

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2010 - 2020)

Suma de Valor		Etiquetas de columna										
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Ciencias de la Salud</b>												
<b>F. Enfermería, Fisiot. Y Podol.</b>												
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,7	6,7	6,9	7,0	6,4	6,4	6,4	7,1	7,1	7,0	7,0
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,6	6,5	6,3	6,3	5,6	5,9	6,0	6,3	6,8	7,0	7,8
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,2	6,9	7,5	7,3	6,9	6,7	6,9	6,8	7,4		7,4
	Valoración de la facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones(alumnos) (1-10)											7,3
	Valoración de la facilidad para localizar las bibliografías recomendadas por el personal docente(alumnos) (1-10)											7,8
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	6,9	6,6	6,2	6,3	6,4	6,6	6,6	6,3	7,8
	Valoración de los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca (alumnos) (1-10)											7,9
	Valoración de la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales (alumnos) (1-10)										4,8	6,6
	Valoración de a respuesta obtenida al solicitar alguna información (alumnos) (1-10)											8,3
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,7	5,2	5,3	4,5	4,3	5,5	6,1	6,5	7,2		7,0
<b>Formación de usuarios. Encuesta</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	6,0	6,4	6,3	6,4	5,5	5,8	4,8	6,0	6,7	6,3	6,4
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	8,3	6,0	6,3	7,0	5,6	5,7	6,8	7,2	6,7		
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,4	6,3	6,6	6,6	6,2	6,1	6,2	6,7	6,9		7,0
<b>Instalaciones. Encuesta</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	7,0	7,0	6,7	6,4	6,2	6,5	6,5	6,4	7,2		8,4
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,1	6,3	6,2	6,4	6,2	6,5	5,5	6,1	6,7		8,1
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,8	7,4	7,8	7,2	6,5	7,0	7,0	7,2	7,7	8,0	8,2
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,8	7,6	8,2	6,9	6,4	7,2	6,7	7,2	8,3	8,3	8,6
<b>Prestamo Interbibliotecario. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o ins	6,1	6,0	6,2	5,9							8,0
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	7,6	8,0	7,6	7,2	6,3	7,1	7,9	8,1		8,4
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (	6,8	7,5	7,5	7,3	7,2	7,8	8,1	8,1	8,2		8,6
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,4	5,2	5,5	4,9	4,1	4,9	5,7	7,0	7,1		8,1
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,4	7,9	8,2	8,1	7,8	8,0	8,6	8,2	8,6		8,7
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	6,0	6,5	6,7	6,3	6,0	6,2	6,6	7,0	7,5		8,2
	Valoración de la sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos (alumnos) (1-10)											8,6
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,4	6,7	6,5	6,3	6,0	6,2	6,1	6,9	6,5		
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	6,8	7,1	6,7	6,6	6,8	7,0	7,2	7,7	7,7	8,0

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2010 - 2020)

Suma de Valor		Etiquetas de columna										
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>F. Farmacia</b>												
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	5,9	5,9	6,3	6,0	5,8	6,3	6,2	6,0	6,2	6,9	6,5
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	5,2	6,0	6,3	5,6	6,0	5,6	6,1	5,6	6,4	6,7
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,0	6,8	6,8	7,3	6,7	7,2	7,0	6,8	6,8		6,7
	Valoración de la facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones(alumnos) (1-10)											4,9
	Valoración de la facilidad para localizar las bibliografías recomendadas por el personal docente(alumnos) (1-10)											6,8
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,3	5,9	6,9	6,9	6,3	6,6	6,1	6,7	6,0	6,0	6,4
	Valoración de los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca (alumnos) (1-10)											6,1
	Valoración de la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales (alumnos) (1-10)										4,2	4,6
	Valoración de a respuesta obtenida al solicitar alguna información (alumnos) (1-10)											6,6
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,8	3,5	4,2	4,5	4,3	5,0	4,4	4,5	4,6		5,0
<b>Formación de usuarios. Encuesta</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	4,9	6,1	6,2	6,1	5,5	6,0	5,4	4,7	5,4	6,0	5,0
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	3,3	6,4	5,9	6,0	5,5	5,2	5,4	4,4	5,5		
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,7	5,8	6,0	5,7	5,9	6,1	6,3	6,2	6,2		6,2
<b>Instalaciones. Encuesta</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	4,2	4,8	5,4	4,9	5,0	5,4	4,4	5,0	4,9		7,2
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	3,3	4,4	5,0	4,7	5,2	5,4	4,6	4,6	5,0		7,2
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,4	6,4	7,1	7,0	6,8	7,2	7,0	7,4	7,5	7,8	6,8
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,5	6,5	7,3	7,1	7,1	7,5	7,1	5,8	8,1	8,0	7,5
<b>Prestamo Interbibliotecario. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o ins	5,1	5,3	6,0	5,9							6,9
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,4	7,2	7,6	7,9	7,9	6,6	8,0	7,8	8,3		7,4
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (	5,6	6,1	7,6	7,4	7,5	8,0	7,8	7,4	7,7		7,9
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	4,0	3,9	4,4	4,1	4,4	5,0	5,1	5,1	6,1		6,4
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,6	7,6	8,0	7,7	8,1	8,0	8,3	8,0	8,4		7,7
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	5,7	6,1	6,4	5,9	6,2	6,4	6,5	6,1	7,0		6,8
	Valoración de la sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos (alumnos) (1-10)											7,9
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,5	5,3	5,8	6,0	5,9	5,8	5,5	5,6	5,7		
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,3	5,4	6,1	6,2	6,4	6,5	6,0	5,8	6,1	6,9	6,8

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2010 - 2020)

Suma de Valor		Etiquetas de columna										
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>F. Medicina</b>												
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,2	6,9	7,0	7,2	6,4	6,9	5,3	7,1	7,3	7,3	6,6
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,5	6,1	6,3	6,5	6,1	6,4	5,0	5,9	6,3	6,6	6,6
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,5	7,3	7,5	7,2	7,3	7,2	5,8	8,0	7,4		6,9
	Valoración de la facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones(alumnos) (1-10)											5,8
	Valoración de la facilidad para localizar las bibliografías recomendadas por el personal docente(alumnos) (1-10)											6,4
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	6,5	6,9	6,8	6,7	6,7	5,6	6,8	6,6	5,8	5,9
	Valoración de los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca (alumnos) (1-10)											6,9
	Valoración de la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales (alumnos) (1-10)										4,0	5,6
	Valoración de a respuesta obtenida al solicitar alguna información (alumnos) (1-10)											7,0
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,8	4,3	4,8	5,4	5,5	5,6	4,0	6,6	6,4		5,7
<b>Formación de usuarios. Encuesta</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,7	6,5	7,1	6,5	6,6	6,4	5,4	6,4	6,3	5,8	5,4
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,6	7,1	6,6	6,5	5,9	5,9	4,5	5,6	5,6		
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,6	5,9	6,3	5,5	6,2	6,4	3,9	5,8	5,6		5,3
<b>Instalaciones. Encuesta</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,9	6,4	6,5	6,4	6,7	6,5	4,9	7,7	7,3		7,6
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,9	6,2	6,5	6,2	6,6	6,6	4,6	7,5	6,6		6,8
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,3	6,8	7,5	7,8	7,2	7,2	6,3	7,7	7,4	7,9	7,2
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,9	7,1	7,8	8,0	7,2	7,4	6,3	7,2	7,6	8,0	7,5
<b>Prestamo Interbibliotecario. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o ins	5,4	5,6	5,8	6,2							6,9
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	7,3	7,8	8,2	8,0	6,7	6,9	8,2	8,3		7,4
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (	7,1	7,7	8,2	8,5	8,6	8,7	7,6	8,5	8,3		8,1
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,1	6,2	6,4	6,4	6,6	6,7	5,6	6,5	6,7		6,8
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,5	8,3	8,7	8,8	8,7	9,0	7,7	8,8	8,8		8,0
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	7,6	7,9	7,7	7,6	7,4	7,1	6,5	7,8	7,4		7,0
	Valoración de la sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos (alumnos) (1-10)											8,0
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,0	6,7	6,6	6,4	6,4	6,5	4,3	6,5	6,6		
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,7	7,1	7,1	7,0	7,1	4,6	7,2	7,1	7,6	7,1

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2010 - 2020)

