

## Biblioteca de la UCM. Encuesta a estudiantes abril 2022

	FACULTAD DE ENFERMERIA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGIA	FACULTAD DE FARMACIA	FACULTAD DE MEDICINA	FACULTAD DE ODONTOLOGIA	FACULTAD DE OPTICA Y OPTOMETRIA	FACULTAD DE PSICOLOGIA	FACULTAD DE VETERINARIA	FACULTAD DE CIENCIAS BIOLÓGICAS	FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS	FACULTAD DE CIENCIAS GEOLOGICAS	FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS	FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS	FACULTAD DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS	FACULTAD DE INFORMÁTICA	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGIA	FACULTAD DE COMERCIO Y TURISMO	FACULTAD DE DERECHO	FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	FACULTAD DE BELLAS ARTES	FACULTAD DE EDUCACIÓN	FACULTAD DE FILOLOGIA	FACULTAD DE FILOSOFIA	FACULTAD DE GEOGRAFIA E HISTORIA	BI BIOTECA COM PLU TEN SE	BUC
Valoración de 0 a 10)	ENF	FAR	MED	ODO	OPT	PSI	VET	BIO	FIS	GEO	MAT	QUI	EST	FDI	BYD	INF	CEE	CPS	EMP	DER	TRS	BBA	EDU	FLL	FLS	GHI	BUC	
El horario de la biblioteca	6,43	6,02	6,52	6,11	6,67	6,71	6,13	7,88	7,50	8,17	7,14	6,82	7,73	8,47	8,18	7,32	6,31	8,02	6,67	7,04	8,00	8,43	7,45	8,54	7,71	7,74	<b>7,45</b>	
El número de puestos de lectura	7,32	5,57	5,77	7,78	6,25	8,24	5,25	7,31	7,76	6,83	5,83	7,61	8,00	7,08	7,05	7,74	7,38	8,28	6,11	6,89	8,00	7,91	7,34	8,44	8,23	7,44	<b>7,37</b>	
La comodidad de las instalaciones	7,86	5,91	6,40	8,33	7,50	7,64	7,13	5,77	7,37	5,33	6,31	6,25	7,50	7,64	7,27	7,01	6,55	8,18	7,22	7,19	8,00	7,50	7,13	8,29	8,02	7,32	<b>7,28</b>	
El equipamiento informático	7,14	4,76	6,10	6,94	5,63	6,76	5,50	6,92	6,71	3,93	4,17	6,25	5,25	8,19	6,36	5,38	5,00	6,77	4,17	6,02	7,00	5,70	5,61	6,53	6,77	5,45	<b>5,97</b>	
El horario de la Biblioteca María Zambrano durante todo el año (sábados y domingos y horario ampliado por exámenes)	9,11	8,55	7,38	8,61	8,64	8,50	8,88	7,71	8,09	7,29	7,74	8,69	7,75	8,53	8,50	7,92	7,88	8,67	8,21	7,65	9,00	8,41	8,66	9,23	8,75	8,65	<b>8,41</b>	
Información básica que recibes de la propia biblioteca al inicio de tus estudios, virtual o presencialmente	7,68	5,60	5,37	8,33	6,46	6,51	5,00	5,42	6,58	6,17	5,95	4,46	6,00	6,18	6,59	6,54	5,00	6,68	5,00	4,64	5,00	6,69	6,12	6,61	6,35	5,67	<b>6,01</b>	
La adecuación de la colección a tus necesidades	7,86	5,45	6,59	7,22	5,83	6,76	6,63	6,59	6,84	7,00	7,02	4,67	7,25	7,36	7,27	7,00	5,80	7,77	4,72	6,33	6,67	6,98	6,47	7,59	7,60	6,88	<b>6,81</b>	
La facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos	8,04	6,25	6,22	8,33	7,08	7,76	7,00	6,14	7,76	7,33	7,38	5,87	7,00	7,36	7,95	7,19	6,82	7,39	5,28	5,60	7,08	7,44	6,60	7,72	7,92	6,76	<b>7,02</b>	
La facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesitas	8,57	5,36	6,55	7,50	6,46	7,17	6,75	6,25	6,18	6,00	6,07	5,00	6,50	7,11	6,59	6,56	6,48	7,99	5,56	6,10	5,83	7,27	7,07	7,81	7,19	6,68	<b>6,82</b>	
La respuesta ofrecida por el personal al solicitar alguna información bibliográfica (consultas en el buscador Cisne, recursos electrónicos, gestores bibliográficos, etc)	8,75	6,02	7,08	9,44	7,71	8,16	8,75	6,46	6,97	7,50	7,50	6,09	8,25	8,19	8,00	8,10	7,27	8,91	6,39	6,12	6,67	8,81	7,34	8,37	8,33	7,47	<b>7,70</b>	
