



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de innovación
Convocatoria 2020/2021

Número de proyecto: 446

Internacionalización de las asignaturas de mediación
de la Facultad de Trabajo Social de la UCM

Responsable del proyecto:
Leticia García Villaluenga

Facultad de Trabajo Social

Departamento: Derecho Civil

Contenido de esta Memoria del Proyecto de Innovación Docente núm. 446, convocatoria 2020/2021 .

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto.
2. Objetivos alcanzados.
3. Metodología empleada en el proyecto (Máximo 1 folio)
4. Recursos humanos (Máximo 1 folio)
5. Desarrollo de las actividades (Máximo 3 folios)
6. Anexos

1. **Objetivos propuestos en la presentación del proyecto (Generales y específicos).**

OG1. Creación de un seminario internacional vinculado a las asignaturas de mediación.

OE1.1. Creación de una *base de datos incorporando profesorado* de otras facultades de la UCM o de otras universidades españolas e internacionales que deseen participar en la impartición de docencia en la asignatura de mediación, tanto presencial como virtual.

OE1.2. *Elaboración de un programa de formación* para el alumnado en el que se estructure y organicen, de modo coordinado, los seminarios ofrecidos.

OE1.3. *Evaluar el grado de satisfacción del seminario internacional de mediación.*

OG2. Mejorar la internacionalización del currículum en materia de mediación y por lo tanto la del grado en Trabajo Social.

OE2.1. *Fomentar la participación de profesores originarios* de diversos países extranjeros en las asignaturas de mediación, lo que permitirá al alumnado enriquecerse con las experiencias internacionales, tanto en la materia objeto de estudio, como en los diversos usos y metodologías a la hora de impartir la docencia.

OE2.2. *Conocer la situación de la disciplina de la mediación en diversos países europeos y no europeos*, para lo que se solicitará al profesorado visitante una breve aproximación a la situación de la mediación en su país (a nivel normativo, profesional, de servicios, etc) así como ejemplos de buenas prácticas.

OE2.3. *Creación y mantenimiento de una alianza o red académica de cooperación* en materias de mediación y gestión de conflictos, a través de los profesores invitados y entre las diversas instituciones universitarias interesadas en la disciplina. Con ello se fomentará la enseñanza colaborativa de la materia, favoreciendo que el profesorado experto pueda entrar en contacto y genere un conocimiento común e internacional en beneficio del alumnado, de la propia academia y en pro del rigor científico de la metodología mediadora.

OG 3. Mejora de las competencias del alumnado, en especial las transversales.

OE3.1. *Mejora de las competencias transversales del alumnado, especialmente, las relativas al diagnóstico y resolución de conflictos, la capacidad de liderazgo y las de negociación estratégica y cooperativa* que, siendo propias de las asignaturas de mediación impartidas en la

Facultad de TS, se verán reforzadas con la intervención de profesores y profesionales nacionales y extranjeros de esta disciplina, así como por profesores provenientes de otras disciplinas que confluyen generando sinergias en la materia referida.

OE3.2. *Mejorar la relación teoría y práctica de la asignatura* al ofrecer al alumnado experiencias docentes profesionales de otros países y ejemplos de buenas prácticas desarrolladas en otros contextos culturales. Con ello pretendemos desarrollar la capacidad de análisis y crítica de los estudiantes, así como su capacidad de entender el alcance de esta disciplina y profesión fuera de nuestras fronteras.

OE3.3. *Mejora de las competencias del estudiante vinculadas al desarrollo de habilidades propias de la mediación y a la gestión de sus estilos de abordaje de los conflictos*, a fin de favorecer el empoderamiento del alumnado en el abordaje de los problemas que puedan surgir en su vida y en el aula, en pro de un mejor clima de convivencia académica.

OG 4. Gestión adecuada del material docente y creación de un documento integrado con los materiales de trabajo que puedan tener distinto formato y ser internacionalmente compartidos.

OE4.1. *Gestionar el material docente de forma anticipada*. El profesorado participante en el seminario deberá enviar por adelantado al desarrollo de su ponencia los materiales que estarán a disposición del alumnado antes de comenzar el seminario. Asimismo, se podrá servir de cuantos materiales de distinto orden sean de utilidad para desarrollar su exposición.

