirección del Master

- Se enviaron de forma recurrente dichos enlaces a través del foro en diferentes momentos del curso, con el objeto de recordar y fomentar así la participación del alumnado.
- Y se descargarán y analizarán todas las respuestas a través del paquete estadístico SPSS para su estudio al finalizar el curso.

En relación a la encuesta sobre inserción laboral de los egresados:

- Se procedió a recopilar a través de la Oficina de Postgrado los correos electrónicos de todos los egresados hasta el momento
- Se envió el enlace a la encuesta a todos los correos recopilados en dos ocasiones distintas.
- Se procedió a descargar y analizar los resultados de las encuestas con el fin de aportar en esta memoria los datos preliminares y presentarlos al V Congreso Nacional de Psicología 2021 e International Symposium on Public Health Psychology.

4. Recursos humanos

Los recursos humanos que se han utilizado han sido los propios de los miembros del equipo de investigación propuesto en este proyecto. Estos han diseñado los contenidos de las encuestas para llevar a cabo la evaluación de la calidad docente y práctica y de inserción laboral.

Una vez construidas dichas encuestas, se pusieron a disposición del alumnado (utilizando los recursos que ofrece el Google Drive y el Campus Virtual de la UCM) para ser contestadas, siendo este el recurso humano más valioso dado que nos proporciona la información que interesaba en este proyecto.

5. Desarrollo de las actividades

Se ha creado un sistema de evaluación a través de encuestas digitales, en formato online a través de Google Drive, cuyos ítems se valoran en una escala Likert de 0 a 10, donde 0 corresponde a una evaluación muy negativa y 10 muy positiva. En algunas de ellas se ha habilitado un espacio para que los alumnos puedan especificar de forma desarrollada la existencia de problemas concretos con el profesor o centro de prácticas.

Se ha realizado una encuesta por cada asignatura teórica y por cada profesor que la imparte (tanto del primer cuatrimestre como del segundo), donde se recoge información sobre la calidad docente del profesor, los contenidos de la asignatura, la metodología utilizada y sistema de evaluación, entre otros (Por el momento tenemos contestadas 56 encuestas de asignaturas del primer cuatrimestre y 20 del segundo cuatrimestre).

Asimismo, se han diseñado encuestas específicas para cada uno de los centros de prácticas y tutores adscritos a cada centro con el objetivo no sólo de evaluar la calidad tutorial de estos, sino también la idoneidad del centro de prácticas como centro formativo, a la vez que el alumno puede describir problemáticas surgidas con el fin de tener control sobre las mismas y poder actuar en su resolución de la forma más rápida posible (por el momento hay 42 encuestados).

Se ha diseñado una encuesta por cada uno de los tutores de TFM donde se valora no sólo la calidad docente del tutor sino también la supervisión realizada y la disponibilidad de éste a las acciones tutoriales durante el curso (19 han contestado la encuesta por el momento).

Los enlaces a estas encuestas se colgaron en el espacio de Coordinación del Master a través del campus virtual, una vez iniciaban las asignaturas, TFM o prácticas a evaluar.

<https://cv4.ucm.es/moodle/course/view.php?id=138685#section-4>

Dichas respuestas han sido visionadas por la Dirección del Master de forma frecuente, lo que ha proporcionado un feedback del desarrollo de las asignaturas, pudiendo detectar problemas que pudieran surgir con el fin de ponerles solución de forma rápida y eficaz.

Asimismo, y a pesar de no ser un objetivo propuesto cuando éste se presentó, posteriormente se valoró la importancia de diseñar también una encuesta que evaluara la calidad de la coordinación del master, tanto a nivel general como la referida de forma específica a la coordinadora de prácticas (49 alumnos han respondido la encuesta por el momento).

Dichos enlaces además de estar colgados durante todo el curso en el CV, han sido enviados a través del foro de forma recurrente y en diferentes momentos del curso, con el objeto de recordar y fomentar así la participación del alumnado y alcanzar mayores tasas de respuesta.

Una vez finalizado el curso, a primeros de septiembre, dichas respuestas serán descargadas y analizadas a través del paquete estadístico SPSS y poder adjuntar dichos resultados en los informes de seguimiento que se presentan a nuestro Rectorado así como en los procesos de acreditación. Podemos decir, que por el momento tenemos una tasa de respuesta por encima del 50%, valores muy por encima de los obtenidos por las encuestas que realiza nuestra universidad.

Asimismo, y para finalizar, también se ha diseñado una encuesta específica para valorar la inserción laboral de nuestros egresados, desde sus inicios en el año 2015 hasta el curso pasado 2020, que recoge información, no sólo de su situación laboral (activa o no) sino además, en qué medida esta inserción está relacionada con la titulación y la satisfacción con su formación. Dichas encuestas se han enviado a todos los egresados hasta el momento y se reenviarán en^o dos momentos más (al año y a los dos años, con el fin de obtener la mayor tasa de respuesta posible y obtener datos más reales).

