



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación

Convocatoria 2020/2021

Nº de proyecto: 126

Practicando la convivencia: Implementación del protocolo R-DEDOS
para la resolución de conflictos en contextos educativos

Responsable del proyecto:

Mariangeles Caballero Hernández-Pizarro

Facultad de Educación – Centro de Formación del Profesorado

Departamento: Investigación y Psicología en Educación

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

Los objetivos planteados para este proyecto son los siguientes:

a. Objetivos de carácter general y transversal, referidos a la metodología docente:

- Invitar a los estudiantes a experimentar la necesaria relación entre teoría y práctica como base para una acción profesional competente.
- Desmitificar la “omni-bondad” de la práctica y la “inutilidad” de la teoría.
- Aumentar el carácter profesional de la formación universitaria de los futuros agentes educativos incorporando un enfoque basado en la resolución de problemas.
- Proporcionar a los estudiantes contextos de aprendizaje activos que favorezcan el aprendizaje crítico y significativo.
- Fomentar el debate y la interacción a través del trabajo colaborativo.
- Invitar a la transdisciplinariedad, entendida como posibilidad de “exportar” y completar los contenidos aprendidos en una materia-basea otras materias.

b. Objetivos específicos, referidos a la temática elegida (resolución de conflictos):

- Dotar a los estudiantes de una herramienta que facilite la gestión de conflictos en contextos educativos (R-DEDOS).
- Implementar el uso de dicha herramienta para la resolución de conflictos reales (problema de aprendizaje).
- Valorar la eficacia del protocolo R-DEDOS en la resolución de conflictos.
- Proponer mejoras y alternativas de aplicación de la herramienta presentada, lo que incluye su adaptación para ser utilizado por diferentes agentes educativos o su uso a través de las redes sociales.

2. Objetivos alcanzados

a. Objetivos de carácter general y transversal, referidos a la metodología docente:

Los tres primeros objetivos, relacionados con la relación teoría – práctica y su importancia en un contexto formativo profesionalizante ...

- Invitar a los estudiantes a experimentar la necesaria relación entre teoría y práctica como base para una acción profesional competente.
- Desmitificar la “omni-bondad” de la práctica y la “inutilidad” de la teoría.
- Aumentar el carácter profesional de la formación universitaria de los futuros agentes educativos incorporando un enfoque basado en la resolución de problemas.

... han sido alcanzados, pero con un nivel moderado. Las actividades desarrolladas en este proyecto han contribuido a visibilizar esta relación, pero con un efecto limitado, debido al escaso peso de las actividades desarrolladas en este proyecto, en relación a todo el proceso formativo. Queremos señalar también que no se ha realizado un planteamiento equilibrado, pues el dialogo se ha producido desde la teoría (formación universitaria) hacia la práctica (prácticas docentes en centros educativos), sin conocer las necesidades reales de los centros. Desgraciadamente, esta brecha no es fácil de superar, pues no está permitido contactar con los centros, a menos que seas tutor de prácticas, y aún así, es muy difícil introducir cambios en el plan docente ya trazado por el centro.

Las actividades diseñadas se han desarrollado en grupos de trabajo, potenciando el debate, y se han realizado también debates de aula para invitar a la reflexión y análisis, lo que nos ha permitido desarrollar los objetivos...

- Proporcionar a los estudiantes contextos de aprendizaje activos que favorezcan el aprendizaje crítico y significativo
- Fomentar el debate y la interacción a través del trabajo colaborativo.

En la fase 4 hemos creado puentes disciplinares con otras asignaturas, alcanzando el objetivo....

- Invitar a la transdisciplinariedad, entendida como posibilidad de “exportar” y completar los contenidos aprendidos en una materia-basea otras materias.

b. Objetivos específicos, referidos a la temática elegida (resolución de conflictos):

Se ha presentado el protocolo en las sesiones 2 y 3 del taller, y en las sesiones transdisciplinares para lograr....

- Dotar a los estudiantes de una herramienta que facilite la gestión de conflictos en contextos educativos (R-DEDOS).

La herramienta se ha aplicado para la resolución de casos evocados, y también en algunos contextos prácticos, logrando así ...

- Implementar el uso de dicha herramienta para la resolución de conflictos reales (problema de aprendizaje).

Y se ha valorado su utilidad y dificultad en uno de los grupos...

- Valorar la eficacia del protocolo R-DEDOS en la resolución de conflictos.

Respecto a posibles mejoras...

