

Observaciones realizadas por los profesores de la Universidad Complutense. Encuesta marzo 2021

1. Muy insatisfecho

Al menos el personal de la BU de Veterinaria es encantador y resolutivo.

El buscador de E-Prints es muy mejorable. Las búsquedas producen mucho ruido documental.

En estos tiempos sería necesario que el fondo fuera accesible electrónicamente. Soy consciente de la imposibilidad, pero podría incrementarse el acceso a la sección de referencia de cada especialidad.

error en la respuesta a la pregunta anterior sobre la satisfacción del personal la respuesta correcta es MUY satisfecho

Flexibilizar algunas normativas por la pandemia que resultan excesivas...

La reserva de libros no funciona adecuadamente. Llevo semanas intentando sacar varios libros, pero sin éxito. Un auténtico desastre para estar en el siglo XXI

Me gustaría que el acceso a los volúmenes de la biblioteca fuera más fácil

Me he equivocado y he pulsado muy insatisfecho y quería pulsar muy satisfecho

Mi grado de satisfacción general con los servicios de la biblioteca es muy elevada.

No lo considero necesario

Por el momento estoy super satisfecha con el grado de atención que han tenido siempre que necesito algo. Les animo a que sigan así y por supuesto mientras más recursos mejor para todos

solicitud general y personal a docentes y departamentos sobre las necesidades bibliográficas para cada asignatura todos los cursos académicos.

Volver al reglamento de préstamo de hace tres años. Es una verdadera vergüenza que una universidad trate así de mal a sus investigadores. Hasta que no se cambie no voy a volver a usar la Biblioteca. Puedo hacer mi trabajo gracias a library genesis, no gracias a la UCM, más bien a pesar de la UCM.

2. Insatisfecho

Agradecería que el personal de la Biblioteca se identificara cuando contesta un correo de consulta.

Creo necesario que se vacíen las revistas científicas en mi área (Derecho): si lo están, nunca consigo acceder a resultados positivos. Puede ser torpeza mía, pero la interfaz es muy poco intuitiva. Creo que se debería haber construido pensando en los intereses del usuario y no en otros intereses que desconozco, pues las bibliotecas están al servicio de los lectores. Con el préstamo de libros no he tenido problemas.

Cursos de búsqueda de la información en grupos reducidos y online

Entiendo las limitaciones derivadas de la pandemia, pero no tiene sentido alguno que los profesores no podamos acercarnos a consultar los libros que están en las estanterías con cierta libertad.

Estuvo cerrada demasiado tiempo y además no había posibilidad de que pasaran libros de una biblioteca que estuviera abierta. La gestión durante la pandemia ha sido un desastre

Mayor digitalización de la Biblioteca tanto en fondos (sobre todo libros), como recursos, como en habilidades de sus trabajadores muy obsoletas respecto a todo lo que es conocimiento multimedia avanzado. Mayor cantidad de servicios de valor añadido (ver un ejemplo <https://www.lib.berkeley.edu/level-up>).

Ya he comentado que la insatisfacción deriva de que es el único servicio de la facultad de Ciencias Geológicas que no está funcionando presencialmente, porque el préstamo de libros no debería ser el único servicio de la biblioteca.

3. Normal

¿Dónde puedo encontrar información de los cursos para usuarios? ¿Y sobre el sistema de acceso al repositorio para docentes? marcar15@ucm.es

Aumentar el personal y crear un área de atención especial solo para profesores.

Aumentar las suscripciones con revistas de investigación que no son de acceso abierto y los fondos bibliográficos. El acceso libre a plataformas del tipo ClinicalKey student es muy importante, como se ha demostrado este año de pandemia. Hacer cursos obligatorios para los alumnos de 1º y 2º curso, les sería muy útil a lo largo de la carrera y para los TFG.

Buenas tardes. Me refiero únicamente a la biblioteca de Filosofía: el horario no puede ser de 9 a 14 horas. La propuesta: abrir por las tardes.

Creo que sería mejorable el diseño de la web, la presentación y arquitectura de la información. Es un problema que se extiende a toda la web de la Universidad. Debería haber un proyecto de rediseño y mejora, que mejorase la usabilidad, y organizara mejor la información.

El acceso a las bases de datos de Derecho es muy poco accesible al usuario normal; no es razonable que los cientos de revistas que tenemos suscritas estén filiadas por casas editoriales y sean necesarios estos conocimientos para dar con la revista en cuestión. Sería deseable que el usuario pudiera configurar un escritorio personal de biblioteca, mediante accesos directos a las revistas electrónicas que desee, generalistas o especializadas, en lugar de bucear entre casas editoriales.

Instalar una sala de investigadores.

La imposibilidad de sacar libros de muchas de las bibliotecas de la UCM cerradas durante meses y la actitud casi de "perdonavidas" de algunos de sus bibliotecarios (estoy recordando cómo me trataron en la biblioteca de Económicas, por ejemplo) ha sido un escándalo. Mientras los profesores seguimos trabajando de manera virtual y nos incorporamos presencialmente en cuanto fue posible, los bibliotecarios de a pie (simplemente aquellos que sirven libros) estaban en casa por razones sanitarias, mientras que los bibliotecarios con responsabilidades en la gestión nos respondían a los correos electrónicos desde casa. ¿Los libros peligrosos transmisores de virus? ¿Y los productos en las estanterías de los supermercados no, en ningún momento? Ha sido un abuso por parte de un sector de los trabajadores en detrimento de otros y conviene recordar que todos somos trabajadores al servicio de los ciudadanos,

La biblioteca que más utilizo, Filosofía, no abre por las tardes lo que dificulta mucho que pueda recoger libros allí ya que mi turno de clases es de tarde.

