

PROYECTOS APRENDIZAJE-SERVICIO CONVOCATORIA 2020-2021 MEMORIA FINAL

TÍTULO DEL PROYECTO: Metodología ApS: una herramienta poderosa en la transferencia de competencias de la academia a la sociedad que contribuye a la humanización del Sistema Sanitario español y la atención sanitaria de poblaciones vulnerables

PERSONA RESPONSABLE DEL PROYECTO: Giorgio
Giorgi Poletti

CENTRO/S:

Facultad de Farmacia, Entidad social COGAM

DEPARTAMENTO:

Química en Ciencias Farmacéuticas. Farmacología,
Farmacognosia y Botánica

Objetivos propuestos y alcanzados en la presentación del proyecto.

El Sistema Nacional de Salud engloba todas las funciones y prestaciones sanitarias desarrolladas para el debido cumplimiento del derecho a la protección de la salud recogido en nuestra Constitución. Su objetivo primordial es garantizar una atención sanitaria universal y de calidad, con especial énfasis en actividades de prevención y promoción de la salud, así como a la rehabilitación social de los pacientes.

Desde 2002, conforme al principio de descentralización, gran parte de las competencias en materia de sanidad están transferidas a las Comunidades Autónomas. En la Comunidad Autónoma de Madrid, la Consejería de Sanidad implantó en 2016 un plan de "Humanización de la Asistencia Sanitaria", en el que se reconoce la especial vulnerabilidad del enfermo y se enfatiza en que éste requiere una asistencia enfocada no únicamente en su condición fisiopatológica, sino que además aborde aspectos potencialmente conflictivos tales como sus emociones, su autopercepción o su entorno social particular (familia, comunidad, entorno laboral...). Es por esto que se precisa de profesionales sanitarios altamente cualificados y comprometidos con el respeto a las personas y su dignidad más allá de un trato cordial, es decir, que aborden al paciente desde un punto de vista holístico.

Por otro lado, el colectivo LGTBI+ es especialmente vulnerable, ya que la estigmatización que históricamente ha tenido les ha llevado a alejarse, entre otros profesionales, de la confianza con el personal sanitario, por temor al rechazo y los prejuicios. En la Comunidad de Madrid, el colectivo LGTBI+ está asistido, desde hace más de 30 años, por COGAM (entre otras ONGs). En dicha ONG se desarrollan numerosos proyectos y programas orientados a sensibilizar y visibilizar la diversidad del colectivo; así como al cuidado de su salud, enfocándose principalmente en la prevención del VIH.

Los integrantes de dicho colectivo coinciden en que la sociedad no

conoce la diversidad sexual, y todos ellos tienen un elemento en común: el sentimiento de debilidad o vulnerabilidad, por lo que demandan medidas que proyecten esta realidad.

En este proyecto se ofertaron dos Trabajos de Fin de Grado (TFG) en la Facultad de Farmacia basados en la metodología ApS que previeron una parte de formación en la Universidad y en la ONG COGAM y un servicio de asesoramiento farmacéutico especialmente orientado a usuarios LGTBI+. En la Universidad se profundizó en los tratamientos farmacológicos de infecciones de transmisión sexual (ITS) y en sus interacciones con fármacos, alimentos y drogas de abuso. En la ONG, por otro lado, se ahondó en técnicas de *counselling* y se estimuló el desarrollo de la empatía. Durante el servicio se atendieron personas del colectivo LGTBI+.

Por lo tanto, este proyecto representa acciones concretas encaminadas a mejorar la humanización del sistema sanitario y a mejorar la atención farmacéutica a poblaciones vulnerables.

Metodología seguida en el desarrollo del proyecto.

El Grado en Farmacia está constituido por asignaturas pertenecientes a las áreas de química, biología y de ciencias de la salud. Hay créditos teóricos y prácticos en cada asignatura, con temarios estrictamente definidos, y no ostentan la suficiente flexibilidad para que se pueda incorporar la metodología ApS en el contenido.

