



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Gestión de las listas de reservas en WMS

3 de junio de 2020

Sesión en línea

- ✓ La reunión será grabada en vídeo: si no estás de acuerdo con esto, por favor, abandona la sesión
- ✓ Siempre podrás acceder a la sesión grabada
- ✓ Mantén el micrófono silenciado
- ✓ También es conveniente desactivar la cámara
- ✓ Evita pulsar en PRESENTAR AHORA
- ✓ Si quieres hacernos llegar una pregunta, utiliza el chat
- ✓ Cuando el moderador te dé el turno de palabra, no olvides activar el micrófono durante tu intervención y desactivarlo al terminar

Reapertura del servicio de préstamo

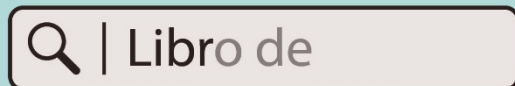
El usuario

- ✓ No podrá acceder a las estanterías
- ✓ Deberá reservar el libro desde el buscador Cisne (su reserva será una reserva por título)
- ✓ Deberá seleccionar como biblioteca de recogida alguna de las que posee ejemplares del título que quiere reservar
- ✓ Deberá concertar una cita previa con la biblioteca de recogida

LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA: UN ENTORNO SEGURO

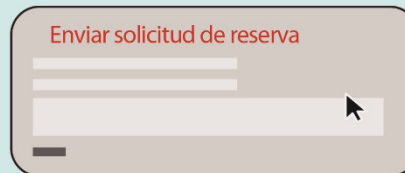
RECOGIDA DE RESERVAS: cita previa en cuatro pasos

1



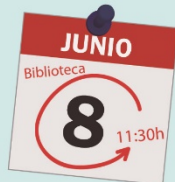
Busca en Cisne los documentos que te interesan

2



Haz tu **reserva** y espera el correo-e de aviso de recogida

3



Una vez recibido, concierta una **cita** en la biblioteca que escogiste

4



Acude a la biblioteca que elegiste para recogerlos



Los materiales que te llevas en préstamo y los que se devuelven, pasan una **cuarentena de 14 días** para garantizar su **desinfección**

Entre todos, hacemos: **#BibliotecaSeguraUCM**

(Junio 2020)

Reapertura del servicio de préstamo

La biblioteca

- ✓ Ampliará el servicio de reservas para que el usuario pueda reservar también ejemplares disponibles
- ✓ Deshabilitará temporalmente la aplicación de petición anticipada de libros en depósitos
- ✓ Localizará un ejemplar del título reservado y tramitará la reserva
- ✓ Cuando sea necesario, modificará la biblioteca de recogida para evitar el tránsito de libros entre bibliotecas
- ✓ Se comunicará con el usuario para informarle de cualquier cambio en la reserva

Reapertura del servicio de préstamo

Nueva configuración del servicio de reservas

- ✓ Si hay ejemplares disponibles en la biblioteca de recogida, esta tiene la prioridad para gestionar la reserva
- ✓ Si la biblioteca de recogida no puede atender la reserva, podrá derivarla al resto de las bibliotecas que tengan ejemplares del título reservado
- ✓ Si no hay ejemplares disponibles en la biblioteca de recogida, la solicitud de reserva se distribuirá en todas las bibliotecas que sí los tienen
- ✓ Cuando la biblioteca que gestiona la reserva no es la biblioteca de recogida, modificará la reserva para convertirse en la biblioteca de recogida

Gestión de reservas en WMS

Manual de consulta

https://biblioguias.ucm.es/ld.php?content_id=32954479

Incidencias

buc_cir@ucm.es

Gracias por vuestra atención