Las medidas sanitarias tomadas en la biblioteca debido a la pandemia me parecen francamente exageradas. Los docentes estamos con decenas de alumnos en las clases y recogemos y corregimos exámenes y entregables, mientras que en las bibliotecas están precintadas todas las estanterías, hay que solicitar los libros con días de antelación y te persigue el personal si entras en la sala a buscar a alguien.

Mejorar los servicios, mejorar la amabilidad y la disposición de algunos dinosaurios de la Zambrano (no se puede estar haciendo chistes obscenos a tus compañeras detrás del mostrador). Mejorar los préstamos interbibliotecarios.

No entiendo que se haya suspendido el préstamo de ordenadores portátiles a los alumnos por la pandemia. Creo que el riesgo que sufrirían los trabajadores por prestarlos es muy inferior al beneficio a los alumnos que solicitan el préstamo, teniendo en cuenta que un número importante de ellos tiene que compartir ordenador con su familia en estos tiempos. Un alumno mío de TFM estaba en esta situación y esto ha supuesto un trastorno importante para él. Otros estamentos estamos compaginando la seguridad con el servicio público que debemos dar, y la biblioteca de nuestra Facultad no ha estado a la altura, en mi opinión.

No utilizo los servicios de la biblioteca, más allá de al hacer revisiones utilizo las claves de la universidad. Tampoco tengo claro la ayuda que se me puede proporcionar en temas de investigación y docencia.

Préstamo entre facultades: poder recoger el documento (y no solo dejarlo) en la propia facultad.

Reapertura de la Biblioteca de Filología Clásica, que generaría de inmediato puestos para estudio y facilitaría enormemente el trabajo con ediciones

Recuperar en cuanto se pueda el horario normal de todas las bibliotecas de Filología, así como la apertura los fines de semana, con la contratación del personal necesario, que se ha reducido desde hace años.

4. Satisfecho

1) Facilitar que los estudiantes incorporen sus TFG y TFM en E-print. 2) Aumentar la disponibilidad de libros en formato electrónico. 3) Proporcionar acceso electrónico a más revistas especializadas de investigación, en comparación con otros centros hay muchas revistas a las que no se tiene acceso y esto provoca una fuerte desigualdad y disminución de productividad. 4) Enlazar las estradas de las tesis doctorales de la biblioteca en cisne con TESEO y con E-Print UCM.

Activar los servicios interbibliotecarios u otros servicios

ampliar el plazo de renovación de materiales para el profesorado, pues las investigaciones requiere de periodos dilatados de documentación estudiada

Ampliar horario

Apertura de los servicios informáticos asociados a la biblioteca

aunque no tiene que ver con la mejora del servicio, ampliar los recursos de bases de datos, publicaciones, revistas, etc. entiendo que es un problema económico pero suele ser frustrante buscar determinados recursos y que no estén accesibles desde la universidad complutense. en cualquier caso, muchas gracias por el servicio prestado y por su trabajo. saludos.

Aunque sé que es costoso, creo que sería útil mejorar la circulación de libros y otros materiales entre las bibliotecas de la UCM, dado que no siempre es fácil trasladarse. Nuestras bibliotecas y su personal son uno de los grandes activos de la UCM, pero también hay que cuidar el aspecto externo de los edificios, muchos de ellos deprimentes. Lamento la tolerancia de toda la comunidad universitaria con el vandalismo, que en el caso de Políticas y Sociología llega a extremos incomprensibles.

Cambia con gran frecuencia la web y a veces no encuentras lo que buscas porque tienes que familiarizarte otra vez. No encuentro fácilmente los libros electrónicos. A veces están y el curso siguiente no los encuentro....

Como personal docente considero una dificultad grande para la investigación la suspensión del servicio de préstamo entre bibliotecas complutenses. Tener que desplazarse a otra biblioteca para recoger libros implica un tiempo del que el docente e investigador no dispone, y la conclusión es haber optado por otros centros de documentación en lugar de los habituales. Considero que debería continuarse la bibliografía que solicitamos los profesores, proveniente de otras facultades, en la facultad en la que trabajamos.

Considero que las bibliotecas deberían adaptarse: 1) Con zonas que permitan a los estudiantes crear de manera colectiva, tanto documentales (instrumentos digitales) como semilleros de empresas. 2) Considero que las bibliotecas podrían integrar -como en el caso de Políticas por la cercanía de tales zonas- a todas las zonas que han ido tomando en los edificios las asociaciones de estudiantes. Estas zonas tendrían que estar orientadas a esta forma de producción relacionada con la creatividad y las oportunidades de trabajo futuro, y en esto los bibliotecarios podrían ayudar, como documentalistas. Por ejemplo pienso en el trabajo que están haciendo en la Universidad de Tweente en este sentido en los DesignLABs:

<https://www.utwente.nl/en/designlab/> 3) Relacionado con lo anterior, sugiero unir las bibliotecas a espacios de prototipado, a Laboratorios de Diseño de los estudiantes

Creo que el buscador de la UCM no es muy bueno, debes hacer demasiados intentos para llegar al recurso que buscan incluso teniendo todos los datos del libro.

Creo que todos los libros que se adquieren en la actualidad deberían tener su versión electrónica en la biblioteca virtual.

Debería contar con más recursos electrónicos.