El TFG, sin embargo, por su carácter transversal (ya que supone la integración de los contenidos recibidos y las competencias adquiridas a lo largo de los estudios de Grado), representa la asignatura más adecuada para la introducción del ApS en dicho grado.

El TFG ofertado en este proyecto previó una parte teórica y una parte práctica.

La parte teórica consistió en la búsqueda bibliográfica la información más reciente y actualizada sobre fármacos y tratamientos de ITS, realizada en la UCM, y en una formación sobre *counselling*, realizada en la ONG.

En la formación de competencias específicas se hizo particular hincapié en las interacciones fármaco-fármaco, fármaco-alimento y fármaco-drogas de abuso. En la formación de competencias transversales se incidió en la escucha activa y en el desarrollo de la empatía. La parte práctica consistió en la participación en el servicio técnico de atención al paciente en COGAM. El estudiante de TFG atendió en los días y horarios establecidos con el tutor de la ONG a los usuarios que precisaran asesoramiento con los tratamientos que estuvieran tomando para las ITS.

Terminada la parte práctica, el estudiante redactó la memoria del TFG y lo defendió ante una Comisión Evaluadora formada por tres profesores de cada ámbito de conocimiento (Biología, Química y Salud-Farmacia) en la Facultad de Farmacia.

Recursos Humanos

Los miembros del equipo se presentan según el colectivo al que pertenecen

PDI (Facultad de Farmacia)

Dra. Carmen Luisa del Campo, Profesora Titular. Departamento de Química en Ciencias Farmacéuticas. Coordinó la preparación de las pruebas de evaluación técnico-científica de los estudiantes.

Dr. Giorgio Giorgi, Profesor Contratado Doctor. Departamento de Química en Ciencias Farmacéuticas. Coordinó el proyecto y el

desarrollo del servicio, tutorizó un TFG ligado al proyecto ApS y lideró la redacción de la memoria final.

Dra. Vanesa Carmona Mata, Profesora Asociada. Departamento de Farmacología, Farmacognosia y Botánica. Participó en la definición de los contenidos y la prueba de evaluación científico-técnica de los estudiantes de TFG.

Dr. Miguel Vázquez Velasco, Profesor Asociado. Departamento de Farmacología, Farmacognosia y Botánica. Tutorizó un TFG ligado al proyecto ApS y participó en la definición de los contenidos y la prueba de evaluación.

PAS

Lda. María Luisa Rodríguez Cordero. Colaboró en la creación, gestión y mantenimiento del espacio virtual y en el seguimiento del presupuesto.

ESTUDIANTES

Andrés Madrigal Ortega. Coordinó todas las actividades de difusión.

Ana Toral Conde. Participó en todas las actividades de difusión y realizó su TFG basado en la formación y las consultas del proyecto ApS.

Sandra Belfagón Fernández. Participó en las actividades de difusión y realizó su TFG basado en la formación y las consultas del proyecto ApS.

PERSONAL EXTERNO (COGAM)

Ldo. Mario Blázquez. Coordinó la formación en la entidad social en *counselling* y el servicio en COGAM.

Lda. Sara del Arco. Supervisó la formación de los estudiantes en la entidad social y de las actividades del servicio.

Desarrollo de las actividades.

El proyecto se fundamenta en las siguientes actividades enmarcadas en las correspondientes fases.

Fase de preparación.

1. Reunión kick-off. Todos los miembros del equipo del proyecto se reunieron según se comunicó la resolución de la presente convocatoria para dar comienzo al desarrollo del mismo.

2. Formación técnica del estudiante. Búsqueda y análisis del material: los estudiantes realizaron una búsqueda bibliográfica sobre los fármacos y los más recientes protocolos empleados en el tratamiento de las enfermedades de transmisión sexual. Los tutores de los TFGs (Dres. Giorgio Giorgi y Miguel Vázquez) asesoraron a los estudiantes durante este proceso. El aprendizaje fue combinado (presencial-a distancia).

