

# Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2010 - 2020)

## BIBLIOTECA COMPLUTENSE

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,6	6,8	6,6	6,7	6,6	6,6	6,7	6,7	6,8	6,7	7,0
Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,9	6,1	5,9	6,2	6,2	6,1	6,3	6,1	6,3	6,1	6,4
Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	6,9	7,1	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2	6,8	6,5
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,2	5,4	6,8	6,2	6,0	6,0	6,2	6,1	6,3	6,1	6,0
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	6,7	7,0	7,1	7,1	7,3	7,3	7,6	7,6	8,0
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	6,8	7,0	7,2	7,1	7,3	7,3	7,4	7,7	8,0
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,6	6,6	6,9	7,0	7,1	7,3	7,3	7,4	7,3	7,6

2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020

## Ciencias de la Salud

### F. Enfermería, Fisiot. Y Podol.

Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,1	6,7	6,7	6,9	7,0	6,4	6,4	6,4	7,1	7,1	7,0
Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,8	6,6	6,5	6,3	6,3	5,6	5,9	6,0	6,3	6,8	7,0
Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	6,8	6,9	6,9	6,6	6,2	6,3	6,4	6,6	6,6	6,3
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	6,1	6,0	6,4	6,3	6,4	5,5	5,8	4,8	6,0	6,7	6,3
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,8	7,4	7,8	7,2	6,5	7,0	7,0	7,2	7,7	8,0
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,8	7,6	8,2	6,9	6,4	7,2	6,7	7,2	8,3	8,3
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	7,1	6,8	7,1	6,7	6,6	6,8	7,0	7,2	7,7	7,7

### F. Farmacia

Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,1	5,9	5,9	6,3	6,0	5,8	6,3	6,2	6,0	6,2	6,9
Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,9	6,0	5,2	6,0	6,3	5,6	6,0	5,6	6,1	5,6	6,4
Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,0	6,3	5,9	6,9	6,9	6,3	6,6	6,1	6,7	6,0	6,0
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,3	4,9	6,1	6,2	6,1	5,5	6,0	5,4	4,7	5,4	6,0
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,2	6,4	6,4	7,1	7,0	6,8	7,2	7,0	7,4	7,5	7,8
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,5	6,5	7,3	7,1	7,1	7,5	7,1	5,8	8,1	8,0
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,0	5,3	5,4	6,1	6,2	6,4	6,5	6,0	5,8	6,1	6,9

### F. Medicina

Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,9	7,2	6,9	7,0	7,2	6,4	6,9	5,3	7,1	7,3	7,3
Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	6,5	6,1	6,3	6,5	6,1	6,4	5,0	5,9	6,3	6,6
Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	7,1	6,5	6,9	6,8	6,7	6,7	5,6	6,8	6,6	5,8
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,9	5,7	6,5	7,1	6,5	6,6	6,4	5,4	6,4	6,3	5,8
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,7	7,3	6,8	7,5	7,8	7,2	7,2	6,3	7,7	7,4	7,9
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,6	6,9	7,1	7,8	8,0	7,2	7,4	6,3	7,2	7,6	8,0
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,2	6,6	6,7	7,1	7,1	7,0	7,1	4,6	7,2	7,1	7,6

### F. Odontología

Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,7	7,5	7,1	7,2	6,7	7,2	7,2	7,5	6,5	7,7	7,4
Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,7	6,7	6,1	6,8	6,7	6,4	7,5	5,6	6,3	7,3	7,8
Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	7,1	7,2	7,3	7,1	6,9	7,8	8,1	6,9	8,0	7,5
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,8	6,2	7,2	6,7	6,6	6,7	6,6	6,1	7,5	7,0	7,8
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,8	7,6	8,1	7,8	8,4	8,1	8,2	7,8	9,0	8,5	8,9
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,4	7,9	8,7	8,0	8,6	7,4	8,4	8,4	7,5	9,3	9,8
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,5	7,4	7,5	7,3	6,8	7,4	7,9	7,2	7,5	7,7	8,3

