



## **PROPUESTA DE PROYECTO**

*Análisis participativo de situación y elaboración de un proyecto de ocio alternativo enmarcado dentro de la Red de Apoyo de Arganzuela.*

### **Asignatura:**

Desigualdad y Cooperación al Desarrollo (Aprendizaje - Servicio)

Máster en Economía Internacional y Desarrollo  
Universidad Complutense de Madrid

**Elaborado por:** Ainhoa Pipaón Fernández & Víctor Aguilar Hernández

## **ÍNDICE:**

1. Aprendizaje-servicio: una aproximación teórica
2. La red de apoyo de Arganzuela y su realidad
3. Propuesta: proyecto de ocio alternativo
4. Aprendizaje: realización de un análisis participativo de la realidad
5. Servicio: diseño de análisis participativo y puesta en marcha
6. Conclusiones
7. Bibliografía y fuentes de datos
8. Anexos

## 1. Aprendizaje-servicio: una aproximación teórica

Para la elaboración de la memoria de la experiencia Aprendizaje-Servicio (en adelante ApS) resulta importante realizar una aproximación teórica del concepto. Según el libro “El aprendizaje - Servicio en España: un contagio de una revolución pedagógica necesaria” escrito en 2013 por la pedagoga y gran impulsora de esta modalidad de aprendizaje Roser Batllé *“el aprendizaje servicio es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado, en el cual los participantes se forman al implicarse en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo”*.

Siendo este el concepto, podemos sintetizar como oportunidades cuatro elementos concretos que forman parte de los objetivos de esta propuesta educativa:

1. Mejorar el conocimiento mutuo y la comunicación entre diferentes sectores de la población así como entre actores educativos y sociales, creando lazos de comunidad, rompiendo tópicos y estableciendo relaciones más afectuosas.
2. Mejorar la eficacia de las actuaciones de cada actor educativo o social puesto que el apoyo mutuo multiplica los buenos resultados particulares.
3. Mejorar la capacidad de la población para enfrentarse a retos y adversidades, porque se movilizan los recursos del territorio, aumentando así la autoestima de los ciudadanos, que ven cómo provocar cambios positivos y visibles es posible, aunque sean pequeños.
4. Mejorar la responsabilidad ciudadana, la participación y compromiso de las personas, aumentando el voluntarismo.

Guiados por la propuesta y tras haber comprendido los objetivos de esta modalidad educativa, nos disponemos a realizar una sistematización de la experiencia vivida a fin de plasmar el camino realizado para el cumplimiento de los mencionados objetivos (desde un punto de vista tanto personal, como colectivo y comunitario).

## **2. La red de apoyo de Arganzuela y su realidad**

Durante la pandemia acaecida en el año 2020 a causa de la COVID-19 y, al decretarse el 14 de marzo del citado año el Estado de Alarma, que lleva al confinamiento domiciliario de toda la población que vive en España, en el distrito de Arganzuela en Madrid salen a la luz todas las deficiencias de servicios públicos que afectan y configuran este espacio urbano. No es que previamente no existiesen estas deficiencias, si no que al menos no se mostraba con tanta evidencia y palpabilidad.

Es en este contexto en el que unas pocas vecinas del distrito se organizan para atender la emergencia que las instituciones no están atendiendo. Es así como surgen los grupos de apoyo para realizar la compra a todas aquellas personas que, por situaciones diversas, estaban más expuestas al riesgo del “bicho” actuando en todos los barrios del distrito. De este grupo y de la voluntad popular, colectiva y de barrio cada vez más creciente en participación, comienzan a surgir otros proyectos para suplir todas las carencias que el sistema estaba dejando patentes. Así surge el grupo de acompañamiento telefónico a personas mayores en soledad, el grupo de apoyo escolar, y otros proyectos, hasta llegar a la creación de la despensa solidaria de Arganzuela, en activo desde el mes de mayo de 2020.