3. Evaluación del grado de destreza del estudiante. El personal PDI y externo diseñaron una evaluación que se llevó a cabo a través del Campus Virtual para garantizar la adquisición de las competencias técnicas necesarias al desarrollo del servicio. La evaluación se basó en la resolución de casos prácticos sobre pacientes en tratamiento de alguna infección de transmisión sexual (ITS). Se hizo particular hincapié en la dosificación, las interacciones farmacológicas, las interacciones fármaco-alimento y fármaco-droga de abuso, la toxicidad y efectos secundarios de los tratamientos.

4. Formación técnica del estudiante. Antes de empezar la segunda parte de la formación, el estudiante desarrolló un caso práctico en el cual tuvo que describir detalladamente cómo atendería a un usuario. El tutor en COGAM, Mario Blázquez, impartió una formación de 10 horas sobre *counselling*. Esta formación ofreció al estudiante las bases para el desarrollo de las competencias transversales.

5. Evaluación del grado de destreza del estudiante. Una vez terminada la formación presencial, el estudiante participó en sesiones de asesoramiento farmacológico junto con un técnico de salud con experiencia, designado por el tutor en COGAM. Cuando los formadores consideraron que el estudiante había adquirido una autonomía suficiente, empezó el servicio.

6. Preparación de las actividades de difusión detalladas en el apartado correspondiente. Los estudiantes del equipo fueron los encargados de las actividades de difusión (salvo el congreso y las ponencias en la asignatura transversal).

7. Preparación de las encuestas que se usarán como indicadores de los objetivos. Preparación también del caso práctico para evaluar los objetivos de aprendizaje en el ámbito personal (indicadores detallados en el apartado correspondiente).

Fase de desarrollo del servicio.

1. Servicio. Los alumnos atendieron a diez usuarios de COGAM que solicitaron información y asesoramiento farmacológico sobre tratamientos de ITS.

2. Recogida de datos para el TFG. Las alumnas recogieron los datos del servicio para su TFG.

3. Actividades de difusión.

Fase final del proyecto.

1. Redacción y defensa del TFG. Las alumnas redactaron el TFG que constó de una parte teórica relativa a la búsqueda bibliográfica y de una parte en la que expusieron los resultados del servicio en la ONG. Los tutores del TFG las asesoraron durante este proceso. Esta actividad fue combinada (presencial-a distancia). Las alumnas defendieron el TFG.

2. Las alumnas tuvieron que entregar un documento describiendo detalladamente cómo desarrollarían su atención farmacéutica, empleando el mismo caso práctico entregado anteriormente. Además, tuvieron que entregar una reflexión sobre cómo cambió su forma de abordar y atender al usuario antes y después de la formación en *counselling* y del servicio prestado en la ONG.

3. Actividades de difusión. Preparación para el congreso y planificación de las ponencias de los estudiantes de TFG en la asignatura transversal (curso 2021-22).

4. Redacción de la memoria del proyecto. El responsable del proyecto redactó la memoria y la incorporó en el repositorio digital E-Prints de la BUC.

Logros vinculados a los ODS e Inclusión y Diversidad (Sexo-générica, Diversidad Funcional, Refugio e Interculturalidad e Intergeneracional) alcanzados en referencia a los objetivos de desarrollo sostenible.

La realización de este proyecto ha contribuido a alcanzar distintas

metas vinculadas a los siguientes ODS:

- Salud y bienestar (3):

Los estudiantes han ampliado su formación sobre infecciones de transmisión sexual, tanto de carácter vírico –como el VIH-, bacteriano – como la sífilis - o parasitario –como la tricomoniasis-, así como su prevención y tratamiento. Dentro del proyecto han desarrollado una labor de prevención primaria y de salud pública al contribuir a la concienciación sanitaria a través de las redes sociales así como por la resolución de dudas a los pacientes durante el servicio de asesoramiento en la ONG (meta 3.3).

