

Integrantes: Franklin Alexander Moya Benítez

Hugo Emilio Quiñones Pinilla

Alba Ochando Sanchez

Fecha: 15/02/2021

MEMORIA SOBRE LOS PROYECTOS

La memoria del proyecto del presente trabajo consta en primer lugar de una presentación del proyecto, en segundo lugar un plan de trabajo a realizar y por último un desarrollo explicativo de las actividades a realizar.

1. Presentación:

El tipo de proyecto de colaboración a realizar como Aprendizaje y Servicio en la materia de Desigualdad y Cooperación al Desarrollo, se tenía que decidir con la visita al barrio Pan Bendito, ya que solo así se iba a poder constatar en que se podía ayudar de una mejor manera. En esta visita había la posibilidad de realizar el proyecto individualmente o de forma conjunta, y al observar los problemas que acarrear la pandemia se decidió realizar un proyecto en grupo, para afectar negativamente lo menos posible a los empleados y beneficiarios de las asociaciones de Pan Bendito.

En el momento de la elección para realizar el proyecto en grupo, nos encontramos con la disyuntiva de elegir ayudar a una asociación o a toda la plataforma, pero debido a lo manifestado por los encargados de las asociaciones y por nuestra formación se decidió ayudar a la Plataforma de Pan Bendito con la creación de una memoria histórica, a través de la documentación física y el análisis.

En este proyecto fue fundamental el apoyo de nuestro tutor Pedro Gómez, para la coordinación comunicacional con estas asociaciones y por su experiencia en la elaboración de este tipo de proyectos. Él fue quien nos puso en contacto con Raquel Rentero, la persona encargada de ayudarnos para la elaboración del proyecto y la que nos manifestó como dirigir y enfocar el presente trabajo.

El inicio del proyecto comenzó en una reunión virtual con Raquel, donde se le pudo realizar una propuesta del proyecto a realizar, que se detalla más adelante. La concertación de esta cita se demoró más de lo que hubiéramos querido por asuntos personales de Raquel y por el temporal Filomena, por ello el proyecto todavía se encuentra en la etapa inicial.

Después de haber programado el plan de trabajo y cómo se lo realizaría pudimos concertar una cita con Raquel para empezar con la digitalización, pero se tuvo que cancelar por que nos notificó que no podía acudir a la cita por una reunión de última hora. Luego, por ser la última semana de exámenes no pudimos quedar nuevamente, y por la dificultad de comunicación, solo por correo electrónico, la comunicación no fue rápida y fluida.

A día de hoy el grupo de trabajo se encuentra en el análisis y ordenamiento de una documentación recibida por parte de Raquel para seguir avanzando con el proyecto, ante la dificultad de concertar una cita. Se tiene planificado en la semana de vacaciones poder acudir a la asociación el mayor tiempo que se pueda antes de entrar nuevamente a clases..

El objetivo último de nuestra colaboración es dar la posibilidad a la organización de tener toda su información de manera digital, de forma tal que cuenten con su información histórica para futuras presentaciones en las distintas entidades e instituciones que puedan colaborar con la organización, así como también dar a conocer al público en general los objetivos que ha alcanzado la organización para motivarlos a participar de manera más activa bien sea en esta o en distintas organizaciones.

2. El proyecto:

En esta sección una vez visitadas todas las entidades y luego de distintas charlas con los encargados de cada área, con la colaboración junto a Raquel Rentero, y el cuestionamiento sobre sus necesidades y las posibilidades de apoyo en las que

pudiéramos generar nuestra ayuda. Se obtuvo como respuesta que dada la situación vivida a causa de la pandemia y los distintos hechos ocurridos a lo largo del año nuestra participación será de manera virtual en lo máximo posible.

Por ende, haremos una colaboración generando una memoria histórica sobre los logros obtenidos de la asociación a lo largo del tiempo donde se incluyan los objetivos planteados, los objetivos alcanzados, los recursos empleados y en general lo que la información disponible nos permita.

Para esto hemos dividido la labor en 3 secciones:

2.1 Recopilación de información:

Luego de varios intentos de conversar con Raquel hemos quedado para hacer una recopilación de la información disponible en sus archivos, los cuales nos ha dicho que tiene algunos en digital y otros en físico. En un primer momento, nos ha pasado la información que tiene en digital, y estamos concertando una visita para ir personalmente a su despacho y poder digitalizar todos los archivos que tenga en físico y hagan falta en digital.