Este grupo de vecinas comprometidas con el espacio que co-habitan y comparten, ven la necesidad de articular todos estos proyectos en torno a un proyecto único de profundo calado político y social. Bajo el principio del apoyo mutuo y la autoorganización como motor ideológico, se crea la Red de Apoyo de Arganzuela para hacer frente colectivamente a unas instituciones públicas desaparecidas que no dan señal alguna de tener intención de hacerse cargo.

Dicha red se encuentra como un referente político del distrito llegando a ser la voz colectiva el altavoz de la situación ocurrida durante la pandemia, llegando a hacer llamamientos a manifestaciones contra medidas del ayuntamiento y la Comunidad de Madrid, en consonancia y solidaridad con otros distritos del Sur de la ciudad.

Para culminar este breve repaso histórico, el último fin de semana de noviembre de 2020, tiene lugar un plenario donde acuden gran parte de las integrantes de la red para tratar de darle un mayor sentido colectivo a todo lo que se está haciendo y, sumando al proyecto de la despensa, un

proyecto de ocio alternativo para todas las vecinas del distrito de Arganzuela, que será donde enmarcamos las actividades relacionadas con el proyecto que en este trabajo nos proponemos.

### **El espacio donde se encuentra el proyecto**

La actividad de la Red de Apoyo se encontraba en el Espacio Vecinal de Arganzuela (EVA)<sup>1</sup>, situado al sur del distrito, en el barrio de Legazpi, en concreto en Plaza de Legazpi, 7, 28045 - Madrid. En su página web, así describen la historia de este espacio:

“Desde finales de febrero de 2017, el movimiento ciudadano, después de 2 años y medio de movilizaciones, logra la cesión de 1.000 m2 del Mercado de Legazpi. Desde ese momento, EVA cuenta con un espacio fijo para desarrollar su proyecto y abrir el espacio del mercado a toda la ciudadanía, con un ritmo de actividades cada vez más importante que comienza a desbordar el espacio cedido.”

Desafortunadamente, el espacio fue desalojado en febrero de 2021, al no renovar el Ayuntamiento de Madrid el contrato que cedía el usufructo del espacio. Este hecho ha condicionado el propio devenir del proyecto de ocio alternativo que, como veremos en el siguiente punto, surge en noviembre de 2020. Todos los esfuerzos de los colectivos del distrito estaban puestos en no perder el espacio de EVA como la referencia de centro social y cultural del barrio, y en la actualidad se encuentran centrados en acondicionar un nuevo espacio cedido por el Partido Comunista de Madrid (PCM) para que sea la nueva sede de la despensa y de la Red de Apoyo.

### **3. Propuesta: proyecto de ocio alternativo**

Como se ha visto, el espacio y el contexto donde se enmarca este proyecto parte de la colectividad organizada de movimientos barriales y vecinales, lo que aporta unas características determinadas a los ritmos y forma de trabajo.

La toma de decisiones de la Red de Apoyo se hace de forma asamblearia, con reuniones periódicas semanales donde se valora el trabajo realizado y se plantean los próximos pasos a través de consensos en torno a cada

---

<sup>1</sup> <https://www.evarganzuela.org/>

punto planteado. En noviembre de 2020, una vez estabilizado todo el trabajo en torno a la despensa (actividad principal de la Red), tiene lugar un plenario donde durante dos días se plantea el futuro y nuevos proyectos que podrían tener cabida, llegando a la conclusión de que un proyecto de ocio es una necesidad de las vecinas del distrito, ante una falta de alternativas de este de una forma sana y accesible.

Es en este momento, que ante la necesidad de un trabajo teórico y de unas herramientas de las que la Red en ese momento no dispone, donde enmarcamos nuestra aportación teórica y práctica: la realización de un análisis participativo de la realidad del ocio en el distrito de Arganzuela. Como punto de partida, y ante el desconocimiento por nuestra parte sobre cómo llevar a cabo dicho trabajo, en primer lugar acudimos a recibir aprendizaje de personas expertas en la materia para después plantear su aplicación práctica.

