

Encuesta de satisfacción de usuarios de la Biblioteca Complutense, 2022. Estudiantes

¿Cuál es tu grado de satisfacción global con el servicio de Biblioteca?

Hemos reservado este espacio para que expongas brevemente aquellas sugerencias o propuestas que consideres que podrían mejorar el servicio de Biblioteca:

TIPOESTUDIO CENTRO

Satisfecho	Posibilidad del alumno de autónomamente renovar los préstamos desde la web	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA
Satisfecho	Buenas tardes! No hay que decir que en las bibliotecas hay que estar en silencio, pero a ciertas personas se les olvida. Quizá la opción de subir por las escaleras de caracol resulte molesta para el resto de compañeros por el ruido de la propia escalera y porque está en mitad de la sala. Quizá más espacios para esas personas que no saben trabajar en silencio. Gracias!	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN
Satisfecho	Mayor facilidad de uso de la página web cisne, prestamos Inter bibliotecario más fácil, necesidad de mayor número de artículos de revistas	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN
Muy satisfecho	En las preguntas de grado de satisfacción sería óptimo incluir Ns/Nc. En general muy buen servicio, aunque estoy un poco en contra de que todos los ejemplares de un libro sean de uso frecuente y para renovarlos haya que acudir al mostrador de la biblioteca cada mes.	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN
Muy satisfecho	Poned las renovaciones y las reservas telemáticas otra vez. Son muy cómodas.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS GEOLÓGICAS
Muy satisfecho	Creo que los cursos podrían anunciarse con mayor antelación porque a veces es muy poquito el tiempo que pasa desde que nos enteramos hasta que son los cursos.	GRADO	FACULTAD DE FILOLOGÍA
Muy satisfecho	Hacer más cursos en horario de tarde.	DOCTORADO	FACULTAD DE EDUCACIÓN
Muy satisfecho	Ampliar el acceso a libros electrónicos online.	DOCTORADO	FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA
Satisfecho	Seguir aumentando los fondos en cuanto a revistas científicas a las que está inscrita la universidad.	GRADO	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA
Muy satisfecho	Que los libros de etiqueta verde se puedan reservar online, pues hasta ahora, al menos en la biblioteca de clásicas, hay que ir presencialmente a renovar estos libros	GRADO	FACULTAD DE FILOLOGÍA
Satisfecho	Antes de la pandemia, los libros de depósito que solicitaba en la biblioteca de Geografía e Historia estaban disponibles en el mostrador de préstamo en el plazo de media hora o una hora como máximo. Ahora, si solicito un libro a las 9 de la mañana, no está disponible en el mostrador hasta las 3 de la tarde. Los bibliotecarios solo bajan al depósito una vez por turno, lo cual entorpece la investigación. Supongo que obedece a razones de plantilla y organización interna, pero resulta muy incómodo para el usuario y me ha llevado a veces a estar horas en la biblioteca sin nada que poder hacer, solo esperando a los libros.	DOCTORADO	FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA
Muy satisfecho	Los equipos informáticos que hay	GRADO	FACULTAD DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS

Satisfecho	El trato con el personal siempre es exquisito y de gran ayuda. También ha sido muy útil la adquisición de libros electrónicos. Sin embargo, aún es frecuente que la UCM no cubra el acceso a libros y revistas fundamentales en mi disciplina y que debo encontrar por otros medios, a menudo a costa de mi bolsillo.	DOCTORA DO	FACULTAD DE FILOLOGÍA
Satisfecho	La renovación de los libros debería poder hacerse online	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA
Satisfecho	Renovar algunas colecciones que están en mal estado.	GRADO	FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA
Muy satisfecho	RENOVAR LOS LIBROS A TRAVÉS DE INTERNET COMO SE PODÍA HACER UN AÑO. LXS BIBLIOTECARIXS SON MUUUUUUY MAJETES	MÁSTER UNIVERSI TARIO OFICIAL	FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA
Muy satisfecho	Abrir las salas de estudio grupal, aunque entiendo las limitaciones.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA
Satisfecho	Todo muy correcto y contenta con la biblioteca de mi facultad.	GRADO	FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Muy satisfecho	Mejoras en la página web. Simplificar la página y que muestre lo útil y necesario	MÁSTER UNIVERSI TARIO OFICIAL	FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS
Satisfecho	En la biblioteca de Ciencias Químicas, la gran mayoría de libros que he querido renovar no he podido, así que he tenido poco plazo de préstamo	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS
Satisfecho	- Anunciar con mayor antelación la ampliación de horario en épocas de "vacaciones" (la ampliación de horario de Semana Santa se avisó con semana y poco de antelación). - Ampliación de mesas con instalaciones adecuadas para uso de ordenadores y otros elementos tecnológicos. -Mejora de mesas con luz artificial.	MÁSTER UNIVERSI TARIO OFICIAL	FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA
Muy satisfecho	Mejorar el buscador CISNE	DOCTORA DO	FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA
Insatisfecho	Hay mucho ruido sobretodo en los puestos de lectura de arriba. Gente que habla por telefono o entre ellos, etc... y faltan mas enchufes (arriba)	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS
Satisfecho	El servicio de Biblioteca de la UCM era excelente, hasta que excluyeron la posibilidad de reservas libros a través de la web, v.gr. para la Biblioteca María Zambrano o, renovar los mismos una vez los tienes. Hay compañeros que no se pueden permitir comprar los manuales de la carrera y, está prohibido fotocopiar los mismos, ergo el tiempo de préstamo no es suficiente. Valoro que se ha de volver a la forma de préstamo anterior a Covid-19.	GRADO	FACULTAD DE DERECHO
Muy satisfecho	Que vuelva la 3º planta en la biblioteca de la Facultad de Informática	GRADO	FACULTAD DE INFORMÁTICA
Satisfecho	Hay algunos ejemplares que faltan porque los estudiantes no los devolvieron como Desayuno en Tiffany's de Truma Capote (entre muchos otros). Y hay algunos libros escritos por docentes que son necesario de cara a exámenes con muy pocos ejemplares para tantos estudiantes.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN
Normal	Por favor aumentad el número de préstamos y renovaciones, sobre todo la facultad de Educación.	MÁSTER UNIVERSI TARIO OFICIAL	FACULTAD DE EDUCACIÓN



Muy satisfecho	Integración del catálogo con el resto de las bibliotecas públicas y universitarias de Madrid (p. ej. Consorcio Madroño)	DOCTORADO	FACULTAD DE FILOLOGÍA
Normal	1. Reference manager software access should be free for all the students and also should be easily accessible. 2. Please subscribe other journals	DOCTORADO	FACULTAD DE FARMACIA
Satisfecho	Las maquinas de auto-préstamo, desconozco el nombre real - disculpad, son muy prácticos y necesarios. Se podría colocar alguna en Ciencias Políticas y Sociología también. Gracias.	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA
Normal	Durante este curso ha hecho demasiado frío en la biblioteca, prácticamente no se podía estar. Sugiero que se abran las ventanas cada cierto tiempo, pero no que estén todo el rato abiertas, es un gasto de calefacción enorme y hace frío.	GRADO	FACULTAD DE MEDICINA
Normal	Todavía en la biblioteca de Ciencias Geológicas no han abierto todos los puestos, que son necesarios. A parte, bastantes ordenadores no funcionan o tardan mucho en arrancar.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS GEOLÓGICAS
Muy insatisfecho	Cerrar las ventanas sería de gran utilidad, ya nos hemos vacunado y no es justo que ni siquiera pongan la calefacción (cuando los responsables de la biblioteca sí la tienen puesta) es de vergüenza. Otra sugerencia es la amabilidad, no es muy común en la biblioteca de ciencias químicas y en un trabajo como bibliotecario, que es de cara al público, es muy necesario.	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS
Normal	En la Biblioteca de la Ucm de la facultad de psicología hay una mujer trabajando que es muy desagradable con los alumnos siempre. No importa el día que vayas ni lo amable y respetuosa que seas.	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Satisfecho	Mayor número de plazas para el estudio y que abra a las 8 am.	GRADO	FACULTAD DE VETERINARIA
Muy satisfecho	En ocasiones se listan recursos en línea pero bajo ciertas búsquedas, pero los enlaces (que pueden ser fácilmente reportados) llevan a elementos que no coinciden con precisión con el documento listado (editorial distinta u otro año de edición, por ejemplo).	GRADO	FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA
Satisfecho	Cuando se reserva un libro en una biblioteca de la ucm diferente a la que designa para recogerlo, el servicio no funciona bien. Unas veces tarda demasiado tiempo en atenderse, y en otras ocasiones se queda la reserva sin atender de manera indefinida. Es un servicio muy útil para quienes no disponen de tiempo para desplazarse a otro campus a por un libro que necesita, y sería positivo que se pudiera mejorar.	DOCTORADO	FACULTAD DE DERECHO
Satisfecho	Sería genial que la universidad comprase la suscripción on-line a Brill, porque mucha de la bibliografía resulta inaccesible de cualquier otra forma.	GRADO	FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA
Muy satisfecho	La mejora del buscador CISNE, que en ocasiones resulta algo complejo. Especialmente a la hora de encontrar algunos volúmenes, así como para seleccionar la biblioteca de reserva, por ejemplo.	DOCTORADO	FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA
Insatisfecho	Geológicas: puestos con ordenador insuficientes, ordenadores inservibles, mala iluminación, etc	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS GEOLÓGICAS
Muy satisfecho	Mayor iluminación en algunas áreas de la biblioteca María Zambrano; en algunos puestos de lectura no existe ningún tipo de fuente de luz, ni siquiera artificial.	GRADO	FACULTAD DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS
Muy satisfecho	Folios disponibles para los estudiantes.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Muy satisfecho	Más claridad a la hora de encontrar un determinado libro o sección en la biblioteca física, sobre todo, de cara a un ulterior préstamo. En cuanto a la biblioteca virtual, aunque mi experiencia es bastante satisfactoria, si que en el área de derecho creo que podría haber una sección dedicada únicamente a los recursos electrónicos contenedores de ciertas plataformas que ofrecen bases de datos, jurisprudencia, formularios etc. que no son libros electrónicos, pues creo que son bastante utilizados y útiles y a veces no son fáciles encontrarlos en el catálogo. Y también, y a colación de ello, creo que se le deberían dar más difusión a la existencia de estos recursos, suscritos por la universidad, pues no todo el mundo sabe usarlo, de su existencia o acceder a ellos.	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE DERECHO
Normal	El catálogo cisne deja mucho que desear. Los fondos de la universidad son ciertamente insuficientes para un doctorando.	DOCTORADO	FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA
Muy satisfecho	Mejora de las instalaciones sin que pierda esa magia de biblioteca antigua	GRADO	FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA
Muy satisfecho	Estaría bien poder acceder a través de nuestra cuenta a nuestro historial de préstamos de libros anteriores. En muchas ocasiones quiero recordar cuáles eran los libros que saqué hace unos años (para citarlos o para lo que haga falta) y no hay manera de hacerlo a menos que los haya incluido manualmente en una lista.	DOCTORADO	FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA
Satisfecho	-más actualidad en las bibliotecas de filosofía, filología y bellas artes -más información sobre préstamos de cosas electrónicas (portátiles, sobre todo)	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS
Satisfecho	Eliminar la limitación de aforo y cerrar las ventanas. Todo lo demás muy bien	GRADO	FACULTAD DE MEDICINA
Muy satisfecho	Proceso de compra de ejemplares más rápido, sobre todo cuando hay cero o uno disponibles.	GRADO	FACULTAD DE FILOLOGÍA
Muy insatisfecho	Lo que mejor funciona de la Universidad desde mi punto de vista	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE FILOLOGÍA
Muy satisfecho	Tener acceso a más revistas específicas	DOCTORADO	FACULTAD DE BELLAS ARTES
Muy insatisfecho	Ofrecer servicios para el préstamo de libros si se puede facilitar mas	DOCTORADO	FACULTAD DE FILOLOGÍA
Muy satisfecho	Hola buenas, como estudiante de Medicina el único recurso que hecho en falta en la biblioteca de la UCM es el acceso a "Up to Date", indispensable para el estudio de cualquier asignatura o trabajo que hay que hacer en esta carrera. Otras muchas universidades tienen acceso, no sé muy bien por qué esta universidad no... Agradeceríamos mucho que se incluyera en el catálogo de servicios Un saludo y gracias de antemano	GRADO	FACULTAD DE MEDICINA
Normal	Creo que las búsquedas en la página web es una de las cosas más complejas y a veces poco intuitivas. Creo que se podría hacer un buscador algo más intuitivo.	DOCTORADO	FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Muy satisfecho	no	GRADO	FACULTAD DE EDUCACIÓN
Muy satisfecho	Hay poca cobertura en la biblioteca y mucho frío	GRADO	FACULTAD DE ENFERMERÍA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA

Muy satisfecho

Que se enseñe mejor a los nuevos alumnos en el uso y posibilidades de la biblioteca que son muchas!! Hay alumnos de primero que entran en septiembre y a finales del primer semestre (enero-febrero) aun no tienen ni idea de como usar la biblioteca ni presencialmente ni online, no se la conocen, apenas hacen alguna búsqueda en Cisne y poco más, y no todos tienen amigos "empollones", de cursos más avanzados o repetidores que les ayuden. Luego aprenden con el tiempo es cierto, pero llama mucho la atención que tarden meses en saber usar herramientas tan básicas, y creo que muchos abandonos de la carrera, o muchos estudiantes que hacen la carrera ya por trámite sacando asignaturas con 5, 6 etc y haciendo trabajos con los recursos más a mano que encuentran en google sin utilizar un criterio "académico" podrían mejorar sus prestaciones y tener más interés en la carrera (y de paso subir el nivel del alumnado que, no se en otros, pero en el Grado de Historia hay cada caso que te caes de culo, blogs de viajes, podcasts, como fuentes para trabajos EN SEGUNDO DE CARRERA O INCLUSO TERCERO Y CUERTO ALGUNA VEZ) si supiesen usar estos recursos de la biblioteca desde el principio. La culpa no es de la biblioteca, que bastante hace con todo lo que ofrece en su web y estanterías, y que te enseña a usarlo en su web, pero creo que no ha pasado a la práctica como debe, se dan unas pautas muy básicas en las aulas y muy pocos suelen ir más allá para aprender a usar estos recursos, es como tener un Lamborghini en el garaje pero sin neumáticos, y que te expliquen como corre con neumáticos pero nadie te enseñe a ponerlos. Aquí la facultad y la universidad deben hacer más, porque es un tesoro la biblioteca y sus funciones, y su vertiente online es la leche, además de su personal, pero algo falla cuando la gente de primero de carrera tarda meses en desenvolverse de manera aceptable en la biblioteca, hay que concienciar más, que no la vean como el sitio donde ir a estudiar a dos semanas del examen como muchos ven la biblioteca del barrio (y es normal, después de la EBAU, tenerle cierta manía a la biblioteca, en especial si has tenido que ir a septiembre), que lo vean como algo indisoluble de la condición de estudiante universitario comprometido y exitoso, como una herramienta de saber y no de obligación.

GRADO FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

Normal	Puesto que a raíz del COVID se ha reducido el aforo y se han cerrado algunas instalaciones de las facultades, convendría poner más espacios para realizar trabajos en grupo.	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE EDUCACIÓN
Muy satisfecho	Gracias a las personas que hacen posible el funcionamiento de la biblioteca y sus recursos	GRADO	FACULTAD DE DERECHO
Satisfecho	Mejorar el número de ejemplares electrónicos para que vaya más acorde con la cantidad de alumnos matriculados. En el itinerario de computación en Matemáticas somos más de 100 alumnos con tan solo 10 ejemplares electrónicos, si bien hay ejemplares impresos en la Biblioteca de Informática. MUY NECESARIO: Volver a habilitar las renovaciones de forma online Gracias	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS
Muy satisfecho	Muchas gracias por tener un servicio excelente. Estoy satisfecho con toda intalación, y el personal excelente, paciente y pendiente de todos. ¡¡¡¡Mil gracias!!!!	GRADO	FACULTAD DE FILOLOGÍA

Normal	Creo que el personal que trabaja en la biblioteca debería ser más amable por más que les suponga un esfuerzo, todos tenemos problemas. Me consta que no soy la única persona que piensa que suelen ser muy bordes e incluso a veces me he encontrado con personas irrespetuosas y algo así me parece intolerable. En cambio, jamás he visto que un alumno hablase mal a nadie en la biblioteca.	GRADO	FACULTAD DE DERECHO
Satisfecho	Mayor facilidad en los prestamos sin necesidad de realizar reservas previas, ampliación de plazos en la docimoteca	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Satisfecho	Faltan libros de la guía docente de ingeniería de materiales, se agradecería que hubieran más libros de esta carrera.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS
Insatisfecho	Incomodidad de los asientos y el frío que hace al mantener las ventanas abiertas por el covid. También hay que sumarle la obligatoriedad de llevar las mascarillas. Se necesita una vuelta a la normalidad ya.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
Muy satisfecho	Más plazo para el préstamo de libros	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN
Satisfecho	Hay veces que la gente se pone a hablar en alto y molesta y estando en una biblioteca, donde la mayoría va a estudiar para los exámenes finales, no debería darse ese caso y deberían guardar silencio. Al igual que muchas veces el personal de la facultad se pone a hablar entre ellos y en voz alta y te desconcentrándome igual.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN
Normal	Que abra a las 07.30 de la mañana, y que pueda tener un servicio adjunto de papelería y fotocopias.	GRADO	FACULTAD DE FARMACIA
Muy satisfecho	Estoy muy agradecida con el personal altamente cualificado y amable y eficiente. El programa de búsqueda no me resulta práctico, creo que no es tan eficaz como el anterior. Quiero apuntarme a los cursos online para saber utilizar los recursos electrónicos. La respuesta de cuántas veces voy a la biblioteca no muestra la realidad porque no vivo en Madrid, por eso voy poco. Sin embargo el servicio recibido para mi doctorado a distancia ES EXCELENTE.	DOCTORADO	FACULTAD DE FILOLOGÍA
Insatisfecho	No teniendo libros del Siglo III y teniendo versiones actualizadas.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN
Satisfecho	El acceso al catálogo online debería ser más intuitivo y la búsqueda debería facilitar saber de antemano la posibilidad de acceder al documento completo. En muchas ocasiones cuando el link dirige a servidores externos el contenido final no es accesible.	DOCTORADO	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN
Normal	Dar formación sobre el uso y las posibilidades de acceso a información que ofrece la biblioteca tanto de forma física como virtual a los alumnos al entrar a la universidad. Muchos alumnos no saben los estudios, documentos científicos, revistas académicas y demás recursos a los que tienen acceso solo por ser de la Complutense hasta el último año, por lo que no pueden aprovecharlos. La web es poco intuitiva y difícil de entender y usar. Salvo el área de la cuenta para ver y renovar préstamos de libros.	GRADO	FACULTAD DE COMERCIO Y TURISMO
Normal	Los horarios de la Zambrano en periodos de vacaciones como Semana Santa o Navidad son cortos (9-16) y podrían ampliarse dado que es la única biblioteca abierta de toda la UCM	GRADO	FACULTAD DE MEDICINA
Normal	Que todos los prestamos sean renovables si no están ya reservados para la fecha de vencimiento del préstamo.	GRADO	FACULTAD DE FILOLOGÍA

Satisfecho	Me gustaría que hubiera una mayor disponibilidad de libros y artículos electrónicos, incluyendo ejemplares relativamente antiguos	GRADO	FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA
Satisfecho	Se debería poner de nuevo en funcionamiento el poder renovar un libro desde casa. Mi caso como el de muchos estudiantes es que estoy en mi último año de carrera, por lo que estoy haciendo prácticas y no tengo clases en la universidad y cada vez que tengo que renovar un libro (necesario para el tfg) tengo que acudir a posta a la universidad.	GRADO	FACULTAD DE EDUCACIÓN
Satisfecho	Sería mejorable el tener más ordenadores disponibles y aumentar las plazas de uso para ordenadores portátiles en detrimento de las plazas de lectura que cada vez tiene, en mi opinión, menos uso.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN
Normal	Temperatura de la sala. Es totalmente comprensible que las ventanas deban estar abiertas por protocolo COVID pero, no se está cómodo en la sala si hace 15 grados. Al entrar en la biblioteca de químicas se pasa por la sala de los bibliotecarios y la diferencia de temperatura es muy grande.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS
Muy insatisfecho	Este año se ha eliminado la posibilidad de hacer reservas y renovar los libros, obligando a devolver el libro prestado aún si lo sigo necesitando. Es un poco ridículo pues siempre puedo coger otro un rato después el mismo día, pero obliga a cargar con el libro a la biblioteca sabiendo que volveré con el mismo libro más tarde	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS
Satisfecho	Ampliar horario Biblioteca F. Psicología hasta las 21.00h (o 20.45h como anteriormente)	GRADO	FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Muy insatisfecho	Las responsables de la Biblioteca de La Facultad de Ciencias fe la información, son muy desagradables a la hora de atender, no te prestan atención y te ignoran. Además no te explican nada pues dan por hecho que deberías saberlo todo por estar estudiando ahí tres cursos.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN
Normal	Mas Sitios con enchufe y luz Que se cuide mas el silencio	GRADO	FACULTAD DE DERECHO
Satisfecho	Estaría bien que se pudieran renovar los préstamos como antes.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
Insatisfecho	Menos depósito y más libros en sala. Es un horror ese aspecto. Otro sería que la biblioteca de geografía e historia abriera en periodo de exámenes porque la Zambrano no tiene especialización en historia. Por último , deberían abrir en horario lectivo, es decir, a las 8.30 puesto que las clases empiezan a esa hora y muchos de nosotros no disponemos de ordenadores portátiles y tenemos que pedirlos prestados. Es un sesgo de clase muy alto. Para finalizar, la biblioteca debería abrir hasta las 21.00 como muchas otras de la facultad.	GRADO	FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA
Satisfecho	El buscador Cisne es incomodísimo, resulta impresionante la de veces que busco algo que en realidad está y no consigo encontrarlo hasta que no lo busco de una manera suuuper específica. En general, el resto muy bien, pero si tenemos facultad de informática, usémosla para algo	GRADO	FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Satisfecho	La recuperacion de renovación online de prestamos, fin de restricciones/limitaciones covid.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA
Satisfecho	Hay semanas que si que se puede renovar un libro y semanas que no y también hay semanas que se puede pedir un libro de otra facultad y semanas que no, de hecho desde hace un año que he intentado más de una vez utilizarlo para coger un libro de otra biblioteca y no se podía.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA

Normal	Todo bien	GRADO	FACULTAD DE COMERCIO Y TURISMO
Satisfecho	La biblioteca de veterinaria tiene muy pocos puestos muchas veces no hay sitio	GRADO	FACULTAD DE VETERINARIA
Muy satisfecho	Mi única sugerencia es que la hora de apertura de la biblioteca de mi facultad podría ser un poco antes.	GRADO	FACULTAD DE INFORMÁTICA
Satisfecho	Algunos libros no se pueden renovar de forma electrónica. Esto me parece absurdo debido a que debes traerlo a la biblioteca para inmediatamente volver a sacarlo.	GRADO	FACULTAD DE INFORMÁTICA
Satisfecho	Debería poder reservarse y renovar libros online. Debería volver lo de solicitar que te traigan libros de otras bibliotecas de la complu a la tuya	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS
Normal	A estas alturas de la pandemia a los alumnos nos gustaría cerrar de vez en cuando las ventanas, tanto por el frío como por el ruido. Personal poco amable.	GRADO	FACULTAD DE COMERCIO Y TURISMO
Muy satisfecho	No entiendo por qué la biblioteca de CLÁSICAS no figura como opción. Trato exquisito, bibliotecarias EXCELENTES y un depósito ÚNICO en toda España.	GRADO	FACULTAD DE FILOLOGÍA
Muy insatisfecho	Que los préstamos virtuales puedan hacerse por varias personas a la vez	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN
Satisfecho	Está muy bien	DOCTORADO	FACULTAD DE MEDICINA
Muy satisfecho	Nada que añadir	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS
Satisfecho	Sería idóneo volver al sistema antiguo de búsqueda en la página web (el anterior, no recuerdo muy bien el nombre pero se cambió hace 3 años aproximadamente). En cuanto a la biblioteca, da gusto el personal que tiene. Las y los bibliotecarios, concretamente de la facultad de matemáticas, son, sin duda alguna, lo mejor que hay en la universidad Complutense.	DOCTORADO	FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS
Satisfecho	Es necesario que implementen horarios intensivos en ecposas de semana santa y Navidades, puesto que muchos estudiantes no viajamos y requerimos tener un espacio para estudiar diariamente durante esos días que al final la Univeridad se lo toma como cerrado. Que la Bi lioteca sea un espacio linre y sin restricciones de días ..	GRADO	FACULTAD DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA
Insatisfecho	El buscador CISNE no funciona bien. No se pueden encontrar los títulos salvo con título exacto y ni eso. Estaba mucho mejor la versión anterior. La sala de estudios de Derecho debería tener un horario más amplio y poderse recoger libros ahí. El horario de la biblioteca de Derecho (criminología) es insuficiente y no siempre encuentran los libros. Debería poderse acceder a más libros directamente y no a través de depósito (que el servicio es muy lento y tarda días)	GRADO	FACULTAD DE DERECHO
Muy satisfecho	La biblioteca de Políticas es de lo mejor de la facultad. Hace pensar que cuando no se externaliza lo público funciona y debería hacerse también en otros ámbitos (cafetería, retrógrados, etc,etc	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA
Muy satisfecho	Más puestos de lectura.	GRADO	FACULTAD DE EDUCACIÓN
Satisfecho	Ampliar el espacio de renovación a más libros, independientemente de donde se encuentren.	GRADO	FACULTAD DE FILOLOGÍA
Satisfecho	No hay enchufes en los puestos de estudio, haciendo inviable el uso de ordenador a la par que apuntes...	GRADO	FACULTAD DE FARMACIA

Muy satisfecho	Me parece un lujo los servicios que ofrece la biblioteca tanto físicamente como a nivel de accesos y recursos online	DOCTORADO	FACULTAD DE BELLAS ARTES
Satisfecho	nada	GRADO	FACULTAD DE DERECHO

Insatisfecho	<p>Se pasa muchísimo frío en la biblioteca, primero por que el sistema de calefacción dentro de las salas de estudio es inexistente. Tienen todo el día las ventanas abiertas, y se forman corrientes de viento, lo que genera aún más frío. Además, en ocasiones, tiene el sistema de ventilación encendido. Una vez fui a preguntar, por qué salía aire frío del sistema de ventilación (en vez de caliente, como resultaría lógico al estar en épocas frías del año), y según me explicaron, están introduciendo aire del exterior a la sala, para renovar el aire. Lo que, una vez más, se traduce en más frío. Creo que es momento de que se relaje alguna de las medidas anteriormente citadas. Insisto que llevamos mascarilla puesta, el aforo disponible de la biblioteca no está al completo, y la biblioteca en sí es un espacio amplio. Tengo más que entendido que la calefacción no es una responsabilidad de los bibliotecarios, soy consciente de que ellos no se encargan ni de encenderla ni de apagarla (según ellos excusan), pero ya es momento de que se hagan cargo, al menos, de asegurar que el espacio de la biblioteca sea un espacio adecuado para el estudio, y con las manos frías no se puede escribir.</p>	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS
--------------	--	-------	-------------------------------

Muy satisfecho	Microondas	GRADO	FACULTAD DE DERECHO
Normal	No	GRADO	FACULTAD DE EDUCACIÓN
Insatisfecho	Los horarios deberían ser más amplios y vigilar más el ruido y guardar el sitio. También estaría bien un sistema de vigilancia para evitar robos mientras se hacen pausas, por ejemplo.	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE MEDICINA
Muy satisfecho	La mayoría de los y las trabajadoras de la biblioteca de la facultad de Psicología son estupendos y estupendas!	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Satisfecho	Poder renovar automáticamente los libros tomados de las estanterías de la biblioteca	GRADO	FACULTAD DE EDUCACIÓN
Satisfecho	El tiempo de préstamo de los manuales que se emplean en las asignaturas básicas y obligatorias es demasiado corto.	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS

En primer lugar que cierto es que hay un mejora sobre el horario de la Biblioteca María Zambrano, a mi modo de ver deja de ser suficiente, debería ser mucho más extenso, porque no lo sé con seguridad pero si la complutense tiene un 70.000 alumnos es increíble que una universidad de este calibre no tenga una biblioteca abierta prácticamente siempre y si ponen exámenes en septiembre o TGS, TFMS, Tesis, deben ofrecer un amplio servicio en vacaciones, Navidad y Agosto porque la gente tiene que tener un sitio en la propia universidad para prepararse, no vale querer lo mejores alumnos, pero no darles lo mejor, es bastante cutre que abran los días finales de agosto y principios de septiembre y no nos dejen preparar en las instalaciones de la complutenses con el tiempo debido este estudio. Entiendo que la mayoría de la población pueda estudiar en su casa, pero como una Universidad Pública que es tiene que alojar a sus alumnos con estas necesidades.

Por otro lado, han mantenido la renovación de algunos ejemplares poco usado de los libros, pero no entiendo que sobre libros que no tienen reserva no se pueda hacer ni una renovación seguida. Me parece bien el préstamo de días, pero me gustaría volver a las varias renovaciones de libros aunque sean libros que son prestados con asiduidad, si no hay nadie que los reclame, por favor este préstamo se queda bastante corto. Para terminar tampoco entiendo como una única biblioteca, en este caso filosofía es la única que abre a las 08:30, debería haber más, y no estoy de acuerdo con el horario de la Biblioteca de Historia, es una biblioteca grande, importante y que cierre a las 20:00 me parece bastante mal. Espero que vuelvan a abrir en periodo de exámenes la biblioteca de Historia y otras bibliotecas y no nos acinen en la Zambrano con los servicios atascados desde el minuto uno. Sería bueno que sean más precavidos en estas épocas y abran más espacios porque se van a llenar medianamente, 11.000 puestos de lectura para 70.000 alumnos, hay algo que no funciona.

También deberían revisar las luces de la Zambrano pues en la Sala de Filología hay varias que no van.

Y ya por último, el buscador del nuevo catálogo Cisne no entiendo bien por qué pero da bastantes problemas, considero y me haré alguno de sus cursillos, pero aunque es estéticamente más bonito y la parte de "Mi cuenta" está muy bien, el buscador se queda atrás.

Gracias por este apartado.

Perdonen las molestias.

Normal

GRADO

FACULTAD DE
GEOGRAFÍA E
HISTORIA

10

Normal	Por favor, que a la hora de comer dejen abierta la puerta que conecta la facultad de geografía con la biblioteca de geografía, nos ahorraría mucho tiempo y no le vemos el sentido	GRADO	FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA
Satisfecho	Sería necesario habilitar la renovación de los libros de la biblioteca de ciencias geológicas a través de la página web. Actualmente hay que llevar los libros físicamente para renovarlos, lo que es bastante incómodo.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS
Satisfecho	Disponibilidad de más unidades de cada libro, ya que muchas veces, hay muchos alumnos que no pueden tomarlo en préstamo porque se agotan, y son libros recurrentes en asignaturas año tras año. Muchas gracias.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
Muy satisfecho	Que pongan la foto de la portada del libro para encontrar mejor los libros y reservarlos online	GRADO	FACULTAD DE VETERINARIA
Muy satisfecho	Hacen falta plantas en las bibliotecas, un poco de vida para hacer el espacio mas amable y agradable	DOCTORADO	FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA
Normal	Todo correcto	GRADO	FACULTAD DE DERECHO

