

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2016)

Suma de Valor		Etiquetas de columna							
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Ciencias de la Salud</b>									
<b>F. Enfermería, Fisiot. Y Podol.</b>									
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,1	6,7	6,7	6,9	7,0	6,4	6,4	6,4
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,8	6,6	6,5	6,3	6,3	5,6	5,9	6,0
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (	7,1	7,2	6,9	7,5	7,3	6,9	6,7	6,9
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	6,8	6,9	6,9	6,6	6,2	6,3	6,4
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,3	5,7	5,2	5,3	4,5	4,3	5,5	6,1
<b>Formación de usuarios. Encuesta</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alu	6,1	6,0	6,4	6,3	6,4	5,5	5,8	4,8
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (	6,9	8,3	6,0	6,3	7,0	5,6	5,7	6,8
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,0	6,4	6,3	6,6	6,6	6,2	6,1	6,2
<b>Instalaciones. Encuesta</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,5	7,0	7,0	6,7	6,4	6,2	6,5	6,5
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,7	6,1	6,3	6,2	6,4	6,2	6,5	5,5
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,8	7,4	7,8	7,2	6,5	7,0	7,0
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,8	7,6	8,2	6,9	6,4	7,2	6,7
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	7,9	7,6	8,0	7,6	7,2	6,3	7,1
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de	7,0	6,8	7,5	7,5	7,3	7,2	7,8	8,1
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,7	5,4	5,2	5,5	4,9	4,1	4,9	5,7
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	8,4	7,9	8,2	8,1	7,8	8,0	8,6
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	6,6	6,0	6,5	6,7	6,3	6,0	6,2	6,6
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,7	6,4	6,7	6,5	6,3	6,0	6,2	6,1
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	7,1	6,8	7,1	6,7	6,6	6,8	7,0

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2016)

Suma de Valor		Etiquetas de columna							
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>F. Farmacia</b>									
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,1	5,9	5,9	6,3	6,0	5,8	6,3	6,2
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	5,9	6,0	5,2	6,0	6,3	5,6	6,0	5,6
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,1	7,0	6,8	6,8	7,3	6,7	7,2	7,0
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,0	6,3	5,9	6,9	6,9	6,3	6,6	6,1
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,4	4,8	3,5	4,2	4,5	4,3	5,0	4,4
<b>Formación de usuarios. Encuestas</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,3	4,9	6,1	6,2	6,1	5,5	6,0	5,4
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	4,4	3,3	6,4	5,9	6,0	5,5	5,2	5,4
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,3	5,7	5,8	6,0	5,7	5,9	6,1	6,3
<b>Instalaciones. Encuestas</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	4,1	4,2	4,8	5,4	4,9	5,0	5,4	4,4
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	3,7	3,3	4,4	5,0	4,7	5,2	5,4	4,6
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,2	6,4	6,4	7,1	7,0	6,8	7,2	7,0
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,5	6,5	7,3	7,1	7,1	7,5	7,1
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,4	7,4	7,2	7,6	7,9	7,9	6,6	8,0
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	5,6	5,6	6,1	7,6	7,4	7,5	8,0	7,8
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	4,5	4,0	3,9	4,4	4,1	4,4	5,0	5,1
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,6	7,6	7,6	8,0	7,7	8,1	8,0	8,3
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	5,9	5,7	6,1	6,4	5,9	6,2	6,4	6,5
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,2	5,5	5,3	5,8	6,0	5,9	5,8	5,5
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,0	5,3	5,4	6,1	6,2	6,4	6,5	6,0

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2016)

Suma de Valor		Etiquetas de columna							
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>F. Medicina</b>									
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,9	7,2	6,9	7,0	7,2	6,4	6,9	5,3
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,0	6,5	6,1	6,3	6,5	6,1	6,4	5,0
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,2	7,5	7,3	7,5	7,2	7,3	7,2	5,8
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	7,1	6,5	6,9	6,8	6,7	6,7	5,6
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,2	5,8	4,3	4,8	5,4	5,5	5,6	4,0
<b>Formación de usuarios. Encuestas</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,9	5,7	6,5	7,1	6,5	6,6	6,4	5,4
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,8	6,6	7,1	6,6	6,5	5,9	5,9	4,5
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,5	5,6	5,9	6,3	5,5	6,2	6,4	3,9
<b>Instalaciones. Encuestas</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,6	5,9	6,4	6,5	6,4	6,7	6,5	4,9
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,5	5,9	6,2	6,5	6,2	6,6	6,6	4,6
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,7	7,3	6,8	7,5	7,8	7,2	7,2	6,3
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,6	6,9	7,1	7,8	8,0	7,2	7,4	6,3
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,2	7,9	7,3	7,8	8,2	8,0	6,7	6,9
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	6,6	7,1	7,7	8,2	8,5	8,6	8,7	7,6
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	4,5	5,1	6,2	6,4	6,4	6,6	6,7	5,6
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	8,5	8,3	8,7	8,8	8,6	9,0	7,7
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,2	7,6	7,9	7,7	7,6	7,4	7,1	6,5
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,9	6,0	6,7	6,6	6,4	6,4	6,5	4,3
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,2	6,6	6,7	7,1	7,1	7,0	7,1	4,6

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2016)

