

PROYECTOS DE CENTRO DE INNOVACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DOCENTE PARA PROFESORES Y ESTUDIANTES

Gómez Gómez, Francisco
Escuela de Trabajo Social
Universidad Complutense de Madrid
fgomez@trs.ucm.es

Palabras clave: Innovación. Mejora. Profesores. Estudiantes. Escuela Trabajo Social.

Se expone lo realizado durante el curso académico 2005-06 en los dos proyectos de Innovación y Mejora de la Calidad Docente desarrollados en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid, uno para Centros: Diseño y desarrollo de programas de formación de profesorado, titulado: “Formación sobre el Campus Virtual para profesores y Personal de Administración y Servicios”, y otro para Centros: Proyectos de mejora de la atención del estudiante aplicados al centro, titulado: “Tutorías, asesoramiento y orientación a los estudiantes mediante el Espacio de Coordinación de Centro del Campus Virtual”.

Se dará cuenta de los resultados obtenidos y de las propuestas de futuro para continuar con el desarrollo de iniciativas novedosas en la aplicación de las nuevas tecnologías de la información para el apoyo de la docencia de tipo presencial.

I. Introducción.

En el curso 2004-2005 se desarrolló el Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente: "Formación del profesorado sobre el Campus Virtual UCM para la virtualización de las asignaturas de la Diplomatura en Trabajo Social" en el que participaron 16 docentes y 8 miembros del Personal de Administración y Servicios que recibieron un curso de 30 horas sobre la plataforma WebCT (Web Course Tools). Los resultados obtenidos, a partir de los inicios en la formación sobre el Campus Virtual UCM señalados, han supuesto para el curso 2005-2006 que en la Escuela de Trabajo Social se pasara de 4 profesores que habían virtualizado en total 7 asignaturas, en el curso 2004-2005, a 17 profesores con 37 asignaturas virtualizadas. El crecimiento fue siempre sostenido y es sostenible, pues en ningún momento se ha pretendido promover el crecimiento sólo por crecer y por obtener unos datos llamativos.

En dicho orden, lo que se pretendía era continuar con la labor iniciada para la formación de los profesores que aún no se habían incorporado al Campus Virtual UCM, teniendo intención de hacerlo o animarse a ello, si lo que se les ofrecía les podía convencer de que su esfuerzo para poner las asignaturas que impartían en el Campus Virtual les resultaría satisfactorio y provechoso.

La formación del profesorado en aquellos ámbitos de las Nuevas Tecnologías de la Información que pueden ser útiles para implementar nuevos modelos de apoyo al aprendizaje de los estudiantes, y que la Convergencia Europea de los Estudios Superiores está demandando, puede hacer que la Universidad Complutense de Madrid sea pionera en el diseño de nuevas metodologías de atención a los alumnos y de facilitación de los recursos necesarios para favorecer su aprendizaje. El hecho de pensar en términos de créditos ECTS donde cada crédito

supondrá 25 horas de trabajo del estudiante nos induce a tener que discurrir de forma distinta a como hasta ahora lo habíamos hecho, al fijar nuestra atención casi exclusivamente en la enseñanza presencial, y más concretamente en la lección magistral. Por ello, formar a los profesores en una herramienta sobre la que nuestra Universidad ha trabajado durante los tres últimos cursos académicos supone aprovechar la fuerza de la experiencia adquirida, del camino andado para seguir avanzando en la misma dirección.

La Escuela de Trabajo Social co-financió el Proyecto de Formación del Profesorado y el Proyecto de Tutorización de los Estudiantes, aprobados ambos por el Vicerrectorado de Espacio Europeo de Educación Superior de la UCM con los números 188 y 2002.

Desde la creación en el curso 2004-2005 del Espacio de Coordinación de Centro de la Escuela de Trabajo Social algunos estudiantes utilizaron algunas de las herramientas que, como por ejemplo el Foro de Debate, se ofrecían para plantear dudas de sus estudios o relacionadas con la Escuela, sobre las cuales no encontraban a quien poder recurrir para aclararlas. Dicha experiencia es la que supuso plantear el Proyecto de Innovación sobre Tutorización de los Estudiantes, dado que es en ese ámbito, más global o más general, donde los estudiantes no tenían cubiertas unas necesidades de información y apoyo en su aprendizaje, que es lo que viene a considerar la Convergencia Europea de los Estudios Superiores.

La Escuela de Trabajo Social había creado una serie de asignaturas, en el curso 2004-05, como experiencia piloto donde aplicó el modelo de ECTS y en las cuales se pudo comprobar que lo importante y lo que está por construir es la coordinación entre los diferentes miembros intervinientes en la formación de los estudiantes, para lograr ajustarse a un perfil profesional que es el que debe proporcionar unas competencias específicas a los que realizan unos estudios de grado y de postgrado.

