

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS SOBRE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS.

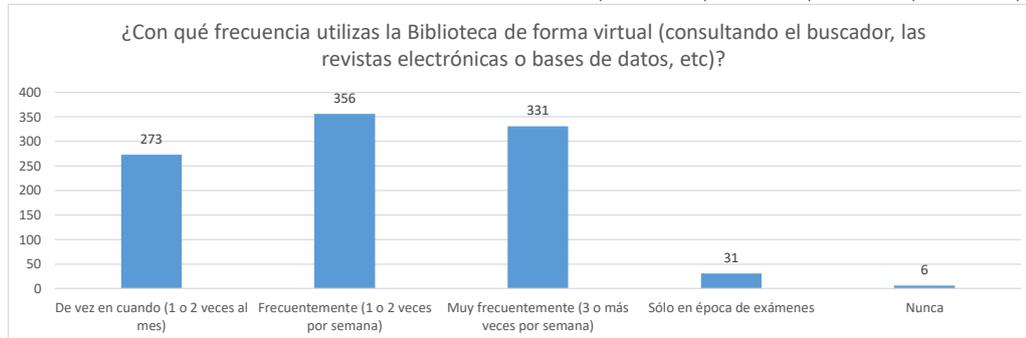
Profesores. Curso 2020-21

Total encuestas 1022

	De vez en cuando (1 o 2 veces al mes)	Frecuentemente (1 o 2 veces por semana)	Muy frecuentemente (3 o más veces por semana)	Sólo en época de exámenes	Nunca	
¿Con qué frecuencia acudes personalmente a la Biblioteca (para un préstamo, utilizar un puesto de lectura, realizar una consulta, etc)?:	658 65,0%	178 17,6%	31 3,1%	120 11,8%	26 2,6%	1013 100,0%

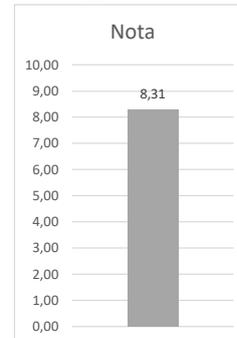
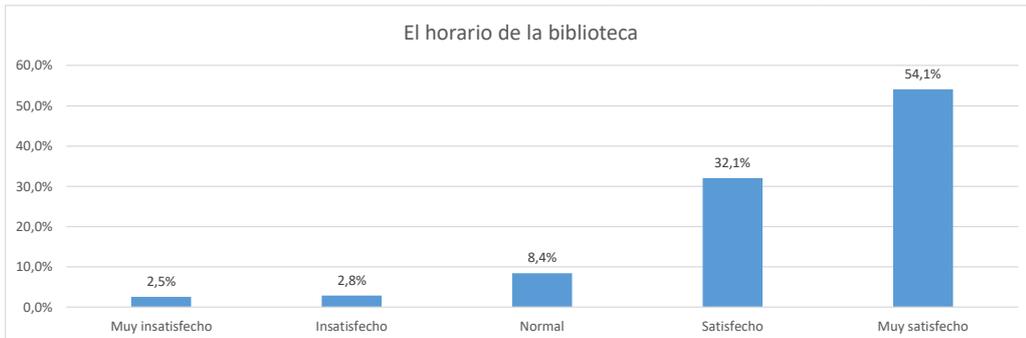


	De vez en cuando (1 o 2 veces al mes)	Frecuentemente (1 o 2 veces por semana)	Muy frecuentemente (3 o más veces por semana)	Sólo en época de exámenes	Nunca	
¿Con qué frecuencia utilizas la Biblioteca de forma virtual (consultando el buscador, las revistas electrónicas o bases de datos, etc)?	273 27,4%	356 35,7%	331 33,2%	31 3,1%	6 0,6%	997 100,0%



	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho		Nota
Indica tu mayor o menor grado de satisfacción en relación a los siguientes aspectos. [El horario de la biblioteca]	24	27	80	304	513	948	8,31

El horario de la biblioteca	2,5%	2,8%	8,4%	32,1%	54,1%	100,0%
-----------------------------	------	------	------	-------	-------	--------

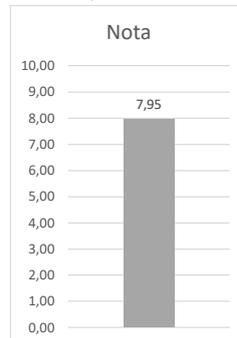
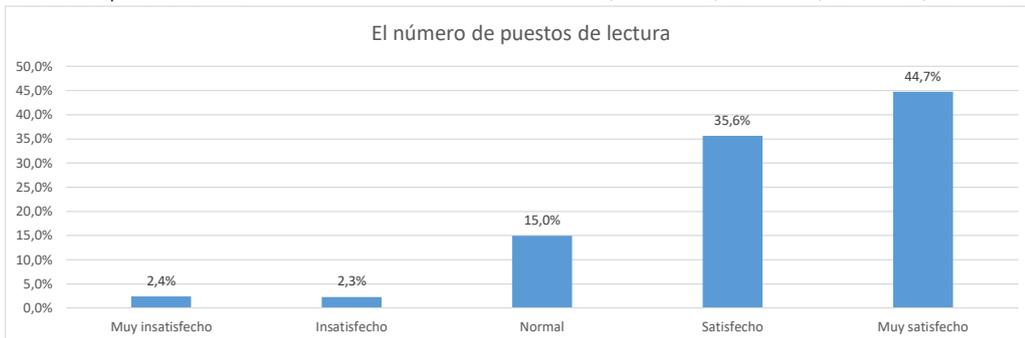