Suma de Valor		Etiquetas de columna							
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>F. Odontología</b>									
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,7	7,5	7,1	7,2	6,7	7,2	7,2	7,5
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,7	6,7	6,1	6,8	6,7	6,4	7,5	5,6
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,8	7,6	7,5	7,8	7,5	7,8	7,8	8,3
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	7,1	7,2	7,3	7,1	6,9	7,8	8,1
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	7,2	6,7	5,3	5,8	5,3	5,4	5,5	7,7
<b>Formación de usuarios. Encuestas</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,8	6,2	7,2	6,7	6,6	6,7	6,6	6,1
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,3	7,5	6,7	7,0	6,2	6,2	5,9	7,9
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	6,0	6,8	6,4	4,9	6,9	6,4	5,3
<b>Instalaciones. Encuestas</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	7,5	7,4	7,5	8,1	7,1	6,9	7,2	7,8
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,3	6,3	6,5	7,0	5,9	6,9	7,3	6,1
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,8	7,6	8,1	7,8	8,4	8,1	8,2	7,8
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,4	7,9	8,7	8,0	8,6	7,4	8,4	8,4
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,3	8,6	8,8	9,0	9,0	9,1	7,8	8,6
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	8,0	8,0	8,2	8,4	8,1	7,8	7,8	8,0
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	6,5	6,4	5,8	4,9	5,5	7,0	6,3
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,5	8,4	8,4	9,1	8,2	8,6	8,4	8,3
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,4	7,7	7,3	7,0	6,1	6,8	7,4	7,2
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,8	7,2	6,2	6,3	5,9	6,1	6,5	6,3
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,5	7,4	7,5	7,3	6,8	7,4	7,9	7,2

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2016)

Suma de Valor		Etiquetas de columna							
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>F. Optica y Optometría</b>									
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	6,8	6,3	6,6	6,3	6,5	6,4
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,4	6,3	6,5	5,9	6,0	5,5	6,0	5,8
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,2	6,9	6,5	6,4	6,8	7,0	7,2	7,4
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,4	5,9	6,7	5,5	6,4	5,7	6,5	6,4
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,4	6,0	5,9	4,7	4,8	5,4	6,3	6,3
<b>Formación de usuarios. Encuestas</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	6,3	5,6	7,1	6,9	5,9	6,3	6,8	6,9
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,7	8,2	6,8	7,3	7,8	5,8	6,3	5,3
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,6	7,3	6,4	7,0	7,4	7,2	7,6
<b>Instalaciones. Encuestas</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,1	6,6	7,0	6,2	6,5	6,5	7,0	7,5
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,3	6,0	6,9	6,5	5,9	6,9	7,1	7,7
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,8	6,0	6,7	6,1	7,2	7,6	7,6	7,0
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,0	6,0	6,8	6,1	7,3	7,5	7,6	7,5
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,2	5,9	7,1	6,3	7,7	8,1	6,5	7,5
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	6,3	6,8	7,3	6,9	7,5	8,2	8,3	7,5
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,4	5,1	5,4	4,8	5,2	5,7	6,5	7,1
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	7,8	7,2	7,7	7,8	8,5	7,8
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,3	6,4	6,6	5,8	6,2	7,1	7,0	7,0
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,6	6,7	6,3	5,9	6,2	6,1	6,4	6,0
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,2	6,7	6,7	6,6	6,6	7,4	7,2	7,0

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2016)

Suma de Valor		Etiquetas de columna							
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>F. Veterinaria</b>									
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,9	7,6	6,0	6,9	7,0	6,7	7,1	6,6
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,0	6,6	6,2	6,9	7,0	7,0	6,5	5,8
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,8	7,2	7,0	7,4	7,6	7,8	7,6	7,3
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	7,2	6,4	6,9	7,0	6,8	6,8	6,6
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,3	5,1	5,4	5,6	6,0	5,8	5,9	5,8
<b>Formación de usuarios. Encuestas</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,7	6,0	6,5	6,9	7,1	6,4	7,0	5,9
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,5	8,7	7,9	8,4	7,8	7,0	7,4	8,1
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,1	6,0	7,3	7,4	7,2	7,3	7,2
<b>Instalaciones. Encuestas</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,0	5,3	5,5	5,8	6,2	5,5	6,3	6,1
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	4,7	4,0	4,2	4,9	5,6	5,1	6,6	5,9
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,4	7,1	6,8	7,7	7,8	7,3	8,0	7,6
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,2	8,1	8,0	8,6	8,4	7,9	8,0	8,0
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,8	7,5	7,2	7,2	7,7	7,2	6,8	8,3
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,6	7,5	7,9	8,0	8,0	7,9	8,1	7,9
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,7	5,3	5,5	5,7	6,0	5,4	6,0	5,9
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	8,2	7,8	8,2	8,6	8,3	8,3	8,4
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,3	6,5	6,4	6,7	7,0	6,3	6,6	6,9
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,6	6,3	6,1	6,4	6,8	6,4	6,6	7,0
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,6	6,5	7,3	7,4	7,2	7,6	7,5

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2016)

Suma de Valor		Etiquetas de columna							
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Ciencias Experimentales</b>									
<b>F. CC. Biológicas</b>									
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,2	7,3	7,0	6,8	7,0	7,2	7,2	6,9
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,0	6,2	5,8	6,4	6,2	6,5	5,9	5,5
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,3	7,4	7,5	7,4	7,5	7,9	7,7	7,4
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	6,8	7,0	7,1	6,8	7,5	6,6	6,5
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,2	4,8	4,1	4,3	4,8	4,7	5,2	5,3
<b>Formación de usuarios. Encuestas</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,1	5,9	6,1	6,4	5,8	6,1	5,5	5,7
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	3,8	2,5	5,5	7,0	5,0	6,0	4,5	3,8
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	6,7	6,7	6,9	6,8	6,5	6,3	6,6
<b>Instalaciones. Encuestas</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	7,0	7,1	6,6	6,5	7,0	6,8	6,9	6,6
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,4	6,9	7,0	7,4	7,8	7,5	7,2	7,7
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,8	6,7	6,8	6,8	7,1	7,3	6,8	7,0
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,8	7,0	6,6	6,8	7,4	7,2	6,6	6,6
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,5	7,7	7,5	7,6	8,1	7,9	6,6	7,5
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	6,8	7,4	8,0	8,1	8,3	8,9	8,3	7,8
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,2	6,4	6,4	6,5	6,7	6,5	6,3	5,8
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,8	7,9	8,1	8,2	8,4	8,4	8,4	8,5
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,3	6,3	6,2	6,2	6,3	6,0
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	6,4	5,9	5,5	5,9	5,9	6,1
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	6,8	7,0	7,1	7,4	7,2	7,1

