



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación

Convocatoria 2020/2021

Nº de proyecto: 271

Programa de mentorización por pares en el uso de
herramientas TIC libres y/o alternativas desde una
perspectiva profesional

Responsable del proyecto:

Sergio Alejandro D'Antonio Maceiras

Facultad de Filosofía

Departamento de Filosofía y Sociedad

Contenido

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto.....	3
2. Objetivos alcanzados	4
3. Metodología empleada en el proyecto.....	5
4. Recursos humanos	6
5. Anexos	7
● ANEXO I: Cuestionario administrado online	7
● ANEXO II: Resultados. Frecuencias y principales cruces de variables.....	10

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

El objetivo último que se planteaba el proyecto era promocionar el paso hacia un uso más reflexivo de las herramientas informáticas que se utilizan dentro del ámbito profesional sostenido con fondos públicos. También se hizo énfasis en el fracaso de dicha estrategia a lo largo de las últimas décadas. Sin renunciar a ello, pero planteando objetivos más realistas, el proyecto “persiguió ofrecer un entorno flexible y amplio en el uso de otro tipo de herramientas TIC por parte del estudiantado y/o el profesorado”. Además, se plantean una serie de niveles de compromiso a este respecto: el mayor nivel se correspondía con la formación y apoyo para el paso hacia el sistema operativo GNU/Linux; un nivel menor lo implicaba el uso de herramientas y aplicaciones libres (LibreOffice, VLC, jitsi.meet, etc.); y finalmente profundizar en el uso de las plataformas online que dispone la UCM (Teams y Gdocs)

En definitiva, en el proyecto planteamos un uso más intensivo y amplio del conjunto de herramientas que disponemos, procurando hacer hincapié en el uso de aquellas cuyas licencias son libres, pero manteniendo cierta flexibilidad que permita ampliar el repertorio de conocimiento reflexivo en el uso de TIC.

Estos objetivos generales se concretaron en:

1. Reducir las brechas existentes en el personal universitario respecto del conocimiento y uso de las TIC, en especial las herramientas de uso profesionales.
2. Informar sobre la pertinencia de un uso crítico y reflexivo de las TIC tanto en la universidad pública como en la investigación y enseñanza.
3. Incentivar y apoyar a aquellas personas que deseen “dar el paso” a utilizar el sistema operativo GNU/Linux a través de un proceso de mentorización por pares, apoyo y soluciones a los problemas que les podría plantear esta migración.
4. Formación sistemática en el uso profesional de distintas herramientas libres y/u online al estudiantado y profesorado, a través tanto del proceso de mentorización como de la introducción sistemática de este conjunto de herramientas en los cursos que imparte el profesorado que forma parte del proyecto.
5. Recibir *feedback* por parte de los/as aprendices de cara a mejorar los procesos educativos y de difusión de herramientas alternativas a las hegemónicas.

2. Objetivos alcanzados

Cuando se presentó el proyecto, antes del curso, y durante los primeros meses del curso 2020-2021 el equipo de investigación se reunió con el fin de poner en marcha distintos foros a través de los cuales comunicar el proyecto y sus fines. Desafortunadamente a lo largo del primer semestre se evidenció una dificultad añadida que no estaba contemplada y que afectó su desarrollo: las distintas modalidades de docencia que el equipo tenía. Las opciones de docencia en las Facultades y grados involucrados, con sus distintas dinámicas de presencialidad, sumado a la asistencia cada vez más menguante del estudiantado dificultaron enormemente la puesta en marcha de las comunidades de aprendizaje, a pesar de la disposición e insistencia por parte del profesorado del equipo de investigación. Por ejemplo, el estudiantado de Trabajo Social (el público objetivo más numeroso por cantidad de estudiantes y miembros del equipo de investigación) sólo podía acceder al centro una vez al mes. Además, durante el mes de marzo uno de los integrantes dejó de pertenecer a la institución, dificultando aún más la labor del equipo. Todos estos motivos se vieron reflejados en la incapacidad de hacer uso del presupuesto originalmente asignado.

En esta tesitura, los objetivos propuestos inicialmente se vieron modificados y alterados. La mentorización e incentivo del estudiantado para incentivar el uso de herramientas libres o de acceso abierto se realizó parcialmente y de una manera más informal a través de charlas informativas en clase, incentivar la presentación de materiales en formatos libres –utilizando herramientas libres también-- de entregas de prácticas y trabajos utilizando formatos libres y finalmente ofreciendo la posibilidad de utilizar la plataforma jitsi.meet para las comunicaciones no estrictamente relacionadas con la labor docente oficial.

A través del desarrollo del curso, el equipo llegó a la conclusión de la imposibilidad de desarrollar formalmente una tarea de mentorización dinámica como la propuesta. Por ello, a lo largo del mes de marzo el equipo decidió girar la orientación del proyecto hacia la realización de una encuesta online sobre los conocimientos del estudiantado sobre un conjunto de dimensiones en torno a las herramientas de software libre y su experiencia en el uso de las plataformas virtuales a lo largo de la pandemia. Las características y ficha técnica del desarrollo del proyecto se detallan en el apartado siguiente.

3. Metodología empleada en el proyecto

Finalmente, como se presentó en el punto anterior la metodología empleada fue la administración de un cuestionario online (disponible en el ANEXO I), anónimo y voluntario, al estudiantado que cursó asignaturas con las personas del equipo de investigación.

El trabajo de campo comenzó el 14 de abril de 2021 y se cerró el 7 de junio de 2021, a lo largo de ese período se realizaron dos recordatorios.