- Proponer mejoras y alternativas de aplicación de la herramienta presentada, lo que incluye su adaptación para ser utilizado por diferentes agentes educativos o su uso a través de las redes sociales.

... el análisis crítico de la herramienta nos ha permitido identificar la necesidad de incorporar un elemento previo: ¿cómo toma contacto el profesor con el conflicto? o cuál es su papel en el conflicto (interviene, su ayuda es solicitada, es uno de los contendientes), lo que nos ha llevado a realizar tres versiones, con ligeras variaciones, para adaptarnos a cada una de estas circunstancias.

De momento, no se ha trabajado sobre su difusión en las redes sociales.

3. Metodología empleada en el proyecto

La propuesta metodológica diseñada para el desarrollo de este PIE integra tres enfoques metodológicos: el Aprendizaje Basado en Problemas, el trabajo cooperativo y la transdisciplinariedad.

El aprendizaje basado en problemas (ABP) fue definido por Barrows (1986) como “un método de aprendizaje basado en el principio de usar problemas como punto de partida para la adquisición e integración de los nuevos conocimientos”. Nuestra decisión de utilizar esta metodología se basa en dos supuestos: la necesidad de utilizar metodologías que permitan una formación basada en competencias, y como hemos señalado anteriormente, defender la necesaria interacción teoría-práctica.

El proceso de enseñanza- aprendizaje diseñado requiere niveles estratégicos superiores (en los niveles básicos situamos las estrategias de adquisición, organización o recuperación). Resolver la actividad obligatoria (fase 3) exige el uso de estrategias de control (planificación) y ejecución (resolución de problemas) (Monereo y Clariana, 1993). El trabajo en equipo, trabajo cooperativo (Pujolás, 2008), es una solución metodológica que facilitará el desarrollo de la actividad. En primer lugar, no negamos que aunar fuerzas y reducir esfuerzos es lícito, siempre que no se olvide el objetivo común; pero el trabajo cooperativo es especialmente adecuado para promover el uso de estrategias de nivel superior, pues genera la necesidad de debatir y argumentar en busca de la mejor solución común.

4. Recursos humanos

El equipo estaba compuesto por cinco profesores del Departamento IPE (Investigación y Psicología en Educación); tres de ellos, docentes de la asignatura “Técnicas y destrezas para la resolución de Conflictos”. Tomando como base esta asignatura, se desarrollaron las 3 primeras etapas del proyecto.

Para hacer posible el contacto con la “práctica” se incorporaron al equipo tres estudiantes de segundo curso, que realizaron sus primeras prácticas y que nos han permitido un breve vínculo con la asignatura de Prácticum. Por último, hemos incorporado como experto en la temática a un *alumni*, que recientemente ha obtenido su título de Máster de Orientación Educativa (su TFM, centrado en la temática de la Convivencia Educativa, ha sido propuesto para M.H), que trabaja como orientador en un centro educativo.

5. Desarrollo de las actividades

Este es el plan de trabajo original:

1º CUATRIMESTRE

- Fase 1: Desequilibrio cognitivo
- Fase 2: Formación teórica en aula + (Formación teórica en taller emocional de “La Granja, Ability Training Center”→ NO).
- Fase 3: Resolución de un conflicto simulado.
- Fase 4: “Puentes” transdisciplinares con asignaturas del 1º cuatrimestre.
- Fase 5: Posible resolución de un conflicto en un contexto educativo real aplicando R-DEDOS. (NO)

2º CUATRIMESTRE

- Fase 4b: “Puentes” transdisciplinares con asignaturas del 2º cuatrimestre.
- Fase 5b: Posible resolución de un conflicto durante el desarrollo del PRÁCTICUM I (contexto educativo real) aplicando R-DEDOS.
- Taller práctico sobre protocolo R-DEDOS en “La Granja, Ability Training Center”.
- Difusión de resultados en Congreso Educativo

Se han desarrollado todas las actividades previstas en el Plan original, excepto las que incluían la visita al centro educativo “La Granja” (por restricciones Covid, pero también

por no contar con financiación). También ha sido necesario realizar algunos ajustes que pasamos a comentar.

El proyecto se ha desarrollado como señalamos a continuación:

TALLER EN LA ASIGNATURA BASE

Trabajo centrado en la asignatura base: "Técnicas y destrezas de resolución de conflictos". Se diseñó un taller de 4 sesiones en el que se desarrollaron las 4 fases del plan original.