La aprobación por la Comunidad de Madrid, a propuesta de la Universidad Complutense de Madrid, de un Postgrado en Trabajo Social y la puesta en funcionamiento de un Master en: "Trabajo Social Comunitario, Gestión y Evaluación de Servicios Sociales" era lo que más justificaba la creación de experiencias para que los estudiantes pudiesen ocupar su tiempo de cara a cumplir en su formación y aprendizaje con las 25 horas de trabajo que se les exige para la superación de cada crédito ECTS. Ello supuso, además de un reto, que se pusieran en marcha herramientas de comunicación para atender a los estudiantes, que son distintas de las maneras de atención que veníamos implementando con las tutorías tradicionales.

La puesta en práctica de un asesoramiento a distancia y como apoyo a la docencia presencial para 101 postgraduados (psicólogos, psiquiatras, médicos y pedagogos) de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa (Perú) que realizan la Segunda Especialidad en "Orientación y Consejería al Niño, al Adolescente y Psicoterapia Familiar", que es un Proyecto de Ayuda al Desarrollo de la UCM aprobados y subvencionados en la II y IV Convocatorias desde el año 2005 a la actualidad, es otro de los fundamentos y experiencias de las que se partió para diseñar el Proyecto de Innovación para tutorizar a los estudiantes mediante el Campus Virtual UCM.

La Coordinación de las tareas y de las actividades se realizaron desde la Subdirección de Ordenación Académica y la Coordinación del Campus Virtual de la Escuela de Trabajo Social, que es desde donde se aportaron las experiencias existentes hasta esos momentos sobre el uso y manejo de las herramientas que son utilizadas, así como de lo desarrollado en materia de atención, orientación y asesoramiento a los estudiantes.

II. Objetivos de ambos Proyectos de Innovación.

Los objetivos de los dos Proyectos eran distintos y los vamos a citar de forma explícita para que puedan ser comparados y se puedan comprobar las complementariedades existentes entre ellos, tanto a la hora de cumplir con lo previsto en cada uno de los mismos como a la hora de poder establecer nuevos retos y avances en el desarrollo e implementación del apoyo de la docencia presencial en la Universidad Complutense de Madrid. Los del Proyecto, número 188, de “Formación sobre el Campus Virtual para profesores y Personal de Administración y Servicios” eran:

1.- Impartir cursos básicos y cursos avanzados sobre la herramienta WebCT a los profesores interesados en participar en el Campus Virtual, con una duración suficiente para que pudiesen ofertar sus asignaturas a los estudiantes.

2.- Impartir cursos a los miembros del Personal de Administración y Servicios con una duración suficiente como para que pudiesen orientar al profesorado y colaborar en la utilización de la herramienta WebCT, y ayudar a los estudiantes que usaban el aula de informática para sus tareas y trabajos.

3.- Desarrollar metodologías para poder afrontar la formación sobre la utilización del Campus Virtual UCM y continuar apoyando al grupo de docentes creado con la colaboración de la Unidad de Apoyo Tecnológico a la Docencia, de dicha Universidad, para ir consolidando lo creado y poder avanzar en la dirección marcada por lo que supone la Convergencia Europea de los Estudios Superiores. Y

4.- Continuar promoviendo el crecimiento de la incorporación al Campus Virtual UCM tanto de los profesores como de los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.

Los objetivos del Proyecto, número 202, sobre “Tutorías, asesoramiento y orientación a los estudiantes mediante el Espacio de Coordinación de Centro del Campus Virtual” eran:

1.- Atender a los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social mediante las herramientas que ofrece el Campus Virtual UCM en todas aquellas cuestiones generales que sobrepasan el ámbito de las competencias de cada uno de los profesores y de las competencias de los puestos de trabajo de cada uno de los miembros del Personal de Administración y Servicios.

2.- Orientar a los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social hacia la persona encargada de asesorarles en los temas de su competencia, mediante las herramientas del Campus Virtual UCM.

3.- Coordinar un equipo de profesores y Personal de Administración y Servicios encargados del asesoramiento de los estudiantes en aquellos aspectos en los que, aunque existen necesidades, no son atendidos específicamente por ningún miembro del Centro, a pesar de ser una de las funciones que plantea el Espacio Europeo de Educación Superior. Y

4.- Promover la participación de todos los miembros de la Escuela de Trabajo Social en el Espacio de Coordinación de Centro.

III. Metodologías de los Proyectos de Innovación.

El Proyecto 188 de “Formación sobre el Campus Virtual para profesores y Personal de Administración y Servicios” tuvo una metodología que consistió en impartir formación sobre el Campus Virtual a los profesores y a los miembros del Personal de Administración y Servicios de la Escuela de Trabajo Social interesados en el Campus Virtual UCM. Se diferenció entre dos niveles de formación en WebCT, uno básico para aquellos profesores y Personal de Administración y Servicios que no manejaban la herramienta y otro de profundización para aquellos otros que ya habían realizado el curso básico o que manejaban la herramienta.