En total, se obtuvieron 132 cuestionarios con información de calidad suficiente como para realizar un análisis descriptivo, las siguientes tablas muestran la distribución final de casos por sexo y en función del grado que estaban cursando.

		n	%
¿Cuál es tu sexo?	Hombre	30	22,7%
	Mujer	102	77,3%
	Total	132	100,0%

		n	%
¿Qué grado estás cursando?	Antropología Social y Cultural	1	0,8%
	Ciencias Políticas	15	11,4%
	Ciencias Políticas – Derecho	8	6,1%
	Ciencias Políticas - Filosofía	0	0,0%
	Economía – Relaciones Internacionales	0	0,0%
	Gestión y Admón. Pública	10	7,6%
	Gestión y Admón. Pública - Economía	6	4,5%
	Relaciones Internacionales	1	0,8%
	Salud, Integración y Discapacidad (Máster)	8	6,1%
	Sociología	3	2,3%
	Sociología – Relaciones Internacionales	0	0,0%
	Terapia Ocupacional	14	10,6%
	Trabajo social	66	50,0%
	Total	132	100,0%

4. Recursos humanos

Dentro del marco inicial planteado en el proyecto, a lo largo del primer semestre todos los miembros del equipo de investigación procuraron incentivar la creación de estas comunidades y mentorización.

Cuando se reorientaron los objetivos del proyecto hacia una encuesta que permitiera conocer algunas de las posibles causas, razones, opiniones y usos de este tipo de herramientas cada uno de los miembros del equipo de investigación participó de manera equitativa en las tareas.

Andoni Alonso y David Alonso se centraron en elaborar las primeras versiones del cuestionario a partir de la cual el equipo al completo elaboró la versión final.

Sergio D'Antonio se encargó de cargar el cuestionario en la plataforma de encuestación de la cual dispone la Facultad de Trabajo Social (<http://survey.trs.ucm.es/>)

Lucila Finkel y María Luisa Delgado se encargaron de realizar los análisis producto de la encuesta.

Finalmente, Sergio D'Antonio se encargó de la elaboración de la memoria con el visto bueno del resto de participantes.

5. Anexos

● ANEXO I: Cuestionario administrado online

1. Edad
2. Sexo
3. ¿Qué grado estás cursando?
 - Antropología Social y Cultural
 - Ciencias Políticas
 - Ciencias Políticas – Derecho
 - Ciencias Políticas - Filosofía
 - Economía – Relaciones Internacionales
 - Gestión y Admón. Pública
 - Gestión y Admón. Pública - Economía
 - Relaciones Internacionales
 - Sociología
 - Sociología – Relaciones Internacionales
 - Trabajo social
4. Por favor indícanos en qué curso estás matriculado/a o en el que tienes más asignaturas en este momento
 - 1º
 - 2º
 - 3º
 - 4º
 - 5º
 - 6º
5. Por favor, en una escala de 0 a 10, donde el 0 representa la ausencia de valor y el 10 el valor máximo, evalúa los siguientes aspectos relacionados con tu uso de las tecnologías digitales
 - a. Tus conocimientos
 - b. Tus habilidades
 - c. Tu apertura y predisposición
 - d. Tu comodidad con ellas
 - e. Tu satisfacción general
6. ¿Has oído hablar o sabes lo que es el *software libre*?
 - a. Nunca he oído hablar de ello ni sé lo que es
 - b. Algo he oído, pero no podría decir que lo conozco
 - c. Tengo una cierta idea de lo que es
 - d. Sí, sé lo que es, pero no lo uso o lo uso muy poco,
 - e. Sí, sé lo que es y lo uso

Si contestan d) y e)

6.e.1) En tus propias palabras, ¿podrías explicar qué es el *software libre*?

A los que contestan d):

6.e.2) ¿Por qué motivos dirías que lo usas poco o no lo usas? (marca hasta dos respuestas)

Porque es difícil de instalar y aprender a usarlo

Porque nadie lo usa en mi entorno

Porque no tengo tiempo para aprender a usarlo bien

A los que han contestado e):

6.e.3) ¿Qué programas usas de forma más o menos habitual?

LibreOffice

VLC Media Player

GIMP

Shotcut

Brave

Audacity

KeePass

Thunderbird

FileZilla

OpenShot

Sistema Operativo Linux

Mozilla Firefox

Calibre

OBS Studio

Zotero

7-ZIP

OTROS

7. ¿Qué tipo de plataformas estás utilizando este año en tus asignaturas? (marca todas las que apliquen)

- a. Teams
- b. Meet
- c. Google Drive
- d. Moodle
- e. Collaborate
- f. Jitsi.meet
- g. Otra
- h. Ninguna de ellas

8. ¿Has utilizado algún servicio de soporte técnico informático para cuestiones o problemas relacionados con las plataformas de la Universidad?

- a. No, los problemas que he tenido los he solucionado por mi cuenta (o bien sola o bien preguntando a amistades, familiares, etc.)
- b. Sí, he utilizado el servicio de help-desk (4774) de la Universidad
- c. Sí, he recurrido al equipo de los VengadoresUCM
- d. Sí, he usado ambos
- e. No he tenido ningún problema

9. ¿Qué tipo de servicios prefieres para resolver tus dudas de tipo informático?

