



**CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS SOBRE LOS SERVICIOS  
BIBLIOTECARIOS  
ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA BIBLIOTECA. PROFESORES**

Evolución de la opinión de los profesores (2003-2021)

Puntuación mínima: 1, máxima: 10

	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021
El <b>horario</b> de la biblioteca:	7,7	7,8	8,0	8,2	8,2	8,0	8,3	8,3	8,0	8,1	8,3	8,3	8,4	8,5	8,7	8,7		8,3
El número de <b>puestos de lectura</b> :	6,2	6,5	6,8	6,9	6,7	7,2	7,7	7,4	7,6	7,8	7,8	7,8	8,1	8,2	8,4	8,4		8,0
La <b>comodidad</b> de las instalaciones de la biblioteca:	6,1	6,7	6,6	6,7	6,7	7,1	7,6	7,5	7,2	7,3	7,4	7,5	7,8	8,0	8,1	7,8		7,8
El equipamiento informático	4,6	5,3	5,7	6,0	6,2	6,5	7,1	6,9	6,6	6,7	6,8	6,8	7,0	7,3	7,5	7,0		7,0
La adecuación de los <b>fondos bibliográficos</b> a sus necesidades:	6,2	6,5	6,6	7,0	7,0	6,9	7,4	7,2	7,0	7,2	7,1	7,1	7,2	7,4	7,6	7,3	7,3	7,3
La facilidad para <b>localizar los libros</b> :	6,8	7,2	7,1	6,8	6,9	7,4	7,9	7,8	7,4	7,6	7,6	7,9	7,9	8,0	8,2	7,7		7,5
La facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita:	6,8	7,0	7,0	7,3	7,3	7,4	7,8	7,8	7,6	7,8	7,5	7,6	7,8	8,0	8,0	7,3	7,4	7,6
La <b>respuesta obtenida</b> al solicitar alguna información:	7,8	8,3	8,3	8,2	8,2	8,4	8,9	9,1	8,7	8,8	8,9	9,0	9,2	9,1	9,2	8,9	9,0	8,7
La facilidad para <b>consultar el catálogo</b> de la biblioteca:	7,7	7,8	7,8	8,2	7,9	8,2	8,4	8,0	7,3	7,5	7,4	7,5	7,6	7,6	7,6	6,3	6,4	6,7
La facilidad para hacer <b>sugerencias y comentarios</b> o peticiones para nuevas adquisiciones:	7,3	7,9	7,9	7,9	7,7	8,1	8,2	8,3	7,8	7,8	8,0	8,1	8,2	8,3	8,4	7,8	8,0	7,8
Los contenidos y la facilidad de uso de la página web de la Biblioteca										7,5	7,4	7,4	7,6	7,6	7,8	6,7	7,1	7,4
La <b>agilidad al ser atendido</b> en el mostrador de préstamo:	8,1	8,3	8,3	8,2	8,1	8,3	8,6	8,6	8,4	8,6	8,7	8,9	9,1	9,1	9,2	9,2		8,8
La idoneidad de los <b>plazos de préstamo</b> :	7,5	7,5	7,9	8,0	8,0	8,0	8,3	8,1	8,1	8,2	8,3	8,4	8,7	8,7	8,8	8,6		8,6
El volumen o <b>número de documentos</b> que se pueden obtener en <b>préstamo</b> :	7,5	7,4	7,6	7,9	8,0	7,9	8,5	8,5	8,0	8,2	8,3	8,5	8,6	8,8	8,8	8,7		8,6
La <b>sencillez</b> de las gestiones para acceder/formalizar el <b>préstamo</b> :	8,0	8,2	8,3	8,4	8,4	8,3	8,9	8,9	8,2	8,5	8,5	8,7	8,9	9,0	9,2	8,8		8,6
La <b>sencillez</b> de las gestiones para <b>reservar y renovar</b> el préstamo de documentos:	7,6	8,0	8,0	8,0	8,2	8,2	8,8	8,8	8,4	8,5	8,6	8,9	9,0	9,0	9,2	8,8		8,9
La facilidad para conocer el <b>estado de los préstamos y reservas</b> de cada usuario a través del Catálogo Automatizado (CISNE):	7,2	7,4	7,5	8,0	8,0	7,8	8,3	8,5	8,3	8,4	8,5	8,6	8,8	8,9	8,9	8,6		8,8
La facilidad / <b>rapidez</b> con la que se puede <b>disponer de un documento que está en otra biblioteca, otra universidad o institución</b> :	6,0	6,4	6,6	7,0	7,0	7,1	7,7	8,0	7,6	7,7	7,8	7,9	8,1	8,1	8,2	7,9	8,0	8,0
6.1 La capacidad de gestión y resolución de las preguntas por parte del personal de la Biblioteca						8,4	8,8	8,9	8,6	8,7	8,7	9,0	9,2	9,1	9,2	9,2	9,4	8,9
La <b>cordialidad y amabilidad</b> en el trato del <b>personal de la biblioteca</b> :	8,4	8,9	8,5	8,6	8,6	8,8	9,0	9,3	8,8	8,9	8,9	9,3	9,4	9,4	9,5	9,3	9,5	9,3
<b>Valoración global:</b>	7,4	7,9	7,8	8,2	8,3	8,2	8,4	8,3	8,4	8,5	8,6	8,6	8,9	8,9	9,0	8,7	8,6	8,8
	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007	AÑO 2008	AÑO 2009	AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2019	AÑO 2019
<b>Nº de profesores encuestados</b>	213	189	172	118	240	194	283	159	790	675	644	602	684	650	667	412	678	1022