Muy satisfecho	En el buscador de la biblioteca antes había un filtro bastante útil que permitía "mostrar solo los ejemplares disponibles"; desde hace tiempo no lo he vuelto a ver (no sé si no lo encuentro o es que ya no aparece en general). Por lo demás, el servicio de las bibliotecas me parece excelente; espero que sigan manteniendo la posibilidad de renovar online los libros muchas veces, siempre que no se hayan reservado.	GRADO	FACULTAD DE FILOSOFÍA
Normal	Poder renovar de manera online los libros de cualquier facultad	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS
Muy satisfecho	Soy una persona sorda y desde el principio, cuando he tenido que acceder a alguno de los servicios de la biblioteca, se han volcado con facilitarme el entendimiento.	GRADO	FACULTAD DE BELLAS ARTES
Satisfecho	En general estoy satisfecha con el servicio. Sin embargo, la renovación de libros está suspendida y no tiene sentido tener que devolver el libro si nadie lo necesita. Esto es un GRAN IMPEDIMENTO.	GRADO	FACULTAD DE DERECHO
Muy satisfecho	Ninguna.	DOCTORADO	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN
Satisfecho	En la biblioteca de biológicas, hay una empleada llamada XXX que siempre esta faltando al respeto a los estudiantes. Siempre está gritando y nunca está en su puesto de trabajo cuando se la necesita. Los radiadores están permanentemente encendidos con todas las ventanas abiertas, con lo cual hace frío y hay un gasto energético innecesario. Las salas de estudio se pueden utilizar algunos días si y otros no, dependiendo de quien esté en el mostrador. En resumen, todo un desastre de biblioteca que hace que todos los estudiantes de biológicas estudiemos en geológicas, y la biblioteca esté siempre vacía.	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE CIENCIAS BIOLÓGICAS
Satisfecho	En invierno hace mucho frío	GRADO	FACULTAD DE MEDICINA
Satisfecho	La organización de los libros en las estanterías es muy difícil de encontrar porque no siguen un orden determinado. Puede que haya libros de la misma materia en estanterías muy alejadas entre sí.	GRADO	FACULTAD DE DERECHO
Muy satisfecho	En mi caso particular, dado que por las condiciones del covid se han cerrado las aulas de trabajo en grupo, los alumnos se reúnen en grupo en la biblioteca y generan ruido, con el inconveniente para el resto de usuarios que necesitan silencio.	GRADO	FACULTAD DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS
Insatisfecho	Es imposible estar en la biblioteca con el frío que hace. El personal no es nada agradable (hablo de la facultad de ciencias químicas)	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS
Satisfecho	Acceso a otros catálogos de bibliotecas	DOCTORADO	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN
Satisfecho	Pido por favor que se permita la renovación de manera online. Actualmente hay que ir con el libro a la biblioteca para devolverlo y volverlo a sacar. Lo cual es muy incómodo cuando se necesita un libro de una biblioteca presente en otra Facultad y a veces inviable cuando es del otro campus. Se debería permitir la reserva online para que si al querer renovar está reservado, devolver el documento, pero muchas veces son documentos que no están solicitados y cada vez que se quiere renovar hay que ir presencialmente al mostrador cargando con los documentos desde casa. Tampoco el personal de bibliotecas con el que he podido hablar le ven ninguna ventaja al sistema actual de renovación.	DOCTORADO	FACULTAD DE CIENCIAS GEOLÓGICAS
Satisfecho	Se podrían incluir tablets, ya que para hacer apuntes son muy útiles	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS

Normal	Hacer más intuitiva la página de la biblioteca, así como cuidar la amabilidad de algunos de los del personal de la biblioteca.	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS
Insatisfecho	En la biblioteca de la facultad de químicas el personal es bastante desagradable a excepción de un señor que es el único amable y atento.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS
Muy satisfecho	Simplemente quería decir que me estoy especialmente satisfecha con el servicio de préstamo interbibliotecario: tanto el personal como el servicio son excepcionales.	DOCTORADO	FACULTAD DE FILOLOGÍA
Satisfecho	Apreciaría correos de "Aviso de cortesía" más cercanos a la fecha en la que hace falta renovar, o que al renovar lo hagan a partir de los días que ya están reservados.	GRADO	FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Muy insatisfecho	La sala de María Zambrano en exámenes se utiliza por toda la universidad. Entiendo que la idea es facilitarnos un lugar de estudio y está fenomenal. Pero sería todavía mejor si tuviera algún libro más de referencia de ciencias de salud	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE MEDICINA
Muy satisfecho	Mayor flexibilidad para el préstamo de todo aquello que se encuentra en del depósito.	DOCTORADO	FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA
Muy satisfecho	Posibilidad de incrementar los fondos bibliográficos, de por sí bastante buenos, yo encuentro casi todo lo que busco	DOCTORADO	FACULTAD DE DERECHO
Muy satisfecho	La actualización de la web y el retorno a la normalidad en las bibliotecas de la facultad ha sido una transición difícil, pero que se agradece, ya que ha simplificado el disfrute de los servicios que se ofrecen. No obstante, queda pendiente adaptar el diseño de la web a la navegación desde teléfonos móviles; al menos en Chrome carga con una resolución de ordenador.	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE FILOLOGÍA
Satisfecho	Agradecería la instalación de fuentes de agua en el interior de las bibliotecas, tal y como las hay (aunque inhabilitadas) en la de la facultad de Ciencias Económicas. Agradecería también la reapertura de las salas de trabajo en grupo individuales	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
Muy satisfecho	Creo muy necesario habilitar más salas de trabajo grupal, ya que actualmente creo que solo existe una disponible. Entiendo que por motivos de Covid en su día se cerrasen las que estaban abiertas en 2018 (año en el que entré a la facultad por primera vez y año en el que había numerosas salas de trabajo en grupo), pero dado que el uso de mascarillas obligatorio ya se va a retirar y teniendo en cuenta que estamos literalmente todos vacunados veo un poco absurdo no abrir las otras salas.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA
Satisfecho	A veces me he plantado ir a estudiar a la Biblio María Zambrano antes de los exámenes, pero hacen pausa de comida y entonces me quedo en casa	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE DERECHO
Muy satisfecho	Me incomoda hacer una primera reserva desde la web para tener que hacer un préstamo de libros. Preferiría buscarlo físicamente, ojearlo...aunque entiendo que es por tema de Covid	DOCTORADO	FACULTAD DE BELLAS ARTES
Muy satisfecho	Desde mi punto de vista, ampliaría los espacios de lectura. Ya que no tenemos separación en las aulas ni en la cafetería ¿por qué sigue habiendo tanta separación en la biblioteca?	GRADO	FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA
Insatisfecho	Estaría bien que en educación no te pusieran pegas en la reserva de salas de trabajo	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE EDUCACIÓN

Satisfecho	Me parece que hay ciertos artículos científicos que no tiene acceso la Universidad Complutense de Madrid y hace que haya dificultades a la hora de encontrar la información adecuada y se tenga que acceder por otros medios.	DOCTORA DO	FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA
Satisfecho	sería necesario ampliar el horario de la biblioteca, principalmente por la mañana. Propongo que la hora de apertura fuera de las 8.00	GRADO	FACULTAD DE ODONTOLOGÍA
Muy satisfecho	Sugiero que los fines de semana se pueda acceder a un mayor número de estanterías de libros. He querido leer libros de acceso en la sala de lectura sin éxito .un saludo.	GRADO	FACULTAD DE FILOLOGÍA
0	Me han atendido bien cada vez que voy.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN
Muy satisfecho	Mayor contratación de revistas de alto JCR en el ámbito de Logopedia internacional como la revista de la ASHA : American Speech and Hearing Association	DOCTORA DO	FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Satisfecho	Me vendría bien que en la página de préstamos de mi cuenta, en Cisne, pusiese junto a cada libro de qué biblioteca en concreto lo he sacado.	MÁSTER UNIVERSI TARIO OFICIAL	FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA
Satisfecho	Creo que sería algo mejor que el préstamo de los libros de libre acceso se pudiese renovar directamente desde internet	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA
Satisfecho	Que mantengan una conversación con el limpiador hombre de la biblioteca María Zambrano para pedirle que deje de hacer tanto ruido porque a los que se lo pedimos allí no nos hace caso. Y que pongan microondas en la Zambrano para los fines de semana	GRADO	FACULTAD DE VETERINARIA
Normal	Buenas, justo hice esto para llegar a esta pregunta. Considero necesario que si tienes un libro en préstamo, y otra persona lo requiere y reserva de tal forma que ya no vas a poder renovarlo de modo virtual, te llegue un aviso previo para tenerlo en cuenta y así poder devolver el libro a su tiempo o leerlo con mayor rapidez y prioridad, sabiendo de antemano que otro lo precisa. No obstante, a mí sólo me saltó dicha alarma cuando intenté renovar virtualmente todos los libros que tenía, impidiéndome llevarlo a cabo.	MÁSTER UNIVERSI TARIO OFICIAL	FACULTAD DE FILOSOFÍA
Muy satisfecho	Que continúe el sistema de reserva de libros en todas las bibliotecas, y que no sea independiente para cada facultad.	GRADO	FACULTAD DE FILOSOFÍA
Satisfecho	Poder devolver libros en otras bibliotecas que no sean la de origen del libro	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALE S
Satisfecho	Deberían de volver a dejar que los usuarios reserven y renueven los préstamos de los que disponen, así como ampliar el plazo de préstamo, ya que apenas son 20 días y no te da casi tiempo a revisar nada.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS BIOLÓGICAS
Satisfecho	Que, por favor, den más avisos cuando un documento está a punto de caducar, aparte del que ya dan, quizás otro el día antes para recordar su devolución o renovación. A veces se nos olvida y nos bloquean la tarjeta.	DOCTORA DO	FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA
Insatisfecho	En muchas bibliotecas hace mucho frío, no se puede estudiar bien con chaqueta. He ido a ver muchas facultades para poder estudiar en alguna que no haga frío sin tenerme que ir a casa y son muy pocas en las que se puede estudiar decente. Matemáticas es la peor. Imposible concentrarse con tanto frío. La ventilación no es una excusa. Hay algunas que mantienen la ventilación y hace bueno.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS

Satisfecho	Entendemos el tema COVID, pero hace un frío excesivo en la biblioteca lo que hace que muchas veces no se pueda estar, yo he salido con los dedos morados y tampoco estuve mucho tiempo. La atención por otra parte es excelente y son super majos, especialmente en la biblioteca de geo donde te dan hasta caramelos en periodo de navidad. Muchas gracias por su trabajo	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS BIOLÓGICAS
Satisfecho	El no poder renovar los libros afecta negativamente a los estudiantes.	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE EDUCACIÓN
Satisfecho	Poder renovar libros de libre acceso	GRADO	FACULTAD DE FILOLOGÍA
Satisfecho	Cuando se hace una petición de compra de materiales agradecería una respuesta o un seguimiento	DOCTORADO	FACULTAD DE FILOLOGÍA
Muy satisfecho	Mayor divulgación de los cursos y los recursos que ofrecen a la hora de buscar conocimientos específicos y ligados a nuestras asignaturas. Creo que no se saben de los cursos y de saberlo creo que no nos damos cuenta de qué útiles son de verdad ya que damos por hecho que sabemos usar esas plataformas o nos creemos que son para cursos "más avanzados" porque pensamos que son muy técnicas y específicas.	GRADO	FACULTAD DE VETERINARIA
Muy satisfecho	La máquina para prestar libros donde pasas el código de barras me da muchos problemas, después de colocar el libro y pasar el código de barras siempre me indica que hay un error y que no consulte en el mostrador. Esto provoca que tarde mucho en sacar libros o a veces no lo haga	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN
Satisfecho	Que otras bibliotecas de la UCM amplíen su horario en época de exámenes para que no se acumule la gente en la María Zambrano.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA
Satisfecho	Cuando buscas un libro online sería necesario que te diga en qué estantería está. Desde que cambiaron la web ya no lo pone.	DOCTORADO	FACULTAD DE BELLAS ARTES
Normal	Mejor servicio de préstamo, puesto que no se me permite reservar desde hace tiempo, y me encantaría que los horarios ampliados de examen durará más días	GRADO	FACULTAD DE DERECHO
Satisfecho	Proponer sanciones (tipo no volver a prestar documentos) hasta que no se devuelvan documentos vencidos	GRADO	FACULTAD DE FILOLOGÍA
Satisfecho	Se debería ampliar el plazo de préstamo.	GRADO	FACULTAD DE DERECHO
Muy satisfecho	El mobiliario de la biblioteca de la Facultad de Historia (sillas, lámparas de lectura, mesas...) necesitaría una renovación. La Sala de Estudio es un poco oscura.	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA
Muy satisfecho	Lo estáis haciendo fenomenal!	GRADO	FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Satisfecho	Más enchufes	GRADO	FACULTAD DE FILOSOFÍA
Satisfecho	Ampliar el horario de funcionamiento	DOCTORADO	FACULTAD DE EDUCACIÓN
Insatisfecho	Impedir la renovación de manuales de Derecho de la Biblioteca María Zambrano me parece una medida desproporcionada y que debería ser revisada y modificada. Es inadmisibles tener que dejar un manual al mes y coger otro, dado que está prohibido la renovación. Lo peor de todo es que vas al estante y está lleno, es decir, que no se hace por las posibles reservas de otros usuarios, a saber por qué se hace.	GRADO	FACULTAD DE FILOSOFÍA

