

Biblioteca de la UCM.

Encuesta a estudiantes

marzo 2021

Centro		BELLAS ARTES	CIENCIAS BIOLÓGICAS	CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN	CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA	DERECHO	EDUCACIÓN	COMERCIO Y TURISMO	ENFERMERÍA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA	ESTUDIOS ESTADÍSTICOS	FARMACIA	INFORMÁTICA	CIENCIAS FÍSICAS	FILOLOGÍA	FLOSOFÍA	CIENCIAS GEOLOGICAS	GEOGRAFÍA E HISTORIA	CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN	CIENCIAS MATEMÁTICAS	MEDICINA	ODONTOLOGÍA	ÓPTICA Y OPTOMETRÍA	PSICOLOGÍA	CIENCIAS QUÍMICAS	TRABAJO SOCIAL	VETERINARIA	BIBLIOTECA COMPLUTENSE
Valoración de 0 a 10)	sigla	BBA	BIO	BYD	CEE	CPS	DER	EDU	EMP	ENF	EST	FAR	FDI	FIS	FLL	FLS	GEO	GHI	INF	MAT	MED	ODO	OPT	PSI	QUI	TRS	VET	BUC
El horario de la biblioteca	P7_SQ001	7,45	7,30	8,19	6,54	6,28	7,18	7,23	6,52	6,99	7,04	6,16	8,07	7,63	7,44	5,56	6,82	7,14	7,07	7,39	5,29	6,09	7,14	6,46	7,21	7,14	6,59	6,92
El número de puestos de lectura	P7_SQ002	7,93	7,81	7,22	7,20	7,20	7,25	6,82	7,00	8,09	7,87	7,18	7,57	7,33	7,26	6,81	5,91	7,54	7,05	7,71	6,76	7,66	7,50	7,94	6,91	6,84	8,11	7,32
La comodidad de las instalaciones	P7_SQ003	7,87	6,60	7,79	7,73	7,50	7,57	7,13	7,00	8,40	7,69	7,25	7,99	7,80	7,79	7,44	7,05	7,34	7,28	6,90	7,59	7,97	7,32	7,60	6,71	6,32	7,72	7,45
El equipamiento informático	P7_SQ004	5,76	5,13	7,06	6,14	5,55	5,48	6,27	4,94	6,97	6,39	5,00	7,14	5,99	5,79	5,26	4,66	5,29	5,88	5,52	5,69	7,17	6,67	6,61	4,69	5,48	6,37	5,75
El horario de la Biblioteca María Zambrano durante todo el año (sábados y domingos y horario ampliado por exámenes)	P7_SQ005	8,08	7,41	8,75	7,83	7,48	7,77	7,97	8,08	8,92	7,50	7,57	8,64	7,98	8,16	6,88	8,63	8,32	8,10	7,33	7,44	8,04	7,30	8,25	7,82	8,24	7,63	7,91
Información básica que recibes de la propia biblioteca al inicio de tus estudios, virtual o presencialmente	P11_SQ001	6,12	5,16	6,45	5,11	5,63	4,88	5,34	4,93	6,44	5,20	5,00	5,76	6,32	5,62	5,96	5,54	5,48	5,39	6,41	5,43	7,94	5,80	6,41	5,96	5,53	5,90	5,60
La adecuación de la colección a tus necesidades	P11_SQ002	6,51	6,83	7,63	6,21	6,56	5,71	6,14	5,72	7,04	6,20	6,48	6,79	7,00	6,69	7,43	7,61	7,02	6,36	7,17	6,61	7,35	6,11	7,37	6,27	7,50	6,96	6,63
La facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos	P11_SQ003	6,88	6,75	8,06	6,69	6,79	6,28	6,21	6,22	7,43	6,60	6,74	7,22	6,99	6,80	7,18	6,30	7,42	6,74	7,55	6,85	7,79	6,67	7,50	6,44	7,38	6,53	6,86
La facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesitas	P11_SQ004	6,82	6,27	7,63	6,40	6,59	6,53	6,75	6,38	7,81	6,40	6,71	7,21	5,72	6,52	6,86	5,98	6,98	6,44	7,18	6,60	7,50	5,83	7,15	6,44	7,14	6,72	6,67
La respuesta obtenida al solicitar alguna información	P11_SQ005	7,71	6,49	7,24	7,01	7,59	6,16	7,01	5,95	8,27	7,20	6,64	8,14	7,54	7,32	7,37	7,28	7,58	7,32	7,95	7,01	8,68	7,41	8,08	6,20	7,11	8,20	7,25
La facilidad para navegar en el buscador Cisne de la Biblioteca:	P11_SQ006	7,45	6,21	6,84	6,75	6,80	6,84	6,83	6,46	7,76	6,10	6,38	6,88	6,40	7,11	7,30	6,52	7,31	7,08	7,66	5,90	7,79	6,35	7,08	6,39	6,38	6,62	6,86
La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones	P11_SQ007	6,33	5,31	5,69	5,52	5,58	4,96	5,73	4,79	7,30	5,54	4,92	6,52	5,67	5,78	5,43	6,36	5,83	5,63	5,85	5,80	7,03	5,48	6,20	4,56	5,92	6,14	5,67
