



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



# **PROYECTOS APRENDIZAJE-SERVICIO CONVOCATORIA 2020-2021 MEMORIA FINAL**

## **APRENDER EDUCANDO**

**Experiencia ApS virtual de promoción de la salud oral**

**Margarita Iniesta Albentosa**

Facultad de Odontología

Departamento de Especialidades Clínicas Odontológicas



### **a. Objetivos propuestos y alcanzados en la presentación del proyecto**

(máximo 450 palabras).

El presente proyecto se llevó a cabo durante los meses de septiembre de 2020 a enero de 2021. En él participaron 21 estudiantes de la Facultad de Odontología (UCM) y 35 alumnos de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales del Centro Superior de Estudios Universitarios de la Salle, además de las personas que recibieron el servicio y que pertenecían al Proyecto Liceo de la Facultad de Educación (UCM) y de la Asociación Pro-d discapacitados de Aravaca (un total de 30 personas).

Los estudiantes realizaron un total de 30 horas entre las tareas de preparación, implementación y evaluación.

Al finalizar el proyecto, los estudiantes realizaron un portafolios donde evaluaron la experiencia y las destrezas, valores y actitudes adquiridos.

Los objetivos del proyecto propuestos y alcanzados están especificados en las secciones e., f. y g.



**b. Metodología seguida en el desarrollo del proyecto** (máxime 400 palabras).

La metodología utilizada durante todo el proyecto fue el recurso en línea, dada la situación de crisis sanitaria debido al COVID-19. Internet fue el medio principal y único para llevar a cabo todas las actividades, desde el reclutamiento y la preparación de los estudiantes hasta la implementación del servicio y su evaluación.

La realización de este proyecto de manera totalmente virtual ha implicado una colaboración más estrecha entre los docentes, y entre los docentes y los estudiantes. La comunicación entre los diferentes miembros se ha realizado de manera sincrónica en todos los casos.

Como todos los años, se creó un espacio en el Campus Virtual para alojar el material de este proyecto. Este año, además, se creó una página Web con Google Sites, para facilitar el acceso a los contenidos y a las conexiones a todos los estudiantes para que pudieran acceder desde una amplia gama de dispositivos móviles, y no estuvieran limitados sólo al uso del ordenador.

La preparación de los estudiantes y el trabajo grupal por equipos, se realizó mediante conexiones en la plataforma Collaborate™ y Google Meet. La implementación del servicio se realizó mediante Collaborate™ y videollamadas con WhatsApp, desde tablets, teléfonos móviles y ordenadores.

Todo los materiales de clase y el material realizado por los alumnos fueron compartidos a través de los distintos medios virtuales: Campus Virtual y página Web. También se hizo uso del correo electrónico para la comunicación privada, y para el envío de mensajes a grupos de alumnos para poder mantener una comunicación fluida y rápida.