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2016)

Suma de Valor		Etiquetas de columna							
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>F. CC. Físicas</b>									
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	5,8	6,1	6,0	6,0	5,9	5,9	6,2	6,3
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	5,5	5,7	5,4	6,0	6,4	5,8	6,3	6,2
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,8	7,0	6,8	7,0	7,2	6,9	7,6	6,8
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	6,7	7,0	6,8	7,4	6,8	7,1	6,7
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,0	4,2	3,6	3,9	4,3	4,1	5,6	6,6
<b>Formación de usuarios. Encuestas</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	4,5	4,6	5,2	5,7	5,6	5,9	6,4	6,0
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	1,7	5,0	5,3	4,3	5,0	4,5	5,7	4,8
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	5,9	6,5	6,8	6,4	7,1	7,3	7,3
<b>Instalaciones. Encuestas</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	4,0	4,1	4,5	4,8	5,3	4,9	6,1	7,4
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	3,1	2,6	3,3	3,7	4,6	4,6	5,8	6,4
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,5	6,5	7,0	7,1	7,3	7,2	7,3	6,8
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,4	7,2	7,1	7,1	7,6	7,4	7,4	7,3
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,2	7,5	8,0	7,7	8,1	8,1	7,1	7,8
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,4	7,2	8,1	7,9	8,6	7,9	8,6	8,0
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,0	5,8	6,1	6,1	5,9	6,1	6,2	6,3
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,3	8,3	8,0	8,5	8,4	8,7	8,3
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	7,4	7,0	7,0	7,1	7,0	7,0	7,3
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,7	5,0	6,1	5,6	5,9	5,8	6,3	7,2
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,3	5,8	5,6	6,2	6,6	6,5	7,2	7,3



## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2016)

Suma de Valor		Etiquetas de columna							
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>F. CC. Geológicas</b>									
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,8	7,4	6,5	7,3	7,5	6,9	7,1	7,1
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,3	6,1	5,8	6,8	7,0	6,2	6,1	5,6
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,8	6,7	7,2	7,1	7,5	7,4	7,4	7,5
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	6,9	6,9	6,8	6,8	6,8	6,8	6,9
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,4	5,1	3,6	4,2	4,6	5,2	6,2	4,6
<b>Formación de usuarios. Encuestas</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,2	5,8	6,1	6,9	6,2	6,4	6,1	5,4
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,1	5,4	7,8	6,6	6,8	5,6	4,8	7,5
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,4	6,6	6,6	7,6	7,4	6,1	7,2	7,1
<b>Instalaciones. Encuestas</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,5	6,2	6,2	6,7	6,8	6,9	7,2	6,0
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,8	7,6	6,7	7,2	7,9	7,3	7,7	7,5
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,9	7,2	7,2	7,4	7,7	8,1	7,8	7,3
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,2	7,5	7,9	7,9	8,1	8,6	8,5	8,2
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,1	7,6	7,9	8,0	8,2	6,8	8,5
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,1	7,8	7,7	7,8	8,4	8,6	8,3	8,9
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,3	6,7	6,9	7,7	6,8	7,1	7,0	5,4
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	8,2	8,1	9,1	8,5	8,9	8,7	9,0
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,0	6,8	7,5	7,9	7,4	8,2	7,8	6,8
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,3	6,9	6,3	5,9	6,0	6,4	6,7	6,3
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,9	7,2	7,1	7,5	7,7	7,6	7,5

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2016)

Suma de Valor		Etiquetas de columna							
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>F. CC. Matemáticas</b>									
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	7,0	7,1	6,9	6,7	7,3	6,6
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,1	6,1	6,0	6,0	6,0	5,5	6,1	5,7
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,9	7,4	7,3	7,2	6,4	6,5	7,2	7,0
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,5	6,8	6,7	6,8	7,0	7,1	7,3
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,1	5,7	4,8	4,2	4,7	4,8	5,6	5,1
<b>Formación de usuarios. Encuestas</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	4,8	5,1	6,4	6,2	5,7	5,7	5,9	5,3
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,8	6,3	6,2	5,4	7,2	3,6	3,6	4,7
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,3	6,4	7,2	7,3	6,8	7,0	7,3	6,9
<b>Instalaciones. Encuestas</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,6	5,9	5,9	5,9	6,6	6,3	6,8	7,2
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,1	5,7	6,2	6,6	6,9	6,9	7,4	7,0
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,0	6,9	6,9	6,7	7,0	6,8	7,3	7,0
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	7,1	7,0	7,3	7,1	6,8	7,3
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,5	7,9	7,8	7,8	8,4	7,9	7,1	8,0
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,0	7,4	8,0	8,3	8,6	8,5	8,7	8,0
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	4,5	6,6	6,6	6,4	6,0	5,5	5,2	5,2
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,6	8,3	8,4	8,7	8,1	8,7	8,6
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,9	7,7	7,7	7,5	7,5	7,0	6,7	6,8
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,8	6,7	6,2	6,0	6,4	6,3	6,3	5,7
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	6,8	7,1	7,2	7,3	7,3	7,3

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2016)