OE4.2. *Elaboración de materiales en distintos formatos que permitan la docencia virtual* y puedan servir de apoyo para estudiantes de mediación de otras instituciones y países.

OG5. Creación de un seminario internacional final para el cierre de la asignatura. Encuentro de los miembros del equipo con profesionales, expertos e investigadores de la mediación sobre cuestiones de actualidad e interés en esta materia.

2. Grado de consecución de los objetivos.

El proyecto *Internacionalización de las asignaturas de mediación de la Facultad de Trabajo Social de la UCM*, núm.446, en la edición 2020-21, se presentó como continuidad del proyecto del mismo nombre, que con el número 225 se llevó a cabo en 2019-20, con el reto de avanzar en aquellas

cuestiones que no se habían podido llevar a cabo por la circunstancia sobrevenida del denominado COVID 19. La confianza en que la *pandemia* sería una situación transitoria y superada en el curso 2020-21 y en que la vuelta a la normalidad anterior a ella sería posible, nos llevaron a proponer algunos objetivos que en su ejecución tuvieron que volver a adaptarse, fundamentalmente, en lo que se refería a la presencialidad o virtualidad de las acciones a llevar a cabo y a la participación de los estudiantes. Ante la evidencia de una situación que, a pesar de ser de menor riesgo que la anterior, no respondía a los patrones previos a la pandemia y que hacía, por ejemplo, de los viajes de los profesores extranjeros un problema de distinto orden, o de la presencialidad completa de los estudiantes una quimera, se decidió replantear el proyecto como una oportunidad para que tuviera mayor difusión y permanencia, siendo fieles en esencia a los objetivos planteados. De este modo, y gracias al uso adecuado de las plataformas que nos ofrecía la Universidad Complutense, a la buena disposición de los profesionales que se comprometieron a participar virtualmente desde lugares muy diversos (México, Cuba, Italia, Portugal, España...) y a los destinatarios finales del proyecto de innovación, que finalmente se vieron ampliados (estudiantes de todas las asignaturas de mediación impartidas en la Facultad de Trabajo de Social: la optativa de mediación y gestión de conflictos, la asignatura de mediación del Máster de Trabajo Social comunitario, del máster de Mediación y gestión de conflictos de la UCM, así como los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social y de toda la UCM, docentes de la Facultad de Trabajo Social y de la UCM...), pudimos convertir el proyecto en una acción más extensa, inclusiva y con mayor impacto de la que inicialmente nos habíamos planteado adaptado.

OG1. El Seminario Internacional de mediación y gestión de conflictos (en adelante Seminario) se diseñó tomando como referencia temas emergentes en la materia objeto de estudio, que completaran los contenidos impartidos en las asignaturas de mediación ofrecidas en la Facultad a través de un programa coherente y atractivo (OE1.2-SÍ) y elaborando una base de datos de profesorado, principalmente extranjero, que por sus publicaciones en dichos temas enriquecieran el seminario con su experiencia (OE1.1-SÍ). La elaboración de la base de datos fue un importante resultado del proyecto, cumpliéndose el objetivo pretendido, ya que, aunque tuvimos que seleccionar a los ponentes en base a su disponibilidad para las fechas del seminario, incluso con los que no pudieron participar, se crearon nuevos lazos para compartir otras actividades