Muy insatisfecho

Esta mañana he ido a la biblioteca de la Facultad de Geografía e Historia para solicitar tres libros en el mostrador de préstamos (de los cuales había disponibilidad en la biblioteca) y las dos mujeres que se encontraban en el mostrador me han indicado que si no los reservo antes no los puedo retirar. Me parece muy triste que la esencia de una biblioteca, por no decir la disponibilidad de aquellos que la atiende, se haya perdido por completo. No entiendo por qué no puedo retirar libros que hay en la biblioteca sin necesidad de reservarlos, cuando hay varios ejemplares. Ellas me han indicado que si los reservaba los tendría listos por la tarde. Cuando lo único que había que hacer era buscarlos, como se ha hecho toda la vida. Siempre he podido buscar y retirar yo misma los libros que necesitaba. No entiendo a qué se debe este cambio. Es lamentable que se haya llegado a esta situación.

MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL FACULTAD DE BELLAS ARTES

Normal	1. Los horarios de navidades han sido lamentables. 2. Deberían dejar una zona para la gente con portátiles y ordenadores porque molestan mucho cuando estudiamos. 3. La gente no se pone la mascarilla y nadie les dice nada	GRADO	FACULTAD DE MEDICINA
Normal	Digitalización de materiales y la búsqueda o reposición de ejemplares perdidos	DOCTORADO	FACULTAD DE FILOLOGÍA
Muy satisfecho	Creo que se debería poder renovar el préstamo de todos los libros de forma telemática.	GRADO	FACULTAD DE FILOLOGÍA
Satisfecho	HAY QUE POTENCIAR LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS	DOCTORADO	FACULTAD DE DERECHO
Muy insatisfecho	Deberían centralizarse las bibliotecas y eliminarse las de los centros.	DOCTORADO	FACULTAD DE INFORMÁTICA
Satisfecho	La colección física del departamento de Ciencias Matemáticas esta un poco desactualizada. En particular la parte asociada a programación. Sería interesante que se crearan convenios con Udacity y Coursera para acceder a contenido con licencias Premium a menor coste.	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS
Satisfecho	Me gustaría que se abrieran de nuevo todas las salas de trabajo en grupo de la biblioteca de la facultad de óptica y Optometría, no sólo tres de ellas	GRADO	FACULTAD DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA
Muy satisfecho	Es un poco difícil encontrar los libros en las estanterías.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA
Normal	No tengo	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE FILOLOGÍA
Insatisfecho	Los buscadores en la web, necesitan renovarse, ser ágiles y sencillos, uso mucho bibliotecas virtuales, y es complicado encontrar información en biblioteca Complutense a comparación con otros.	DOCTORADO	FACULTAD DE BELLAS ARTES
Normal	El mecanismo de préstamo en la biblioteca de Filosofía ha cambiado a peor respecto a los últimos años. Era mucho más fácil e inmediato apuntar la referencia y que te sacasen el libro en el momento. Ahora la búsqueda en la web deja mucho que desear, y a veces no lo puedes tener disponible el mismo día en que lo pides.	DOCTORADO	FACULTAD DE FILOSOFÍA
Satisfecho	Se deberían poder renovar los manuales, por lo menos 1 renovación más. Hay veces que no me da tiempo y ya tengo que entregarlo.	GRADO	FACULTAD DE COMERCIO Y TURISMO

Normal	Desde primero de carrera llevo reclamando esto y casi la voy a terminar y no ha servido de nada. Siendo Medicina una de las carreras que más uso hacen de su biblioteca no me entra en la cabeza como podemos tener una de las más pequeñas de todo Ciudad Universitaria. A poco que se junten ya tres cursos distintos con exámenes no se cabe. Y hay espacio para ampliarla, de hecho de sobra. Es un gasto que realmente va a servir de algo porque cada puesto de lectura de más que se consiga va a ser un puesto que se utilice y no tengamos que estar siempre buscándonos la vida en exámenes porque no entramos en la nuestra.	GRADO	FACULTAD DE MEDICINA
Satisfecho	Me gustaría que se tuvieran coordinación con una mayor cantidad de bases de datos. También sería magnífico si hubieran formatos digitales de los recursos impresos, especialmente los de las revistas.	DOCTORADO	FACULTAD DE BELLAS ARTES
Satisfecho	Poner más enchufes	GRADO	FACULTAD DE VETERINARIA
Muy satisfecho	Los profesores podrían indicar al comienzo de su asignatura los libros recomendados de estudio y de lectura y la Biblioteca adquirir ejemplares de ellos. por ejemplo, Die Räuber en alemán 2, la gramática o el libro de texto pedido, en alemán 2, etc.	GRADO	FACULTAD DE FILOLOGÍA
Normal	Es un rollo no poder renovar los libros de forma virtual y tener que ir a devolverlo en un periodo tan corto y tener que coger otro distinto.	GRADO	FACULTAD DE DERECHO
Muy satisfecho	Muy agradecida por ampliar el horario de la biblioteca de psicología desde las 9:00 en vez de desde las 9:30. Muchas gracias!	GRADO	FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Satisfecho	El personal joven de la Biblioteca María Zambrano debería ser más amable y aprender de los bibliotecarios que siempre son muy amables.	DOCTORADO	FACULTAD DE FILOLOGÍA
Muy insatisfecho	ENCONTRAR LOS ORDENADORES ENCENDIDOS CON LA PAGINA PRINCIPAL DE LA UNIVERSIDAD ESPECIALMENTE LOS QUE ESTAN ALADO DE LOS RADIADORES Y QUE ENCIENDAN SIEMPRE LA CALEFACCION TANTO EN LAS AULAS COMO EN LA BIBLIOTECA Y QUE HAYA DISPONIBLE ALGÚN INFORMATICO PARA QUE NOS AYUDE A RESOLVER PROBLEMAS INHERENTES A LAS TECNICAS INFORMATICAS QUE HABECES NO SABEMOS COMO UTILIZARLAS	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN
Muy satisfecho	Realizar cursos enfocado también a los doctorandos, no sólo a estudiantes de Grado, Licenciatura...y Master. Cuando llegué al doctorado me he encontrado con esta pequeña barrera frente a las oportunidades que hay para el 2ºciclo de nivel de estudios. Gracias y Enhorabuena!!!	DOCTORADO	FACULTAD DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS
Muy satisfecho	El personal de la Biblioteca de la Facultad de Medicina es encantador y maravilloso. Solo tengo palabras de gratitud. Gracias por ayudarnos y entender cuando alguna vez retrasamos la entrega de alguno de los libros prestados. Gracias por su amabilidad y comprensión.	GRADO	FACULTAD DE MEDICINA
Muy satisfecho	Me parece un servicio excelente. La atención es fantástica.	DOCTORADO	FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Satisfecho	Hay títulos en sala que no se pueden renovar, habiendo varios ejemplares del mismo. Esto ocasiona cierta molestia si no puedes acudir a la biblioteca presencialmente a devolverlo y llevarte otro ejemplar.	DOCTORADO	FACULTAD DE EDUCACIÓN
Muy satisfecho	Ampliar el tiempo de préstamos de libros, ampliar y actualizar el catálogo de libros, dar a conocer las diferentes opciones que existen dentro del catálogo de las bibliotecas, conocer que hay libros que pertenecen también a otras Facultades, posibilidad de tener más libros que sólo los tienen en los departamentos, poder sacar libros fuera de la Biblioteca y que sólo se pueden consultar en Sala. Más ordenadores y más espacio entre los ordenadores.	GRADO	FACULTAD DE BELLAS ARTES

Muy satisfecho	No tener que devolver y volver a coger los libros presencialmente. Antes se renovaban los libros por Cisne y era mucho más cómodo, porque los libros pesan y la máquina lectora de códigos a veces falla.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS
Satisfecho	<p>QUEREMOS USAR LOS ORDENADORES DE LA BIBLIOTECA. Es inaceptable que por el "motivo Covid" no se puedan acceder y estén todos con carteles de "prohibido usar" o en salas cerradas con llave, cuando en 20 días vamos a estar dentro de la biblioteca sin mascarillas.</p> <p>También el tiempo de préstamo de libros es muy corto para determinado tipo de materiales como son los manuales, que normalmente necesitas el cuatrimestre porque son la guía del curso. O bien aumentan el tiempo de préstamo, o bien aumentan el número de ejemplares de manuales (lo veo más urgente), porque somos mucha gente para tan pocos libros -que a veces no están en formato digital-. Además, ni siquiera podemos renovar los libros telemáticamente como antes durante la pandemia (lo único bueno).</p>	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
Satisfecho	Estaría muy bien y sería necesario que en la biblioteca de la facultad de farmacia se pusiesen enchufes.	GRADO	FACULTAD DE FARMACIA
Muy satisfecho	Debería estar todo digitalizado y accesible a través de una App para tablet o iPad más sencilla que Odilo	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN
Muy satisfecho	Involucrar más al alumnado en las asignaturas que cursa: prácticas, cursos de biblioteconomía...	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA
Insatisfecho	Siempre está en obras en exámenes.	GRADO	FACULTAD DE DERECHO
Satisfecho	<ul style="list-style-type: none"> - Abrir la biblioteca de psicología a las 9:00 en vez de a las 9:30. - Que el personal de la biblioteca hable más bajito y/o cuando estén en sus espacios privados que cierren las puertas para que no pase el sonido. - En la biblioteca de psicología, ampliar el número de puestos con enchufe. 	GRADO	FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Muy satisfecho	Estaría muy bien información documental, mediante gráficos o texto, del contenido de algunos cursos, para poder acudir a ella una vez has realizado el curso. Hay aspectos que a uno se le pueden escapar o que no recuerda.	DOCTORADO	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
Muy satisfecho	Es algo tedioso tener que reservar libros obligatoriamente en algunas bibliotecas. Te obliga a quedarte haciendo tiempo en el campus. Y, a veces, no avisan de cuando los libros están listos para recoger.	GRADO	FACULTAD DE FILOSOFÍA