Suma de Valor		Etiquetas de columna										
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>F. Odontología</b>												
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,5	7,1	7,2	6,7	7,2	7,2	7,5	6,5	7,7	7,4	7,4
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,7	6,1	6,8	6,7	6,4	7,5	5,6	6,3	7,3	7,8	7,5
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,6	7,5	7,8	7,5	7,8	7,8	8,3	7,5	7,7		7,8
	Valoración de la facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones(alumnos) (1-10)											7,0
	Valoración de la facilidad para localizar las bibliografías recomendadas por el personal docente(alumnos) (1-10)											7,5
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	7,2	7,3	7,1	6,9	7,8	8,1	6,9	8,0	7,5	7,8
	Valoración de los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca (alumnos) (1-10)											7,7
	Valoración de la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales (alumnos) (1-10)										6,5	6,6
	Valoración de a respuesta obtenida al solicitar alguna información (alumnos) (1-10)											8,7
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,7	5,3	5,8	5,3	5,4	5,5	7,7	5,5	6,1		7,2
<b>Formación de usuarios. Encuesta</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	6,2	7,2	6,7	6,6	6,7	6,6	6,1	7,5	7,0	7,8	7,9
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,5	6,7	7,0	6,2	6,2	5,9	7,9	6,7	6,7		
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,0	6,8	6,4	4,9	6,9	6,4	5,3	7,5	5,9		6,1
<b>Instalaciones. Encuesta</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	7,4	7,5	8,1	7,1	6,9	7,2	7,8	7,3	7,3		8,0
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,3	6,5	7,0	5,9	6,9	7,3	6,1	7,5	6,4		7,7
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,6	8,1	7,8	8,4	8,1	8,2	7,8	9,0	8,5	8,9	7,8
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,9	8,7	8,0	8,6	7,4	8,4	8,4	7,5	9,3	9,8	8,7
<b>Prestamo Interbibliotecario. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o ins	6,7	6,7	6,3	5,9							7,3
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,6	8,8	9,0	9,0	9,1	7,8	8,6	9,2	9,1		9,0
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (	8,0	8,2	8,4	8,1	7,8	7,8	8,0	8,3	8,5		8,0
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	5,8	4,9	5,5	7,0	6,3	7,1	7,9		7,7
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,4	8,4	9,1	8,2	8,6	8,4	8,3	8,5	9,3		8,8
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	7,7	7,3	7,0	6,1	6,8	7,4	7,2	7,3	7,9		8,3
	Valoración de la sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos (alumnos) (1-10)											8,7
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	7,2	6,2	6,3	5,9	6,1	6,5	6,3	7,1	6,7		
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,4	7,5	7,3	6,8	7,4	7,9	7,2	7,5	7,7	8,3	7,8

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2010 - 2020)

Suma de Valor		Etiquetas de columna										
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>F. Óptica y Optometría</b>												
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,4	6,8	6,3	6,6	6,3	6,5	6,4	6,8	6,8	7,2	6,1
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,3	6,5	5,9	6,0	5,5	6,0	5,8	6,4	6,3	6,3	5,8
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,9	6,5	6,4	6,8	7,0	7,2	7,4	7,2	6,8		6,7
	Valoración de la facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones(alumnos) (1-10)											5,5
	Valoración de la facilidad para localizar las bibliografías recomendadas por el personal docente(alumnos) (1-10)											6,1
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,9	6,7	5,5	6,4	5,7	6,5	6,4	6,7	6,4	6,4	6,3
	Valoración de los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca (alumnos) (1-10)											6,1
	Valoración de la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales (alumnos) (1-10)										4,6	6,1
	Valoración de a respuesta obtenida al solicitar alguna información (alumnos) (1-10)											7,4
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,0	5,9	4,7	4,8	5,4	6,3	6,3	6,9	6,9		6,7
<b>Formación de usuarios. Encuesta</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,6	7,1	6,9	5,9	6,3	6,8	6,9	7,3	6,9	6,5	5,8
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	8,2	6,8	7,3	7,8	5,8	6,3	5,3	6,8	5,7		
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	7,3	6,4	7,0	7,4	7,2	7,6	7,2	7,2		7,1
<b>Instalaciones. Encuesta</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,6	7,0	6,2	6,5	6,5	7,0	7,5	7,1	7,2		7,3
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,0	6,9	6,5	5,9	6,9	7,1	7,7	6,8	6,7		7,5
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,0	6,7	6,1	7,2	7,6	7,6	7,0	8,4	8,1	8,4	7,8
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,0	6,8	6,1	7,3	7,5	7,6	7,5	8,0	8,4	8,4	7,9
<b>Prestamo Interbibliotecario. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o ins	5,4	5,3	4,6	5,5							7,2
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	5,9	7,1	6,3	7,7	8,1	6,5	7,5	8,9	8,4		8,1
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (	6,8	7,3	6,9	7,5	8,2	8,3	7,5	8,3	7,8		8,2
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,1	5,4	4,8	5,2	5,7	6,5	7,1	7,5	7,4		7,5
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	6,9	7,8	7,2	7,7	7,8	8,5	7,8	8,5	8,4		8,1
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	6,4	6,6	5,8	6,2	7,1	7,0	7,0	7,4	7,2		7,3
	Valoración de la sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos (alumnos) (1-10)											8,1
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,7	6,3	5,9	6,2	6,1	6,4	6,0	7,1	6,1		
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	6,7	6,6	6,6	7,4	7,2	7,0	8,0	7,4	8,0	7,9

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2010 - 2020)

Suma de Valor		Etiquetas de columna										
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>F. Veterinaria</b>												
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,6	6,0	6,9	7,0	6,7	7,1	6,6	6,3	6,2	7,5	7,0
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,6	6,2	6,9	7,0	7,0	6,5	5,8	5,7	6,6	6,9	6,7
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,2	7,0	7,4	7,6	7,8	7,6	7,3	7,2	7,2		6,5
	Valoración de la facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones(alumnos) (1-10)											6,1
	Valoración de la facilidad para localizar las bibliografías recomendadas por el personal docente(alumnos) (1-10)											7,0
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	6,4	6,9	7,0	6,8	6,8	6,6	6,5	6,6	6,4	6,6
	Valoración de los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca (alumnos) (1-10)											6,4
	Valoración de la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales (alumnos) (1-10)										5,7	5,3
	Valoración de a respuesta obtenida al solicitar alguna información (alumnos) (1-10)											8,2
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,1	5,4	5,6	6,0	5,8	5,9	5,8	6,0	5,3		6,4
<b>Formación de usuarios. Encuesta</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	6,0	6,5	6,9	7,1	6,4	7,0	6,0	6,6	5,8	6,3	5,9
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	8,7	7,9	8,4	7,8	7,0	7,4	8,1	7,9	7,7		
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	6,0	7,3	7,4	7,2	7,3	7,2	7,1	6,7		6,6
<b>Instalaciones. Encuesta</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,3	5,5	5,8	6,2	5,5	6,3	6,1	5,9	5,9		7,7
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	4,0	4,2	4,9	5,6	5,1	6,6	5,9	6,4	5,8		8,1
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,1	6,8	7,7	7,8	7,3	8,0	7,6	7,5	7,7	8,3	8,5
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,1	8,0	8,6	8,4	7,9	8,0	8,0	7,1	8,2	8,9	9,2
<b>Prestamo Interbibliotecario. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o ins	5,9	6,1	6,5	6,4							7,4
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,5	7,2	7,2	7,7	7,2	6,8	8,3	7,9	8,1		8,4
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (	7,5	7,9	8,0	8,0	7,9	8,1	7,9	8,3	7,9		8,5
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,3	5,5	5,7	6,0	5,4	6,0	5,9	6,3	6,6		7,2
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	7,8	8,2	8,6	8,3	8,3	8,4	8,2	8,1		8,4
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	6,5	6,4	6,7	7,0	6,3	6,6	6,9	7,1	7,0		7,4
	Valoración de la sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos (alumnos) (1-10)											8,5
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,3	6,1	6,4	6,8	6,4	6,6	7,0	6,7	6,4		
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,5	7,3	7,4	7,2	7,6	7,5	7,1	6,9	8,0	8,0

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2010 - 2020)

Suma de Valor		Etiquetas de columna										
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Ciencias Experimentales</b>												
<b>F. CC. Biológicas</b>												
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,3	7,0	6,8	7,0	7,2	7,2	6,9	6,8	6,7	7,4	6,8
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,2	5,8	6,4	6,2	6,5	5,9	5,5	6,4	5,8	5,7	6,3
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,4	7,5	7,4	7,5	7,9	7,7	7,4	7,0	7,1		6,8
	Valoración de la facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones(alumnos) (1-10)											5,3
	Valoración de la facilidad para localizar las bibliografías recomendadas por el personal docente(alumnos) (1-10)											6,8
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	7,0	7,1	6,8	7,5	6,6	6,5	6,3	6,8	5,5	6,2
	Valoración de los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca (alumnos) (1-10)											6,7
	Valoración de la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales (alumnos) (1-10)										5,0	5,7
	Valoración de a respuesta obtenida al solicitar alguna información (alumnos) (1-10)											6,5
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,8	4,1	4,3	4,8	4,7	5,2	5,3	5,6	5,6		5,1
<b>Formación de usuarios. Encuesta</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,9	6,1	6,4	5,8	6,1	5,5	5,7	5,2	5,1	4,9	5,2
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	2,5	5,5	7,0	5,0	6,0	4,5	3,8	5,5	5,0		
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	6,7	6,9	6,8	6,5	6,3	6,6	6,8	6,4		7,3
<b>Instalaciones. Encuesta</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	7,1	6,6	6,5	7,0	6,8	6,9	6,6	7,1	7,0		6,6
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	7,4	7,8	7,5	7,2	7,7	7,8	7,6		7,8
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,7	6,8	6,8	7,1	7,3	6,8	7,0	6,7	6,7	7,3	6,8
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,0	6,6	6,8	7,4	7,2	6,6	6,6	7,3	6,6	6,9	7,0
<b>Prestamo Interbibliotecario. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o ins	6,2	6,1	6,1	5,8							6,6
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,7	7,5	7,6	8,1	7,9	6,6	7,5	7,9	7,7		7,5
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	7,4	8,0	8,1	8,3	8,9	8,3	7,8	7,7	8,3		8,1
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,4	6,4	6,5	6,7	6,5	6,3	5,8	6,5	6,4		6,6
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	8,1	8,2	8,4	8,4	8,4	8,5	8,2	8,6		8,0
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	6,5	6,3	6,3	6,2	6,2	6,3	6,0	5,8	6,5		6,9
	Valoración de la sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos (alumnos) (1-10)											8,0
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,4	6,4	5,9	5,5	5,9	5,9	6,1	5,6	5,9		
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	6,8	7,0	7,1	7,4	7,2	7,1	7,3	6,9	7,4	6,9

