

EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS A TRAVÉS DEL CAMPUS VIRTUAL: EL EJEMPLO DE LAS DROGODEPENDENCIAS

David Carabantes Alarcón y Carmen García Carrión

dcaraban@enf.ucm.es; ccarrion@enf.ucm.es

Departamento de Enfermería. E. U. Enfermería, Fisioterapia y Podología
Universidad Complutense de Madrid

El presente estudio refleja la evaluación de las actividades formativas en materia de drogodependencias potenciadas desde la implantación del Campus Virtual hace cuatro años. Pretende mostrar las ventajas de la utilización de WebCT para la enseñanza de una temática que se imparte a nivel universitario tanto en el pregrado como en cursos de especialización.

1. INTRODUCCIÓN

Resultaría innecesario destacar la importancia que en la sociedad actual tiene el fenómeno de las drogodependencias; lo que se desconoce es la mejora de su aprendizaje desde el ámbito académico universitario utilizando las tecnologías de la información y la comunicación mediante el Campus Virtual de la Universidad Complutense de Madrid.

Desde la implantación de WebCT en el año 2003 se ha utilizado este entorno virtual para complementar la docencia presencial en distintas asignaturas de pregrado de la Escuela Universitaria de Enfermería, Fisioterapia y Podología y títulos propios relacionados con el mundo de las drogas impartidos por el Instituto Universitario de Drogodependencias de la Universidad Complutense de Madrid. Este modelo se ha exportado a las enseñanzas sobre la citada materia en varias sedes y ediciones de la Escuela Complutense Latinoamericana.

En el presente trabajo se analiza la opinión de los alumnos sobre el Campus Virtual mediante la utilización de cuestionarios específicos, durante el tiempo que lleva en funcio-

namiento este sistema, en los distintos niveles y con distintas experiencias, para así poder aproximarse al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

2. DROGODEPENDENCIAS EN PREGRADO

Drogodependencias es una asignatura obligatoria de 4,5 créditos en las Diplomaturas de Enfermería y Fisioterapia. Se trata de una asignatura de carácter cuatrimestral que se imparte en Fisioterapia (primer cuatrimestre) con un número relativamente pequeño de alumnos (en torno a los 60), y sirve de referencia para los alumnos de Enfermería, un grupo mucho mayor (unos 300) que tiene docencia en el segundo cuatrimestre.

El Campus Virtual se utilizó, además de para poder incluir contenidos y potenciar la comunicación mediante las herramientas que dispone, para desarrollar un sistema de enseñanza y aprendizaje conforme al EEES, a través de las Actividades Académicas Dirigidas (AAD). Es un sistema regulado por la Universidad para permitir que hasta un 30% del vo-

lumen total de créditos de la asignatura se pueda realizar de forma no presencial. Su implantación a través de la Red permite reducir el tiempo de permanencia en las aulas de unos alumnos que tienen que compaginar todos los días las clases teóricas con una formación práctica en centros sanitarios, y aumentar la interacción con el profesorado.

Las AAD equivaldrían en este caso a un crédito de la asignatura, y su realización de forma correcta puede suponer hasta dos puntos de la calificación final. En cada curso académico las actividades son diferentes para que el alumno participe y no se limite a pedir los trabajos del año pasado, generando un sistema de aprendizaje activo que se muestra a continuación.

2.1. CURSO ACADÉMICO 2003-2004

Durante este año se comenzó a utilizar el Campus Virtual mediante WebCT, de forma que esta herramienta sustituyó para el caso de Fisioterapia (con 58 alumnos y a modo de prueba) la plataforma Quórum Enterprise durante el curso académico 2002-2003 enmarcado como grupo piloto dentro del proyecto Complunet realizado por la Universidad Complutense, mientras que para Enfermería se continuó utilizando el desarrollo a través de la página web del centro como se venía haciendo en una primer fase de las AAD.