- **SESIÓN 1: Tú, ¿qué harías?** - 20 octubre

Tras consensuar una definición de conflicto a partir del análisis de algunas imágenes de la prensa, se pide a los estudiantes que identifiquen un conflicto (ocurrido en un contexto educativo) y que expliquen como lo resolverían. (Metodología ABS)

- **SESIÓN 2: ¿Estás preparad@ para R-DEDOS?** - 1 diciembre

Se revisa y analiza las propuestas de resolución planteadas por los estudiantes, identificando cuatro puntos comunes en todas ellas: emociones, actitudes/creencias, comunicación, acciones (pasos seguidos). Identificados estos cuatro elementos clave para resolver un conflicto se realiza la presentación del protocolo R-DEDOS, en el que se incluyen estos cuatro elementos.

Los estudiantes replantean la solución de su conflicto aplicando R-DEDOS. (Puede consultar las fases y significado de este acrónimo en el anexo 1).

- **SESIÓN 3: ¿Cómo nos ha ido con R-DEDOS?** - 14 diciembre

Volvemos a explicar R-DEDOS... y comprobamos si se ha aplicado adecuadamente el protocolo.

- **SESIÓN 4: ¿Nos ayudamos?** - 12 enero

Se elabora un documento compartido (presentación de Google drive), como síntesis de todo lo aprendido sobre la resolución de conflictos y sobre R-DEDOS en particular. Se plantea un formato visual (poco texto e imágenes ilustrativas) . Dicho documento es compartido con otros estudiantes de la Facultad. De este modo se establecen puentes disciplinares con otras asignaturas. (Incluimos algunas imágenes de este documento en el Anexo 2)

PUENTES DISCIPLINARES

Tomando como base el documento-síntesis, e invitando a nuestro *alumni* a que compartiera su experiencia profesional como orientador, se plantearon diferentes sesiones formativas de carácter práctico con las siguientes asignaturas:

- Diagnóstico Educativo (Grado de Pedagogía): Para esta asignatura, se enfocó el tema desde la premisa de cómo prevenir el acoso, presentando un equipo de estudiantes el Cuestionario Cisneros; a continuación, se presentó el documento-síntesis sobre qué es y cómo actuar en caso de conflicto, y finalmente, nuestro *alumni*, compartió su experiencia con Sociescuela. La sesión fue grabada.

- Procesos y contextos educativos (Máster de Formación de Profesorado de Secundaria: especialidad de Física y Química). Se eliminó la parte del Cuestionario Cisneros, pues no formaba parte de sus necesidades formativas como futuros tutores de aula, y se centro la sesión en explicar qué es un conflicto y como el protocolo R-DEDOS puede guiarte para no quedarte bloqueados.

- Orientación educativa y acción tutorial (Grado de Maestro de Educación Primaria). En este caso, se incluyo el documento compartido elaborado por los estudiantes de la asignatura base como parte del temario, en concreto, como uno de los apartados del tema dedicado a la gestión de la convivencia. Los estudiantes completaron una actividad que incluía la resolución de un conflicto aplicando el protocolo R-DEDOS y posteriormente, cumplimentaron un cuestionario en el que revisaron el proceso de implementación del mismo y valoraron la adecuación y la utilidad el mismo.

También se realizó una presentación del protocolo R-DEDOS a los estudiantes del Máster de Formación de Profesorado de Secundaria: especialidad de Orientación Educativa en el seminario de Prácticum.

EVALUACIÓN DE R-DEDOS

El protocolo sólo ha sido evaluado por los estudiantes de Orientación Educativa y Acción tutorial. Todos han valorado el protocolo como útil (21,1%) o muy útil (78,8%) . Respecto a la dificultad para su seguimiento, tan sólo un estudiante lo ha valorado como difícil, y la mayoría (52,6%) le atribuye una dificultad media, identificando como paso más difícil el de “detener e invitar a la calma”. (Ver anexo 3).

IMPLEMENTACIÓN EN LA REALIDAD EDUCATIVA

Esta fase, como ya esperábamos, no se ha desarrollado con la intensidad ni efectividad deseada, pues apenas contábamos con estudiantes en prácticas y estos no han identificado apenas situaciones conflictivas (sólo un caso... ¡qué suerte!). Consideramos que se han visto abrumados por otras actividades propias de sus prácticas.