Suma de Valor		Etiquetas de columna							
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>F. CC. Químicas</b>									
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,0	7,3	7,0	6,8	6,8	7,2	6,7	7,0
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,7	6,6	6,9	6,8	7,0	6,7	6,6	6,1
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,3	7,5	7,1	7,3	7,3	7,6	7,6	7,3
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	7,3	7,3	7,6	7,3	7,1	7,2	7,2
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,2	5,5	5,7	5,5	5,6	6,0	5,4	5,6
<b>Formación de usuarios. Encuestas</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,3	5,6	6,9	6,6	6,3	7,0	7,4	6,9
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,2	6,3	7,1	7,7	6,8	5,5	6,2	5,7
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	6,7	7,0	6,9	6,8	6,5	6,6	6,7
<b>Instalaciones. Encuestas</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	7,7	7,7	7,8	7,7	7,6	7,7	7,4	7,2
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,5	6,6	7,1	7,3	7,2	7,2	7,1	7,6
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,9	7,3	8,2	8,3	7,6	8,0	7,8	8,1
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,1	7,8	8,6	8,2	7,9	7,9	8,0	7,9
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,4	7,6	8,3	8,3	8,1	8,4	7,2	8,4
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,6	7,9	8,7	8,7	8,5	8,6	8,3	8,6
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,6	5,2	6,5	7,1	7,1	7,0	6,9	6,8
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,3	8,7	8,9	8,6	8,9	8,7	8,6
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,8	7,1	7,6	7,8	7,2	7,6	7,5	7,0
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	7,2	6,8	6,2	6,8	6,4	6,4
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	7,3	7,7	7,9	7,4	7,9	7,8	7,7

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2016)

Suma de Valor		Etiquetas de columna							
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>F. Estudios Estadísticos</b>									
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,1	7,0	7,3	7,3	5,8	6,3	6,2	6,8
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,0	6,8	5,2	6,3	5,1	6,2	6,3	5,9
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,4	7,2	6,9	7,5	5,3	6,8	6,8	7,6
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	7,3	6,6	7,3	5,8	5,8	6,6	7,8
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,6	5,9	4,8	5,2	3,8	5,2	4,6	5,4
<b>Formación de usuarios. Encuestas</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,3	6,4	6,6	6,4	5,5	5,4	6,2	6,3
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	2,5	3,8	8,3	10,0	5,9	6,9	4,2	3,5
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,6	7,2	7,2	8,3	6,7	7,8	8,0	7,3
<b>Instalaciones. Encuestas</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,4	7,1	6,7	6,9	5,7	6,8	6,9	6,7
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	7,2	7,0	7,7	7,7	6,6	7,3	7,5	7,5
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,4	6,3	9,2	6,1	7,2	7,3	8,3
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,5	8,2	7,2	9,4	7,4	7,5	8,3	8,6
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,2	6,6	9,2	5,4	7,8	6,6	8,2
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,6	7,6	7,5	7,7	7,7	7,7	8,2	8,8
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,1	6,5	6,3	7,7	4,1	6,2	5,4	4,6
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,1	7,3	8,5	7,1	8,3	8,5	8,7
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,3	6,8	6,3	7,5	5,7	7,3	7,0	7,1
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,0	6,5	6,7	7,7	6,2	5,9	6,0	6,2
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	7,2	6,6	7,9	5,9	7,2	6,9	7,4

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2016)

Suma de Valor		Etiquetas de columna							
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>F. Informática</b>									
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,9	7,3	6,9	7,2	7,1	7,2	7,0	7,5
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,1	6,5	6,2	6,8	7,1	6,4	6,9	7,1
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	6,9	7,3	7,5	7,8	7,4	8,0
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,8	6,8	7,0	6,9	7,3	7,2	8,0
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,7	5,8	6,1	5,9	7,3	6,6	6,6	6,9
<b>Formación de usuarios. Encuestas</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,5	5,6	6,2	6,2	5,9	6,0	6,5	7,0
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,0	5,5	5,3	5,6	6,4	6,1	4,9	5,6
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	6,9	7,2	7,7	7,3	7,5	7,7
<b>Instalaciones. Encuestas</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,9	6,8	7,0	7,4	7,6	7,7	7,1	8,0
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,0	5,7	6,5	7,0	8,0	7,6	7,5	7,9
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,9	7,1	6,8	7,0	7,8	7,9	7,6	8,1
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,5	7,3	6,6	6,8	7,9	8,4	7,7	8,5
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	7,7	7,1	7,3	8,3	8,3	7,2	8,7
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,4	8,0	7,4	8,0	8,5	8,0	8,2	8,5
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,1	6,1	5,8	6,2	6,7	6,2	6,5	6,2
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	8,6	7,7	8,3	8,7	8,5	8,4	9,2
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	6,8	6,8	7,0	7,3	7,3	7,3	7,6
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,4	6,3	6,8	6,3	6,5	6,6	6,4	6,3
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,3	7,1	7,2	7,8	7,8	7,6	8,0

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2016)

Suma de Valor		Etiquetas de columna							
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Ciencias Sociales</b>									
<b>F. CC. Documentación</b>									
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,1	7,6	7,2	6,9	7,0	7,5	7,7	7,3
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,9	7,6	7,3	7,0	6,9	7,7	7,8	7,2
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (	7,4	7,5	8,0	7,9	7,0	8,6	8,2	7,8
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,7	8,1	8,0	8,4	7,5	8,2	8,1	8,3
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,5	6,7	5,3	5,7	5,8	5,8	6,8	6,8
<b>Formación de usuarios. Encuestas</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alu	5,8	6,4		7,0	7,1	7,3	6,9	7,6
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (	7,1	7,8	6,4	6,8	6,3	7,5	7,5	5,8
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	7,3	7,6	7,2	7,6	7,9	7,0
<b>Instalaciones. Encuestas</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,0	6,2	6,4	6,4	7,0	7,6	7,2	6,9
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,2	5,8	6,4	6,9	6,9	7,2	7,4	6,7
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,4	7,0	7,2	7,4	7,2	8,1	8,0	7,8
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,7	7,3	7,4	8,1	7,4	8,7	9,0	8,8
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,6	7,9	8,0	8,6	8,2	8,8	8,1	9,0
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de	8,1	7,4	8,1	7,9	8,1	8,4	8,6	8,8
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,6	7,0	6,4	6,8	6,1	6,7	7,0	6,0
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	8,2	8,2	8,1	8,0	8,0	9,0	9,1
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	7,0	7,1	6,8	7,6	6,9	7,4	7,6	7,3
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,7	6,8	6,4	6,4	6,2	6,5	6,9	6,5
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,1	7,1	7,3	7,3	7,9	8,2	8,2