La AAD consistía en la valoración de recursos web sobre drogodependencias, con el propósito de estimular la asimilación de los conocimientos adquiridos en clase ampliando las fuentes de información sobre drogodependencias, posibilitando una visión de temas de actualidad relativos a este campo y poder advertir la problemática de la calidad de la información en la Red (Carabantes *et al.*, 2004).



2.2. CURSO ACADÉMICO 2004-2005

En este periodo académico se siguió trabajando Fisioterapia (58 alumnos) con el Campus Virtual, y se modificó la estructura AAD y pasaron a ser 10 actividades muy sencillas como la identificación de imágenes sobre drogas de abuso, completar espacios en blanco en afirmaciones sobre drogodependencias, ordenar palabras o la realización de test on-line. Para ello se utilizaron las aplicaciones de WebCT, Respondus (que permite establecer ejercicios en un formato estándar) o Hot Potatoes, aumentando las posibilidades, ya que, por ejemplo, este último permitía desarrollar una utilidad muy atractiva como son los crucigramas.

Se apostó por utilizar también el Campus Virtual para Enfermería (Grupo A con 164 alumnos y Grupo B con 87 alumnos), pero diseñando un espacio más simple, ya que se comenzó a advertir que no era conveniente utilizar la mayoría de herramientas que dispone la plataforma, y que el funcionamiento era más fácil si se disponían de forma más sencilla las utilidades.



Este modelo de actividad se ha incluido además en la materia de Libre Configuración Introducción al Estudio de las Drogodependencias (51 alumnos), y la máxima puntuación que pueden conseguir con su realización en este caso es de 2,5 puntos sobre la calificación final.

3. DROGODEPENDENCIAS EN CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN

El mundo de las drogodependencias presenta un ámbito profesional muy amplio en equipos multidisciplinares. La incorporación de plataformas educativas como WebCT mejora el proceso de enseñanza/aprendizaje virtuales, ya que posibilita la combinación de clases teóricas con materiales didácticos y herramientas de comunicación que permiten la puesta en común de experiencias y la realización de las actividades requeridas.

3.1. TÍTULOS PROPIOS

En la Universidad Complutense de Madrid existen cursos de especialización como el Experto y Máster que imparte el Instituto Universitario de Drogodependencias en materia de drogodependencias, formando y capacitando profesionales en este ámbito.

Se comenzó con el desarrollo en el curso académico 2002-2003 de un sitio web a través de la plataforma Quórum Enterprise para los 12 alumnos que cursaban el Máster en Drogodependencias. Presentaban unas características idóneas: se trataba de un curso con un número reducido de alumnos, con conocimientos sobre nuevas tecnologías (pues obligatoriamente han realizado el curso previo obligatorio del Experto en Drogodependencias), y disponían de un Aula de Informática para su uso (Carabantes *et al.*, 2003).

En el curso académico siguiente, ya con WebCT, se siguió con la idea de incluir la propuesta en el Máster en Drogodependencias, incorporando los contenidos de algunos profesores que se apuntaron a esta propuesta, e incluyendo herramientas de comunicación para el intercambio de información y así favorecer el trabajo colaborativo y la participación activa de los estudiantes.

Se planteó que podría ser mejor opción desarrollar un módulo específico sobre Tecnologías de la Información y Comunicación aplicadas a las Drogodependencias en el Experto en Drogodependencias, que aunque con más alumnos preparaba de forma temprana en esta materia y cuando llegaran al Máster tendrían más ventajas, y ésta fue la opción elegida durante las promociones de 2004-2005 y 2005-2006.



Ya en el curso 2006-2007, y gracias a la participación de Personal de Administración y Servicios (PAS) del Instituto Universitario de Drogodependencias, se han podido desarrollar unos espacios de WebCT para el Experto en Drogodependencias y Máster en Adicciones (anteriormente Máster en Drogodependencias) con utilidades muy interesantes como una revista de prensa.





3.2. ESCUELA COMPLUTENSE LATINOAMERICANA

Las ventajas del Campus Virtual hizo que se crearan espacios para el curso de Prevención y Tratamiento de las Drogodependencias de la Escuela Complutense Latinoamericana que se celebró en Puebla (México) en septiembre de 2006 y en Córdoba (Argentina) en febrero de 2007.