Señalar que una estudiante del Máster de Formación de Profesorado de Secundaria: especialidad de Orientación Educativa, decidió utilizar el protocolo R-DEDOS para intervenir en la práctica y como temática de su Trabajo Fin de Máster (TFM). Además de formar al profesorado en el uso del protocolo, quiso dar protagonismo a los estudiantes, de 2º curso de primaria, diseñando un nuevo protocolo adaptado al nivel evolutivo de los destinatarios. El protocolo ha sido bautizado como “Camino de la Convivencia” y puede ser consultado en el Anexo 4. (También se encontrará información sobre la autora y el título del TFM).

DIFUSIÓN DE RESULTADOS

Esta experiencia formativa será presentada en el II Congreso Internacional de Innovación y Tendencias Educativas (INNTEd 2021) que se celebrará los días 15 y 16 de julio.






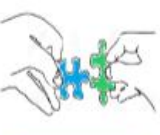
6. Anexos

ANEXO 1: EL PROTOCOLO R-DEDOS



R-DEDOS - protocolo de actuación para un educador

SOY UN EDUCADOR, RESPONSABLE DE LA CONVIVENCIA EN MI CONTEXTO

P

R

-

D

E

D

O

S

¿cuál es mi papel?

AYUDO
PARTICIPO
INTERVENG

me **RELAJO** y respiro

DETENGO agresión...

- tomar **DISTANCIA**
- **DARSE** un tiempo

ESCUCHO los 2 puntos de vista

DIAGNOSTICO
-qué pasa
-p. qué pasa (cómo resolver)

OFREZCO una estrategia de resolución

llegamos a una **SOLUCIÓN**
: -norma
-aforismo

© PIE 126

3

ANEXO 2: DOCUMENTO SÍNESIS

Documento elaborado por los estudiantes de la asignatura “Técnicas y destrezas de Resolución de conflictos”. Curso 2020-21. (Coordinado por M.A. Caballero).

Enlace:

https://docs.google.com/presentation/d/1LxQm1ojXewcpxwj9Az_Uo-mm5qeSkEFiF6onbR4CZc/edit?usp=sharing

Diseño: basado en “tuitmensaje” – mensaje corto que incorpora imagen ilustrativa:



Ejemplo: ¿Qué me ayuda a resolver un conflicto?

A presentation slide with a light blue background. At the top left, there is a small logo for "Asociación para la Educación" with a circular emblem. To the right of the logo is a white rounded rectangle containing the title "QUÉ me ayuda (I)" in blue. Below the title, there are three light blue boxes. The first box is titled "Me ayuda gestionar mis emociones" and features an illustration of a head with colorful dots inside. The second box is titled "Respirar y relajarme" and features an illustration of a person in a meditative pose. The third box is titled "La empatía" and features an illustration of two cartoon characters, one red and one blue, with a speech bubble that says "EMPATIA". At the bottom of the slide, there is a teal bar on the left, a white bar with the text "© PIE 126" in the center, and a green bar on the right. The number "9" is located at the bottom right corner.

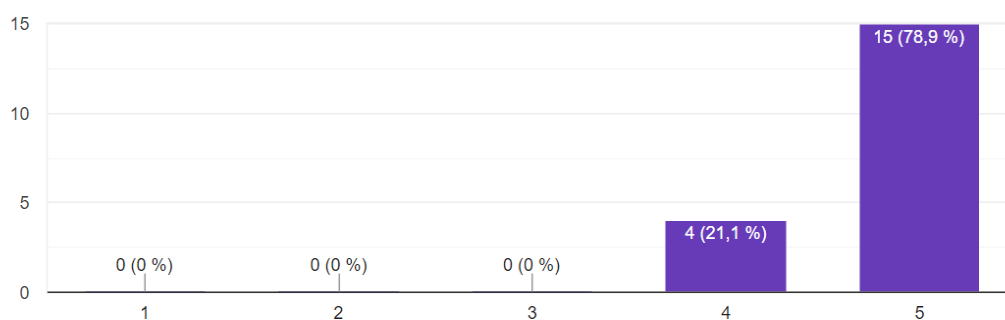
ANEXO 3: EVALUACIÓN DE R-DEDOS

Síntesis de resultados del cuestionario aplicado al grupo bilingüe de Orientación Educativa y Acción tutorial. N=19

Valoración de la utilidad

What is your general opinion about R-DEDOS procedure?

