



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación

Convocatoria 2020/2021

Nº de proyecto: 187

Título del proyecto:

Aplicación de la metodología Aprendizaje-Servicio a alumnos que cursan el Máster en
Economía Internacional y Desarrollo.

Responsable del proyecto:

Pedro José Gómez Serrano

Centro:

Facultad de Ciencias Económicas y
Empresariales

Departamento:

Economía Aplicada, Estructura e
Historia

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

Como indicábamos en el informe de solicitud, el proyecto tenía por finalidad aplicar la metodología del Aprendizaje-Servicio a la enseñanza de la asignatura Desigualdad, Cooperación y Desarrollo que forma parte del Plan de Estudios del Máster en Economía Internacional y Desarrollo de nuestra universidad, dado que el programa de esta materia se prestaba perfectamente a la asunción de dicha metodología ya que, entre otras cuestiones, presta atención al estudio de la pobreza y la desigualdad, la elaboración de proyectos de desarrollo, la valoración del voluntariado social, el conocimiento de técnicas de evaluación de programas y proyectos de intervención social, la caracterización del mundo de las ONG, etc.

De acuerdo con la naturaleza de la metodología de Aprendizaje-Servicio el proyecto tenía los siguientes cuatro objetivos específicos:

1. Que los estudiantes pudieran proyectar los conocimientos adquiridos en la asignatura de Desigualdad y Cooperación al Desarrollo, fortaleciendo a las entidades de intervención social que actúan en Pan Bendito, un barrio crónicamente afectado por la pobreza y que está padeciendo un agravamiento de su situación debido a la pandemia.

2. Que pudieran constatar la utilidad y relevancia práctica del aprendizaje que estaban realizando en numerosas asignaturas del Máster en Economía Internacional y Desarrollo, así como la importancia de ser competentes profesionalmente para poder contribuir positivamente a la transformación social.

3. Que fueran sean capaces de poner en relación -crítica y dialéctica- los conocimientos teóricos adquiridos en las clases con la compleja realidad social de un barrio de Madrid, más allá de generalizaciones abstractas y o los planeamientos puramente ideológicos sobre la acción socio-política, su naturaleza, sus fundamentos y sus herramientas.

4. Que pudieran complementar, profundizar y enriquecer el aprendizaje académico con el contacto directo con personas que padecen severos problemas de exclusión social. Las personas no son cifras. Y la capacidad que posee "la cruda realidad" para configurar nuestra concepción del mundo es muy superior a la de la mera abstracción. Como señaló hace muchos años Paulo Freire, el aprendizaje es mucho más profundo cuando es significativo, es decir, cuando afecta a estratos profundos de nuestra afectividad y nuestra conciencia moral.

Un objetivo adicional, que trasciende los anteriores que están remitidos al enriquecimiento formativo de los estudiantes, consistía en ponderar la replicabilidad de esta metodología en otras asignaturas de las titulaciones impartidas en las facultades de Ciencias Económicas y Empresariales y Políticas y Sociología. Para poder alcanzar este objetivo complementario se contemplaba la posibilidad de realizar alguna sesión abierta a todos los docentes del departamento, para que conocieran los resultados de la experiencia.

Una última cuestión merece ser destacada dado que surgió como iniciativa espontánea de dos alumnos. Aunque la propuesta inicial suponía colaborar con varias entidades del barrio de Pan Bendito, ubicado en el distrito municipal de Carabanchel (Madrid), dos estudiantes optaron por participar en una iniciativa social surgida durante la pandemia en el distrito municipal de Arganzuela (Madrid) porque uno de ellos ya estaba implicado en el proyecto que facilitaba alimentos a un amplio conjunto de familias del barrio de un modo autogestionario.

2. Objetivos alcanzados

La memoria presentada a la convocatoria de la UCM recogía una concreción de los objetivos anteriormente enumerados, así como una batería de indicadores que permitirían cuantificar mejor los logros obtenidos. Por ese motivo, vamos a utilizarles en este apartado, complementando la información que proporcionan con otras consideraciones adicionales referidas a metas más amplias.

Por lo que se refiere a la utilidad pedagógica del proyecto para los estudiantes implicados y a los niveles de realización y potenciales resultados previstos, se planteaban siete indicadores de carácter tanto cualitativo como cuantitativo, que paso a enunciar en un primer momento, señalando, a continuación, su grado de cumplimiento:

a) Participantes en el proyecto: oferta de plazas 6; plazas cubiertas, al menos 5 (83%).

Respecto a este objetivo, se cumplió exactamente la meta formulada, al apuntarse cinco alumnos a la iniciativa de un conjunto de 21 estudiantes matriculados. Esto es, aceptó la propuesta casi la cuarta parte del alumnado, lo que podemos valorar positivamente dado que esta modalidad de aprendizaje y evaluación suponía un esfuerzo sensiblemente superior al de la modalidad ordinaria de seguimiento de la asignatura.

b) Cumplimiento del cronograma: el 66% de los participantes cumple con los plazos previstos.