académicas internacionales en un futuro. El aprendizaje y la satisfacción del Seminario se midió a través de un cuestionario online (vid anexo), pero la baja participación en el cuestionario (su carácter voluntario y no sujeto a obtener el certificado de asistencia), no permite extraer resultados concluyentes, más allá de la amplia satisfacción manifestada expresamente por estudiantes y docentes a lo largo del Seminario, tanto en chats de la aplicación Google meet, como verbalmente a lo largo de las exposiciones y las preguntas finales (OE1.3, parcialmente conseguido). **OG2.** La larga trayectoria de la oferta formativa en mediación de la Fac.Trabajo Social y el profesorado comprometido con ella, que ha participado en numerosos proyectos internacionales en la materia, así como la pertenencia del Máster de Mediación y gestión de conflictos a la red internacional de Universidades para el Estudio de la mediación y el conflicto (CUEMYC), ha favorecido los contactos con expertos universitarios que, a través del Seminario, han visto la oportunidad de generar nuevas sinergias participando en él (OE2.1-SÍ), aportando sus conocimientos y experiencias (OE2.2-SÍ) y formando una nueva red académica de cooperación que comparte los mismos intereses (OE2.3-SÍ). **OG3.** Las competencias transversales del alumnado en las materias propuestas se fortalecieron gracias a los aportes interculturales de los ponentes y ello no sólo quedó de manifiesto en los debates finales del Seminario, sino también en los trabajos que los estudiantes expusieron de las asignaturas de mediación, haciéndose eco, por un lado, de lo aprendido e incorporado tanto en lo relativo a conocimientos como a habilidades (OE3.1-3 Sí) y por otro, de la nueva visión comparada (IO3.2 Sí). **OG4.** Los profesores que participaron en el Seminario no sólo enviaron material para que se siguiera su intervención con mayor conocimiento, sino también referencias bibliográficas, tanto propias como de otras autorías relevantes (libros completos, artículos en abierto, vídeos...). Todo ello se puso a disposición de los estudiantes en los diferentes campus de las asignaturas y en la web del Grupo de investigación ADRsXXI (www.ucm.es/adrsxxi), cuyos miembros hacen parte del equipo de este proyecto, se subieron muchos de esos materiales, al igual que la mayoría de las intervenciones del Seminario que fueron grabadas. La literatura sugerida por los ponentes fue recogida por la Dir. Biblioteca Fac. TS (miembro del equipo), para su ubicación en bases de datos y, en su caso, posterior adquisición (OE4.1, 2, 3- Sí). **OG5.** La celebración del Seminario internacional final fue un éxito y se llevó a cabo en abierto y de modo virtual (Sí).

3. Metodología empleada en el proyecto.

El proyecto pretendió, a través del Seminario internacional como espacio de encuentro de *formación-investigación*, crear vasos comunicantes, desde la teoría y la práctica, entre profesionales universitarios de distinta procedencia y experiencia, vinculados por su área de especialidad a la mediación y a la gestión colaborativa de conflictos, y estudiantes de la UCM que habían elegido formarse en esta materia. Se retomaba así el diálogo en un *espacio laboratorio-plaza*, que había sido también la filosofía con la que se planteó el proyecto previo al actual, para llevar a cabo un programa complementario formativo para que los estudiantes (y en la práctica real también profesionales de distintas disciplinas que accedieron a los seminarios en abierto), adquirieran más competencias y se recogieran datos para seguir mejorando, con una visión internacional y comparada, los programas de formación en estos ámbitos y nuevos materiales de apoyo en distintos formatos, especialmente, en literatura científica.

A pesar de las limitaciones que las condiciones marcadas por la pandemia impusieron, se planteó el presente proyecto de un modo *muy participativo y con un marcado protagonismo por parte de todos los actores*, siguiendo el propio espíritu de la mediación. Y aunque los ponentes siguieron la metodología expositiva sin que se llevaran a cabo dinámicas de grupo, se favoreció notablemente la interrelación con los participantes, dándoles, a través de la plataforma virtual, la oportunidad de compartir de modo sincrónico preguntas, reflexiones...con profesores y otros estudiantes (micrófono abierto) y participando también de modo muy activo en el chat del *Google meet*, Para ello, incluso, se provocó la intervención de los asistentes en ciertos momentos con preguntas directas para captar y mantener su interés.

Se utilizaron, pues, las tecnologías necesarias para que la *virtualidad* no fuera un problema, sino un reto convertido en oportunidad, apostando por la *innovación*. Ello permitió llegar a estudiantes y profesionales más allá de la Facultad de Trabajo Social y de la propia Universidad Complutense de Madrid, al difundir el Seminario en cada una de sus sesiones, y también el Seminario Internacional Final, en redes sociales, en la página web de la Facultad de Trabajo Social (incluso por correo desde el Decanato a todos los miembros de la comunidad universitaria de dicha Facultad), en la página web del Máster de mediación de la UCM, y sus redes sociales, así como en la del Grupo ADRsXXI.