- a. Un servicio de helpdesk profesional

- b. La ayuda colaborativa entre pares
- c. Ambos
- d. Ninguno

10. Por favor, ordena por preferencia las aplicaciones que prefieres utilizar para las siguientes cuestiones

- a. Trabajos grupales de clase
- b. Clases online
- c. Videotutorías

11. Por favor, dinos cuál es tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones utilizando una escala de 0-10 (Totalmente en desacuerdo - Totalmente de acuerdo)

- a. En general, pienso que las empresas privadas respetan los datos privados que recopilan de sus usuarios
- b. Me fío más del software de una empresa privada que del software hecho por una comunidad de usuarios
- c. La privacidad de mis datos es algo que me preocupa y cuido en mi día a día
- d. Para mi profesión, es fundamental que se vigile la privacidad de los datos
- e. Prefiero pagar por un software o aplicación a tener que aprender mucho sobre cómo funciona el mismo para poder usarlo
- f. Las aplicaciones y plataformas informáticas son importantes para mi profesión
- g. En realidad, no me interesa si las aplicaciones que uso son privadas o libres. Las uso porque las usa todo el mundo

● ANEXO II: Resultados. Frecuencias y principales cruces de variables

¿Cuál es tu edad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	18	4	3,0	3,0	3,0
	19	32	24,2	24,2	27,3
	20	15	11,4	11,4	38,6
	21	19	14,4	14,4	53,0
	22	26	19,7	19,7	72,7
	23	9	6,8	6,8	79,5
	24	5	3,8	3,8	83,3
	25	4	3,0	3,0	86,4
	26	2	1,5	1,5	87,9
	27	1	,8	,8	88,6
	28	1	,8	,8	89,4
	29	1	,8	,8	90,2
	30	4	3,0	3,0	93,2
	31	3	2,3	2,3	95,5
	33	1	,8	,8	96,2
	34	2	1,5	1,5	97,7
	36	1	,8	,8	98,5
	43	1	,8	,8	99,2
	50	1	,8	,8	100,0
	Total	132	100,0	100,0	

Edad recodificada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	18-19 años	36	27,3	27,3	27,3
	20-21 años	34	25,8	25,8	53,0
	22-23 años	35	26,5	26,5	79,5
	24 años o más	27	20,5	20,5	100,0
	Total	132	100,0	100,0	

Sexo

		n	%
¿Cuál es tu sexo?	Hombre	30	22,7%
	Mujer	102	77,3%
	Total	132	100,0%

Grado

		n	%
¿Qué grado estás cursando?	Antropología Social y Cultural	1	0,8%
	Ciencias Políticas	15	11,4%
	Ciencias Políticas – Derecho	8	6,1%
	Ciencias Políticas - Filosofía	0	0,0%
	Economía – Relaciones Internacionales	0	0,0%
	Gestión y Admón. Pública	10	7,6%
	Gestión y Admón. Pública - Economía	6	4,5%
	Relaciones Internacionales	1	0,8%
	Salud, Integración y Discapacidad (Máster)	8	6,1%
	Sociología	3	2,3%
	Sociología – Relaciones Internacionales	0	0,0%
	Terapia Ocupacional	14	10,6%
	Trabajo social	66	50,0%
	Total	132	100,0%

Cruce de Sexo con Grado que se está cursando

¿Qué grado estás cursando?	¿Cuál es tu sexo?			
	Hombre		Mujer	
	n	%	n	%
Antropología Social y Cultural	1	3,3%	0	0,0%
Ciencias Políticas	4	13,3%	11	10,8%
Ciencias Políticas – Derecho	5	16,7%	3	2,9%
Gestión y Admón. Pública	6	20,0%	4	3,9%
Gestión y Admón. Pública - Economía	3	10,0%	3	2,9%
Relaciones Internacionales	0	0,0%	1	1,0%
Salud, Integración y Discapacidad (Máster)	0	0,0%	8	7,8%
Sociología	3	10,0%	0	0,0%
Terapia Ocupacional	1	3,3%	13	12,7%
Trabajo social	7	23,3%	59	57,8%

Curso

	n	%	
Por favor indícanos en qué curso estás matriculado/a o en el que tienes más asignaturas en este momento	1º	19	14,4%
	2º	74	56,1%
	3º	9	6,8%
	4º	15	11,4%
	5º	9	6,8%
	6º	3	2,3%
	4º (TFG)	3	2,3%
	Total	132	100,0%

Por favor, en una escala de 0 a 10, donde el 0 representa la ausencia de valor y el 10 el valor máximo, evalúa los siguientes aspectos relacionados con tu uso de las tecnologías digitales

	Media
Tus conocimientos	3.54
Tus habilidades	3.62
Tu apertura y predisposición	4.19
Tu comodidad con ellas	3.83
Tu satisfacción general	3.73

¿Cuál es tu sexo?

	Hombre Media	Mujer Media
Tus conocimientos	3.50	3.55
Tus habilidades	3.63	3.62
Tu apertura y predisposición	4.10	4.22
Tu comodidad con ellas	3.87	3.81
Tu satisfacción general	3.57	3.78

Edad

	18-19 años Media	20-21 años Media	22-23 años Media	24 años o más Media
Tus conocimientos	3.50	3.50	3.57	3.59
Tus habilidades	3.61	3.59	3.66	3.63
Tu apertura y predisposición	4.14	4.18	4.29	4.15
Tu comodidad con ellas	3.92	3.71	3.89	3.78
Tu satisfacción general	3.86	3.65	3.77	3.63

	Antropología Social y Cultural Media	Ciencias Políticas Media	Ciencias Políticas – Derecho Media	Gestión y Admón. Pública Media	¿Qué grado estás cursando? Gestión y Admón. Pública - Economía Media	Relaciones Internacionales Media	Salud, Integración y Discapacidad (Máster) Media	Sociología Media	Terapia Ocupacional Media	Trabajo social Media
Tus conocimientos	1.00	3.67	2.88	4.00	3.50	4.00	4.00	4.00	3.71	3.44
Tus habilidades	1.00	3.87	3.25	3.90	3.50	4.00	3.75	4.33	3.86	3.52
Tu apertura y predisposición	1.00	4.60	3.88	4.10	4.33	5.00	4.63	5.00	4.00	4.12
Tu comodidad con ellas	1.00	4.13	3.75	4.20	3.50	5.00	4.13	4.33	3.79	3.71
Tu satisfacción general	1.00	4.13	3.00	4.00	3.50	3.00	4.50	4.67	3.79	3.62