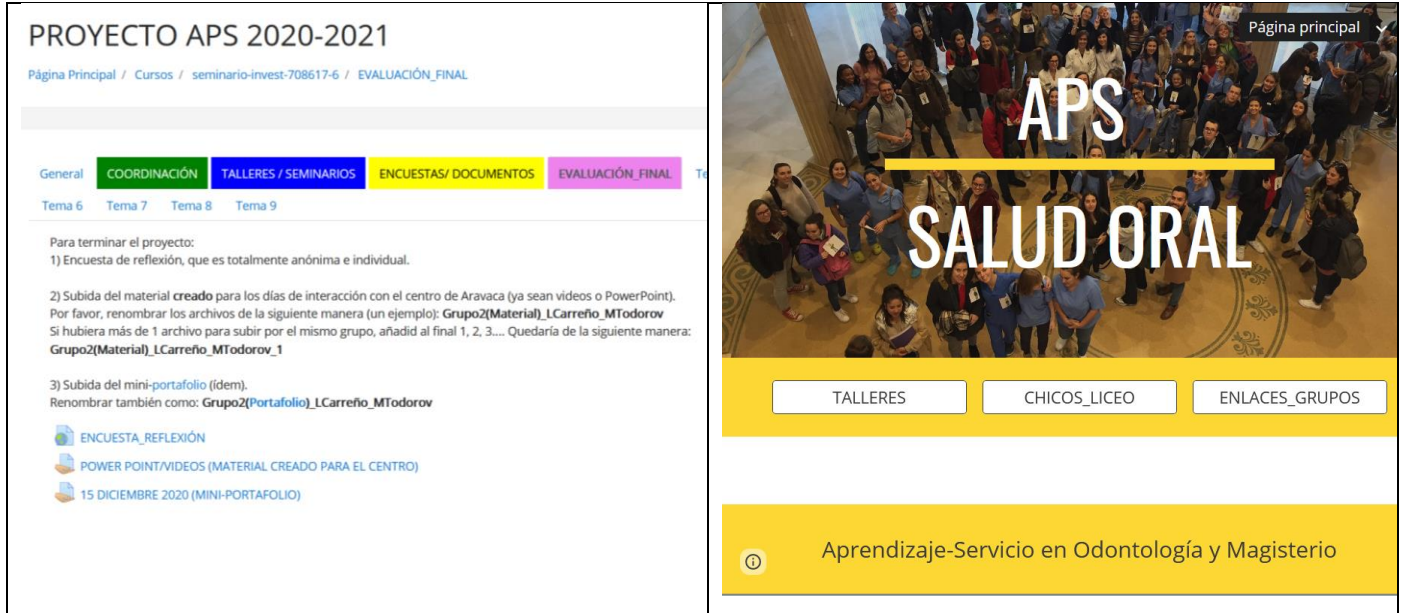


Figura 1. Imagen de la página del Campus Virtual creada para el proyecto (izquierda) e imagen de la página Web creada con Google Sites (derecha).



**c. Recursos Humanos** (máximo 250 palabras).

Para el desarrollo del proyecto fue imprescindible la colaboración de:

**1. Personal Docente e Investigador**

*1.1. Facultad de Odontología de la UCM*

Margarita Iniesta Albentosa  
Juan José Hidalgo Arroquia  
Bettina Alonso Alvarez  
Elena Figuero Ruiz  
Lorenzo de Arriba de la Fuente  
María Victoria Mateos Moreno  
Marta Lamas Oliveira  
Ana Leticia Lenguas Silva  
Germán García Vicent  
David Herrera González  
María del Rosario Garcillán Izquierdo

*1.2. Facultad de Educación de la UCM*

David Tanarro Colodrón

*1.3. Facultad de Educación y Ciencias Sociales del Centro Superior de Estudios  
Universitarios La Salle*

María del Carmen Jiménez de la Hoz

**2. Personal de Administración y Servicios (UCM)**

Marta Domínguez Galeas

**3. Alumnos mentores de la UCM**

Leyla Darwish Mateos



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



Andreea Marc

Marina Díaz Fernández

Beatriz Saz León

Javiera Vargas Labraña

#### ***4. Personas externas a la Universidad (Centro de Educación Especial Centro Nuevo de Pedagogía)***

Elena Pliego Barbero (psicóloga sanitaria)

Mercedes Montoro Carmona (logopeda)



#### **d. Desarrollo de las actividades** (máximo 700 palabras).

##### **Información y reclutamiento**

*Septiembre 2020*

Durante este mes se realizaron varias actividades relacionadas, en primer lugar, con la información y reclutamiento de los voluntarios para el proyecto, y en segundo lugar con la organización del mismo. Todas las reuniones con los profesores y con los alumnos se hicieron de forma online.

Los estudiantes mentores, que fueron parte integrante del equipo de coordinación, comenzaron a realizar una divulgación por la Facultad de Odontología, desde el 1º hasta 5º curso de Grado. El reclutamiento en la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de "La Salle" se realizó también durante el mismo periodo, dentro de la asignatura de 4º curso "Discapacidad Intelectual y Altas Capacidades".

También se realizó la primera reunión con los voluntarios que se presentaron para explicarles el proyecto, aclaración de dudas e información de sus responsabilidades.