### F. Optica y Optometría

Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	6,8	6,3	6,6	6,3	6,5	6,4	6,8	6,8	7,2
Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,4	6,3	6,5	5,9	6,0	5,5	6,0	5,8	6,4	6,3	6,3
Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,4	5,9	6,7	5,5	6,4	5,7	6,5	6,4	6,7	6,4	6,4
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	6,3	5,6	7,1	6,9	5,9	6,3	6,8	6,9	7,3	6,9	6,5
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,8	6,0	6,7	6,1	7,2	7,6	7,6	7,0	8,4	8,1	8,4
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,0	6,0	6,8	6,1	7,3	7,5	7,6	7,5	8,0	8,4	8,4
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,2	6,7	6,7	6,6	6,6	7,4	7,2	7,0	8,0	7,4	8,0

2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020

## F. Psicología

Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,9	7,1	6,9	6,8	6,9	6,9	6,7	6,9	6,8	6,9	7,1
Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	6,1	5,6	6,2	6,5	6,3	6,1	6,6	6,2	6,3	6,7
Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	7,0	6,9	7,3	7,4	7,4	7,0	6,9	7,1	7,1	6,9
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,0	5,4	6,3	6,3	6,5	6,5	6,2	6,1	6,4	6,2	5,8
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,0	6,6	7,0	7,1	6,6	6,7	7,0	7,0	7,8	7,8
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,0	6,5	6,8	7,0	6,4	6,7	6,6	7,6	7,9	7,6
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	6,4	6,9	7,4	7,3	7,4	7,1	7,6	7,6	7,6	7,9

## F. Veterinaria

Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,9	7,6	6,0	6,9	7,0	6,7	7,1	6,6	6,3	6,2	7,5
Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	6,6	6,2	6,9	7,0	7,0	6,5	5,8	5,7	6,6	6,9
Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	7,2	6,4	6,9	7,0	6,8	6,8	6,6	6,5	6,6	6,4
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,7	6,0	6,5	6,9	7,1	6,4	7,0	5,9	6,6	5,8	6,3
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,4	7,1	6,8	7,7	7,8	7,3	8,0	7,6	7,5	7,7	8,3
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,2	8,1	8,0	8,6	8,4	7,9	8,0	8,0	7,1	8,2	8,9
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,6	6,5	7,3	7,4	7,2	7,6	7,5	7,1	6,9	8,0

2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020

## Ciencias Experimentales

### F. CC. Biológicas

Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,2	7,3	7,0	6,8	7,0	7,2	7,2	6,9	6,8	6,7	7,4
Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	6,2	5,8	6,4	6,2	6,5	5,9	5,5	6,4	5,8	5,7
Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	6,8	7,0	7,1	6,8	7,5	6,6	6,5	6,3	6,8	5,5
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,1	5,9	6,1	6,4	5,8	6,1	5,5	5,7	5,2	5,1	4,9
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,8	6,7	6,8	6,8	7,1	7,3	6,8	7,0	6,7	6,7	7,3
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,8	7,0	6,6	6,8	7,4	7,2	6,6	6,6	7,3	6,6	6,9
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	6,8	7,0	7,1	7,4	7,2	7,1	7,3	6,9	7,4

### F. CC. Físicas

Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	5,8	6,1	6,0	6,0	5,9	5,9	6,2	6,3	6,7	6,8	7,4
Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,5	5,7	5,4	6,0	6,4	5,8	6,3	6,2	6,2	6,3	6,4
Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	6,7	7,0	6,8	7,4	6,8	7,1	6,7	6,8	6,8	6,3
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	4,5	4,6	5,2	5,7	5,6	5,9	6,4	6,0	6,0	6,5	6,5
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,5	6,5	7,0	7,1	7,3	7,2	7,3	6,8	6,9	7,9	7,9
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,4	7,2	7,1	7,1	7,6	7,4	7,4	7,3	7,0	7,6	7,5
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,3	5,8	5,6	6,2	6,6	6,5	7,2	7,3	7,0	7,5	7,6

### F. CC. Geológicas

Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,8	7,4	6,5	7,3	7,5	6,9	7,1	7,1	7,8	7,6	7,9
Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,3	6,1	5,8	6,8	7,0	6,2	6,1	5,6	6,8	6,3	6,4
Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	6,9	6,9	6,8	6,8	6,8	6,8	6,9	7,2	6,8	6,2
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,2	5,8	6,1	6,9	6,2	6,4	6,1	5,4	7,2	6,0	6,9
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,9	7,2	7,2	7,4	7,7	8,1	7,8	7,3	8,3	7,3	8,6
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,2	7,5	7,9	7,9	8,1	8,6	8,5	8,2	8,4	8,4	8,2
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,9	7,2	7,1	7,5	7,7	7,6	7,5	8,4	7,0	7,9