Deberían reservarse libros para uso exclusivo de profesores puesto no siempre hay libros disponibles en la biblioteca (todas las reservas las tienen los alumnos) y no poder disponer de un libro en un momento determinado supone un grave problema a la hora de preparar las clases

Desde el cambio del Catálogo Cisne ha empeorado notablemente la facilidad de consulta y se han eliminado o complicado numerosas funciones (listado de signaturas currens, búsqueda por responsables secundarios (Ant. pos.), etc.) que resultaban especialmente útiles para el trabajo con fondo antiguo.

Desde hace ya mucho tiempo hay fondos de la Biblioteca María Zambrano que permanecen inaccesibles. Al parecer, no han sido trasladados todavía. Es una situación que tanto a mí como a otros nos ha perjudicado en la investigación: algunos de esos libros solo se encuentran en la UCM.

Desde que se cambió hace dos o tres cursos el sistema de navegación por la biblioteca resulta mucho, mucho, mucho más difícil localizar la documentación que se busca. Esta impresión la he compartido tanto con otros profesores como con el personal de distintas bibliotecas a las que acudo habitualmente. Como muestra un botón. En el listado de cisne no aparecía el libro Sociología del arte en la Facultad de CCPSS que yo mismo había encargado hacía unos años. Tampoco lo encontraba fácilmente el personal de biblioteca de dicha Facultad. Tuvieron, amablemente, que esforzarse para localizarlo. Sé que existen cursos de formación y seguramente serán muy útiles para profundizar en determinados aspectos. Pero no debieran ser necesarios para localizar documentos que, antes del cambio, se podían encontrar con mucha facilidad. El cambio, en mi opinión, ha sido muy perjudicial. En ocasiones desesperante y desmotivador. ¿Por qué no recuperan el sistema anterior que funcionaba estupendamente?

Disponer de material escaneado para consultas evitando de esta manera riesgos de contagio porfa tener que acudir a disponer de un ejemplar físico al tiempo que se da respuesta a la consulta en el momento preciso de manera inmediata, sería un plus para la docencia.

El acceso a repositorios de revistas: jstor y demás. A veces hay problemas con las conexiones y claves. Crear en Dialnet un lugar para enlazar el Portal Bibliométrico de la UCM. Esto sería beneficioso para la difusión de la producción científica de los profesores e investigadores UCM

el buscador es muy farragoso y no facilita la búsqueda de recursos

El espacio en la biblioteca de trabajo social es pequeño.

El OPAC Cisne sigue mostrándose complicado en relación con las búsquedas, con los listados de resultados de dichas búsquedas y con la información (Descripción) que se ofrece en los registros o entradas de los mismos (por ejemplo, a la hora de buscar una edición concreta). Tampoco ofrece posibilidad de ver las descripciones catalográficas en un formato normalizado como puede ser ISBD. En este sentido, pensé que estos problemas podrían resolverse con un uso continuado y que mi rechazo inicial podría deberse al cambio de sistema de información. Sin embargo, tras un año utilizándolo sigo teniendo problemas con el ruido y el silencio documental que produce el buscador y sigo sin adaptarme correctamente al mismo.

El Servicio de Búsqueda "Cisne", es un caos.

El servicio de préstamo interbibliotecario ha sido muy deficiente a partir de la pandemia.

En general, creo que el Servicio de Biblioteca, en concreto de la Facultad de Enfermería, Podología y Fisioterapia es bastante completo y adecuado.

En mi opinión, creo que el equipo que trabaja en las bibliotecas están haciendo un trabajo excelente, pero falta inversión a largo plazo en contenidos digitales.

Es necesario aumentar la adquisición de recursos electrónicos, tanto libros como revistas. Agilizar y hace más directas las peticiones y sugerencias de adquisición de libros, sobre todo cuando son libros para estudiantes.

Gracias a los bibliotecarios y a su buen quehacer y vocación. Envío a mis alumnos a menudo a aprender de y con la biblioteca

Hagan una web fácil de usar e intuitiva que permita a todos los usuarios su utilización con más frecuencia

he tendio muy mala experiencia en la biblioteca de Filosofía a la hora de recoger libros solicitados

incorporar formación reglada a los alumnos sobre el manejo uso y acceso a la documentación por parte de los profesionales de la biblioteca

Incrementar todo lo posible las suscripciones a revistas de nuestros campos científicos.

La Biblioteca de la Facultad de Filosofía solo abre por las mañanas, de 09:00 a 14:00. Creo que el Vicerrectorado debería actuar de modo inmediato. No es aceptable que los profesores que impartimos clases de máster (todas por las tardes) y vivimos lejos, o debemos quedarnos por las mañanas al cuidado de padres o hijos enfermos tengamos que ir por la mañana para recoger libros, cuando en la de Filología el servicio se ofrece todo el día. Si no hay personal suficiente, bastaría con cerrar dos mañanas y pasar ese personal a la tarde: tres mañanas y dos tardes. Esto es muy grave. Gracias por remediarlo.