Por lo que respecta a este objetivo no se observaron significativas diferencias en el comportamiento de los alumnos. Sin embargo, la realización de las actividades previstas (conocimiento de la realidad social, visita a las entidades, realización de las acciones programadas, etc.) se llevó a cabo -en todos los casos- con un sensible retraso respecto a lo inicialmente previsto debido a causas mayores. En primer lugar, la adversa evolución de la pandemia de la covid-19 en otoño impidió llevar a cabo acciones directas con los potenciales beneficiarios (mayores, niños) por las exigencias derivadas de la salud pública. Pero, además, la borrasca Filomena impidió todo tipo de actuación durante casi tres semanas. En definitiva, los indudables retrasos en la realización del proyecto no pueden atribuirse a un comportamiento poco responsable de los estudiantes, sino a la coincidencia de dos fenómenos completamente atípicos que dificultaron extraordinariamente el trabajo de campo.

c) Conocimiento de la realidad del barrio y de sus principales entidades de acción social (100% de los participantes).

Este objetivo se alcanzó plenamente a través de dos medios. En primer lugar, los estudiantes pudieron acceder a un estudio sociológico del barrio de Pan Bendito. En segundo lugar, pudieron conocer de primera mano a distintos responsables de las siguientes entidades que operan en la zona: Centro de Día para mayores La Rosaleda, Asociación Pan Bendito, Huerto Aliseda 18 de la Asociación Paso a Paso en Pan Bendito, Cooperativa Redes, Save the Children y Parroquia de San Benito. Los estudiantes que eligieron intervenir en Arganzuela también pudieron conocer a varios colectivos locales. Más aún, aprendieron con la colaboración de los profesores Jesús Sanz (Facultad de Políticas y Sociología) y Carlos (Facultad de Ciencias de la Educación) a diseñar un estudio de la realidad con metodología participativa.

d) Planificación de las actividades con las entidades (83% de los participantes)

Los cinco estudiantes participaron en la planificación de las actividades en coordinación con diversos responsables de las entidades, atendiendo las necesidades de estas. Los proyectos fueron elaborados en equipo: tres alumnos por una parte y dos por otra.

e) Realización de, al menos, el 66% de las actividades programadas.

Se llevaron a cabo en torno a la mitad de las actividades programadas debido a los imprevistos climatológicos y sanitarios ya reseñados. En particular me gustaría señalar que, cuando se diseñó el proyecto en el verano de 2020, había una expectativa razonable de recuperación de la normalidad de la vida social que se vio completamente trucada por la pésima evolución de la pandemia a lo largo del otoño y el invierno.

f) Elaboración de la memoria de las actividades realizadas y evaluación de las mismas (100%).

Todos los alumnos realizaron una memoria de las actividades programadas y realizadas, aunque debido al retraso del proceso no pudieron evaluarlas. (Ver documentación anexa).

g) Redacción de las memorias de lo aprendido con la experiencia (100%), alcanzando un muy alto grado de satisfacción de los estudiantes con el proceso (66%)

Todos los participantes elaboraron sus memorias de aprendizaje en las que expresaron su gran satisfacción con la experiencia. Algo que pusieron de manifiesto cuando presentaron los resultados de su actividad a sus compañeros en clase. De hecho, cuatro de ellos se ofrecieron a comunicar su experiencia a otros profesores.

h) Calificación promedio obtenida por los participantes: 8 puntos.

La media de las calificaciones de los estudiantes ordinarios de la asignatura que se apuntaron a la modalidad alcanzó los 8,2 puntos en estricta correspondencia con lo esperado, aunque una estudiante repetidora (que no entregó varios ejercicios) obtuvo una calificación inferior de 6,3. Hay que tener en consideración que en la modalidad de Aprendizaje-Servicio los estudiantes obtenían el 50% de la calificación por una vía distinta a sus compañeros y el otro 50% por la misma vía. En realidad, todos los alumnos de la clase, indistintamente, tuvieron que examinarse del programa (lo que representaba el 40% de la calificación final) y fueron valorados en su grado de participación. La otra mitad de la calificación se alcanzaba mediante tres ejercicios, un trabajo escrito y una exposición oral en clase. Los participantes en el programa de Aprendizaje-Servicio sustituyeron los ejercicios y el trabajo escrito por sus propias tareas y expusieron oralmente su experiencia.

De modo adicional cabe reseñar que, en el segundo cuatrimestre del curso, cuando la asignatura ya había finalizado, se llevó a cabo una sesión de difusión de la experiencia con la participación de cuatro de los alumnos del proyecto y cinco profesores del departamento de Economía Aplicada, Estructura e Historia que expresaron su interés en esta modalidad docente. El resultado de la sesión fue valorado muy positivamente por los asistentes.