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2010 - 2020)

Suma de Valor		Etiquetas de columna										
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>F. CC. Físicas</b>												
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,1	6,0	6,0	5,9	5,9	6,2	6,3	6,7	6,8	7,4	7,0
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,7	5,4	6,0	6,4	5,8	6,3	6,2	6,2	6,3	6,4	5,7
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,0	6,8	7,0	7,2	6,9	7,6	6,8	7,3	7,2		7,0
	Valoración de la facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones(alumnos) (1-10)											5,7
	Valoración de la facilidad para localizar las bibliografías recomendadas por el personal docente(alumnos) (1-10)											6,7
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	7,0	6,8	7,4	6,8	7,1	6,7	6,8	6,8	6,3	6,4
	Valoración de los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca (alumnos) (1-10)											6,6
	Valoración de la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales (alumnos) (1-10)										4,4	5,8
	Valoración de a respuesta obtenida al solicitar alguna información (alumnos) (1-10)											7,5
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,2	3,6	3,9	4,3	4,1	5,6	6,6	6,8	6,9		6,0
<b>Formación de usuarios. Encuesta</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	4,6	5,2	5,7	5,6	5,9	6,4	6,0	6,0	6,5	6,5	6,3
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,0	5,3	4,3	5,0	4,5	5,7	4,8	5,7	6,2		
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,9	6,5	6,8	6,4	7,1	7,3	7,3	7,3	7,5		7,6
<b>Instalaciones. Encuesta</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	4,1	4,5	4,8	5,3	4,9	6,1	7,4	7,5	7,7		7,8
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	2,6	3,3	3,7	4,6	4,6	5,8	6,4	6,5	7,0		7,3
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,5	7,0	7,1	7,3	7,2	7,3	6,8	6,9	7,9	7,9	7,4
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,2	7,1	7,1	7,6	7,4	7,4	7,3	7,0	7,6	7,5	7,9
<b>Prestamo Interbibliotecario. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o ins	5,4	5,9	5,7	6,0							6,7
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,5	8,0	7,7	8,1	8,1	7,1	7,8	7,5	8,4		8,1
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (	7,2	8,1	7,9	8,6	7,9	8,6	8,0	8,3	8,5		8,1
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,8	6,1	6,1	5,9	6,1	6,2	6,3	6,0	7,0		7,3
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,3	8,3	8,0	8,5	8,4	8,7	8,3	8,5	8,9		8,5
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	7,4	7,0	7,0	7,1	7,0	7,0	7,3	7,4	8,1		8,1
	Valoración de la sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos (alumnos) (1-10)											8,5
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,0	6,1	5,6	5,9	5,8	6,3	7,2	7,0	6,8		
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,8	5,6	6,2	6,6	6,5	7,2	7,3	7,0	7,5	7,6	7,9



## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2010 - 2020)

Suma de Valor		Etiquetas de columna										
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>F. CC. Geológicas</b>												
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,4	6,5	7,3	7,5	6,9	7,1	7,1	7,8	7,6	7,9	7,6
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,1	5,8	6,8	7,0	6,2	6,1	5,6	6,8	6,3	6,4	6,0
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,7	7,2	7,1	7,5	7,4	7,4	7,5	7,9	7,3		6,3
	Valoración de la facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones(alumnos) (1-10)											6,4
	Valoración de la facilidad para localizar las bibliografías recomendadas por el personal docente(alumnos) (1-10)											7,6
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	6,9	6,8	6,8	6,8	6,8	6,9	7,2	6,8	6,2	6,5
	Valoración de los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca (alumnos) (1-10)											7,1
	Valoración de la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales (alumnos) (1-10)										5,5	6,7
	Valoración de a respuesta obtenida al solicitar alguna información (alumnos) (1-10)											7,3
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,1	3,6	4,2	4,6	5,2	6,2	4,6	5,1	5,0		4,7
<b>Formación de usuarios. Encuesta</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,8	6,1	6,9	6,2	6,4	6,1	5,4	7,2	6,0	6,9	5,5
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,4	7,8	6,6	6,8	5,6	4,8	7,5	7,0	6,1		
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,6	7,6	7,4	6,1	7,2	7,1	7,5	7,4		6,8
<b>Instalaciones. Encuesta</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,2	6,2	6,7	6,8	6,9	7,2	6,0	6,8	6,7		7,0
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	7,6	6,7	7,2	7,9	7,3	7,7	7,5	7,6	7,8		5,9
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,2	7,2	7,4	7,7	8,1	7,8	7,3	8,3	7,3	8,6	7,1
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,5	7,9	7,9	8,1	8,6	8,5	8,2	8,4	8,4	8,2	7,9
<b>Prestamo Interbibliotecario. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o ins	5,4	6,3	6,3	6,5							7,4
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	7,6	7,9	8,0	8,2	6,8	8,5	8,8	8,2		6,9
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (	7,8	7,7	7,8	8,4	8,6	8,3	8,9	8,7	8,6		8,2
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	6,9	7,7	6,8	7,1	7,0	5,4	7,2	8,1		6,6
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	8,1	9,1	8,5	8,9	8,7	9,0	9,2	8,4		7,8
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	6,8	7,5	7,9	7,4	8,2	7,8	6,8	7,0	7,5		7,7
	Valoración de la sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos (alumnos) (1-10)											8,3
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,9	6,3	5,9	6,0	6,4	6,7	6,3	6,4	5,4		
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,2	7,1	7,5	7,7	7,6	7,5	8,4	7,0	7,9	7,3

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2010 - 2020)

Suma de Valor		Etiquetas de columna										
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>F. CC. Matemáticas</b>												
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,2	7,0	7,1	6,9	6,7	7,3	6,6	7,3	6,4	7,5	7,2
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,1	6,0	6,0	6,0	5,5	6,1	5,7	5,5	5,6	6,5	7,2
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,4	7,3	7,2	6,4	6,5	7,2	7,0	7,3	7,0		7,6
	Valoración de la facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones(alumnos) (1-10)											5,9
	Valoración de la facilidad para localizar las bibliografías recomendadas por el personal docente(alumnos) (1-10)											7,6
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,8	6,7	6,8	7,0	7,1	7,3	6,6	6,5	6,5	7,7
	Valoración de los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca (alumnos) (1-10)											7,5
	Valoración de la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales (alumnos) (1-10)										5,6	7,0
	Valoración de a respuesta obtenida al solicitar alguna información (alumnos) (1-10)											8,0
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,7	4,8	4,2	4,7	4,8	5,6	5,1	5,9	5,5		5,5
<b>Formación de usuarios. Encuesta</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,1	6,4	6,2	5,7	5,7	5,9	5,3	5,4	5,7	6,2	6,4
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,3	6,2	5,4	7,2	3,6	3,6	4,7	6,3	6,2		
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,4	7,2	7,3	6,9	7,0	7,3	6,9	7,7	7,7		7,4
<b>Instalaciones. Encuesta</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,9	5,9	5,9	6,6	6,3	6,8	7,2	6,9	7,1		6,9
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,7	6,2	6,6	6,9	6,9	7,4	7,0	7,3	7,4		7,7
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,9	6,9	6,7	7,0	6,8	7,3	7,0	7,8	7,5	8,6	8,1
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,2	7,1	7,0	7,3	7,1	6,8	7,3	7,4	8,1	8,6	8,5
<b>Prestamo Interbibliotecario. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o ins	5,8	5,6	5,9	5,6							8,0
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	7,8	7,8	8,4	7,9	7,1	8,0	8,7	8,5		9,3
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (	7,4	8,0	8,3	8,6	8,5	8,7	8,0	8,0	8,4		9,3
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,6	6,6	6,4	6,0	5,5	5,2	5,2	5,8	6,3		7,5
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,6	8,3	8,4	8,7	8,1	8,7	8,6	8,6	8,8		9,3
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	7,7	7,7	7,5	7,5	7,0	6,7	6,8	7,4	7,7		8,5
	Valoración de la sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos (alumnos) (1-10)											9,4
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,7	6,2	6,0	6,4	6,3	6,3	5,7	6,0	6,2		
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	6,8	7,1	7,2	7,3	7,3	7,3	7,4	7,5	8,0	8,2

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2010 - 2020)