La biblioteca es un servicio esencial para gran parte de los investigadores. Sin ella no podemos realizar, la menos, la mitad de nuestro trabajo. Las medidas que se han tomado en relación a la pandemia me han parecido superfluas y, la mayor parte de veces, injustificadas, ralentizando procedimientos y haciendo todo más complicado sin que la causa fuera creíble por nadie. ¿Cómo se puede decir que los libros han de estar en cuarentena?, ¿Cómo es posible que los docentes podamos estar con más de 40 alumnos en clases presenciales 4 horas seguidas (es decir, con 80 personas distintas de 20 años cada vez que vamos a trabajar) y los funcionarios de bibliotecas reduciendo horarios y turnos para vernos segundos, no minutos, en la entrega de un libro?, ¿Por qué hay bibliotecas que siguen cerradas por la tarde, por ejemplo, la de Filosofía? Yo no lo entiendo, salvo que la salud del personal docente esté totalmente infravalorada respecto del PAS o que, alegando la pandemia, no se haya querido trabajar.

la búsqueda en Cisne ofrece a veces demasiados resultados para la búsqueda con el nombre de autor o título de libro. No sé si sería posible afinar la búsqueda o es que no sé hacerlo, pero como usuario veterano me resulta engorroso

La distribución de los libros en las estanterías y en el catálogo no sigue criterios comprensibles para los profesores, es difícil encontrar y relacionar documentos, tendríamos que encontrar un terreno de acuerdo entre quienes trabajan con los libros y quienes los necesitamos y utilizamos. Por muy puro bibliográficamente que sea el criterio de organizarlos, si no es útil para quienes los buscan es un criterio defectuoso. Los boletines de novedades tendrían que ser por materias y que cada profesor pudiera suscribirse a las que le interesan. La MZ necesita más luz natural. En la Facultad de derecho, hay que sacar todos los fondos de libros y revistas que permanecen en los departamentos y someter el conjunto a un sistema de préstamo y uso común (accesibilidad, horario, plazos de préstamo, lugar).

La incorporación de trabajadores de la biblioteca en proyectos de investigación.

La petición y compra de libros me parece complicada.

La revista chemical engineering news CEN tiene muchos artículos muy interesantes para la asignatura que imparto y de forma gratuita puedo leer solo 5 artículos cada mes. Podrían considerar tener esta publicación porque es muy interesante y con ejemplos muy representativos de temas que se abordan en diferentes momentos del GRado en Química o del Grado en Ingeniería Química

La única mejora que pido es que reabran la biblioteca de Clásicas y que en un futuro no muy lejano vuelva a tener un horario flexible como el que tenía bastante antes de la pandemia, de 9 a 20. Hay determinadas disciplinas en las que no se puede trabajar si no es con acceso directo no a uno sino a muchos libros a la vez (cotejo de ediciones que no están en internet, por ejemplo). Es una pena que la mejor biblioteca de España en Clásicas (quizás tras la del CSCIC) esté abandonada a su suerte por nuestras autoridades. Un simple vistazo al nº de sexenios del departamento de Filología Clásica y de tesis leídas en los programas de Estudios del Mundo Antiguo y Ciencias de las Religiones basta para comprobar el aprovechamiento que profesores e investigadores hacen de su biblioteca. En cualquier universidad del mundo esto sería motivo suficiente para dotarla del personal necesario. Muchas gracias

Lo indicado anteriormente, que los investigadores podamos acudir a consultar los libros presencialmente o que se tenga en CISNE el índice digitalizado de los libros que están disponibles para poder consultarlo.

Los criterios de clasificación de las adquisiciones de la Biblioteca de Derecho son con demasiada infrecuencia inadecuados. La dispersión actual de los fondos de la Biblioteca de Derecho no es razonable. Después de varios años, debería activarse un plan eficaz y deberían unificarse los fondos de revistas. El trato personal en tiempos de pandemia por parte de algunos empleados de la Biblioteca de Derecho ha empeorado.

Maximizar los recursos disponibles online

Mayor (mucho mayor) facilidad para atender desideratas.

Mayor catálogo online de libros de Biología general

Me gustaría que incorporaran suscripciones a canales de videos de aula como teaching channel, Stenhouse, etc. También me gustaría que pudieran mejorar la oferta de libros de texto de las disciplinas matemáticas, lengua, etc. E incluso que aumentaran los libros de texto recomendados y seguidos por formadores de maestros de otros países como Reino Unido, EEUU

Me parece imprescindible obtener la devolución de los libros que ya han superado su fecha de préstamo y que siguen sin estar disponibles. Un investigador poco escrupuloso con los plazos de devolución puede bloquear el acceso de los demás a libros de referencia sin preocuparse siquiera de renovar el préstamo. Sería bueno mejorar la información sobre nuevas adquisiciones por áreas de conocimiento

Mejor conservación de ejemplares antiguos

Mejorar el buscador CISNE; ahora da resultados caóticos, la anterior versión era mucho mejor

Mejorar la página web, para hacerla más sencilla de usar.

mejorar la simplicidad de acceso al programa Cisne. Muchas veces me parece muy engorroso poder llegar a la información que busco y esto hace que decida seguir trabajando con otro recurso bibliográfico sintiendo que desaprovecho un buen recurso por no saber manejarlo.

No tiene sentido que durante todo el tiempo de pandemia no nos dejen poder manejar los libros, (se puede hacer con guantes, o con lavado constante de manos entre un libro y otro) o tener que depositarlos por la cuarentena en los cajones de la entrada, donde pueden estropearse simplemente por la caída o por los libros que se les caigan encima.

Pertenezco a una disciplina pequeña, hay algunos recursos electrónicos importantes que no facilita la universidad y sería deseable tenerlos para la docencia y la investigación

PLANIFICACIÓN DE CURSOS PARA USUARIOS EN HORARIO DE TARDE, PARA QUE SEA POSIBLE LA ASISTENCIA DE LOS ALUMNOS Y/O PROFESORES QUE SOLO PUEDEN ESTAR EN LA UNIVERSIDAD EN ESE HORARIO. MUCHAS GRACIAS.

Por favor, ventila todo el rato, manteniendo las ventanas abiertas. Gracias

Que la universidad ofreciera en el campo de la educación mayor acceso a más revistas de acceso restringido con alto índice de calidad

Que simplifiquen y agilicen el método para obtener artículos científicos en pdf desde otros centros asociados

Quisiera resaltar que el servicio de préstamo interbibliotecario ha demostrado ser de gran ayuda a los investigadores y por eso debería cuidarse especialmente. Muchas gracias por el trabajo que se está llevando a cabo desde el servicio de biblioteca.