Los resultados fueron recogidos en un CD y su calendarización fue la siguiente:

1º y 2º mes: Fijación de fechas de impartición de cursos para los grupos de profesores y PAS, formados por entre 10 y 15 participantes en cada uno de ellos. Se impartieron tres cursos, dos básicos de 30 horas y uno de profundización de 20 horas, todos ellos dirigidos a la puesta en marcha de las asignaturas en el Campus Virtual UCM. Se evaluaron las actividades desarrolladas para poder corregir los errores cometidos.

3º y 4º mes: Finalización de cursos y puesta en marcha de todas las asignaturas.

5º y 6º mes: Evaluación de lo realizado en el proyecto hasta el momento y rediseño de las actividades.

7º y 8º mes: Recogida y análisis de los datos, mediante cuestionario, para estudiar el grado de satisfacción de los participantes en el Proyecto.

9º y 10º mes: Preparación de los materiales audiovisuales sobre las experiencias desarrolladas en el Proyecto para poderlos presentar en los distintos foros: jornadas, congresos, seminarios, etc. en los que participen los miembros del equipo.

11º y 12 mes: Reuniones del equipo para establecer la continuidad de lo realizado en el proyecto en el siguiente curso. Elaboración de la memoria final.

El Proyecto 202 de “Tutorías, asesoramiento y orientación a los estudiantes mediante el Espacio de Coordinación de Centro del Campus Virtual” tuvo una metodología encaminada a crear las condiciones para que los más de 1800 estudiantes matriculados en la Escuela de Trabajo Social pudieran disponer de un espacio on-line donde acudir de forma cómoda para consultar sus dudas en relación con sus estudios y con el Centro donde los realizan.

El foro de debate y el correo electrónico, además de otras herramientas como el chat, la pizarra, etc., fueron presentadas a los estudiantes y a los profesores en sesiones informativas-formativas para que tuviesen conocimiento de su utilidad y pudieran conocer para qué pueden serles pertinentes a la hora de mejorar las formas de comunicación sobre las informaciones que necesiten.

La Subdirección de Ordenación Académica se encargó coordinar a los miembros del Equipo de Trabajo del Proyecto de Innovación con los demás profesores que imparten sus asignaturas adaptadas a los créditos ECTS para poder medir la repercusión y el impacto que para el Espacio Europeo de Educación Superior tenía la experiencia, sobre todo en la puesta en marcha del Postgrado en Trabajo Social. En concreto, en la impartición del Master en Trabajo Social Comunitario, Gestión y Evaluación de Servicios Sociales. Lo realizado fue evaluado y la calendarización de las actividades fue la siguiente:

1º y 2º mes: Se establecieron las fechas de las sesiones informativas-formativas sobre el Espacio de Coordinación de Centro para los profesores y para los estudiantes, en los meses de octubre y noviembre y se logró que se dieran de alta en el Campus Virtual UCM todos los miembros de la Escuela de Trabajo Social, animándoles e informándoles en el sobre de matrícula para que ellos mismos pudiesen darse de alta. Las actividades tuvieron lugar por cursos y grupos dentro de las actividades cotidianas del desarrollo de la docencia. Para ello se solicitó de los profesores poder incluir en sus clases como una actividad docente extraordinaria la presentación e información a los estudiantes del Espacio de Coordinación de Centro.

3º y 4º mes: Se coordinaron y fijaron las tareas para la atención de los estudiantes en el Espacio de Coordinación de Centro y la derivación de los estudiantes hacia los miembros de la Escuela Universitaria encargados de orientarles de forma personalizada en aquellos asuntos en los que no es suficiente la atención on-line.

5º y 6º mes: Se evaluó lo realizado en el proyecto hasta el momento y las actividades fueron rediseñadas.

7º y 8º mes: Se recogieron las opiniones de los estudiantes y se analizaron los datos recogidos.

9º y 10º mes: Se elaboraron los materiales audiovisuales sobre la experiencia..

11º y 12 mes: El Equipo de Trabajo estableció la continuidad de lo realizado en el Proyecto de Innovación en el siguiente curso académico 2006-2007. Dicho Proyecto ha sido aprobado por el Vicerrectorado de Innovación y Espacio Europeo de Educación Superior para el año 2007-08 con el número 480. Además se elaboró una memoria final y de un CD sobre lo realizado.

IV. Cumplimiento de objetivos, resultados obtenidos y propuestas.

Los objetivos propuestos del Proyecto de Innovación para la formación de los profesores y del personal de administración y servicios, citados en el apartado II, alcanzaron un nivel de plena realización de lo pretendido y planteado por los mismos. De igual modo, se puede afirmar que los objetivos del proyecto para la tutorización de los estudiantes fueron alcanzados en un nivel bastante óptimo en cuanto a que las actividades realizadas han favorecido el proceso hacia la consecución de lo pretendido y propuesto. Así los cuatro objetivos han logrado poner un marcha el Espacio de Coordinación de Centro de la Escuela de Trabajo Social e incentivar la participación en el citado espacio de los estudiantes matriculados en la misma.