#### **4. Aprendizaje: realización de un análisis participativo de la realidad**

En la presente sección plasmamos el aprendizaje obtenido colectivamente fruto de este proceso formativo. Por ello, haremos mención a las personas que nos han acompañado en este proceso de aprendizaje, así como los aprendizajes más relevantes obtenidos y finalmente, la concreción de estos aprendizajes en una propuesta de servicio (esta última será abordada en el punto 5 del presente trabajo).

Por un lado, Jesus Sanz Abad ha sido la persona responsable en tutorizar el proceso de aprendizaje. Su conocimiento en antropología nos ha dotado de una visión más amplia a lo largo del proceso; si bien contábamos con conocimientos económicos, una visión antropológica sobre las problemáticas sociales nos han resultado muy enriquecedoras. Así pues, tal y como se planteará en la siguiente sección, el grueso del servicio (que se trata de la elaboración de un diagnóstico participativo para la creación de un proyecto de ocio alternativo dentro de la red de apoyo) parte de un análisis que integran las recomendaciones y conocimientos de Jesus: delimitación del usuario final y en base a ello la detección de necesidades y deseos como marco de dónde partirá el proyecto.

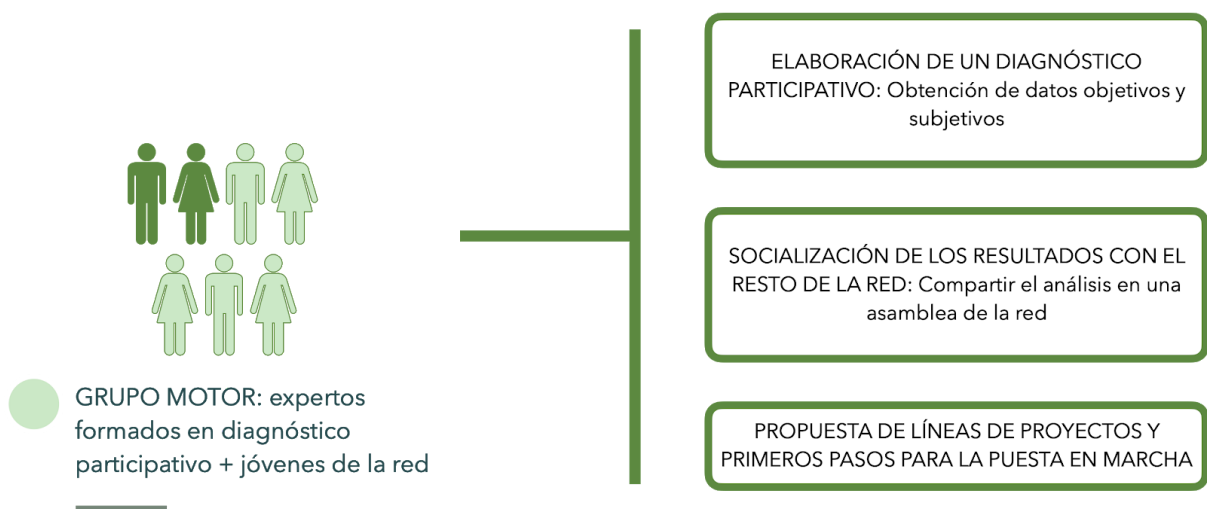
Más específicamente, las tutorías realizadas nos han permitido conocer la metodología concreta de elaboración de proyectos que normalmente es empleada para las convocatorias públicas. Gracias a esto hemos podido

conocer, por una parte, proyectos nuevos que o bien nacen de movimientos sociales o bien buscan un impacto social positivo desde una perspectiva comunitaria. Por otro lado, indicadores concretos que normalmente se tienen en cuenta, así como la elaboración de presupuestos y su desglose en términos de acciones concretas.