### F. CC. Matemáticas

Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	7,0	7,1	6,9	6,7	7,3	6,6	7,3	6,4	7,5
Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,1	6,1	6,0	6,0	6,0	5,5	6,1	5,7	5,5	5,6	6,5
Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,5	6,8	6,7	6,8	7,0	7,1	7,3	6,6	6,5	6,5
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	4,8	5,1	6,4	6,2	5,7	5,7	5,9	5,3	5,4	5,7	6,2
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,0	6,9	6,9	6,7	7,0	6,8	7,3	7,0	7,8	7,5	8,6
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	7,1	7,0	7,3	7,1	6,8	7,3	7,4	8,1	8,6
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	6,8	7,1	7,2	7,3	7,3	7,3	7,4	7,5	8,0

### F. CC. Químicas

Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,0	7,3	7,0	6,8	6,8	7,2	6,7	7,0	6,3	7,0	7,2
Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,7	6,6	6,9	6,8	7,0	6,7	6,6	6,1	7,1	6,3	6,7
Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	7,3	7,3	7,6	7,3	7,1	7,2	7,2	7,4	6,6	6,1
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,3	5,6	6,9	6,6	6,3	7,0	7,4	6,9	7,2	6,8	6,7
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,9	7,3	8,2	8,3	7,6	8,0	7,8	8,1	7,7	8,4	8,2
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,1	7,8	8,6	8,2	7,9	7,9	8,0	7,9	7,4	8,4	8,3
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	7,3	7,7	7,9	7,4	7,9	7,8	7,7	7,4	7,8	7,8

2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020

## F. Estudios Estadísticos

Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,1	7,0	7,3	7,3	5,8	6,3	6,2	6,8	6,9	7,0	6,7
Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	6,8	5,2	6,3	5,1	6,2	6,3	5,9	6,0	6,6	5,5
Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	7,3	6,6	7,3	5,8	5,8	6,6	7,8	7,0	7,5	5,8
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,3	6,4	6,6	6,4	5,5	5,4	6,2	6,3	6,8	6,6	5,4
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,4	6,3	9,2	6,1	7,2	7,3	8,3	7,9	8,6	8,3
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,5	8,2	7,2	9,4	7,4	7,5	8,3	8,6	7,7	9,0	7,8
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	7,2	6,6	7,9	5,9	7,2	6,9	7,4	7,7	7,7	7,1

## F. Informática

Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,9	7,3	6,9	7,2	7,1	7,2	7,0	7,5	6,9	7,4	7,5
Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,1	6,5	6,2	6,8	7,1	6,4	6,9	7,1	6,2	6,5	6,7
Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,8	6,8	7,0	6,9	7,3	7,2	8,0	6,7	7,6	6,2
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,5	5,6	6,2	6,2	5,9	6,0	6,5	7,0	5,9	6,3	6,4
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,9	7,1	6,8	7,0	7,8	7,9	7,6	8,1	7,7	8,6	8,5
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,5	7,3	6,6	6,8	7,9	8,4	7,7	8,5	7,3	9,2	8,8
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,3	7,1	7,2	7,8	7,8	7,6	8,0	7,3	8,0	8,0

2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020

## Ciencias Sociales

### F. CC. Documentación

Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,1	7,6	7,2	6,9	7,0	7,5	7,7	7,3	6,6	6,9	6,7
Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,9	7,6	7,3	7,0	6,9	7,7	7,8	7,2	6,4	6,5	6,4
Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,7	8,1	8,0	8,4	7,5	8,2	8,1	8,3	7,4	7,7	6,5
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,8	6,4	6,4	7,0	7,1	7,3	6,9	7,6	7,0	7,1	6,7
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,4	7,0	7,2	7,4	7,2	8,1	8,0	7,8	6,9	7,0	7,3
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,7	7,3	7,4	8,1	7,4	8,7	9,0	8,8	7,9	7,5	8,3
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,1	7,1	7,3	7,3	7,9	8,2	8,2	7,9	7,2	7,1