Indica tu mayor o menor grado de satisfacción en relación a los siguientes aspectos. [El número de puestos de lectura]

21 20 132 314 394 881 **7,95**

El número de puestos de lectura

2,4% 2,3% 15,0% 35,6% 44,7% 100,0%

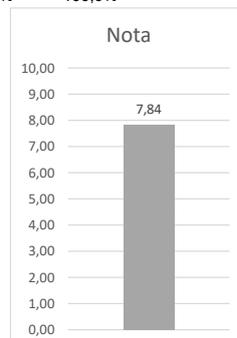
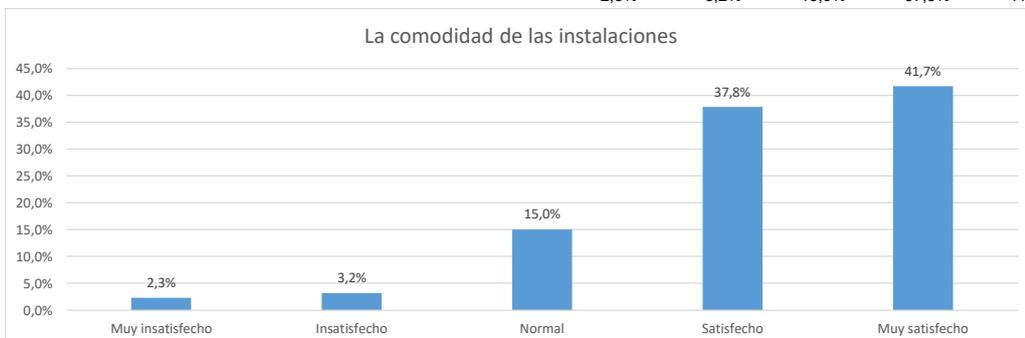


Indica tu mayor o menor grado de satisfacción en relación a los siguientes aspectos. [La comodidad de las instalaciones]

21 29 138 348 384 920 **7,84**

La comodidad de las instalaciones

2,3% 3,2% 15,0% 37,8% 41,7% 100,0%

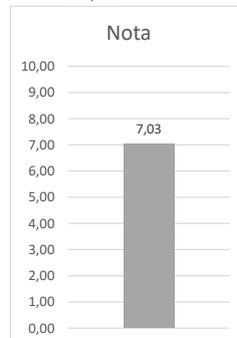
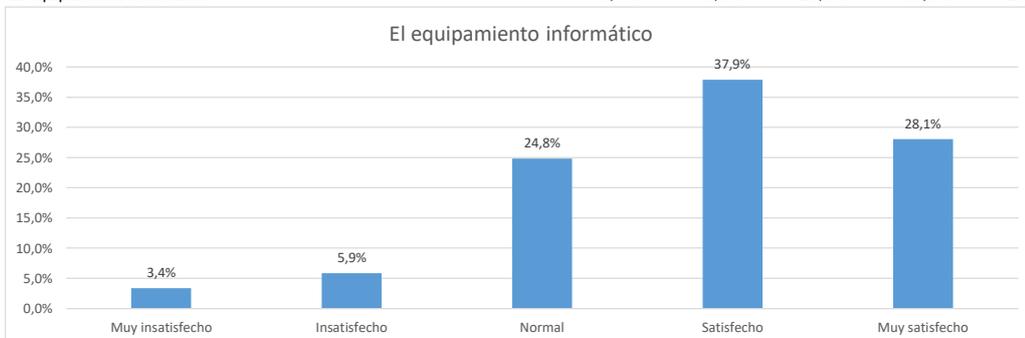


Indica tu mayor o menor grado de satisfacción en relación a los siguientes aspectos. [El equipamiento informático]

30 52 220 336 249 887 **7,03**

El equipamiento informático

3,4% 5,9% 24,8% 37,9% 28,1% 100,0%



¿De dónde obtienes la mayor parte de la información que necesitas para su actividad docente e investigadora?

De los libros impresos y revistas impresas que hay o me proporciona la Biblioteca de la Universidad Complutense o los que obtengo por préstamo interbibliotecario

De las revistas en línea o libros electrónicos suscritos por la biblioteca

De mi propia biblioteca personal

De los documentos que encuentro en otros archivos o bibliotecas que no son la Universidad Complutense

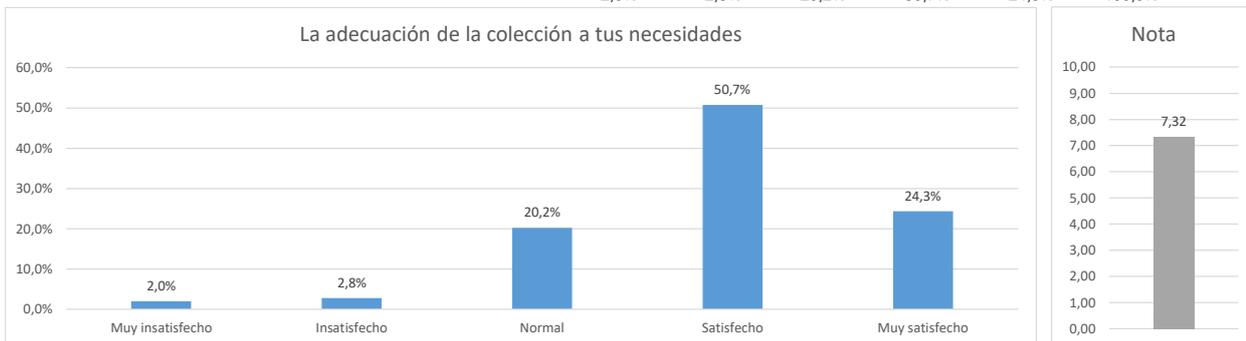
De los recursos libres y gratuitos que encuentro en internet