Suma de Valor		Etiquetas de columna										
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>F. CC. Químicas</b>												
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,3	7,0	6,8	6,8	7,2	6,7	7,0	6,3	7,0	7,2	6,3
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,6	6,9	6,8	7,0	6,7	6,6	6,1	7,1	6,3	6,7	6,4
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,5	7,1	7,3	7,3	7,6	7,6	7,3	7,6	7,2		6,4
	Valoración de la facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones(alumnos) (1-10)											4,6
	Valoración de la facilidad para localizar las bibliografías recomendadas por el personal docente(alumnos) (1-10)											6,1
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,3	7,3	7,6	7,3	7,1	7,2	7,2	7,4	6,6	6,1	6,4
	Valoración de los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca (alumnos) (1-10)											6,6
	Valoración de la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales (alumnos) (1-10)										5,2	5,2
	Valoración de a respuesta obtenida al solicitar alguna información (alumnos) (1-10)											6,2
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,5	5,7	5,5	5,6	6,0	5,4	5,6	6,0	5,9		4,7
<b>Formación de usuarios. Encuesta</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,6	6,9	6,6	6,3	7,0	7,4	6,9	7,2	6,8	6,7	6,0
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,3	7,1	7,7	6,8	5,5	6,2	5,7	7,2	5,8		
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	7,0	6,9	6,8	6,5	6,6	6,7	6,7	6,9		7,2
<b>Instalaciones. Encuesta</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	7,7	7,8	7,7	7,6	7,7	7,4	7,2	7,9	7,8		6,7
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,6	7,1	7,3	7,2	7,2	7,1	7,6	7,6	7,9		6,9
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,3	8,2	8,3	7,6	8,0	7,8	8,1	7,7	8,4	8,2	6,3
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,8	8,6	8,2	7,9	7,9	8,0	7,9	7,4	8,4	8,3	5,5
<b>Prestamo Interbibliotecario. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o ins	6,0	6,5	6,3	6,4							6,1
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,6	8,3	8,3	8,1	8,4	7,2	8,4	8,3	8,5		7,2
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (	7,9	8,7	8,7	8,5	8,6	8,3	8,6	8,4	7,8		8,3
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,2	6,5	7,1	7,1	7,0	6,9	6,8	6,0	6,5		6,3
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,3	8,7	8,9	8,7	8,9	8,7	8,6	8,4	8,6		7,8
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	7,1	7,6	7,8	7,2	7,6	7,5	7,0	6,8	7,4		6,9
	Valoración de la sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos (alumnos) (1-10)											7,8
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,4	7,2	6,8	6,2	6,8	6,4	6,4	6,7	6,0		
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,3	7,7	7,9	7,4	7,9	7,8	7,7	7,4	7,8	7,8	6,5

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2010 - 2020)

Suma de Valor		Etiquetas de columna										
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>F. Estudios Estadísticos</b>												
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,0	7,3	7,3	5,8	6,3	6,2	6,8	6,9	7,0	6,7	6,2
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,8	5,2	6,3	5,1	6,2	6,3	5,9	6,0	6,6	5,5	6,4
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,2	6,9	7,5	5,3	6,8	6,8	7,6	7,2	7,5		6,6
	Valoración de la facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones(alumnos) (1-10)											5,5
	Valoración de la facilidad para localizar las bibliografías recomendadas por el personal docente(alumnos) (1-10)											7,5
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,3	6,6	7,3	5,8	5,8	6,6	7,8	7,0	7,5	5,8	6,1
	Valoración de los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca (alumnos) (1-10)											7,0
	Valoración de la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales (alumnos) (1-10)										4,5	4,5
	Valoración de a respuesta obtenida al solicitar alguna información (alumnos) (1-10)											7,2
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,9	4,8	5,2	3,8	5,2	4,6	5,4	5,6	5,8		6,4
<b>Formación de usuarios. Encuesta</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	6,4	6,6	6,4	5,5	5,4	6,2	6,3	6,8	6,6	5,4	5,2
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	3,8	8,3	10,0	5,9	6,9	4,2	3,5	6,0	6,0		
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	7,2	8,3	6,7	7,8	8,0	7,3	8,1	7,7		7,0
<b>Instalaciones. Encuesta</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	7,1	6,7	6,9	5,7	6,8	6,9	6,7	7,7	7,5		7,7
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	7,0	7,7	7,7	6,6	7,3	7,5	7,5	7,9	7,8		7,9
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,4	6,3	9,2	6,1	7,2	7,3	8,3	7,9	8,6	8,3	7,8
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,2	7,2	9,4	7,4	7,5	8,3	8,6	7,7	9,0	7,8	7,9
<b>Prestamo Interbibliotecario. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o ins	6,3	5,6	6,9	5,6							7,4
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	6,6	9,2	5,4	7,8	6,6	8,2	8,2	8,5		8,7
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (	7,6	7,5	7,7	7,7	7,7	8,2	8,8	8,7	8,0		8,3
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,5	6,3	7,7	4,1	6,2	5,4	4,6	7,4	7,5		7,2
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	7,3	8,5	7,1	8,3	8,5	8,7	8,5	8,7		8,7
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	6,8	6,3	7,5	5,7	7,3	7,0	7,1	7,4	7,4		7,7
	Valoración de la sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos (alumnos) (1-10)											8,9
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,5	6,7	7,7	6,2	5,9	6,0	6,2	6,4	6,9		
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	6,6	7,9	5,9	7,2	6,9	7,4	7,7	7,7	7,1	7,1

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2010 - 2020)

Suma de Valor		Etiquetas de columna										
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>F. Informática</b>												
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,3	6,9	7,2	7,1	7,2	7,0	7,5	6,9	7,4	7,5	6,8
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,5	6,2	6,8	7,1	6,4	6,9	7,1	6,2	6,5	6,7	7,2
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,9	6,9	7,3	7,5	7,8	7,4	8,0	7,0	7,8		7,2
	Valoración de la facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones(alumnos) (1-10)											6,5
	Valoración de la facilidad para localizar las bibliografías recomendadas por el personal docente(alumnos) (1-10)											7,2
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,8	7,0	6,9	7,3	7,2	8,0	6,7	7,6	6,2	6,9
	Valoración de los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca (alumnos) (1-10)											7,4
	Valoración de la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales (alumnos) (1-10)										4,5	6,3
	Valoración de a respuesta obtenida al solicitar alguna información (alumnos) (1-10)											8,1
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,8	6,1	5,9	7,3	6,6	6,6	6,9	7,1	7,0		7,1
<b>Formación de usuarios. Encuesta</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,6	6,2	6,2	5,9	6,0	6,5	7,0	5,9	6,4	6,4	5,8
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,5	5,3	5,6	6,4	6,1	4,9	5,6	5,2	5,5		
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	6,9	7,2	7,7	7,3	7,5	7,7	7,6	8,1		8,1
<b>Instalaciones. Encuesta</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,8	7,0	7,4	7,6	7,7	7,1	8,0	7,3	7,6		8,0
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,7	6,5	7,0	8,0	7,6	7,5	7,9	7,7	7,7		7,6
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,1	6,8	7,0	7,8	7,9	7,6	8,1	7,7	8,6	8,5	7,9
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,3	6,6	6,8	7,9	8,4	7,7	8,5	7,3	9,2	8,8	8,6
<b>Prestamo Interbibliotecario. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o ins	5,6	5,7	6,2	6,7							7,8
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,7	7,1	7,3	8,3	8,3	7,2	8,7	8,2	8,7		8,5
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (	8,0	7,4	8,0	8,5	8,0	8,2	8,5	8,1	8,5		8,1
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,1	5,8	6,2	6,7	6,2	6,5	6,2	6,3	7,2		7,6
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,6	7,7	8,3	8,7	8,5	8,4	9,2	8,8	8,9		8,7
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	6,8	6,8	7,0	7,3	7,3	7,3	7,6	7,4	7,8		7,9
	Valoración de la sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos (alumnos) (1-10)											8,3
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,3	6,8	6,3	6,5	6,6	6,4	6,3	5,8	6,7		
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,3	7,1	7,2	7,8	7,8	7,6	8,0	7,3	8,0	8,0	8,4

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2010 - 2020)