Los 46 participantes en los diferentes cursos de formación realizaron un cuestionario sobre los contenidos, la metodología y el profesorado en los cuales se obtuvieron los siguientes resultados globales: el 89% de los participantes opinó que el curso realizado le resultó muy aprovechable para utilizarlo en su docencia o en su trabajo, el 7% lo consideró bastante aprovechable y el 4% restante algo aprovechable.

En cuanto a la suficiencia del curso para diseñar las asignaturas o para apoyar su trabajo administrativo el 94% respondió que sí había resultado suficiente, el 3% respondió negativamente y el 1% respondió que no sabía.

El manual de WebCT fue utilizado por el 95% de los participantes, mientras que el 5% no lo utilizó. Dicho manual resultó muy útil para el 60% de los que lo utilizaron y bastante útil para el 26%, mientras que para el 14% restante sólo le fue algo útil.

Algunas de las propuestas, a nuestro juicio las más significativas, que hicieron los estudiantes participantes en las actividades del Proyecto de tutorización fueron las siguientes:

- Prácticas tutorizadas.
- Revisar en cada sesión lo realizado para obligarnos a trabajar entre sesiones.
- Recibir más información previa sobre los contenidos del curso.
- Ampliar y mejorar el manual.
- Incorporar al manual unos apartados sobre "procedimientos" o "protocolos".
- Realizar una introducción general previa de WebCT.
- Realizar diferentes grupos de distintos niveles.
- Informar al alumno de manera previa sobre la documentación a aportar por él y síntesis de cada sesión.
- Horario más corto.
- Repetir el curso.
- Más cursos de este tipo.
- Informar a los profesores de las ventajas para los alumnos con diversidad funcional.
- Repetir el curso en septiembre para recordar los contenidos y ayudar a virtualizar las asignaturas.

Los resultados han supuesto pasar de 492 estudiantes inscritos en el Campus Virtual en la Escuela de Trabajo Social sobre un total de 1839 el 8/2/2005 a 1491 el 23/11/2006 sobre un

número similar de estudiantes matriculados en el centro. El 20 de mayo de 2007 el número de los inscritos ascendía a 1712, lo que aproxima los mismos bastante al número de matriculados. No debemos olvidar que existe un porcentaje de estudiantes que abandonan o no atienden a las actividades académicas para las que se matricularon.

Las asignaturas virtualizadas el 23 de noviembre de 2006 ascendía a 88 y el número de profesores inscritos en el Campus Virtual a 43. Y el postgrado Oficial en Trabajo Social contaba con 3 asignaturas virtualizadas, este ámbito será donde el Campus Virtual prosiga su desarrollo en el Centro y, así, el 20 de mayo de 2007 las asignaturas virtualizadas suponían 188.

Con el fin de poder comparar los resultados obtenidos, de la aplicación y desarrollo de los dos proyectos de innovación y mejora de la calidad docente, hemos construido dos tablas donde recogemos las asignaturas virtualizadas por departamentos. El número diferenciador ha sido el de asignaturas virtualizadas en el Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales, es decir 27. Por ello, la tabla 1 recoge los Departamentos que tienen un número de asignaturas virtualizadas inferior o igual a 27 y la tabla 2 recoge los departamentos con más de 27 asignaturas virtualizadas. Las citadas tablas 1 y 2 recogen además el número de profesores, la carga lectiva y un índice de innovación obtenido de dividir la carga lectiva por el número de profesores y multiplicar el resultado por el número de asignaturas virtualizadas. La fórmula aplicada es la siguiente:

$$I = CL / NP \times NA$$

(I es el índice de Innovación, CL es la carga lectiva del departamento, NP es el número total de profesores y NA es el número de asignaturas virtualizadas)

Tabla 1. Asignaturas virtualizadas en el Campus Virtual
(Por departamentos, nº asignaturas en CV ≤ 27, junio 2007)¹

Nombre Departamento	Número Asignaturas	Número profesores	Carga lectiva	Índice de innovación
ALGEBRA	14	33	600,83	2,55
ANALISIS MATEMATICO	22	31	507,56	3,60
ANATOMIA PATOLOGICA	6	29	256,6	4,70
ANATOMIA Y ANATOMIA PATOLÓGICA COMPDAS	6	30	268,7	5,37
ANATOMIA Y EMBRIOLOGIA HUMANA I	5	21	553,13	1,32
ANATOMIA Y EMBRIOLOGIA HUMANA II	13	15	430,94	3,73
ANTROPOLOGIA SOCIAL	27	25	602,4	6,50
BIBLIOTECONOMIA Y DOCUMENTACION	16	47	1295,76	4,41
BIOLOGIA CELULAR	7	28	451,26	1,13
BIOLOGIA VEGETAL I	20	37	674,03	3,64
BIOLOGIA VEGETAL II	19	22	225,1	1,94
BIOQUIMICA Y BIOLOGIA MOLECULAR II	19	24	471,95	3,74
BIOQUIMICA Y BIOLOGIA MOLECULAR III	14	25	507,5	2,84
BIOQUIMICA Y BIOLOGIA MOLECULAR IV	15	22	263,68	1,80
CIENCIA DE LOS MATERLES E INGENIERIA METALURGICA	24	17	295,36	4,17
CIENCIA POLITICA Y DE LA ADMINISTRACION I	17	21	266,59	2,16
CIENCIA POLITICA Y DE LA ADMINISTRACION II	23	39	651,1	3,84
CIENCIA POLITICA Y DE LA ADMINISTRACION III (10	19	243,2	3,11
CIRUGIA I	3	149	2131,85	4,29
COMUNICACION AUDIOVISUAL Y PUBLICIDAD II	12	33	944,38	3,43
COMUNICACION AUDIVISUAL Y	13	53	1731,53	4,25