	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho
De los libros impresos y revistas impresas que hay o me proporciona la Biblioteca de la Universidad Complutense o los que obtengo por préstamo interbibliotecario	7,9%	10,8%	20,3%	28,6%	32,3%
De las revistas en línea o libros electrónicos suscritos por la biblioteca	3,1%	5,0%	11,9%	27,4%	52,5%
De mi propia biblioteca personal	5,4%	12,3%	24,4%	31,3%	26,4%
De los documentos que encuentro en otros archivos o bibliotecas que no son la Universidad Complutense	15,5%	20,2%	26,0%	22,4%	15,8%
De los recursos libres y gratuitos que encuentro en internet	4,6%	13,4%	23,2%	31,4%	27,3%

Valora también los siguientes aspectos relacionados con el acceso a la colección y herramientas de consulta. [La adecuación de la colección a tus necesidades]

19 27 197 494 237 974 **7,32**

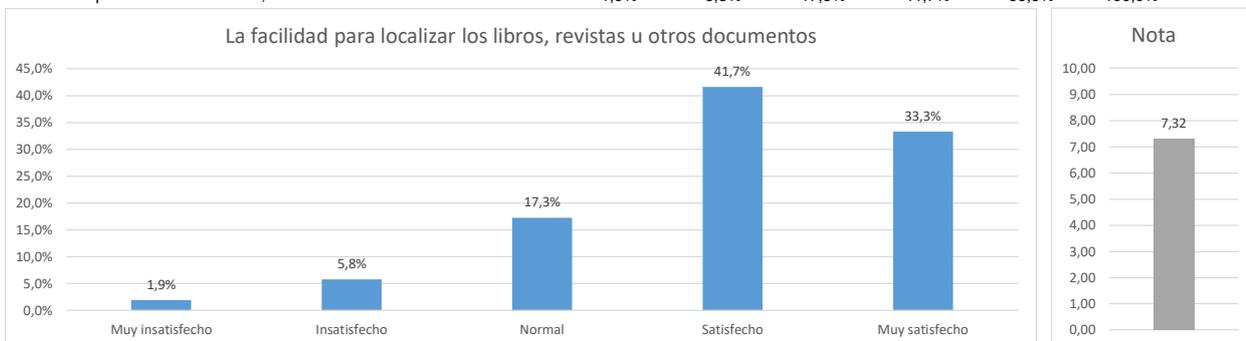
La adecuación de la colección a tus necesidades 2,0% 2,8% 20,2% 50,7% 24,3% 100,0%



Valora también los siguientes aspectos relacionados con el acceso a la colección y herramientas de consulta. [La facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos]

19 57 170 410 328 984 **7,47**

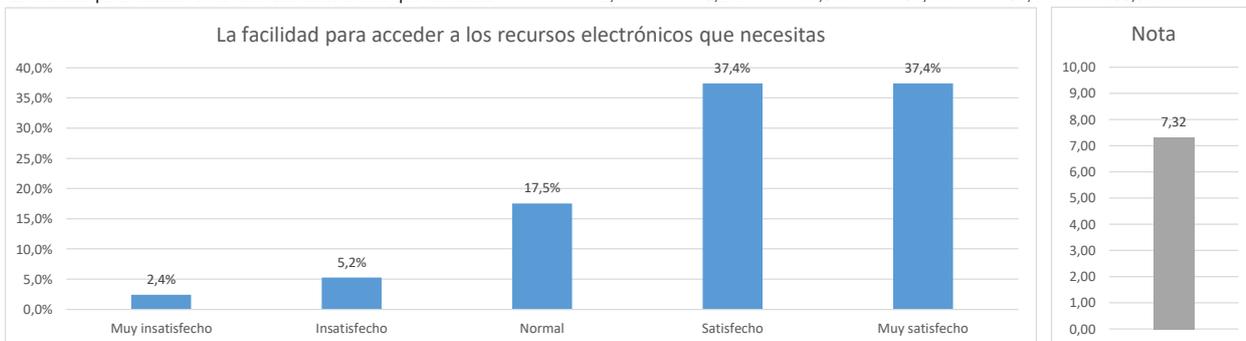
La facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos 1,9% 5,8% 17,3% 41,7% 33,3% 100,0%



Valora también los siguientes aspectos relacionados con el acceso a la colección y herramientas de consulta. [La facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesitas]

24 52 174 371 371 992 **7,55**

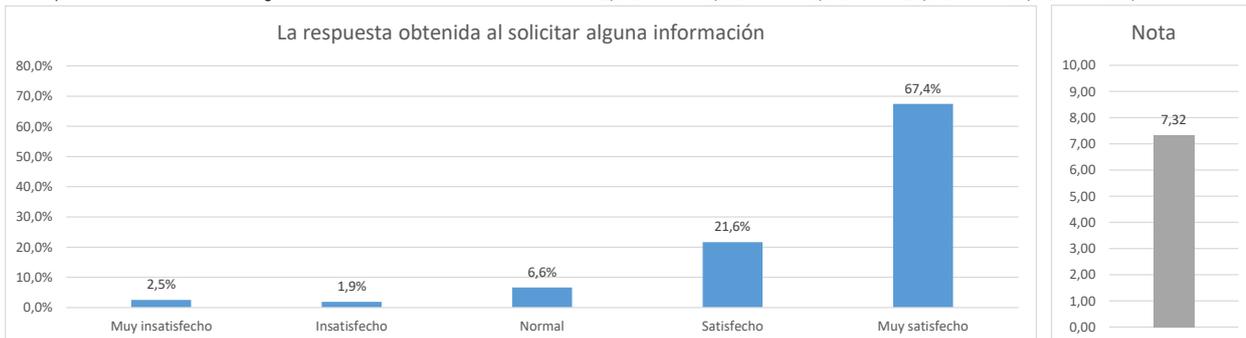
La facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesitas 2,4% 5,2% 17,5% 37,4% 37,4% 100,0%