Como parte del proceso de tutorización hemos podido realizar una sesión formativa con Carlos Pelaez Paz, experto en diagnóstico participativo, en sus palabras, “análisis de la realidad”. Más específicamente, los aprendizajes adquiridos o derivados de la sesión de formación son los siguientes:

1. Diferentes metodologías de análisis de la realidad global y local.
2. Experiencias de ocio alternativo que parten de diagnósticos participativos en el estado español.
3. Un breve acercamiento a la educación social desde una perspectiva de género.

A modo de conclusión, teniendo en cuenta los aprendizajes adquiridos y las competencias con las que Victor y/o Ainhoa ya contábamos y que considerábamos complementarias, se concluye de manera colectiva la propuesta de servicio: la realización de un diagnóstico participativo en el seno de la red de apoyo (a través de la conformación de un grupo motor con jóvenes de la red), la posterior socialización de los resultados obtenidos y las primeras líneas de proyectos de ocio y tiempo libre (que resulten coherentes con los resultados obtenidos en el diagnóstico).



## 5. Servicio: diseño y planificación del diagnóstico.

En consonancia a lo explicado con anterioridad, el desarrollo del diagnóstico pivota en torno a una pregunta principal: *¿Cómo es y cómo se desarrolla la vida de ocio de los jóvenes de Arganzuela?*

Para dar respuesta a esta pregunta tan amplia, es necesario concretar específicamente las preguntas secundarias necesarias que nos permitan abordarla:

| PREGUNTA   | TIPO CONTENIDO DE LA RESPUESTA                    |
|--|---|
| ¿Qué vivencias tienen?   | Información cualitativa                           |
| ¿Con qué oferta de servicios se cuenta?  | Información cuantitativa                          |
| De estos servicios ¿La oferta es pública o privada?  | Información cuantitativa                          |
| Dentro de la oferta privada ¿entre que precios oscilan los servicios?  | Información cuantitativa                          |
| ¿Cuántos espacios existen de ocio y tiempo libre?  | Información cuantitativa                          |
| ¿Cómo se aproximan y que valoración tiene el usuario respecto a la programación (servicios) como a los espacios existentes?      | Información cualitativa                           |
| ¿Existen grupos organizados que faciliten un ocio alternativo? Ejemplo, red de ciclismo, red scout, red de personas jubiladas... | Información cuantitativa                          |
| ¿Cuánto tiempo destinan los jóvenes al ocio aproximadamente?   | Información cuantitativa (difícil) y cuantitativa |
| De este tiempo, ¿cuáles son sus preferencias en cuanto a temáticas?  | Información cualitativa                           |



## **Población destinataria**

Nuestro proyecto se va a centrar de forma prioritaria en la juventud, en concreto en dos tramos de edad que diferenciamos a causa de que levemente sufren una problemática cualitativamente distinta, pero a efectos prácticos, tal como se definirá posteriormente, muy similar. Estos grupos serán personas entre 15 y 23 años, así como las personas entre 24 y 29. Pasamos ahora a justificar, muy a priori, nuestra elección de estos grupos poblacionales.

La juventud del distrito de Arganzuela en concreto, y la juventud madrileña en general, pues no es un problema único y específico a este distrito, se enfrenta a una dificultad creciente de acceso a alternativas de ocio alejadas de las drogas y el juego sin que represente un coste inasumible para las personas que no posean una renta suficiente para ello. Son diversos los efectos derivados de un ocio guiado por el consumo de drogas o juego.

El primero, y más evidente, es la adicción que estos generan conllevando no solo serios problemas de salud, sino sociales tales como la inadaptación, quedar fuera de ciertos sistemas educativos y de acceso a empleo o el mismo juicio social que conlleva ciertos trastornos como la ansiedad o la depresión.

