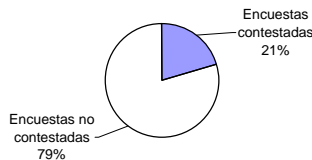


CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS SOBRE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA BIBLIOTECA PROFESORES

DICIEMBRE DE 2007

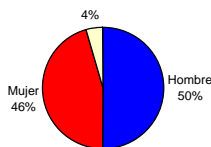
Encuestas contestadas	226
Encuestas no contestadas	874
Encuestas enviadas	1100



1. Datos personales:

1.1 Sexo:

Hombre	113
Mujer	103
NC	10

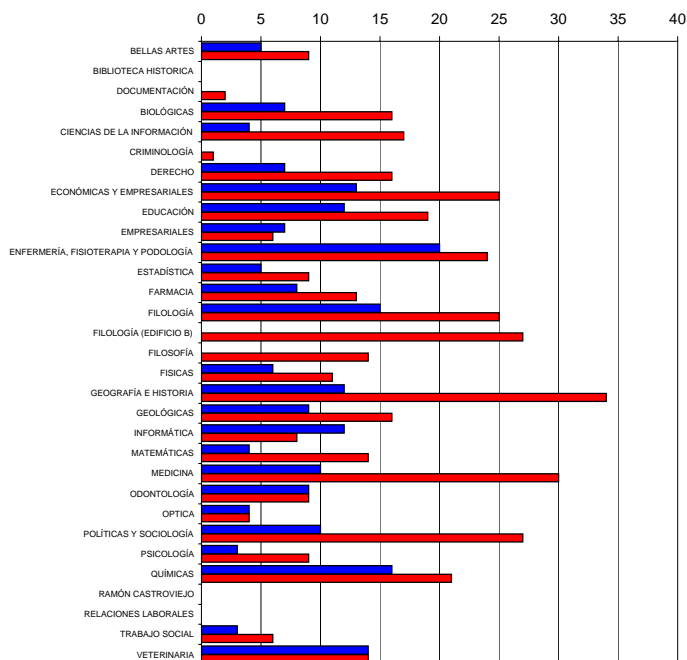


1.2 ¿En qué Facultad o Escuela desarrolla principalmente su actividad docente?

1.3 ¿Qué bibliotecas utiliza con más frecuencia?

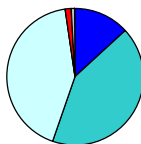
	1.2 Nº de profesores según centro de actividad docente	1.3 Bibliotecas a las que acuden con más frecuencia
BELLAS ARTES	5	9
BIBLIOTECA HISTORICA	0	0
DOCUMENTACIÓN	0	2
BIOLOGICAS	7	16
CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN	4	17
CRIMINOLOGIA	0	1
DERECHO	7	16
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	13	25
EDUCACIÓN	12	19
EMPRESARIALES	7	6
ENFERMERIA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGIA	20	24
ESTADÍSTICA	5	9
FARMACIA	8	13
FILOLOGIA	15	25
FILOLOGIA (EDIFICIO B)	0	27
FILOSOFIA	0	14
FISICAS	6	11
GEOGRAFIA E HISTORIA	12	34
GEOLOGICAS	9	16
INFORMÁTICA	12	8
MATEMÁTICAS	4	14
MEDICINA	10	30
ODONTOLOGIA	9	9
ÓPTICA	4	4
POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA	10	27
PSICOLOGÍA	3	9
QUÍMICAS	16	21
RAMÓN CASTROVIEJO	0	0
RELACIONES LABORALES	0	0
TRABAJO SOCIAL	3	6
VETERINARIA	14	14

1.2 Nº de profesores según centro de actividad docente
1.3 Bibliotecas a las que acuden con más frecuencia



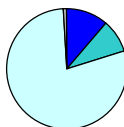
1.4 ¿Con qué frecuencia utiliza cualquiera de las bibliotecas durante el curso?