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2016)

Suma de Valor		Etiquetas de columna							
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>F. CC. Información</b>									
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,5	6,8	6,7	6,9	6,6	6,6	6,6	6,4
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	5,7	6,0	6,0	6,4	6,3	6,2	6,0	5,9
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	5,8	6,2	5,7	6,9	6,8	7,0	6,6	7,0
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	7,2	7,2	7,6	7,4	7,7	7,1	7,2
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,0	4,8	4,8	5,0	5,1	5,5	5,3	5,4
<b>Formación de usuarios. Encuestas</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,3	5,4	6,3	6,5	6,0	6,4	6,4	5,9
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,9	6,3	6,6	6,7	5,9	5,5	5,7	5,9
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,2	6,6	6,8	7,1	7,0	7,1	6,8	7,1
<b>Instalaciones. Encuestas</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,7	5,9	6,6	6,5	6,5	6,8	6,5	6,7
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,6	5,8	6,7	6,8	7,0	7,1	6,8	7,1
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,8	7,2	6,9	6,7	6,7	7,2	6,8	6,9
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,6	6,5	6,5	6,1	6,1	6,9	6,2	6,4
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	6,9	6,7	6,7	7,1	7,1	7,0
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,3	7,3	7,7	8,0	8,0	8,1	7,9	7,8
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,7	5,7	5,8	6,1	5,9	5,9	6,0	5,8
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,8	7,9	8,3	8,0	8,0	8,4	8,3	8,1
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,3	6,7	6,5	6,4	6,3	6,5	6,4	6,6
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,2	6,4	6,7	6,7	6,3	6,5	6,3	5,9
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,4	6,7	6,9	7,0	7,1	7,1	7,0	7,0

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2016)

Suma de Valor		Etiquetas de columna							
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>F. Comercio y Turismo</b>									
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	5,9	5,1	5,7	5,4	5,2	5,6	6,0	6,4
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	5,6	5,2	5,1	5,6	5,2	5,3	5,5	6,0
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,9	5,7	6,3	5,9	6,0	6,4	6,9	7,4
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	5,9	5,7	6,2	5,8	6,1	6,6	7,0
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,3	4,2	3,9	3,9	4,6	3,9	5,3	5,4
<b>Formación de usuarios. Encuestas</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,1	4,4	5,2	5,5	5,0	4,8	5,5	6,3
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,8	7,5	5,0	4,4	3,3	3,4	3,8	4,3
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,8	6,2	5,8	6,4	6,1	6,4	7,0	6,9
<b>Instalaciones. Encuestas</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,2	4,9	5,2	5,4	5,1	5,7	6,2	6,4
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	3,4	3,6	4,4	4,5	4,4	4,3	5,2	5,9
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,0	6,6	6,2	6,6	6,3	6,4	7,1	7,2
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,2	6,9	6,4	6,6	6,4	6,3	7,0	7,6
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	7,2	6,5	6,7	7,0	6,8	6,6	7,8
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	5,7	5,8	6,3	6,3	6,8	6,9	7,4	7,2
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	4,6	4,2	5,1	5,4	5,2	5,2	5,8	5,9
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	7,1	7,7	7,3	7,7	7,5	7,6	8,6
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	5,7	5,5	6,4	6,2	5,4	5,9	6,1	6,8
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,5	5,8	5,7	5,7	6,1	6,3	6,3	6,1
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,7	5,5	5,8	5,8	5,8	6,0	6,5	6,8



## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2016)

Suma de Valor		Etiquetas de columna							
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>F. Derecho</b>									
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,0	6,0	6,0	5,7	6,1	6,1	6,3	6,6
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	5,2	5,6	5,6	5,6	6,2	6,6	6,2	6,3
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,1	6,0	6,1	6,2	6,6	6,9	6,9	7,2
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,9	6,1	6,2	6,1	6,6	7,0	6,9	7,0
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,7	4,5	4,7	4,7	5,7	5,9	6,4	5,9
<b>Formación de usuarios. Encuestas</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	4,1	4,5	5,5	5,4	5,9	5,7	5,9	5,6
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,0	5,9	5,4	6,1	5,3	4,8	5,9	5,8
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,9	5,7	5,9	6,2	6,3	6,8	7,0	6,8
<b>Instalaciones. Encuestas</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,1	5,0	5,9	5,8	7,6	7,9	7,8	7,8
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,2	4,9	6,1	6,4	6,9	7,4	7,3	7,4
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	5,8	6,0	5,7	5,5	6,6	6,8	7,1	6,9
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	5,8	5,8	5,7	5,5	6,6	6,8	6,8	6,7
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,6	6,7	6,2	6,0	7,1	7,5	6,9	7,4
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	6,0	6,0	6,5	6,6	7,8	8,1	8,0	8,2
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	4,1	3,8	4,0	3,9	5,6	5,8	5,6	5,8
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,4	7,2	7,3	7,4	7,9	8,4	8,4	8,4
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	5,6	5,2	5,6	5,9	6,5	6,6	6,9	6,6
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,8	5,7	6,0	5,6	6,5	7,0	7,1	6,6
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,6	5,5	5,8	5,9	6,5	7,0	7,2	7,4