De igual manera, los alumnos han recibido formación sobre las interacciones de fármacos con otros fármacos y drogas de abuso, así como los riesgos asociados a su consumo y han orientado al respecto a los usuarios como parte del servicio de asesoramiento en la ONG (meta 3.5).

Cabe hacer alusión a que los usuarios atendidos pertenecen al colectivo LGTBI+, con lo que se ha contribuido a reducir su invisibilización, el estigma y su rechazo a nivel sanitario, lo que puede ayudar a disminuir a su vez los problemas de salud mental asociados a los integrantes de dicho colectivo (meta 3.4).

- Educación de calidad (4):

Tal y como señala en su meta-análisis Warren (2012)*, la metodología ApS permite que los alumnos interioricen conceptos del temario docente a la vez que contribuyen al bienestar de su comunidad. Con la ejecución de este proyecto los alumnos han desarrollado competencias básicas (reunión e interpretación de información científica, aplicación de conocimientos de forma profesional), generales (prestar consejo farmacoterapéutico, promoción del uso racional) y transversales (trabajo en equipos multidisciplinares, capacidad de trabajo autónomo) fundamentales para su futuro desempeño profesional (meta 4.4) a la vez que se ha fomentado en los alumnos el respeto a los derechos humanos, la no

violencia y la no discriminación ante la diversidad sexual y cultural (meta 4.7).

- Igualdad de género:

La atención farmacéutica prestada por los estudiantes ha incluido informar a los usuarios sobre salud sexual y reproductiva así como sus derechos al respecto (meta 5.6) garantizando la ausencia de discriminación a las mujeres del colectivo LGTBI+ ya fuesen *cis* o *trans*, mejorando su atención sanitaria y acercándolas a los profesionales sanitarios (meta 5.1).

- Reducción de desigualdades:

Con la ejecución del presente proyecto se ha contribuido a potenciar y promover la inclusión sanitaria y social de todas las personas, independientemente de su edad, sexo u otra condición, con especial atención al colectivo LGTBI+ (meta 10.2).

*Warren, J. L. (2012). Does service-learning increase student learning?: A meta-analysis. *Michigan journal of community service learning*, 18(2), 56-61.

Objetivos de aprendizaje, propuestos y logrados.

Los objetivos de aprendizaje en el ámbito académicos fueron los siguientes:

1. Desarrollo de competencias en prevención de ITS.

Se alcanzó el objetivo, ya que las alumnas de TFG aprobaron de una forma muy satisfactoria las pruebas de evaluación de estas competencias.

2. Desarrollo de competencias en atención farmacéutica en tratamientos de ITS.

Se alcanzó el objetivo, ya que las alumnas de TFG aprobaron de una forma muy satisfactoria las pruebas de evaluación de estas

competencias.

Los objetivos de aprendizaje en el ámbito personal y social son los siguientes:

1. Desarrollo de sensibilidad a la diversidad.

Se alcanzó este objetivo basándonos en las evaluaciones positivas de los miembros de la entidad social que colaboraron con las alumnas en el desarrollo de las intervenciones de asesoramiento farmacéutico. Además, las alumnas al rellenar las encuestas de satisfacción sobre la participación en este proyecto valoraron muy positivamente el enriquecimiento personal.

2. Valorar y apreciar la diversidad social, asumiendo una actitud positiva y una conducta respetuosa ante los derechos fundamentales y de igualdad de oportunidades entre individuos en una cultura de valores democráticos.

Se alcanzó el objetivo tras el análisis cualitativo de los asesoramientos farmacéuticos que llevaron a cabo las alumnas y reflejaron en la memoria del TFG en un ambiente de considerable diversidad social. Además, las alumnas al rellenar las encuestas de satisfacción sobre la participación en este proyecto valoraron muy positivamente el enriquecimiento personal y recomendarían encarecidamente a sus compañeros y compañeras participar en las siguientes ediciones del proyecto.