La facilidad para localizar las bibliografías recomendadas por el personal docente	P11_SQ008	7,23	6,84	7,76	6,58	6,79	6,29	6,20	6,55	7,82	7,50	6,77	7,21	6,73	6,56	6,71	7,61	6,84	6,43	7,55	6,40	7,50	6,07	6,66	6,06	7,13	6,97	6,71
Los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca	P11_SQ009	7,13	6,67	6,84	6,79	6,89	6,52	6,53	6,32	7,94	6,96	6,13	7,36	6,63	7,15	6,97	7,07	7,03	6,67	7,50	6,90	7,66	6,06	7,31	6,59	6,55	6,42	6,85
Valora la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales	P11_SQ010	5,76	5,74	6,18	5,38	5,36	4,96	5,42	5,34	6,64	4,50	4,58	6,32	5,85	5,87	5,49	6,70	6,00	5,74	6,99	5,63	6,56	6,11	6,94	5,20	5,79	5,26	5,70
La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo	P14_SQ001	8,62	7,50	8,06	8,05	7,90	6,48	7,55	7,11	8,36	8,65	7,40	8,47	8,15	8,21	8,68	6,93	8,78	7,93	9,33	7,40	9,00	8,10	8,33	7,23	8,50	8,35	7,97
La idoneidad de los plazos de préstamo	P14_SQ002	7,87	6,62	8,06	6,43	7,41	6,19	6,70	6,71	8,14	7,19	6,43	7,64	7,34	7,58	7,04	6,59	7,74	7,25	7,50	6,85	7,67	7,50	7,67	6,27	7,24	7,22	7,16
El número de documentos que se pueden obtener en préstamo	P14_SQ003	8,48	6,85	8,38	7,18	7,36	6,87	6,97	6,42	8,16	7,71	6,85	7,92	8,07	7,72	8,31	7,73	8,11	7,48	8,52	7,05	8,33	7,33	8,24	6,89	7,13	7,44	7,54
La sencillez para formalizar el préstamo	P14_SQ004	8,40	7,95	8,68	7,62	8,22	7,61	7,71	7,50	8,71	8,65	7,74	8,68	8,47	8,29	8,55	7,84	8,74	8,42	9,28	8,05	8,83	8,10	8,68	7,78	8,25	8,35	8,24
La sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos	P14_SQ005	7,98	8,04	9,06	7,46	8,19	7,55	7,79	8,11	8,60	8,91	7,88	8,33	8,49	8,36	8,82	8,30	8,61	8,42	9,44	7,95	8,67	8,10	8,68	7,79	7,50	8,55	8,24
La facilidad para conocer el estado de tus préstamos y reservas a través de "Mi Cuenta"	P14_SQ006	7,93	8,15	8,53	7,90	8,46	7,78	7,69	7,89	8,64	8,26	7,87	8,13	8,12	8,28	8,62	8,18	8,60	8,44	9,33	8,09	8,04	8,19	8,70	8,25	8,75	8,54	8,26
La facilidad y rapidez con la que se puede obtener un documento que está en otra biblioteca, universidad o institución	P14_SQ007	6,36	6,56	7,50	7,14	6,71	6,13	6,49	6,82	8,01	7,39	6,88	7,85	6,71	6,79	6,96	7,37	6,76	7,15	7,99	6,88	7,32	7,23	7,35	6,12	7,25	7,43	6,88
La capacidad de gestión y resolución de las preguntas del personal de la Biblioteca, presencial o virtualmente	P17_SQ001	7,86	6,75	7,38	7,12	7,79	6,34	7,27	6,89	8,19	7,83	6,84	7,86	7,39	7,74	8,21	7,07	7,77	7,50	8,06	7,20	7,79	7,77	7,88	6,25	7,76	8,48	7,44
La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la Biblioteca, presencial o virtualmente	P17_SQ002	8,57	7,04	8,00	7,42	8,25	6,31	7,68	7,08	8,59	7,88	7,47	8,61	7,92	8,02	8,44	7,93	8,32	8,02	8,46	7,53	8,68	7,93	8,18	5,51	8,50	9,24	7,81
¿Cuál es tu grado de satisfacción global con el servicio de Biblioteca?	P18	7,40	6,89	8,13	7,50	7,67	6,84	6,85	7,08	7,98	7,05	6,77	8,40	7,88	7,60	7,82	7,28	7,78	7,01	8,21	7,13	7,79	7,95	7,94	6,46	7,16	7,99	7,42
¿Cuál es tu grado de satisfacción con las medidas tomadas por la Biblioteca para adaptar sus servicios a la situación creada por la pandemia?	P19	6,73	6,88	7,22	7,17	7,14	6,54	6,82	6,55	8,04	7,02	7,01	7,71	7,34	7,46	6,56	5,76	7,15	6,54	7,61	6,98	7,50	7,76	7,56	6,17	7,27	7,79	7,06