Valora también los siguientes aspectos relacionados con el acceso a la colección y herramientas de consulta. [La respuesta obtenida al solicitar alguna información]

24 18 64 208 649 963 **8,74**

La respuesta obtenida al solicitar alguna información 2,5% 1,9% 6,6% 21,6% 67,4% 100,0%

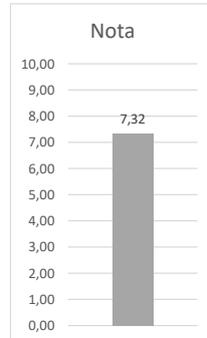
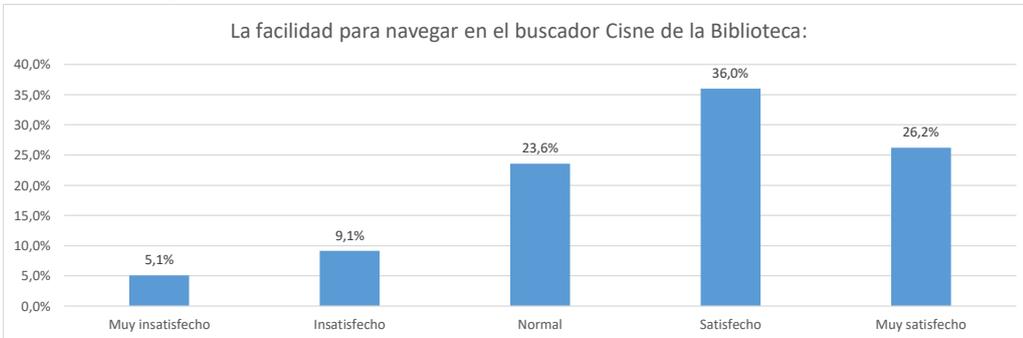


Valora también los siguientes aspectos relacionados con el acceso a la colección y herramientas de consulta. [La facilidad para navegar en el buscador Cisne de la Biblioteca:]

50 90 232 354 258 984

6,73

La facilidad para navegar en el buscador Cisne de la Biblioteca: 5,1% 9,1% 23,6% 36,0% 26,2% 100,0%

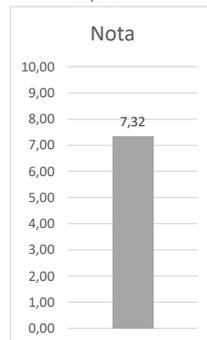
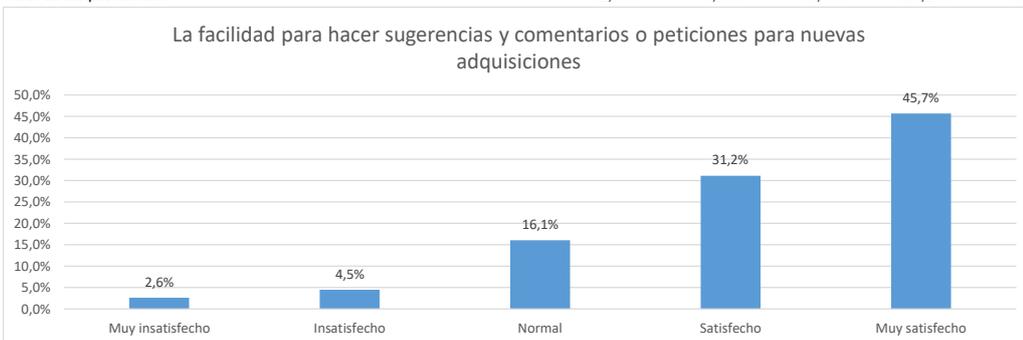


Valora también los siguientes aspectos relacionados con el acceso a la colección y herramientas de consulta. [La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones]

24 41 148 287 421 921

7,82

La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones 2,6% 4,5% 16,1% 31,2% 45,7% 100,0%

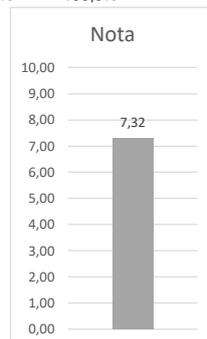
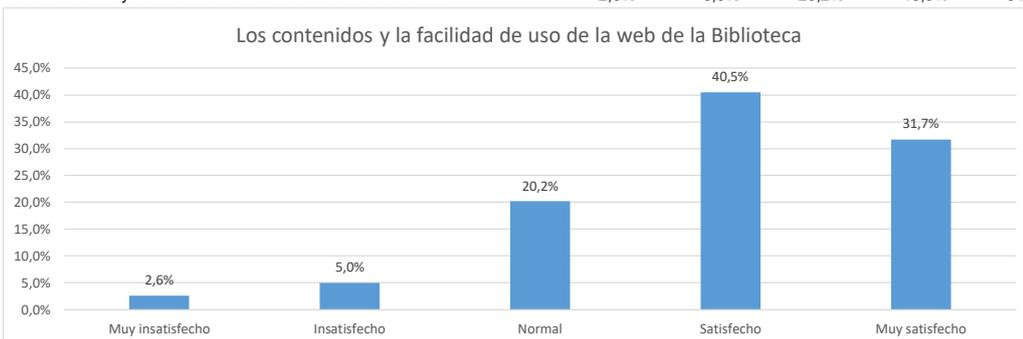


Valora también los siguientes aspectos relacionados con el acceso a la colección y herramientas de consulta. [Los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca]

25 48 195 392 307 967

7,35

Los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca 2,6% 5,0% 20,2% 40,5% 31,7% 100,0%



Señale las redes sociales que usa con frecuencia en el ámbito de su actividad docente o investigadora.