4. Recursos humanos.

El grupo que llevó a cabo este proyecto tiene un marcado carácter interdisciplinar, haciendo gala del propio ADN de la mediación, que se nutre de muchas disciplinas. Junto a los ponentes extranjeros a los que me referiré en el ap. 5 y que con su buen hacer han de ser reconocidos como parte del equipo, el resto se configura por personas que representan los tres colectivos que configuran la comunidad universitaria. Así, todos los *docentes* han participado en otros proyectos de innovación, algunos vinculados a mediación. Son doctores y con larga trayectoria en materia de mediación, siendo también miembros del *Grupo de investigación de la UCM (ADRsXXI)* y son profesoras del *Máster en Mediación por la UCM*. Son autoras de numerosas publicaciones, con reconocida competencia en su área de trabajo, habiendo sido (los UCM), evaluados positivamente en el programa *docentía*. La mayoría han realizado tareas de gestión en la Universidad.

PDI: Leticia García Villaluenga, Doctora en Derecho civil por la UCM, profesora Titular de Universidad. (Departamento de Derecho civil- Facultad de Trabajo Social de la UCM). Dir. Del proyecto 446// **Ruth Navarro Costa**: Doctora en Derecho civil por la UCM, profesora Contratada Doctora (Departamento de Derecho civil- Facultad de Derecho de la UCM)//**Yvette Velarde D'Amil**: Doctora en Derecho civil. Profesora de Derecho civil. CUNEF//**Mari Luz Sánchez García-Arista**: Doctora en Psicología por la UCM y Licenciada en Pedagogía.

El proyecto ha contado también con el apoyo del **Decanato de la Facultad de Trabajo Social** y se ha enriquecido con la participación de la **Directora de la Biblioteca de la Facultad de Trabajo Social**, que con su interés y empeño en estos años ha conseguido que dicha biblioteca sea referencia nacional y, con este proyecto, pueda seguir actualizándose en el ámbito internacional. **PAS: Rosa Sigüero**: Licenciada en Psicología por la UCM. Funcionaria de carrera de la Escala de Ayudantes de Archivos y Bibliotecas UCM. Dir. Biblioteca de la Facultad de Trabajo Social UCM

Asimismo, forma parte del grupo una **ESTUDIANTE** del programa de Doctorado de Trabajo Social de la UCM que está realizando su tesis doctoral en esta materia y ha obtenido la beca para cursar en 2020-21 el Máster de Mediación de la UCM. **Elena de Gracia Rodríguez**: Doctoranda y Graduada en Trabajo Social por la U. Internacional de la Rioja.

5. Desarrollo de las actividades (Máximo 3 folios)

El Seminario internacional permanente se llevó a cabo en su ejecución con la colaboración de la *Facultad de Trabajo Social*, el *Máster de mediación de la UCM* (www.ucm.es/mediacion) y el Grupo de investigación "*Sistemas cooperativos de gestión de conflictos, mediación, negociación y cultura de paz en la sociedad del siglo XXI*", de la UCM (ADR_sXXI). <https://www.ucm.es/adrsxxi>

Dicho Seminario constó de distintas sesiones impartidas por docentes de Universidades extranjeras, previamente seleccionados y contactados, tras haberse elaborado una base de datos de quienes trabajaban en temas emergentes que podían completar los contenidos de los programas ofrecidos en las asignaturas de mediación impartidas en la Facultad de Trabajo Social. Así, se propiciaba la oportunidad de ofrecer a los estudiantes una visión más intercultural e internacional de la materia desde perspectivas muy diversas. Todo ello, alineado con los objetivos que el proyecto perseguía y que han sido expuestos anteriormente.

Como también se ha indicado, se perfeñó un programa con la temática propuesta y acorde a las líneas de investigación y experiencia de los profesores invitados que habían podido aceptar el ofrecimiento de participar en el Seminario en formato virtual y sincrónico.

Asimismo, y tras elaborar el programa definitivo, se les pidió a los ponentes material para compartir en el aula virtual, así como otra documentación que consideraran de interés para ampliar posteriormente la información y favorecer la profundización en el tema.