Suma de Valor		Etiquetas de columna										
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Ciencias Sociales</b>												
<b>F. CC. Documentación</b>												
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,6	7,2	6,9	7,0	7,5	7,7	7,3	6,6	6,9	6,7	7,6
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	7,6	7,3	7,0	6,9	7,7	7,8	7,2	6,4	6,5	6,4	7,6
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,5	8,0	7,9	7,0	8,6	8,2	7,8	7,6	7,5		8,1
	Valoración de la facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones(alumnos) (1-10)											5,7
	Valoración de la facilidad para localizar las bibliografías recomendadas por el personal docente(alumnos) (1-10)											7,8
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	8,1	8,0	8,4	7,5	8,2	8,1	8,3	7,4	7,7	6,5	6,8
	Valoración de los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca (alumnos) (1-10)											6,8
	Valoración de la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales (alumnos) (1-10)										4,4	6,2
	Valoración de a respuesta obtenida al solicitar alguna información (alumnos) (1-10)											7,2
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,7	5,3	5,7	5,8	5,8	6,8	6,8	5,8	6,3		7,1
<b>Formación de usuarios. Encuesta</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	6,4	6,4	7,0	7,1	7,3	6,9	7,6	7,0	7,1	6,7	6,4
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,8	6,4	6,8	6,3	7,5	7,5	5,8	6,1	7,5		
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	7,3	7,6	7,2	7,6	7,9	7,0	7,4	7,2		8,2
<b>Instalaciones. Encuesta</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,2	6,4	6,4	7,0	7,6	7,2	6,9	6,1	6,8		7,8
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,8	6,4	6,9	6,9	7,2	7,4	6,7	6,2	7,6		7,2
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	7,5	7,2	8,1	8,0	7,8	6,9	7,0	7,3	7,4
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,3	7,4	8,1	7,4	8,7	9,0	8,8	7,9	7,5	8,3	8,0
<b>Prestamo Interbibliotecario. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o ins	5,6	5,0	6,3	5,9							7,5
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	8,0	8,6	8,2	8,8	8,1	9,0	7,8	8,6		8,1
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	7,4	8,1	7,9	8,1	8,4	8,6	8,8	8,2	8,1		8,5
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	7,0	6,4	6,8	6,1	6,7	7,0	6,0	5,9	7,2		8,1
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	8,2	8,1	8,0	8,0	9,0	9,1	8,2	7,8		8,7
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	7,1	6,8	7,6	6,9	7,4	7,6	7,3	6,6	7,0		8,4
	Valoración de la sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos (alumnos) (1-10)											9,1
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,8	6,4	6,4	6,2	6,5	6,9	6,5	6,5	6,8		
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	7,1	7,3	7,3	7,9	8,2	8,2	7,9	7,2	7,1	8,1

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2010 - 2020)

Suma de Valor		Etiquetas de columna										
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>F. CC. Información</b>												
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,8	6,7	6,9	6,6	6,6	6,6	6,4	6,2	6,1	6,6	6,4
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	6,0	6,4	6,3	6,2	6,0	5,9	6,0	5,6	6,5	6,4
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,2	5,7	6,9	6,8	7,0	6,6	7,0	7,0	6,5		6,7
	Valoración de la facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones(alumnos) (1-10)											5,6
	Valoración de la facilidad para localizar las bibliografías recomendadas por el personal docente(alumnos) (1-10)											6,4
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	7,2	7,6	7,4	7,7	7,1	7,2	7,1	6,8	6,6	7,1
	Valoración de los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca (alumnos) (1-10)											6,7
	Valoración de la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales (alumnos) (1-10)										5,7	5,7
	Valoración de a respuesta obtenida al solicitar alguna información (alumnos) (1-10)											7,3
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,8	4,8	5,0	5,1	5,5	5,3	5,4	5,2	5,5		5,9
<b>Formación de usuarios. Encuesta</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,4	6,3	6,5	6,0	6,4	6,4	5,9	5,8	5,9	6,0	5,4
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,3	6,6	6,7	5,9	5,5	5,7	5,9	3,5	5,8		
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,8	7,1	7,0	7,1	6,8	7,1	6,8	7,1		7,1
<b>Instalaciones. Encuesta</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,9	6,6	6,5	6,5	6,8	6,5	6,7	6,8	6,6		7,3
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,8	6,7	6,8	7,0	7,1	6,8	7,1	6,7	7,3		7,1
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,2	6,9	6,7	6,7	7,2	6,8	6,9	7,3	7,1	7,9	7,5
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,5	6,5	6,1	6,1	6,9	6,2	6,4	6,9	6,8	7,9	8,0
<b>Prestamo Interbibliotecario. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o ins	5,2	5,2	5,4	5,7							7,1
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,2	6,9	6,7	6,7	7,1	7,1	7,0	7,4	7,7		7,9
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (	7,3	7,7	8,0	8,0	8,1	7,9	7,8	7,7	8,0		8,4
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,7	5,8	6,1	5,9	5,9	6,0	5,8	6,5	6,1		7,3
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	8,3	8,0	8,0	8,4	8,3	8,1	8,4	8,3		8,4
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	6,7	6,5	6,4	6,3	6,5	6,4	6,6	6,5	7,1		7,5
	Valoración de la sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos (alumnos) (1-10)											8,4
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,4	6,7	6,7	6,3	6,5	6,3	5,9	6,2	6,3		
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	6,9	7,0	7,1	7,1	7,0	7,0	6,9	6,9	7,6	7,0

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2010 - 2020)

Suma de Valor		Etiquetas de columna										
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>F. Comercio y Turismo</b>												
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	5,1	5,7	5,4	5,2	5,6	6,0	6,4	6,6	5,6	6,4	5,7
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,2	5,1	5,6	5,2	5,3	5,5	6,0	5,7	5,2	6,0	6,4
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	5,7	6,3	5,9	6,0	6,4	6,9	7,4	7,2	5,9		6,2
	Valoración de la facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones(alumnos) (1-10)											4,8
	Valoración de la facilidad para localizar las bibliografías recomendadas por el personal docente(alumnos) (1-10)											6,6
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,9	5,7	6,2	5,8	6,1	6,6	7,0	6,1	6,2	6,1	6,5
	Valoración de los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca (alumnos) (1-10)											6,3
	Valoración de la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales (alumnos) (1-10)										4,9	5,3
	Valoración de a respuesta obtenida al solicitar alguna información (alumnos) (1-10)											5,9
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,2	3,9	3,9	4,6	3,9	5,3	5,4	5,9	5,0		4,9
<b>Formación de usuarios. Encuesta</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	4,4	5,2	5,5	5,0	4,8	5,5	6,3	6,3	5,6	5,4	4,9
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,5	5,0	4,4	3,3	3,4	3,8	4,3	2,5	3,6		
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,2	5,8	6,4	6,1	6,4	7,0	6,9	6,3	6,8		6,5
<b>Instalaciones. Encuesta</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	4,9	5,2	5,4	5,1	5,7	6,2	6,4	6,0	6,0		7,0
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	3,6	4,4	4,5	4,4	4,3	5,2	5,9	5,6	5,6		7,0
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,6	6,2	6,6	6,3	6,4	7,1	7,2	7,1	6,6	7,8	6,9
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,9	6,4	6,6	6,4	6,3	7,0	7,6	6,6	7,2	7,8	7,1
<b>Prestamo Interbibliotecario. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o ins	4,8	4,9	5,2	5,0							6,8
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,2	6,5	6,7	7,0	6,8	6,6	7,8	7,2	7,4		7,1
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (	5,8	6,3	6,3	6,8	6,9	7,4	7,2	7,0	6,5		7,9
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	4,2	5,1	5,4	5,2	5,2	5,8	5,9	6,3	5,2		6,7
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,1	7,7	7,3	7,7	7,5	7,6	8,6	7,4	7,4		7,5
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	5,5	6,4	6,2	5,4	5,9	6,1	6,8	6,1	6,1		6,4
	Valoración de la sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos (alumnos) (1-10)											8,1
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,8	5,7	5,7	6,1	6,3	6,3	6,1	6,4	5,4		
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,5	5,8	5,8	5,8	6,0	6,5	6,8	6,6	6,4	7,2	7,1



## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2010 - 2020)

Suma de Valor		Etiquetas de columna										
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>F. Derecho</b>												
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,0	6,0	5,7	6,1	6,1	6,3	6,6	6,5	5,9	6,6	5,7
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,6	5,6	5,6	6,2	6,6	6,2	6,3	5,8	5,6	6,0	6,5
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,0	6,1	6,2	6,6	6,9	6,9	7,2	7,1	6,6		6,3
	Valoración de la facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones(alumnos) (1-10)											5,0
	Valoración de la facilidad para localizar las bibliografías recomendadas por el personal docente(alumnos) (1-10)											6,3
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	6,2	6,1	6,6	7,0	6,9	7,0	7,3	6,6	6,4	6,8
	Valoración de los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca (alumnos) (1-10)											6,5
	Valoración de la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales (alumnos) (1-10)										4,9	5,0
	Valoración de a respuesta obtenida al solicitar alguna información (alumnos) (1-10)											6,2
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,5	4,7	4,7	5,7	5,9	6,4	5,9	6,3	5,9		5,5
<b>Formación de usuarios. Encuesta</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	4,5	5,5	5,4	5,9	5,7	5,9	5,6	6,2	5,8	5,6	4,9
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,9	5,4	6,1	5,3	4,8	5,9	5,8	5,9	5,8		
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,7	5,9	6,2	6,3	6,8	7,0	6,8	7,3	7,7		7,2
<b>Instalaciones. Encuesta</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,0	5,9	5,8	7,6	7,9	7,8	7,8	8,1	7,6		7,6
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	4,9	6,1	6,4	6,9	7,4	7,3	7,4	7,2	7,1		7,3
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,0	5,7	5,5	6,6	6,8	7,1	6,9	7,2	7,2	7,5	6,3
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	5,8	5,7	5,5	6,6	6,8	6,8	6,7	7,3	7,1	7,2	6,3
<b>Prestamo Interbibliotecario. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o ins	4,5	5,1	4,8	5,0							6,1
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	6,2	6,0	7,1	7,5	6,9	7,4	7,6	7,8		6,5
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (	6,0	6,5	6,6	7,8	8,1	8,0	8,2	8,2	8,1		7,8
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	3,8	4,0	3,9	5,6	5,8	5,6	5,8	5,9	6,2		6,2
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,2	7,3	7,4	7,9	8,5	8,4	8,4	8,6	8,3		7,6
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	5,2	5,6	5,9	6,5	6,6	6,9	6,6	6,9	7,1		6,9
	Valoración de la sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos (alumnos) (1-10)											7,6
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,7	6,0	5,6	6,5	7,0	7,1	6,6	6,5	6,4		
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,5	5,8	5,9	6,5	7,0	7,2	7,4	7,3	7,2	7,3	6,8