Por otro lado, encontramos otro efecto totalmente opuesto a lo que se supone que debe ser el ocio y las actividades que se hacen en el tiempo libre. El ocio debe reportar bienestar y, por tanto, salud, tanto física como mental. En este sentido, el modelo imperante de ocio en el distrito de Arganzuela está guiado por la restauración, que lleva al consumo de alcohol y los problemas físicos y mentales derivados de este.

En otro punto, y a pesar de su ilegalidad, el consumo de cannabis en cada vez más personas jóvenes, genera otra suerte de consumos ligados a un ocio nocivo. Además, y como ocurre con los locales de apuestas y juego, este tiene un componente de clase social evidente, ya que son los y las jóvenes de clase trabajadora, con menos acceso a posibilidades económicas, quienes más consumen cannabis y juego, lo que los deja cada vez más fuera del sistema y en una posición de enorme vulnerabilidad.

## **Otras experiencias inspiradoras**

La experiencia del proyecto de intervención social *“Abierto hasta el Amanecer”* nos ha servido como inspiración y base a la hora de plantear la consolidación del proyecto de ocio y tiempo libre alternativo que planteamos en la presente memoria. En específico, *Abierto Hasta el*

*Amanecer* cuenta con una experiencia de más de 20 años en diferentes comunidades del estado español. Nos resulta interesante puesto que el proyecto nace en el *barrio de la Calzada* de Gijón (Asturias), barrio periférico y eminentemente obrero con una tasa de desempleo juvenil de más del 45%.

Partiendo del análisis de los índices de consumo de alcohol y drogas, concentradas en las tardes y noches de los fines de semana, una de las estrategias que se exploró fue contar con instalaciones municipales (colegios, institutos, bibliotecas, polideportivos y piscinas) para desarrollar actividades deportivas y culturales conectados con los intereses de los jóvenes para crear así hábitos saludables de vida.

## **Plan de trabajo**

Una vez definido a quién irá dirigido nuestro proyecto y los modelos que tomamos como ejemplo pasamos a definir cómo vamos a realizar el análisis participativo.

### Recogida de Datos subjetivos

Para la obtención de datos subjetivos, tras un breve acercamiento a diferentes herramientas para la obtención de información subjetiva, estas serán las herramientas que concretamos como más pertinentes y de mayor facilidad de implementación (herramientas en el Anexo I, Anexo II y Anexo III): Árbol de Problemas, DAFO y Relojes del tiempo,.

Estas herramientas serán la base para realizar el diagnóstico participativo. Para ello ha sido necesario formarnos en la elaboración de las herramientas planteadas y que encontramos en los anexos finales a la memoria.

### Breve diagnóstico del proceso (autoevaluación)

Basándonos en una serie de preguntas (Anexo IV) realizaremos un diagnóstico del proceso de análisis colectivo realizado.

### Recogida de Datos objetivos

En primer lugar, vamos a realizar una recogida de datos de carácter objetivo, es decir, datos de carácter cuantitativo que nos permitan

sustentar nuestra elección de la población objetivo del proyecto de ocio y determinar qué colectivos son más vulnerables a este efecto y las acciones que es más conveniente y urgente realizar.

Para constatar esto, y de forma muy preliminar, nos basamos en la observación empírica directa sobre las opciones de ocio que ofrece el distrito de Arganzuela. Nos encontramos con aproximadamente unas 30 alternativas que encajan en lo que denominamos ocio sano y constructivo, en el que incluimos centros deportivos públicos, espacios culturales gratuitos o de acceso a un precio asequible que incluyen museos, bibliotecas, teatros, cines, música, etc. Por contra, encontramos 22 locales de casas de apuestas<sup>2</sup> y juegos, y el número de bares y restaurantes es de 860. Para una población joven (15 a 29 años) formada por 23.149 personas, observamos que las proporciones no permiten un acceso para todas ellas a un ocio alejado de drogas y juego<sup>3</sup>.