Por favor indícanos en qué curso estás matriculado/a o en el que tienes más asignaturas en este momento

	1º Media	2º Media	3º Media	4º Media	5º Media	6º Media	4º (TFG) Media
Tus conocimientos	3.53	3.59	3.22	3.67	3.11	3.67	3.67
Tus habilidades	3.53	3.68	3.44	3.67	3.44	4.00	3.33
Tu apertura y predisposición	3.95	4.23	4.22	4.13	4.00	5.00	4.67
Tu comodidad con ellas	3.79	3.95	3.33	3.47	3.89	4.33	3.67
Tu satisfacción general	3.79	3.82	3.22	3.60	3.44	4.00	4.00

		¿Cuál es tu sexo?			
		Hombre		Mujer	
		n	%	n	%
¿Has oído hablar o sabes lo que es el software libre?	Nunca he oído hablar de ello ni sé lo que es	5	16,7%	33	32,4%
	Algo he oído, pero no podría decir que lo conozco	9	30,0%	37	36,3%
	Tengo una cierta idea de lo que es	6	20,0%	21	20,6%
	Sí, sé lo que es, pero no lo uso o lo uso muy poco,	8	26,7%	7	6,9%
	Sí, sé lo que es y lo uso	2	6,7%	4	3,9%
	Total	30	100,0%	102	100,0%

En tus propias palabras, ¿podrías explicar qué es el software libre?

- Aquel software cuyo código puede ser modificado y es de uso libre por los usuarios.
- Cualquier tipo de software o programa que permite que se le hagan cambios y modificaciones, que sea uno quien controle lo que hace y cómo lo maneja y sin necesidad de tener que pagar por ello
- Entiendo software libre como el software de código abierto, en el que cualquiera puede desarrollarlo y mejorarlo y que no están bajo el régimen de propiedad privada intelectual
- Es aquel de código libre por lo que sus usuarios tienen mayor campo para modificar, reestructurar a su gusto el diseño.
- Es en el que la persona/usuario que lo usa es libre de ejecutar, modificar, difundir el software. (Más o menos)
- Es software gratuito de código abierto que todo usuario puede modificar para optimizar o diversificar sus funciones.
- Es un Sistema Operativo totalmente gratuito como Linux que proporciona las mismas herramientas que Microsoft o Apple.
- Es un Sistema operativo totalmente gratuito como Linux que ofrece los mismos recursos que Microsoft o Apple.
- Es un software donde el usuario tiene la libertad de ejecutar y modificar este, así como distribuir.
- Lenguaje informático abierto a múltiples usuarios.
- Poder diseñar y cambiar el software de la forma que prefieras.
- Programas o softwares abiertos a todo el mundo que quieras usarlos incluso modificarlos en ocasiones.
- Se trata de un tipo de software el cual está abierto a los usuarios para realizar cambios y mejoras en él, además de estar disponible para todo el mundo.
- Sería aquel software cuyo código permite la modificación, así como la utilización libre.
- Software colaborativo y gratuito a cuyo código de programación se puede acceder fácilmente para modificar lo necesario.
- Son aplicaciones o programas por las que no hace falta pagar para hacer uso

- Un sistema que usa un código abierto que puede ser modificado. Linux es software libre
- Un software al que tiene acceso todo el mundo e incluso lo pueden modificar.
- Yo lo entiendo como los sistemas operativos, programas, buscadores, etc. que persiguen una lógica cooperativa y no mercantilista de las tecnologías digitales.

Tabla cruzada de \$Motivos*sexo

		¿Cuál es tu sexo?		Total	
		Hombre	Mujer		
Motivos por los que usa poco o nada ^a	Porque nadie lo usa en mi entorno	Recuento	4	3	7
		% dentro de sexo	50,0%	60,0%	
	Porque no tengo tiempo para aprender a usarlo bien	Recuento	7	3	10
		% dentro de sexo	87,5%	60,0%	
Total		Recuento	8	5	13

Los porcentajes y los totales se basan en los encuestados.
a. Grupo de dicotomía tabulado en el valor 1.

Tabla cruzada de \$Motivos*edadrec

		Edad				Total	
		18-19 años	20-21 años	22-23 años	24 años o más		
Motivos por los que usa poco o nada ^a	Porque nadie lo usa en mi entorno	Recuento	2	1	2	2	7
		% dentro de edadrec	66,7%	50,0%	40,0%	66,7%	
	Porque no tengo tiempo para aprender a usarlo bien	Recuento	2	1	4	3	10
		% dentro de edadrec	66,7%	50,0%	80,0%	100,0%	
Total		Recuento	3	2	5	3	13

Los porcentajes y los totales se basan en los encuestados.
a. Grupo de dicotomía tabulado en el valor 1.

\$Programas frecuencias

Programas que usa ^a		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
Programas que usa ^a	LibreOffice	3	11,1%	50,0%
	VLC Media Player	6	22,2%	100,0%
	Shotcut	1	3,7%	16,7%
	Audacity	3	11,1%	50,0%
	Thunderbird	1	3,7%	16,7%
	FileZilla	2	7,4%	33,3%
	OpenShot	1	3,7%	16,7%
	Sistema Operativo Linux	1	3,7%	16,7%
	Mozilla Firefox	6	22,2%	100,0%
	Calibre	2	7,4%	33,3%
	7-ZIP	1	3,7%	16,7%
Total		27	100,0%	450,0%

a. Grupo de dicotomía tabulado en el valor 1.