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2010 - 2020)

Suma de Valor		Etiquetas de columna										
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Humanidades</b>												
<b>F. Bellas Artes</b>												
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,8	6,5	6,9	6,3	6,9	7,1	7,0	7,2	7,6	6,6	6,5
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,3	6,9	6,2	5,9	6,4	7,0	6,9	6,5	7,4	6,3	6,8
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,0	6,9	6,9	6,5	7,3	7,6	7,4	7,2	7,4		6,9
	Valoración de la facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones(alumnos) (1-10)											6,3
	Valoración de la facilidad para localizar las bibliografías recomendadas por el personal docente(alumnos) (1-10)											7,2
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,5	7,7	7,3	7,4	7,9	8,2	7,9	8,2	8,0	6,6	7,4
	Valoración de los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca (alumnos) (1-10)											7,1
	Valoración de la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales (alumnos) (1-10)										5,2	5,8
	Valoración de a respuesta obtenida al solicitar alguna información (alumnos) (1-10)											7,7
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,4	5,7	5,5	5,4	5,6	5,8	5,4	5,9	5,6		5,8
<b>Formación de usuarios. Encuesta</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,5	7,0	6,2	5,8	6,9	7,2	7,0	7,7	7,5	6,5	6,1
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,5	7,5	4,7	7,4	7,2	7,6	7,2	6,9	6,3		
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,8	7,4	8,0	7,2	7,8	7,8	7,7	8,1	8,3		7,4
<b>Instalaciones. Encuesta</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,6	6,5	7,2	6,9	6,5	6,7	7,1	7,0	7,2		7,9
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	7,6	7,2	7,8	8,0	7,4	7,8	8,1	7,6	7,8		7,9
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	8,3	7,7	7,5	7,6	8,1	8,5	8,1	8,1	8,7	8,5	7,9
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,1	7,8	7,5	7,7	8,4	8,6	8,5	8,2	8,7	8,8	8,6
<b>Prestamo Interbibliotecario. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o ins	5,8	6,3	6,2	5,8							6,4
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	7,7	8,3	7,7	8,6	8,2	8,7	9,0	8,7		8,6
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	7,9	7,9	7,6	8,3	8,2	8,5	8,2	8,5	8,7		7,9
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	6,3	7,1	6,4	6,9	7,1	6,9	7,5	7,2		7,9
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,3	8,1	8,0	8,1	8,5	8,7	8,8	8,8	8,8		8,4
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	7,2	6,9	7,5	6,9	7,1	7,5	7,7	7,9	8,1		8,5
	Valoración de la sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos (alumnos) (1-10)											8,0
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,8	6,5	5,9	6,5	6,9	7,1	7,0	6,6	6,9		
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,5	7,4	7,5	7,3	7,6	8,1	8,0	8,2	8,3	7,8	7,4

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2010 - 2020)

Suma de Valor		Etiquetas de columna										
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>F. Educación</b>												
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,3	6,0	6,4	5,8	5,7	5,8	6,4	6,4	6,4	6,4	6,1
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,6	5,5	5,5	5,0	5,6	6,0	6,6	6,2	6,3	6,2	6,7
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,5	6,1	6,7	6,2	6,5	6,5	7,1	7,1	6,5		6,2
	Valoración de la facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones(alumnos) (1-10)											5,7
	Valoración de la facilidad para localizar las bibliografías recomendadas por el personal docente(alumnos) (1-10)											6,2
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,7	7,1	7,0	7,0	6,8	7,1	6,9	6,8	6,5	6,8
	Valoración de los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca (alumnos) (1-10)											6,5
	Valoración de la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales (alumnos) (1-10)										4,4	5,4
	Valoración de a respuesta obtenida al solicitar alguna información (alumnos) (1-10)											7,0
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	3,4	3,5	3,0	2,5	3,3	4,0	5,2	5,3	5,5		6,3
<b>Formación de usuarios. Encuesta</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,4	5,7	6,2	5,7	5,3	5,6	6,3	5,9	5,7	5,6	5,3
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,1	5,9	5,7	5,2	5,3	5,8	5,4	6,4	5,3		
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,7	6,4	6,4	6,2	6,7	6,6	6,6		7,2
<b>Instalaciones. Encuesta</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,1	5,9	5,9	6,0	5,8	6,0	6,6	6,4	6,2		7,1
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	4,5	5,2	5,4	5,5	5,4	5,2	6,3	6,5	6,1		6,8
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,1	5,6	6,0	5,8	5,6	5,9	6,4	6,4	6,3	7,2	7,3
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	5,6	5,2	5,4	5,3	5,1	5,2	5,8	6,4	6,2	7,2	7,7
<b>Prestamo Interbibliotecario. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o ins	4,9	4,8	5,0	5,1							6,5
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,5	5,9	6,5	6,1	6,2	6,8	6,8	6,7	6,9		7,6
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	7,4	7,3	8,2	7,8	7,7	8,0	8,3	7,8	8,0		7,7
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,9	5,6	5,9	5,5	5,4	5,7	6,2	5,9	6,0		6,7
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	7,7	8,2	7,8	7,5	8,0	8,4	8,0	7,9		7,7
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	6,7	6,5	6,9	6,4	6,5	6,6	7,1	6,5	6,9		7,0
	Valoración de la sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos (alumnos) (1-10)											7,8
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,9	5,9	5,8	5,4	5,5	5,7	6,3	6,3	6,1		
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,0	6,1	6,2	5,9	6,0	6,1	6,7	6,4	6,4	7,0	6,8

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2010 - 2020)

Suma de Valor		Etiquetas de columna										
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>F. Filología</b>												
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,9	6,7	6,8	6,8	6,8	7,0	6,7	7,0	6,9	7,5	6,7
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	5,8	6,1	6,2	6,0	6,4	5,8	6,4	5,8	6,6	6,5
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,5	6,5	6,2	5,9	6,5	7,1	6,9	7,2	6,6		6,8
	Valoración de la facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones(alumnos) (1-10)											5,8
	Valoración de la facilidad para localizar las bibliografías recomendadas por el personal docente(alumnos) (1-10)											6,6
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	7,2	7,5	7,5	7,9	7,7	8,0	6,5	7,1	7,1
	Valoración de los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca (alumnos) (1-10)											7,2
	Valoración de la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales (alumnos) (1-10)										5,5	5,9
	Valoración de a respuesta obtenida al solicitar alguna información (alumnos) (1-10)											7,3
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,8	4,7	4,8	5,4	5,7	6,0	6,0	6,3	5,9		5,8
<b>Formación de usuarios. Encuesta</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,3	5,6	6,0	5,7	5,5	5,9	5,5	5,4	5,8	5,7	5,6
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	5,8	5,9	6,2	5,7	5,2	6,4	5,3		
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	7,0	7,1	6,9	6,8	7,3	7,2	7,7	7,4		7,4
<b>Instalaciones. Encuesta</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,9	6,2	6,3	7,4	7,5	7,7	7,7	7,8	7,8		7,8
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,6	6,9	7,3	7,1	7,2	7,2	7,4	8,0	7,7		7,3
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,7	6,6	6,9	7,2	7,3	7,5	7,1	7,8	7,6	8,4	7,7
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,5	6,5	6,8	7,2	7,4	7,6	6,9	7,7	7,4	8,4	8,0
<b>Prestamo Interbibliotecario. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o ins	5,4	5,5	5,6	5,6							6,8
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	6,7	7,2	7,5	7,4	7,9	7,6	8,2	7,5		8,2
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (	7,7	8,1	8,3	8,3	8,5	8,5	8,5	8,8	8,4		8,3
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,3	6,1	6,4	6,2	6,1	6,5	6,4	7,0	6,8		7,6
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,7	7,3	7,8	8,1	8,2	8,5	8,4	8,8	8,6		8,3
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	7,1	6,9	7,0	6,6	6,4	6,9	6,8	7,2	7,4		7,7
	Valoración de la sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos (alumnos) (1-10)											8,4
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	6,3	6,7	6,7	6,8	6,3	6,8	6,2		
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	6,9	7,1	7,3	7,4	7,7	7,4	7,7	7,5	8,0	7,6

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2010 - 2020)