¹ Elaboración propia a partir de los datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica de la UCM. Ver [http://www.ucm.es/info/ucmp/pags.php?tp=Distribución%20de%20la%20Plantilla%20Docente%20\(noviembre%202006\)&a=directorio&d=0008189.php](http://www.ucm.es/info/ucmp/pags.php?tp=Distribución%20de%20la%20Plantilla%20Docente%20(noviembre%202006)&a=directorio&d=0008189.php) [Consultado 18. VI. 2007]. Y de las estadísticas sobre el Campus Virtual UCM.

Ver <https://www.ucm.es/info/uatd/CVUCM/index.php?ac=estad&ac2=asigVirtualizadasD> [Consultado 18. VI. 2007].

Nombre Departamento	Número Asignaturas	Número profesores	Carga lectiva	Índice de innovación
PUBLICIDAD I				
CRISTALOGRAFIA Y MINERALOGIA	23	21	363,2	3,98
DERECHO ADMINISTRATIVO	6	48	832,07	1,04
DERECHO CONSTITUCIONAL	12	46	828,36	2,16
DERECHO DEL TRABAJO Y DE LA SEGURIDAD SOCIAL	19	45	883,48	3,73
DERECHO ECLESIASTICO DEL ESTADO	3	18	277,8	4,63
DERECHO FINANCIERO Y TRIBUTARIO	10	22	416,6	1,89
DERECHO INTERNACIONAL PUBLICO Y PRIVADO	10	27	451,6	1,67
DERECHO INTERNACIONAL PUBLICO Y RRII	6	25	420,66	1,01
DERECHO PENAL	11	29	396,35	1,50
DERECHO PROCESAL	19	29	580,4	3,80
DERECHO ROMANO	6	14	295,15	0,43
DIBUJO I	11	40	784,36	2,16
DIBUJO II	17	36	628,62	2,97
DIDACTICA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES	23	22	469,8	4,91
DIDACTICA DE LAS CIENCIAS SOCIALES	13	25	472,53	2,46
ECOLOGIA	10	26	416,96	1,60
ECONOMIA APLICADA I	26	32	478,87	1,84
ECONOMIA APLICADA III	13	31	356,04	1,49
ECONOMIA APLICADA IV	17	39	643,19	2,80
ECONOMIA APLICADA V	12	22	364,29	1,99
ECONOMIA APLICADA VI	17	32	416,55	2,21
EDAFOLOGIA	10	8	94,15	1,25
ESCULTURA	27	31	592,49	5,16
ESTOMATOLOGIA I	3	31	498,35	0,48
ESTOMATOLOGIA II	2	28	328,45	0,23
ESTOMATOLOGIA III	6	41	655,4	0,96
ESTOMATOLOGIA IV	5	38	518,7	0,68
ESTUDIOS ARABES E ISLAMICOS	16	19	364,3	3,07
ESTUDIOS HEBREOS Y ARAMEOS	8	26	294,7	0,91
FARMACIA Y TECNOLOGIA FARMACEUTICA	13	26	688,9	3,44
FARMACOLOGIA	7	34	423,05	0,87
FARMACOLOGÍA EXPERMTAL	15	24	626,1	3,91
FILOLOGIA ALEMANA	12	21	460,19	2,62