En principio, como se ha expuesto, el proyecto iba dirigido a estudiantes de las asignaturas de mediación que se imparten en la Facultad de Trabajo Social (Optativas de mediación para estudiantes de tercer curso, estudiantes del Máster oficial de Trabajo Social Comunitario, y estudiantes del Máster Propio de Mediación y Gestión de conflictos). El hecho de que la plena presencialidad de las distintas sesiones del Seminario no fuera posible, debido a las circunstancias marcadas por la Pandemia, hizo que el formato elegido para desarrollarlo, a través de plataformas virtuales como Google meet, nos permitiera replantear los posibles destinatarios de la formación-investigación. Por ello, y viendo que este modelo podía potenciar una mayor difusión de la cultura de paz que trae la mediación y que podría tener efecto en las competencias transversales (v.gr. hacer diagnóstico de conflictos, herramientas de comunicación, negociación y mediación...) no sólo en aquellos estudiantes que previamente se habían autoseleccionado

en estas materias, sino también en aquéllos que desconocían su potencial e incluso en el profesorado que no se había acercado a estos temas desde sus disciplinas, o en el Pas..., tanto de la Facultad como de otros centros o incluso universidades, se diseñó la estrategia para poder llegar a esas personas.

De esta manera, se pidió colaboración a la Facultad de Trabajo Social para que ayudara en la difusión de cada actividad que se iba a llevar a cabo (vid en anexo 1: Correo e-mail tipo enviado de Decanato), habiendo recibido un apoyo fundamental para que, por ejemplo, muchos estudiantes pudieran conocer de la mano de expertos internacionales temas de actualidad tan trascendentes.

Para que fuera atractivo, se elaboraron carteles para adjuntar con las invitaciones y también para subir a las redes (Vid. Anexo 2: modelos de carteles).

Para reconocer la participación de los estudiantes en los seminarios con un certificado, se les pidió que solicitaran su invitación personal al correo del máster de mediación (mediación.tit@ucm.es).

En las redes se hizo llegar el mismo mensaje, pero cuando se veía que aún podía extenderse a más personas y faltaba poco tiempo, se enviaron mensajes con el enlace directo a la sesión en abierto y se indicaba que quien quisiera obtener el certificado tenía que pedirlo al correo indicado (a los ponentes se les certificó por la responsable del proyecto y también por la Vicedecana de Relaciones internacionales, por la trascendencia de su colaboración. Vid. Anexo 3: modelos certificados a ponentes y de asistentes). Asimismo, se les indicaba en la invitación el enlace para completar un cuestionario de cada Seminario. Dicho cuestionario contenía una parte relativa a los conocimientos adquiridos, y otra parte de cambio de percepción sobre el tema concreto abordado en él (vid. Anexo 4: modelo de cuestionario de una actividad).

A medida que el proyecto avanzaba, y dado que la responsable del mismo, era también Project manager por la UCM del Proyecto europeo K2 (Proyecto *Act (Cooperatively Transmediate)*), dentro de la línea Erasmus+ Key 2, *Strategic Partnerships in the Field of Education, Training and Youth*, proyecto europeo que coordina la U de Génova y en el que colaboramos con la red Artemisa, se valoró la posibilidad de generar sinergias en esa actividad entre ambos proyectos, invitando también a estudiantes y personal de la Facultad a una jornada titulada “Tejiendo espacios de convivencia y herramientas para la mediación intercultural: *Mediación Comunitaria en Acción: Visiones poliédricas [De la Universidad a la Sociedad]. Vasos comunicantes*”. En esta sesión participaron miembros del Grupo de investigación

ADRsXXI y fue de gran interés (dicha sesión se grabó y se puso a disposición en abierto a través de la web de mediación del grupo ADRsXXI).

El seminario final giró en torno a temas cruciales, como eran la situación originada por la pandemia en la gestión de conflictos y el futuro de la mediación y la inteligencia artificial, y fueron presentados por ponentes procedentes de una Universidad italiana y otra Portuguesa.

Todos los seminarios fueron grabados y la mayoría están subidos a las webs vinculadas al grupo de investigación que dirige la responsable de este proyecto, y del que forman parte la mayoría de los miembros del equipo antes señalado. Los vídeos grabados, junto a la bibliografía remitida por los ponentes que, en algún caso, se trata de libros en formato electrónico en abierto o artículos o vídeos de las mismas características y que ya están registrados, constituyen un gran legado que seguirá creciendo.