Configurados como seminarios de trabajo del profesor, porque no están aún recogidos como asignaturas del curso, resultaron de gran utilidad para poder desarrollar los cursos, ya que los alumnos tienen que entregar un trabajo que consiste en el desarrollo de un glosario sobre la terminología de las drogas de abuso en los distintos países y plantear programas de prevención.

Esta herramienta se establece además como un sistema para que los integrantes (con gran dispersión geográfica) puedan seguir en contacto y superar así la barrera de la distancia física durante lo que queda del periodo lectivo de la Complutense, ya que el curso tiene dos semanas de duración.



4. RESULTADOS

Los resultados que aquí se recogen pertenecen a las asignaturas de pregrado, ya que la evaluación de los títulos propios la realiza directamente el Instituto Universitario, y en el caso de la Escuela Complutense Latinoamericana se encarga la Fundación General de la Universidad Complutense de Madrid.

Los resultados obtenidos permitieron conocer las conductas de uso y el comportamiento del alumnado universitario en ese primer año del Campus Virtual, considerándolo útil y eficaz, con sencillez de registro, acceso y manejo fácil, navegación intuitiva y el diseño atractivo. Las herramientas incorporadas eran valoradas de bastante utilidad y su disposición era correcta. Creían bastante útil la realización de actividades a través de este sistema, y pensaban que existía una relación directa entre el uso del sistema y la implicación de los alumnos en la asignatura. Valoraban positivamente la incorporación de los sistemas de comunicación.

Desde el comienzo del Campus Virtual, a través de la Unidad Tecnológica de Apoyo a la Docencia (la actual Unidad de Apoyo Técnico y Docente al Campus Virtual), se estableció una encuesta para valorar la implantación de este sistema, y los resultados se pueden encontrar en las actas de las I Jornadas (Fernández-Valmayor *et al.*, 2004). Las preguntas de esta encuesta se podían incluir utilizando la herramienta de cuestionarios de WebCT, pero no es hasta el segundo cuatrimestre del 2004-2005 cuando empezó a funcionar una página web donde los alumnos rellenaban las encuestas de las asignaturas en las que había participado. Esta utilidad se

mejoró al año siguiente y aún sigue vigente, desarrollando una opción que permite incluir distintos modelos de encuesta (accesibilidad web, uso del Campus Virtual por los alumnos y convergencia europea) en el espacio web de cada asignatura, administrar su periodo de vigencia y ofrecer los resultados de forma inmediata.

Durante este tiempo algunas de las preguntas del cuestionario fueron revisadas, se modificó la escala de puntuación de varias y otras como las de desarrollo fueron eliminadas, pero ha sido posible comparar los resultados de los tres cursos comprendidos entre 2004 y 2007 de ocho preguntas destacadas del total de 552 encuestas de alumnos en las asignaturas sobre drogodependencias del pregrado impartido por la Escuela Universitaria de Enfermería, Fisioterapia y Podología.

En primer lugar se debe reseñar que es bastante el grado de satisfacción respecto a la utilización de una plataforma de enseñanza basada en la web para el aprendizaje (gráfico 1).

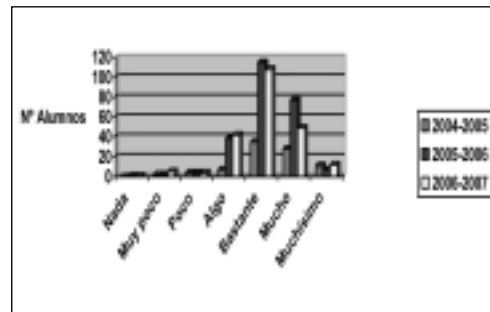


Gráfico 1. Grado de satisfacción

El trabajo en el Campus Virtual con una herramienta de enseñanza virtual ha servido bastante al alumno para mejorar, afianzar o familiarizarse con la utilización de aplicaciones web e Internet (gráfico 2).