##### **Preparación del servicio**

*Octubre 2020*

La fase de formación comenzó con una charla sobre "Comunicación y Gestión Emocional" y continuó con varios talleres sobre las "Pautas de Intervención con las Personas con Discapacidad" y "Coaching y Liderazgo".

Además, se procedió al emparejamiento de estudiantes de Odontología y estudiantes de Educación para que comenzaran a preparar juntos, de modo colaborativo (siempre con el apoyo de los profesores de las diversas asignaturas), el material necesario para la consecución de los objetivos, pero adaptado a las personas con capacidades



diferentes. El material para elaborar tenía que cubrir una serie de objetivos: a) prevención de hábitos orales nocivos; b) enseñanza de técnicas de higiene oral; c) medidas dietéticas; y, d) motivación para favorecer una autonomía en sus hábitos de higiene oral. Al mismo tiempo se repartió a cada pareja de alumnos el perfil/perfiles de las personas con discapacidad a las que iban a asistir.

### Noviembre 2020

Se continuó la formación y preparación con un seminario sobre la "Diversidad y Sensibilización para la Inclusión de Personas con otras Capacidades".

Todas las tareas fueron realizadas de manera virtual.

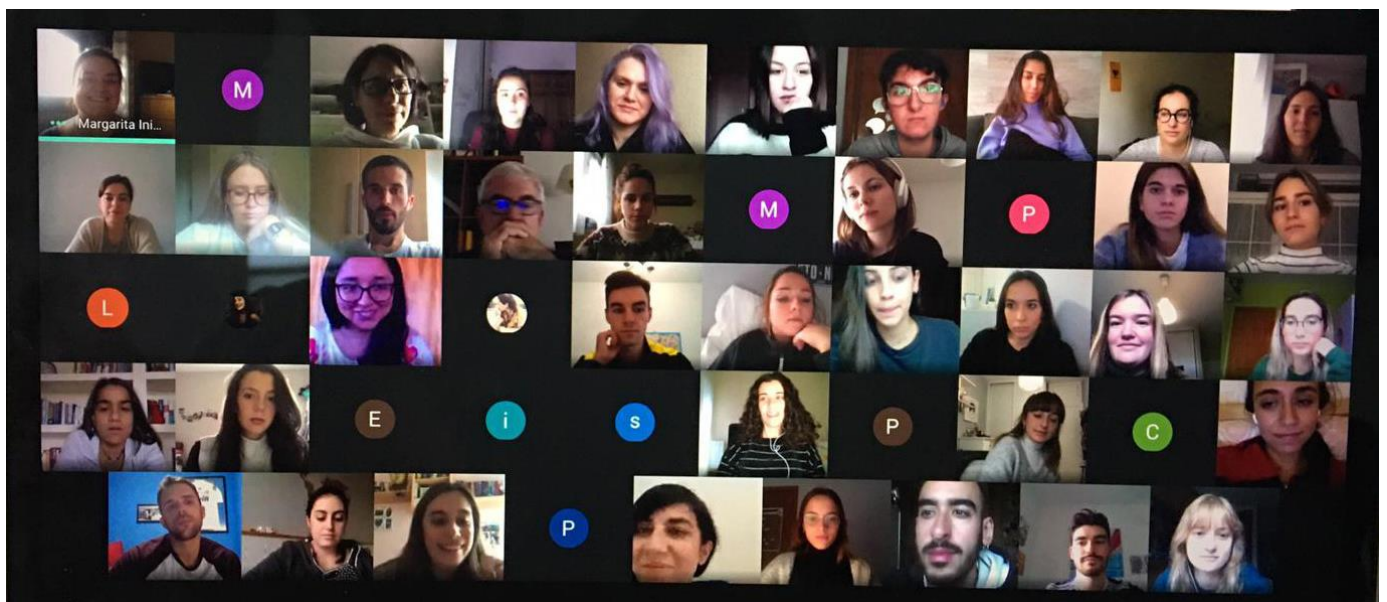


Figura 2. Instantánea tomada el día del taller sobre "Pautas de Intervención con las Personas con Discapacidad".