Reforzar el servicio de préstamo interbibliotecario con convenios con bibliotecas, también con las actualmente cerradas al público general e incluso a investigadores externos (CSIC, Museo del Prado) para que puedan digitalizar fondos que se les soliciten. Muchas gracias

Se deberían abrir las salas de reuniones para que los estudiantes puedan hacer trabajos con un máximo de capacidad de 6 personas y manteniendo la mascarilla.

Se podría tener una mayor accesibilidad a la biblioteca. Me cuesta entender porqué se puede ir a cenar a un restaurante y no se puede estar en una biblioteca buscando un libro. Entiendo también que no es responsabilidad del personal.

Seguir digitalizando tesis Es muy bueno pero sería ideal Mejorar aún mas la web de la biblioteca histórica.

Sería útil que se pudieran recoger los libros el día que se solicitan también durante el periodo de pandemia.

Si estaría interesado en saber en qué consiste el apoyo a la investigación en relación a la producción científica. Pensaba que no era individualizado

Sigue habiendo tanto en la Biblioteca María Zambrano, en el turno de tarde, como en la Biblioteca de Filosofía personal que no cumple con los estándares de profesionalidad y amabilidad del resto. Siguen mostrando pocas ganas de cumplir con su trabajo y, sobre todo, siguen sin entender que su obligación es facilitar la labor del investigador en lugar de dificultarla con normativas y burocracia sin sentido.

Sobre todo, formación específica para profesores según su Facultad, en mi caso Educación. Compra de libros y/o artículos actuales (para profesores y estudiantes)

Solicitamos que se amplíe el plazo de reserva de los préstamos de la biblioteca. Teniendo en cuenta además el posible retraso en la entrega por la semipresencialidad .

Soy docente. Me ha parecido muy tarde las 9.30 para abrir la Biblioteca María Zambrano en época de exámenes (hablo de los de febrero). Largas colas de alumnos esperando entrar y perdiendo el tiempo en la calle. Se debería haber abierto al menos una hora antes, para facilitar a los estudiantes mayor tiempo de estudio. Precisamente porque el acceso es más lento no se puede empezar tan tarde. Me parece muy exagerado que si hay gel hidroalcohólico, mascarilla, etc. no se puedan utilizar los libros de Libre Acceso directamente. Es engorroso tener que pedir todo antes de ir. Precisamente la biblioteca tiene esa función: consultar una cosa breve aquí, otra allá. Si el usuario lleva gel y mascarilla, no veo el problema para no poder consultar esos fondos sin reservar todo con antelación. No me pareció bien que en julio no se abrieran puestos de lectura y estudio para alumnos, con todos los exámenes encima. Creo que hubiera sido posible aplicando las medidas sanitarias de distancia, gel, mascarilla, etc. Y en ese momento no había incidencia alta. Una pena que en junio y julio los estudiantes no pudieran estudiar en la biblioteca ni acceder a sus fondos con mayor facilidad. En resumen, que me parece que se podía haber dado un mayor servicio presencial a los alumnos, que son quienes más han pagado el cierre de la Universidad, para mí demasiado largo y poco ejemplar en el contexto social. Cuando toda España volvía al trabajo, era prácticamente imposible acceder a la Universidad. No hablo de ir a clases, sino de acceder a servicios generales con las medidas adecuadas. Por todo lo demás, solo tengo buenas palabras para la biblioteca, tanto por sus recursos como por su personal.

Un aumento en general de los puestos de consulta que, en horas puntas y exámenes, se quedan cortos.

Vuelvo a insistir en que creo que la UCM debería tener, dentro de sus recursos digitales, el acceso a Complete Anatomy de Elsevier. Yo tengo acceso gracias a la propia editorial y me parece una aplicación fundamental en el siglo XXI. Si cuando hemos tenido la DEMO los alumnos de CC de la salud no la han utilizado mucho (no lo sé), pudo haber sido simplemente por desconocimiento. Creo que habría que tener el Complete Anatomy y darlo a conocer a todos los estudiantes de CC de la Salud y darles algún curso de manejo. Yo lo utilizo muchísimo y creo que es muy útil y hay literatura que avala su uso.

Ya lo he comentado con las trabajadoras, el catálogo CISNE renovado resulta confuso, quizá por lo muy ambicioso.

5. Muy satisfecho

1- Incremento del PAS destinado a este servicio. 2. Incremento de las instalaciones (almacenes, sala de lectura, oficinas...).

A veces los resultados obtenidos en las búsquedas en Cisne no responden en absoluto a los términos de la consulta. A veces no encuentro en Cisne obras que se positivamente que están en la Biblioteca

Acceso a algunos medios

Agilizar la compra de bibliografía extranjera

Agradecer el esfuerzo realizado y la ayuda prestada para la búsqueda de indicadores para el sexenio. GRACIAS.

Ampliar el número de recursos online

Cambiar el mobiliario para hacerlo más acogedor y cómodo, poner una zona de descanso, disponer de más recursos online para investigación,

conseguir que el personal de la biblioteca no hable alto pues los alumnos se quejan de que en ocasiones el personal hace ruido y es incómodo para estudiar.