2.2 Estudio de la información y clasificación:

Una vez digitalizada toda la información, procederemos a analizar dicha información para ver cual nos es útil, para la elaboración de la memoria histórica y saber qué información podemos plasmar en la misma. El objetivo en esta parte es identificar los objetivos que se han propuesto año a año, así como los objetivos que han alcanzado. De ser posible pretendemos también clasificar los posibles ingresos y gastos que se han incurrido para cada periodo, de forma tal, que se pueda generar una comparación inter-temporal.

2.3 Elaboración de la memoria histórica:

Una vez clasificada la información, tendremos que proceder con la elaboración de la memoria histórica de forma tal, que podamos plasmar en un documento toda esta

información de forma organizada y en la que podamos destacar todos los puntos que consideramos relevantes.

Una vez realizada esta labor, procederemos a hacer una revisión tanto con Raquel, como con el tutor Pedro Gomez, para ver si hace falta hacer énfasis en algunos puntos que consideren relevantes y conocer su opinión sobre lo que se ha obtenido hasta el momento. En caso de presentar algún requerimiento adicional, tendremos que reestructurar el esquema organizativo para hacer las modificaciones pertinentes.

Para la organización interna del trabajo, dado que somos 3 integrantes del grupo quienes estamos en este proyecto, hemos decidido que todos participemos de manera conjunta en todas las etapas del proyecto. Tanto en la recolección de la información como en el estudio y elaboración de la memoria, eso sí, considerando siempre que las condiciones sanitarias y cualquier otra situación lo permita.

3. DESARROLLO EXPLICATIVO

3.1. Explicación de los objetivos

Nuestro objetivo fundamental era, a través del manejo de datos, lograr un mejor conocimiento de la entidad, es dos sentidos.

- **Interno**

Que la propia entidad hiciera un análisis introspectivo para lograr un mejor conocimiento de sí misma, mostrado de modo sintético y ordenado cronológicamente, de su historia. De esta forma podrá valorar con facilidad las actividades que ha realizado a lo largo de su historia, lo que permite ver cuales han continuado a lo largo de los años y cuáles no; así como saber qué fondos ha manejado, para así calcular si estos están subiendo, bajando o se mantienen estables.

De esa forma la entidad podrá ubicarse mejor de forma sencilla, pues muchas veces una entidad realiza actividades, pero no ve el conjunto de su actuación en retrospectiva.

- **Externo**

Lograr que, gracias a lo anterior, la entidad pueda promocionarse mejor respecto al exterior como una organización exitosa; poniendo de manifiesto su larga historia y lo

que ha logrado a lo largo de los años para así no sólo justificar su propia existencia, sino poner de manifiesto su importancia.

3.2. Explicación de las tareas

Nuestra tarea ha sido de manejo de datos de dos formas diferentes.

- **Ordenación cronológica y análisis**

Estamos analizando año por año desde la fundación de la entidad los proyectos que esta ha realizado, prestando atención a si fueron proyectos de un único año o continuos, así como el éxito que tuvieron. De esta forma, estamos elaborando un cronograma en que se puede ver a lo largo del tiempo el desarrollo y continuidad de proyectos.

De momento esto nos ha permitido apreciar que la organización está centrada especialmente en proyectos educativos a todos los niveles, desde educación primaria hasta formación para gente adulta que abandonó la escuela a la que se intenta buscar trabajo. Si bien aún es pronto para sacar conclusiones, cuando se vea todo el panorama y se puedan comparar los proyectos se podrán inferir conclusiones sobre cuáles han sido los más y menos exitosos.

- **Ordenación y digitalización**

Siendo una organización que lleva tantos años bastantes de sus datos se encuentran únicamente en papel dentro de sus archivos. Es por esto que otra de nuestras tareas principales está siendo la ordenación y digitalización. Los datos más antiguos están archivados, pero de forma desordenada y sin un criterio claro más allá de la fecha, por lo que es nuestro trabajo identificarlos, agruparlos de forma lógica y virtualizarlos. Esto último permite el más fácil tratamiento de los mismos, así como su conservación pues así se encuentran también en una base de datos informática y no sólo en documentos en papel.