La facilidad para navegar en el buscador Cisne de la Biblioteca:	8,57	5,57	5,71	8,33	7,29	6,32	6,97	5,63	5,92	6,17	6,43	5,33	6,00	7,50	6,14	6,86	7,05	7,88	5,56	6,20	6,25	7,33	6,97	7,63	7,60	6,94	<b>6,82</b>	
La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones	7,14	4,63	5,30	7,22	6,04	6,18	6,18	5,21	6,58	6,00	4,64	4,24	4,75	6,47	6,25	6,05	5,23	6,63	4,44	4,69	5,42	5,83	5,76	6,41	6,15	5,63	<b>5,77</b>	
La facilidad para localizar las bibliografías recomendadas por el personal docente	7,68	6,75	5,06	8,13	7,50	7,17	7,38	6,36	7,36	7,14	6,90	5,98	7,00	7,35	7,27	7,24	6,67	7,45	4,44	5,87	5,00	7,01	6,52	7,25	7,50	6,55	<b>6,78</b>	
Los contenidos y la facilidad de uso de la web de la Biblioteca	8,39	6,05	5,85	7,50	7,71	7,43	6,84	6,67	5,92	6,17	6,19	5,11	6,50	7,11	6,36	7,50	6,31	7,93	5,00	6,41	5,42	7,02	6,79	7,63	7,60	6,93	<b>6,88</b>	
Valora la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales	7,88	4,31	5,24	6,94	6,88	7,64	6,97	4,55	6,18	4,82	5,25	5,33	5,50	5,78	5,91	6,25	5,36	5,91	3,61	4,85	5,00	5,50	4,95	6,42	5,83	5,45	<b>5,74</b>	
La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo	7,86	7,25	7,43	9,17	7,92	8,24	8,03	6,59	8,68	8,17	8,45	6,52	8,00	8,75	8,25	7,74	7,50	8,86	7,78	6,44	7,50	8,84	7,61	9,13	8,13	8,55	<b>8,10</b>	
La idoneidad de los plazos de préstamo	7,86	6,25	6,81	8,33	8,33	7,85	6,32	6,36	8,29	5,89	5,00	5,11	6,50	7,63	7,95	6,47	4,88	7,28	6,39	5,26	6,25	8,66	6,58	7,84	8,02	7,35	<b>7,00</b>	
El número de documentos que se pueden obtener en préstamo	8,04	7,37	7,36	7,22	7,73	8,82	7,63	6,59	8,03	7,00	7,14	6,41	7,75	8,75	8,18	7,69	6,79	8,59	6,11	6,67	6,67	8,96	7,28	8,51	8,75	7,82	<b>7,80</b>	
La sencillez para formalizar el préstamo	8,21	7,75	8,04	9,17	8,75	9,19	7,89	7,73	8,82	7,00	8,33	7,17	8,25	9,17	8,86	8,01	7,50	9,02	7,78	7,34	7,08	8,72	8,04	9,06	8,85	8,56	<b>8,36</b>	
La sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos	8,57	7,24	8,24	8,61	8,75	8,89	8,42	6,59	8,55	5,33	5,12	5,87	7,00	7,78	7,92	7,05	7,02	7,66	8,33	6,30	6,67	8,51	7,23	8,69	8,54	8,14	<b>7,71</b>	
La facilidad para conocer el estado de tus préstamos y reservas a través de "Mi Cuenta"	8,57	7,63	7,97	9,17	8,75	8,92	7,92	7,95	8,95	7,32	7,74	6,85	7,50	8,55	8,13	7,88	7,74	8,86	7,78	7,76	6,25	8,60	7,72	9,09	8,65	8,50	<b>8,27</b>	
La facilidad y rapidez con la que se puede obtener un documento que está en otra biblioteca, universidad o institución	7,86	5,83	6,89	6,88	7,73	7,36	7,11	7,05	6,97	6,96	5,71	5,11	6,75	7,65	6,14	6,45	5,53	7,50	5,83	5,73	5,83	6,79	6,65	7,56	7,29	6,88	<b>6,79</b>	
La capacidad de gestión y resolución de las preguntas del personal de la Biblioteca, presencial o virtualmente	8,75	7,11	7,32	8,61	7,92	8,29	8,50	6,73	7,78	7,50	7,98	5,87	9,25	7,92	7,95	7,99	7,05	8,42	7,78	6,48	7,50	8,51	6,96	8,84	8,44	7,62	<b>7,81</b>	
La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la Biblioteca, presencial o virtualmente	9,46	7,00	6,85	9,17	7,50	7,70	8,75	6,73	8,68	7,67	7,74	4,46	9,00	8,33	8,86	8,45	7,50	8,67	8,06	6,89	7,92	9,05	7,18	8,88	8,75	7,99	<b>7,96</b>	
¿Cuál es tu grado de satisfacción global con el servicio de Biblioteca?	8,75	5,68	6,51	8,06	7,29	7,63	7,75	7,88	7,37	6,83	7,38	5,43	9,00	8,03	8,13	7,07	6,82	8,09	5,83	6,63	6,67	8,07	7,61	8,00	8,54	7,91	<b>7,48</b>	