## **Implementación del servicio**

*Noviembre 2020*

Se realizaron cinco días de servicio. El primer servicio fue realizado a los alumnos del curso de “Formación para jóvenes con Discapacidad Intelectual. Proyecto Liceo”, y los otros cuatro fueron realizados a las personas que acuden al centro de día de la “Asociación Pro-discapacitados de Aravaca”.

Los estudiantes se conectaron vía Collaborate™ o WhatsApp para llevar a cabo los encuentros con las personas que recibieron el servicio. Los profesores también se conectaron los días del servicio para dar retroalimentación y poder solucionar cualquier imprevisto.

## **Reflexión y evaluación**

*Diciembre 2020 y enero 2021*

Durante el mes de diciembre y enero se dispusieron varias conexiones con los alumnos para realizar la evaluación final del aprendizaje, las encuestas de satisfacción, la reflexión sobre la experiencia, y sobre los puntos fuertes y débiles del proyecto actual.

## **Celebración**

*Enero 2021*

Este año, con motivo de la pandemia no se pudo realizar ningún encuentro lúdico de manera presencial, pero se mandaron por correo los diplomas de participación a los alumnos que habían participado y a las personas que recibieron el servicio, para que todas ellas tuvieran un recuerdo de su relación con el proyecto.



**e. Logros vinculados a los ODS e Inclusión y Diversidad (Sexo-genérica, Diversidad Funcional, Refugio e Interculturalidad e Intergeneracional) alcanzados en referencia a los objetivos de desarrollo sostenible** (máximo 450 palabras).

### **Vinculación con los ODS**

Este proyecto se ajusta al objetivo número 3 “Salud y Bienestar” de la guía de los derechos humanos de la ODS.

Como meta, este trabajo se ajusta al número 3.4: “de aquí a 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante su prevención y tratamiento, y promover la salud mental y el bienestar”. Los instrumentos utilizados fueron:

1. Asegurando un nivel óptimo de independencia y de calidad de vida para las personas con discapacidad, ya que se les intenta motivar y transmitir hábitos saludables que les ayuden a mantener una buena salud oral, que a la larga redundará en beneficio de todo el organismo por la influencia que tiene boca en el resto del cuerpo.

Las personas objetivo del servicio aprendieron hábitos saludables. En sus propias palabras, estas fueron algunas de las respuestas:

*“Lo que nos hace daño a los dientes, cómo cepillarnos y los buenos hábitos”*

*“Que cuando bebes coca-cola te tienes que lavar los dientes y que cuando comes una manzana también te tienes que lavar los dientes”*

*“Que hay que comer pocos dulces”*



2. Sensibilizando a nuestros estudiantes, a través de este proyecto, a eliminar prejuicios, estereotipos y otras actitudes que atentan contra el derecho de las personas a ser iguales, propiciando de esta forma el respeto y la convivencia con las personas con discapacidad.

La conciencia de ver a los sujetos con discapacidad como personas que comparten el mundo en el que vivimos se desarrolló en nuestros estudiantes, de manera que antes del proyecto sólo el 33,3% de los alumnos tenían “bastante” perspectiva de estas personas como ciudadanos y el 28,2% “mucho” conciencia de ello (correspondientes a la valoración 4 y 5 sobre una escala de 5). Al terminar el proyecto el 43,6% y el 46,2% de los alumnos desarrollaron “bastante” y “mucho” conciencia, respectivamente, de las personas con discapacidad como personas.

### ***Perspectiva de Inclusión y Diversidad y de Género***

Por los objetivos del proyecto y al tener que relacionarse con personas de diferentes capacidades y preparar material divulgativo para ellas, se abordaron estos objetivos mediante:

- 1) Con el taller “Diversidad y Sensibilización para la Inclusión de Personas con otras Capacidades” se concienció a los estudiantes sobre la inclusión y la diversidad de las personas con discapacidad. El resultado ha sido mostrado en el punto 2 anterior.
- 2) Se hizo hincapié en el punto 8 del decálogo ApS: Lenguaje inclusivo Los estudiantes utilizaron un lenguaje e imágenes no sexistas (representando tanto hombres como mujeres cuando querían usar algún ejemplo).