Tabla cruzada de \$Programas*edadrec

Programas que usa ^a		Edad			Total
		18-19 años	20-21 años	24 años o más	
LibreOffice	Recuento	1	1	1	3
	% dentro de edadrec	100,0%	50,0%	33,3%	
VLC Media Player	Recuento	1	2	3	6
	% dentro de edadrec	100,0%	100,0%	100,0%	
Shotcut	Recuento	0	0	1	1
	% dentro de edadrec	0,0%	0,0%	33,3%	
Audacity	Recuento	0	1	2	3
	% dentro de edadrec	0,0%	50,0%	66,7%	
Thunderbird	Recuento	0	1	0	1
	% dentro de edadrec	0,0%	50,0%	0,0%	
FileZilla	Recuento	0	0	2	2
	% dentro de edadrec	0,0%	0,0%	66,7%	
OpenShot	Recuento	0	1	0	1
	% dentro de edadrec	0,0%	50,0%	0,0%	
Sistema Operativo Linux	Recuento	0	1	0	1
	% dentro de edadrec	0,0%	50,0%	0,0%	
Mozilla Firefox	Recuento	1	2	3	6
	% dentro de edadrec	100,0%	100,0%	100,0%	
Calibre	Recuento	0	1	1	2
	% dentro de edadrec	0,0%	50,0%	33,3%	
7-ZIP	Recuento	0	1	0	1
	% dentro de edadrec	0,0%	50,0%	0,0%	
Total	Recuento	1	2	3	6

Los porcentajes y los totales se basan en los encuestados.

a. Grupo de dicotomía tabulado en el valor 1.

Resumen de caso

	Válidos		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
\$Plataformas*edadrec	107	81,1%	25	18,9%	132	100,0%

\$Plataformas frecuencias

Plataformas que usa en asignaturas ^a		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
Plataformas que usa en asignaturas ^a	Teams	36	9,4%	33,6%
	Meet	91	23,8%	85,0%
	Google Drive	80	20,9%	74,8%
	Moodle	73	19,1%	68,2%
	Collaborate	97	25,4%	90,7%
	Jitsi.meet	5	1,3%	4,7%
Total		382	100,0%	357,0%

a. Grupo de dicotomía tabulado en el valor 1.

Tabla cruzada de \$Plataformas*edadrec

Edad			18-19 años	20-21 años	22-23 años	24 años o más	
Plataformas que usa en asignaturas ^a	Teams	Recuento	8	11	9	8	36
		% dentro de edadrec	25,8%	40,7%	30,0%	42,1%	
	Meet	Recuento	26	24	27	14	91
		% dentro de edadrec	83,9%	88,9%	90,0%	73,7%	
	Google Drive	Recuento	20	20	25	15	80
		% dentro de edadrec	64,5%	74,1%	83,3%	78,9%	
	Moodle	Recuento	23	14	24	12	73
		% dentro de edadrec	74,2%	51,9%	80,0%	63,2%	
	Collaborate	Recuento	27	25	30	15	97
		% dentro de edadrec	87,1%	92,6%	100,0%	78,9%	
	Jitsi.meet	Recuento	2	1	2	0	5
		% dentro de edadrec	6,5%	3,7%	6,7%	0,0%	
	Total	Recuento	31	27	30	19	107

Los porcentajes y los totales se basan en los encuestados.

a. Grupo de dicotomía tabulado en el valor 1.

Tabla cruzada de \$Plataformas*sexo

¿Cual es tu sexo?			Hombre	Mujer	
Plataformas que usa en asignaturas ^a	Teams	Recuento	9	27	36
		% dentro de sexo	37,5%	32,5%	
	Meet	Recuento	18	73	91
		% dentro de sexo	75,0%	88,0%	
	Google Drive	Recuento	15	65	80
		% dentro de sexo	62,5%	78,3%	
	Moodle	Recuento	15	58	73
		% dentro de sexo	62,5%	69,9%	
	Collaborate	Recuento	20	77	97
		% dentro de sexo	83,3%	92,8%	
	Jitsi.meet	Recuento	1	4	5
		% dentro de sexo	4,2%	4,8%	
	Total	Recuento	24	83	107

Los porcentajes y los totales se basan en los encuestados.

a. Grupo de dicotomía tabulado en el valor 1.

	Media
En general, pienso que las empresas privadas respetan los datos privados que recopilan de sus usuarios	4.16
Me fío más del software de una empresa privada que del software hecho por una comunidad de usuarios	4.12
La privacidad de mis datos es algo que me preocupa y cuido en mi día a día	6.69
Para mi profesión, es fundamental que se vigile la privacidad de los datos	8.31
Prefiero pagar por un software o aplicación a tener que aprender mucho sobre cómo funciona el mismo para poder usarlo	4.38
Las aplicaciones y plataformas informáticas son importantes para mi profesión	7.64
En realidad, no me interesa si las aplicaciones que uso son privadas o libres. Las uso porque las usa todo el mundo	4.87