Twitter	224	22%
Facebook	154	15%
Youtube	304	30%
Instagram	99	10%
LinkedIn	224	22%
No uso ninguna red social	420	41%
Otra	92	9%

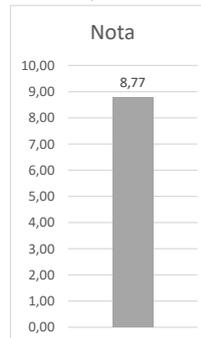
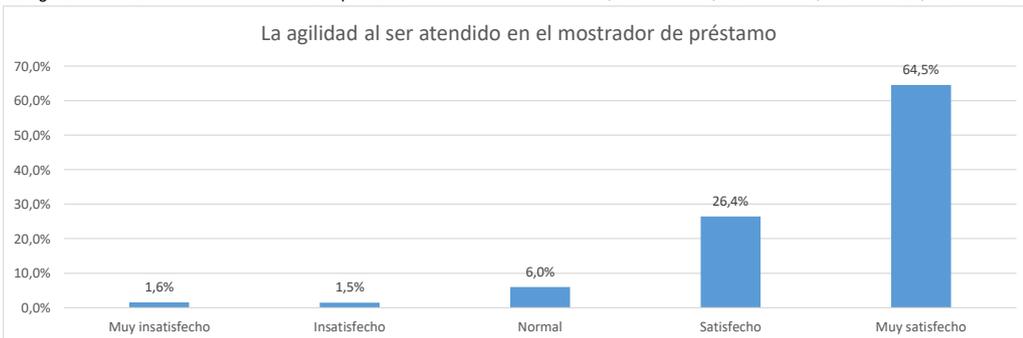
Indique su mayor o menor grado de satisfacción en relación a los siguientes aspectos relacionados con el servicio de Bibliotecas. [La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo]

15 14 57 252 615 953

8,77

La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo

1,6% 1,5% 6,0% 26,4% 64,5% 100,0%



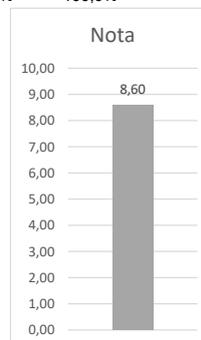
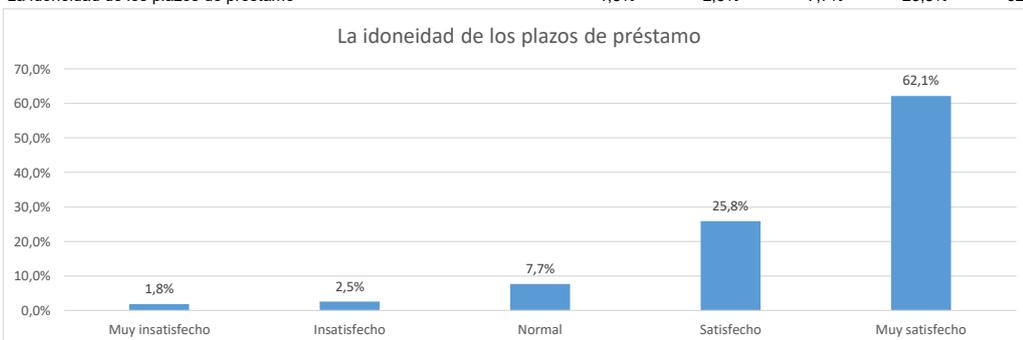
Indique su mayor o menor grado de satisfacción en relación a los siguientes aspectos relacionados con el servicio de Bibliotecas. [La idoneidad de los plazos de préstamo]

17 24 73 245 589 948

8,60

La idoneidad de los plazos de préstamo

1,8% 2,5% 7,7% 25,8% 62,1% 100,0%



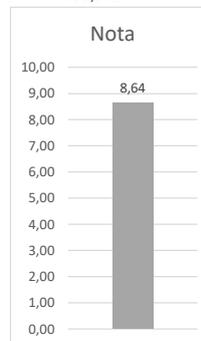
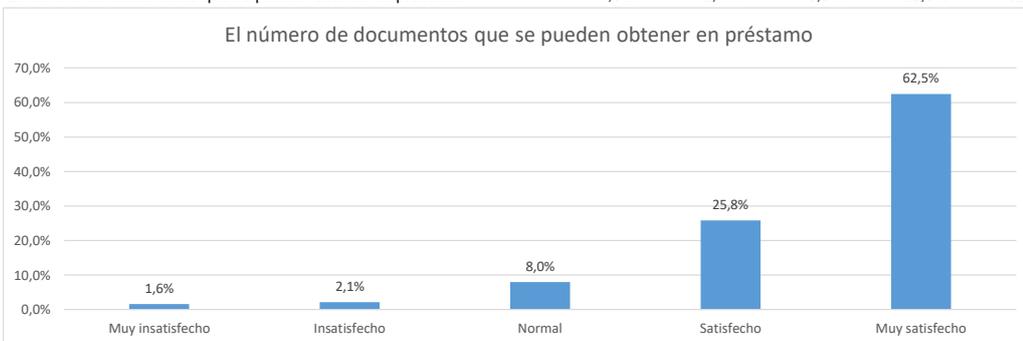
Indique su mayor o menor grado de satisfacción en relación a los siguientes aspectos relacionados con el servicio de Bibliotecas. [El número de documentos que se pueden obtener en préstamo]