### F. CC. Información

Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,5	6,8	6,7	6,9	6,6	6,6	6,6	6,4	6,2	6,1	6,6
Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,7	6,0	6,0	6,4	6,3	6,2	6,0	5,9	6,0	5,6	6,5
Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	7,2	7,2	7,6	7,4	7,7	7,1	7,2	7,1	6,8	6,6
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,3	5,4	6,3	6,5	6,0	6,4	6,4	5,9	5,8	5,9	6,0
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,8	7,2	6,9	6,7	6,7	7,2	6,8	6,9	7,3	7,1	7,9
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,6	6,5	6,5	6,1	6,1	6,9	6,2	6,4	6,9	6,8	7,9
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,4	6,7	6,9	7,0	7,1	7,1	7,0	7,0	6,9	6,9	7,6

### F. Comercio y Turismo

Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	5,9	5,1	5,7	5,4	5,2	5,6	6,0	6,4	6,6	5,6	6,4
Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,6	5,2	5,1	5,6	5,2	5,3	5,5	6,0	5,7	5,2	6,0
Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	5,9	5,7	6,2	5,8	6,1	6,6	7,0	6,1	6,2	6,1
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,1	4,4	5,2	5,5	5,0	4,8	5,5	6,3	6,3	5,6	5,4
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,0	6,6	6,2	6,6	6,3	6,4	7,1	7,2	7,1	6,6	7,8
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,2	6,9	6,4	6,6	6,4	6,3	7,0	7,6	6,6	7,2	7,8
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,7	5,5	5,8	5,8	5,8	6,0	6,5	6,8	6,6	6,4	7,2

### F. Derecho

Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,0	6,0	6,0	5,7	6,1	6,1	6,3	6,6	6,5	5,9	6,6
Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,2	5,6	5,6	5,6	6,2	6,6	6,2	6,3	5,8	5,6	6,0
Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,9	6,1	6,2	6,1	6,6	7,0	6,9	7,0	7,3	6,6	6,4
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	4,1	4,5	5,5	5,4	5,9	5,7	5,9	5,6	6,2	5,8	5,6
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	5,8	6,0	5,7	5,5	6,6	6,8	7,1	6,9	7,2	7,2	7,5
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	5,8	5,8	5,7	5,5	6,6	6,8	6,8	6,7	7,3	7,1	7,2
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,6	5,5	5,8	5,9	6,5	7,0	7,2	7,4	7,3	7,2	7,3

### F. CC. Económicas y Empresariales

Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,2	6,2	6,4	6,5	6,1	6,1	6,1	6,5	6,3	6,6	6,9
Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	5,5	5,7	6,1	5,9	5,7	5,8	5,6	6,1	6,2	6,9
Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	7,0	6,7	7,0	6,7	6,7	6,6	6,8	7,5	7,3	6,7
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,2	5,7	6,0	6,0	5,3	5,1	5,4	5,9	6,5	5,8	6,1
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,3	6,7	6,2	6,6	6,3	6,0	6,3	6,7	7,4	7,3	7,5
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,5	5,9	6,6	6,5	6,0	6,1	6,5	7,4	7,3	7,6
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	6,3	6,2	6,4	6,5	6,4	6,5	6,8	7,4	7,1	7,5

2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020

## F. CC. Políticas y Sociología

Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,7	6,6	6,7	6,7	6,7	6,7	6,8	7,2	7,0	6,7	6,6
Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,5	5,9	5,7	6,0	5,8	5,9	6,2	6,1	6,9	6,4	6,3
Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	6,9	7,0	7,3	7,2	7,4	7,3	7,6	8,1	7,0	6,4
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,3	5,1	5,9	5,8	5,8	5,6	6,7	6,8	6,9	6,2	5,9
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,5	7,0	7,2	7,6	7,6	7,5	8,0	8,3	8,4	7,6	8,0
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,7	7,1	7,1	7,6	8,0	7,6	8,4	8,0	7,7	7,8	8,0
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,6	6,9	7,1	7,2	7,5	7,5	7,5	7,7	7,3	7,4

## F. Trabajo Social

Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,3	6,7	6,2	6,6	6,6	6,7	6,9	7,3	8,0	6,8	7,0
Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,9	6,4	5,5	6,2	6,4	6,6	7,1	6,1	7,1	7,1	6,7
Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	7,6	7,1	6,7	7,3	7,5	7,8	7,5	8,0	7,7	6,1
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	4,8	5,3	6,0	6,4	6,5	6,9	7,1	7,3	6,7	6,5	5,2
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,5	7,6	7,7	7,8	8,4	9,0	8,8	9,4	8,7	8,4
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,6	7,8	7,9	7,7	8,9	9,0	9,0	8,7	8,7	9,0
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,8	7,0	7,0	7,3	7,8	7,7	8,3	8,7	7,9	8,1