	Hombre Media	Mujer Media	Total Media
En general, pienso que las empresas privadas respetan los datos privados que recopilan de sus usuarios	3.42	4.37	4.16
Me fío más del software de una empresa privada que del software hecho por una comunidad de usuarios	3.92	4.18	4.12
La privacidad de mis datos es algo que me preocupa y cuido en mi día a día	6.00	6.88	6.69
Para mi profesión, es fundamental que se vigile la privacidad de los datos	6.79	8.76	8.31
Prefiero pagar por un software o aplicación a tener que aprender mucho sobre cómo funciona el mismo para poder usarlo	4.54	4.33	4.38
Las aplicaciones y plataformas informáticas son importantes para mi profesión	7.58	7.65	7.64
En realidad, no me interesa si las aplicaciones que uso son privadas o libres. Las uso porque las usa todo el mundo	4.17	5.07	4.87

	18-19 años Media	20-21 años Media	Edad 22-23 años Media	24 años o más Media	Total Media
En general, pienso que las empresas privadas respetan los datos privados que recopilan de sus usuarios	4.45	3.74	4.13	4.32	4.16
Me fío más del software de una empresa privada que del software hecho por una comunidad de usuarios	4.39	4.19	3.83	4.05	4.12
La privacidad de mis datos es algo que me preocupa y cuido en mi día a día	6.30	7.37	6.30	6.95	6.69
Para mi profesión, es fundamental que se vigile la privacidad de los datos	8.40	8.48	8.10	8.26	8.31
Prefiero pagar por un software o aplicación a tener que aprender mucho sobre cómo funciona el mismo para poder usarlo	5.42	4.42	3.77	3.58	4.38
Las aplicaciones y plataformas informáticas son importantes para mi profesión	7.61	7.81	7.17	8.16	7.64
En realidad, no me interesa si las aplicaciones que uso son privadas o libres. Las uso porque las usa todo el mundo	4.87	5.41	4.53	4.63	4.87

		n	%
¿Has utilizado algún servicio de soporte técnico informático para cuestiones o problemas relacionados con las plataformas de la Universidad?	No, los problemas que he tenido los he solucionado por mi cuenta (o bien sola o bien preguntando a amistades, familiares)	58	54,7%
	Sí, he utilizado el servicio de help-desk (4774) de la Universidad	2	1,9%
	Sí, he recurrido al equipo de los VengadoresUCM	0	0,0%
	Sí, he usado ambos	1	0,9%
	No he tenido ningún problema	45	42,5%
Total		106	100,0%

		¿Cual es tu sexo?			
		Hombre		Mujer	
		n	%	n	%
¿Has utilizado algún servicio de soporte técnico informático para cuestiones o problemas relacionados con las plataformas de la Universidad?	No, los problemas que he tenido los he solucionado por mi cuenta (o bien sola o bien preguntando a amistades, familiares)	9	39,1%	49	59,0%
	Sí, he utilizado el servicio de help-desk (4774) de la Universidad	1	4,3%	1	1,2%
	Sí, he recurrido al equipo de los VengadoresUCM	0	0,0%	0	0,0%
	Sí, he usado ambos	0	0,0%	1	1,2%
	No he tenido ningún problema	13	56,5%	32	38,6%
Total		23	100,0%	83	100,0%

		Edad							
		18-19 años		20-21 años		22-23 años		24 años o más	
		n	%	n	%	n	%	n	%
¿Has utilizado algún servicio de soporte técnico informático para cuestiones o problemas relacionados con las plataformas de la Universidad?	No, los problemas que he tenido los he solucionado por mi cuenta (o bien sola o bien preguntando a amistades, familiares)	24	77,4%	14	51,9%	15	50,0%	5	27,8%
	Sí, he utilizado el servicio de help-desk (4774) de la Universidad	0	0,0%	0	0,0%	1	3,3%	1	5,6%
	Sí, he recurrido al equipo de los VengadoresUCM	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Sí, he usado ambos	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	5,6%
	No he tenido ningún problema	7	22,6%	13	48,1%	14	46,7%	11	61,1%
Total		31	100,0%	27	100,0%	30	100,0%	18	100,0%

Por favor indicanos en qué curso estás matriculado/a o en el que tienes más asignaturas en este momento

		1º		2º		3º		4º		5º		6º		4º (TFG)	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
¿Has utilizado algún servicio de soporte técnico informático para cuestiones o problemas relacionados con las plataformas de la Universidad?	No, los problemas que he tenido los he solucionado por mi cuenta (o bien sola o bien preguntando a amistades, familiares)	8	50,0%	33	55,0%	4	57,1%	7	63,6%	5	71,4%	1	33,3%	0	0,0%
	Sí, he utilizado el servicio de help-desk (4774) de la Universidad	1	6,3%	1	1,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Sí, he recurrido al equipo de los VengadoresUCM	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Sí, he usado ambos	0	0,0%	1	1,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	No he tenido ningún problema	7	43,8%	25	41,7%	3	42,9%	4	36,4%	2	28,6%	2	66,7%	2	100,0%
Total		16	100,0%	60	100,0%	7	100,0%	11	100,0%	7	100,0%	3	100,0%	2	100,0%

		n	%
¿Qué tipo de servicios prefieres para resolver tus dudas de tipo informático?	Un servicio de helpdesk profesional	16	15,4%
	La ayuda colaborativa entre pares	25	24,0%
	Ambos	48	46,2%
	Ninguno	15	14,4%
	Total	104	100,0%

		¿Cual es tu sexo?			
		Hombre		Mujer	
		n	%	n	%
¿Qué tipo de servicios prefieres para resolver tus dudas de tipo informático?	Un servicio de helpdesk profesional	8	34,8%	8	9,9%
	La ayuda colaborativa entre pares	5	21,7%	20	24,7%
	Ambos	6	26,1%	42	51,9%
	Ninguno	4	17,4%	11	13,6%
	Total	23	100,0%	81	100,0%