15 20 75 243 588 941

8,64

El número de documentos que se pueden obtener en préstamo

1,6% 2,1% 8,0% 25,8% 62,5% 100,0%



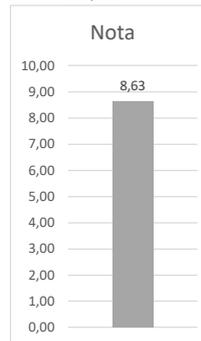
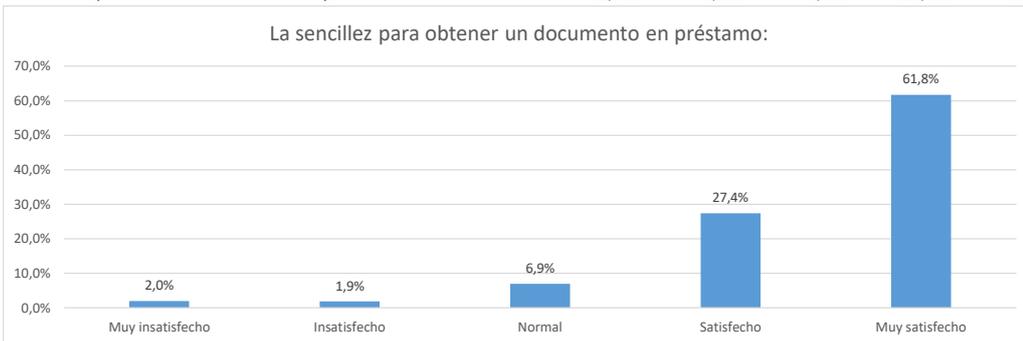
Indique su mayor o menor grado de satisfacción en relación a los siguientes aspectos relacionados con el servicio de Bibliotecas. [La sencillez para obtener un documento en préstamo:]

19 18 66 261 588 952

8,63

La sencillez para obtener un documento en préstamo:

2,0% 1,9% 6,9% 27,4% 61,8% 100,0%

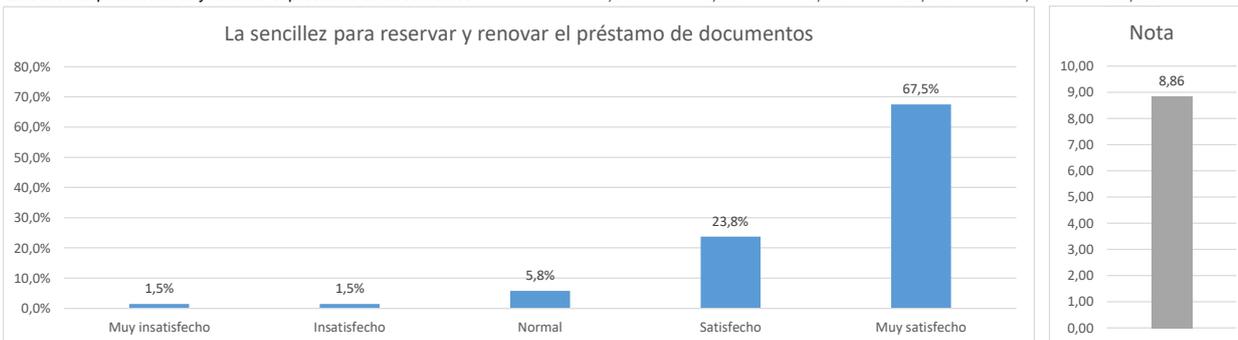


Indique su mayor o menor grado de satisfacción en relación a los siguientes aspectos relacionados con el servicio de Bibliotecas. [La sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos]

14 14 55 226 642 951

8,86

La sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos 1,5% 1,5% 5,8% 23,8% 67,5% 100,0%

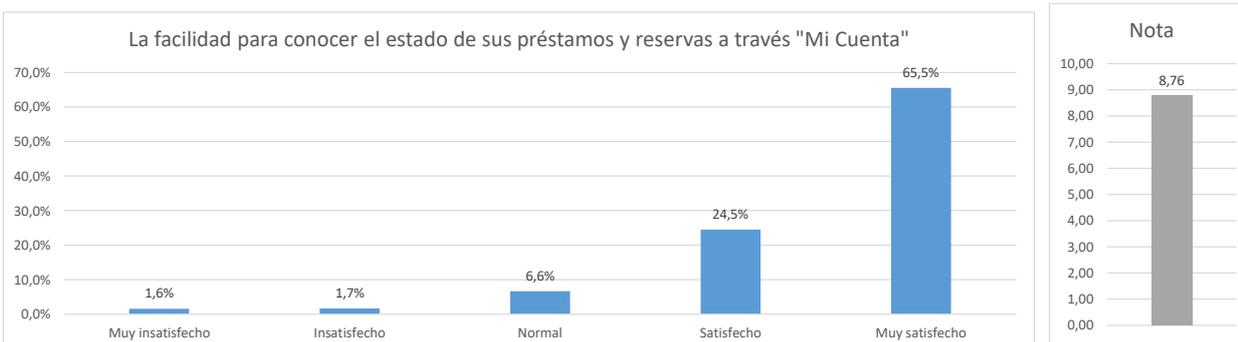


Indique su mayor o menor grado de satisfacción en relación a los siguientes aspectos relacionados con el servicio de Bibliotecas. [La facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través "Mi Cuenta"]