Presentamos los resultados preliminares del análisis de las encuestas sobre la inserción laboral de los egresados, dado que se han analizado porque dichos resultados se presentan en el V Congreso Nacional de Psicología 2021 e International Symposium on Public Health Psychology que se celebra en el mes de julio del presente año.

Así, contamos con una muestra de 178 encuestados, con una media de edad 30,58 años.

Entre los resultados más relevantes podemos decir que el 77% realizaron sus estudios de Psicología en nuestra universidad, accediendo al master con una media de expediente de 7,59, y refiriendo que el 66,3% poseían otro título de postgrado relacionado con la psicología clínica, lo que facilita su acceso al mismo.

En relación con el porcentaje de participación en función del año de finalización tenemos que el 12,9% de las respuestas pertenecen a los egresados en el año 2015, el 12,4% al año 2016 igual que en el 2017, el 20,8% en el año 2018, el 20,2% en el año 2019 y el 21,3% en el 2020.

Asimismo, informan haber obtenido una nota media final en el master de 8,42.

En relación con la satisfacción global con la formación recibida, vemos como el 91,1% de los encuestados lo valora por encima de 5 puntos sobre 10. Asimismo, el 83% de los encuestados valora por encima de 5 puntos el aporte de conocimientos, competencias y habilidades necesarias y suficientes para desarrollar su profesión, obteniendo resultados similares en relación con la utilidad de las prácticas realizadas.

Con relación a su situación laboral, el 62,4% trabaja actualmente como psicólogo sanitario, el 11,8% como psicólogo no sanitario y el 25,8% no trabaja como psicólogo. Asimismo, parece que los que han trabajado como psicólogo general sanitario, el 48,9% lo ha realizado por cuenta ajena, el 40,5% por cuenta propia como autónomo, el 4,8% en situación irregular, mientras que el 5,8 n/c.

Asimismo, parece que suelen tardar una media de 5,2 meses en encontrar trabajo como psicólogo general sanitario tras finalizar el master.

Tras finalizar el Master de Psicología General Sanitaria, el 41,6% dice haber trabajado en empleos no relacionados con la psicología y el 34,3% ha trabajado como psicólogo donde no se les requería el título.

Los que trabajan como psicólogos generales sanitarios presentan una media de 22,3 meses de experiencia laboral.

Es importante resaltar que, tras la elaboración de la encuesta de inserción laboral, el mayor problema con el que nos hemos encontrado es que en la gran mayoría de los casos, sólo disponemos de los correos ucm que en su momento obtuvieron como alumnos, pero que muchos de ellos o han dejado de funcionar o no los revisan, motivo por el cual la tasa de respuesta es más baja de lo esperable. Para solucionar este problema, la coordinadora del Master ha creado una encuesta en el campus virtual del Master (<https://cv4.ucm.es/moodle/course/view.php?id=138685#section-4>) que se colgará cada nuevo año académico en dicho espacio, con el fin de recoger el correo electrónico personal de los alumnos a la vez que su autorización para enviarles encuestas de este tipo y posibles ofertas de trabajo, manteniendo así un canal de contacto y comunicación una vez hayan finalizado sus estudios.

No obstante, se informa de este hecho a la Oficina de Postgrado para que incluyan en el protocolo de inscripción al master este dato de carácter obligatorio y así poder garantizar el poder tener sus correos electrónicos personales.

6. Anexos

Se adjuntan los enlaces donde se pueden consultar las encuestas elaboradas en el presente proyecto.

Enlace a la encuesta sobre las asignaturas 1º cuatrimestre 2020-2021
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe1i0KuiGx1wmxkKFcC2FHZ441qNdaFdVBLAsYsSIOMED1rTg/viewform>

Enlace a la encuesta sobre las asignaturas 2º cuatrimestre 2020-2021
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf0B8GBBb3SPTzIP83x19MnjWg-DS76DYe8K-e2bUIO7tHUEg/viewform>

Enlace a la encuesta sobre las Prácticas 2020-2021

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfASQMyz2tuYgND3XpdfUs2kZ06qiWNct3gOxKSP6-o9mrlwg/viewform>

Enlace a la encuesta sobre la Tutorización de TFM 2020-2021

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScuB7koZejtFDX3zX-PAxa1HOTxeiyuq-iXKUt7dW_qtab93A/viewform

Enlace a la encuesta sobre la coordinación del master 2020-2021

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf2HwnASj4-Q5xIATcvM-CxWwoKthpJ5khi6zCkdDxxTxRsOw/viewform>

Enlace a la encuesta sobre Inserción laboral de los egresados (2015-2020)

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe0YjIDIJNM6XB9FzbLjkLRVZvLWYVt2QkBHhp80aKmlDdoMw/viewform>