Considero que el buzón de devoluciones no es adecuado por varios motivos. Sobre todo porque los libros pueden dañarse, y en segundo lugar porque no hay registro de devolución. Además, me sucede siempre que cuando reservo un ejemplar cuya signatura tiene más de un volumen (ej. dos volúmenes) y pongo en las observaciones qué volumen concreto quiero o indico que necesito los dos volúmenes, parece que esas observaciones no son leídas porque siempre hay error en el ejemplar que se pone a disposición.

Considero que en la situación actual han realizado un gran trabajo y resulta difícil ser exigente con el escaso personal que tiene la Biblioteca

Considero que habría que modificar el mobiliario de la biblioteca de la Facultad de Farmacia. Hace algunos años estuve en la biblioteca de la Universidad Rey Juan Carlos y me pareció que disponía de unas instalaciones excelentes siendo también una universidad pública como la UCM. Disponían de muchos más ordenadores para hacer consultas y las mesas para estudio estaban provistas de luz individual y mucho más independencia que las grandes mesas que tiene la biblioteca de la Facultad de Farmacia. Además cada mesa debería disponer de un enchufe para conectar el portátil.

Creo que debería de haber una comisión de expertos o auditoria externa que juzgase las necesidades prioritarias: completar colecciones, comprar nuevas, libros número de ejemplares. Hay muchos intereses en el centro que cortan las perspectivas del amntenimiento digno d eun fondo bibnliográfico tan importante. No puede meterse "en el mismo saco presupuestraio" si se compran puertas, mesas, se compran 20 ejemplares más d elos mismo o se compran revistas o libros nuevos o se completan ediciones muy difíciles de encontrar ...

Creo que hacen un buen trabajo, claramente

Creo que los protocolos COVID adoptados son excesivos. Cuando en los laboratorios y en la Universidad los docentes e investigadores nos hemos incorporado de manera presencial la biblioteca ha seguido teniendo horarios restringidos y muchas limitaciones de uso. Los ordenadores no se prestan a día de hoy. Lo que no puede ser es que un servicio que debe dar apoyo a la docencia e investigación vaya por detrás de ella en las medidas adoptadas. La coordinación con los centros debe primar.

Creo que si constase en una pantalla electrónica lo publicado por profesores o personal de cualquier tipo de la Complutense, se contribuiría a su conocimiento y aprecio

Creo que, dado que hay diferentes estudios que demuestran que el Covid no se transmite (o es difícil que lo haga) a través de las superficies, sería fabuloso si los usuarios pudiéramos acceder de nuevo a los volúmenes de libre acceso para consultarlos sin necesidad de reserva previa. ¡Muchas gracias por la encuesta!

Cursos de formación sobre publicaciones indexadas y familiarización con proceso acreditación Aneca

De momento no tengo sugerencias. Les felicito por el gran esfuerzo que hacen día con día en esta situación de pandemia

El catálogo sólo permite pedir un libro para el mismo día (me refiere al sistema ANTERIOR a la pandemia). Sería más cómodo para el usuario si se pudiese reservar con unos días de antelación, señalando el día de recogida; y también, si por cualquier motivo uno no puede acudir a recoger el libro, poder prolongar la solicitud unos días.

El horario de apertura al público de la biblioteca podría comenzar aunque sean 15 min antes por la mañana, ya que a veces entre los escalonamientos de entrada a clase y los horarios de apertura y cierre, se producen situaciones de incompatibilidad o imposibilidad por ejemplo de recoger un ejemplar.

El personal de la Biblioteca de Veterinaria está fantásticamente preparado y dispuesto siempre para colaborar en cuantas actividades se les solicite, así como para resolver y ayudar en todas las cuestiones que se les plantea en un tiempo record. Realizan una actividad de divulgación a nivel facultativo de las herramientas de documentación de una forma que sobrepasa sus obligaciones y con una amabilidad y disponibilidad digna de mención.

El trato del personal de la Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes es muy positivo. Tratan de solucionar dudas que pueden surgir en cuanto a la adquisición de bibliografía y siempre son eficaces en la medida de sus posibilidades. No puedo decir lo mismo del personal de Geografía e Historia. No muestran ningún interés hacia las preguntas que se les plantean ni ayudan al usuario a encontrar bibliografía.

Elaboración de una lista de dvds de cine/teatro disponibles en la BUC consultable de modo directo a través de CISNE

en algunas bibliotecas como es el caso de veterinaria sería conveniente adecuar las salas de depósito de publicaciones antiguas y asignar más personal

EN ALGUNAS OCASIONES HECHO EN FALTA EN LAS PREGUNTAS LA OPCIÓN NO SABE O NO CONCOE

En general el profesor e investigador agradece plazos amplios para consulta de libros, porque un buen artículo requiere muchos meses de trabajo y manejo de una amplia bibliografía. También algún tipo de colaboración con bases de datos como Dialnet, que facilitan una rica bibliografía sobre cualquier tema. Se agradece esfuerzo y facilidades para las citas académicas y para su localización. Muchas gracias por todo!

En general está todo muy bien.

En general estoy muy satisfecha, pero considero que los cambios en la web, en especial en el buscador Cisne, realizados ya hace algún tiempo, dificultan la búsqueda de documentos y aumentan el tiempo necesario para hacerlo, en comparación con la versión anterior.

Encuentro que la actual oferta de servicios es muy completa.

Enhorabuena por el trabajo tan excelente que siempre han prestado los y las trabajadores de la Biblioteca. Y enhorabuena también por el trato exquisito siempre y especialmente en los últimos tiempos de pandemia.

Envío de libros por correo interno al despacho de los profesores. Solicitar por la web y que desde Biblioteca se envíe por correo interno a los despachos. Es algo que se hace en Oxford.

Espacios/Salas para trabajos en grupo.