De todo, lo más importante es lo que el Proyecto ha sembrado, tanto en los destinatarios que han participado en los distintos seminarios, principalmente estudiantes, como en los profesores que fueron parte activa de este proyecto o que, aun no siéndolo, lo han conocido y se han interesado por él, porque se han creado lazos y vinculaciones académicas que serán el origen de nuevos proyectos compartidos en pro de la convivencia universitaria.

Seminario internacional permanente para la *Internacionalización de las asignaturas de mediación de la Facultad de Trabajo Social de la UCM.*

Seminario: conferencia: "El papel del diálogo político en la reestructuración y construcción de un Nuevo Modelo Político en la relación UE-Cuba (2008/2020): Desafíos y alcance en el siglo XXI", impartida por el Dr. Alexis Berg-Rodríguez. (noviembre 2020).

Seminario: conferencia: "El ombudsman y los conflictos Sociales". Alejandro Nató. Universidad de Buenos Aires (Argentina). Marzo 2021.

Seminario: conferencia: "El Bienestar Intangible de la Mediación". Don Francisco Gorjón. Universidad de Nuevo León. (México). (mayo 2021).

Seminario internacional final: (25 de mayo 2021) *MIRADAS POLIÉDRICAS, MIRADAS QUE CONVERGEN... HACIENDO CAMINO EN LA CONVIVENCIA.*

Ponentes:

- Dra. Ana María Costa e Silva (Universidad de Minho. Portugal). Conferencia: "*Mediación Socioeducativa, Retos en Tiempos de Pandemia*".
- Dr. Carlo Pilia (Universidad de Cagliari. Cerdeña. Italia). Conferencia: "*Hacia dónde va la Mediación en Europa...?*".

d6. Anexos.

Anexo 1

Modelo de carta de invitación desde el Vicedecanato de Relaciones Internacionales Facultad de Trabajo Social
Trabajo Social

Jun 20 May Social
2021, 13:10

<vdrits@ucm.es>

Estimado alumnado de la Facultad, espero que estéis bien.

Os adjunto información de un interesante Seminario Internacional que se organizará el próximo 25 de mayo de 16 a 18 horas (online, vía Meet), titulado: MIRADAS POLIÉDRICAS, MIRADAS QUE CONVERGEN...HACIENDO CAMINO EN LA CONVIVENCIA.

Dicho Seminario se enmarca en el Proyecto: "Internacionalización de las asignaturas de mediación de la Facultad de Trabajo Social de la UCM"- núm 446 (Proyectos Innova-Docencia-convocatoria 2020-2021), dirigido por la Profesora Leticia García Villaluenga. Para tener acceso al enlace del Seminario es preciso enviar un correo a la siguiente dirección: mediacion.tit@ucm.es

Espero que sea de vuestro interés.
Saludos cordiales

Anexo 2.

Posters/carteles de Seminarios:



Anexo 3:

Certificado de ponentes:



Cert.ponenteGorjon
proyecto 446.pdf

Modelo de certificado de constancia para ponentes del Vicedecanato de RRII de la Facultad de TS.

VICEDECANATO DE RELACIONES INTERNACIONALES FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL 1 Campus de Somosaguas, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid) Teléfono: +34 91 394 27 39 / Fax: +34 91 394 28 60 / E-mail vdrirts@ucm.es Somosaguas, 24 de abril de 2021 Por medio de la presente, yo, Dña...., como Vicedecana de Relaciones Internacionales de la Facultad de Trabajo Social, HAGO CONSTAR, Que D...., Presidente de la Asociación Internacional de Doctores en Métodos Alternos de Solución de Conflictos (ASID/MASC), ha presentado la Conferencia "EL BIENESTAR INTANGIBLE DE LA MEDIACIÓN" en formato online, el 22 de abril de 2021, de 16:30 a 17:30 horas.

Dicha Conferencia se enmarca en el Proyecto de Innovación Docente de la Universidad Complutense de Madrid que lleva por título: "Internacionalización de las asignaturas de mediación de la Facultad de Trabajo Social de la UCM" (Proyecto 446 de la convocatoria 2020-2021), liderado por la Profesora Dña. Leticia García Villaluenga. Y para que conste a los efectos oportunos, firmo la presente a veinticuatro de abril del dos mil veintiuno.