Nombre Departamento	Número Asignaturas	Número profesores	Carga lectiva	Índice de innovación
FILOLOGIA ESPAÑOLA I	7	43	707	1,15
FILOLOGIA ESPAÑOLA II	4	38	557,4	0,59
FILOLOGIA ESPAÑOLA III	22	25	777,22	6,84
FILOLOGIA ESPAÑOLA IV	6	19	248,31	0,78
FILOLOGIA GRIEGA Y LINGUISTICA INDOEUROPEA	3	30	411,55	0,41
FILOLOGIA INGLESA II	24	27	570,76	5,07
FILOLOGIA ITALIANA	1	19	455,85	0,24
FILOLOGIA LATINA	21	29	387,75	2,81
FILOSOFIA DEL DERECHO MORAL Y POLITICA I	14	33	514,7	2,18
FILOSOFIA DEL DERECHO MORAL Y POLITICA II	14	14	229,53	2,29
FILOSOFIA I	7	19	273,4	1,01
FILOSOFIA III	3	17	202,95	0,36
FILOSOFIA IV	19	19	218,22	2,18
FISICA APLICADA I	24	25	404,89	3,89
FISICA ATOMICA, MOLECULAR Y NUCLEAR	16	26	415,87	2,56
FISICA DE LA TIERRA, ASTRONOMIA Y ASTROFISICA II	12	21	484,56	2,77
FISICA DE LOS MATERIALES	21	41	583,49	2,99
FISICA TEORICA I	16	17	313,46	2,95
FISICA TEORICA II	16	19	308,95	2,60
FISIOLOGIA	9	28	518,51	1,67
FISIOLOGIA ANIMAL II	12	24	454,74	2,27
FISIOLOGIA ANIMAL	3	39	591,94	0,45
GENETICA	9	26	418,52	1,45
GEODINAMICA	15	33	625,31	2,84
GEOMETRIA Y TOPOLOGIA	14	23	349,35	2,13
HISTORIA ANTIGUA	7	18	271,7	1,06
HISTORIA CONTEMPORANEA	4	27	370,8	0,55
HISTORIA DE AMERICA II	12	15	188,79	1,51
HISTORIA DE LA COMUNICACION SOCIAL	10	27	603,44	2,23
HISTORIA DEL ARTE I	14	22	473,7	3,01
HISTORIA DEL ARTE II	22	27	188,79	1,54
HISTORIA DEL ARTE III	26	49	958,91	5,09
HISTORIA DEL DERECHO Y DE LAS INSTITUCIONES	11	22	224,4	1,12

Nombre Departamento	Número Asignaturas	Número profesores	Carga lectiva	Índice de innovación
HISTORIA DEL PENSAMIENTO Y DE LOS MMSYP	26	24	285,53	3,09
HISTORIA E INSTITUCIONES ECONOMICAS II	7	41	153,82	0,26
HISTORIA MEDIEVAL	5	16	256,09	0,80
HISTORIA MODERNA	8	21	271,89	0,38
LOGICA Y FILOSOFIA DE LA CIENCIA	7	15	260,42	1,21
MATEMATICA APLICADA	11	42	681,92	1,78
MEDICINA FISICA Y REHABILITACION, HIDROLOGIA MEDICA	12	74	880,3	1,43
MEDICINA I	27	266	2885,45	2,93
MEDICINA II	1	23	284,9	0,12
MEDICINA PRVA Y S. PCA.	11	31	672,11	2,38
MEDICINA Y CIRUGIA ANIMAL	27	65	1250,35	5,19
METDGA DE LAS CC. DEL COMPORTAMIENTO	3	21	529,91	0,76
MICROBIOLOGIA I	13	28	460,4	2,14
MICROBIOLOGIA II	16	29	355,64	1,96
MICROBIOLOGIA III	22	24	545,12	4,99
NUTRICION Y BROMATOLOGIA I	12	15	257,45	2,06
NUTRICION Y BROMATOLOGIA II	6	15	278,45	1,11
NUTRICION, BROMATOLOGIA Y TGIA. DE LOS ALIMENTOS	18	28	570,95	3,67
OFTALMOLOGIA Y OTORRINOLARINGOLOGIA	5	49	788,72	0,80
PALEONTOLOGIA	20	25	301,6	2,42
PARASITOLOGIA	10	12	228,91	1,91
PERIODISMO I	1	21	953,96	0,45
PERIODISMO II	26	28	1339,17	12,43
PERIODISMO III	10	18	514,13	2,86
PERIODISMO IV	13	13	325,16	3,25
PERSONALIDAD, EVAL Y TRMTOS PSICOLOGICOS I	24	62	1360,08	5,26
PETROLOGIA Y GEOQUIMICA	23	30	498,5	3,82
PINTURA	13	47	827,11	2,29
PREHISTORIA	11	18	325,81	1,99
PRODUCCION ANIMAL	21	38	661,45	3,65
PSICOBIOLOGIA	8	23	489,23	1,70
PSICOLOGIA BASICA I	5	24	603,06	1,26
PSICOLOGIA BASICA II	12	43	848,81	2,37

Nombre Departamento	Número Asignaturas	Número profesores	Carga lectiva	Índice de innovación
PSICOLOGIA EVOLUTIVA Y DE LA EDUCACIÓN	21	58	1520,18	5,50
PSIQUIATRIA	1	38	430,45	0,11
QUIMICA FISICA II	7	18	227,45	0,88
QUIMICA INORGANICA Y BIOINORGANICA	8	16	247	1,23
QUIMICA ORGANICA Y FARMACEUTICA	21	21	525,2	5,25
RADIOLOGIA Y MEDICINA FISICA (RADIOLOGIA)	5	52	368,3	0.35
SANIDAD ANIMAL	15	53	825,25	2,33
SOCIOLOGIA I	7	24	318,67	0,93
SOCIOLOGIA II	23	18	219,4	2,80
SOCIOLOGIA III	17	30	415,58	2,35
SOCIOLOGIA VI	25	32	759,73	5,93
TOXICOLOGIA Y FARMACOLOGIA	5	26	485,85	0,93
TOXICOLOGIA Y LEGISLACION SANITARIA	2	40	351,76	0,17
TRABAJO SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES	27	38	904,75	6,43
ZOOLOGIA Y ANTROPOLOGIA FISICA	23	42	770,47	4,22