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2016)

Suma de Valor		Etiquetas de columna							
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Humanidades</b>									
<b>F. Bellas Artes</b>									
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,7	6,8	6,5	6,9	6,3	6,9	7,1	7,0
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,4	6,3	6,9	6,2	5,9	6,4	7,0	6,9
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (	6,6	7,0	6,9	6,9	6,5	7,3	7,6	7,4
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,5	7,5	7,7	7,3	7,4	7,9	8,2	7,9
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,7	5,4	5,7	5,5	5,4	5,6	5,8	5,4
<b>Formación de usuarios. Encuestas</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alu	6,3	5,5	7,0	6,2	5,8	6,9	7,2	7,0
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (	7,5	7,5	7,5	4,7	7,4	7,2	7,6	7,2
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	7,8	7,4	8,0	7,2	7,8	7,8	7,7
<b>Instalaciones. Encuestas</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,4	6,6	6,5	7,2	6,9	6,5	6,7	7,1
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	7,3	7,6	7,2	7,8	8,0	7,4	7,8	8,1
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	8,3	8,3	7,7	7,5	7,6	8,1	8,5	8,1
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,2	8,1	7,8	7,5	7,7	8,4	8,6	8,5
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	8,0	7,7	8,3	7,7	8,6	8,2	8,7
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de	7,1	7,9	7,9	7,6	8,3	8,2	8,5	8,2
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,3	6,7	6,3	7,1	6,4	6,9	7,1	6,9
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	8,3	8,1	8,0	8,1	8,5	8,7	8,8
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	6,7	7,2	6,9	7,5	6,9	7,1	7,5	7,7
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,9	6,8	6,5	5,9	6,5	6,9	7,1	7,0
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,3	7,5	7,4	7,5	7,3	7,6	8,1	8,0

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2016)

Suma de Valor		Etiquetas de columna							
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>F. Educación</b>									
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,5	6,3	6,0	6,4	5,8	5,7	5,8	6,4
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	5,6	5,6	5,5	5,5	5,0	5,6	6,0	6,6
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,3	6,5	6,1	6,7	6,2	6,5	6,5	7,1
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	6,8	6,7	7,1	7,0	7,0	6,8	7,1
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,7	3,4	3,5	3,0	2,5	3,3	4,0	5,2
<b>Formación de usuarios. Encuestas</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,3	5,4	5,7	6,2	5,7	5,3	5,6	6,3
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,2	6,1	5,9	5,7	5,2	5,3	5,8	5,4
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	6,5	6,7	6,4	6,4	6,2	6,7
<b>Instalaciones. Encuestas</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,6	6,1	5,9	5,9	6,0	5,8	6,0	6,6
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	4,9	4,5	5,2	5,4	5,5	5,4	5,2	6,3
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,1	5,6	6,0	5,8	5,6	5,9	6,4
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	5,7	5,6	5,2	5,4	5,3	5,1	5,2	5,8
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,2	6,5	5,9	6,5	6,1	6,2	6,8	6,8
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,2	7,4	7,3	8,2	7,8	7,7	8,0	8,3
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,5	5,9	5,6	5,9	5,5	5,4	5,7	6,2
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,7	8,1	7,7	8,2	7,8	7,5	8,0	8,4
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,9	6,7	6,5	6,9	6,4	6,5	6,6	7,1
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,7	5,9	5,9	5,8	5,4	5,5	5,7	6,3
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,3	6,0	6,1	6,2	5,9	6,0	6,1	6,7

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2016)

Suma de Valor		Etiquetas de columna							
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>F. Filología</b>									
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,0	6,9	6,7	6,8	6,8	6,8	7,0	6,7
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,0	6,0	5,8	6,1	6,2	6,0	6,4	5,8
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,3	6,5	6,5	6,2	5,9	6,5	7,1	6,9
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,5	7,0	7,2	7,2	7,5	7,5	7,9	7,7
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,6	4,8	4,7	4,8	5,4	5,7	6,0	6,0
<b>Formación de usuarios. Encuestas</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	4,8	5,3	5,6	6,0	5,7	5,5	5,9	5,5
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,0	6,5	6,4	5,8	5,9	6,2	5,7	5,2
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,5	7,0	7,1	6,9	6,8	7,3	7,2
<b>Instalaciones. Encuestas</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,8	5,9	6,2	6,3	7,4	7,5	7,7	7,7
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,6	6,6	6,9	7,3	7,1	7,2	7,2	7,4
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,1	6,7	6,6	6,9	7,2	7,3	7,5	7,1
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,1	6,5	6,5	6,8	7,2	7,4	7,6	6,9
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,8	6,7	6,7	7,2	7,5	7,4	7,9	7,6
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,7	7,7	8,1	8,3	8,3	8,5	8,5	8,5
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,0	6,3	6,1	6,4	6,2	6,1	6,5	6,4
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,7	7,7	7,3	7,8	8,1	8,2	8,5	8,4
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,0	7,1	6,9	7,0	6,6	6,4	6,9	6,8
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,4	6,3	6,7	6,7	6,8	6,3
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	6,9	6,9	7,1	7,3	7,4	7,7	7,4

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2016)