	N	%
5	30	13,3%
4	95	42,0%
3	96	42,5%
2	0	0,0%
1	3	1,3%
0	2	0,9%



1.5 Usa los recursos y servicios de la biblioteca

	N	%
1	26	11,5%
2	20	8,8%
3	178	78,8%
0	2	0,9%



2. Instalaciones y equipos:

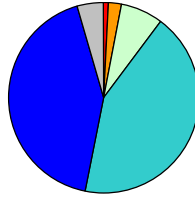
Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

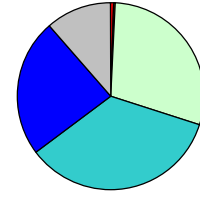
2.2 El horario de la biblioteca:

	1	2	3	4	5	? nc
	2	5	16	97	96	10
	0,9%	2,2%	7,1%	42,9%	42,5%	4,4%

El horario de la biblioteca:



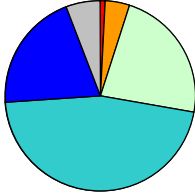
	1	2	3	4	5	? nc
	1	1	66	78	54	26
	0,4%	0,4%	29,2%	34,5%	23,9%	11,5%



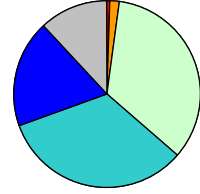
2.3 La claridad en la señalización dentro de la biblioteca:

	2	9	52	104	46	13
	0,9%	4,0%	23,0%	46,0%	20,4%	5,8%

La claridad en la señalización dentro de la biblioteca:



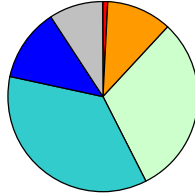
	1	4	77	75	42	27
	0,4%	1,8%	34,1%	33,2%	18,6%	11,9%



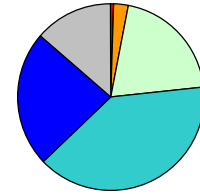
2.4 El número de puestos informáticos que ofrece la biblioteca:

	2	25	69	81	28	21
	0,9%	11,1%	30,5%	35,8%	12,4%	9,3%

El número de puestos informáticos que ofrece la biblioteca:



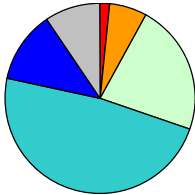
	1	6	46	89	53	31
	0,4%	2,7%	20,4%	39,4%	23,5%	13,7%



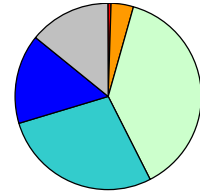
2.5 El número de puestos de lectura:

	4	14	50	108	28	21
	1,8%	6,2%	22,2%	48,0%	12,4%	9,3%

El número de puestos de lectura:



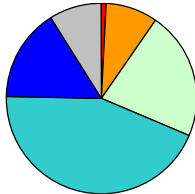
	1	9	86	63	35	32
	0,4%	4,0%	38,1%	27,9%	15,5%	14,2%



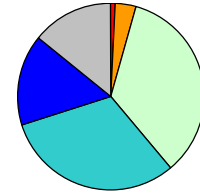
2.6 La comodidad de las instalaciones de la biblioteca:

	2	20	49	99	36	20
	0,9%	8,8%	21,7%	43,8%	15,9%	8,8%

La comodidad de las instalaciones de la biblioteca:



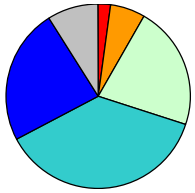
	2	8	78	70	36	32
	0,9%	3,5%	34,5%	31,0%	15,9%	14,2%



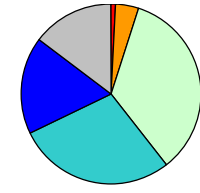
2.7 El ambiente de trabajo y estudio de la biblioteca:

	5	14	49	84	54	20
	2,2%	6,2%	21,7%	37,2%	23,9%	8,8%

El ambiente de trabajo y estudio de la biblioteca:

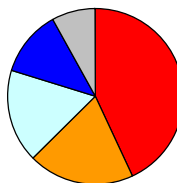


	2	9	78	64	40	33
	0,9%	4,0%	34,5%	28,3%	17,7%	14,6%



3 El uso que hace del equipamiento informático de la biblioteca es de

1	Menos de una vez al mes	97	43%
2	Una vez al mes	44	19%
3	Una vez por semana	39	17%
4	Dos o más veces por semana	28	12%
0	NC	18	8%