15 16 62 229 611 933

8,76

La facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través "Mi Cuenta" 1,6% 1,7% 6,6% 24,5% 65,5% 100,0%

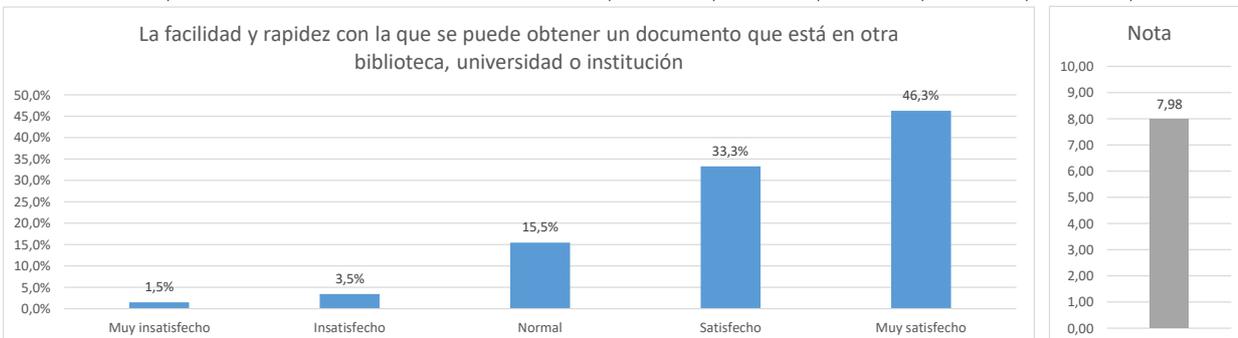


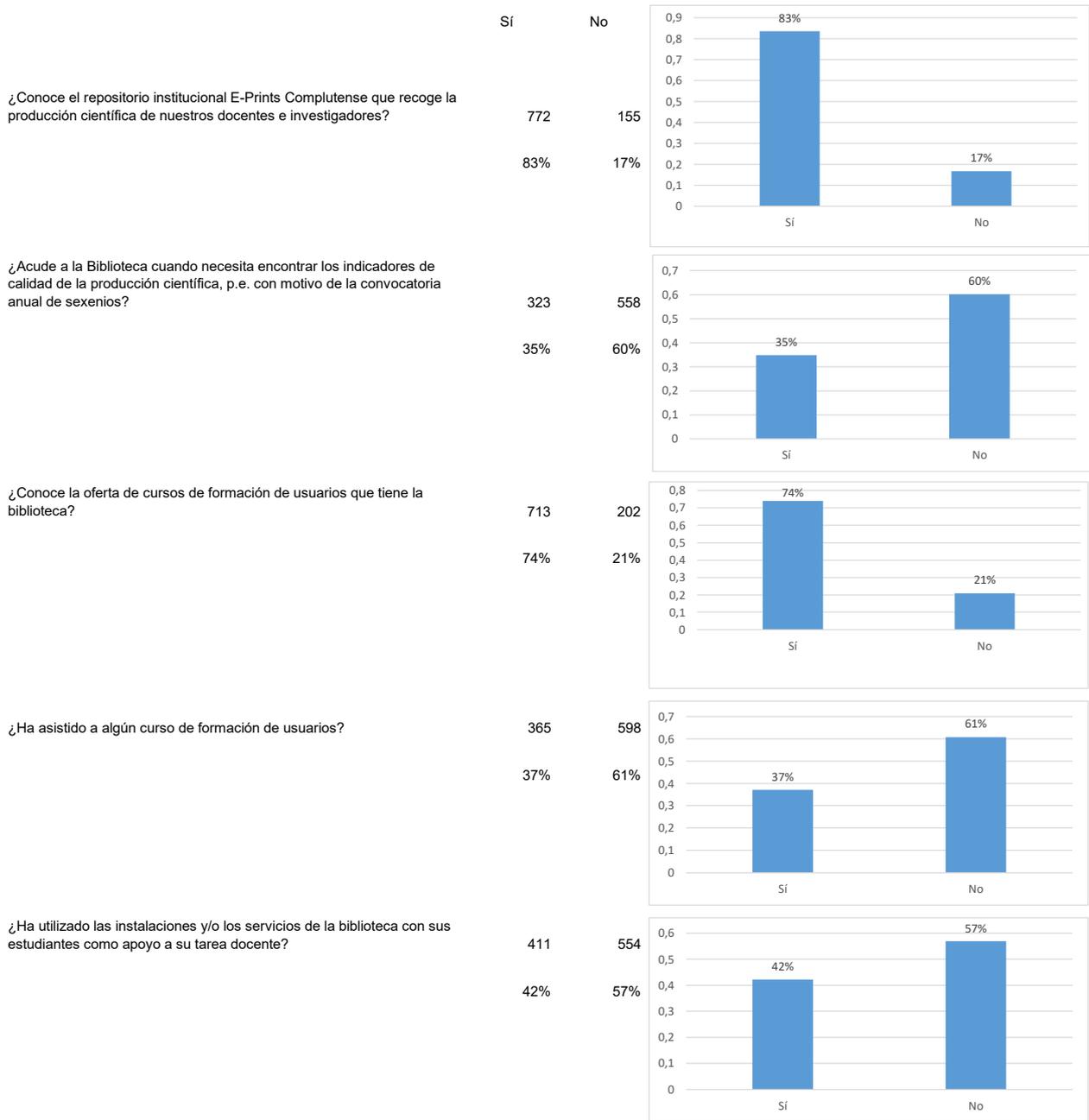
Indique su mayor o menor grado de satisfacción en relación a los siguientes aspectos relacionados con el servicio de Bibliotecas. [La facilidad y rapidez con la que se puede obtener un documento que está en otra biblioteca, universidad o institución]