### Socialización de los resultados

Debido al carácter participativo de nuestro análisis y al enmarcarse dentro de un movimiento social, que como hemos definido, su órgano de toma de decisiones es colectivo y asambleario, los resultados obtenidos deben ser comentados en este espacio, valorados por las personas que conforman dicha asamblea, así como enriquecidos con las apreciaciones de estas.

Así quedaría culminado el análisis y la extracción de unas conclusiones que nos permitan pasar a definir las acciones que deben hacerse en el seno de la Red para llevarlo a cabo, con una herramienta y un trabajo de referencia que nos permitan contar con argumentos de peso y bien analizados para incidir de forma más efectiva al tratar de solucionar el problema del ocio en la juventud.

### Propuestas: línea de proyectos

En este sentido, una vez finalizado el proceso de análisis comenzará el momento de hacer las propuestas de proyectos concretos, definiendo grupos de trabajo encargados de definir y conseguir los medios necesarios, así como de llevar a cabo cada proyecto. Todos estos proyectos

---

<sup>2</sup> Mapeo del distrito de elaboración propia. Ver anexo 5.

<sup>3</sup> Todos los datos son a fecha de 1 de enero de 2020 procedentes de la fuente primaria del Ayuntamiento de Madrid. Ver bibliografía y fuentes de datos.

deberán asimismo ser aprobados por la asamblea, que será quién decidirá en última instancia cómo debe avanzar cada grupo de trabajo.

En el plenario que tuvo lugar en noviembre hubo varias propuestas que fueron discutidas, como por ejemplo la conformación de una biblioteca popular y un club de lectura o un colectivo de senderismo, aunque el problema del espacio donde efectuarlas frena muchas de ellas.

## **6. Conclusiones**

A modo de conclusión, cabe resaltar las condiciones tan particulares que supone enmarcar un proyecto de este tipo en un movimiento social de creciente creación acompañada de una serie de fenómenos excepcionales: pandemia, temporal y cierre del espacio base. Así, los tiempos que serán necesarios para iniciar y consolidar este proyecto de ocio y tiempo libre están marcados por todas estas casuísticas, pero en base a lo planteado estimamos que una vez iniciado el proyecto (es decir, conformación del grupo motor y las primeras acciones de recogida de datos subjetivos) la duración de este será aproximadamente de entre uno y dos meses.

Por otro lado, podemos adelantar que los aprendizajes derivados de esta experiencia han sido sumamente enriquecedores, tal y como será plasmado en nuestras memorias individuales.

Para terminar, consideramos que realizar el diagnóstico propuesto puede suponer una mayor posibilidad de generar proyectos sostenibles en el tiempo, adecuados a la realidad del barrio donde se desarrolla (tanto por el análisis de necesidades y deseos como por la participación de terceros implícita de la elaboración del diagnóstico), ya que están sustentados por una argumentación sólida que ha sido elaborada detalladamente y con tiempo suficiente para generar esta herramienta.

## 7. Bibliografía y fuentes de datos

- Batlle, R. (2013): *El Aprendizaje Servicio en España: el contagio de una revolución pedagógica necesaria*. Madrid. Educar PPC
- Portal web del Ayuntamiento de Madrid. Recuperado de:  
<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/El-Ayuntamiento/Estadistica/Distritos-en-cifras/Distritos-en-cifras-Informacion-de-Barrios-/?vgnextfmt=default&vgnextoid=0e9bcc2419cdd410VgnVCM2000000c205a0aRCRD&vgnnextchannel=27002d05cb71b310VgnVCM1000000b205a0aRCRD>

## 8. Anexos

- Anexo 1: Árbol de problemas
- Anexo 2: DAFO
- Anexo 3: Relojes del tiempo
- Anexo 4: Autoevaluación del proceso
- Anexo 5: Mapeo opciones de ocio alternativo en el distrito de Arganzuela 2020

Ver documento aparte.