**f. Objetivos de aprendizaje, propuestos y logrados** (máximo 300 palabras).

**Objetivos generales**

1. Manejar recursos didácticos y de comunicación que favorezcan la relación interpersonal y la comprensión de conceptos por parte de personas con diferentes capacidades. **Logrado.**
2. Tener capacidad para elaborar un juicio diagnóstico inicial y establecer una estrategia diagnóstica razonada, siendo competente en el reconocimiento de las situaciones que requieran una atención odontológica urgente. **Imposible** de alcanzar esta competencia por la imposibilidad de hacer una exploración física de la boca, ya que el proyecto fue totalmente virtual.
3. Plantear y proponer las medidas preventivas adecuadas a cada situación clínica. **Imposible** de alcanzar por los mismos factores que se han comentado en el apartado anterior.
4. Reconocer el papel del dentista en las acciones de prevención y protección ante enfermedades orales, así como en el mantenimiento y promoción de la salud, tanto oral como general. **Logrado.**

Al finalizar el proyecto el 84,2% de los estudiantes tomaron conciencia de la importancia del papel del dentista para realizar estas acciones y como el proyecto les repercutiría positivamente en su desempeño profesional.

5. Construir recursos metodológicos que favorezcan la educación inclusiva. **Logrado.** Mediante el trabajo en equipo, todos los estudiantes realizaron el material necesario



para la educación de las personas objeto del servicio.

### **Objetivos específicos**

6. Proporcionar un enfoque global de los cuidados orales y aplicar los principios de promoción de la salud y prevención de las enfermedades bucodentales. **Logrado.**
  
7. Educar y motivar a los pacientes en materia de prevención de las enfermedades bucodentales, controlar los hábitos orales patogénicos, instruirlos sobre una correcta higiene bucal, sobre medidas dietéticas y nutricionales y, en resumen, sobre todos los métodos de mantenimiento de la salud oral. **Logrado.**
  
8. Elaborar y ejecutar programas de salud oral, con especial énfasis en personas con necesidades especiales. **Logrado.**



**g. Objetivos de servicio, propuestos y logrados** (máximo 300 palabras).

**Objetivos del servicio**

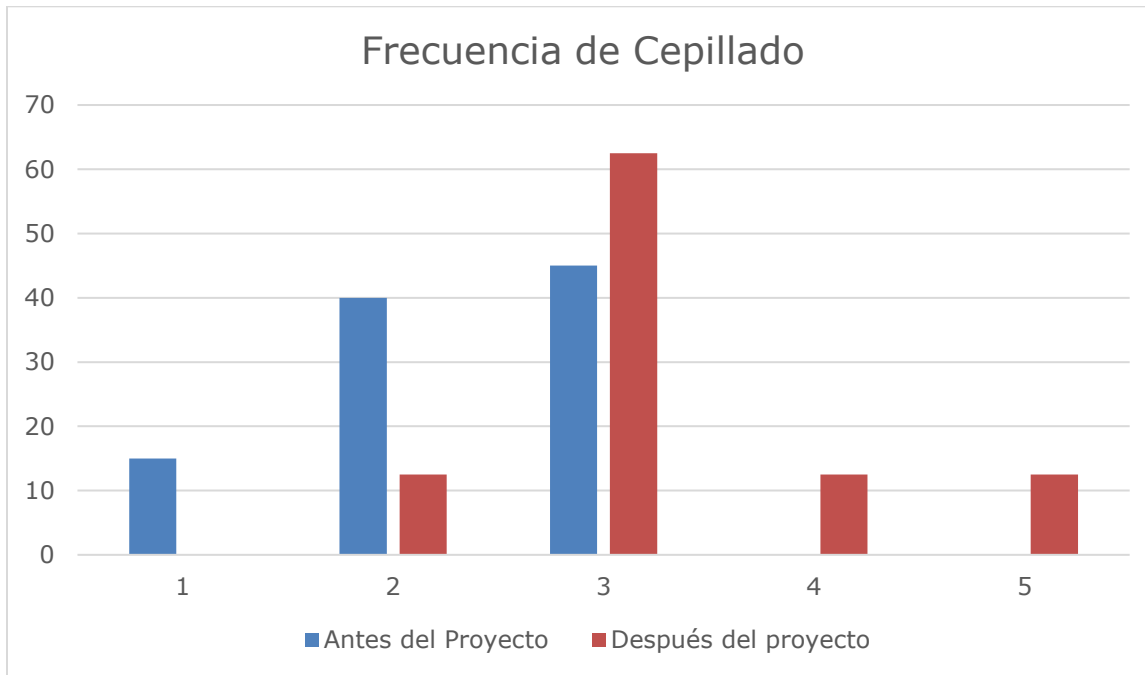
1. Educación en materia de salud oral, haciendo especial hincapié en la prevención de hábitos orales nocivos, enseñanza de técnicas de higiene oral y medidas dietéticas.