14 32 143 308 428 925

7,98

La facilidad y rapidez con la que se puede obtener un documento que está en otra biblioteca, universidad o institución 1,5% 3,5% 15,5% 33,3% 46,3% 100,0%

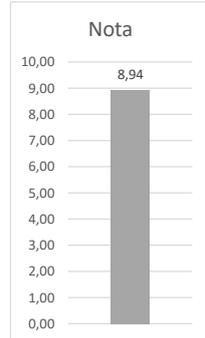
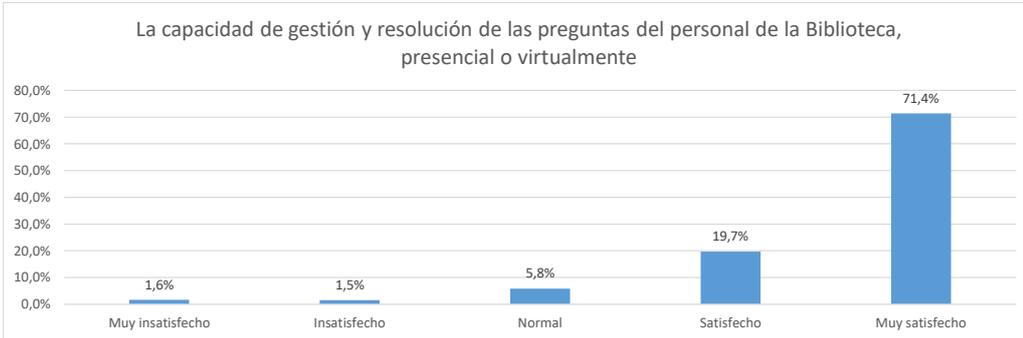




Indica tu mayor o menor grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con el personal de Biblioteca. [La capacidad de gestión y resolución de las preguntas del personal de la Biblioteca, presencial o virtualmente]

La capacidad de gestión y resolución de las preguntas del personal de la Biblioteca, presencial o virtualmente

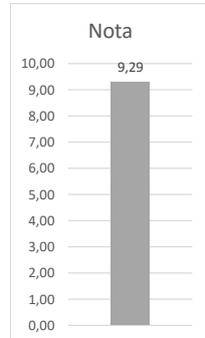
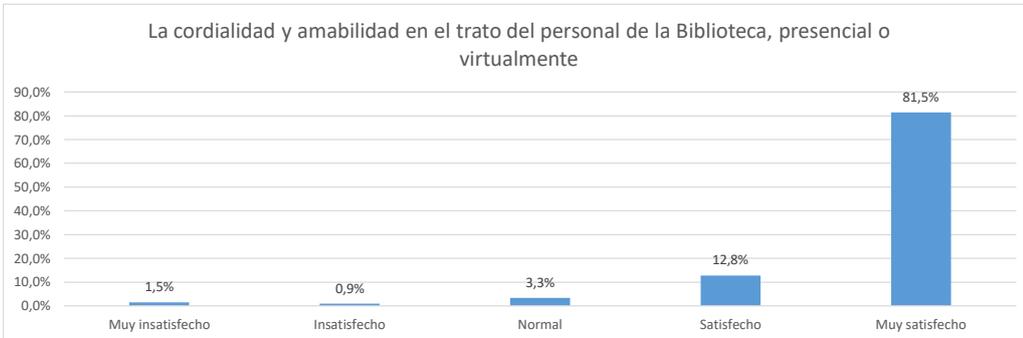
16	15	57	194	703	985	8,94
1,6%	1,5%	5,8%	19,7%	71,4%	100,0%	



Indica tu mayor o menor grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con el personal de Biblioteca. [La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la Biblioteca, presencial o virtualmente]

La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la Biblioteca, presencial o virtualmente

15	9	33	127	808	992	9,29
1,5%	0,9%	3,3%	12,8%	81,5%	100,0%	

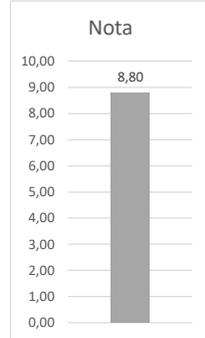


¿Cuál es tu grado de satisfacción global con el servicio de Biblioteca?

10	13	46	316	626	1011	8,80
----	----	----	-----	-----	------	-------------

¿Cuál es tu grado de satisfacción global con el servicio de Biblioteca?

1,0%	1,3%	4,5%	31,3%	61,9%	100,0%
------	------	------	-------	-------	--------



¿Cuál es tu grado de satisfacción con las medidas tomadas por la Biblioteca para adaptar sus servicios a la situación creada por la pandemia?

Biblioteca para adaptar sus servicios a la situación creada por la pandemia?

45	34	133	362	399	973	7,66
4,6%	3,5%	13,7%	37,2%	41,0%	100,0%	