Muy insatisfecho	<p>La biblioteca Zambrano está particularmente alejada. No solo porque está en ciudad universitaria, sino por su localización dentro del campus. En muchas asignaturas me mandan manuales sin los cuales es imposible aprobar. No puedo permitirme comprarme un manual por cada asignatura. En la biblioteca Zambrano NO dejan renovar manuales y se supone que en un mes te tiene que dar para estudiarte los 5 o 6 manuales que hayas cogido prestados para el cuatrimestre. Es demencial. En un mes no tengo ni para empezar. La solución que te dan es que vayas a devolverlos y si suena la flauta lo mismo tienes otro ejemplar del manual que vienes de devolver. O sea me hacen ir desde Getafe para devolver un manual y a ver si con suerte encuentro el que vengo de devolver, y sino, para mi casa sin el manual. ¿ De qué me sirve entonces a mí la biblioteca ??????. En época covid el horario era hiper reducido y no te dejaban leer ningún libro (estaban las estanterías precintadas), en la práctica era cómo si estuviese cerrada. Soy cajera y en ningún momento he tenido ni horario reducido ni he dejado de trabajar por el covid. ¿Por qué el personal de la biblioteca tiene esta clase de privilegios?. Muchas gracias.</p>	GRADO	FACULTAD DE DERECHO
Satisfecho	<p>Me gustaría que se incluyera un mayor número de artículos publicados en los últimos años y libros en formato digital, ya que esto facilita su consulta, sobre todo cuando solo se quiere revisar un capítulo.</p> <p>Muchas gracias por el trabajo que realizáis!!</p>	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE FILOSOFÍA
Muy insatisfecho	No he utilizado mucho el servicio de la Biblioteca, pero en todas las ocasiones que lo he hecho el personal ha sido agradable, cercano y nunca tuve ningún problema.	GRADO	FACULTAD DE BELLAS ARTES
Muy satisfecho	Antes de la actualización del sistema, en "Mi cuenta" existía la sección "Historial de préstamos" donde se podía ver todos los libros que habías cogido. Era de bastante utilidad y no estaría mal que se recuperase	DOCTORADO	FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA
Satisfecho	En los cursos se da rápidamente mucha información teórica y sería necesario emplear mas tiempo en practicas de búsquedas	DOCTORADO	FACULTAD DE DERECHO
Muy insatisfecho	El préstamo, renovación, u otra gestión realizada de forma electrónica debería cubrir las 24 horas del día natural y no el definido en el horario de apertura física	GRADO	FACULTAD DE VETERINARIA
Normal	LA Biblioteca de Filología Clásica es, posiblemente, la mejor biblioteca con la que cuenta la UCM. EL traslado de fondos de esta biblioteca a otras, como la de Filología general, es un disparate y un gravísimo error, especialmente si se tiene en cuenta cuán mal funciona el préstamo en estas bibliotecas más grandes, donde ha de ser, necesariamente, mediante reserva digital, en vez de entregar directamente la ficha del libro deseado en el momento, lo cual es infinitamente más cabal y cómodo para el usuario.	DOCTORADO	FACULTAD DE FILOLOGÍA
Normal	Es necesario disponer de más enchufes para cargar portátiles desde los puestos de lectura	GRADO	FACULTAD DE FARMACIA
Muy satisfecho	Quiero felicitar la excelente labor del personal de la Biblioteca de Filosofía para facilitar la localización de textos y de libros, que en la web son difíciles de encontrar por las características de su edición. También quiero destacar la amabilidad e interés con la que atienden las necesidades de préstamo, así como la información rigurosa que ofrecen sobre las referencias bibliográficas o para facilitar el uso de la web. Muchísimas gracias a todo el personal de la Biblioteca de Filosofía, porque su atención e información ha sido muy valiosa, diría incluso esencial, para la realización de mi tesis doctoral.	DOCTORADO	FACULTAD DE FILOSOFÍA

Normal	La renovación de libros es inexistente, no se puede reservar y si lo llevas y vuelves a sacar el libro... en Económicas salen del mostrador a veces y te lo quitan. Así sólo van a conseguir que o se compre el libro o bien otras opciones... y dejemos de acudir a la biblioteca para préstamo de libros	GRADO	FACULTAD DE DERECHO
Muy satisfecho	El préstamo de ficheros hanawalt.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS GEOLÓGICAS
Muy satisfecho	Los bibliotecarios y bibliotecarias de la facultad de psicología y logopedia son los mejores.	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Normal	Hay muy pocos libros iguales para ofrecer en préstamo y es muy difícil conseguir algún libro de texto que proponen los profesores, prácticamente no hay casi ningún ejemplar, sería mucho más útil que hubiera más libros electrónicos.	GRADO	FACULTAD DE DERECHO
Muy satisfecho	Me gustaría que los libros en préstamo se pudieran renovar indefinidamente mientras que no haya una reserva de otra persona. Me gustaría que los libros de sala que se sacan en préstamo se pudieran renovar siempre que haya otros ejemplares disponibles.	DOCTORADO	FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA
Muy satisfecho	Creo que se necesitan mejores equipos informáticos (ordenadores y escáneres) y más libros relacionados con la restauración y conservación de material fotográfico, sobre todo extranjeros.	DOCTORADO	FACULTAD DE BELLAS ARTES
Muy satisfecho	Considero que las bibliotecas de la UCM cierran demasiados días al año, en concreto el préstamo interbibliotecario. En verano y en Navidad son épocas en las que se investiga especialmente.	DOCTORADO	FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA
Muy satisfecho	la biblioteca de ciencias químicas es a la que más asisto y no tengo queja. El personal es amable y accesible	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS
Satisfecho	Actualmente cuesta mucho renovar o reservar un libro o documento. Antes se podía hacer fácilmente desde casa.	DOCTORADO	FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA
Satisfecho	El horario extendido por exámenes empieza muy tarde, este año comienza el 7 de mayo y mucha gente ya tiene exámenes desde el día 1. Creo que el horario ampliado debería empezar el 1 de mayo.	GRADO	FACULTAD DE DERECHO
Satisfecho	Tiene un funcionamiento bueno	GRADO	FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA
Normal	Los plazos de los préstamos sugiero que sean mayores y dispongan de más ejemplares.	GRADO	FACULTAD DE DERECHO
Muy satisfecho	El personal de la biblioteca de la Facultad de Ciencias Geológicas es muy eficaz y amable pero hablan muy alto entre ellos o con otras personas y ocurre con frecuencia, lo que dificulta el estudio en silencio.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS GEOLÓGICAS
Muy satisfecho	Me gustaría que las personas que están en el mostrador hablasen más bajo porque a veces llega a ser incómodo para concentrarse.	DOCTORADO	FACULTAD DE BELLAS ARTES
Insatisfecho	Demasiados volúmenes en el depósito, no se puede consultar algo con agilidad	GRADO	FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA
Satisfecho	No había plazas suficientes en la charla Prepárate para los exámenes. Me quedé en lista de espera y no me notificaron que podía asistir.	GRADO	FACULTAD DE VETERINARIA
Muy satisfecho	Mejorar los ordenadores que hay	GRADO	FACULTAD DE FILOLOGÍA

Satisfecho	Considero que algunos libros estan algo desordenados en cuanto a temática, dado que hay usuarios que los depositan en el lugar inadecuado. Quizá se podrían situar cartelas para hacer aun mayor hincapié en la colocación de los libros en los carros en vez de en las estanterías una vez usados	GRADO	FACULTAD DE FILOLOGÍA
Normal	A raíz de la última ley por la que se establecía como no obligatorio el uso de la mascarilla la Biblioteca de la Facultad de Veterinaria decidió aumentar el número de puestos de lectura pero a la semana siguiente volvieron a retirarlos todos porque "se habían precipitado". Otras bibliotecas ya habían aumentado el número de puestos de lectura cuando se determinó que no había restricción de aforos en las aulas, permitiendo que los estudiantes ocupasen todos, si no la mayoría, de puestos de lectura. La facultad de Veterinaria tiene una biblioteca pequeña y que reduzcan el número de puestos de lectura actualmente, en pleno periodo de exámenes y cuando el Ministerio de Sanidad ha levantado las restricciones de aforo y de distancia interpersonal, supone que muchos estudiantes que contaban con esos asientos (que habían sido habilitados y de la nada retirados) tengan que recurrir a otras facultades y bibliotecas para estudiar.	GRADO	FACULTAD DE VETERINARIA
Normal	Considero que la biblioteca de Bellas artes carece de contenido para conservación- restauración, siendo en muchas ocasiones necesario acudir a la facultad de historia para consultar libros más específicos.	GRADO	FACULTAD DE BELLAS ARTES
Muy satisfecho	Idear un sistema en la Biblioteca María Zambrano que no obligue a pasar el carnet cada vez particular que se sale y se entra.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA
Satisfecho	Algo más de control con la gente hablando ahora que en el periodo de exámenes se llenan más los puestos de lectura, y hay gente que entra a la sala de lectura simplemente a saludar a sus amigos	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS
Satisfecho	Podría ampliarse la oferta de revistas científicas a la que está suscrita la biblioteca.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA
Satisfecho	Sugiero que se hagan cursos de formación sobre los recursos bibliotecarios al principio de cada curso, con la entrada de los alumnos. Llevo 7 meses en la Complutense y no sé todavía los recursos de los que dispongo.	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
Muy satisfecho	Ampliar los plazos de reserva y aumentar los libros Digitalizados	GRADO	FACULTAD DE VETERINARIA
Insatisfecho	Las bibliotecas en si son fantásticas, las instalaciones, los materiales y los préstamos. Frecuento desde hace bastantes años las bibliotecas de la complutense para las salas de estudio o lectura, y el trato de los bibliotecarios es lamentable. En estos años he recibido varias faltas de respeto gratuitas por parte de ellos y me parece que deberían llamar la atención a estos bibliotecarios.	GRADO	FACULTAD DE DERECHO
Satisfecho	Deberían volver a instaurar la renovación online de libros, para no tener obligatoriamente que hacer este trámite de forma presencial. Por otra parte, a veces es complicado buscar un libro en el catálogo cisne, propongo que se insista a los profesores a utilizar enlaces al catálogo.	GRADO	FACULTAD DE INFORMÁTICA
Satisfecho	Mantenerla, lo considero imprescindible	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA

Satisfecho	El formato de búsqueda es muy lento al cargar, la división de géneros y tipos de libros podría ser mejor, hay títulos de libros que a menos que no pongas el nombre exacto no sale, digamos que se quiere buscar algo general en un ámbito para ver qué hay, suelen salir cosas que no tienen nada que ver	GRADO	FACULTAD DE BELLAS ARTES
Muy satisfecho	Muy contento y agradecido con el servicio que se nos da en las bibliotecas. Las únicas pega: - Debería poder haber una autorenovación en caso de que los libros que tengamos no estén solicitados. Así se hace en la UAM al menos y es muy cómodo. En varias ocasiones he tenido que ir, devolver libros e ir a coger los mismos en estanterías en las que había muchos otros ejemplares. - Hay una biblioteca en la facultad de la facultad de químicas que es muy desagradable	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS
Normal	Si se comete un error por parte del personal a la hora de registrar una devolución, no hay ningún tipo de solución más que bloquear la cuenta.	GRADO	FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA
Muy satisfecho	Una cosa que de verdad se debería tener muy en cuenta (sobre todo de la biblioteca de veterinaria), entiendo que estamos en pandemia y que tiene que haber una ventilación, pero llega un punto en que es imposible estar en la biblioteca. Está todo abierto y entra mucho frío y llega un momento en el que estudiar se hace muy difícil del frío que hace en la biblioteca. Luego al estar todo abierto se escucha absolutamente todo y no es posible estudiar, varias veces ha pasado que al lado de la ventana están cortando el césped o están de obras haciendo que no haya silencio en la biblioteca y con mucho ruido.	GRADO	FACULTAD DE VETERINARIA
Muy satisfecho	La bibl de la F G e H es extraordinaria y no solo la biblioteca sino también fundamentalmente su personal, son encantadores, siempre queriendo ayudar, por tlf, por mail, etc.. Lo mismo con el resto de bibliotecas, la María Zambrano, pero sobre todo uso la de G e H. Muchas gracias por toda su ayuda! Bear	GRADO	FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA
Satisfecho	no se me ocurren	GRADO	FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA
Normal	Podrían aumentar el número de puestos para esta época de exámenes, que seguimos con el mismo aforo desde hace 1 año y no tiene ningún sentido	GRADO	FACULTAD DE MEDICINA
Normal	no	GRADO	FACULTAD DE COMERCIO Y TURISMO
Satisfecho	El personal de la biblioteca debería de estar más atento a las personas que molestan hablando o haciendo ruido en la biblioteca, cada vez es más frecuente y cada vez es más imposible estudiar en la biblioteca. El acceso a los recursos electrónicos suscritos por la biblioteca es muy complicado y su búsqueda no es nada sencilla.	GRADO	FACULTAD DE DERECHO
Muy insatisfecho	Hasta ahora me siento muy cómodo y satisfecho con el servicio y la atención recibida.	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE FILOLOGÍA

Muy satisfecho	Mejoraría el filtrado de documentos a la hora de buscar algo en cisse. Muchas veces, me gustaría depurar la búsqueda a tipos de textos más específicos y no se puede.	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN
Muy satisfecho	Considero que la solicitud de ejemplares del depósito podría agilizarse más; normalmente, las reservas se atienden una vez por la mañana y otra por la tarde. Pero ese proceso suele ser más lento y normalmente dura más de un día desde la reserva hasta que se notifica. Estaría mejor, por tanto, que se realizara con mayor frecuencia y más rápido	DOCTORADO	FACULTAD DE FILOLOGÍA
Insatisfecho	Mejor amabilidad personal y más resolutivos. Pero Andrés el mejorr	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS
Normal	La temperatura no es óptima	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE CIENCIAS BIOLÓGICAS
Muy satisfecho	normalmente compro los libros que necesito para el estudio porque me sirven posteriormente y me gusta tenerlos. Siempre que he acudido a la biblioteca el trato y la resolución han sido excelentes. La visito como libro prestado más en verano porque el plazo es mayor y yo tengo más tiempo. Gracias por todo.	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE BELLAS ARTES
Satisfecho	Más aulas de estudio en grupo, son realmente útiles y necesarias. Mejor servicio de calefacción, en invierno es la biblioteca es una nevera.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS BIOLÓGICAS
Normal	A excepción de dos trabajadores, la amabilidad y cordialidad en la biblioteca de CC Físicas brilla por su ausencia	DOCTORADO	FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS
Satisfecho	No entiendo porque ya no se pueden renovar los préstamos de forma online	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS
Muy satisfecho	Dar más libros gratis, que sobran palabras y faltan lectores	GRADO	FACULTAD DE ENFERMERÍA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Satisfecho	Es comprensible, en la época que estamos viviendo, el deseo de mantener todas las ventanas abiertas para ayudar a la ventilación. Sin embargo en muchas ocasiones esto actúa en detrimento de lxs estudiantes, ya sea por el frío que entra o la corriente que surge, que no solo es molesta si le llega a unx sino que además implica que las ventanas estén continuamente abriéndose y cerrándose, y dando portazos entre medias durante toda la tarde de estudio. Quizás podrían (hablo desde la situación en la biblioteca de la facultad de Físicas) devolverse a las ventanas los pomos con que poder cerrarlas si fuera necesario, y no tener que recurrir a levantarse y buscar otro sitio lo más alejado posible o directamente tener que marcharse si la situación es insostenible. No estoy pidiendo cerrarlas completamente, sino únicamente DAR LA POSIBILIDAD AL ESTUDIANTADO de poder cerrar una cierta ventana molesta si la situación lo pide. Podría asimismo establecerse una especie de "horario de apertura de ventanas", en el que durante algunos minutos todas estuvieran abiertas, y tal que una vez transcurrido ese tiempo lxs estudiantes pudieran de nuevo tener la capacidad de decidir si es necesario cerrar esa ventana que no deja de hacer que se vuelen sus apuntes, o que terminará resultándoles en un resfriado indeseado en época de exámenes.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS
Muy satisfecho	Por favor, amplíen más el horario de la Zambrano, no sólo en las semanas inmediatamente anteriores a exámenes.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA

Muy satisfecho	En la biblioteca de la facultad de Educación y Formación del profesorado, hay un trabajador que es bastante antipático y no se muestra absolutamente nada proclive a ayudar. No se su nombre, se que suele estar por las tardes.	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE EDUCACIÓN
Muy satisfecho	Me gustaría que apareciese el histórico de libros en préstamo en Mi Cuenta, ya que a veces quiero consultar la misma edición y saber qué fuente bibliográfica he utilizado con exactitud.	DOCTORADO	FACULTAD DE CIENCIAS GEOLÓGICAS
Normal	Agradecería que el personal de biblioteca no estuviera hablando en un tono elevado o por lo menos audible durante todo el horario (cosa que sucede con mucha frecuencia en las biblios de la uni a las que he ido), sobretodo si van a llamar la atención a estudiantes por hablar por menos de un minuto en tono bajo. Lo mismo para guardias de seguridad, que no solo da la sensación de que no están cuando roban (otro problema a parte que no me apetece juzgar pues se que no es tan facil) sino que se dedican interrumpir el estudio de cualquier estudiante porque alguien ha dejado el ordenador 3 segundos sin atención. O guardas en la zambrano que están en la sala de entrada donde siempre hay un poco mas de ruido que el resto de salas que se pasan todo el día hablando pero te regañan si hablas mas bajo que ellos. No voy a comentar sobre cómo hace o mucho frio o mucho calor porque se que es difícil pero por mucho covid que haya lo de abrir las ventanas todo el santo rato que la gente este con abrigo dentro pues no se si es contraproducente cogermene una neumonia por otro bicho la verdad. Tambien agradecería aumentar los puestos de lectura pero he visto que se está haciendo. No quiero parecer sobre-exigente porque en general estoy satisfecho y el personal es agradable por lo general y agradezco todo el esfuerzo puesto por proporcionarnos estos espacios.	GRADO	FACULTAD DE MEDICINA
Insatisfecho	Ampliación horario María Zambrano en periodos vacacionales	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS
Satisfecho	A veces el personal de la biblioteca te hace buscar tu mismo el libro que quieres, sin conocer como estan ordenados estos	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Satisfecho	Mas sitios en la biblioteca Que habrán la biblioteca del HGUGM	GRADO	FACULTAD DE MEDICINA
Satisfecho	Aumentar el número de puestos de lectura, así como ampliar los horarios de estudio.	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS
Muy satisfecho	Mejorar el acceso a publicaciones digitales, en ocasiones es complicado	GRADO	FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA
Normal	Simplemente destacar que en la Biblioteca de la Facultad de Informática no tiene ningún sentido mantener la retirada de puestos de lectura y estudio ya que en la gran mayoría de las bibliotecas ya hay un aforo del 100%, además creo que es una pena que hayan restringido el acceso a la planta 3 de la biblioteca ya que esta era muy cómoda y acogedora, y tenía un par de salas de reuniones que ya no se pueden usar.	GRADO	FACULTAD DE INFORMÁTICA
Normal	Podrían ampliar el horario por la tarde (a las 20:00 ya no se pueden usar los ordenadores). Suele haber bastante ruido de la gente hablando de las salas de reuniones, que tienen la puerta abierta; o de los que están saliendo y entrando de la biblioteca o hablando en el mostrador. Lo ideal sería que el mostrador estuviera fuera del área de estudio, para evitar el ruido. Instalar el programa R en los ordenadores de la biblioteca.	GRADO	FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Insatisfecho	<p>No entiendo por qué tenemos las ventanas abiertas (concretamente en la biblioteca de farmacia) y mientras la gente sin mascarilla. De ser por eso, que se ponga la gente las mascarillas y se cierren las ventanas porque es para coger una pulmonía.</p> <p>No estaría de más tampoco que renovarán la biblioteca porque solo cuenta con 7 enchufes aprox y para el uso de ordenador no es nada cómodo</p>	GRADO	FACULTAD DE FARMACIA
Satisfecho	Puesto que soy estudiante de máster y es mi primer contacto con la UCM tengo pocos conocimientos del servicio de biblioteca aunque he recibido correos informativos e invitando a tener un mayor conocimiento. No obstante, cuando he precisado ayuda, siempre de forma virtual o he requerido acceder a recursos, la experiencia ha sido muy buena.	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE ENFERMERÍA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Satisfecho	Agilizar los préstamos interbibliotecarios	DOCTORADO	FACULTAD DE ENFERMERÍA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA
Normal	La página web de la biblioteca no es muy intuitiva	GRADO	FACULTAD DE MEDICINA
Satisfecho	Creo que el proceso del préstamo interbibliotecario debería ser más sencillo. También creo que no debería haber número aparte para gestionar los préstamos bibliotecarios, sino que se debería poder hacer directamente con el correo institucional.	DOCTORADO	FACULTAD DE FILOLOGÍA
Normal	Deberían eliminar las restricciones de aforo o aumentar el aforo, ya que en muchas ocasiones la biblioteca está completa.	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE MEDICINA
Satisfecho	<p>Nada bien en general sobretodo por los ordenadores de trabajo social que van rápido y bueno se podrían hacer cosas como meter a gente en la cárcel que van a robar portátiles pero no sé</p> <p>Los libros bien, pero la biblioteca de la zambrano está mejor en eso un saludo</p>	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA

Muy satisfecho

Estaría muy guay que la biblioteca pudiera abrir cuando se inician las clases (en torno a las 8:30) y que pudiera cerrarse un poco más tarde, como a las 20:00, para que a veces tuviéramos más margen para recoger los libros teniendo la compatibilidad con el horario de clases a veces un poco complicada. Se agradecería también un montón para los que tenemos horario de tarde, que la puerta del interior de la facultad estuviera abierta por las tardes y no que hay que dar toda la vuelta desde la puerta de abajo casi todos los días. En días de sol, pues quizá molesta un poco pero no es algo muy grave, pero es que en días de lluvia o de mucho frío tener que estar así, sí molesta bastante. También se agradecería que se fuera ampliando la colección de la biblioteca con libros de otros ámbitos de conocimiento como pueden ser Asia o África, de los cuales no abunda en exceso el contenido. Me gustaría comentar además el hecho que se agradecería muchísimo que a la hora de renovar un libro, cuando te salta el aviso por correo, directamente apareciera un botón para poder renovarlo, ahorrando el proceso de iniciar sesión en la página de la biblioteca, luego buscar la sección de préstamos y por último, darle a renovar. Facilitaría mucho la vida para los que renovamos a última hora o cuando tenemos la situación de necesitar el libro cuatrimestralmente y tenemos que andar renovándolo prácticamente cada mes. También estaría muy bien que para los casos en los que los libros llevan prestados años y no se han devuelto (como me ha pasado a mí este curso, que he solicitado libros que llevan en préstamo desde 2020), se pudiera poner algún tipo de sanción que hiciera que, en la medida de lo posible, la persona que lo tiene, devolviera el libro para que pudiéramos seguir disfrutándolo todos.