**Logrado.**

Las personas que recibieron el servicio añadieron que habían aprendido el tiempo necesario para cepillarse los dientes y cada cuánto tiempo habría que cambiar el cepillo de dientes, a parte por, supuesto, de aprender sobre los alimentos nocivos para sus dientes y su salud en general, la manera correcta de asir el cepillo de dientes y la manera de usarlo.

2. Motivación de la persona con discapacidad para favorecer una autonomía en sus hábitos de higiene oral. **Logrado.**

Antes de iniciar el proyecto la frecuencia de cepillado era mayoritariamente de 2 (40%) y 3 (45%) veces al día, aunque algunas personas (15%) llegaban a cepillarse tan sólo 1 vez al día. Al finalizar el proyecto, ya no hubo ninguna persona con una frecuencia de cepillado de tan sólo 1 vez al día. La mayor frecuencia de cepillado pasó a ser de 3 veces al día (62,5%), y algunas personas llegaron a alcanzar las 4 (12,5%) y 5 (12,5%) veces al día.



*Tabla 1.* Frecuencia de cepillado antes y después de la aplicación del proyecto en la población atendida.



## **h. Conclusiones, propuesta de mejora y continuidad** (máximo 300 palabras).

### **Conclusiones**

Con la realización de este proyecto de manera virtual podemos concluir que la realización de un e-ApS es posible y que ofrece las oportunidades necesarias para que los alumnos desarrollen su valor de ciudadanía inclusiva, digna y democrática, al igual que cuando el proyecto se realizaba de manera presencial.

Sin embargo, el formato virtual presenta algunas limitaciones; y eso queda demostrado en que no se han podido alcanzar 2 de los 8 objetivos de aprendizaje propuestos, ya que se necesitaba una interacción presencial para llevar a cabo la exploración oral de los sujetos atendidos. Además, los estudiantes voluntarios manifestaron estas limitaciones en sus respuestas a la pregunta "Indica lo que menos te ha gustado del proyecto". Estas son algunas de sus respuestas:

*"Que no haya sido presencial"*

*"El problema de conexión me ha frustrado al sentir que lo que hemos preparado no le ha llegado de la mejor manera posible al paciente"*

*"El modo online ha complicado la comunicación y el hacer llegar el mensaje"*

*"Creo que he tenido más problemas de comunicación, no solo por ser online y que se corte la conexión, sino que es más difícil la comunicación en general"*

### **Propuesta de mejora**

Para el próximo curso se pretende volver a realizar el proyecto de manera presencial, o en el peor de los casos de forma semipresencial, si hubiera algún motivo sanitario para poder paliar, de la mejor manera posible, los problemas de comunicación.

### **Continuidad**

Nuestra intención es continuar con el proyecto para el próximo curso, y para ello hemos





UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



vuelto a hacer una propuesta que ha sido presentada en la Convocatoria de Proyectos de Aprendizaje Servicio UCM 2021-2022.