19 respuestas

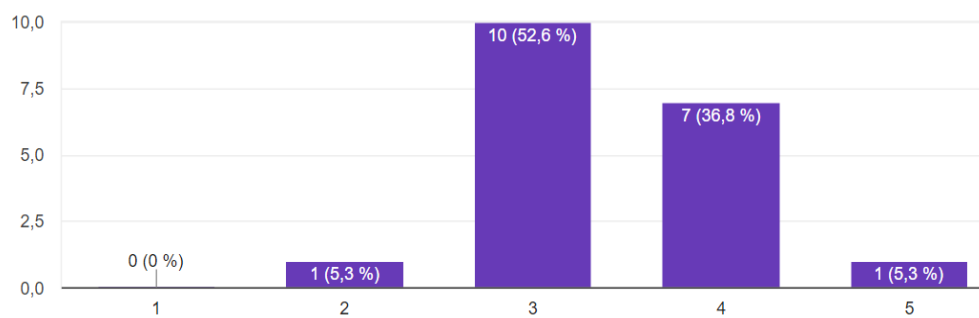


1 (*Totally useless/totalmente inútil*) – 5 (*Excelent procedure/Excelente protocolo*)

Valoración de la dificultad

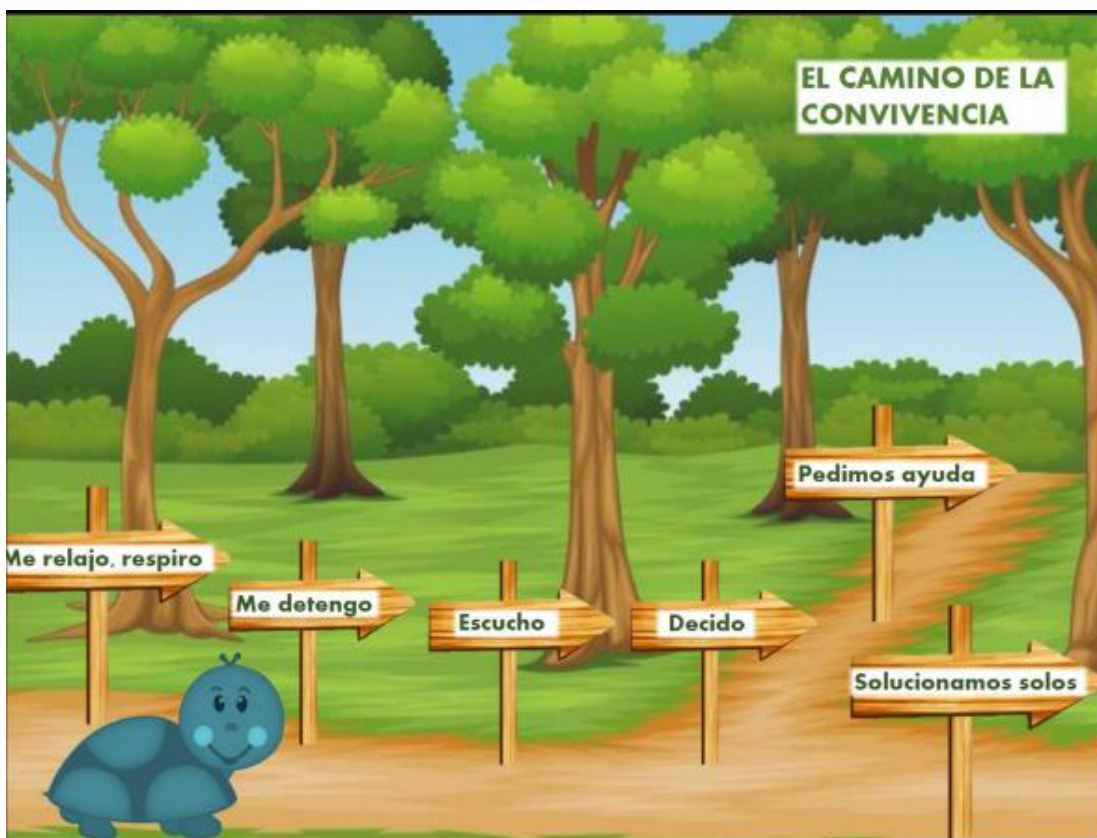
How difficult was to apply R-DEDOS

19 respuestas



1 (*Very difficult / muy difícil*)– 5 (*Really easy/ realmente fácil*)

ANEXO 4: CAMINO DE LA CONVIVENCIA.



Material elaborado por Nieto, A. (2021) como adaptación del protocolo R-DEDOS para niños de segundo curso de E.Primaria.

Fuente:

Nieto, A (2021). *Implementación del protocolo R.D2 en un centro de Educación Primaria*. Trabajo Fin de Máster presentado en la Universidad Complutense de Madrid.