El Departamento de Trabajo Social supera en Innovación tecnológica a más de 130 departamentos universitarios cuyo número de asignaturas virtualizadas no es superior a 27. Sólo obtienen un índice de innovación superior al suyo de 6,43 los departamentos de Antropología Social, Filología Española III y Periodismo II.

Tabla 2. Asignaturas virtualizadas en el Campus Virtual
(Por departamentos, n° asignaturas en CV > 27, junio 2007)²

Nombre Departamento	Número Asignaturas	Número profesores	Carga lectiva	Índice asignaturas virtuales
ANALISIS GEOGRAFICO REGIONL Y GEOGR FISICA	29	22	442,8	5,84
ARQUITECTURA DE COMPTS Y AUTOMATICA	101	57	1799,67	31,89
BIOQUIMICA Y BIOLOGIA MOLECULAR I	46	25	471,95	8,68
COMERCIALIZACION E INVESTIG DE MERCADO	34	41	962,54	7,98
DERECHO CIVIL	31	63	1104,14	5,43
DERECHO MERCANTIL	28	50	1027,22	5,34
DIDACTICA DE LA EXPRESION PLASTICA	30	21	522,48	7,46
DIDACTICA DE LA LENGUA Y LITERATURA	31	38	803,5	6,55
DIDTICA DE LAS MATEMATICAS	34	18	511,8	9,67
DIDACTICA Y ORGANIZACION ESCOLAR	58	49	1189,27	14,08
ECONOMIA APLICADA II	40	33	519,15	6,29
ECONOMIA FINANCIERA Y CONTABILIDAD I	38	36	919,8	9,71
ECONOMIA FINANCIERA Y CONTABILIDAD II	58	57	1456,36	14,82
ECMIA FINANCIERA Y CONTABILIDAD III	42	35	875,33	10,50
ENFERMERIA	85	143	2786	16,56
EST E INV OPERATIVA I	46	50	874,45	8,04
ESTCA E INV OPERATV II	43	31	834,54	11,54
ESTCA E INV OPERAT III	36	32	300.4	3,38
ESTRATIGRAFIA	28	24	427,7	4.99
EXPRESION MUSICAL Y CORPORAL	52	33	930,45	14,66

² Elaboración propia a partir de los datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica de la UCM. Ver [http://www.ucm.es/info/ucmp/pags.php?tp=Distribución%20de%20la%20Plantilla%20Docente%20\(noviembre%202006\)&a=directorio&d=0008189.php](http://www.ucm.es/info/ucmp/pags.php?tp=Distribución%20de%20la%20Plantilla%20Docente%20(noviembre%202006)&a=directorio&d=0008189.php) [Consultado 18. VI. 2007]. Y de las estadísticas sobre el Campus Virtual UCM.

Ver <https://www.ucm.es/info/uatd/CVUCM/index.php?ac=estad&ac2=asigVirtualizadasD> [Consultado 18. VI. 2007].

Nombre Departamento	Número Asignaturas	Número profesores	Carga lectiva	Índice asignaturas virtuales
FILOLOGIA FRANCESA	60	28	645,47	13,83
FILOLOGIA INGLESA I	60	65	1135,76	10,48
FILOLOGIA ROMANICA, FIL ESLV Y LING GENERAL	29	43	1028,05	6,93
FISICA APLICADA III	52	26	549,39	10,99
FISICA DE LA TIERRA, ASTRMIA Y ASTRFISICA I	44	34	484,56	6,27
FUNDAMENTOS DEL ANALISIS ECONOMICO I	90	43	944,11	19,76
FUNDAMENTOS DEL ANALISIS ECONOMICO II	49	40	715,13	8,76
GEOGRAFIA HUMANA	29	23	371,8	4,69
HIST E INSTS ECONOMICS	32	15	259,67	5,54
INGENIERIA QUIMICA	34	47	1004,47	7,26
MATEMATICA APLICADA	50	46	681,92	7,41
METS DE INV Y DIAGNCO EN EDUCACION	63	33	959,96	18,33
OPTICA	42	47	1572,31	14,05
ORGANIZACION DE EMPRESAS	62	49	1435,05	18,16
PERSONALIDAD, EV Y TRMTOS PSICOLOGICS II	28	26	583,9	6,29
PSICOLOGIA SOCIAL	31	33	789,22	7,41
QUIMICA ANALITICA	40	44	1010,62	9,19
QUIMICA FISICA I	41	50	733,34	6,01
QUIMICA INORGANICA I	37	41	684,12	6,17
QUIMICA ORGANICA I	42	38	518,7	5,73
SISTMAS INFORMATICOS Y PROGRAMACION	105	67	2750,07	43,08
SOCIOLOGIA IV	61	43	1048,6	14,87
SOCIOLOGIA V	29	31	520,45	4,87
TEORIA E HISTORIA DE LA EDUCACION	88	40	939,16	20,66

De los 44 departamentos que superan las 27 asignaturas virtualizadas en el Campus Virtual UCM 14 de ellos obtienen un índice de innovación inferior al obtenido por el Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales.