		Por favor indícanos en qué curso estás matriculado/a o en el que tienes más asignaturas en este momento													
		1º		2º		3º		4º		5º		6º		4º (TFG)	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
¿Qué tipo de servicios prefieres para resolver tus dudas de tipo informático?	Un servicio de helpdesk profesional	2	12,5%	8	13,8%	3	42,9%	1	9,1%	2	28,6%	0	0,0%	0	0,0%
	La ayuda colaborativa entre pares	4	25,0%	13	22,4%	1	14,3%	4	36,4%	1	14,3%	0	0,0%	2	100,0%
	Ambos	9	56,3%	27	46,6%	2	28,6%	5	45,5%	3	42,9%	2	66,7%	0	0,0%
	Ninguno	1	6,3%	10	17,2%	1	14,3%	1	9,1%	1	14,3%	1	33,3%	0	0,0%
	Total	16	100,0%	58	100,0%	7	100,0%	11	100,0%	7	100,0%	3	100,0%	2	100,0%

		Edad							
		18-19 años		20-21 años		22-23 años		24 años o más	
		n	%	n	%	n	%	n	%
¿Qué tipo de servicios prefieres para resolver tus dudas de tipo informático?	Un servicio de helpdesk profesional	3	10,0%	3	11,5%	6	20,0%	4	22,2%
	La ayuda colaborativa entre pares	5	16,7%	8	30,8%	8	26,7%	4	22,2%
	Ambos	16	53,3%	9	34,6%	14	46,7%	9	50,0%
	Ninguno	6	20,0%	6	23,1%	2	6,7%	1	5,6%
	Total	30	100,0%	26	100,0%	30	100,0%	18	100,0%

\$Trabajos frecuencias

		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
Aplicaciones para trabajos grupales ^a	Teams	74	10,1%	69,2%
	Meet	98	13,4%	91,6%
	Google Drive	103	14,0%	96,3%
	Moodle	75	10,2%	70,1%
	Collaborate	78	10,6%	72,9%
	Jitsi.meet	65	8,9%	60,7%
	Telegram	69	9,4%	64,5%
	Whatssapp	101	13,8%	94,4%
	Discord	71	9,7%	66,4%
Total		734	100,0%	686,0%

a. Grupo

Tabla cruzada de \$Trabajos*sexo

		¿Cuál es tu sexo?		Total	
		Hombre	Mujer		
Aplicaciones para trabajos grupales ^a	Teams	Recuento	17	57	74
		% dentro de sexo	70,8%	68,7%	
	Meet	Recuento	21	77	98
		% dentro de sexo	87,5%	92,8%	
	Google Drive	Recuento	23	80	103
		% dentro de sexo	95,8%	96,4%	
	Moodle	Recuento	14	61	75
		% dentro de sexo	58,3%	73,5%	
	Collaborate	Recuento	15	63	78
		% dentro de sexo	62,5%	75,9%	
	Jitsi.meet	Recuento	14	51	65
		% dentro de sexo	58,3%	61,4%	
	Telegram	Recuento	17	52	69
		% dentro de sexo	70,8%	62,7%	
	Whatssapp	Recuento	23	78	101
		% dentro de sexo	95,8%	94,0%	
	Discord	Recuento	15	56	71
		% dentro de sexo	62,5%	67,5%	
Total	Recuento	24	83	107	

Los porcentajes y los totales se basan en los encuestados.

a. Grupo

Tabla cruzada de \$Trabajos*edadrec

		Edad agrupada				Total	
		18-19 años	20-21 años	22-23 años	24 años o más		
Aplicaciones para trabajos grupales ^a	Teams	Recuento	20	23	20	11	74
		% dentro de edadrec	64,5%	85,2%	66,7%	57,9%	
	Meet	Recuento	28	26	27	17	98
		% dentro de edadrec	90,3%	96,3%	90,0%	89,5%	
	Google Drive	Recuento	29	27	29	18	103
		% dentro de edadrec	93,5%	100,0%	96,7%	94,7%	
	Moodle	Recuento	23	22	20	10	75
		% dentro de edadrec	74,2%	81,5%	66,7%	52,6%	
	Collaborate	Recuento	25	23	19	11	78
		% dentro de edadrec	80,6%	85,2%	63,3%	57,9%	
	Jitsi.meet	Recuento	22	20	17	6	65
		% dentro de edadrec	71,0%	74,1%	56,7%	31,6%	
	Telegram	Recuento	21	21	20	7	69
		% dentro de edadrec	67,7%	77,8%	66,7%	36,8%	
	Whatsapp	Recuento	27	26	29	19	101
		% dentro de edadrec	87,1%	96,3%	96,7%	100,0%	
	Discord	Recuento	21	23	21	6	71
		% dentro de edadrec	67,7%	85,2%	70,0%	31,6%	
Total	Recuento	31	27	30	19	107	

Los porcentajes y los totales se basan en los encuestados.

a. Grupo

Resumen de caso

	Válidos		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
\$Clases^a	103	78,0%	29	22,0%	132	100,0%

a. Grupo

\$Clases frecuencias

Respuestas		N	Porcentaje	Porcentaje de casos
Aplicaciones para clases online ^a	Teams	73	11,6%	70,9%
	Meet	94	14,9%	91,3%
	Google Drive	67	10,6%	65,0%
	Moodle	75	11,9%	72,8%
	Collaborate	93	14,8%	90,3%
	Jitsi.meet	56	8,9%	54,4%
	Telegram	55	8,7%	53,4%
	Whatssapp	60	9,5%	58,3%
	Discord	57	9,0%	55,3%
Total		630	100,0%	611,7%