	<table border="1"> <tr> <td>☹</td><td></td><td>☺</td><td></td><td>☺</td><td>? nc</td> </tr> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>0</td> </tr> </table>						☹		☺		☺	? nc	1	2	3	4	5	0	<table border="1"> <tr> <td>☹</td><td></td><td>☺</td><td></td><td>☺</td><td>? nc</td> </tr> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>0</td> </tr> </table>						☹		☺		☺	? nc	1	2	3	4	5	0
☹		☺		☺	? nc																															
1	2	3	4	5	0																															
☹		☺		☺	? nc																															
1	2	3	4	5	0																															
2.9 OPAC (Catálogo automatizado):	2	10	28	122	49	15	0	4	41	90	67	24																								
	0,9%	4,4%	12,4%	54,0%	21,7%	6,6%	0,0%	1,8%	18,1%	39,8%	29,6%	10,6%																								
OPAC (Catálogo automatizado):																																				
2.10 Las Bases de Datos:	0	6	48	109	47	16	1	1	48	83	65	28																								
	0,0%	2,7%	21,2%	48,2%	20,8%	7,1%	0,4%	0,4%	21,2%	36,7%	28,8%	12,4%																								
Las Bases de Datos:																																				
2.11 El acceso a Internet:	1	5	35	107	57	21	0	3	39	83	69	32																								
	0,4%	2,2%	15,5%	47,3%	25,2%	9,3%	0,0%	1,3%	17,3%	36,7%	30,5%	14,2%																								
El acceso a Internet:																																				

3. Recursos de información (Libros, revistas, audiovisuales, etc.):

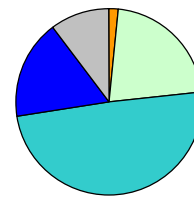
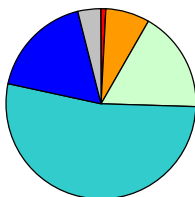
Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

	1	2	3	4	5	? nc
3.1 La adecuación de los fondos bibliográficos a sus necesidades:	2	17	39	119	40	9
	0,9%	7,5%	17,3%	52,7%	17,7%	4,0%

	1	2	3	4	5	? nc
	0	4	49	111	39	23
	0,0%	1,8%	21,7%	49,1%	17,3%	10,2%

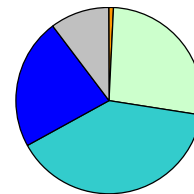
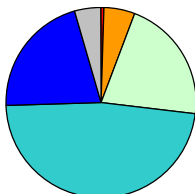
La adecuación de los fondos bibliográficos a sus necesidades:



	1	2	3	4	5	? nc
3.2 La actualización de los recursos de información:	12	48	107	48	10	
	0,4%	5,3%	21,2%	47,3%	21,2%	4,4%

	0	2	60	89	52	23
	0,0%	0,9%	26,5%	39,4%	23,0%	10,2%

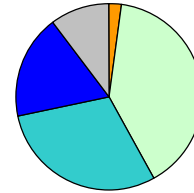
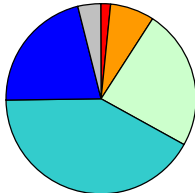
La actualización de los recursos de información:



	4	17	54	94	48	9
3.3 La facilidad para localizar los libros:	1,8%	7,5%	23,9%	41,6%	21,2%	4,0%

	0	5	90	67	41	23
	0,0%	2,2%	39,8%	29,6%	18,1%	10,2%

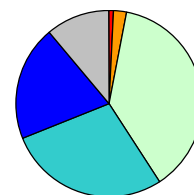
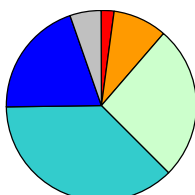
La facilidad para localizar los libros:



	5	21	59	84	45	12
3.4 La facilidad para localizar una revista, un periódico, etc.:	2,2%	9,3%	26,1%	37,2%	19,9%	5,3%

	2	5	85	64	45	25
	0,9%	2,2%	37,6%	28,3%	19,9%	11,1%

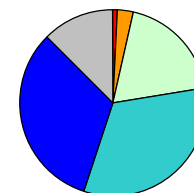
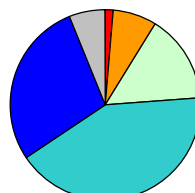
La facilidad para localizar una revista, un periódico, etc.:



	3	17	34	94	64	14
3.5 La facilidad para obtener un artículo de una revista electrónica:	1,3%	7,5%	15,0%	41,6%	28,3%	6,2%