2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020

## Humanidades

### F. Bellas Artes

Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,7	6,8	6,5	6,9	6,3	6,9	7,1	7,0	7,2	7,6	6,6
Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,4	6,3	6,9	6,2	5,9	6,4	7,0	6,9	6,5	7,4	6,3
Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,5	7,5	7,7	7,3	7,4	7,9	8,2	7,9	8,1	8,0	6,6
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	6,3	5,5	7,0	6,2	5,8	6,9	7,2	7,0	7,7	7,5	6,5
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	8,3	8,3	7,7	7,5	7,6	8,1	8,5	8,1	8,1	8,7	8,5
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,2	8,1	7,8	7,5	7,7	8,4	8,6	8,5	8,2	8,7	8,8
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,3	7,5	7,4	7,5	7,3	7,6	8,1	8,0	8,2	8,3	7,8

### F. Educación

Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,5	6,3	6,0	6,4	5,8	5,7	5,8	6,4	6,4	6,4	6,4
Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,6	5,6	5,5	5,5	5,0	5,6	6,0	6,6	6,2	6,3	6,2
Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	6,8	6,7	7,1	7,0	7,0	6,8	7,1	6,9	6,8	6,5
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,3	5,4	5,7	6,2	5,7	5,3	5,6	6,3	5,9	5,7	5,6
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,1	5,6	6,0	5,8	5,6	5,9	6,4	6,4	6,3	7,2
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	5,7	5,6	5,2	5,4	5,3	5,1	5,2	5,8	6,4	6,2	7,2
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,3	6,0	6,1	6,2	5,9	6,0	6,1	6,7	6,4	6,4	7,0

### F. Filología

Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,0	6,9	6,7	6,8	6,8	6,8	7,0	6,7	7,0	6,9	7,5
Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	6,0	5,8	6,1	6,2	6,0	6,4	5,8	6,4	5,8	6,6
Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,5	7,0	7,2	7,2	7,5	7,5	7,9	7,7	8,0	6,5	7,1
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	4,8	5,3	5,6	6,0	5,7	5,5	5,9	5,5	5,4	5,8	5,7
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,1	6,7	6,6	6,9	7,2	7,3	7,5	7,1	7,8	7,6	8,4
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,1	6,5	6,5	6,8	7,2	7,4	7,6	6,9	7,7	7,4	8,4
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	6,9	6,9	7,1	7,3	7,4	7,7	7,4	7,7	7,5	8,0

### F. Filosofía

Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,4	7,6	7,8	7,9	7,1	8,0	7,7	8,0	8,3	7,8	8,0
Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,7	6,9	6,7	6,8	6,3	7,0	6,5	6,8	6,9	6,4	6,7
Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	8,1	7,5	8,0	8,2	8,2	8,4	8,2	8,1	8,9	7,8	6,9
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,8	6,1	6,3	6,2	6,1	6,8	6,5	7,4	7,3	6,8	6,9
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,8	8,0	8,6	8,5	8,6	8,8	8,3	8,6	9,1	8,9	8,6
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,3	8,3	8,5	8,6	8,3	8,9	8,5	8,7	8,8	9,0	8,2
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,6	7,6	8,0	8,0	7,9	8,4	8,1	8,4	8,8	7,9	8,3

### F. Geografía e Historia

Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,7	7,0	6,7	6,7	7,0	6,9	6,9	7,0	7,2	7,0	7,0
Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,7	6,0	6,2	6,2	6,4	6,3	6,2	6,4	6,1	6,1	6,3
Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	7,2	7,6	8,1	7,9	8,1	8,1	7,6	6,8	6,9
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,2	5,4	5,9	6,2	5,8	5,9	6,2	5,8	6,3	5,7	5,4
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,5	7,1	6,4	6,8	7,0	7,3	7,4	7,8	7,8	7,6	8,0
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,9	7,7	6,6	7,0	7,1	7,3	7,5	7,8	7,7	7,9	8,2
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,9	6,7	7,0	7,3	7,4	7,5	7,6	7,7	7,4	7,7