Tabla cruzada de \$Clases*edadrec

Edad agrupada			18-19 años	20-21 años	22-23 años	24 años o más	Total
Aplicaciones para clases online ^a	Teams	Recuento	20	22	21	10	73
		% dentro de edadrec	69,0%	84,6%	70,0%	55,6%	
	Meet	Recuento	26	26	27	15	94
		% dentro de edadrec	89,7%	100,0%	90,0%	83,3%	
	Google Drive	Recuento	20	18	19	10	67
		% dentro de edadrec	69,0%	69,2%	63,3%	55,6%	
	Moodle	Recuento	20	22	22	11	75
		% dentro de edadrec	69,0%	84,6%	73,3%	61,1%	
	Collaborate	Recuento	25	26	27	15	93
		% dentro de edadrec	86,2%	100,0%	90,0%	83,3%	
	Jitsi.meet	Recuento	17	18	16	5	56
		% dentro de edadrec	58,6%	69,2%	53,3%	27,8%	
	Telegram	Recuento	18	18	15	4	55
		% dentro de edadrec	62,1%	69,2%	50,0%	22,2%	
	Whatssapp	Recuento	18	19	16	7	60
		% dentro de edadrec	62,1%	73,1%	53,3%	38,9%	
	Discord	Recuento	18	19	16	4	57
		% dentro de edadrec	62,1%	73,1%	53,3%	22,2%	
Total		Recuento	29	26	30	18	103

Tabla cruzada de \$Clases*sexo

		¿Cual es tu sexo?		Total	
		Hombre	Mujer		
Aplicaciones para clases online ^a	Teams	Recuento	21	52	73
		% dentro de sexo	87,5%	65,8%	
	Meet	Recuento	21	73	94
		% dentro de sexo	87,5%	92,4%	
	Google Drive	Recuento	14	53	67
		% dentro de sexo	58,3%	67,1%	
	Moodle	Recuento	17	58	75
		% dentro de sexo	70,8%	73,4%	
	Collaborate	Recuento	21	72	93
		% dentro de sexo	87,5%	91,1%	
	Jitsi.meet	Recuento	15	41	56
		% dentro de sexo	62,5%	51,9%	
	Telegram	Recuento	13	42	55
		% dentro de sexo	54,2%	53,2%	
	Whatssapp	Recuento	14	46	60
		% dentro de sexo	58,3%	58,2%	
	Discord	Recuento	14	43	57
		% dentro de sexo	58,3%	54,4%	
Total	Recuento	24	79	103	

Los porcentajes y los totales se basan en los encuestados.

a. Grupo

Resumen de caso

	Válidos		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
\$Videotutorías ^a	105	79,5%	27	20,5%	132	100,0%

a. Grupo

\$Videotutorías frecuencias

Aplicaciones para videotutorías ^a	Respuestas		Porcentaje de casos
	N	Porcentaje	
Teams	70	11,3%	66,7%
Meet	92	14,9%	87,6%
Google Drive	61	9,9%	58,1%
Moodle	67	10,8%	63,8%
Collaborate	93	15,0%	88,6%
Jitsi.meet	55	8,9%	52,4%
Telegram	57	9,2%	54,3%
Whatssapp	61	9,9%	58,1%
Discord	62	10,0%	59,0%
Total	618	100,0%	588,6%

Tabla cruzada de \$Videotutorías*sexo

¿Cual es tu sexo?		Hombre	Mujer	Total	
Aplicaciones para videotutorías ^a	Teams	Recuento	19	51	70
		% dentro de sexo	79,2%	63,0%	
	Meet	Recuento	21	71	92
		% dentro de sexo	87,5%	87,7%	
	Google Drive	Recuento	15	46	61
		% dentro de sexo	62,5%	56,8%	
	Moodle	Recuento	16	51	67
		% dentro de sexo	66,7%	63,0%	
	Collaborate	Recuento	20	73	93
		% dentro de sexo	83,3%	90,1%	
	Jitsi.meet	Recuento	16	39	55
		% dentro de sexo	66,7%	48,1%	
	Telegram	Recuento	14	43	57
		% dentro de sexo	58,3%	53,1%	
	Whatssapp	Recuento	15	46	61
		% dentro de sexo	62,5%	56,8%	
	Discord	Recuento	16	46	62
		% dentro de sexo	66,7%	56,8%	
Total	Recuento	24	81	105	

Los porcentajes y los totales se basan en los encuestados.

a. Grupo

Tabla cruzada de \$Videotutorías*edadrec

			Edad agrupada			Total
			18-19 años	22-23 años	24 años o más	
Aplicaciones para videotutorías ^a	Teams	Recuento	20	22	8	70
		% dentro de edadrec	64,5%	73,3%	44,4%	
	Meet	Recuento	25	30	14	92
		% dentro de edadrec	80,6%	100,0%	77,8%	
	Google Drive	Recuento	17	17	9	61
		% dentro de edadrec	54,8%	56,7%	50,0%	
	Moodle	Recuento	19	20	8	67
		% dentro de edadrec	61,3%	66,7%	44,4%	
	Collaborate	Recuento	29	27	14	93

	% dentro de edadrec	93,5%	90,0%	77,8%	
Jitsi.meet	Recuento	17	16	5	55
	% dentro de edadrec	54,8%	53,3%	27,8%	
Telegram	Recuento	19	15	4	57
	% dentro de edadrec	61,3%	50,0%	22,2%	
Whatssapp	Recuento	19	16	6	61
	% dentro de edadrec	61,3%	53,3%	33,3%	
Discord	Recuento	19	20	4	62
	% dentro de edadrec	61,3%	66,7%	22,2%	
Total	Recuento	31	30	18	105

Los porcentajes y los totales se basan en los encuestados.
a. Grupo