	2	6	43	73	74	28
	0,9%	2,7%	19,0%	32,3%	32,7%	12,4%

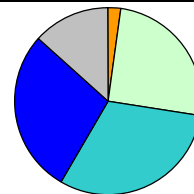
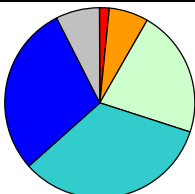
La facilidad para obtener un artículo de una revista electrónica:



	4	15	49	75	66	17
3.6 La facilidad para obtener un documento que pertenece a una biblioteca de otra universidad o institución:	1,8%	6,6%	21,7%	33,2%	29,2%	7,5%

	0	5	57	70	64	30
	0,0%	2,2%	25,2%	31,0%	28,3%	13,3%

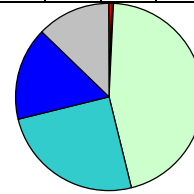
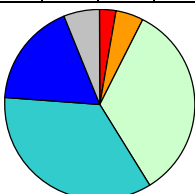
La facilidad para obtener un documento que pertenece a una biblioteca de otra universidad o institución:



	6	11	76	79	40	14
3.7 La claridad con la que están distribuidos los fondos bibliográficos por secciones:	2,7%	4,9%	33,6%	35,0%	17,7%	6,2%

	1	1	102	57	36	29
	0,4%	0,4%	45,1%	25,2%	15,9%	12,8%

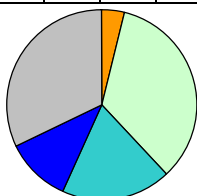
La claridad con la que están distribuidos los fondos bibliográficos por secciones:



3.8 La documentación de la Unión Europea

☹	☺	☺	☺	☺	? nc
1	2	3	4	5	0
0	9	77	42	25	73
0,0%	4,0%	34,1%	18,6%	11,1%	32,3%

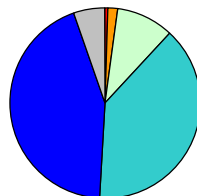
La documentación de la Unión Europea



3.9 La respuesta obtenida al solicitar alguna información:

1	4	22	88	99	12
0,4%	1,8%	9,7%	38,9%	43,8%	5,3%

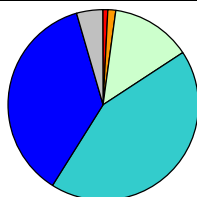
La respuesta obtenida al solicitar alguna información:



3.10 La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca:

2	3	31	97	83	10
0,9%	1,3%	13,7%	42,9%	36,7%	4,4%

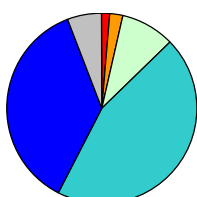
La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca:



3.11 La facilidad para consultar el WEB de la biblioteca:

3	5	21	101	83	13
1,3%	2,2%	9,3%	44,7%	36,7%	5,8%

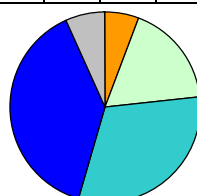
La facilidad para consultar el WEB de la biblioteca:



3.12 La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:

0	13	40	70	88	15
0,0%	5,8%	17,7%	31,0%	38,9%	6,6%

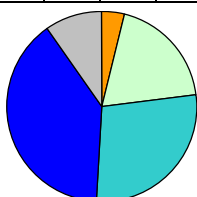
La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:



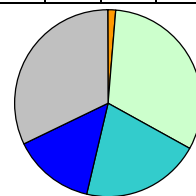
3.13 La respuesta obtenida a las sugerencias, comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:

0	9	43	63	89	22
0,0%	4,0%	19,0%	27,9%	39,4%	9,7%

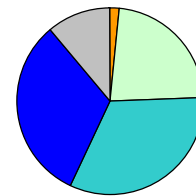
La respuesta obtenida a las sugerencias, comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:



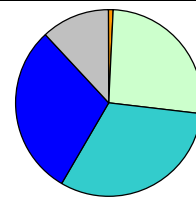
☹	☺	☺	☺	☺	? nc
1	2	3	4	5	0
0	3	72	46	32	73
0,0%	1,3%	31,9%	20,4%	14,2%	32,3%



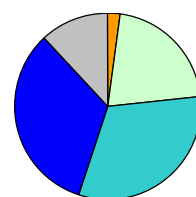
0	4	51	74	72	25
0,0%	1,8%	22,6%	32,7%	31,9%	11,1%