3. Metodología empleada en el proyecto

Como corresponde a la metodología de Aprendizaje-Servicio se han identificado necesidades sociales que podían ser cubiertas por alumnos universitarios mediante la realización de actividades que, al tiempo que servían para que estos mejoraran su formación, beneficiaran a sectores sociales vulnerables. De este modo, los alumnos podían ver la utilidad práctica de los aprendizajes teóricos de la asignatura, los asimilan mejor al aplicarlos y amplían notablemente su conciencia de los problemas colectivos a la vez que

devuelven a la sociedad algo de lo que esta ha invertido en su preparación. En concreto, los alumnos de la asignatura de Desigualdad y Cooperación al Desarrollo que se ofrecieron voluntarios para cursar la asignatura bajo esta modalidad tuvieron que desarrollar el siguiente proceso de aprendizaje:

1. Leer y recensionar un libro introductorio sobre la metodología de Aprendizaje-Servicio entre cuatro títulos propuestos.
2. Conocer la problemática socioeconómica de una zona de Madrid en la que se iba a llevar a cabo la intervención y su tejido asociativo.
3. Tener una sesión de tutoría para diseñar la actuación (con los profesores Jesús Sanz y Pedro José Gómez) y varias otras de seguimiento del plan de actividades.
4. Conocer a responsables de las entidades en relación con las cuáles iban a llevarse a cabo las distintas acciones prograadas.
5. Diseñar el proyecto de colaboración con sus elementos básicos (objetivos, cronograma, descripción de las acciones, resultados esperados...)
6. Realizar las actividades programadas, adaptándolas a las circunstancias sobrevenidas que en este caso han sido muy relevantes.
7. Presentar la experiencia a los compañeros de la asignatura en una sesión ordinaria de clase.
8. Elaborar dos memorias: la primera, referida al proyecto de colaboración y las actividades desarrolladas dentro del mismo y, la segunda, indicando la experiencia de aprendizaje y sensibilización que el proyecto había representado
9. Participar en una sesión de divulgación de la experiencia a otros profesores del departamento interesados en conocer este tipo de docencia.

4. Recursos humanos

De acuerdo a lo previsto, en la realización del proyecto hemos estado implicadas las siguientes personas:

- a) Tres profesores del departamento de Economía Aplicada, Estructura e Historia de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UCM (Ángel Alañón Pardo, Clara García Fernández-Muro y yo mismo, Pedro José Gómez serrano)
- b) Un profesor del Departamento Antropología Social y Psicología Social de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología de la UCM (Jesús Sanz Abad)
- c) Una persona del PAS, la secretaria administrativa del departamento de Economía Aplicada, Estructura e Historia, Alicia Alcázar León.
- d) Además, durante el proceso de desarrollo del proyecto, tuvimos la suerte de contar con el asesoramiento del profesor Carlos Peláez Paz, especialista en Aprendizaje-Servicio y Técnicas de Análisis Participativo de la realidad y miembro del departamento de Teoría e Historia de la Educación de la Facultad de Educación de la UCM.

5. Desarrollo de las actividades

Siguiendo el itinerario de aprendizaje que se ha expuesto en el apartado 3, la experiencia se inició invitando a los estudiantes de la asignatura Desigualdad y Cooperación al Desarrollo a conocer la metodología de Aprendizaje-Servicio. Los cinco estudiantes que asistieron a la sesión informativa decidieron seguir esta modalidad de enseñanza.

En un segundo momento, tuvieron que leer unos de los cuatro libros siguientes para hacer un resumen y valoración personal:

Battler Suñer, Roser (2013): *El aprendizaje-servicio en España. El contagio de una revolución pedagógica necesaria*, PPC, Madrid.

Deeley, Susan J. (2016): *El Aprendizaje-Servicio en educación superior. Teoría, práctica y perspectiva crítica*. Narcea, Madrid.

Martínez Lozano, Virginia; Melero Aguilar, Noelia; Ibáñez Ruiz del Portal, Eduardo y Sánchez Sánchez, María del Carmen (eds.) (2018): *El Aprendizaje-Servicio en la Universidad. Una metodología docente y de investigación al servicio de la justicia social y el desarrollo sostenible*. Comunicación Social, Salamanca.

Rubio, Laura y Escofet, Anna (coords.) (2017): *Aprendizaje-servicio (ApS): claves para su desarrollo en la Universidad*. Octaedro, Barcelona.