ESTOY EN GENERAL SATISFECHA

Estoy encantada con la biblioteca y es fundamental en mi trabajo

Estoy muy contenta con el buen funcionamiento de la biblioteca, el trato, la calidad del servicio y préstamo. Siempre se puede mejorar pero la verdad es que es sobresaliente

Estoy muy satisfecho con la Biblioteca en general.

Felicitar al equipo de la Biblioteca de Educación por su amabilidad, disponibilidad y buen hacer

Fondo bibliográfico impresionante, gran profesionalidad de los técnicos y bibliotecarios. Animaría a dar un paso adelante en cursos on-line y mayor información sobre los sexenios, que son muy importantes para el PDI. Lamentablemente la biblioteca de la Facultad de Geografía e Historia sufre de la incomodidad de sus instalaciones, ya muy anticuadas, en el contexto de un edificio poco funcional. La posibilidad para el investigador de pasear y descubrir los fondos no es una actividad que pueda compararse a otras bibliotecas mejor equipadas (pensemos en la biblioteca del Instituto de Historia del CSIC).

Fonoteca, cineteca, testoteca y acceso a editoriales con libros electrónicos (Pearson...)

Hay BB.DD. o revistas a las que parece que se puede acceder, pero cuando se rellena el "Log in via institution" no es posible entrar. Me ha pasado últimamente.

Información periódica de novedades en relación con el campo de investigación de los profesores de cada Facultad

Insisto en incorporar más ebooks.

La biblioteca de la facultad de CC Biológicas está muy bien gestionada

la Biblioteca de la Facultad de Veterinaria funciona muy bien, el personal es muy competente y de trato excelente y es digno de mencionar su interés en la organización de cursos para estudiantes y profesores, muy útiles para la búsqueda de información a lo largo del Grado y, en especial, en el Trabajo Fin de Grado.

La biblioteca del centro en el que trabajo realiza un trabajo excelente que no se explota en su totalidad. En caso de que surjan propuestas y mejoras, se tiene la seguridad de que trabajarán para ello.

La biblioteca tiene un excelente funcionamiento.

La facilidad para la renovación de libros es extraordinaria. La verdad es que los cursos de usuarios es un servicio, que nosotros los usuarios deberíamos utilizar más. Si hubiera alguna actividad para integrar a los alumnos y a los profesores para la realización de prácticas con programas ect... de búsquedas, simulaciones para el ámbito científico.

La verdad es que no encuentro nada que mejorar pues siempre he tenido una respuesta rápida y eficaz en todas las cuestiones que me han surgido en relación con la biblioteca, y nunca me he topado con ninguna dificultad, carencia o deficiencia. Por otro lado, el personal me ha ayudado siempre en todas las gestiones, con total amabilidad y eficacia; por lo que quiero resaltar el excelente desempeño que realizan.

Los alumnos se quejan a menudo de que no hay suficientes copias de los libros más recomendados en los cursos, convendría tenerlos en digital

Los cambio que se producen en las paginas web, no veo que mejoren las busquedas y nos hacen perder más tiempo

Mantener siempre el servicio de préstamos de libros entre facultades. Facilita muchísimo la vida del profesorado y de los investigadores. Es fantástico.

Más digitalización de los fondos

Más personal en catalogación y facturación de libros

Más personal para tareas de catalogación, digitalización, etc.

Mejora de fondos en el ámbito del Diseño

Mejorar el buscador de E-Prints. Es la principal dificultad que encuentro en el manejo de la biblioteca. Su buscador es deficiente en la organización de la información que proporciona. Me resulta difícil encontrar incluso trabajos míos. Supongo que adolece de los mismos defectos que el buscador general de la web de la UCM, ya que para buscar algo en ella se suele utilizar Google.

Mejores servicios en la sala: enchufes en cada puesto Que sus cursos de formación sean obligatorios para todos los alumnos

MI AGRADECIMIENTO Y RECONOCIMIENTO ESPECIAL POR SU EFICIENCIA, PROFESIONALIDAD Y ATENCIÓN AL SUBDIRECTOR DE LA BIBLIOTECA DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN, D. PEDRO CARRILLO RUBIO.

Mi alto grado de satisfacción se deriva única y exclusivamente de la profesionalidad y buen hacer del personal de la biblioteca. Es inadmisibles que no tenga, como investigador, acceso directo e inmediato a los artículos más recientes de las revistas a las que está suscrita la UCM.

Mi propuesta es que la dinamización de la biblioteca desde que llegó la nueva directora se mantenga. Desde entonces hay bastantes nuevas y muy buenas iniciativas. Felicidades y espero que siga esta línea

Muchas de las revistas que consultamos para nuestras investigaciones tienen períodos de embargo muy amplios, sé que es difícil, pero sería altamente recomendable acortarlos. Muchas gracias en cualquier caso por los servicios y el personal, tenemos una biblioteca magnífica.

Muchas gracias por el servicio y amabilidad en todo.

Muchas gracias por la amabilidad en el trato

Muchas gracias por la labor que realizan. En el futuro tendremos que trabajar en temas de conocimiento abierto, repositorios de datos abiertos, etc. y necesitaremos su apoyo.

Muchas gracias por vuestro trabajo, que, en mi especialidad, es esencial

Nada que añadir.

Nada que decir

Nada que objetar

Ninguna

Ninguna en particular.

No hay sugerencias más allá de lo ya valorado en la encuesta

No me gusta el buscador, porque da información "excesiva": si buscas un libro, quizá te aparece una reseña del mismo e información relacionada en algún sentido. Y todo el abanico de buscar en más o menos bases de datos fuerza a dar varios pasos en lugar de obtener directamente el registro del libro, en qué centros de la UCM está y punto. Quizá se pueda salvar una configuración por usuario, pero no sé si es posible.