El índice de Innovación del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales se sitúa en el puesto 34 de un total de 178 departamentos considerados, por lo que 144 de los mismos quedan situados por debajo del índice 6,43.

Para el curso 2007-08 se ha aprobado por parte del Vicerrectorado de Innovación y Espacio Europeo de Educación Superior, dentro de la convocatoria 2007 de proyectos de

innovación y mejora de la calidad docente, entre los proyectos dirigidos a los Centros: Proyectos de mejora de la atención del estudiante aplicados al centro, el Proyecto número 480 titulado: "Tutorías, asesoramiento y orientación a los estudiantes mediante el Espacio de Coordinación de Centro del Campus Virtual", mediante el cual se continuará la labor en marcha en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid.

V. Bibliografía.

GÓMEZ GÓMEZ, F.: "El apoyo de la enseñanza virtual en la formación presencial de postgrado en un proyecto de ayuda al desarrollo en el Perú". Revista de Postgrado de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa (en prensa). 2006, pp. 23.

GÓMEZ GÓMEZ, F.: "Estudio sobre el apoyo del Campus Virtual UCM en las enseñanzas prácticas del Trabajo Social. Campus Virtual UCM". Editorial Complutense, Madrid, 2005, pp. 156-165.

GÓMEZ GÓMEZ, F.: "Formación de profesionales en postgrado como Ayuda al Desarrollo. Formation of professionals in posgrado like Aid to the Development". Acciones e Investigaciones Sociales (22).2006, pp. 1-30.". Acciones e Investigaciones Sociales (22). 2006, pp. 1-29.

GÓMEZ GÓMEZ, F.: "Innovación y Mejora de la Calidad Docente en Trabajo Social. Innovation and Improvement of the Educational Quality in Social Work". Acciones e Investigaciones Sociales (22). 2006, pp. 1-29.

GÓMEZ GÓMEZ, F.: "Postgrado en la Universidad de San Agustín de Arequipa en "Orientación y consejería al niño adolescente y psicoterapia familiar". In: III Congreso Universidad y Cooperación al Desarrollo. UCM, Madrid, 2006, pp. 393-410.

GÓMEZ GÓMEZ, F.: "Proyecto de innovación y mejora de la calidad docente para la formación de profesores y personal de apoyo docente". In: Innovación en el Campus virtual : metodologías y herramientas / III Jornada Campus virtual UCM / coord. por Alfredo Fernández-Valmayor Crespo, Ana Fernández-Pampillón Cesteros, Jorge Merino Granizo, 2007, pp. 210-218.

GÓMEZ GÓMEZ, F. y MOÑIVAS LÁZARO, A.: "Convergencia Europea, Trabajo social y nuevas tecnologías = European convergence, social work and new thecnologies". Cuadernos de Trabajo Social (18). 2005, pp. 57-77.

GÓMEZ GÓMEZ, F. y MUNUERA GÓMEZ, M. P.: "Coordinación del Campus Virtual UCM en la Escuela Universitaria de Trabajo Social". In: Campus Virtual UCM2. Cómo integrar investigación y docencia. Universidad Complutense de Madrid, Madrid, 2005, pp. 152-155.

GÓMEZ GÓMEZ, F. y MUNUERA GÓMEZ, M. P.: "El espacio de coordinación de centro (ECC) del Campus Virtual como plataforma para la orientación, el asesoramiento y la tutorización de estudiantes". In: Innovación en el Campus virtual : metodologías y herramientas / III Jornada Campus virtual UCM / coord. por Alfredo Fernández-Valmayor Crespo, Ana Fernández-Pampillón Cesteros, Jorge Merino Granizo, 2007, pp. 246-256.

GÓMEZ GÓMEZ, F. y MUNUERA GÓMEZ, P.: "Experiencia del espacio virtual de coordinación de la Escuela de Trabajo Social". Acciones e Investigaciones Sociales (22). 2006, pp. 1-23.

GÓMEZ GÓMEZ, F. y MUNUERA GÓMEZ, M. P.: "Experiencia piloto en la aplicación del Campus Virtual en la Docencia del Trabajo Social". In: Campus Virtual UCM. En apoyo del aprendizaje en la universidad, hacia el espacio europeo de educación superior. Universidad Complutense de Madrid, Madrid, 2004, pp. 37-44.