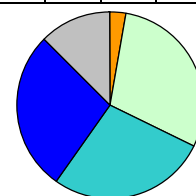
0	2	59	71	67	27
0,0%	0,9%	26,1%	31,4%	29,6%	11,9%



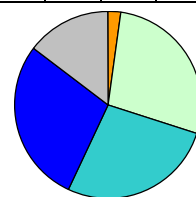
0	5	48	71	75	27
0,0%	2,2%	21,2%	31,4%	33,2%	11,9%



0	6	67	62	63	28
0,0%	2,7%	29,6%	27,4%	27,9%	12,4%



0	5	63	61	64	33
0,0%	2,2%	27,9%	27,0%	28,3%	14,6%



4. El préstamo:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

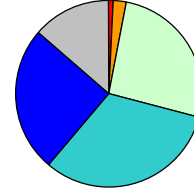
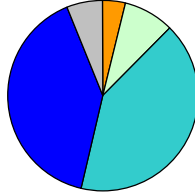
La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

4.1 La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo:

1	2	3	4	5	? nc
0	9	19	93	91	14
0,0%	4,0%	8,4%	41,2%	40,3%	6,2%

1	2	3	4	5	? nc
2	5	59	72	57	31
0,9%	2,2%	26,1%	31,9%	25,2%	13,7%

La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo:

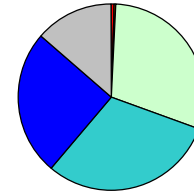
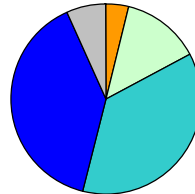


4.2 La idoneidad de los plazos de préstamo:

0	9	30	83	89	15
0,0%	4,0%	13,3%	36,7%	39,4%	6,6%

1	1	67	69	57	31
0,4%	0,4%	29,6%	30,5%	25,2%	13,7%

La idoneidad de los plazos de préstamo:

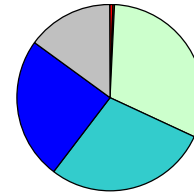
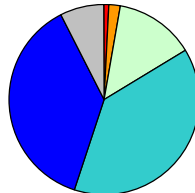


4.3 El volumen o número de documentos que se pueden obtener en préstamo:

2	4	31	87	85	17
0,9%	1,8%	13,7%	38,5%	37,6%	7,5%

1	1	70	64	56	34
0,4%	0,4%	31,0%	28,3%	24,8%	15,0%

El volumen o número de documentos que se pueden obtener en préstamo:

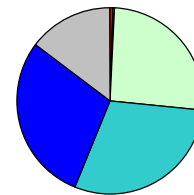
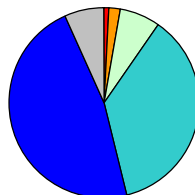


4.4 La sencillez de las gestiones para acceder/formalizar el préstamo:

2	4	16	82	107	15
0,9%	1,8%	7,1%	36,3%	47,3%	6,6%

1	1	58	67	66	33
0,4%	0,4%	25,7%	29,6%	29,2%	14,6%

La sencillez de las gestiones para acceder/formalizar el préstamo:

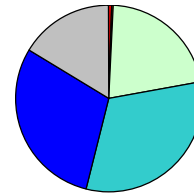
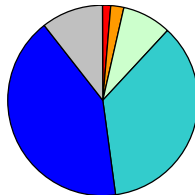


4.5 La sencillez de las gestiones para reservar y renovar el préstamo de documentos:

3	5	19	81	94	24
1,3%	2,2%	8,4%	35,8%	41,6%	10,6%

1	1	48	72	67	37
0,4%	0,4%	21,2%	31,9%	29,6%	16,4%

La sencillez de las gestiones para reservar y renovar el préstamo de documentos:

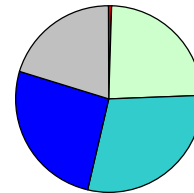
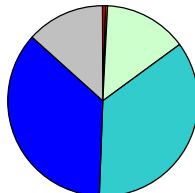


4.6 La facilidad para conocer el estado de los préstamos y reservas de cada usuario a través del Catálogo Automatizado (CISNE):