No tengo más que decir. Muchas gracias por su ayuda.

No tengo más sugerencias

No tengo ningún comentario

Os quería felicitar. Estoy muy contenta y agradecida con el servicio que ofrecéis. Vuestra calidad profesional y personal es enorme.

Particularmente, solo quería poner de manifiesto, una vez más, la gran labor, profesionalidad y calidad en la atención y servicio del personal de la Biblioteca de la Facultad de Enfermería, además de los recursos que se ponen a nuestra disposición.

Pienso que el nivel de atención y recursos de las Bibliotecas UCM, a las cuales visito con regularidad, como son la CC Biológicas y la de Geografía e Historia es excelente.

Por favor, vuelvan a la web CISNE que teníamos, esta nueva es infernal!!!! Muchas gracias

Posibilidad de digitalizar los documentos que se solicitan por préstamo interbibliotecario y que se remiten en papel. Ayuda en la localización y reproducción de fuentes primarias para la investigación (documentos de archivo, partituras)

Que siga trabajando igual de bien que hasta ahora. Son un servicio imprescindible para mi labor docente e investigadora.

Quizás mayor personal, aunque el que existe en la actualidad atiende mis necesidades con absoluta puntualidad y con un trato muy cordial.

Realmente estoy muy satisfecho con el servicio prestado desde la Biblioteca. Su personal es muy competente y amable. Siempre están dispuestas a ayudarte. Como sugerencia quizás se podría ampliar el catálogo de revistas que se pueden visualizar online para el personal de la Complutense.

Realmente no tengo ninguna sugerencia que hacer, y sí mucha gratitud que expresar. La atención que recibo en la biblioteca es siempre extraordinaria, y el personal responsable es de una profesionalidad y exquisitez en el el trato formidable.

Recibo un excelente servio

Repito: mejorar la sección de revistas. Y dejar que se consulten, incluso en la pandemia. salidas de emergencia adecuada en la biblioteca de ciencias políticas y sociología

Se agradecería que se pudiera continuar con el proceso de digitalización de la mayor documentación posible para facilitar las publicaciones sin tener que ir presencialmente a la biblioteca, dadas las circunstancias que estamos atravesando en tiempos de COVID.

Se deberían poder devolver los libros de una biblioteca en cualquier otra biblioteca de la UCM. En general facilita el servicio al usuario y, en tiempos de pandemia, reduce la movilidad y el riesgo. Pero vaya, mi satisfacción con el servicio de biblioteca es altísima. Gracias y felicidades!

Se podrían aumentar los recursos informáticos, como ya dije antes. También podrían completarse ciertas colecciones incompletas (por ejemplo, la colección Corpus Mensurabilis Musicae, del American Institute of Musicology, es FUNDAMENTAL para el estudio de la Historia de la Música, y está muy incompleta).

Sería positivo facilitar el proceso de solicitud y adquisición de libros a través de los departamentos. Tenemos un presupuesto muy reducido que permite adquirir un par de libros al año. Entiendo que es una cuestión de los departamentos, pero si se pudieran articular otras vías facilitadoras a través de las bibliotecas, se agradecería.

Siempre viene bien actualizar los equipos informáticos, que desafortunadamente se quedan obsoletos muy pronto.

Sois encantadores y siempre disponibles, ¡gracias!

Solo quiero agradecer el trato siempre amable y eficaz que da el personal de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología, que es la que suelo utilizar

Suscripción a más bases de datos online internacionales (revistas, colecciones de fuentes, etc.)

Tal vez sería interesante incorporar a E-Prints algunos trabajos especiales, de investigación, de los alumnos de máster en determinadas asignaturas, no solo de los TFMs o las tesis doctorales

Tan solo agradecer el servicio de biblioteca, y agradecer la labor y la atención del personal.

Todo es bastante correcto

Todo ha mejorado mucho en los últimos años

Únicamente deseamos la reapertura de las bibliotecas y el acceso directo a los fondos que era posible antes de la pandemia

Ver si es posible hacer la lectura en línea de algunos manuales muy usados, especialmente en estos momentos es de mucha utilidad. Gracias

Ya lo comenté, mantener al personal del servicio (no reducirlo) y aumentarlo en todo caso. No es una queja, es una sugerencia.

(en blanco)

Aumentar los recursos para el acceso electrónico a libros y publicaciones periódicas de interés a la comunidad científica.

No puedo entender que el PDI no podamos acudir a la Biblioteca y consultar los libros. Existen medidas de seguridad constatadas en otras bibliotecas como la Nacional que permiten continuar investigando. No todo está en abierto, ni accesible, y en Derecho no se pueden consultar las revistas (en otras Universidades se facilitan al profesorado fotocopiadas o escaneadas), ni podemos ir a trabajar a la Zambrano a consultar libros sin tener que pedirlos. Esto repercute, y de manera acusada, en un deterioro de la investigación. Se resentirán los trabajos que cada vez son de peor nivel, por no mencionar el penoso ejemplo que esto constituye para los escasos investigadores noveles. Desde luego, creo que no sólo es una pena, sino una tragedia, lamentable en una Universidad que, al menos en Derecho, tenía la mejor biblioteca de España. Sigo sin comprender por qué, aprovechando la falta de uso, no se terminan los trabajos en la Zambrano. Esto ya parece una tomadura de pelo. Lo siento, pero no es mi opinión personal, sino la generalizada entre quienes trabajan en serio en la Facultad de Derecho.