Suma de Valor		Etiquetas de columna										
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>F. Filosofía</b>												
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,6	7,8	7,9	7,1	8,0	7,7	8,0	8,3	7,9	8,0	7,4
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,9	6,7	6,8	6,3	7,0	6,5	6,8	6,9	6,4	6,7	6,9
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,5	7,7	7,7	7,5	8,0	7,6	8,3	8,4	7,6		7,2
	Valoración de la facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones(alumnos) (1-10)											5,4
	Valoración de la facilidad para localizar las bibliografías recomendadas por el personal docente(alumnos) (1-10)											6,7
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,5	8,0	8,2	8,2	8,4	8,2	8,1	8,9	7,8	6,9	7,3
	Valoración de los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca (alumnos) (1-10)											7,0
	Valoración de la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales (alumnos) (1-10)										5,1	5,5
	Valoración de a respuesta obtenida al solicitar alguna información (alumnos) (1-10)											7,4
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,4	5,6	5,0	5,0	5,5	6,5	7,2	7,3	6,9		5,3
<b>Formación de usuarios. Encuesta</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	6,1	6,3	6,2	6,1	6,8	6,5	7,4	7,3	6,8	6,9	6,0
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,3	6,9	5,7	7,5	7,0	6,1	6,6	6,9	5,9		
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	7,5	7,4	7,6	7,8	7,5	7,5	8,0	8,0		5,6
<b>Instalaciones. Encuesta</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,9	5,8	6,5	6,2	7,3	7,1	7,1	7,3	7,1		7,4
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,6	6,5	6,7	7,0	7,3	7,4	7,4	7,8	6,9		6,8
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	8,0	8,6	8,5	8,6	8,8	8,3	8,6	9,1	8,9	8,6	8,2
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,3	8,5	8,6	8,3	8,9	8,5	8,7	8,8	9,0	8,2	8,4
<b>Prestamo Interbibliotecario. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o ins	5,7	6,3	6,2	5,9							7,0
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,3	8,6	8,6	8,5	8,9	8,2	9,0	9,3	9,0		8,7
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	7,7	8,7	8,8	8,7	8,4	8,6	9,3	9,3	8,8		8,6
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	7,0	7,6	7,5	7,7	7,0	6,7	7,2	7,7	8,6		7,0
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,3	8,5	8,5	8,6	8,7	8,9	9,0	9,1	9,2		8,6
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	7,5	7,8	7,6	7,5	7,6	7,5	7,6	7,8	8,7		8,3
	Valoración de la sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos (alumnos) (1-10)											8,8
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,4	6,7	6,3	6,5	6,7	6,2	6,4	7,1	6,6		
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,6	8,0	8,0	7,9	8,4	8,1	8,4	8,8	8,0	8,3	7,8

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2010 - 2020)

Suma de Valor		Etiquetas de columna										
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>F. Geografía e Historia</b>												
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,0	6,7	6,7	7,0	6,9	6,9	7,0	7,2	7,0	7,0	7,0
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	6,2	6,2	6,4	6,3	6,2	6,4	6,1	6,1	6,3	7,0
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,8	6,7	6,8	7,2	7,1	7,2	7,4	7,2	6,8		7,4
	Valoración de la facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones(alumnos) (1-10)											5,8
	Valoración de la facilidad para localizar las bibliografías recomendadas por el personal docente(alumnos) (1-10)											6,8
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	7,2	7,6	8,1	7,9	8,1	8,1	7,6	6,8	6,9	7,3
	Valoración de los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca (alumnos) (1-10)											7,0
	Valoración de la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales (alumnos) (1-10)										4,6	6,0
	Valoración de a respuesta obtenida al solicitar alguna información (alumnos) (1-10)											7,6
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,0	4,0	3,7	4,3	4,7	4,9	5,1	5,1	4,8		5,3
<b>Formación de usuarios. Encuesta</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,4	5,9	6,2	5,8	5,9	6,2	5,8	6,3	5,7	5,4	5,5
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,1	5,4	5,1	5,3	5,4	4,7	4,9	5,1	4,8		
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,3	6,5	6,6	6,9	6,8	7,2	7,4	7,4	7,3		7,1
<b>Instalaciones. Encuesta</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,8	6,3	6,8	6,9	6,6	6,4	7,2	7,1	7,0		7,3
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,8	7,1	7,7	7,9	7,8	7,8	8,2	8,0	8,1		7,5
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,1	6,4	6,8	7,0	7,3	7,4	7,8	7,8	7,6	8,0	7,8
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,7	6,6	7,0	7,1	7,3	7,5	7,8	7,7	7,9	8,2	8,3
<b>Prestamo Interbibliotecario. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o ins	4,7	4,9	5,1	5,7							6,8
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,6	5,8	6,7	7,3	7,7	8,1	8,4	8,0	8,2		8,8
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (	7,8	8,0	8,2	8,7	8,5	8,8	8,9	8,6	8,1		8,6
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,9	5,7	5,9	6,1	6,4	6,6	7,2	6,6	7,3		7,7
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,6	7,0	7,6	8,2	8,3	8,6	8,8	8,8	8,4		8,7
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	6,5	6,2	6,5	6,5	6,6	6,8	7,0	6,4	7,7		8,1
	Valoración de la sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos (alumnos) (1-10)											8,6
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,3	6,1	6,0	6,3	6,2	6,4	6,3	6,2	6,1		
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	6,7	7,0	7,3	7,4	7,5	7,6	7,7	7,4	7,7	7,8

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2010 - 2020)

Suma de Valor		Etiquetas de columna										
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Somosaguas</b>												
<b>F. CC. Económicas y Empresariales</b>												
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,2	6,4	6,5	6,1	6,1	6,1	6,5	6,3	6,6	6,9	6,2
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,5	5,7	6,1	5,9	5,7	5,8	5,6	6,1	6,2	6,9	6,4
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,7	6,5	6,6	6,8	6,4	6,5	6,9	7,0	7,3		6,7
	Valoración de la facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones(alumnos) (1-10)											5,5
	Valoración de la facilidad para localizar las bibliografías recomendadas por el personal docente(alumnos) (1-10)											6,6
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	6,7	7,0	6,7	6,7	6,6	6,8	7,5	7,3	6,7	6,8
	Valoración de los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca (alumnos) (1-10)											6,8
	Valoración de la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales (alumnos) (1-10)										5,4	5,4
	Valoración de a respuesta obtenida al solicitar alguna información (alumnos) (1-10)											7,0
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	3,4	3,9	4,1	4,2	4,1	4,6	6,5	6,0	6,8		6,1
<b>Formación de usuarios. Encuesta</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,7	6,0	6,0	5,3	5,1	5,4	5,9	6,5	5,8	6,1	5,1
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,0	6,3	6,6	5,8	4,6	4,9	6,3	6,9	5,3		
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	6,7	6,4	6,1	6,2	6,3	6,8	7,1		6,5
<b>Instalaciones. Encuesta</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,4	5,8	5,6	5,6	5,4	5,6	6,2	6,7	7,1		7,7
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,6	6,7	6,7	7,0	6,8	7,2	7,3	7,6	8,3		7,2
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,7	6,2	6,6	6,3	6,0	6,3	6,7	7,4	7,3	7,5	7,1
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,5	5,9	6,6	6,5	6,0	6,1	6,5	7,4	7,3	7,6	7,4
<b>Prestamo Interbibliotecario. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o ins	5,0	5,0	5,4	5,0							7,1
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,2	6,7	6,9	6,3	6,4	6,6	7,2	8,1	7,8		8,0
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (	7,0	7,4	7,9	7,9	7,9	8,1	8,5	8,6	8,6		7,9
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,7	5,7	6,1	6,0	5,6	5,3	6,3	6,6	7,3		6,4
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,8	7,6	8,0	7,7	8,3	8,0	8,7	8,8	8,8		7,6
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	6,8	6,6	6,9	7,0	6,7	6,2	7,3	7,1	7,7		7,2
	Valoración de la sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos (alumnos) (1-10)											7,5
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,1	6,1	5,7	5,9	5,9	6,1	6,4	6,6	6,8		
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,3	6,2	6,4	6,5	6,4	6,5	6,8	7,4	7,1	7,5	7,5

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2010 - 2020)

Suma de Valor		Etiquetas de columna										
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>F. CC. Políticas y Sociología</b>												
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,6	6,7	6,7	6,7	6,7	6,8	7,2	7,0	6,7	6,6	6,6
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,9	5,7	6,0	5,8	5,9	6,2	6,1	6,9	6,4	6,3	6,6
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	5,9	6,0	6,2	6,4	6,6	6,9	7,3	7,5	5,8		6,8
	Valoración de la facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones(alumnos) (1-10)											5,6
	Valoración de la facilidad para localizar las bibliografías recomendadas por el personal docente(alumnos) (1-10)											6,8
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	7,3	7,2	7,4	7,3	7,6	8,1	7,0	6,5	6,8
	Valoración de los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca (alumnos) (1-10)											6,9
	Valoración de la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales (alumnos) (1-10)										4,2	5,4
	Valoración de a respuesta obtenida al solicitar alguna información (alumnos) (1-10)											7,6
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,1	4,1	4,9	4,5	5,0	5,9	6,2	6,2	5,7		5,5
<b>Formación de usuarios. Encuesta</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,1	5,9	5,8	5,8	5,6	6,7	6,8	6,9	6,2	5,9	5,6
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,2	6,8	6,1	5,9	6,1	6,3	6,9	6,5	6,9		
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	6,9	7,2	7,0	7,0	7,0	7,1	7,4	6,7		6,3
<b>Instalaciones. Encuesta</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,5	5,8	6,3	6,2	6,3	6,5	6,5	6,7	5,8		7,5
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,5	6,9	7,1	7,2	7,2	7,4	7,3	7,7	6,9		7,2
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	7,6	7,6	7,5	8,0	8,3	8,4	7,6	8,0	7,8
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,1	7,1	7,6	8,0	7,6	8,4	8,0	7,7	7,8	8,0	8,2
<b>Prestamo Interbibliotecario. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o ins	5,1	5,3	5,4	5,8							6,7
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,8	7,3	7,5	7,6	7,8	7,3	8,1	8,7	8,0		7,9
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (	7,0	7,8	7,8	8,3	8,3	8,3	8,8	9,0	8,1		8,5
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,1	6,1	6,2	6,3	6,3	6,1	6,5	6,8	6,5		7,4
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	8,1	8,0	8,2	8,6	8,5	8,8	8,9	8,3		8,2
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	6,9	7,0	6,8	6,8	6,6	6,7	7,4	7,4	7,2		7,4
	Valoración de la sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos (alumnos) (1-10)											8,2
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,0	5,8	6,1	6,2	6,1	6,6	6,2	6,7	6,4		
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,9	7,1	7,2	7,5	7,5	7,5	7,7	7,3	7,4	7,7



## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2010 - 2020)

Suma de Valor		Etiquetas de columna										
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>F. Psicología</b>												
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,1	6,9	6,8	6,9	6,9	6,7	6,9	6,8	6,9	7,1	7,4
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,1	5,6	6,2	6,5	6,3	6,1	6,6	6,2	6,3	6,7	7,2
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,5	6,5	7,2	7,0	7,6	7,4	7,8	7,5	7,2		7,5
	Valoración de la facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones(alumnos) (1-10)											6,2
	Valoración de la facilidad para localizar las bibliografías recomendadas por el personal docente(alumnos) (1-10)											6,7
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	6,9	7,3	7,4	7,4	7,0	6,9	7,1	7,1	6,9	7,1
	Valoración de los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca (alumnos) (1-10)											7,3
	Valoración de la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales (alumnos) (1-10)										5,8	6,9
	Valoración de a respuesta obtenida al solicitar alguna información (alumnos) (1-10)											8,1
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,7	3,6	3,9	4,4	4,3	4,5	6,3	6,5	6,5		6,6
<b>Formación de usuarios. Encuesta</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,4	6,3	6,4	6,5	6,5	6,2	6,1	6,4	6,2	5,8	6,4
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,6	6,7	7,2	7,2	7,5	7,2	7,3	7,0	7,1		
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	7,3	7,2	7,2	7,0	7,1	7,1	7,3		6,5
<b>Instalaciones. Encuesta</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,8	5,9	6,5	6,3	6,7	6,4	7,0	7,2	7,4		7,6
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,6	7,0	7,7	7,5	8,0	7,7	8,1	8,0	7,9		7,9
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,0	6,6	7,0	7,1	6,6	6,7	7,0	7,0	7,8	7,8	7,9
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,0	6,5	6,8	7,0	6,4	6,7	6,6	7,6	7,9	7,6	8,2
<b>Prestamo Interbibliotecario. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o ins	5,4	5,7	6,0	5,9							7,4
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,3	6,7	7,2	7,3	7,4	7,0	7,6	7,6	7,9		8,3
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (	7,5	7,9	8,1	8,4	8,6	7,9	8,5	8,5	8,3		8,7
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,1	6,1	6,8	6,3	6,3	6,0	6,2	6,6	6,9		7,7
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	8,5	8,8	8,7	8,9	8,1	8,5	8,5	8,7		8,7
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	6,8	6,9	7,3	7,0	7,0	7,0	7,2	7,1	7,5		8,2
	Valoración de la sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos (alumnos) (1-10)											8,7
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,0	6,1	6,5	6,1	6,4	6,5	7,1	7,0	7,0		
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,4	6,9	7,4	7,3	7,4	7,1	7,6	7,6	7,6	7,9	7,9

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2010 - 2020)

Suma de Valor		Etiquetas de columna										
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>F. Trabajo Social</b>												
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,7	6,2	6,6	6,6	6,7	6,9	7,3	8,0	6,8	7,0	7,5
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,4	5,5	6,2	6,4	6,6	7,1	6,1	7,1	7,1	6,7	7,1
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,8	6,1	6,9	7,1	6,9	7,8	7,8	8,1	7,7		7,4
	Valoración de la facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones(alumnos) (1-10)											5,9
	Valoración de la facilidad para localizar las bibliografías recomendadas por el personal docente(alumnos) (1-10)											7,1
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,6	7,1	6,7	7,3	7,5	7,8	7,5	8,0	7,7	6,1	6,4
	Valoración de los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca (alumnos) (1-10)											6,5
	Valoración de la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales (alumnos) (1-10)										4,5	5,8
	Valoración de a respuesta obtenida al solicitar alguna información (alumnos) (1-10)											7,1
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,3	4,8	4,8	4,7	5,4	6,5	6,4	7,0	7,0		5,5
<b>Formación de usuarios. Encuesta</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,3	6,0	6,4	6,5	6,9	7,1	7,3	6,7	6,5	5,2	5,5
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	9,0	6,7	7,8	8,6	7,2	6,3	6,8	6,9	6,8		
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	7,4	7,5	7,1	7,4	7,0	6,6	6,6	7,3		7,1
<b>Instalaciones. Encuesta</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,3	5,5	5,6	5,6	6,7	6,6	6,2	6,1	7,2		6,3
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	4,8	5,0	5,0	5,8	6,4	6,3	5,3	4,9	6,5		6,8
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,5	7,6	7,7	7,8	8,4	9,0	8,8	9,4	8,7	8,4	7,8
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,8	7,9	7,7	8,9	9,0	9,0	8,7	8,7	9,0	8,5
<b>Prestamo Interbibliotecario. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o ins	6,6	5,6	6,2	6,1							7,3
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	8,2	8,1	8,1	8,6	7,8	8,9	9,5	8,8		8,5
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (	8,1	7,8	8,3	8,2	8,3	8,9	8,3	8,9	8,7		8,8
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,8	6,3	6,3	6,3	6,6	7,0	6,0	7,7	7,1		7,2
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,7	7,8	8,3	7,8	8,8	9,0	9,0	9,5	9,0		8,3
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	7,4	7,1	7,2	6,8	7,4	7,4	6,9	7,5	7,9		7,1
	Valoración de la sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos (alumnos) (1-10)											7,5
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,3	5,9	7,0	6,8	6,8	7,1	6,8	7,2	6,7		
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	7,0	7,0	7,3	7,8	7,7	8,3	8,7	7,9	8,1	7,2

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2010 - 2020)

Suma de Valor		Etiquetas de columna										
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>BIBLIOTECA COMPLUTENSE</b>												
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,8	6,6	6,7	6,6	6,6	6,7	6,7	6,8	6,7	7,0	6,6
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,1	5,9	6,2	6,2	6,1	6,3	6,1	6,3	6,1	6,4	6,7
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,7	6,6	6,9	6,8	7,0	7,1	7,2	7,3	6,9		6,9
	Valoración de la facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones(alumnos) (1-10)											5,7
	Valoración de la facilidad para localizar las bibliografías recomendadas por el personal docente(alumnos) (1-10)											6,7
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	6,9	7,1	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	6,8	6,5	6,9
	Valoración de los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca (alumnos) (1-10)											6,8
	Valoración de la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales (alumnos) (1-10)										4,9	5,7
	Valoración de a respuesta obtenida al solicitar alguna información (alumnos) (1-10)											7,2
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,8	4,4	4,5	4,8	5,0	5,5	5,7	6,1	5,9		5,8
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,4	6,8	6,2	6,0	6,0	6,2	6,1	6,3	6,1	6,0	5,6
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	6,2	6,3	5,8	5,9	6,0	6,2	6,0		
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,6	6,9	6,7	6,8	6,9	6,9	7,1	7,1		6,9
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,0	6,1	6,3	6,5	6,6	6,7	6,8	7,0	7,0		7,4
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,9	6,2	6,6	6,7	6,8	7,0	7,0	7,2	7,1		7,3
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,9	6,7	7,0	7,1	7,1	7,3	7,3	7,6	7,6	8,0	7,4
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,9	6,8	7,0	7,2	7,1	7,3	7,3	7,4	7,7	8,0	7,8
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o ins	5,3	5,4	5,6	5,7							6,9
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,1	7,0	7,3	7,5	7,6	7,2	7,8	8,0	8,1		8,0
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta (alumnos) (1-10)	7,3	7,7	7,9	8,2	8,2	8,3	8,3	8,3	8,2		8,3
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,8	5,8	6,0	6,0	6,0	6,1	6,2	6,5	6,8		7,2
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	7,8	8,1	8,2	8,3	8,4	8,5	8,6	8,5		8,2
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	6,7	6,7	6,9	6,7	6,7	6,8	7,0	7,0	7,4		7,5
	Valoración de la sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos (alumnos) (1-10)											8,2
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,2	6,2	6,1	6,2	6,3	6,4	6,3	6,6	6,4		
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,6	6,9	7,0	7,1	7,3	7,3	7,4	7,3	7,6	7,4