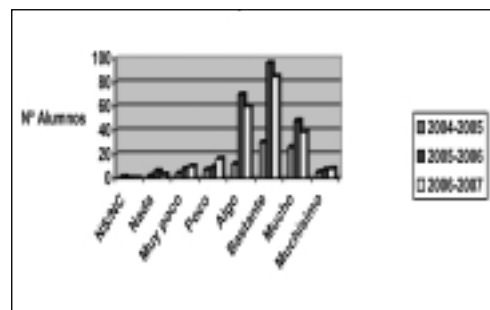


Gráfico 2. Utilidad para Internet

Claramente se puede observar que facilita la preparación de la asignatura disponer del Campus Virtual (gráfico 3).

El grado de dificultad que tiene utilizar el Campus Virtual es muy bajo (gráfico 4).

Curso	Enfermería A	Enfermería B	Fisioterapia	TOTAL
2004-2005	34	23	30	87
2005-2006	125	70	49	244
2006-2007	120	58	43	221

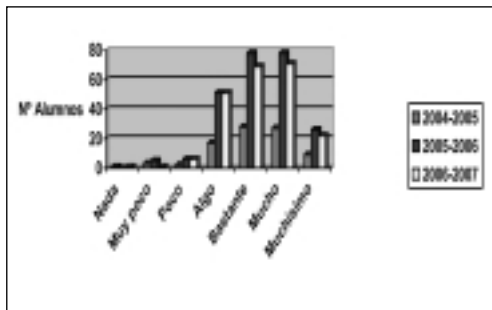


Gráfico 3. Preparación de la asignatura

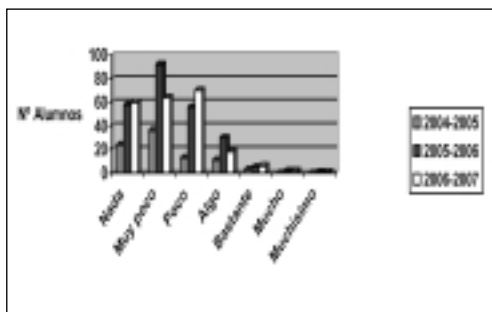


Gráfico 4. Dificultad del Campus Virtual

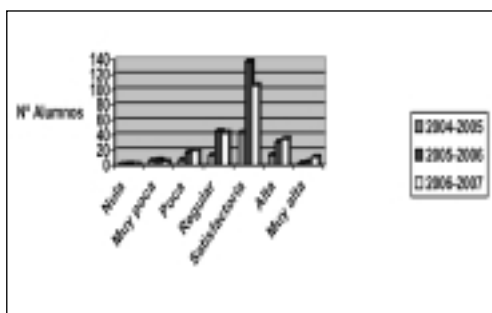


Gráfico 5. Actividad del alumno

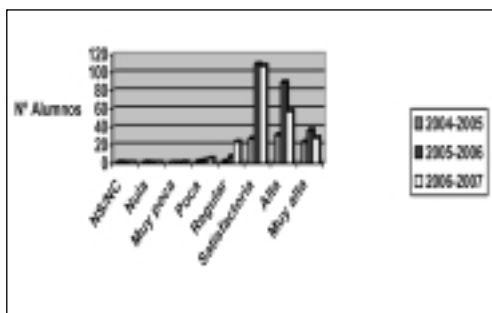


Gráfico 6. Actividad del profesor

Tanto la actividad del alumno (gráfico 5) como la del profesor es satisfactoria (gráfico 6).

Ante la pregunta de si se han evaluado los conocimientos en la asignatura utilizando algún recurso de la asignatura en el Campus Virtual (gráfico 7), un 93% tiene claro que sí, pero hay un porcentaje que cree que no, cuando en realidad en todas las asignaturas y todos los cursos académicos es la realización de las AAD.