Suma de Valor		Etiquetas de columna							
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>F. Filosofía</b>									
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,4	7,6	7,8	7,9	7,1	8,0	7,7	8,0
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,7	6,9	6,7	6,8	6,3	7,0	6,5	6,8
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,8	7,5	7,7	7,7	7,5	8,0	7,6	8,3
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	8,1	7,5	8,0	8,2	8,2	8,4	8,2	8,1
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,8	5,4	5,6	5,0	5,0	5,5	6,5	7,2
<b>Formación de usuarios. Encuestas</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,8	6,1	6,3	6,2	6,1	6,8	6,5	7,4
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,0	6,3	6,9	5,7	7,5	7,0	6,1	6,6
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,5	7,5	7,4	7,6	7,8	7,5	7,5
<b>Instalaciones. Encuestas</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,2	5,9	5,8	6,5	6,2	7,3	7,1	7,1
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,8	5,6	6,5	6,7	7,0	7,3	7,4	7,4
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,8	8,0	8,6	8,5	8,6	8,8	8,3	8,6
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,3	8,3	8,5	8,6	8,3	8,9	8,5	8,7
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,8	8,3	8,6	8,6	8,5	8,9	8,2	9,0
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	8,2	7,7	8,7	8,8	8,7	8,4	8,6	9,3
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	7,6	7,5	7,7	7,0	6,7	7,2
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,4	8,3	8,5	8,5	8,6	8,7	8,9	9,0
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,6	7,5	7,8	7,6	7,5	7,6	7,5	7,6
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	6,7	6,3	6,5	6,7	6,2	6,4
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,6	7,6	8,0	8,0	7,9	8,4	8,1	8,4

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2016)

Suma de Valor		Etiquetas de columna							
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>F. Geografía e Historia</b>									
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,7	7,0	6,7	6,7	7,0	6,9	6,9	7,0
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	5,7	6,0	6,2	6,2	6,4	6,3	6,2	6,4
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,1	6,8	6,7	6,8	7,2	7,1	7,2	7,4
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	7,2	7,6	8,1	7,9	8,1	8,1
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,1	4,0	4,0	3,7	4,3	4,7	4,9	5,1
<b>Formación de usuarios. Encuestas</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,2	5,4	5,9	6,2	5,8	5,9	6,2	5,8
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,5	6,1	5,4	5,1	5,3	5,4	4,7	4,9
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,3	6,5	6,6	6,9	6,8	7,2	7,4
<b>Instalaciones. Encuestas</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,5	6,8	6,3	6,8	6,9	6,6	6,4	7,2
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,8	6,8	7,1	7,7	7,9	7,8	7,8	8,2
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,5	7,1	6,4	6,8	7,0	7,3	7,4	7,8
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,9	7,7	6,6	7,0	7,1	7,3	7,5	7,8
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,1	6,6	5,8	6,7	7,3	7,7	8,1	8,4
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,1	7,8	8,0	8,2	8,7	8,5	8,8	8,9
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,6	5,9	5,7	5,9	6,1	6,4	6,6	7,2
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,1	7,6	7,0	7,6	8,2	8,3	8,6	8,8
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,1	6,5	6,2	6,5	6,5	6,6	6,8	7,0
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,0	6,3	6,1	6,0	6,3	6,2	6,4	6,3
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,9	6,7	7,0	7,3	7,4	7,5	7,6

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2016)

Suma de Valor		Etiquetas de columna							
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Somosaguas</b>									
<b>F. CC. Económicas y Empresariales</b>									
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,2	6,2	6,4	6,5	6,1	6,1	6,1	6,5
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,0	5,5	5,7	6,1	5,9	5,7	5,8	5,6
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (	6,6	6,7	6,5	6,6	6,8	6,4	6,5	6,9
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	7,0	6,7	7,0	6,7	6,7	6,6	6,8
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,5	3,4	3,9	4,1	4,2	4,1	4,6	6,5
<b>Formación de usuarios. Encuestas</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alu	5,2	5,7	6,0	6,0	5,3	5,1	5,4	5,9
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (	5,9	7,0	6,3	6,6	5,8	4,6	4,9	6,3
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	6,5	6,4	6,7	6,4	6,1	6,2	6,3
<b>Instalaciones. Encuestas</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,7	5,4	5,8	5,6	5,6	5,4	5,6	6,2
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,5	6,6	6,7	6,7	7,0	6,8	7,2	7,3
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,3	6,7	6,2	6,6	6,3	6,0	6,3	6,7
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,5	5,9	6,6	6,5	6,0	6,1	6,5
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	6,7	6,9	6,3	6,4	6,6	7,2
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de	6,8	7,0	7,4	7,9	7,9	7,9	8,1	8,5
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,5	5,7	5,7	6,1	6,0	5,6	5,3	6,3
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,6	7,8	7,6	8,0	7,7	8,3	8,0	8,7
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	6,7	6,8	6,6	6,9	7,0	6,7	6,2	7,3
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,0	6,1	6,1	5,7	5,9	5,9	6,1	6,4
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	6,3	6,2	6,4	6,5	6,4	6,5	6,8

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2016)

Suma de Valor		Etiquetas de columna							
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>F. CC. Políticas y Sociología</b>									
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,7	6,6	6,7	6,7	6,7	6,7	6,8	7,2
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	5,5	5,9	5,7	6,0	5,8	5,9	6,2	6,1
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	5,9	5,9	6,0	6,2	6,4	6,6	6,9	7,3
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	6,9	7,0	7,3	7,2	7,4	7,3	7,6
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,5	5,1	4,1	4,9	4,5	5,0	5,9	6,2
<b>Formación de usuarios. Encuestas</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,3	5,1	5,9	5,8	5,8	5,6	6,7	6,8
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,9	5,2	6,8	6,1	5,9	6,1	6,3	6,9
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,7	6,9	7,2	6,9	7,0	7,0	7,1
<b>Instalaciones. Encuestas</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,5	5,5	5,8	6,3	6,2	6,3	6,5	6,5
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,9	7,1	7,2	7,2	7,4	7,3
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,5	7,0	7,2	7,6	7,6	7,5	8,0	8,3
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,7	7,1	7,1	7,6	8,0	7,6	8,4	8,0
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,5	6,8	7,3	7,5	7,6	7,8	7,3	8,1
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	6,6	7,0	7,8	7,8	8,3	8,3	8,3	8,8
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,9	6,1	6,1	6,2	6,3	6,3	6,1	6,5
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	7,9	8,1	8,0	8,2	8,6	8,5	8,8
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	6,9	7,0	6,8	6,8	6,6	6,7	7,4
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,5	6,0	5,8	6,1	6,2	6,1	6,6	6,2
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,6	6,9	7,1	7,2	7,5	7,5	7,5



## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2016)

Suma de Valor		Etiquetas de columna							
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>F. Psicología</b>									
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,9	7,1	6,9	6,8	6,9	6,9	6,7	6,9
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,0	6,1	5,6	6,2	6,5	6,3	6,1	6,6
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,5	7,2	7,0	7,6	7,4	7,8
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	7,0	6,9	7,3	7,4	7,4	7,0	6,9
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,8	4,7	3,6	3,9	4,4	4,3	4,5	6,3
<b>Formación de usuarios. Encuestas</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,0	5,4	6,3	6,3	6,5	6,5	6,2	6,1
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,3	6,6	6,7	7,2	7,2	7,5	7,2	7,3
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	6,8	6,9	7,3	7,2	7,2	7,0	7,1
<b>Instalaciones. Encuestas</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,2	5,8	5,9	6,5	6,3	6,7	6,4	7,0
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,1	6,6	7,0	7,7	7,5	8,0	7,7	8,1
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,0	6,6	7,0	7,1	6,6	6,7	7,0
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,0	6,5	6,8	7,0	6,4	6,7	6,6
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,5	6,3	6,7	7,2	7,3	7,4	7,0	7,6
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	6,9	7,5	7,9	8,1	8,4	8,6	7,9	8,5
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,7	6,1	6,1	6,8	6,3	6,3	6,0	6,2
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	8,1	8,5	8,8	8,7	8,9	8,1	8,5
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,6	6,8	6,9	7,3	7,0	7,0	7,0	7,2
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,4	6,0	6,1	6,5	6,1	6,4	6,5	7,1
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	6,4	6,9	7,4	7,3	7,4	7,1	7,6

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2016)

Suma de Valor		Etiquetas de columna							
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>F. Trabajo Social</b>									
<b>Colecciones. Encuestas</b>	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,3	6,7	6,2	6,6	6,6	6,7	6,9	7,3
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	5,9	6,4	5,5	6,2	6,4	6,6	7,1	6,1
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	5,9	6,8	6,1	6,9	7,1	6,9	7,8	7,8
<b>Difusión de la información. Encuestas</b>	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	7,6	7,1	6,7	7,3	7,5	7,8	7,5
<b>Equipamiento. Encuestas</b>	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,6	5,3	4,8	4,8	4,7	5,4	6,5	6,4
<b>Formación de usuarios. Encuestas</b>	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	4,8	5,3	6,0	6,4	6,5	6,9	7,1	7,3
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	3,8	9,0	6,7	7,8	8,6	7,2	6,3	6,8
<b>Horarios. Encuestas</b>	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,4	7,2	7,4	7,5	7,1	7,4	7,0	6,6
<b>Instalaciones. Encuestas</b>	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,4	5,3	5,5	5,6	5,6	6,7	6,6	6,2
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	4,6	4,8	5,0	5,0	5,8	6,4	6,3	5,3
<b>Personal. Encuestas</b>	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,5	7,6	7,7	7,8	8,4	9,0	8,8
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,6	7,8	7,9	7,7	8,9	9,0	9,0
<b>Servicio de préstamo. Encuestas</b>	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	8,2	8,2	8,1	8,1	8,6	7,8	8,9
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,0	8,1	7,8	8,3	8,2	8,3	8,9	8,3
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,4	6,8	6,3	6,3	6,3	6,6	7,0	6,0
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	8,7	7,8	8,3	7,8	8,8	9,0	9,0
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	7,4	7,1	7,2	6,8	7,4	7,4	6,9
<b>SERVICIOS A LOS USUARIOS</b>	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,2	6,3	5,9	7,0	6,8	6,8	7,1	6,8
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,8	7,0	7,0	7,3	7,8	7,7	8,3

## Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2016)

Suma de Valor		Etiquetas de columna							
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>(en blanco)</b>									
<b>BIBLIOTECA COMPLUTENSE</b>									
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,6	6,8	6,6	6,7	6,6	6,6	6,7	6,7
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	5,9	6,1	5,9	6,2	6,2	6,1	6,3	6,1
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,5	6,7	6,6	6,9	6,8	7,0	7,1	7,2
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	6,9	7,1	7,2	7,2	7,2	7,2
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,2	4,8	4,4	4,5	4,8	5,0	5,5	5,7
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,2	5,4	6,8	6,2	6,0	6,0	6,2	6,1
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,4	6,2	6,3	5,8	5,9	6,0
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,6	6,9	6,7	6,8	6,9	6,9
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,0	6,0	6,1	6,3	6,5	6,6	6,7	6,8
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,8	5,9	6,2	6,6	6,7	6,8	7,0	7,0
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	6,7	7,0	7,1	7,1	7,3	7,3
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	6,8	7,0	7,2	7,1	7,3	7,3
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,1	7,1	7,0	7,3	7,5	7,6	7,2	7,8
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,0	7,3	7,7	7,9	8,2	8,2	8,3	8,3
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,5	5,8	5,8	6,0	6,0	6,0	6,1	6,2
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,8	8,0	7,8	8,1	8,2	8,3	8,4	8,5
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,5	6,7	6,7	6,9	6,7	6,7	6,8	7,0
	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,2	6,2	6,2	6,1	6,2	6,3	6,4	6,3
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,6	6,6	6,9	7,0	7,1	7,3	7,3