

		ALUMNOS																		
		Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021	
2.1	Instalación de la biblioteca	El horario de la biblioteca:																		
		6,2	6,5	6,3	6,6	6,5	6,3	6,4	6,5	6,6	6,9	6,7	6,8	6,9	6,9	7,1	7,1		6,9	
2.2	Instalación de la biblioteca	El número de puestos de lectura:																		
		5,3	5,6	5,6	6,0	5,7	5,4	5,8	5,9	6,2	6,6	6,7	6,8	7,0	7,0	7,2	7,1		7,3	
2.3	Instalación de la biblioteca	La comodidad de las instalaciones de la biblioteca:																		
		6,0	5,8	6,1	6,1	6,0	5,7	6,0	6,0	6,1	6,3	6,5	6,6	6,7	6,8	7,0	7,0		7,5	
2.4	Instalación de la biblioteca	El ambiente de trabajo y estudio de la biblioteca:																		
		5,7	5,8	6,1	6,0	6,0	5,5	5,8	5,9	6,2	6,4	6,6								
2.5	Instalación de la biblioteca	El equipamiento informático:																		
		4,5	4,2	4,6	5,5	5,4	5,5	5,2	4,8	4,4	4,5	4,8	5,0	5,5	5,7	6,1	5,9		5,8	
		El horario de la Biblioteca María Zambrano durante todo el año																		
																			7,9	
3.2	Recursos de información	La adecuación de los fondos bibliográficos a tus necesidades:																		
		5,9	5,9	6,1	6,2	6,2	6,6	6,6	6,8	6,6	6,7	6,6	6,6	6,7	6,7	6,8	6,7	7,0	6,6	
3.3	Recursos de información	La facilidad para localizar los libros:																		
		6,0	5,9	6,0	6,2	6,1	6,6	6,5	6,7	6,6	6,9	6,9	7,0	7,2	7,2	7,3	6,9		6,9	
3.4	Recursos de información	La facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita																		
		4,7	4,7	4,8	5,1	5,0	5,8	5,9	6,1	5,9	6,2	6,2	6,1	6,3	6,1	6,3	6,1	6,4	6,7	
3.5	Recursos de información	La respuesta obtenida al solicitar alguna información:																		
		6,7	6,8	7,0	7,1	6,9	6,8	6,9	7,0	6,9	7,1	7,2	7,1	7,3	7,3	7,5	7,4	7,5	7,3	
3.6	Recursos de información	La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca																		
		6,3	6,3	6,4	6,8	6,7	7,2	6,9	7,0	6,9	7,1	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	6,8	6,5	6,9	
3.7	Recursos de información	La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:																		
		5,2	5,2	5,5	5,8	5,6	5,7	5,5	5,7	5,5	5,7	5,7	5,5	5,7	5,6	5,8	5,4	5,7	5,7	
		La facilidad para localizar en el catálogo y en el campus virtual las bibliografías recomendadas por los profesores																		
												6,4	6,4	6,6	6,7	6,8	6,5	6,7	6,7	
3.10	Recursos de información	Los contenidos y la facilidad de uso de la página web de la Biblioteca																		
		3.19 Valora la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales																	4,9	5,7
4.1	Servicio de préstamo	La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo:																		
		7,1	7,0	7,2	7,3	7,2	6,9	7,1	7,1	7,0	7,3	7,5	7,6	7,8	7,8	8,0	8,1		8,0	
4.2	Servicio de préstamo	La idoneidad de los plazos de préstamo																		
		5,2	5,0	5,1	5,5	5,1	5,3	5,5	5,8	5,8	6,0	6,0	6,0	6,2	6,2	6,5	6,8		7,2	
4.3	Servicio de préstamo	El número de documentos que se pueden obtener en préstamo																		
		5,3	5,2	5,1	6,5	6,3	6,5	6,5	6,7	6,7	6,9	6,7	6,8	7,0	7,0	7,4			7,5	
4.4	Servicio de préstamo	La sencillez para formalizar el préstamo																		
		7,1	7,1	7,3	7,5	7,3	7,9	7,8	8,0	7,8	8,1	8,2	8,3	8,4	8,5	8,6	8,5		8,2	
4.5	Servicio de préstamo	La sencillez de las gestiones para reservar y renovar el préstamo de documentos:																		
		5,2	5,3	5,8	6,1	6,0	6,2	6,8	7,1	7,4	7,7	7,9	8,0	8,2	8,3	8,3	8,2		8,2	
4.6	Servicio de préstamo	La facilidad para conocer el estado de los préstamos y reservas de cada usuario a través de "mi cuenta":																		
		6,1	6,2	6,4	6,6	6,7	7,0	7,0	7,3	7,7	7,9	8,2	8,2	8,3	8,3	8,3	8,2		8,3	
4.7	Servicio de préstamo	La facilidad / rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra biblioteca de la universidad:																		
		4,7	4,8	5,0	5,4	5,1	4,9	5,1	5,3	5,4	5,6	5,7							6,9	
		Si ha utilizado el servicio de petición anticipada de libros de depósitos. Por favor, valórelo																		
												6,6	6,7							
6.1	Valoración del personal	La capacidad de gestión y resolución de las preguntas de las personas que atienden los mostradores:																		
		6,7	6,9	7,2	7,1	6,9	6,6	6,8	6,9	6,7	7,0	7,1	7,1	7,3	7,3	7,6	7,6	8,0	7,4	
6.2	Valoración del personal	La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca:																		
		6,9	7,1	7,4	7,4	7,1	6,5	6,8	6,9	6,8	7,0	7,2	7,1	7,3	7,3	7,5	7,7	8,0	7,8	
7.	Valoración del personal	Valoración global:																		
		6,4	6,4	6,6	7,0	6,7	6,3	6,5	6,6	6,6	6,9	7,0	7,1	7,3	7,3	7,4	7,3	7,6	7,4	
		AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	
Total		1143	1660	1447	1225	1037	569	4523	3262	3233	3273	3241	3002	3400	2600	1740	2019	2132	1866	
3.1	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios							5,2	5,4	6,1	6,2	6,0	6,0	6,2	6,1	6,3	6,1	6,0	5,6	
		Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021	
	Porcentaje de usuarios que conocen la oferta de cursos de formación de usuarios que tiene la biblioteca	17,6%	24,2%	32,0%	34,9%	32,8%	43,6%	29,1%	31,6%	32,5%	36,2%	30,4%	30,0%	33,2%	37,0%	42,0%	31,0%	43,3%	38,3%	