Proyecto N&C

Además del proyecto para la plataforma de Pan Bendito, se pudo realizar un proyecto de mejoramiento para el emprendimiento de Gladys, una persona migrante ecuatoriana dueña de la micro empresa modista N&C, que se encuentra en la calle Pelicano 21, barrio de Abrantes. Este proyecto constó de tres fases a realizar: 1) Fase de reconocimiento; 2) Fase de implementación; y 3) Fase de evaluación.

Este proyecto nació como una necesidad social, de mejorar los ingresos de este emprendimiento, ya que debido a la crisis económica y a la pandemia, los ingresos no estaban cubriendo los gastos producidos, teniendo deudas con los proveedores y el alquiler del local de producción y venta.

En la primera fase, se realizó un análisis FODA en una sola visita, en donde se estableció que las fortalezas que tenía el emprendimiento era la productividad para confeccionar vestidos y trajes para niños, y la calidad de tela para la confección. Las oportunidades que se definieron con Gladys, fueron el aprovechamiento de las redes sociales para tener un mayor alcance de difusión de las prendas que podía confeccionar, además de su capacidad para adaptarse en la producción de diferentes pedidos que se pudieran hacer. Esto se pudo definir porque en las debilidades del emprendimiento se constató el problema de tráfico de afluencia en la tienda física, ya que sus principales clientes pre-pandemia eran personas adultas mayores y con la pandemia se había reducido drásticamente los pedidos. La principal amenaza a corto plazo que tenía este emprendimiento, era la quiebra del negocio, por no poder superar esta crisis actual.

En esta fase además se pudo reconocer el espacio físico del local, donde a pesar de ser una tienda pequeña, estaba bien distribuida. Además de las prendas de vestir para niños se vendía con buena calidad mascarillas, zapatos y se arreglaba cualquier desperfecto en las prendas de vestir. La parte que se reconoció como principal problema para la afluencia física fue el de la fachada y escaparate de la tienda, ya que no se mostraba bien los rótulos para que se visualice de una mejor manera a qué se dedicaba esa tienda.

Por lo tanto, con el reconocimiento llevado a cabo se pudo llegar a la conclusión de aumentar la afluencia de pedidos, para así aumentar los ingresos, esto se haría con dos tipos de soluciones: la primera, con la aplicación de WhatsApp Business y la página de

Facebook; y la segunda solución poder realizar una plantilla de diseño para poder colocar en la fachada del local de venta.

En la fase de implementación, se proyectó ir dos días en las vacaciones de Navidad, para la implementación de las posibles soluciones, uno para la implementación tecnológica y otro para la realización del diseño. El proyecto en esta fase, se encontró con diferentes obstáculos, un elemento controlable y dos elementos exógenos, no planificados inicialmente. El primero fue que cada vez que se acudía al local o estaba cerrado o no se encontraba Gladys, debido principalmente a las fechas de Navidad y Fin de año. Después, se pudo concertar una cita por llamada previa, para poder asegurar la reunión, pero Gladys notificó que había dado positivo por Covid 19, siendo imposibilitada de poder abrir su negocio y por tanto de realizar el proyecto. Pasado unos días, debido al temporal Filomena, no se pudo de igual manera acudir en todo el mes de Enero a la implementación de estas soluciones.

Luego, entrado el mes de Febrero, se llamó a Gladys para poder concertar nuevamente otra cita, donde no hubo contestación a varias de las llamadas. Después de varios intentos en diferentes días se decidió escribirla vía interna por WhatsApp, donde se constató el buen estado de salud de Gladys y su familia, además de que iba a cerrar su negocio, también me supo manifestar que su teléfono estaba defectuoso y por eso no le llegaban las llamadas.

Debido a esta causal no se ha podido realizar todas las acciones que se planificaron para solucionar la principal amenaza que tenía el negocio, ya que ocurrieron varios factores que precipitaron el cierre de su micro empresa. Por tanto, la fase de evaluación so se pudo realizar con acciones, pero sí se tenía planificado una evaluación a través de las cuentas contables de su negocio y de las visitas estadísticas que establece la página de Facebook para controlar si había aumentado la afluencia virtual e interacciones, pudiendo haber sido una posible solución al cierre.