Certificado para asistentes:

D^a LETICIA GARCÍA VILLALUENGA, Directora del **Máster Propio: Mediación y Gestión de Conflictos**, título propio de la Universidad Complutense que se imparte en la Facultad de Trabajo Social, y del Grupo de Investigación **Sistemas cooperativos de gestión de conflictos, mediación, negociación y cultura de paz en la sociedad del siglo XXI**.

HACE CONSTAR, Que D^a....., ha asistido al *seminario-conferencia: "El papel del diálogo político en la reestructuración y construcción de un Nuevo Modelo Político en la relación UE-Cuba (2008/2020): Desafíos y alcance en el siglo XXI"*, impartida por el Dr.....

- Dicho webinar se ha desarrollado, en el marco del **Seminario internacional permanente para la Internacionalización de las asignaturas de mediación de la Facultad de Trabajo Social de la UCM**. (Proyecto Innova-docencia (2020-21),núm 446, en colaboración con la Facultad de Trabajo Social, El grupo de investigación ADRsXXI y el Máster de Mediación y gestión de conflictos de la UCM. Y, para que así conste a los efectos oportunos, expido el presente certificado en Madrid a 30 de noviembre de 2020.

Anexo 4.

Modelo de cuestionario para valorar aprendizaje y satisfacción de un Seminario.

A continuación, vamos a proponerle una serie de cuestiones referidas a la conferencia del Dr. (Proyecto: **“Internacionalización de las asignaturas de mediación de la Facultad de Trabajo Social de la UCM” (Núm 446). Proyectos Innova-Docencia de la convocatoria 2020-2021).**

Por favor, valore del 1 a 5 las diferentes propuestas que aparecen a continuación, donde la opción 1 es muy en desacuerdo y la 5 muy de acuerdo

*Obligatorio

Dirección de correo electrónico *

Tu dirección de correo electrónico

El impacto de la mediación es mayor si es considerada como una estrategia de bienestar

1

2

3

4

5

Los valores intangibles que conllevan la mediación facilitan su comprensión por la sociedad

1

2

3

14

4

5

La gestión positiva de conflictos a través de la mediación puede ser un factor de inclusión social

1

2

3

4

5

El bienestar subjetivo percibido favorece la calidad de vida de la ciudadanía

1

2

3

4

5

La felicidad es un factor de desarrollo y cohesión social

1

2

3

4

5

Si el acuerdo de mediación puede favorecer la felicidad, la sociedad no resuelve sus conflictos por estos métodos porque los desconoce o nos los conoce adecuadamente.

1

15

2

3

4

5

El pensamiento positivo generado por la mediación es un factor que favorece vivir más saludablemente

1

2

3

4

5

Considero que la armonía y el perdón que pueden surgir de un proceso de mediación favorecen el desarrollo social

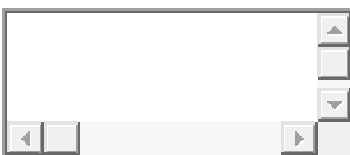
1

2

3

4

5



¿Ha cambiado tu percepción sobre la mediación y el potencial que tiene en relación con los valores intangibles, tras esta conferencia?. ¿Podrías exponerlo brevemente?

Tu respuesta

Explique brevemente, de qué forma se podría favorecer que las personas y la sociedad tomara conciencia de la importancia de prevenir y gestionar los conflictos de modo colaborativo a través de la mediación.

Tu respuesta

¿Puede decirnos cuántos años tiene?

Tu respuesta

Por favor, indique la opción adecuada

Columna 1

Hombre

Mujer

Hombre

Mujer

Actualmente cursa estudios de...

Columna 1

Grado en Trabajo Social

Grado en otras disciplinas

Máster en Mediación

Otros Másteres relacionados con la mediación

Actualmente no curso ningún estudio

Soy profesional mediador/a

Otros

Grado en Trabajo Social

Grado en otras disciplinas

Máster en Mediación

Otros Másteres relacionados con la mediación

Actualmente no curso ningún estudio.

.....