GRADO FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA

Muy insatisfecho	Los trabajadores son grandes profesionales, siempre eficaces con un trato cercano y amable.	GRADO	FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA	25
Satisfecho	Mayor número de cursos de formación para el manejo virtual de libros y documentación general.	DOCTORADO	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN	
Satisfecho	En la biblioteca de psicología se estropea muchas veces la calefacción	GRADO	FACULTAD DE PSICOLOGÍA	
Normal	Más cantidad de libros de las asignaturas que siempre están prestados y menos penalizaciones por retraso.	GRADO	FACULTAD DE DERECHO	
Muy satisfecho	Los correos de alerta sobre la caducidad de los préstamos llegan con demasiada antelación. Creo que sería más adecuado quizás mandar este recordatorio dos o tres días antes de que finalice el préstamo	GRADO	FACULTAD DE BELLAS ARTES	
Muy insatisfecho	El personal de la Biblioteca de Físicas y Matemáticas es, en general, muy agradable y solícito. Muchas gracias por el servicio que ofrecen.	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS	
Insatisfecho	Debería mejorar la calidad en la atención del personal que ha empeorado mucho con las restricciones del Covid. Tardanza y demora en la gestión, poca ayuda, es difícil explicarles la situación de búsqueda, el trato, etc.	GRADO	FACULTAD DE DERECHO	
Normal	Este año por alguna razón había muchos libros que no podía renovar a través de la página de la biblioteca. Esto ha supuesto un problema importante para mí, puesto que no vivo cerca del campus y, además, tengo asignaturas multidisciplinares que me llevan a tener que ir a varias bibliotecas. Por lo tanto, algunas semanas he tenido que gastar mucho tiempo para ir a diferentes bibliotecas de diferentes facultades cuando no me convenía, solo para poder renovar un libro que necesitaba.	GRADO	FACULTAD DE FILOLOGÍA	

Satisfecho	Normalmente acudo a la biblioteca de la Facultad de Odontología porque dispone de enchufes en cada puesto, mientras que la biblioteca de mi facultad, Farmacia, no, lo que me parece un gran problema ya que usamos el portátil casi todo el rato. Además, recientemente he ido a la Biblioteca María Zambrano, donde se está muy bien, entre otras cosas por la calefacción (así como por la buena iluminación): en la biblioteca de Odontología siguen teniendo las ventanas abiertas por motivos del COVID y cuando se crea corriente es un poco desagradable.	GRADO	FACULTAD DE FARMACIA
Satisfecho	Poder alargar el periodo de préstamo. En algunos casos a la hora de reservar on-line los documentos he indicado, haciendo uso de la casilla que proporcionáis, que necesitaba el documento para un periodo más largo, pero aun así cuando he ido a recoger el documento en la biblioteca, no se me ha respetado esta opción. Por lo que me gustaría que ya que se da, se cumpliera una vez es solicitada	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE FILOLOGÍA
Normal	Ampliar horarios y poner enchufes en la facultad de Farmacia	GRADO	FACULTAD DE FARMACIA
Muy satisfecho	En muchas de las fuentes que preciso consultar por mi ámbito de estudios aparecen como electrónicas, pero los enlaces a los que dirigen no son adecuados (a menudo no funcionan o mandan a una web que sólo presenta previews). Sería necesario una revisión generalizada de fuentes electrónicas para ver qué es lo que ocurre con esos enlaces.	DOCTORADO	FACULTAD DE FILOLOGÍA
Muy satisfecho	Promover convenios con universidades latinoamericanas para el préstamo digital.	DOCTORADO	FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA
Muy insatisfecho	En la biblioteca de comercio y turismo hace un frío horrible en invierno porque no cierran las ventanas, es imposible estar sin un plumas y guantes. Por otra irte estaría bien que abrieran hasta más tarde.	GRADO	FACULTAD DE MEDICINA
Muy satisfecho	Se podría acordar con la EMT que los autobuses que recorren los campus lleguen hasta la Zambrano los días que no hay clases pero que la biblioteca sí está abierta porque sino la única manera que hay para ir es en coche o andando desde el metro. Espacios más cómodos o más facilidades para trabajos en grupo.	MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN
Insatisfecho	En la Zambrano no puede ser que durante todo el año no hayan sabido adaptar la temperatura de la biblioteca ya sea cuando fuera invierno sin poner calefacción y encima con ventanas abiertas o cuando hace calor que no ponen aire acondicionado ni ventilan las salas. Lo mismo ocurre en la de Medicina que aún con restricciones eliminadas y haciendo frío, siguen con las ventanas abiertas haciendo pasar frío a los estudiantes y que enfermemos	GRADO	FACULTAD DE MEDICINA
Muy satisfecho	La política de no poder renovar los libros de libre acceso es incómoda. Entiendo que es temporal. Por lo demás, con diferencia la biblioteca es lo que mejor funciona de la universidad.	DOCTORADO	FACULTAD DE EDUCACIÓN
Muy satisfecho	En general estoy bastante contento y creo que se podrían realizar algunos cursos más para la realización de los trabajos de Fin de Grado	GRADO	FACULTAD DE FILOLOGÍA

- Creo que es necesario poder renovar los préstamos de libros de sala. Es algo esencial para el correcto aprovechamiento de los servicios de la biblioteca, siempre que no exista una reserva previa sobre los mismos.
- Al acceder a una petición de compra se debe establecer el plazo previsto para el cumplimiento de la misma, ya que es fundamental conocer el tiempo en el que se podrá prestar.
- Es prioritario adquirir más volúmenes de los libros más relevantes de los distintos Grados, no siendo entendible que de algunos solo exista un ejemplar para toda la comunidad universitaria. Esto se hace obligatorio en todos aquellos que son recomendados y exigidos por los docentes para el correcto desarrollo de las asignaturas. Los alumnos no deberían tener que comprar libros por su ausencia en la biblioteca cuando un profesor lo requiere.
- El buscador cisne debe tratar de mejorarse, pues realizando búsquedas por el nombre del autor o autora no las visualiza (ocurre en numerosas ocasiones a pesar de existir más de un ejemplar vinculante).
- Se debe aumentar el número de posibles libros prestados. Teniendo cinco asignaturas por cuatrimestre (siendo posible ser mayor el número y añadiendo el TFG) y exigiéndose diversos trabajos en muchas de ellas, 30 ejemplares en el Grado son insuficientes para carreras de Humanidades en las que la investigación se concibe como una destreza fundamental a desarrollar en los años de los estudios.

Satisfecho

GRADO

FACULTAD DE
GEOGRAFÍA E
HISTORIA

Insatisfecho	Sabiendo el uso que se les dan a las nuevas tecnologías en la actualidad, en la Facultad de Farmacia siguen sin haber enchufes, y en Medicina solo unos pocos. Así no se puede estudiar durante horas.	GRADO	FACULTAD DE FARMACIA
Normal	El acceso al carné de la biblioteca no es fácil ya que no dispone de horarios o localizaciones adaptados a la vida laboral o al uso de la universidad	MÁSTER UNIVERSI TARIO OFICIAL	FACULTAD DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS 27
Satisfecho	Volver a instaurar la renovación del préstamo por la web.	DOCTORA DO	FACULTAD DE CIENCIAS GEOLÓGICAS
Muy satisfecho	Aviso vía mail o a través de alertas en la cuenta de la biblioteca de cursos disponibles en la biblioteca	DOCTORA DO	FACULTAD DE MEDICINA
Satisfecho	Me parece absurdo que, habiendo retirado la obligatoriedad de las mascarillas en interior, se sigan manteniendo distancias absurdas en las bibliotecas, lo cual limita su aforo a la mitad. Sería necesario disponer de más materiales específicos sobre Mesopotamia y otros temas similares, para no vernos obligados a acudir a bibliotecas específicas y más lejanas. Estaría bien poder disponer de más libros online que poder descargar (de Brill o Cambridge, por ejemplo) en vez de tener que acceder a ellos online o, directamente, no poder hacerlo y necesitar buscar otras vías. El problema son las editoriales académicas y sus precios prohibitivos, pero eso no es cosa vuestra.	GRADO	FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA
Insatisfecho	La primera vez que me matriculé en la Complutense fue hace más de 10 años, a día de hoy sigo sin haber obtenido el carné de la biblioteca. Siempre son excusas y problemas. Al final he desistido	DOCTORA DO	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN
Insatisfecho	Poner en la biblioteca de la facultad de políticas la maquina para hacer uno mismo el préstamo como el que existe en la biblioteca de trabajo social por favor	MÁSTER UNIVERSI TARIO OFICIAL	FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA

Satisfecho	El servicio de biblioteca online es muy bueno, pero sería bueno unificar el acceso a las distintas revistas online a las que está suscrita la universidad desde la VPN y la web de la biblioteca, es decir, sería bueno crear una página común para toda la universidad (no por facultad) con todos los accesos disponibles a todas las revistas, en lugar de accesos por cada facultad a algunas determinadas revistas.	DOCTORADO	FACULTAD DE INFORMÁTICA
Satisfecho	Recuperar la oferta de terminales (PCs de mesa) disponibles Monitores de mayores dimensiones	GRADO	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
Satisfecho	las personas que no hemos podido volver a la actividad presencial estamos teniendo problemas para acceder a todo el catálogo, ya que hay libros de solo consulta en sala	GRADO	FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA
Satisfecho	Estoy satisfecho con el servicio en general. Me parece que realizan una buena labor. Quizá se podría aumentar el presupuesto destinado a nuevas adquisiciones para poder satisfacer más peticiones de compra.	GRADO	FACULTAD DE EDUCACIÓN