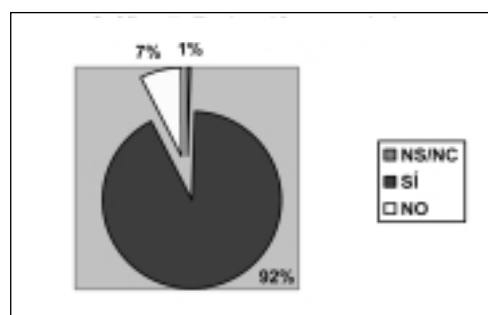


Gráfico 7. Evaluación de conocimientos

En la utilización del Campus Virtual, el profesor ha sido la persona que les ha orientado más, aunque un alto número recurría a sus propios compañeros (gráfico 8).

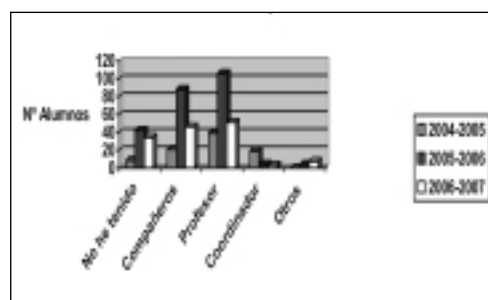


Gráfico 8. Orientación del Campus Virtual

5. CONCLUSIONES

Atendiendo a los resultados obtenidos en las encuestas, y a pesar de los importantes cambios metodológicos que implican, las actividades desarrolladas en los distintos años a través del Campus Virtual han tenido una buena acogida por parte de los alumnos, con

una valoración muy positiva que denota la eficacia de la docencia por este método, la versatilidad y utilidades de WebCT.

La tendencia en estos años de implantación del Campus Virtual ha sido en nuestro caso de consolidación de esta herramienta como apoyo a la docencia, se han ido incorporando al proceso a antiguos alumnos y PAS para mejorar un sistema que, independientemente de la plataforma elegida, parece razonable que sería de utilidad para la implantación del EEES.

El número de estudiantes que se han beneficiado de esta metodología para desarrollar docencia a distintos niveles formativos en el ámbito de las drogodependencias ha sido muy alto, y aunque se ha enfocado principalmente el ámbito de las ciencias de la salud, se puede aplicar a otras carreras de diferentes disciplinas mediante la realización de cursos específicos de formación de alumnos y profesores, e incluso plantearse en los próximos planes de estudio como nuevas asignaturas transversales.

BIBLIOGRAFÍA

- CARABANTES, D., GARCÍA, C., MORA, C., BENEIT, J. V., (2003): «La formación mixta (presencial y virtual) en trastornos adictivos y el desarrollo de trabajo colaborativo: el modelo del máster en Drogodependencias del Instituto Universitario de Drogodependencias». *Trastornos Adictivos*; 5 (2): 174.
- CARABANTES, D., PACHECO, E., GARCÍA, C., SAN JUAN, A., BENEIT, J. V., (2004): «Utilidad y uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en el modelo de enseñanza y aprendizaje de la Escuela Universitaria de Enfermería, Fisioterapia y Podología». En: Fernández-Valmayor A, Fernández-Pampillón A, Merino J. I Jornadas del Campus Virtual UCM: En apoyo del aprendizaje en la universidad, hacia el espacio europeo de educación superior. Madrid: Editorial Complutense, pp. 189-195.
- CARABANTES, D., GARCÍA, C., BENEIT, J. V., (2007): «Evaluación de la calidad en Internet a través del Campus Virtual: el sistema @racne». En: Fernández-Valmayor A, Fernández-Pampillón A, Merino J. III Jornadas del Campus Virtual UCM: Innovación en el Campus Virtual. Metodologías y Herramientas. Madrid: Editorial Complutense, pp. 289-290
- FERNÁNDEZ-VALMAYOR, A., FERNÁNDEZ-PAMPILLÓN, A., MERINO, J. (2004): I Jornadas del Campus Virtual UCM: En apoyo del aprendizaje en la universidad, hacia el espacio europeo de educación superior. Madrid: Editorial Complutense.