Objetivos de servicio, propuestos y logrados.

Los objetivos del servicio son los siguientes:

1. Contribuir al proceso de humanización del sistema sanitario.

2. Contribuir a mejorar la atención farmacéutica en poblaciones vulnerables (concretamente en el colectivo LGTBI+).

Logros en los objetivos de servicio (Enunciar la consecución de objetivos propuestos en proyecto presentado)	
A rellenar por la persona responsable de la Dirección de proyecto por parte de la UCM	A rellenar por parte de la persona responsable de la entidad/es, colaboradora/s
<p>Las alumnas realizaron su TFG ostentando de forma satisfactoria el desarrollo de las competencias técnicas y transversales. Los indicadores utilizados para la medición fueron:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluación sobre tratamientos en ITS y sus interacciones entre fármacos, fármaco-alimento y fármaco droga de abuso. 2. Evaluación de los casos clínicos. 3. Evaluación del caso clínico sobre manejo de la diversidad sexual. 4. Autoevaluación del caso clínico sobre diversidad sexual. 5. Confección del TFG. 6. Defensa del TFG. <p>El desarrollo de esta competencias técnico-científicas y transversales contribuyen a la consecución de los objetivos del servicio enunciados anteriormente.</p>	<p>Las alumnas realizaron su servicio de forma satisfactoria involucrándose tanto en la formación como en la resolución de los casos clínicos. Participaron activamente el desarrollo de las actividades en la ONG. Durante el servicio siempre se aproximaron a las consultas con rigor científico y con actitud respetuosa e integradora.</p> <p>Los indicadores utilizados para la medición fueron:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluación del responsable del proyecto en la entidad socia. 2. Registro del número de personas atendidas. 3. Registro de asistencia al servicio. 4. Encuesta de satisfacción de los usuarios. Los pacientes manifestaron un muy buen grado de satisfacción con respecto a la atención farmacéutica recibida.

Conclusiones, propuesta de mejora y continuidad.

A raíz de lo expuesto se puede concluir que:

1. Se ofertaron dos TFGs basados en el ApS en la Facultad de Farmacia de la UCM sobre asesoramiento farmacéutico en tratamientos de ITS.
2. Se lograron los objetivos de aprendizaje académicos relativos a la prevención y atención farmacéutica en tratamientos de ITS.
3. Se lograron los objetivos de aprendizaje en el ámbito social y personal relativos a la sensibilización y valoración de la diversidad social.
4. Se lograron los objetivos del servicio.
5. Las actividades y el desarrollo del proyecto contribuyen a la humanización de sistema sanitario y a la mejora de la atención farmacéutica en colectivos vulnerables.

En lo referente a los aspectos de mejora y la continuidad del proyecto es necesario considerar que los resultados obtenidos en relación a la formación y competencias de los estudiantes del TFG fueron satisfactorios en cuanto a tratamientos e interacciones medicamentosas. Sin embargo, no lo fueron en lo referente al conocimiento del perfil toxicológico de las drogas de abuso y a sus interacciones con los principales tratamientos empleados en infecciones de transmisión sexual. Además, la entidad socia detectó que la formación específica sólo en *counselling* no era suficiente para el desarrollo adecuado del servicio y para que los estudiantes conocieran la ONG y su alcance.

Por lo tanto, es preciso intervenir activamente en estos aspectos susceptibles de mejora, poniendo a disposición del alumnado más material sobre drogas de abuso, modulando la prueba de evaluación y ofreciendo tutorías a distancia con la Dra. Vanesa Carmona (responsable en la formación de chemsex e interacciones fármacos-drogas de abuso). En lo que se refiere a la formación en COGAM, los estudiantes recibirán una formación completa en voluntariado y en *counseling*.