Estos libros fueron comprados con cargo al presupuesto del propio proyecto de innovación

En un tercer momento tuvo lugar la visita física a los dos barrios Pan Bendito y Arganzuela para conocer a las entidades que trabajan en ellos desde hace años y con las que los estudiantes iban a colaborar. Los propios estudiantes decidieron repartirse: dos se implicaron en la actividad social de Arganzuela y tres optaron por conocer Pan Bendito. De este modo pudo tenerse en cuenta los distintos intereses, capacidades y sensibilidad de los alumnos, al tiempo que aprendían a trabajar en equipo e insertos en organizaciones sociales con una larga trayectoria de intervención en el terreno.

Del contacto directo con los representantes de las organizaciones vecinales en los distintos locales y espacios en los que desarrollan las diferentes actividades sociales, educativas y de ocio surgieron varias propuestas de colaboración que terminarían materializándose en las tres siguientes:

a) La realización de un diagnóstico participativo sobre el ocio juvenil en el distrito de Arganzuela y sus distintas disyuntivas (consumo, recreo, cultura, consumo de drogas, etc.) orientado a impulsar alternativas de ocio constructivo y participativo. La iniciativa era una extensión de las actividades llevadas a cabo por la Red de Apoyo de Arganzuela que había focalizado sus esfuerzos, hasta entonces, en afrontar el problema alimenticio de muchas familias.

b) La elaboración de una Memoria Histórica de la intervención de la Asociación Pan Bendito en el barrio, utilizando los materiales y documentos de la asociación que nunca habían sido sistematizados y que, además de contener información sensible que debía ser tratada teniendo en cuenta la normativa de protección de datos, se encontraba, en buena medida en formatos no digitalizados. Esta Memoria podría ser de utilidad para introducir a los nuevos trabajadores y voluntarios en las señas de identidad de la asociación, así como para la solicitud de apoyos a donantes particulares o subvenciones públicas.

c) El acompañamiento y asesoramiento económico a dos mujeres emprendedoras inmigrantes de la asociación Paso a Paso que habían puesto en marcha sendos negocios de pastelería y arreglos de confección pocos años antes y que estaban padeciendo en toda su crudeza el impacto de la pandemia.

Conviene destacar que la primera intención de trabajar directamente con menores en actividades de refuerzo escolar y con personas mayores en el Centro de Día La Rosaleda tuvo que abandonarse porque las restricciones derivadas de la crisis sanitaria lo impedían. Esto obligó a buscar actividades que, siendo útiles para las entidades, pudieran llevarse a cabo respetando la distancia social, lo que no era demasiado fácil.

En la práctica, el diagnóstico participativo pudo diseñarse y programarse, pero no efectuarse en el tiempo previsto. La elaboración de la Memoria Histórica se llevó a cabo, pero de un modo más superficial a lo planeado. El asesoramiento a las emprendedoras, que fue valorado muy positivamente por ellas, se plasmó en varias entrevistas. No obstante, la disminución radical de la actividad económica impidió poner en práctica algunas de las sugerencias planteadas por los estudiantes y que habrían tenido más sentido con una mayor demanda. Todo el trabajo fue tutelado por los profesores participantes en el proyecto.

La presentación de la experiencia en clase al resto de los compañeros pudo realizarse plenamente y obtuvo un excelente reconocimiento por parte de estos. La comunicación no solo fue clara en el contenido, sino que transmitió la huella emocional que el aprendizaje había supuesto para los participantes en el proyecto. Esta exposición oral obligatoria versó sobre el Aprendizaje-Servicio mientras que la del resto de los alumnos abordó distintos aspectos del programa de la asignatura.

Todo el trabajo desarrollado quedó plasmado, como se ha indicado anteriormente, en tres documentos: la reseña del libro leído y la memoria del aprendizaje alcanzado personalmente (ambos de carácter individual) y el proyecto de actividades (elaborado conjuntamente por los estudiantes que intervinieron en cada barrio). Estos tres trabajos sustituían el trabajo escrito y los ejercicios prácticos que debían elaborar los estudiantes que seguían la modalidad ordinaria del curso.

La comunicación de lo realizado a los cinco profesores que acudieron a la convocatoria fue, en opinión de estos, muy esclarecedora y motivante. De hecho, una profesora de Historia Económica ya ha decidido aplicar esta metodología el próximo curso, realizando en el Centro de Día La Rosaleda un taller de Memoria Económica con los usuarios. Por otro lado, el coordinador del Máster en Economía Internacional y Desarrollo está analizando como esta metodología pedagógica puede aplicarse a otras asignaturas del Título.

Para reflejar de un modo más preciso la labor desarrollada, en el apartado de anexos se incluyen varios trabajos de los alumnos que ilustran lo vivido.

6. Anexos

a) Ejemplo de trabajo de reseña personal de un libro sobre Aprendizaje-Servicio

b) Dos ejemplos de memoria de aprendizaje individual

c) Dos ejemplos de proyectos de colaboración