1	1	32	80	82	30
0,4%	0,4%	14,2%	35,4%	36,3%	13,3%

1	0	54	66	59	46
0,4%	0,0%	23,9%	29,2%	26,1%	20,4%

La facilidad para conocer el estado de los préstamos y reservas de cada usuario a través del Catálogo Automatizado (CISNE):

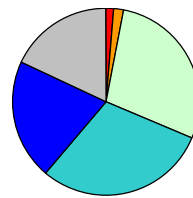
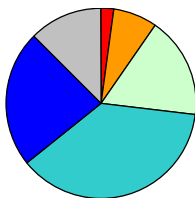


4.7 La facilidad / rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra biblioteca de la universidad:

1	2	3	4	5	? nc
5	17	39	84	53	28
2,2%	7,5%	17,3%	37,2%	23,5%	12,4%

1	2	3	4	5	? nc
3	4	64	67	47	41
1,3%	1,8%	28,3%	29,6%	20,8%	18,1%

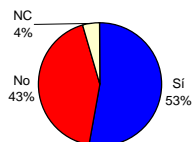
La facilidad / rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra biblioteca de la universidad:



5. La formación de usuarios:

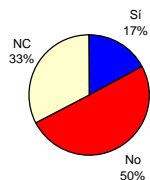
5.2 ¿Conoce la oferta de cursos de formación de usuarios que tiene la biblioteca?

Sí	No	NC
119	97	10



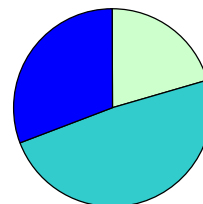
5.3 ¿Ha asistido a algún curso de formación de usuarios?

Sí	No	NC
39	113	74



5.4 Si lo ha hecho, la información que ha recibido ¿le ha resultado..

Nada útil	Poco útil	Normal	Util	Muy útil	NC
0	0	8	19	12	186
0%	0%	21%	49%	31%	



6. El personal de la biblioteca:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

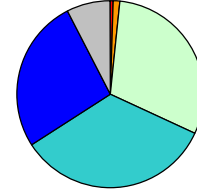
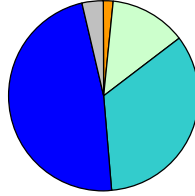
La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

6.1 La capacidad de gestión y resolución de las preguntas de las personas que atienden los mostradores:

☹	☺	☺	☺	? nc	
1	2	3	4	5	0
0	4	29	77	108	8
0,0%	1,8%	12,8%	34,1%	47,8%	3,5%

☹	☺	☺	☺	? nc	
1	2	3	4	5	0
1	3	68	77	60	17
0,4%	1,3%	30,1%	34,1%	26,5%	7,5%

La capacidad de gestión y resolución de las preguntas de las personas que atienden los mostradores:

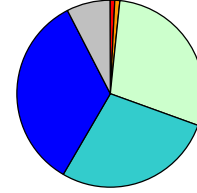
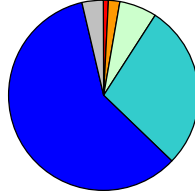


6.2 La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca:

☹	☺	☺	☺	? nc	
1	2	3	4	5	0
2	4	15	63	134	8
0,9%	1,8%	6,6%	27,9%	59,3%	3,5%

☹	☺	☺	☺	? nc	
1	2	3	4	5	0
2	2	65	63	77	17
0,9%	0,9%	28,8%	27,9%	34,1%	7,5%

La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca:



7. Valoración global:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

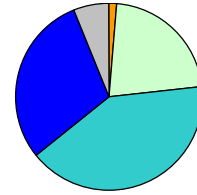
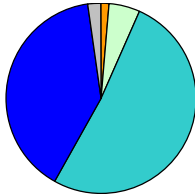
La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

Queremos finalmente que valore el servicio de BIBLIOTECA

☹	☺	☺	☺	? nc	
1	2	3	4	5	0
0	3	12	116	90	5
0,0%	1,3%	5,3%	51,3%	39,8%	2,2%

☹	☺	☺	☺	? nc	
1	2	3	4	5	0
0	3	50	92	67	14
0,0%	1,3%	22,1%	40,7%	29,6%	6,2%

Queremos finalmente que valore el servicio de BIBLIOTECA considerado globalmente, es decir, considerando todos aquellos aspectos que crea son importantes cuando hace uso de este servicio:



CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS SOBRE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA BIBLIOTECA. PROFESORES

Evolución de la opinión de los profesores (2003-2007)

		Puntuación mínima: 1, máxima: 10					Variación
		AÑO 2003	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007	2003-2007
2.	Instalaciones y equipos:						
2.2	El horario de la biblioteca:	7,7	7,8	8,0	8,2	8,2	0,5
2.3	La claridad en la señalización dentro de la biblioteca:	6,6	7,1	6,9	7,1	7,1	0,6
2.4	El número de puestos informáticos que ofrece la biblioteca:	4,6	5,3	5,7	6,0	6,3	1,7
2.5	El número de puestos de lectura :	6,2	6,5	6,8	6,9	6,7	0,5
2.6	La comodidad de las instalaciones de la biblioteca:	6,1	6,7	6,6	6,7	6,8	0,7
2.7	El ambiente de trabajo y estudio de la biblioteca:	6,7	6,8	6,9	7,2	7,0	0,3
2.8	OPAC (Catálogo automatizado):	7,0	7,1	7,3	7,5	7,4	0,5
2.9	Las Bases de Datos :	7,1	7,1	7,2	7,5	7,3	0,3
2.10	El acceso a Internet :	7,4	7,3	7,6	7,5	7,6	0,3
3.	Recursos de información (Libros, revistas, audiovisuales, etc.):						
3.1	La adecuación de los fondos bibliográficos a tus necesidades:	6,2	6,5	6,6	7,0	7,1	0,8
3.2	La actualización de los recursos de información :	6,4	7,0	7,3	7,2	7,2	0,8
3.3	La facilidad para localizar los libros :	6,8	7,2	7,1	6,8	6,9	0,1
3.4	La facilidad para localizar una revista , un periódico, etc.:	6,6	7,3	7,1	6,9	6,7	0,0
3.5	La facilidad para obtener un artículo de una revista electrónica:	6,8	7,0	7,0	7,3	7,3	0,6
3.6	La claridad con la que están distribuidos los fondos bibliográficos por secciones:	6,1	6,6	6,3	6,8	6,6	0,5
3.7	La respuesta obtenida al solicitar alguna información:	7,8	8,3	8,3	8,2	8,3	0,4
3.8	La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca:	7,7	7,8	7,8	8,2	8,0	0,3
3.9	La facilidad para consultar el WEB de la biblioteca:	7,7	7,9	8,0	8,1	8,0	0,3
3.10	La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:	7,3	7,9	7,9	7,9	7,8	0,4
3.11	La respuesta obtenida a las sugerencias , comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:	6,9	7,5	7,3	7,5	7,8	1,0
4.	El préstamo:						
4.1	La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo:	8,1	8,3	8,3	8,2	8,1	0,1
4.2	La idoneidad de los plazos de préstamo :	7,5	7,5	7,9	8,0	8,0	0,5
4.3	El volumen o número de documentos que se pueden obtener en préstamo :	7,5	7,4	7,6	7,9	8,0	0,5
4.4	La sencillez de las gestiones para acceder/formalizar el préstamo :	8,0	8,2	8,3	8,4	8,4	0,4
4.5	La sencillez de las gestiones para reservar y renovar el préstamo de documentos:	7,6	8,0	8,0	8,0	8,2	0,5
4.6	La facilidad para conocer el estado de los préstamos y reservas de cada usuario a través del Catálogo Automatizado (CISNE):	7,2	7,4	7,5	8,0	8,1	0,9
4.7	La facilidad / rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra biblioteca de la universidad :	6,0	6,4	6,6	7,0	7,1	1,0
6.	El personal de la biblioteca:						
6.1	La capacidad de gestión y resolución de las preguntas de las personas que atienden los mostradores :	7,8	8,0	7,9	8,3	8,3	0,5
6.2	La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca :	8,4	8,9	8,5	8,6	8,7	0,3
7.	Valoración global:	7,4	7,9	7,8	8,2	8,3	0,9

	AÑO 2003	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007
Nº de profesores encuestados	213	189	172	118	226

Los años 2003, 2004 y 2005 se encuestaron a profesores diferentes: total 574

Los años 2006 y 2007 se encuestaron a profesores distintos: total 334

Las encuestas se realizaron en el mes de diciembre de cada año seleccionando de forma aleatoria a los encuestados.

PROFESORES

